

Περιφερειακή Ενότητα

Δήμος

Δημοτική Ενότητα

Οικισμός

Ημερομηνία:

Ερευνητής

ΕΡΕΥΝΑ

ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2012

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 – 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1937 μέχρι και το έτος 1995)

- Η έρευνα αυτή γίνεται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από την ΕΛΣΤΑΤ με τυχαίο τρόπο.
- Η παροχή στοιχείων στην ΕΛΣΤΑΤ είναι **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ**.
- Το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου χρησιμοποιείται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και τηρείται το **ΑΠΟΡΡΗΤΟ** των στοιχείων.
(Ν.3832/2010)

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Α/α μέλους	Όνομα	Επώνυμο	Έτος γέννησης	Κύρια οικονομική δραστηριότητα 1. Εργαζόμενος 2. Άνεργος 3. Μαθητής/ φοιτητής 4. Συνταξιούχος 5. Νοικοκυρά, εισοδηματίας, ανίκανος για εργασία και λοιπές περιπτώσεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου
1	2	3	4	5
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας κάτω των 16 ετών
(γεννηθέντες από το έτος 1996 και μετά)

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1937 μέχρι και το έτος 1995)

Α/α προ-επιλεγμένου μέλους

Ηλικία μέλους

Φύλο ☐ 1 άρρεν ☐ 2 θήλυ

Χώρα γέννησης

– Ελλάδα ☐ 1

– Άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 2

Δηλαδή (να γραφεί) *

– Χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 3

Δηλαδή (να γραφεί) *

Υπηκοότητα (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

– Ελληνική ☐ 1

– Άλλης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 2

Δηλαδή (να γραφεί) *

– Άλλης χώρας εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 3

Δηλαδή (να γραφεί) *

Οικογενειακή κατάσταση

– Άγαμος/ η ☐ 1

– Έγγαμος /η ή με σύμφωνο συμβίωσης (περιλαμβάνονται και όσοι είναι σε διάσταση) ☐ 2

– Χήρος/ α ☐ 3

– Διαζευγμένος/ η ☐ 4

Επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί

– Δεν έχει παρακολουθήσει/ ολοκληρώσει καμία βαθμίδα ☐ 0

– Δημοτικό ☐ 1

– Γυμνάσιο – Κατώτερες τεχνικές σχολές ☐ 2

– Γενικό Λύκειο, ΤΕΕ, ΤΕΛ, Πολυκλαδικό, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ ☐ 3

– ΙΕΚ, ΚΕΚ ☐ 4

– ΤΕΙ, ΑΤΕΙ ☐ 5

– ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές, Ανοιχτό Πανεπιστήμιο ☐ 6

– Μεταπτυχιακά (Msc., MBA, MA, MLitt, MPHIL) ☐ 7

– Διδακτορικό (PhD) ☐ 8

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

Κύρια ασχολία

– Μισθωτός ☐ 1

Ειδικότερα:

• Με πλήρη απασχόληση ☐ 1.1

• Με μερική απασχόληση ☐ 1.2

– Αυτοαπασχολούμενος (περιλαμβάνεται και ο άμισθος βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση) ☐ 2

Ειδικότερα:

• Με πλήρη απασχόληση ☐ 2.1

• Με μερική απασχόληση ☐ 2.2

– Άνεργος ☐ 3

– Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής ☐ 4

– Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου ☐ 5

Συγκεκριμένα:

• Συνταξιούχος ☐ 5.1

• Με αναπηρία ☐ 5.2

• Στρατιώτης ☐ 5.3

• Νοικοκυρά ☐ 5.4

• Άλλο ☐ 5.5

Επάγγελμα (συμπληρώνεται μόνο για τις περιπτώσεις 1 και 2 της κύριας ασχολίας)

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας

_____ ☐ ☐ *

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A1. Έχετε εσείς ή οποιοδήποτε άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή στην κατοικία σας; (Περιλαμβάνεται υπολογιστής επιτραπέζιος (desktop), φορητός (laptop, netbook, notebook, tablet) ή παλάμης (palmtop). Εξαιρούνται κάθε είδους τηλέφωνα με δυνατότητες ηλεκτρονικού υπολογιστή όπως τα «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα, τα cell phones κλπ.)

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

A2. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας (ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε) ;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2 → A4
- Δεν γνωρίζω ☐ 3 → B1

A3. Ποιους τύπους σύνδεσης χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

• **Ευρυζωνική σύνδεση σταθερή, ενσύρματη ή ασύρματη** ☐ 1

Συγκεκριμένα:

- DSL, π.χ. ADSL, SHDSL, VDSL ☐ 1.1
- Ενσύρματη σταθερή (καλωδιακή, οπτικών ινών, Ethernet, PLC κλπ.) ☐ 1.2
- Ασύρματη σταθερή (δορυφορική, WiFi, WiMax) ☐ 1.3

• **Ευρυζωνική σύνδεση μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας** (τουλάχιστον 3G, όπως πχ. το UMTS) ☐ 2

Συγκεκριμένα:

- Με κινητό τηλέφωνο ή άλλη φορητή συσκευή (PDA, MP3, e-book reader, φορητή παιχνιδομηχανή) ☐ 2.1
- Με φορητό υπολογιστή με χρήση USB ή κάρτας για πρόσβαση μέσω δικτύων 3G ☐ 2.2

• **Άλλη σύνδεση περιορισμένης συχνότητας** ☐ 3

Συγκεκριμένα:

- Μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής ή σύνδεση ISDN ☐ 3.1
- Κινητής τηλεφωνίας περιορισμένης συχνότητας (λιγότερο από 3G) όπως 2G+/GPRS, από κινητό τηλέφωνο ή μέσω modem σε φορητό υπολογιστή ☐ 3.2

→ B1

A4. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Έχετε πρόσβαση στο internet από κάπου αλλού ☐ 1
- Οι πληροφορίες που υπάρχουν στο internet δεν σας είναι χρήσιμες, δεν σας ενδιαφέρουν κλπ. ☐ 2
- Το κόστος του εξοπλισμού είναι πολύ υψηλό ☐ 3
- Το κόστος πρόσβασης είναι πολύ υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, κόστος ευρυζωνικής DSL σύνδεσης κ.ά.) ☐ 4
- Έλλειψη δεξιοτήτων ☐ 5
- Προσωπικοί λόγοι (λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων) ή λόγοι που σχετίζονται με την ασφάλεια της συσκευής σύνδεσης (αποφυγή ιών κ.ά.) ☐ 6
- Ευρυζωνική σύνδεση για το διαδίκτυο δεν είναι διαθέσιμη στην περιοχή ☐ 7
- Λόγω σωματικής αναπηρίας ☐ 8
- Άλλος λόγος ☐ 9

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, ηλεκτρονικό υπολογιστή (στην κατοικία σας, στο χώρο εργασίας, στο χώρο εκπαίδευσης ή οπουδήποτε αλλού);

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2012 ☐ 1→ B2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2011 ☐ 2→ B3
- Πριν τον Απρίλιο 2011 ☐ 3→ B3
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4→ B4

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα ☐ 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα ☐ 4

B3. Ποιες από τις πιο κάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, έχετε κάνει μέχρι σήμερα; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Αντιγραφή (copy) ή μεταφορά (move) αρχείου ή φακέλου εγγράφων ☐ 1
- Χρήση των εργαλείων “copy” και “paste” για να αντιγράψετε ή να μεταφέρετε πληροφορίες σε ένα έγγραφο ☐ 2
- Υπολογισμούς σε λογιστικό φύλλο, με χρήση βασικών αριθμητικών τύπων ☐ 3
- Συμπίεση αρχείων ☐ 4
- Σύνδεση και εγκατάσταση περιφερειακών συσκευών στον υπολογιστή (π.χ. εκτυπωτή, modem κ.ά.) ☐ 5
- Συγγραφή προγράμματος με χρήση εξειδικευμένης γλώσσας προγραμματισμού ☐ 6
- Μεταφορά αρχείων από/ προς H/Y προς/ από άλλες συσκευές, όπως ψηφιακή φωτογραφική μηχανή, κινητό τηλέφωνο, MP3, MP4 ☐ 7
- Τροποποίηση ή επαλήθευση των παραμέτρων διαμόρφωσης εφαρμογών (εκτός από τα προγράμματα πλοήγησης – internet browsers) ☐ 8
- Δημιουργία ηλεκτρονικών παρουσιάσεων με εικόνα, ήχο, video ή γραφήματα με τη χρήση κατάλληλων προγραμμάτων, όπως το PowerPoint κ.ά. ☐ 9
- Εγκατάσταση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος ☐ 10
- Καμία από τις παραπάνω ☐ 11

B4. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, χρησιμοποιήσατε κινητό τηλέφωνο ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο (smart phone);

- Ναι ☐ 1→ B5
- Όχι ☐ 2→ Γ1

Στο ερώτημα B5 απαντούν όσοι στην Κύρια Ασχολία έχουν δηλώσει ότι είναι μισθωτοί ή αυτοαπασχολούμενοι (ανεξάρτητα εάν είναι πλήρους ή μερικής απασχόλησης)

B5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, χρησιμοποιήσατε το κινητό σας τηλέφωνο ή το «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο (smart phone) για επαγγελματικούς λόγους (δηλ. για εκτέλεση κάποιας εργασίας);

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ

ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2012 ☐ 1→ Γ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2011 ☐ 2→ ΕΝΟΤΗΤΑ Ε
- Πριν τον Απρίλιο 2011 ☐ 3→ ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4→ Ζ1

Γ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα ☐ 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα ☐ 4

Γ3. Το πρώτο τρίμηνο του 2012, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση; (Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστέιλατε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα ☐ 1
- Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις (με τη χρήση web κάμερας) μέσω διαδικτύου ☐ 2
- Αποστέιλατε μηνύματα σε chat sites, σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (facebook κ.ά.), σε blogs, σε ομάδες συζήτησης, συμμετείχατε σε online συζητήσεις (forum) ή ανταλλάξατε γραπτά μηνύματα σε πραγματικό χρόνο (MSN κ.ά.) ☐ 3

Αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσιών

- Διαβάσατε online ή «κατεβάσατε» εφημερίδες και περιοδικά ☐ 4
- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες ☐ 5

Ψυχαγωγία

- Ακούσατε web ραδιόφωνο, παρακολουθήσατε web τηλεόραση ☐ 6
- Παίξατε ή «κατεβάσατε» παιχνίδια, εικόνες, ταινίες, μουσική ☐ 7

Εάν, ΝΑΙ

- Παίξατε διαδικτυακά παιχνίδια με άλλα άτομα ☐ 8

Δημιουργικότητα

- «Φορτώσατε» σε ιστοσελίδα περιεχόμενο (κείμενο, φωτογραφίες, μουσική, videos, λογισμικό κλπ.) που έχετε εσείς δημιουργήσει προκειμένου να το μοιραστείτε με άλλους ☐ 9
- Δημιουργήσατε ιστοσελίδα ή blog ☐ 10

Υγεία

- Κλείσατε ραντεβού με γιατρό μέσω της ιστοσελίδας νοσοκομείων ή Κέντρων Υγείας ☐ 11

Άλλες online υπηρεσίες

- Κάνατε χρήση υπηρεσιών για ταξίδια και καταλύματα ☐ 12
- Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, π.χ. μέσω δημοπρασιών (π.χ. στο e Bay) ☐ 13
- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές ☐ 14

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ

ΕΝ ΚΙΝΗΣΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΑΧΟΥ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Στα ερωτήματα της ενότητας Δ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει **απάντηση 1**

Δ1. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, χρησιμοποιήσατε κάποιους από τους παρακάτω φορητούς υπολογιστές για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (laptop, notebook ή netbook) ☐ 1
- Tablet ηλεκτρονικό υπολογιστή με οθόνη αφής ☐ 2
- Δεν χρησιμοποίησα καμία από τις παραπάνω συσκευές ☐ 3 → Δ4

Δ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο με φορητό υπολογιστή, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας, ποιο από τα παρακάτω δίκτυα χρησιμοποιήσατε;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, με χρήση USB ή κάρτας (π.χ. ολοκληρωμένη κάρτα SIM) ☐ 1
- Ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi) ☐ 2

Δ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά συνδεόσαστε στο διαδίκτυο από τον φορητό υπολογιστή, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα ☐ 3

Δ4. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, χρησιμοποιήσατε κάποια από τις παρακάτω φορητές συσκευές για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Κινητό τηλέφωνο ή έξυπνο κινητό τηλέφωνο (smart phone) ☐ 1
- Άλλη φορητή συσκευή, όπως PDA, MP3 player, ηλεκτρονικό αναγνώστη (e-book reader), φορητή κονσόλα παιχνιδιών κ.ά. Δεν συμπεριλαμβάνεται ο tablet φορητός υπολογιστής ☐ 2
- Δεν χρησιμοποίησα καμία από τις παραπάνω συσκευές ☐ 3

Εάν υπάρχει απάντηση 3 στο ερώτημα Δ1 και στο ερώτημα Δ4 να συνεχίσετε με το ερώτημα Δ11.
Εάν υπάρχει απάντηση 3 στο ερώτημα Δ4 και στο ερώτημα Δ1 υπάρχει απάντηση 1 ή και 2 και ο ερευνώμενος είναι εργαζόμενος, να συνεχίσετε με το ερώτημα Δ9.
Για κάθε άλλο συνδυασμό απαντήσεων να συνεχίσετε με το ερώτημα Δ5.

Δ5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο με φορητή συσκευή, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας, ποιο από τα παρακάτω δίκτυα χρησιμοποιήσατε;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας (π.χ. GPRS, UMTS) ☐ 1
- Συγκεκριμένα:
 - Ευρυζωνική σύνδεση (τουλάχιστον 3G, όπως για παράδειγμα το UMTS) ☐ 1.1
- Ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi) ☐ 2

Δ6. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά συνδεόσαστε στο διαδίκτυο από φορητή συσκευή, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα ☐ 3

Δ7. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, για ποιους από τους παρακάτω προσωπικούς λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο από φορητή συσκευή; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Για να αποστείλω ή να λάβω e-mails ☐ 1
- Για να διαβάσω νέα online ή να «κατεβάσω» εφημερίδες και περιοδικά ☐ 2
- Για να διαβάσω ή να «κατεβάσω» ηλεκτρονικά βιβλία ☐ 3
- Για να παίξω ή να «κατεβάσω» παιχνίδια, να «κατεβάσω» εικόνες, videos ή μουσική ☐ 4
- Χρησιμοποίησα την υπηρεσία podcast για να λάβω οπτικοακουστικά αρχεία ☐ 5
- Συμμετείχα σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (δημιούργησα προφίλ, έστειλα μηνύματα κλπ. στο facebook, στο twitter κλπ.) ☐ 6
- Για άλλο λόγο ☐ 7

Δ8. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, χρησιμοποιήσατε, από φορητή συσκευή, κάποια εφαρμογή του διαδικτύου, όπως το GPS, προκειμένου να εντοπίσετε το σημείο που βρίσκεστε;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2
- Δεν γνωρίζω ☐ 3

*Το ερώτημα Δ9 απαντάται μόνον για όσους εργάζονται, δηλαδή, στο ερώτημα **ΚΥΡΙΑ ΑΣΧΟΛΙΑ** έχουν απαντήσει **μισθωτοί** (απάντηση 1) ή **αυτοαπασχολούμενοι** (απάντηση 2).*

Δ9. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, συνδεθήκατε στο διαδίκτυο, χρησιμοποιώντας φορητό υπολογιστή ή άλλη φορητή συσκευή για επαγγελματικούς λόγους (προκειμένου να πραγματοποιήσετε κάποια εργασία), εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

Δ10. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή άλλης φορητής συσκευής, για σύνδεση στο διαδίκτυο, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας, μήπως αντιμετώπισατε κάποιο/α από τα παρακάτω προβλήματα; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με το κόστος σύνδεσης στο διαδίκτυο ☐ 1
- Απρόσμενα υψηλούς λογαριασμούς (π.χ. λόγω χρήσης της υπηρεσίας περιαγωγής ή λόγω μετακίνησης εκτός της περιοχής ισχύος της τιμολόγησης) ☐ 2
- Συχνά (τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα) προβλήματα με το σήμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (δεν υπήρχε δυνατότητα ευρυζωνικής σύνδεσης, αργές ταχύτητες) ☐ 3
- Δυσκολία καθορισμού ή αλλαγής των ρυθμίσεων για σύνδεση στο διαδίκτυο (π.χ. για αλλαγή από το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας σε WiFi, ενεργοποίηση των εφαρμογών εντοπισμού θέσης ή ενεργοποίηση του διαδικτύου) ☐ 4
- Δυσκολία στη χρήση μικρής οθόνης ή εισαγωγής κειμένου στη φορητή συσκευή ☐ 5
- Άλλο πρόβλημα ☐ 6

ΕΝΟΤΗΤΑ
Ε

Το ερώτημα Δ11 απαντάται μόνον από όσους δεν χρησιμοποιούν φορητό υπολογιστή ή άλλη φορητή συσκευή για πρόσβαση στο διαδίκτυο, δηλαδή από όσους **στο ερώτημα Δ1 και στο ερώτημα Δ4** έχουν δώσει την **απάντηση 3** «Δεν χρησιμοποίησα καμία από τις παραπάνω συσκευές».

Δ11. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, για ποιον/ποιους από τους παρακάτω λόγους δεν χρησιμοποιήσατε φορητό υπολογιστή ή άλλη φορητή συσκευή για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δεν χρειάστηκε να συνδεθώ στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας ☐ 1
- Δεν γνωρίζω πώς να συνδεθώ / είναι πολύπλοκο ☐ 2
- Δυσκολεύομαι να χρησιμοποιώ τη μικρή οθόνη των φορητών συσκευών ☐ 3
- Το κόστος είναι υψηλό (είτε της συσκευής είτε και της συνδρομής για το διαδίκτυο) ☐ 4
- Δεν είναι διαθέσιμη ευρυζωνική σύνδεση / η σύνδεση είναι αργή ☐ 5
- Προβληματίζομαι για την ασφάλεια των προσωπικών μου στοιχείων ή και της συσκευής ☐ 6
- Για άλλο λόγο ☐ 7

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Στα ερωτήματα της ενότητας Ε **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες**

E1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2011 – Μάρτιος 2012), στο πλαίσιο των συναλλαγών σας με δημόσιες υπηρεσίες, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση; Για σύνδεση στο διαδίκτυο μπορεί να χρησιμοποιήσατε οποιαδήποτε συσκευή (επιτραπέζιο Η/Υ, φορητό υπολογιστή, κινητό ή "έξυπνο" κινητό τηλέφωνο). (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών ☐ 1
- Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ. ☐ 2
- Αποστείλατε συμπληρωμένα έντυπα ☐ 3

Εάν δεν υπάρχει απάντηση 3 στο ερώτημα E1, να συνεχίσετε με το ερώτημα E2.
Διαφορετικά, να συνεχίσετε με την ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ

E2. Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν αποστείλατε συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2011 - Μάρτιος 2012); (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δεν είχα να υποβάλλω κανένα επίσημο έντυπο ☐ 1
 - Εάν υπάρχει απάντηση στο 1 → να συνεχίσετε με την ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ
 - Εάν δεν υπάρχει απάντηση στο 1 → να συνεχίσετε με τα υπόλοιπα υποερωτήματα
- Δεν ήταν διαθέσιμη η υπηρεσία που χρειαζόμουν ☐ 2
- Υπήρξε τεχνικό πρόβλημα κατά τη διάρκεια της συμπλήρωσης ή της αποστολής του εντύπου ☐ 3
- Έλλειψη γνώσεων (π.χ. δεν γνώριζα πώς να χρησιμοποιήσω την ιστοσελίδα, η χρήση της ήταν πολύπλοκη) ☐ 4
- Ανησυχία σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων ☐ 5
- Κανένας από τους παραπάνω λόγους, άλλος ☐ 6

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Στα ερωτήματα της ενότητας ΣΤ απαντούν όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1, 2 ή 3, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ το διαδίκτυο.

ΣΤ1. Πότε κάνατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση (εξαιρουμένων των παραγγελιών ή αγορών μέσω e-mail, sms, mms);

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2012 ☐ 1→ ΣΤ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2011 ☐ 2→ ΣΤ2
- Πριν τον Απρίλιο 2011 ☐ 3→ Ζ1
- Δεν έχω παραγγείλει/αγοράσει ποτέ ☐ 4→ Ζ1

ΣΤ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2011 – Μάρτιος 2012), ποια προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου ☐ 1
- Οικιακά είδη (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης, ηλεκτρικές οικιακές συσκευές κλπ.) ☐ 2
- Φάρμακα ☐ 3
- Ταινίες, μουσική (DVDs, CDs, βιντεοκασέτες κλπ.) ☐ 4
- Βιβλία (σε ηλεκτρονική ή μη μορφή), περιοδικά, εφημερίδες ☐ 5
- Υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης ☐ 6
- Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη ☐ 7
- Παιχνίδια για ηλεκτρονικό υπολογιστή και παιχνιδομηχανές και αναβαθμίσεις αυτών ☐ 8
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (εξαιρουμένων computer games και video games) και αναβαθμίσεις αυτού ☐ 9
- Εξαρτήματα και περιφερειακό εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή ☐ 10
- Ηλεκτρονικές συσκευές (βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVDs κλπ.) ☐ 11
- Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομές συνδρομητικής τηλεόρασης –Nona–, συνδρομές ευρυζωνικής σύνδεσης, λογαριασμοί κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, καταβολή χρημάτων σε προπληρωμένη τηλεφωνική κάρτα κλπ.) ☐ 12
- Μετοχές, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες (κάθε είδους) ☐ 13
- Διαμονή σε καταλύματα (ξενοδοχεία, δωμάτια, διαμερίσματα κλπ.) ☐ 14
- Ταξιδιωτικές υπηρεσίες, όπως εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κλπ. ☐ 15
- Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, κινηματογράφο κλπ.) ☐ 16
- Άλλα (π.χ. κοσμήματα, πληροφορίες από βάσεις δεδομένων) ☐ 17

ΣΤ3. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2011 – Μάρτιος 2012), αγοράσατε ή παραγγείλατε αγαθά ή υπηρεσίες, για προσωπική σας χρήση, μέσω του διαδικτύου χρησιμοποιώντας κάποια φορητή συσκευή; (Για θετική απάντηση θα πρέπει η αγορά / παραγγελία να έχει γίνει μέσα από την ιστοσελίδα με χρήση του web browser ή της web εφαρμογής και όχι με SMS, MMS ή e-mail)

- Ναι ☐ 1→ ΣΤ4
- Όχι ☐ 2→ ΣΤ5

ΣΤ4. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2011 – Μάρτιος 2012), τι είδους αγαθά ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε, για προσωπική σας χρήση, μέσω του διαδικτύου χρησιμοποιώντας τη φορητή σας συσκευή; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Είδη ψηφιακού περιεχομένου όπως ταινίες, μουσική, ηλεκτρονικά βιβλία, ηλεκτρονικά περιοδικά ή εφημερίδες, παιχνίδια, εφαρμογές (με αντίτιμο) για κινητά τηλέφωνα ή άλλη φορητή συσκευή, που «κατέβηκαν» ή αποκτήθηκαν από την ιστοσελίδα ή την web εφαρμογή ☐ 1
- Άλλα είδη, όπως ηλεκτρονικές συσκευές, ενδύματα, παιχνίδια, είδη διατροφής, βιβλία, CDs, DVDs κ.ά. ☐ 2
- Υπηρεσίες (π.χ. εισιτήρια για εκδηλώσεις, ταξιδιωτικές υπηρεσίες, ασφάλειες κ.ά.) ☐ 3

ΣΤ5. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2011– Μάρτιος 2012) ήταν από: (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εγχώριους πωλητές ☐ 1
- Πωλητές λοιπών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 2
- Πωλητές χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 3
- Δεν γνωρίζω τη χώρα προέλευσης των πωλητών ☐ 4

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Z1. Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας; (Ποσό σε ευρώ)

- Ποσό

--	--	--	--	--	--	--	--

 → Αποτελέσματα συνέντευξης
- Δεν γνωρίζω το ακριβές ποσό ☐ → Z2

Z2. Αν δεν γνωρίζετε, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας (ποσά σε ευρώ)

- Μέχρι 762 ☐ 1
- 763 – 1.650 ☐ 2
- 1.651 – 3.650 ☐ 3
- Πάνω από 3.650 ☐ 4

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε ☐ 1

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, διότι απουσιάζει προσωρινά ή το τηλέφωνο είναι λάθος ☐ 2

Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία, διότι:

Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που έχουν τεθεί στην έρευνα (16-74 ετών) ☐ 3

Το νοικοκυριό αρνήθηκε να συνεργαστεί ☐ 4

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

