

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ

ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ: Ειδικών Ερευνών

Νοικοκυριών

Τηλέφ : 210 485 2896

Fax : 210 485 2906

e-mail : zouliati@statistics.gr

echp@statistics.gr

Κωδικός Νοικοκυριού: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Νομός: _____

Δήμος ή Κοινότητα : _____

Ημερομηνία: |_|_| |_|_| |_|_|_|_|_|_|

Ερευνητής: _____ |_|_|_|_|

**ΕΡΕΥΝΑ
ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
2005**



Η έρευνα αυτή γίνεται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από τη Γ.Γ.ΕΣΥΕ, με τυχαίο τρόπο. Η παροχή των στοιχείων είναι ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ, και οι απαντήσεις στα ερωτήματα του δελτίου ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ (Ν.3267/56 και Ν. 2392/96).

Πειραιάς, 2005

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ**

Α/α μέλους	ΟΝΟΜΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ	Έτος γέννησης
1	2	3	4
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

|_|_|

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας κάτω των 16 ετών
(γεννηθέντες μέχρι και το έτος 1989)

|_|_|

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

Α/α προ-επιλεγμένου μέλους |__|__|

Ηλικία μέλους |__|__|

Φύλο ☐ 1 άρρεν
☐ 2 θήλυ

Επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί:

- Δεν έχει παρακολουθήσει/ ολοκληρώσει καμία βαθμίδα ☐ 0
- Δημοτικό..... ☐ 1
- Γυμνάσιο..... ☐ 2
- Γενικό ή Επαγγελματικό Λύκειο (ΤΕΛ, ΤΕΕ, Πολυκλαδικό)..... ☐ 3
- ΙΕΚ..... ☐ 4
- ΤΕΙ..... ☐ 5
- ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατ.Σχολές..... ☐ 6
- Μεταπτυχιακά (Msc.,MBA)..... ☐ 7
- Διδακτορικό (PhD)..... ☐ 8

Κύρια ασχολία:

- Μισθωτός (περιλαμβάνεται και ο άμισθος βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση) ☐ 1
- Αυτοαπασχολούμενος..... ☐ 2
- Άνεργος ☐ 3
- Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής ☐ 4
- Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου (νοικοκυρά, στρατιώτης, συνταξιούχος, εισοδηματίας, ανίκανος για εργασία, κλπ.) ☐ 5

Επάγγελμα:

Συμπληρώνεται μόνο για τις περιπτώσεις 1 και 2 της κύριας ασχολίας

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας.

.....

..... |__|__|*

* Συμπληρώνεται από τη Γ.Γ.ΕΣΥΕ

ΕΝΟΤΗΤΑ Α : ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1930 μέχρι και το έτος 1988.

A1. Διαθέτει το νοικοκυριό σας κάποιο από τα παρακάτω;

Να καταχωρούνται **ΜΟΝΟ** οι θετικές απαντήσεις.

- | | |
|--|------------------------------|
| ▪ Τηλεόραση..... | ☐ 1 |
| Εάν ΝΑΙ, μήπως είναι: | |
| ➤ Τηλεόραση με δορυφορικό «πιάτο» | ☐ 1.1 |
| ➤ Καλωδιακή τηλεόραση | ☐ 1.2 |
| ➤ Ψηφιακή τηλεόραση | ☐ 1.3 |
| ▪ Κινητό τηλέφωνο..... | ☐ 2 |
| Εάν ΝΑΙ, μήπως είναι: | |
| ➤ Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο
διαδίκτυο (WAP,GPRS,UMTS κλπ.) | ☐ 2.1 |
| ▪ Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών | ☐ 3 |
| ▪ Προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή επιτραπέζιο (desktop)..... | ☐ 4 |
| ▪ Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (laptop)..... | ☐ 5 |
| ▪ Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης | ☐ 6 |
| ▪ Τίποτα από τα παραπάνω..... | ☐ 7 |

A2. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας (ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε);

- | | |
|--------------------|-------------------------------|
| ▪ Ναι..... | ☐ 1→A3 |
| ▪ Όχι..... | ☐ 2→A5 |
| ▪ Δε γνωρίζω | ☐ 3→B1 |

A3. Με ποιες από τις παρακάτω συσκευές της κατοικίας σας έχετε σύνδεση με το internet;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- | | |
|--|----------------------------|
| ▪ Επιτραπέζιο ηλεκτρονικό υπολογιστή..... | ☐ 1 |
| ▪ Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή | ☐ 2 |
| ▪ Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης | ☐ 3 |
| ▪ Κινητό τηλέφωνο (WAP, GPRS, UMTS) | ☐ 4 |
| ▪ Τηλεόραση (ψηφιακή ή set top box) που διαθέτει ειδική
συσκευή σύνδεσης στο διαδίκτυο..... | ☐ 5 |
| ▪ Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών..... | ☐ 6 |
| ▪ Άλλη συσκευή | ☐ 7 |
| ▪ Δε γνωρίζω | ☐ 8 |

A4. Ποιους τύπους σύνδεσης internet χρησιμοποιείτε ;*(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)*

- Σύνδεση με modem μέσω τηλεφωνικής γραμμής (αναλογικής ή ISDN)..... ☐ 1→ B1
- Σύνδεση ευρείας συχνότητας DSL (ADSL, SDSL κλπ.)..... ☐ 2→ B1
- Άλλη σύνδεση ευρείας συχνότητας (π.χ. καλωδιακή, UMTS κλπ.)..... ☐ 3→ B1
- Σύνδεση περιορισμένης συχνότητας μέσω κινητού τηλεφώνου (WAP, GPRS κλπ.)..... ☐ 4→ B1

A5. Ποιοι είναι οι κυριότεροι λόγοι που δεν έχετε πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας;*(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)*

- Έχετε πρόσβαση στο internet από κάπου αλλού..... ☐ 1
- Δε θέλετε (θεωρείται το περιεχόμενο του internet επιζήμιο κλπ.)..... ☐ 2
- Οι πληροφορίες που υπάρχουν στο internet δε σας είναι χρήσιμες, δε σας ενδιαφέρουν κλπ. ☐ 3
- Το κόστος του εξοπλισμού είναι υψηλό..... ☐ 4
- Το κόστος πρόσβασης είναι υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης κá.)... ☐ 5
- Έλλειψη ικανοτήτων..... ☐ 6
- Λόγω σωματικής αναπηρίας ☐ 7
- Προσωπικοί λόγοι ή λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων..... ☐ 8
- Άλλος λόγος ☐ 9

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε πιο πρόσφατα ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2005 ☐ 1
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος- Δεκέμβριος 2004..... ☐ 2→ Γ1
- Πριν τον Απρίλιο 2004 ☐ 3→ Γ1
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4→ Γ1

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα..... ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα ☐ 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα..... ☐ 4

B3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή; (Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Στην κατοικία..... ☐ 1
- Στο χώρο εργασίας ☐ 2
- Στο χώρο εκπαίδευσης ☐ 3
- Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια ☐ 4
- Σε άλλους χώρους (π.χ. internet café, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο κλπ.)... ☐ 5

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ1. Πότε χρησιμοποιήσατε πιο πρόσφατα το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2005 ☐ 1
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος- Δεκέμβριος 2004..... ☐ 2 → Γ8
- Πριν τον Απρίλιο 2004 ☐ 3 → Δ1
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4 → Ε1

Γ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε το διαδίκτυο;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα..... ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα ☐ 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα..... ☐ 4

Γ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Στην κατοικία..... ☐ 1
 - Στο χώρο εργασίας ☐ 2
 - Στο χώρο εκπαίδευσης ☐ 3
 - Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια ☐ 4
 - Σε άλλους χώρους (π.χ. internet café, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο κλπ.).. ☐ 5
- Ειδικότερα:
- Σε δημόσια βιβλιοθήκη..... ☐ 5.1
 - Στο Ταχυδρομείο ☐ 5.2
 - Σε δημόσια υπηρεσία, Δημαρχείο, γραφεία κοινότητας ☐ 5.3
 - Σε πολιτιστικό, αθλητικό όμιλο, ΚΑΠΗ κ.ά. ☐ 5.4
 - Σε internet καφέ..... ☐ 5.5

Γ4. Έχετε λάβει κάποιο από τα παρακάτω μέτρα, για την ασφάλεια της συσκευής, μέσω της οποίας έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο, από την κατοικία σας;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Εγκαταστήσατε πρόγραμμα ελέγχου «ιών» ☐ 1
- Εγκαταστήσατε τοίχο θωράκισης (fire wall) στο μηχανικό μέρος του υπολογιστή σας (hardware) ή στα προγράμματά σας (software)..... ☐ 2
- Δε γνωρίζω ☐ 3 → Γ6
- Δε χρησιμοποίησα το διαδίκτυο στην κατοικία μου..... ☐ 4 → Γ6

Γ5. Τα προαναφερθέντα μέτρα ασφαλείας εγκαταστάθηκαν ή αναβαθμίστηκαν το πρώτο τρίμηνο του 2005 (περιλαμβάνεται και η αυτόματη αναβάθμιση);

- Ναι..... ☐ 1
- Όχι..... ☐ 2

Γ6. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2005, για πρόσβαση στο διαδίκτυο για προσωπική σας χρήση, κάνατε χρήση online πιστοποίησης (χρησιμοποίησατε κωδικό πρόσβασης -password ή PIN- ή ψηφιακή υπογραφή) ;

- Ναι..... ☐ 1
- Όχι..... ☐ 2

Γ7. Το πρώτο τρίμηνο του 2005, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση ;
(Υποχρεωτική τουλάχιστον μία θετική απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστείλατε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα ☐ 1
- Τηλεφωνήσατε ή παρακολουθήσατε τηλε-συνδιάσκεψη, μέσω του
- διαδικτύου..... ☐ 2
- Άλλος λόγος (συζήτηση μεταξύ χρηστών του διαδικτύου κ.ά.)..... ☐ 3

Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσιών

- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες..... ☐ 4
- Αναζητήσατε πληροφορίες για ταξίδια και καταλύματα ☐ 5
- Ακούσατε web ραδιόφωνο / παρακολουθήσατε web τηλεόραση ☐ 6
- Παίξατε παιχνίδια / φορτώσατε μουσική / εικόνες ☐ 7
- Φορτώσατε λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή..... ☐ 8
- Διαβάσατε εφημερίδες και περιοδικά ☐ 9
- Αναζητήσατε εργασία ή αποστείλατε αιτήσεις για εύρεση εργασίας ☐ 10

Αγορά – πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές

- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές ☐ 11
- Κάνατε χρήση άλλων οικονομικών υπηρεσιών (αγορά μετοχών κλπ.) ☐ 12
- Αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες (εκτός από οικονομικές υπηρεσίες) ☐ 13
- Πουλήσατε προϊόντα (π.χ. μέσω πλειστηριασμών) / προσφέρατε υπηρεσίες..... ☐ 14

Συνέχεια στην επόμενη σελίδα

Γ7. Συνέχεια

Συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών ☐ 15
- Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ..... ☐ 16
- Αποστείλατε συμπληρωμένες αιτήσεις, βεβαιώσεις, φορολογική δήλωση κλπ. ☐ 17

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

- Αναζητήσατε πληροφορίες / συμμετείχατε σε κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο κλπ.) ☐ 18
- Αναζητήσατε πληροφορίες / συμμετείχατε σε προγράμματα μετεκπαίδευσης ☐ 19
- Αναζητήσατε πληροφορίες / συμμετείχατε σε άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα που σχετίζονται με ευκαιρίες εργασίας ☐ 20

Υπηρεσίες υγείας (για εσάς ή για συγγενείς/ φίλους)

- Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με κακώσεις, τραύματα, ασθένειες ή διατροφή κλπ. ☐ 21
- Κλείσατε ραντεβού (online) με κάποιον γιατρό..... ☐ 22
- Ζητήσατε (online) συνταγή από γιατρό..... ☐ 23
- Ζητήσατε (online) ιατρική συμβουλή από γιατρό..... ☐ 24

Γ8. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών (Απρίλιος 2004 - Μάρτιος 2005), χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο, αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα ασφάλειας; (Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Προσβλήθηκε ο Η/Υ σας από ιό, με αποτέλεσμα απώλεια δεδομένων ή χρόνου..... ☐ 1
- Κακή χρήση της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας (υπερχρέωση ή οποιοδήποτε άλλο οικονομικό πρόβλημα) ☐ 2
- Κακή χρήση των προσωπικών σας στοιχείων ☐ 3
- Λάβατε ανεπιθύμητα e-mails (spam)..... ☐ 4
- Άλλο πρόβλημα ☐ 5
- Δεν αντιμετωπίσα κανένα πρόβλημα ☐ 6

**ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ-
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΑ**

Δ1. Πότε αγοράσατε ή παραγγείλατε, πιο πρόσφατα, αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2005 ☐ 1
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος- Δεκέμβριος 2004..... ☐ 2
- Πριν τον Απρίλιο 2004 ☐ 3→ Δ5
- Δεν έχω παραγγείλει/ αγοράσει ποτέ ☐ 4→ Δ5

Δ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2004 - Μάρτιος 2005), τι προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε από το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου	☐ 1
Οικιακά είδη (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης, κλπ.)	☐ 2
DVD's, CD's, βιντεοκασέτες, κλπ.	☐ 3
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης	☐ 4
Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη	☐ 5
Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (περιλαμβάνονται και τα video games)	☐ 6
Εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή (εξαρτήματα αναβάθμισης π.χ. μνήμη, σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών κλπ.)	☐ 7
Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (κάμερες, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVD's, κλπ.)	☐ 8
Μετοχές, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες (πάσης φύσεως)	☐ 9
Ταξίδια, εισιτήρια, διαμονή σε ξενοδοχεία	☐ 10
Εισιτήρια για αναψυχή (συναυλιών, θεατρικών παραστάσεων, κινηματογράφου, κλπ.)	☐ 11
Τυχερά παιχνίδια (λαχεία, στοιχήματα κλπ.)	☐ 12
Άλλα (π.χ. πληροφορίες από βάσεις δεδομένων)	☐ 13

Αν υπάρχει θετική απάντηση σε κάποιο από τα υπο-ερωτήματα **3, 4 ή 6** να συνεχίσετε με το ερώτημα **Δ2-β** διαφορετικά να συνεχίσετε με το ερώτημα Δ3.

Δ2-β. Κάποια από τα προϊόντα που παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line (φορτώθηκαν από το διαδίκτυο ή προσπελάστηκαν από ιστοσελίδες με τη μορφή αρχείου και δε μεσολάβησε κατ' οίκον παράδοση); (Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- DVD's, CD's, βιντεοκασέτες κλπ. ☐ 1
- Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης ☐ 2
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (περιλαμβάνονται τα video games) ☐ 3

Δ3. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε / παραγγείλατε ήταν από:*(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)*

- Καταστήματα λιανικής πώλησης που δε γνωρίζετε από το internet ... ☐ 1
- Καταστήματα λιανικής πώλησης που γνωρίζετε από το internet ή που βρήκατε στο internet..... ☐ 2

Δ4. Αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα πραγματοποιώντας τις αγορές σας μέσω διαδικτύου;*(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)*

- Αβεβαιότητα σχετικά με τις εγγυήσεις των προϊόντων ☐ 1
 - Ο χρόνος παράδοσης ήταν μεγαλύτερος από τον ενδεικνυόμενο ☐ 2
 - Το κόστος παράδοσης ήταν υψηλότερο από το ενδεικνυόμενο..... ☐ 3
 - Η τελική τιμή ήταν υψηλότερη από την ενδεικνυόμενη ☐ 4
 - Παράδοση λάθος προϊόντων..... ☐ 5
 - Παράδοση κατεστραμμένων προϊόντων..... ☐ 6
 - Έλλειψη ασφάλειας των πληρωμών..... ☐ 7
 - Δυσκολίες για τυχόν παράπονα και αποζημιώσεις..... ☐ 8
 - Μη ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από παράπονα..... ☐ 9
 - Άλλα προβλήματα ☐ 10
 - Δεν αντιμετώπισα κανένα πρόβλημα ☐ 11
- } ⇒ Ε1

Δ5. Ποιοι ήταν οι κυριότεροι λόγοι για τους οποίους, κατά τους τελευταίους 12 μήνες, δεν αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική σας χρήση;*(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)*

- Δε χρειάστηκε..... ☐ 1
- Προτιμάτε να αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες ο ίδιος, θέμα συνήθειας έχετε εμπιστοσύνη σε συγκεκριμένα καταστήματα ☐ 2
- Έλλειψη απαιτούμενων δεξιοτήτων ☐ 3
- Τα προϊόντα είναι πολύ ακριβά ☐ 4
- Καθυστερεί η παράδοση των προϊόντων ☐ 5
- Είναι αμφίβολη η παραλαβή των αγαθών στο σπίτι ☐ 6
- Υπάρχει θέμα ασφάλειας / σας ανησυχεί να δίνετε στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας ☐ 7
- Σας ανησυχεί να δίνετε τα προσωπικά σας στοιχεία ☐ 8
- Υπάρχει έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων / είναι δύσκολο να αποζημιωθείτε για ελαττωματικά προϊόντα ☐ 9
- Δε διαθέτετε κάρτα πληρωμών, ώστε να μπορείτε να αγοράζετε μέσω διαδικτύου..... ☐ 10
- Η ταχύτητα σύνδεσης με το διαδίκτυο είναι πολύ αργή ☐ 11
- Άλλος λόγος..... ☐ 12

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: e-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Ε1. Πότε παρακολουθήσατε, πιο πρόσφατα, εκπαιδευτικό σεμινάριο (διάρκειας τουλάχιστον 3 ωρών) σχετικό με ηλεκτρονικούς υπολογιστές;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2005 ☐ 1
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος- Δεκέμβριος 2004..... ☐ 2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος 2001 - Μάρτιος 2004 ☐ 3
- Πριν τον Απρίλιο 2001..... ☐ 4
- Δεν έχω παρακολουθήσει ποτέ ☐ 5

Ε1-1. Για τον ερευνητή:

Στο ερώτημα Β1 έχει δοθεί η απάντηση «Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή»;

- Ναι..... ☐ 1→Ε2-1
- Όχι..... ☐ 2→Ε2

Ε2. Ποιες από τις πιο κάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, έχετε κάνει μέχρι σήμερα; (Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Χρήση «ποντικιού» για να ξεκινήσετε κάποια εφαρμογή
(π.χ. internet browser, επεξεργαστή κειμένου κ.ά.) ☐ 1
- Αντιγραφή (copy) ή μεταφορά ενός αρχείου ή φακέλου εγγράφων ☐ 2
- Χρήση των εργαλείων "copy" και "paste" για να αντιγράψετε ή να
επικολλήσετε πληροφορίες σε έγγραφα ☐ 3
- Υπολογισμούς σε λογιστικό φύλλο, χρησιμοποιώντας βασικούς
αριθμητικούς τύπους..... ☐ 4
- Συμπίεση αρχείων ☐ 5
- Συγγραφή προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα
προγραμματισμού ☐ 6
- Καμία από τις παραπάνω..... ☐ 7

Ε2-1. Για τον ερευνητή:

Στο ερώτημα Γ1 έχει δοθεί η απάντηση «Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο»;

- Ναι..... ☐ 1→ Ε3-1
- Όχι..... ☐ 2→ Ε3

E3. Ποιες από τις πιο κάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου, έχετε κάνει μέχρι σήμερα;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Χρήση «μηχανής» αναζήτησης (π.χ. Google, Yahoo) για εύρεση πληροφοριών ☐ 1
- Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία (έγγραφα, εικόνες κλπ.) ☐ 2
- Αποστολή μηνυμάτων σε "chatrooms" όπου πραγματοποιείται συζήτηση μεταξύ φίλων ή σε online δημόσια συζήτηση ☐ 3
- Τηλεφωνικές κλήσεις μέσω διαδικτύου ☐ 4
- Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής κλπ. σε αρχεία peer-to-peer..... ☐ 5
- Δημιουργία ιστοσελίδας ☐ 6
- Καμία από τις παραπάνω..... ☐ 7

E3-1. Για τον ερευνητή:

Στα ερωτήματα E2 ή E3 υπάρχει τουλάχιστον μία (θετική) απάντηση;

- Ναι..... ☐ 1→E4
- Όχι..... ☐ 2→Αποτελέσματα συνέντευξης

E4. Πού ή πώς αποκτήσατε τις δεξιότητες, ώστε να είστε σε θέση να πραγματοποιείτε τις προαναφερθείσες ενέργειες;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Παρακολουθώντας κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο κλπ.) ☐ 1
- Παρακολουθώντας εκπαιδευτικά σεμινάρια ενηλίκων (όχι με πρωτοβουλία του εργοδότη σας) ☐ 2
- Παρακολουθώντας εκπαιδευτικά σεμινάρια, στα πλαίσια της εργασίας σας, κατόπιν αιτήματος από τον εργοδότη σας ☐ 3
- Με μέθοδο άνευ διδασκάλου, χρησιμοποιώντας βιβλία, cd-roms κá.. ☐ 4
- Μόνος/η σας στην πράξη ☐ 5
- Με βοήθεια από συναδέλφους, φίλους ή συγγενείς ☐ 6
- Με κάποιο άλλο τρόπο ☐ 7

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε

- Ολοκλήρωση συνέντευξης σε επίπεδο νοικοκυριού και σε ατομικό επίπεδο ☐ 1

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, διότι:

- Το νοικοκυριό απουσιάζει προσωρινά..... ☐ 2

Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία:

- Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που περιλαμβάνονται στην έρευνα (16-74 ετών)..... ☐ 3
- Άρνηση για συνεργασία..... ☐ 4