



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΤΟΜΕΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΝΕΜΗΤΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 46 και Επονιτών
185 10 Πειραιάς
Τηλ.: 213 1352495, 213 1352384
Fax: 213 1352397, 213 1352398
e-mail: d.tsaliagos@statistics.gr
i.chorianopoulos@statistics.gr

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 1

– Η παροχή στοιχείων στην ΕΛΣΤΑΤ είναι **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ**
– Το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου χρησιμοποιείται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και τηρείται το **ΑΠΟΡΡΗΤΟ** των στοιχείων (Ν. 3832/2010)

ΕΡΕΥΝΑ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΛΕΠΤΟΜΕΡΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑ) ΕΤΟΥΣ 2014

*Υπηρεσίες Πληροφορικής
Υπηρεσίες Διαφήμισης
Υπηρεσίες Απασχόλησης*

Το ερωτηματολόγιο πρέπει να επιστραφεί σωστά συμπληρωμένο μέσα σε ένα μήνα από την παραλαβή του

ΑΦΜ 01
Περιφερειακή Ενότητα * 02
Α/α επιχείρησης * 03
Α/α επιχείρησης δείγματος 05
Κλάδος δραστηριότητας:
NACE Αναθ.2 * 04

(Σφραγίδα με τα στοιχεία της επιχείρησης)

ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

- Οι απαντήσεις πρέπει να δοθούν με ακρίβεια σε όλες τις ερωτήσεις.
- Σε περίπτωση που δεν είναι γνωστό το ακριβές μέγεθος κάποιου στοιχείου, παρακαλούμε να δοθεί η καλύτερη δυνατή εκτίμηση.
- Όλα τα στοιχεία πρέπει να αφορούν στη χρήση 1-1-2014 έως 31-12-2014 (ημερολογιακή). Αν η χρήση δεν είναι ημερολογιακή, τότε να γραφούν τα στοιχεία της χρήσης που λήγει μέσα στο έτος που ερευνάται (π.χ. 1-7-2013 μέχρι 30-6-2014).
- Αν η επιχείρηση έχει περισσότερα του ενός υποκαταστήματα, τότε το ερωτηματολόγιο θα συμπληρωθεί με στοιχεία που θα προκύψουν από τους Ενιαίους Λογαριασμούς και θα αφορούν στο σύνολο των καταστημάτων της επιχείρησης.

ΜΕΡΟΣ Α: ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

1. Περιγραφή κύριας δραστηριότητας της επιχείρησης

(Κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης θεωρείται εκείνη, στην οποία πραγματοποιεί το μεγαλύτερο κύκλο εργασιών της (τζίρο), κατά τη διάρκεια της διαχειριστικής περιόδου). Παρακαλούμε να είστε όσο το δυνατό πιο συγκεκριμένοι στην περιγραφή της κύριας δραστηριότητας της επιχείρησής σας.

110 *

2. Ταχυδρομική διεύθυνση της έδρας της επιχείρησης

Περιφερειακή Ενότητα 120 * Δήμος / Δημοτική Ενότητα
Δημοτική / Τοπική Κοινότητα
Οδός Αριθμός ΤΚ
Τηλέφωνο Fax e-mail

3. Νομική μορφή της επιχείρησης, κατά το έτος 2014

(Να σημειωθεί ένα μόνο Χ στο αντίστοιχο τετραγωνίδιο)

Ατομική επιχείρηση	131	☐	Εταιρεία άλλου είδους (π.χ. άτυπη-αφανής, κοινοπραξία κλπ.)	136	☐
Ομόρρυθμη εταιρεία	132	☐	Συνεταιρισμός	137	☐
Ετερόρρυθμη εταιρεία	133	☐	Δημόσια υπηρεσία – ΝΠΔΔ	138	☐
Ανώνυμη εταιρεία	134	☐	Άλλη μορφή (να προσδιοριστεί)	139	☐
Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης (ΕΠΕ)	135	☐			

4. Λογιστική περίοδος

Ημερομηνία έναρξης 141 ημέρα / μήνας / έτος
Ημερομηνία λήξης 142 ημέρα / μήνας / έτος

ΜΕΡΟΣ Β: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

5. Συνολικός αριθμός απασχολούμενων

(Περιλαμβάνεται ο συνολικός αριθμός υπαλλήλων, καθώς και οι εργαζόμενοι στην επιχείρηση επιχειρηματίες, συνέταιροι και τα μέλη της οικογένειάς τους που δεν αμείβονται)

6. Συνολικός αριθμός μισθωτών υπαλλήλων

εκ των οποίων:

6α. Υπάλληλοι πλήρους απασχόλησης

6β. Υπάλληλοι μερικής απασχόλησης

7. Συνολικές αγορές αγαθών και υπηρεσιών, κατά το έτος 2014 (αξία σε ευρώ με δύο δεκαδικά) (στοιχείο απαραίτητο για την προστιθέμενη αξία)

(Λογ. ΕΓΛΣ 20, 21 έως 28)

8. Κόστη προσωπικού (αξία σε ευρώ με δύο δεκαδικά) (στοιχείο απαραίτητο για το ακαθάριστο λειτουργικό πλεόνασμα—GOS)

(Λογ. ΕΓΛΣ 60.00, 60.01, 60.02, 60.03, 60.04, 60.05)

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

ΜΕΡΟΣ Γ: ΚΑΘΑΡΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

(Παρακαλούμε να απαντήσετε, με όσο το δυνατό μεγαλύτερη ακρίβεια, στις ακόλουθες ερωτήσεις. Εάν κάποια από τα προϊόντα / υπηρεσίες σας συμπίπτουν με κάποιες από τις προτεινόμενες κατηγορίες προϊόντων / υπηρεσιών, παρακαλούμε να προβείτε στη συμπλήρωση των ποσοστών των αντίστοιχων κατηγοριών με όσο το δυνατό μεγαλύτερη ακρίβεια. Οι απαντήσεις σας θα μας είναι πολύ περισσότερο χρήσιμες, εάν η κατάταξη των προϊόντων / υπηρεσιών γίνει κατ' εκτίμηση και όχι με την κατάταξή τους σε μία κατηγορία).

9. Συνολικός καθαρός κύκλος εργασιών, κατά το έτος 2014 (αξία σε ευρώ με δύο δεκαδικά)

(Θα πρέπει να ισούται με τον συνολικό καθαρό κύκλο εργασιών του ερωτήματος 11)

(Λογ. ΕΓΛΣ 70, 71, 72, 73)

10.	Πώς κατανέμεται, σε ποσοστά, ο καθαρός κύκλος εργασιών της επιχείρησής σας, ανάλογα με τον τόπο διαμονής του πελάτη;		
	Κατηγορίες πελατών ανάλογα με τον τόπο διαμονής τους	Επιμέρους ποσοστά	Συνολικά ποσοστά κατά κατηγορία πελάτη
10.1	Πελάτες εσωτερικού		%
10.2	Πελάτες εξωτερικού εκ των οποίων:		%
	10.2.1 Πελάτες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης	%	
	10.2.2 Πελάτες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης	%	
	ΣΥΝΟΛΟ	100%	
	ΣΥΝΟΛΟ		100%

Για τις απαντήσεις σας στα λοιπά ερωτήματα του ερωτηματολογίου, παρακαλούμε, πηγαίνετε στις επόμενες σελίδες και στο αντίστοιχο ερωτηματολόγιο Α ή Β ή Γ, ανάλογα με τον κλάδο οικονομικής δραστηριότητας στον οποίο ανήκει η επιχείρησή σας, ως εξής:

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ Α: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (58.2, 62, και 63.1), σελ. 4

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ Β: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ (73.1), σελ. 5

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ Γ: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (78), σελ. 6

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ Α

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ (58.2, 62 και 63.1)

ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 2014

(Συνέχεια ερωτημάτων από τη σελίδα 3)

11. Πώς κατανέμεται, σε ευρώ, ο καθαρός κύκλος εργασιών (total net turnover) των υπηρεσιών / προϊόντων που παρείχατε κατά το έτος 2014, κατά είδος υπηρεσίας / προϊόντος, καθώς, επίσης, και τα ποσοστά των επιμέρους υπηρεσιών, που αντιστοιχούν σε καθένα από τα γενικότερα είδη υπηρεσιών;

	Είδος υπηρεσιών / προϊόντων	Επιμέρους ποσοστά υπηρεσιών	Αξία σε ευρώ (με δύο δεκαδικά)
11.1	Υπηρεσίες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών		,
11.2	Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σχετικά με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές		,
11.3	Υπηρεσίες διαχείρισης υποδομών ηλεκτρονικών υπολογιστών		,
11.4	Άλλες υπηρεσίες σχετικές με την πληροφορική και τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές		,
11.5	Υπηρεσίες ηλεκτρονικής επεξεργασίας των δεδομένων, καταχώρισής τους και άλλες συναφείς υπηρεσίες		,
11.6	Περιεχόμενα δικτυακών πυλών (web portal)		,
11.7	Υπηρεσίες έκδοσης παιχνιδιών για ηλεκτρονικούς υπολογιστές		,
11.8	Υπηρεσίες έκδοσης άλλου λογισμικού (11.8.1 έως 11.8.3)		,
11.8.1	Συσκευασμένο λογισμικό συστημάτων και λογισμικό εφαρμογών	%	
11.8.2	Λήψεις λογισμικού (software downloads) και λογισμικό online	%	
11.8.3	Υπηρεσίες αδειοδότησης για το δικαίωμα χρήσης λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών	%	
	ΣΥΝΟΛΟ	100%	
11.9	Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης ηλεκτρονικών υπολογιστών και περιφερειακού εξοπλισμού		,
11.10	Μεταπώληση προϊόντων πληροφορικής (χονδρικό και λιανικό εμπόριο)		,
11.11	Άλλες επιπρόσθετες υπηρεσίες / προϊόντα που δεν περιλαμβάνονται στις προηγούμενες κατηγορίες υπηρεσιών, π.χ. υπηρεσίες διαφήμισης, προϊόντα αυτοματοποίησης τραπεζικών συναλλαγών κλπ. (11.11.1 έως 11.11.3)		,
	παρακαλούμε να περιγράψετε:		
11.11.1			,
11.11.2			,
11.11.3			,
	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΑΘΑΡΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (11.1 έως 11.11) (Θα πρέπει να ισούται με το ερώτημα 9)		,

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ Β

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ (73.1)

ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 2014

(Συνέχεια ερωτημάτων από τη σελίδα 3)

11. Πώς κατανέμεται, σε ευρώ, ο καθαρός κύκλος εργασιών (total net turnover) των υπηρεσιών / προϊόντων που παρείχατε κατά το έτος 2014, κατά είδος υπηρεσίας / προϊόντος, καθώς, επίσης, και τα ποσοστά των επιμέρους υπηρεσιών, που αντιστοιχούν σε καθένα από τα γενικότερα είδη υπηρεσιών;

	Είδος υπηρεσιών	Επιμέρους ποσοστά υπηρεσιών	Αξία σε ευρώ (με δύο δεκαδικά)
11.1	Πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου με αμοιβή ή βάσει σύμβασης (11.1.1 έως 11.1.5)		,
	11.1.1 Πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου στα έντυπα μέσα ενημέρωσης με αμοιβή ή βάσει σύμβασης	%	
	11.1.2 Πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου στην τηλεόραση και το ραδιόφωνο με αμοιβή ή βάσει σύμβασης	%	
	11.1.3 Πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου στο διαδίκτυο (Internet) με αμοιβή ή βάσει σύμβασης	%	
	11.1.4 Πώληση διαφήμισης για εκδηλώσεις	%	
	11.1.5 Άλλες πωλήσεις διαφημιστικού χώρου ή χρόνου με αμοιβή ή βάσει σύμβασης	%	
	ΣΥΝΟΛΟ	100%	
11.2	Υπηρεσίες που παρέχονται από διαφημιστικά γραφεία (11.2.1 έως 11.2.4)		,
	11.2.1 Πλήρεις υπηρεσίες διαφήμισης (full service advertising)	%	
	11.2.2 Υπηρεσίες άμεσης προώθησης (direct marketing, direct mailing) και αποστολής	%	
	11.2.3 Υπηρεσίες σχεδιασμού του δημιουργικού της διαφήμισης (advertising design) και ανάπτυξης της διαφημιστικής ιδέας (concept development)	%	
	11.2.4 Άλλες υπηρεσίες διαφήμισης (περιλαμβάνονται εναέριες διαφημιστικές υπηρεσίες, διανομή δωρεάν δειγμάτων και άλλου διαφημιστικού υλικού, υπηρεσίες επίδειξης και παρουσίασης στα σημεία πώλησης κλπ.)	%	
	ΣΥΝΟΛΟ	100%	
11.3	Άλλες επιπρόσθετες υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στις προηγούμενες κατηγορίες υπηρεσιών, π.χ. έρευνες αγοράς, δημόσιες σχέσεις κλπ. (11.3.1 έως 11.3.3)		,
	παρακαλούμε να περιγράψετε:		
	11.3.1		,
	11.3.2		,
	11.3.3		,
	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΑΘΑΡΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (11.1 έως 11.3) (Θα πρέπει να ισούται με το ερώτημα 9)		,

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ Γ

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (78)

ΕΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 2014

(Συνέχεια ερωτημάτων από τη σελίδα 3)

11. Πώς κατανέμεται, σε ευρώ, ο καθαρός κύκλος εργασιών (total net turnover) των υπηρεσιών που παρείχατε κατά το έτος 2014, κατά είδος υπηρεσίας, καθώς, επίσης, και τα ποσοστά των επιμέρους υπηρεσιών, που αντιστοιχούν σε καθένα από τα γενικότερα είδη υπηρεσιών;

	Είδος υπηρεσιών	Επιμέρους ποσοστά υπηρεσιών	Αξία σε ευρώ (με δύο δεκαδικά)
11.1	Υπηρεσίες που παρέχονται από γραφεία ευρέσεως εργασίας (11.1.1 έως 11.1.2)		,
	11.1.1 Υπηρεσίες ευρέσεως ανώτερων στελεχών (executive search services)	%	
	11.1.2 Υπηρεσίες μόνιμης τοποθέτησης προσωπικού, εκτός από τις υπηρεσίες ευρέσεως ανώτερων στελεχών	%	
	ΣΥΝΟΛΟ	100%	
11.2	Υπηρεσίες γραφείων ευρέσεως προσωρινής εργασίας για τη διάθεση προσωπικού (11.2.1 έως 11.2.7)		,
	11.2.1 Πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	%	
	11.2.2 Άλλων υπαλλήλων γραφείων	%	
	11.2.3 Σε εμπορικές εταιρείες	%	
	11.2.4 Στους τομείς μεταφορών, αποθήκευσης εμπορευμάτων, διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics) και βιομηχανικών εργατών	%	
	11.2.5 Ξενοδοχείων και εστιατορίων	%	
	11.2.6 Ιατρικού	%	
	11.2.7 Άλλου προσωπικού (περιλαμβάνονται δάσκαλοι – καθηγητές, οικονομοί, συνοδοί, διοικητικά στελέχη κλπ.)	%	
	ΣΥΝΟΛΟ	100%	
11.3	Άλλες υπηρεσίες διάθεσης ανθρώπινου δυναμικού		,
11.4	Άλλες επιπρόσθετες υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στις προηγούμενες κατηγορίες υπηρεσιών, π.χ. υπηρεσίες μεταπώλησης κλπ. (11.4.1 έως 11.4.3)		,
	παρακαλούμε να περιγράψετε:		
	11.4.1		,
	11.4.2		,
	11.4.3		,
	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΑΘΑΡΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (11.1 έως 11.4) (Θα πρέπει να ισούται με το ερώτημα 9)		,

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ – ΣΧΟΛΙΑ

This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

**ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΤΟΝ ΟΠΟΙΟ Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ
ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ Ή ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ:**

Επώνυμο: _____ Όνομα: _____

Τηλέφωνο: _____ Κινητό τηλέφωνο: _____

Fax: _____ e-mail: _____

Ημερομηνία: _____

Υπογραφή Υπευθύνου και Σφραγίδα Επιχείρησης

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΕΥΝΗΤΗ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΛΕΓΚΤΗ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ
Επώνυμο:	Επώνυμο:
Όνομα:	Όνομα:
Τηλέφωνο:	Ημερομηνία:
Υπογραφή:	Υπογραφή:

ΜΕΡΟΣ Δ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Α. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (58.2, 62 και 63.1)

1. Υπηρεσίες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών (Η/Υ) (11.1)

Περιλαμβάνονται:

1α. Υπηρεσίες σχεδιασμού και ανάπτυξης στον τομέα της πληροφορικής

Περιλαμβάνονται:

1αι. Υπηρεσίες σχεδιασμού και ανάπτυξης εφαρμογών πληροφορικής

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες σχεδιασμού της δομής και/ή σύνταξης του κώδικα υπολογιστή που είναι απαραίτητος για τη δημιουργία και/ή υλοποίηση μιας εφαρμογής λογισμικού όπως:
 - ο σχεδιασμός της δομής και περιεχομένου μιας ιστοσελίδας και/ή σύνταξη του κώδικα υπολογιστή που είναι απαραίτητος για τη δημιουργία και εφαρμογή μιας ιστοσελίδας
 - ο σχεδιασμός της δομής και περιεχομένου μιας βάσης δεδομένων και/ή σύνταξη του απαραίτητου κώδικα υπολογιστή για τη δημιουργία και υλοποίηση μιας βάσης δεδομένων (αποθήκη δεδομένων – data warehouse)
 - ο σχεδιασμός της δομής και σύνταξη του κώδικα υπολογιστή που είναι απαραίτητος για τον σχεδιασμό και ανάπτυξη μιας εφαρμογής λογισμικού κατά παραγγελία, εκτός του προγραμματισμού για ιστοσελίδες, βάσεις δεδομένων ή ενσωμάτωσης πακέτου λογισμικού
 - τροποποίηση κατά παραγγελία (customization) και ενσωμάτωση, προσαρμογή (τροποποίηση, διαμόρφωση κλπ.) και εγκατάσταση μιας υπάρχουσας εφαρμογής έτσι ώστε να είναι λειτουργική στο περιβάλλον του πληροφοριακού συστήματος του πελάτη

Εξαιρούνται:

- συμβόλαιο σύμφωνα με τα οποία ο σχεδιασμός και ανάπτυξη μιας ιστοσελίδας προσφέρονται σε συνδυασμό με τη φιλοξενία της ιστοσελίδας
- συμβόλαιο σύμφωνα με τα οποία ο σχεδιασμός και ανάπτυξη μιας εφαρμογής προσφέρονται σε συνδυασμό με τη φιλοξενία και διαχείριση της εφαρμογής σε διαρκή βάση
- συμβόλαιο σύμφωνα με τα οποία ο σχεδιασμός και ανάπτυξη μιας βάσης δεδομένων προσφέρονται σε συνδυασμό με τη διαρκή διαχείριση των δεδομένων της βάσης

1αιι. Υπηρεσίες σχεδιασμού και ανάπτυξης για δίκτυα και συστήματα Η/Υ

Περιλαμβάνονται:

- σχεδιασμός, ανάπτυξη και εφαρμογή δικτύων πελάτη όπως είναι τα ενδοδίκτυα (intranets), εξωτερικά δίκτυα (extranets) και εικονικά ιδιωτικά δίκτυα (vpn)
- υπηρεσίες σχεδιασμού και ανάπτυξης συστημάτων ασφάλειας δικτύου, π.χ. σχεδιασμός, ανάπτυξη και εφαρμογή λογισμικού (software), υλισμικού (hardware) και διαδικασιών για τον έλεγχο της πρόσβασης σε δεδομένα και προγράμματα έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ασφαλής ανταλλαγή πληροφοριών σε ένα δίκτυο

Εξαιρούνται:

- συμβόλαιο σύμφωνα με τα οποία αυτή η υπηρεσία προσφέρεται σε συνδυασμό με τη διαχείριση του δικτύου του πελάτη σε καθημερινή βάση

1β. Πρωτότυπα λογισμικού (software originals)

Περιλαμβάνονται:

- κατοχυρωμένα διά νόμου (copyright) προϊόντα πνευματικής ιδιοκτησίας που παράγονται άνευ συμβάσεως για πώληση χωρίς περιορισμούς (π.χ. με όλα τα συναφή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας)
- πνευματική ιδιοκτησία προς πώληση που προστατεύεται σιωπηρά ή ρητά με το δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας (copyright) (π.χ. λογισμικό υπολογιστή)

1βι. Πρωτότυπα λογισμικού παιχνιδιών για Η/Υ

1βιι. Άλλα πρωτότυπα λογισμικού

Εξαιρούνται:

- λογισμικό που παρήχθη δυνάμει σύμβασης για άλλους
- υπηρεσίες χονδρικής και λιανικής πώλησης λογισμικού

2. Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σχετικά με τους Η/Υ (11.2)

Εξαιρούνται:

- συμβόλαιο παροχής υπηρεσιών σύμφωνα με τα οποία η συμβουλή παρέχεται σε συνδυασμό με τον σχεδιασμό και ανάπτυξη μιας λύσης στον τομέα της πληροφορικής (ιστοσελίδα, βάση δεδομένων, ειδική εφαρμογή, δίκτυο κλπ.)
- συμβουλές για θέματα σχετικά με την επιχειρηματική στρατηγική, όπως είναι παροχή συμβουλών για την ανάπτυξη στρατηγικής ηλεκτρονικού εμπορίου (e-commerce)

Περιλαμβάνονται:

2α. Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σχετικά με το υλισμικό (hardware)

Περιλαμβάνονται:

- παροχή συμβουλών ή γνώμη εμπειρογνώμονα σε θέματα πληροφορικής που έχουν να κάνουν με το υλισμικό του υπολογιστή (hardware), όπως για παράδειγμα συμβουλές σχετικά με τις προδιαγραφές ή προμήθεια υλισμικού (hardware) υπολογιστή
- πραγματογνωμοσύνη σε θέματα που σχετίζονται με το υλισμικό του υπολογιστή (hardware)
- πακέτο υπηρεσιών που περιλαμβάνει την εκτίμηση των αναγκών ενός οργανισμού σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, την παροχή συμβουλών σχετικά με την αγορά/προμήθεια λογισμικού (software) και υλισμικού (hardware), την ανάπτυξη ενός

- συγκεκριμένου συστήματος και την εγκατάστασή του
- υπηρεσίες ολοκλήρωσης συστημάτων υπολογιστή, δηλαδή, ανάλυση του τρέχοντος πληροφοριακού συστήματος του πελάτη, εκτίμηση σχετικά με τις παρούσες και μελλοντικές απαιτήσεις σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, αγορά νέου υλισμικού (hardware) και λογισμικού και ο συνδυασμός των νέων και παλαιών συστατικών μερών του συστήματος για τη δημιουργία ενός νέου ολοκληρωμένου συστήματος

26. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για συστήματα και λογισμικό

Περιλαμβάνεται:

- παροχή συμβουλών ή γνώμη εμπειρογνώμονα σε θέματα πληροφορικής σχετικά με πληροφοριακά συστήματα και λογισμικό όπως:
- συμβουλές για θέματα, όπως προδιαγραφές και προμήθεια λογισμικού
- ασφάλεια συστημάτων

2γ. Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης στον τομέα της πληροφορικής

Περιλαμβάνονται:

- παροχή εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων για την επίλυση προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσει ο πελάτης κατά τη χρησιμοποίηση λογισμικού, υλισμικού (hardware) ή ολόκληρου του πληροφοριακού συστήματος όπως:
- παροχή υποστήριξης στον πελάτη κατά τη χρησιμοποίηση του λογισμικού ή κατά τον εντοπισμό και αποκατάσταση βλάβης του λογισμικού
- υπηρεσίες αναβάθμισης και παροχή πρόχειρων διορθώσεων (patches) και επικαιροποιήσεων (updates)
- παροχή υποστήριξης στον πελάτη κατά τη χρησιμοποίηση του υλισμικού (hardware) ή κατά τον εντοπισμό και αποκατάσταση βλάβης στο υλισμικό του υπολογιστή συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου και καθαρισμού σε τακτική βάση, καθώς και της επισκευής του ηλεκτρονικού εξοπλισμού
- τεχνική συνδρομή κατά τη μετακίνηση του πληροφοριακού συστήματος ενός πελάτη σε μια καινούρια θέση
- παροχή υποστήριξης στον πελάτη κατά τη χρησιμοποίηση και εντοπισμό/ αποκατάσταση βλάβης τόσο στο υλισμικό (hardware) όσο και στο λογισμικό ενός υπολογιστή
- παροχή εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων για την επίλυση συγκεκριμένων προβλημάτων που μπορεί να αντιμετωπίσει ο πελάτης κατά τη χρησιμοποίηση του πληροφοριακού συστήματος, όπως είναι οι υπηρεσίες ελέγχου ή εκτίμησης λειτουργιών υπολογιστή. Εξαιρείται η παροχή συμβουλών ή άλλων περαιτέρω συναφών δράσεων συμπεριλαμβανομένου του ελέγχου, αξιολόγησης και τεκμηρίωσης ενός διακομιστή (server), ενός δικτύου ή μίας διαδικασίας αναφορικά με τα συστατικά μέρη, δυνατότητες, απόδοση ή ασφάλεια

Εξαιρούνται:

- υπηρεσίες αποκατάστασης από καταστροφή του Η/Υ

3. Υπηρεσίες διαχείρισης υποδομών Η/Υ (11.3)

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης της πληροφοριακής υποδομής του πελάτη συμπεριλαμβανομένου του υλισμικού (hardware), του λογισμικού και των δικτύων

3α. Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες διαχείρισης και παρακολούθησης επικοινωνιακών δικτύων και του συνδεδεμένου υλισμικού (hardware) για τη διάγνωση προβλημάτων δικτύωσης και για τη συλλογή στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη χωρητικότητα και τη χρήση, ώστε να διασφαλίζεται η διαχείριση και βελτιστοποίηση της κίνησης του δικτύου. Αυτές οι υπηρεσίες αφορούν, επίσης, στην εξ αποστάσεως διαχείριση συστημάτων ασφαλείας ή σε άλλες συναφείς υπηρεσίες ασφαλείας

3β. Υπηρεσίες διαχείρισης συστημάτων Η/Υ

Περιλαμβάνεται:

- παροχή καθημερινής διαχείρισης και λειτουργίας του συστήματος του πελάτη

4. Άλλες υπηρεσίες σχετικές με την πληροφορική και τους Η/Υ (11.4)

Περιλαμβάνονται:

4α. Υπηρεσίες εγκατάστασης Η/Υ και περιφερειακού εξοπλισμού

Εξαιρούνται:

- υπηρεσίες εγκατάστασης των υπολογιστών της κεντρικής μονάδας

4β. Άλλες υπηρεσίες σχετικές με την πληροφορική και τους Η/Υ που δεν περιλαμβάνονται αλλού

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες ανάκτησης δεδομένων, δηλαδή ανάκτηση δεδομένων ενός πελάτη από έναν κατεστραμμένο ή ασταθή σκληρό δίσκο ή άλλο αποθηκευτικό μέσο ή η παροχή εφεδρικού υπολογιστή και αντίγραφου ασφαλείας του λογισμικού σε μια ξεχωριστή θέση έτσι ώστε να μπορέσει ο πελάτης να επανεντοπίσει τα απαραίτητα στοιχεία για την έναρξη και διατήρηση συνήθων αυτοματοποιημένων λειτουργιών σε περίπτωση καταστροφής, όπως είναι η φωτιά ή η πλημμύρα
- υπηρεσίες εγκατάστασης λογισμικού
- άλλες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, συναφείς με την πληροφορική που δεν περιλαμβάνονται αλλού

Εξαιρούνται:

- υπηρεσίες προγραμματισμού Η/Υ
- υπηρεσίες συμβουλευτικών υπηρεσιών συναφών με την πληροφορική
- υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων και φιλοξενίας

5. Υπηρεσίες ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων, καταχώρισής τους και άλλες συναφείς υπηρεσίες (11.5)

Περιλαμβάνονται:

5α. Υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες πλήρους επεξεργασίας και εξειδικευμένες εκθέσεις που προκύπτουν από δεδομένα που έχουν αποθηκευτεί

από τον πελάτη ή παροχή υπηρεσιών αυτοματοποιημένης επεξεργασίας και καταχώρισης στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών για τη λειτουργία της βάσης δεδομένων

56. Υπηρεσίες φιλοξενίας ιστοσελίδας

Περιλαμβάνεται:

- παροχή υποδομής για τη φιλοξενία ιστοσελίδων και συναφών αρχείων σε μια θέση που θα παρέχει γρήγορη και αξιόπιστη σύνδεση στο διαδίκτυο και μπορεί:
 - να περιορίζεται στην αποθήκευση σε έναν μόνο διακομιστή (server) είτε αυτός είναι κοινόχρηστος (shared capacity) είτε είναι για αποκλειστική χρήση (dedicated capacity) χωρίς ο πάροχος της υπηρεσίας να διαχειρίζεται και να ενσωματώνει εφαρμογές λογισμικού (το λογισμικό που φιλοξενείται στον διακομιστή αποτελεί ευθύνη του πελάτη, ενώ οι εγγυημένες από τον πάροχο υπηρεσίες είναι τυποποιημένες και περιορισμένου εύρους)
 - να αποτελεί πακέτο υπηρεσιών που περιλαμβάνει τη φιλοξενία και διαχείριση ιστοσελίδας και συναφών εφαρμογών. Σημαντικό χαρακτηριστικό αυτού του πακέτου είναι ότι προβλέπεται η διασφάλιση μιας αξιόπιστης ιστοσελίδας και σύνδεσης στο διαδίκτυο που μπορεί να κλιμακώνεται γρήγορα ώστε να διευθετούνται οι διάφορες διακυμάνσεις του φορτίου κυκλοφορίας. Συχνά, στο συνολικό πακέτο περιλαμβάνονται συμβουλευτικές υπηρεσίες, τροποποίηση κατά παραγγελία (customization) και ολοκλήρωση συστημάτων. Οι εφαρμογές έχουν να κάνουν συχνά με το ηλεκτρονικό εμπόριο, προσφέροντας τη δυνατότητα για ηλεκτρονικές βιτρίνες, ηλεκτρονικά καλάθια αγορών και καταλόγους με προηγμένες και πολυσύνθετες λειτουργίες όπως είναι η επεξεργασία παραγγελιών, διεκπεραίωση προμηθειών, τιμολόγηση, επεξεργασία συναλλαγών, διαχείριση πελατειακών σχέσεων και υπηρεσίες ολοκλήρωσης και μετεγκατάστασης για βάσεις και αποθήκες δεδομένων του διακομιστή

5γ. Υπηρεσίες προπαρασκευής (provisioning) εφαρμογών

Περιλαμβάνεται:

- παροχή εφαρμογών μισθωμένου λογισμικού από ένα κεντροποιημένο υπολογιστικό περιβάλλον που παρέχει υπηρεσίες φιλοξενίας και διαχείρισης:
 - με ολοκλήρωση στα συστήματα και υποδομή του πελάτη (συχνά, οι υπηρεσίες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών, τροποποίησης κατά παραγγελία (customization) και ολοκλήρωσης συστημάτων προσφέρονται σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες φιλοξενίας και διαχείρισης της εφαρμογής)
 - σε περιπτώσεις όπου η μισθωμένη εφαρμογή δεν είναι ατομικά προσαρμοσμένη για τον πελάτη ούτε ενσωματωμένη με άλλες εφαρμογές του πελάτη (η εφαρμογή είναι συνήθως προσπελάσιμη από τον παγκόσμιο ιστό – Word Wide Web. Ένα κοινό παράδειγμα είναι οι ολοκληρωμένες εφαρμογές γραφείου)

5δ. Υπηρεσίες προπαρασκευής (provisioning) για άλλα προϊόντα φιλοξενίας και υποδομών πληροφορικής

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες συνεγκατάστασης (collocation services), π.χ. παροχή χώρου εγκατάστασης (rack space) σε μια ασφαλή περιοχή προκειμένου να τοποθετηθούν οι διακομιστές μιας επιχείρησης (η υπηρεσία περιλαμβάνει τον χώρο για το υλισμικό και το λογισμικό του πελάτη, σύνδεση με το διαδίκτυο ή άλλα δίκτυα επικοινωνίας και περιοδική εποπτεία και έλεγχο των διακομιστών. Οι πελάτες είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση του λειτουργικού συστήματος, του υλισμικού και του λογισμικού)
- υπηρεσίες αποθήκευσης δεδομένων, π.χ. υπηρεσίες διαχείρισης και εποπτείας της αποθήκευσης και της δημιουργίας εφεδρικών αντιγράφων των δεδομένων, όπως είναι οι υπηρεσίες εξ αποστάσεως δημιουργίας εφεδρικών αντιγράφων, εξ αποστάσεως αποθήκευσης ή υπηρεσίες ιεραρχικής διαχείρισης αρχείων
- υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων, π.χ. διαρκής διαχείριση και εποπτεία δεδομένων ως επιχειρησιακός πόρος (οι υπηρεσίες μπορεί να συμπεριλάβουν την εκτέλεση μοντελοποίησης δεδομένων (data modeling), κινητοποίησης δεδομένων (data mobilization), αντιστοίχιση/εκλογικήυση δεδομένων (data mapping/ rationalization), εξόρυξης δεδομένων (data mining) και την αρχιτεκτονική συστημάτων)

5ε. Δεδομένα βίντεο συνεχούς ροής

Περιλαμβάνονται:

- δεδομένα βίντεο συνεχούς ροής που στέλνονται στο διαδίκτυο

5στ. Δεδομένα ήχου συνεχούς ροής

Περιλαμβάνονται:

- δεδομένα ήχου συνεχούς ροής που στέλνονται στο διαδίκτυο

5ζ. Διαφημιστικός χώρος ή χρόνος στο διαδίκτυο

Εξαιρούνται:

- διαφημιστικός χώρος σε ηλεκτρονικά βιβλία, εφημερίδες και περιοδικά

6. Περιεχόμενα δικτυακών πυλών (web portal) (11.6)

Περιλαμβάνεται:

- περιεχόμενο που παρέχεται από πύλες αναζήτησης στον ιστό (web search portals), π.χ. εκτεταμένες βάσεις δεδομένων με διευθύνσεις του διαδικτύου και περιεχόμενο σε τέτοια μορφή που κάνει την αναζήτηση πολύ εύκολη

Εξαιρούνται:

- δημοσιοποιημένοι ηλεκτρονικοί κατάλογοι και λίστες αλληλογραφίας (mailing lists)

7. Υπηρεσίες έκδοσης παιχνιδιών για Η/Υ (11.7)

Περιλαμβάνονται:

7α. Πακέτα παιχνιδιών για Η/Υ

7β. Λήψεις (downloads) παιχνιδιών για Η/Υ

Περιλαμβάνονται:

- ηλεκτρονικά αρχεία που περιέχουν παιχνίδια υπολογιστή τα οποία είναι δυνατόν να ληφθούν από το διαδίκτυο και αποθηκευτούν σε μια τοπική συσκευή

7γ. Παιχνίδια online

Περιλαμβάνεται:

- παροχή παιχνιδιών που προορίζονται να παιχτούν στο διαδίκτυο, όπως είναι η παροχή:
 - παιχνιδιών ανάληψης ρόλων (RPGs)
 - παιχνιδιών στρατηγικής
 - παιχνιδιών δράσης
 - παιχνιδιών με τράπουλα
 - παιχνιδιών για παιδιά

Η πληρωμή μπορεί να γίνει είτε με τη μορφή συνδρομής ή πληρωμή ανά παιχνίδι

Εξαιρούνται:

- υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών online

7δ. Υπηρεσίες αδειοδότησης για το δικαίωμα χρήσης παιχνιδιών Η/Υ

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες αδειοδότησης για το δικαίωμα αναπαραγωγής, διανομής ή ενσωμάτωσης προγραμμάτων υπολογιστή, περιγραφών προγραμμάτων και υλικού υποστήριξης για παιχνίδια υπολογιστή

Εξαιρούνται:

- απόκτηση δικαιωμάτων και υπηρεσιών έκδοσης
- συσκευασμένο (off the shelf) λογισμικό (που πωλείται εκτός διαδικτύου, π.χ. σε βιβλιοπωλεία)
- περιορισμένης εμβέλειας άδειες τελικού χρήστη σαν μέρος πακέτων λογισμικού

8. Υπηρεσίες έκδοσης άλλου λογισμικού (11.8)

Περιλαμβάνονται:

8α. Συσκευασμένο λογισμικό συστημάτων και λογισμικό εφαρμογών (11.8.1)

Περιλαμβάνονται:

8αι. Συσκευασμένο λογισμικό συστημάτων

Περιλαμβάνει:

8αι1. Συσκευασμένα λειτουργικά συστήματα

Περιλαμβάνεται:

- λογισμικό χαμηλού επιπέδου που χειρίζεται την επικοινωνία με το περιφερειακό υλισμικό, προγραμματίζει βασικές εργασίες, κατανέμει την αποθήκευση και παρουσιάζει ένα προεπιλεγμένο (default) περιβάλλον διεπαφής (interface) στον χρήστη όταν δεν τρέχει καμία εφαρμογή. Συμπεριλαμβάνει όλα τα συστήματα λειτουργίας πελάτη και δικτύου

8αι2. Συσκευασμένο λογισμικό δικτύου

Περιλαμβάνεται:

- λογισμικό που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο, παρακολούθηση και επικοινωνία με τα λειτουργικά συστήματα, δίκτυα, υπηρεσίες δικτύου, βάσεις δεδομένων, εφαρμογές αποθήκευσης και δικτυώσεις ενός δικτύου με έναν ολοκληρωμένο και συνεργατικό τρόπο από μια κεντρική θέση. Συμπεριλαμβάνει όλο το λογισμικό διαχείρισης δικτύου, λογισμικό διακομιστή (server) και λογισμικό και ενδιάμεσο λογισμικό ασφάλειας και κρυπτογράφησης κλπ.

8αι3. Συσκευασμένο λογισμικό διαχείρισης βάσης δεδομένων

Περιλαμβάνεται:

- συλλογή/ σειρά προγραμμάτων λογισμικού που καθιστούν δυνατή την αποθήκευση, τροποποίηση και εξαγωγή πληροφοριών από μια βάση δεδομένων. Υπάρχουν πάρα πολλά διαφορετικά είδη συστημάτων διαχείρισης βάσης δεδομένων (DBMSs) από μικρά συστήματα που τρέχουν σε υπολογιστές μέχρι τεράστια συστήματα που λειτουργούν σε κεντρικούς υπολογιστές π.χ. Oracle

8αι4. Συσκευασμένα εργαλεία ανάπτυξης και λογισμικό προγραμματισμού γλωσσών

Περιλαμβάνεται:

- λογισμικό που χρησιμοποιείται για να συνδράμει την ανάπτυξη και/ ή συγγραφή ηλεκτρονικών προγραμμάτων. Επίσης, προϊόντα λογισμικού που στηρίζουν τον επαγγελματία εκδότη λογισμικού στον σχεδιασμό, ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων και λύσεων λογισμικού

8αιι. Συσκευασμένο λογισμικό εφαρμογής

Περιλαμβάνει:

8αιι1. Συσκευασμένες εφαρμογές για γενική επιχειρηματική παραγωγικότητα και εφαρμογές για οικιακή χρήση

Περιλαμβάνει:

- λογισμικό που χρησιμοποιείται για γενικούς επιχειρηματικούς σκοπούς για τη βελτίωση της παραγωγικότητας ή στο σπίτι για διασκέδαση ή για εκπαιδευτικούς – επιμορφωτικούς σκοπούς (συμπεριλαμβάνει σειρές εφαρμογών γραφείου, όπως είναι οι επεξεργαστές κειμένου word, μεγάλα λογιστικά φύλλα, απλές βάσεις δεδομένων, εφαρμογές γραφικών, λογισμικό διαχείρισης έργου, λογισμικό εκπαίδευσης με βάση τον υπολογιστή, επιμόρφωση στο σπίτι κλπ.)

8αιι2. Συσκευασμένο λογισμικό άλλων εφαρμογών

Περιλαμβάνεται:

- λογισμικό διακλαδικών εφαρμογών, π.χ. λογισμικό που έχει σχεδιαστεί για να εκτελεί και/ ή διαχειρίζεται μια συγκεκριμένη επιχειρηματική λειτουργία ή διαδικασία που δεν είναι μοναδική για έναν συγκεκριμένο κλάδο (τομέα επιχειρηματικότητας). (Συμπεριλαμβάνει λογισμικό επαγγελματικής λογιστικής, διαχείρισης ανθρώπινων πόρων,

λογισμικό διαχείρισης πελατειακών σχέσεων, λογισμικό Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών –GIS–, λογισμικό σχεδιασμού ιστοσελίδων κλπ.)

- λογισμικό κάθετης αγοράς, π.χ. λογισμικό που εκτελεί μια ευρεία γκάμα επιχειρηματικών λειτουργιών για έναν συγκεκριμένο κλάδο, όπως π.χ. μεταποίηση, λιανικό εμπόριο, υγεία, μηχανολογία, εστιατόρια κλπ.
- λογισμικό βοηθητικών προγραμμάτων, π.χ. ένα μικρό υπολογιστικό πρόγραμμα που εκτελεί μια πολύ ειδική εργασία, όπως είναι τα προγράμματα συμπίεσης, αντιϊικά, μηχανές αναζήτησης, γραμματοσειρές, προγράμματα προβολής αρχείων, και λογισμικό αναγνώρισης φωνής (τα βοηθητικά προγράμματα διαφέρουν από το λογισμικό άλλων εφαρμογών ως προς το μέγεθος, κόστος και πολυπλοκότητα)
- λογισμικό εφαρμογών που δεν περιλαμβάνεται αλλού

86. Λήψεις λογισμικού (software downloads) και λογισμικό online (11.8.2)

Περιλαμβάνονται:

86i. Λήψεις λογισμικού (software downloads)

Περιλαμβάνονται:

- ηλεκτρονικά αρχεία που περιέχουν λογισμικό που μπορεί να ληφθεί και αποθηκευτεί σε μία τοπική συσκευή για μετέπειτα εκτέλεση/ εγκατάσταση

86i1. Λήψεις λογισμικού συστημάτων

86i2. Λήψεις λογισμικού εφαρμογών

86ii. Λογισμικό online

Περιλαμβάνεται:

- λογισμικό που προορίζεται για online εκτέλεση

Εξαιρούνται:

- παιχνίδια online
- λήψεις λογισμικού
- υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών online

8γ. Υπηρεσίες αδειοδότησης για το δικαίωμα χρήσης λογισμικού Η/Υ (11.8.3)

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες αδειοδότησης για το δικαίωμα αναπαραγωγής, διανομής ή ενσωμάτωσης προγραμμάτων υπολογιστή, περιγραφών προγραμμάτων και υλικού υποστήριξης τόσο για συστήματα όσο και λογισμικό εφαρμογών. Αυτό ισχύει για διάφορα επίπεδα δικαιωμάτων άδειας:
- δικαιώματα αναπαραγωγής και διανομής λογισμικού
- δικαιώματα χρησιμοποίησης συστατικών μερών λογισμικού για τη δημιουργία άλλων προϊόντων λογισμικού

Εξαιρούνται:

- περιορισμένες άδειες τελικού χρήστη σαν μέρος του πακέτου λογισμικού

9. Υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης Η/Υ και περιφερειακού εξοπλισμού (11.9)

Περιλαμβάνονται υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής Η/Υ και συναφούς εξοπλισμού

10. Μεταπώληση προϊόντων πληροφορικής (χονδρικό και λιανικό εμπόριο) (11.10)

Περιλαμβάνεται κάθε μεταπώληση λογισμικού και υλισμικού (hardware) που δεν αναπτύσσεται από την επιχείρηση

B. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗΣ (73.1)

1. Πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου με αμοιβή ή θάσει σύμβασης (11.1)

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες πώλησης ή εκμίσθωσης του διαφημιστικού χώρου ή χρόνου με βάση αμοιβή ή συμβόλαιο
- υπηρεσίες αγοράς διαφημιστικού χώρου ή χρόνου από τα διαφημιστικά γραφεία των μέσων ενημέρωσης (services of media buying agencies), τα οποία αγοράζουν από τα μέσα ενημέρωσης διαφημιστικό χώρο ή χρόνο για λογαριασμό των διαφημιστών ή των διαφημιστικών γραφείων

Εξαιρούνται:

- υπηρεσίες επικοινωνίας και δημόσιων σχέσεων

1α. Πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου στα έντυπα μέσα ενημέρωσης με αμοιβή ή θάσει σύμβασης (11.1.1)

Εξαιρείται:

- πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου στα έντυπα μέσα από εκδότες

16. Πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου στην τηλεόραση και το ραδιόφωνο με αμοιβή ή θάσει σύμβασης (11.1.2)

Εξαιρείται:

- πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου στην τηλεόραση ή το ραδιόφωνο από τηλεοπτικές ή ραδιοφωνικές εταιρείες

1γ. Πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου στο διαδίκτυο (internet) με αμοιβή ή θάσει σύμβασης (11.1.3)

1δ. Πώληση διαφήμισης για εκδηλώσεις (11.1.4)

Περιλαμβάνεται:

- πώληση δικαιωμάτων επωνυμίας για αθλητικούς αγώνες, στάδια κλπ.

1ε. Άλλες πωλήσεις διαφημιστικού χώρου ή χρόνου με αμοιβή ή θάσει σύμβασης (11.1.5)

Περιλαμβάνεται:

- πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου σε υπαίθριες πινακίδες διαφημίσεων, κτίρια, οχήματα κλπ.
- πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου στα ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης εκτός των online
- πώληση διαφημιστικού χώρου ή χρόνου σε βίντεο και κινηματογραφικές ταινίες (τοποθέτηση του προϊόντος)

2. Υπηρεσίες που παρέχονται από διαφημιστικά γραφεία (11.2)

Περιλαμβάνονται:

2α. Πλήρεις υπηρεσίες διαφήμισης (full service advertising) (11.2.1)

Περιλαμβάνονται:

- παροχή ενός ολοκληρωμένου συνόλου διαφημιστικών υπηρεσιών, όπου συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες σχεδιασμού, δημιουργίας και εκτέλεσης, όπως:
 - επιλογή των μέσων ενημέρωσης που θα χρησιμοποιηθούν
 - σχεδιασμός των διαφημίσεων, των εικόνων, των αφισών κλπ.
 - συγγραφή σεναρίων για διαφημιστικές ταινίες, τοποθέτησή τους στα μέσα ενημέρωσης, σχεδιασμός (χωρίς παραγωγή) των διαφημιστικών αντικειμένων ή φιλμ
 - διοργάνωση διαφημιστικών εκστρατειών (διαφημιστική καμπάνια) άμεσης προώθησης (direct marketing) ή άμεσης ταχυδρόμησης (direct mailing)

Εξαιρούνται:

- παραγωγή και υλοποίηση προωθητικών και διαφημιστικών κινηματογραφικών ταινιών
- υπηρεσίες δημόσιων σχέσεων
- υπηρεσίες έρευνας αγοράς
- φωτογραφικές υπηρεσίες συναφείς με τη διαφήμιση

2β. Υπηρεσίες άμεσης προώθησης και αποστολής (direct marketing and direct mailing) (11.2.2)

Περιλαμβάνεται:

- η ανάπτυξη και οργάνωση της διαφημιστικής εκστρατείας (καμπάνιας) άμεσης προώθησης, δηλαδή αποστολή και προώθηση των διαφημιστικών μηνυμάτων κατευθείαν στους καταναλωτές αντί στα μέσα ενημέρωσης

Περιλαμβάνονται μέθοδοι όπως άμεση ταχυδρόμηση (direct mailing) και τηλεπωλήσεις (telemarketing)

2γ. Υπηρεσίες σχεδιασμού του δημιουργικού της διαφήμισης (advertising design) και ανάπτυξης της διαφημιστικής ιδέας (concept development) (11.2.3)

Περιλαμβάνονται:

- δημιουργία της βασικής ιδέας για μια διαφήμιση, προσχεδιασμός κειμένου
- σχεδιασμός και στήσιμο του περιγράμματος (layout) μιας έντυπης διαφήμισης, εικονογράφηση, αφίσες
- συγγραφή σεναρίων για διαφημιστικές ταινίες

2δ. Άλλες υπηρεσίες διαφήμισης (11.2.4)

Περιλαμβάνονται:

- εναέριες διαφημιστικές υπηρεσίες
- υπηρεσίες διανομής δωρεάν δειγμάτων και άλλου διαφημιστικού υλικού
- διαφημιστικές υπηρεσίες επίδειξης και παρουσίασης στα σημεία πώλησης
- υπηρεσίες προώθησης πωλήσεων (εάν δεν έχουν δοθεί εντολές)

Εξαιρούνται:

- δημοσίευση εμπορικού διαφημιστικού υλικού
- υπηρεσίες πρακτορείων μοντέλων
- υπηρεσίες ταχυδρομικής αποστολής διαφημιστικού υλικού
- υπηρεσίες τηλεπωλήσεων (telemarketing)
- υπηρεσίες διοργάνωσης συνεδρίων και εμπορικών εκθέσεων

Γ. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (78)

1. Υπηρεσίες που παρέχονται από γραφεία ευρέσεως εργασίας (11.1)

Περιλαμβάνονται:

1α. Υπηρεσίες ευρέσεως ανώτερων στελεχών (executive search services) (11.1.1)

Περιλαμβάνονται:

- εξειδικευμένες υπηρεσίες ευρέσεως και πρόσληψης που περιορίζονται στην πλήρωση κενών επαγγελματικών θέσεων για υψηλά αμειβόμενα διευθυντικά στελέχη ή ανώτερα εκτελεστικά στελέχη σύμφωνα με τις προδιαγραφές του πελάτη

Περιλαμβάνονται, επίσης:

- διενέργεια λεπτομερών συνεντεύξεων με τη διοικητική ομάδα της εταιρείας του πελάτη
- ανάπτυξη εργασιακού προφίλ, διεξαγωγή αρχικής έρευνας και διαφημιστικών δράσεων για τον εντοπισμό πιθανών υποψηφίων για την πλήρωση της θέσης
- δοκιμασία – αξιολόγηση πιθανών υποψηφίων, προετοιμασία, σύνταξη και παρουσίαση μιας εμπιστευτικής λίστας υποψηφίων που συγκεντρώνουν πολλά προσόντα και συζήτηση με τον πελάτη σχετικά με τη λίστα αυτή
- διεύθυνση των συναντήσεων για τις συνεντεύξεις, διαπραγμάτευση αποδοχών και παροχή υπηρεσιών παρακολούθησης (follow-up) μετά την πρόσληψη. Ο μελλοντικός υπάλληλος/ πελάτης αποφασίζει ποιον υποψήφιο θα προσλάβει. Η αμοιβή για την παροχή υπηρεσιών καταβάλλεται είτε ο υποψήφιος προσλαμβάνεται είτε όχι. Αυτή η υπηρεσία είναι και ως παρακρατηθείσα έρευνα (retained research)
- online υπηρεσίες ευρέσεως ανώτερων στελεχών

16. Υπηρεσίες μόνιμης τοποθέτησης προσωπικού, εκτός από τις υπηρεσίες ευρέσεως ανώτερων στελεχών (11.1.2)

Περιλαμβάνονται:

- δοκιμασία – έλεγχος, συνέντευξη, εξακρίβωση συστάσεων του υποψηφίου, αξιολόγηση και παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στους πιθανούς υποψηφίους (υπαλλήλους)
 - πρόσληψη, επιλογή και παραπομπή των υποψηφίων στον πελάτη για την κάλυψη θέσεων εργασίας σε μόνιμη βάση (αορίστου χρόνου)
- Οι υπηρεσίες μπορεί να παρασχεθούν από τους μελλοντικούς εργοδότες ή τους πιθανούς υπαλλήλους. Ο υποψήφιος επιλέγεται και προσλαμβάνεται από τον πιθανό (μελλοντικό) εργοδότη. Καταβάλλεται σχετική αμοιβή στην εταιρεία ευρέσεως προσωπικού μόνο σε περίπτωση που ο υποψήφιος προσληφθεί – τοποθετηθεί. Αυτή η υποκατηγορία συμπεριλαμβάνει υπηρεσίες μόνιμης τοποθέτησης – πρόσληψης για μια ευρεία γκάμα επαγγελματιών, από υπαλλήλους χαμηλού επιπέδου μέχρι διοικητικούς υπαλλήλους, συμπεριλαμβανομένων των ανώτερων στελεχών, πλην εκείνων που προσλαμβάνονται μέσω της μεθόδου της παρακρατηθείσας έρευνας (retained research), και αφορά προσλήψεις – τοποθετήσεις για θέσεις εργασίας τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό

Περιλαμβάνονται, επίσης:

- online υπηρεσίες μόνιμης τοποθέτησης προσωπικού
- υπηρεσίες γραφείων ή πρακτορείων εξεύρεσης καλλιτεχνών για κινηματογραφικά, τηλεοπτικά και θεατρικά έργα και θεάματα (casting), όπως είναι τα γραφεία διανομής θεατρικών ρόλων

Εξαιρούνται:

- υπηρεσίες προσωπικών θεατρικών ή καλλιτεχνικών πρακτόρων ή γραφείων

2. Υπηρεσίες γραφείων ευρέσεως προσωρινής εργασίας (11.2)

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες στελέχωσης για την εύρεση προσωπικού για θέσεις προσωρινής εργασίας

Η εταιρεία προσωρινής στελέχωσης μισθώνει ή προσλαμβάνει τους δικούς της υπαλλήλους και τους παρέχει στους πελάτες (ή τους μεταθέτει στον πελάτη) με σκοπό να συνδράμουν ή να συμπληρώσουν το εργατικό δυναμικό του πελάτη σε περιπτώσεις όπως απουσία υπαλλήλου, προσωρινές ελλείψεις αναφορικά με απαιτούμενα προσόντα – δεξιότητες, εποχιακός φόρτος εργασίας και τέλος σε περιπτώσεις εξειδικευμένων έργων και αποστολών. Οι υπάλληλοι υπάγονται μισθολογικά στην εταιρεία προσωρινής στελέχωσης η οποία είναι νομικά υπεύνητη για τις πράξεις αυτών των υπαλλήλων, όμως κατά τον χρόνο εργασίας τους αυτοί οι υπάλληλοι βρίσκονται υπό την άμεση εποπτεία – επίβλεψη του πελάτη. Η εταιρεία προσωρινής στελέχωσης προσδιορίζει τις αμοιβές, επιδόματα κλπ. του υπαλλήλου

2α. Υπηρεσίες γραφείων ευρέσεως προσωρινής εργασίας για προσωπικό πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών (11.2.1)

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες προσωρινής στελέχωσης για την παροχή προσωπικού πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, όπως είναι προσωπικό για υποστήριξη πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, ανάπτυξη λογισμικού και επεξεργασία δεδομένων κλπ.

2β. Υπηρεσίες γραφείων ευρέσεως προσωρινής εργασίας για άλλους υπαλλήλους γραφείου (11.2.2)

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες προσωρινής στελέχωσης για παροχή βοηθητικού προσωπικού γραφείου, όπως είναι οι γραμματείς, υπάλληλοι λογιστές, δακτυλογράφοι κλπ.

2γ. Υπηρεσίες γραφείων ευρέσεως προσωρινής εργασίας για τη διάθεση προσωπικού σε εμπορικές εταιρείες (11.2.3)

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες προσωρινής στελέχωσης προσωπικού για τη διάθεση υπαλλήλων που συμμετέχουν στις πωλήσεις ή σε άλλες εμπορικές δραστηριότητες της επιχείρησης, όπως προσωπικό λιανικής/ χονδρικής πώλησης, πωλητές κλπ.

2δ. Υπηρεσίες γραφείων ευρέσεως προσωρινής εργασίας για τη διάθεση προσωπικού για τους τομείς των μεταφορών, αποθήκευσης εμπορευμάτων, διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics) και για τη διάθεση βιομηχανικών εργατών (11.2.4)

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες προσωρινής στελέχωσης για τη διάθεση εργατοϋπαλληλικού προσωπικού για αποθήκευση εμπορευμάτων, διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics) ή διάθεση βιομηχανικών εργατών, όπως είναι εργάτες για κατασκευές, εργάτες συντήρησης, οδηγοί, συναρμολογητές, χειριστές μηχανημάτων, εργάτες γενικά, προσωπικό για μετακομίσεις, φορτώσεις – εκφορτώσεις κλπ.

2ε. Υπηρεσίες γραφείων ευρέσεως προσωρινής εργασίας για τη διάθεση προσωπικού ξενοδοχείων και εστιατορίων (11.2.5)

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες προσωρινής στελέχωσης για τη διάθεση ξενοδοχούπαλλήλων και υπαλλήλων εστιατορίου, όπως είναι οι μάγειροι, υπάλληλοι υποδοχής (receptionist)

2στ. Υπηρεσίες γραφείων ευρέσεως προσωρινής εργασίας για τη διάθεση ιατρικού προσωπικού κλπ. (11.2.6)

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες προσωρινής στελέχωσης προσωπικού για τη διάθεση ιατρών και άλλου ιατρικού προσωπικού

2ζ. Υπηρεσίες γραφείων ευρέσεως προσωρινής εργασίας για τη διάθεση άλλου προσωπικού (11.2.7)

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες προσωρινής στελέχωσης για τη διάθεση δασκάλων – καθηγητών, διευθυντικών στελεχών και άλλου προσωπικού που δεν περιλαμβάνεται αλλού

3. Άλλες υπηρεσίες διάθεσης ανθρώπινου δυναμικού (11.3)

Εξαιρούνται:

- παροχή υπηρεσιών στελέχωσης σε συνδυασμό με την επίβλεψη και τη λειτουργία της επιχείρησης (βλέπε την κατηγορία στον αντίστοιχο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας αυτής της επιχείρησης)
- παροχή υπηρεσιών στελέχωσης μόνο για μια συγκεκριμένη θέση – λειτουργία (βλέπε την κατηγορία στον αντίστοιχο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας για αυτή τη θέση)

Περιλαμβάνονται:

- υπηρεσίες για τη διάθεση προσωπικού για εκτεταμένες αναθέσεις εργασιών
Σύμφωνα με τους όρους αυτής της ρύθμισης – συμφωνίας ο πελάτης μπορεί να προσλάβει το άτομο ή τα άτομα που έχουν προσληφθεί από την εταιρεία ευρέσεως προσωπικού ή να μεταφέρει μέρος του εργασιακού τους φορτίου στην εταιρεία ευρέσεως προσωπικού. Οι υπάλληλοι με σύμβαση αορίστου χρόνου εντάσσονται στους μισθολογικούς καταλόγους της εταιρείας ευρέσεως προσωπικού, η οποία είναι και νομικά υπεύθυνη για τις πράξεις τους, όμως, όταν εργάζονται είναι υπό την επίβλεψη του πελάτη. Αυτή η υπηρεσία περιλαμβάνει εκμίσθωση εργασίας, εκμίσθωση προσωπικού, εκμίσθωση υπαλλήλων, παρατεταμένη στελέχωση και καταχώριση στο μισθολόγιο των υπαλλήλων
- παροχή άλλων υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού για προσωπικό πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών
Περιλαμβάνονται:
 - υπηρεσίες στελέχωσης και διαχείρισης για τη διάθεση προσωπικού πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, όπως είναι το προσωπικό για υποστήριξη πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, για ανάπτυξη λογισμικού και επεξεργασία δεδομένων κλπ.
- παροχή άλλων υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού για τη διάθεση βοηθητικών υπαλλήλων γραφείου
Περιλαμβάνονται:
 - υπηρεσίες στελέχωσης και διαχείρισης για τη διάθεση άλλων βοηθητικών υπαλλήλων γραφείου, όπως είναι οι γραμματείς, υπάλληλοι, λογιστές, δακτυλογράφοι κλπ.
- παροχή άλλων υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού για εμπορικό προσωπικό
- παροχή άλλων υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού για προσωπικό στους τομείς των μεταφορών, αποθήκευσης εμπορευμάτων, διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics) και βιομηχανίας
Περιλαμβάνονται:
 - υπηρεσίες στελέχωσης και διαχείρισης για τη διάθεση εργατοϋπαλληλικού προσωπικού στους τομείς των μεταφορών, αποθήκευσης εμπορευμάτων, διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας (logistics) και βιομηχανίας, όπως είναι εργάτες για κατασκευές, εργάτες στον τομέα συντήρησης, οδηγοί οχημάτων, τεχνίτες, συναρμολογητές (μονταδόροι), χειριστές στα μηχανήματα, απλοί ανειδίκευτοι εργάτες, εργάτες για μετακομίσεις, φορτώσεις – εκφορτώσεις κλπ.
- παροχή άλλων υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού για προσωπικό ξενοδοχείων και εστιατορίων
Περιλαμβάνονται:
 - υπηρεσίες στελέχωσης και διαχείρισης για τη διάθεση προσωπικού ξενοδοχείων και εστιατορίων, όπως είναι μάγειροι, σερβιτόροι, υπάλληλοι υποδοχής στα ξενοδοχεία (receptionist) κλπ.
- παροχή άλλων υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού για διάθεση ιατρικού προσωπικού
- παροχή άλλων υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού για προσωπικό που δεν περιλαμβάνεται αλλού
Περιλαμβάνονται:
 - υπηρεσίες στελέχωσης και διαχείρισης για τη διάθεση δασκάλων – καθηγητών, διευθυντικών στελεχών και άλλου προσωπικού που δεν περιλαμβάνεται αλλού.

