

# Ενιαία Μορφή Δομής Μεταδεδομένων (SIMS)

Χώρα: Ελλάδα

Ονομασία: Έρευνα Καταλυμάτων Ξενοδοχειακού τύπου και  
κάμπινγκ

## ΕΛΣΤΑΤ μεταδεδομένα

### Περιεχόμενα

- [1. Επικοινωνία](#)
- [2. Εισαγωγή](#)
- [3. Ενημέρωση μεταδεδομένων](#)
- [4. Στατιστική παρουσίαση](#)
- [5. Μονάδα μέτρησης](#)
- [6. Περίοδος αναφοράς](#)
- [7. Θεσμική εντολή](#)
- [8. Εμπιστευτικότητα](#)
- [9. Πολιτική ανακοινώσεων](#)
- [10. Συχνότητα διάχυσης](#)
- [11. Μορφή διάχυσης](#)
- [12. Προσβασιμότητα τεκμηρίωσης](#)
- [13. Διαχείριση ποιότητας](#)
- [14. Χρησιμότητα](#)
- [15. Ακρίβεια και αξιοπιστία](#)
- [16. Επικαιρότητα και χρονική ακρίβεια](#)
- [17. Συγκρισιμότητα](#)
- [18. Συνοχή](#)
- [19. Κόστος και επιβάρυνση](#)
- [20. Αναθεώρηση δεδομένων](#)
- [21. Στατιστική επεξεργασία](#)
- [22. Σχόλια](#)

### 1. Επικοινωνία

#### Περιεχόμενα

<b>1.1 Υπηρεσία</b>	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ (Ε.Λ.ΣΤΑΤ.)
<b>1.2 Μονάδα Υπηρεσίας</b>	Δ/νση Στατιστικών Τομέα Εμπορίου και Υπηρεσιών (Γ4), Τμήμα Τουρισμού (Γ43).
<b>1.3 Όνομα υπευθύνου</b>	Δημήτριος Στάμου
<b>1.4 Αρμοδιότητα υπευθύνου</b>	Εργαζόμενος στο τμήμα Τουρισμού
<b>1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση</b>	Πειραιώς 46 & Επονιτών, 185 10 Πειραιάς
<b>1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>	di.stamou@statistics.gr

<b>1.7 Αριθμός τηλεφώνου</b>	213 135 2951
<b>1.8 Αριθμός fax</b>	213 135 2947
<b>2. Εισαγωγή</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>2.1 Εισαγωγή</b>	Η έρευνα Καταλυμάτων Ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ είναι μηνιαία έρευνα, βασισμένη στον Κανονισμό 692/2011 της ΕΕ. Απευθύνεται σε όλα τα καταλύματα της επικράτειας που υπάγονται στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο. Τα στοιχεία συλλέγονται σε μηνιαία βάση. Οι πίνακες που προκύπτουν είναι ετήσιοι και αφορούν αφίξεις και διανυκτερεύσεις ημεδαπών και αλλοδαπών.
<b>3. Ενημέρωση μεταδεδομένων</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>3.1 Μεταδεδομένα που επικυρώθηκαν τελευταία</b>	Δεκέμβριος 2016
<b>3.2 Μεταδεδομένα που αναρτήθηκαν τελευταία</b>	Δεκέμβριος 2016
<b>3.3 Μεταδεδομένα που ενημερώθηκαν τελευταία</b>	Δεκέμβριος 2016
<b>4. Στατιστική παρουσίαση</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>4.1 Σύντομη περιγραφή δεδομένων</b>	
Η έρευνα Καταλυμάτων Ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ είναι μηνιαία έρευνα, βασισμένη στον Κανονισμό 692/2011 της ΕΕ. Απευθύνεται σε όλα τα καταλύματα της επικράτειας που υπάγονται στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο. Τα στοιχεία που συλλέγονται αφορούν στις αφίξεις και διανυκτερεύσεις στα καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ της χώρας καθώς επίσης και στη πληρότητα κλινών των ξενοδοχειακών καταλυμάτων της χώρας. Παρουσίαση κατά μήνα, κατά είδος/τάξη καταλύματος, κατά Νομό, κατά χώρα μόνιμης διαμονής πελατών.	
Αναφορικά με τα καταλύματα Σύντομης Διαμονής (ενοικιαζόμενα καταλύματα) τα δεδομένα παράγονται μέσω εκτιμήσεων.	
<b>4.2 Χρησιμοποιούμενο σύστημα ταξινόμησης</b>	
Για την ταξινόμηση των ξενοδοχειακών καταλυμάτων και των campingς χρησιμοποιείται η ταξινόμηση NACE Rev.2. Η γεωγραφική ταξινόμηση είναι βασισμένη στην ταξινόμηση εδαφικών μονάδων NUTS 2. Για τη ταξινόμηση των χωρών χρησιμοποιείται η διεθνής πρακτική ISO 3166.	
Τα ετήσια δεδομένα ως προς τον αριθμό των καταλυμάτων, δωματίων και κλινών βασίζονται στην ταξινόμηση εδαφικών μονάδων NUTS 2 από το βαθμό αστικότητας και την παράκτια ή μη ζώνη.	
<b>4.3 Κάλυψη κλάδων</b>	
Όλα τα καταλύματα που είναι εγγεγραμμένα στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδας (καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ). Αναφορικά με τα καταλύματα «σύντομης διαμονής (ενοικιαζόμενα καταλύματα)» το μητρώο προέρχεται από το Υπουργείο Τουρισμού.	
<b>4.4 Έννοιες και ορισμοί των βασικών μεταβλητών</b>	
Ακολουθούνται οι έννοιες και οι ορισμοί του Κανονισμού 692/2011 της ΕΕ.	
<b>Ημεδαπός:</b> όποιος κατοικεί στην Ελλάδα, ανεξάρτητα από ιθαγένεια	
<b>Αλλοδαπός:</b> όποιος δεν κατοικεί στην Ελλάδα, ανεξάρτητα από ιθαγένεια	
<b>Αφίξεις:</b> Η άφιξη στο κατάλυμα υπολογίζεται για το κάθε άτομο ξεχωριστά. Η αναφορά είναι σε σύνολο ατόμων και όχι σε σύνολο δωματίων που χρησιμοποιήθηκαν. Υπολογίζονται μόνο οι αφίξεις ατόμων που πραγματοποιούν τουλάχιστον μία διανυκτέρευση.	
<b>Διανυκτερεύσεις:</b> Οι διανυκτερεύσεις υπολογίζονται για το κάθε άτομο ξεχωριστά. Η αναφορά είναι σε σύνολο διανυκτερεύσεων ατόμων και όχι σε σύνολο διανυκτερεύσεων κατά δωμάτιο.	
<b>Πληρότητα κλινών:</b> Η πληρότητα κλινών, για τον κάθε μήνα, υπολογίζεται βάσει του αριθμού κλινών που έχουν δηλωθεί από το κάθε κατάλυμα. Γίνεται σύγκριση του αριθμού των διανυκτερεύσεων με τον μέγιστο αριθμό διανυκτερεύσεων που θα μπορούσαν να πραγματοποιηθούν βάσει των κλινών που διαθέτει το κατάλυμα.	
Η πληρότητα περιόδου προκύπτει από τον μέσο όρο των πληροτήτων των μηνών, σταθμισμένων με τις λειτουργούσες κλίνες του κάθε μήνα.	

Περισσότερες πληροφορίες για τους ορισμούς και τη μεθοδολογία είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα:  
<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/portal/page/portal/tourism/methodology> .

#### 4.5 Στατιστικές μονάδες

Κατάλυμα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ και καταλύματα σύντομης διαμονής (ενοικιαζόμενα καταλύματα).

#### 4.6 Πληθυσμός αναφοράς

Το σύνολο των καταλυμάτων ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ (όλα τα καταλύματα που είναι εγγεγραμμένα στο Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας) καθώς και τα καταλύματα σύντομης διαμονής (ενοικιαζόμενα καταλύματα) τα οποία προέρχονται από το μητρώο του Υπουργείου Τουρισμού.

#### 4.7 Περιοχή αναφοράς (γεωγραφική κάλυψη)

Το σύνολο της χώρας, με επίπεδο ανάλυσης τις Περιφέρειες και τους Νομούς της χώρας

#### 4.8 Χρονική κάλυψη

Κατάλυμα ξενοδοχειακού τύπου: υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από το 1984.

Κάμπινγκ: υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από το 1995.

Καταλύματα σύντομης διαμονής (ενοικιαζόμενα καταλύματα): υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία από το 1995.

#### 4.9 Περίοδος βάσης

Δεν υπάρχει

### 5. Μονάδα μέτρησης

[Περιεχόμενα](#)

Αριθμός καταλυμάτων, δωματίων, κλινών, θέσεων, αφίξεων και διανυκτερεύσεων σε μονάδες. Πληρότητα κλινών σε %.

### 6. Περίοδος αναφοράς

[Περιεχόμενα](#)

Ετήσια στοιχεία έτους 2015.

### 7. Θεσμική εντολή

[Περιεχόμενα](#)

#### 7.1 Νομικές πράξεις και άλλες συμφωνίες

Το νομοθετικό πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΛΣΤΑΤ είναι διαθέσιμο στον παρακάτω σύνδεσμο:

<http://www.statistics.gr/el/legal-framework>

Επίσης, η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με τον Κανονισμό 692/2011 της Ε.Ε.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:192:0017:0032:EN:PDF>

#### 7.2 Διεθνείς συμφωνίες για ανταλλαγή δεδομένων

Δεδομένα αποστέλλονται στη Eurostat, στον ΟΟΣΑ, στον Παγκόσμιο Οργανισμό Τουρισμού και στα Η.Ε.

### 8. Εμπιστευτικότητα

[Περιεχόμενα](#)

#### 8.1 Πολιτική εμπιστευτικότητας

Η πολιτική εμπιστευτικότητας της ΕΛ.ΣΤΑΤ. είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ΕΛ.ΣΤΑΤ. στον παρακάτω σύνδεσμο:

<http://www.statistics.gr/el/statistical-confidentiality>

#### 8.2 Εμπιστευτικότητα στην επεξεργασία δεδομένων

- Η ΕΛΣΤΑΤ προστατεύει και δε διαδίδει τα στοιχεία, τα οποία έχει στη διάθεσή της ή στα οποία έχει πρόσβαση, που καθιστούν δυνατή την άμεση ή έμμεση αναγνώριση των στατιστικών μονάδων που τα παρείχαν με την αποκάλυψη εξατομικευμένων πληροφοριών, που λαμβάνονται άμεσα για στατιστικούς ή έμμεσα από διοικητικές ή άλλες πηγές. Λαμβάνει όλα τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση των μεμονωμένων στατιστικών μονάδων με τα τεχνικά ή άλλα μέσα που εύλογα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τρίτους. Στατιστικά αποτελέσματα, που ενδέχεται να καθιστούν δυνατή την ταυτοποίηση της μονάδας των στατιστικών στοιχείων διαδίδονται από την ΕΛΣΤΑΤ, αποκλειστικά και μόνον εφόσον:

α) τα αποτελέσματα αυτά έχουν τροποποιηθεί, όπως ορίζεται ειδικότερα στον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), με τέτοιο τρόπο, ώστε η διάδοσή τους να μη θίγει το στατιστικό απόρρητο ή

β) η μονάδα των στατιστικών στοιχείων συμφώνησε ανεπιφύλακτα για την αποκάλυψη των δεδομένων.

➤ Τα απόρρητα στοιχεία που διαβιβάζονται από τους φορείς του ΕΛΣΣ στην ΕΛΣΤΑΤ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και σε αυτά έχει αποκλειστικό δικαίωμα πρόσβασης μόνο το προσωπικό που απασχολείται για το σκοπό αυτόν και έχει οριστεί με πράξη του Προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ.

➤ Η ΕΛΣΤΑΤ μπορεί να χορηγεί σε ερευνητές που διενεργούν στατιστικές αναλύσεις για επιστημονικούς σκοπούς, πρόσβαση σε στοιχεία τα οποία καθιστούν δυνατή την έμμεση ταύτιση των στατιστικών μονάδων. Η πρόσβαση χορηγείται με τον όρο ότι πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) έχει κατατεθεί σχετική αίτηση από τον ερευνητή, η οποία συνοδεύεται από λεπτομερή ερευνητική πρόταση σύμφωνα με τα ισχύοντα επιστημονικά πρότυπα.

β) η ερευνητική πρόταση αναφέρει με επαρκείς λεπτομέρειες το σύνολο των δεδομένων για το οποίο θα χορηγηθεί πρόσβαση, τις μεθόδους ανάλυσης των δεδομένων και τον απαιτούμενο χρόνο για τη διενέργεια της έρευνας.

γ) έχει συναφθεί, μεταξύ της ΕΛΣΤΑΤ και του μεμονωμένου ερευνητή, του ιδρύματος στο οποίο εργάζεται, ή του Οργανισμού που εντέλλεται τη διενέργεια της έρευνας, κατά περίπτωση, σύμβαση που καθορίζει τους όρους πρόσβασης, τις υποχρεώσεις των ερευνητών, τα μέτρα για την τήρηση του απορρήτου των στατιστικών δεδομένων και τις κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασης αυτών των υποχρεώσεων.

➤ Ζητήματα που αναφέρονται στην τήρηση του στατιστικού απορρήτου εξετάζονται από την Επιτροπή Στατιστικού Απορρήτου που λειτουργεί στην ΕΛΣΤΑΤ. Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής αυτής είναι να εισηγείται στον Πρόεδρο της ΕΛΣΤΑΤ:

- για το επίπεδο ανάλυσης στο οποίο μπορούν να διατεθούν στατιστικά δεδομένα, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση της ερευνώμενης μονάδας, είτε άμεσα είτε έμμεσα,
- κριτήρια ανωνυμοποίησης για τα μικροδεδομένα που παρέχονται σε χρήστες,
- για τη χορήγηση, σε ερευνητές, πρόσβασης σε εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς.

➤ Το προσωπικό της ΕΛΣΤΑΤ, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, καθώς και οι Ιδιώτες Συνεργάτες που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή στατιστικών στοιχείων σε στατιστικές έρευνες διενεργούμενες από την ΕΛΣΤΑΤ, που αποκτούν, με οποιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση σε απόρρητα στοιχεία δεσμεύονται από το απόρρητο και έχουν υποχρέωση χρήσης αυτών των στοιχείων αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς της ΕΛΣΤΑΤ. Απαγορεύεται οποιαδήποτε χρήση αυτών των στοιχείων από τα ανωτέρω πρόσωπα και μετά τη λήξη των καθηκόντων τους.

➤ Η παραβίαση του απορρήτου των στοιχείων και/ή του στατιστικού απορρήτου από οποιονδήποτε υπάλληλο ή εργαζόμενο στην ΕΛΣΤΑΤ, συνιστά το πειθαρχικό παράπτωμα της παράβασης καθήκοντος και μπορεί να επισύρει την ποινή της οριστικής παύσης.

Με απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ, μπορεί να επιβληθεί πρόστιμο ύψους από δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ έως διακόσιες χιλιάδες (200.000) ευρώ σε όποιον παραβιάζει το απόρρητο των στοιχείων ή/και το στατιστικό απόρρητο. Το πρόστιμο επιβάλλεται πάντοτε ύστερα από ακρόαση του υπεύθυνου για την παραβίαση και είναι ανάλογο προς τη βαρύτητα και τις συντρέχουσες περιστάσεις. Η υποτροπή συνιστά επιβαρυντική περίπτωση για την επιμέτρηση της διοικητικής κυρώσεως.

## 9. Πολιτική ανακοινώσεων

[Περιεχόμενα](#)

<b>9.1 Ημερολόγιο ανακοινώσεων</b>	
Στο τέλος Σεπτεμβρίου κάθε έτους, η ΕΛΣΤΑΤ δημοσιεύει ένα ημερολόγιο ανακοινώσεων που περιλαμβάνει τις ακριβείς ημερομηνίες ανακοίνωσης όλων των δεδομένων για το επόμενο έτος.	
<b>9.2 Πρόσβαση στο ημερολόγιο ανακοινώσεων</b>	
Υπάρχει πρόσβαση στο ημερολόγιο ανακοινώσεων από κάθε ενδιαφερόμενο χρήστη στο παρακάτω σύνδεσμο: <a href="http://www.statistics.gr/el/calendar">http://www.statistics.gr/el/calendar</a> .	
<b>9.3 Πρόσβαση χρηστών</b>	
Βασικοί πίνακες δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΛ.ΣΤΑΤ: <a href="http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/STO12/2015">http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/STO12/2015</a> . Με βάση το εθνικό νομικό πλαίσιο και τον Ευρωπαϊκό Κώδικα Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών στατιστικών, η ΕΛΣΤΑΤ διαχεί διαχεί τις Εθνικές στατιστικές όσον αφορά στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ, σεβόμενη την επαγγελματική ανεξαρτησία και κατά τρόπο αντικειμενικό, επαγγελματικό και διαφανή κατά τον οποίο όλοι οι χρήστες αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο.	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>10. Συχνότητα διάχυσης</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
Μηνιαία προσωρινά, εκτιμημένα στοιχεία στη Eurostat, 90 μέρες μετά τη λήξη του μήνα αναφοράς. Ετήσια στοιχεία 180 ημέρες μετά το τέλος του έτους αναφοράς των στοιχείων.	
<b>11. Μορφή διάχυσης</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>11.1 Δελτία Τύπου</b>	
Υπάρχει αναρτημένο Δελτίο Τύπου για το έτος 2015 στην ιστοσελίδα της ΕΛ.ΣΤΑΤ, στον παρακάτω σύνδεσμο: <a href="http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/STO12/2015">http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/STO12/2015</a>	
<b>11.2 Δημοσιεύματα</b>	
Πίνακες δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΛ.ΣΤΑΤ.: <a href="http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/STO12/2015">http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/STO12/2015</a>	
Επίσης δεδομένα δημοσιεύονται στα τακτικά δημοσιεύματα της ΕΛΣΤΑΤ. δηλαδή στην Ελλάδα με Αριθμούς, καθώς επίσης και στην ειδική ενημερωτική έκδοση για τη ΔΕΘ.	
<b>11.3 Βάση δεδομένων on-line</b>	
Δεν υπάρχει on-line βάση δεδομένων για την Έρευνα Καταλυμάτων Ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ. Τα αποτελέσματα της έρευνας δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΛ.ΣΤΑΤ, στον παρακάτω σύνδεσμο: <a href="http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/STO12/2015">http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/STO12/2015</a>	
<b>11.3.1 Πίνακες δεδομένων (επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο)</b>	
Ο αριθμός επισκέψεων των χρηστών στην έρευνα Καταλυμάτων Ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ(κίνηση) για το έτος 2016 ανέρχεται στις 21.374. Δεν υπάρχει η δυνατότητα διάκρισης των επισκέψεων σε δεδομένα και μεταδεδομένα.	
<b>11.4 Πρόσβαση σε μικροδεδομένα</b>	
Τα δεδομένα είναι διαθέσιμα στους χρήστες κατόπιν αιτήσεως στην Ελληνική Στατιστική Αρχή στη Διεύθυνση Στατιστικής Πληροφόρησης και Εκδόσεων Πειραιώς 46 & Επονιτών Τ.Κ 18510, Πειραιάς Τηλ: +30 213 135 2022 Fax: +30 213 135 2312 e-mail: <a href="mailto:data.dissem@statistics.gr">data.dissem@statistics.gr</a> Περισσότερες πληροφορίες για την πρόσβαση σε μικροδεδομένα είναι διαθέσιμες στο σύνδεσμο: <a href="http://www.statistics.gr/el/scientific_provision_data">http://www.statistics.gr/el/scientific_provision_data</a>	
<b>11.5 Άλλη διάχυση δεδομένων</b>	
Πιο αναλυτικά στοιχεία είναι διαθέσιμα στη Βιβλιοθήκη και στο Τμήμα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης της ΕΛ.ΣΤΑΤ. Επίσης, σχετικά στοιχεία είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Eurostat: <a href="http://ec.europa.eu/eurostat/data/database">http://ec.europa.eu/eurostat/data/database</a>	
<b>11.5.1 Μεταδεδομένα (επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο)</b>	
Η επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο για τα μεταδεδομένα περιλαμβάνεται στα στοιχεία της	

παραγράφου 11.3.1.	
<b>12. Προσβασιμότητα τεκμηρίωσης</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>12.1 Τεκμηρίωση επί της μεθοδολογίας</b>	
Χρησιμοποιείται μεθοδολογικό εγχειρίδιο της Eurostat για την κατάρτιση των στατιστικών τουρισμού το οποίο είναι διαθέσιμο στον παρακάτω σύνδεσμο: <a href="http://ec.europa.eu/eurostat/documents/3859598/6454997/KS-GQ-14-013-EN-N.pdf">http://ec.europa.eu/eurostat/documents/3859598/6454997/KS-GQ-14-013-EN-N.pdf</a>	
Επίσης, υπάρχει διαθέσιμο μεθοδολογικό σημείωμα στην ιστοσελίδα της ΕΛ.ΣΤΑΤ.: <a href="http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/STO12/2015">http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/STO12/2015</a> .	
<b>12.1.1 Πληρότητα μεταδεδομένων (ποσοστό)</b>	
Μεταδεδομένα για την έρευνα Καταλυμάτων Ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ ( <a href="http://www.statistics.gr">www.statistics.gr</a> ) επομένως υπάρχει πληρότητα 100%.	
<b>12.2 Τεκμηρίωση επί της ποιότητας</b>	
Δεν υπάρχει συγκεκριμένο έγγραφο.	
<b>13. Διαχείριση ποιότητας</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>13.1 Διασφάλιση ποιότητας</b>	
Η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με τον Κανονισμό 692/2011 της Ε.Ε., καθώς και με τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής. Διενεργούνται όλοι οι έλεγχοι προκειμένου να αποφευχθούν τα σφάλματα μέτρησης. Ποιοτικοί έλεγχοι και επικύρωση των δεδομένων γίνονται καθ' όλη την διάρκεια παραγωγής των στατιστικών στοιχείων δηλαδή από την φάση της συλλογής των στοιχείων ως και την εκτίμηση των στοιχείων της έρευνας.	
<b>13.2 Αξιολόγηση ποιότητας</b>	
Μετά τους ελέγχους, τις διασταυρώσεις και τις συγκρίσεις που γίνονται σε κάθε φάση, όπου διορθώνονται τυχόν σφάλματα που εντοπίζονται και αφού γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές, τα αποτελέσματα που προκύπτουν θεωρούνται υψηλής ποιότητας. Επιπλέον, χρησιμοποιείται το εργαλείο EDIT/EBB για την αξιολόγηση των στοιχείων.	
<b>14. Χρησιμότητα</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>14.1 Ανάγκες χρηστών</b>	
Οι κύριοι χρήστες της έρευνας είναι οι ακόλουθοι: - Το Υπουργείο που είναι αρμόδιο για τον Τουρισμό (για τη χάραξη της τουριστικής πολιτικής) - Φορείς για εκπόνηση μελετών: Τράπεζα της Ελλάδας, ΙΤΕΠ, Πανεπιστήμια - Νομαρχίες και Δήμοι - Επιχειρήσεις / Ιδιώτες (για μελέτη επένδυσης στον Τουρισμό ή για άλλα σχετιζόμενα θέματα)	
<b>14.2 Ικανοποίηση χρηστών</b>	
Γενικά, υπάρχει ομαλή συνεργασία και όσο το δυνατόν πιο άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα, με τα σχόλια που λαμβάνονται από τους χρήστες να είναι θετικά. Ταυτόχρονα, η ΕΛΣΤΑΤ διενεργεί ετήσια έρευνα ικανοποίησης χρηστών. <a href="http://www.statistics.gr/el/user-satisfaction-survey">http://www.statistics.gr/el/user-satisfaction-survey</a> . Τα σχόλια στα μέσα μαζικής επικοινωνίας είναι θετικά.	
<b>14.3 Πληρότητα</b>	
Η έρευνα συλλέγει στοιχεία για όλες τις μεταβλητές όπως αναφέρονται στον Κανονισμό 692/2011 της ΕΕ. Επίσης λαμβάνεται υπόψη το μεθοδολογικό εγχειρίδιο για τις στατιστικές τουρισμού.	
<b>15. Ακρίβεια και αξιοπιστία</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>15.1 Συνολική ακρίβεια</b>	
Η έρευνα των Καταλυμάτων Ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ είναι απογραφική. Ωστόσο λόγω της χαμηλής ανταπόκρισης των καταλυμάτων τύπου κάμπινγκ τα τελικά αποτελέσματα προκύπτουν από εκτιμήσεις.	
<b>15.2 Δειγματοληπτικά σφάλματα</b>	

Δεν υπάρχουν για την έρευνα Ξενοδοχειακού τύπου όπως και στην έρευνα καταλυμάτων τύπου κάμπινγκ όπου γίνονται εκτιμήσεις.

### 15.3 Μη δειγματοληπτικά σφάλματα

#### 15.3.1 Σφάλμα κάλυψης

Εμφανίζονται σφάλματα κάλυψης επειδή δεν είναι γνωστός ο ακριβής αριθμός των καταλυμάτων που λειτουργούν κάθε μήνα.

##### 15.3.1.1 A2. Ποσοστό υπερκάλυψης

Δεν υπάρχει

##### 15.3.1.2 A3. Κοινές μονάδες (ποσοστό)

Δεν εφαρμόζεται. Η έρευνα δεν συλλέγει στοιχεία από διοικητικές πηγές

#### 15.3.2 Σφάλμα μέτρησης

Για τον περιορισμό των σφαλμάτων μέτρησης εφαρμόζονται τα εξής:

- Παροχή οδηγιών στα καταλύματα, για την ορθή συμπλήρωση των ερωτηματολογίων.
- Εκπαίδευση υπαλλήλων του Τμήματος Τουρισμού, για ορθή διόρθωση των ερωτηματολογίων.
- Αυτόματοι έλεγχοι κατά την ηλεκτρονική καταχώρηση των ερωτηματολογίων της ηλεκτρονικής εφαρμογής.
- Ότι σφάλμα εντοπίζεται διορθώνεται κατόπιν επικοινωνίας με την ερευνώμενη μονάδα.

#### 15.3.3 Σφάλμα μη ανταπόκρισης

Τα αποτελέσματα της έρευνας αναφέρονται περίπου στο 80,0% των συνολικών διαθέσιμων κλινών. Γίνονται προσπάθειες αύξησης της ανταπόκρισης με συνεχή επικοινωνία με τα καταλύματα (επιστολές, μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ.)

#### 15.3.4 Σφάλμα επεξεργασίας

Διενεργούνται ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι των στοιχείων της βάσης δεδομένων, για τον εντοπισμό και τη διόρθωση των λαθών καταχώρησης.

#### 15.3.5 Σφάλμα από την εφαρμογή μοντέλου

Για την εκτίμηση των μηνιαίων στοιχείων των καταλυμάτων τύπου κάμπινγκ εφαρμόζεται το μοντέλο ARIMA αλλά και μοντέλο εκθετικής εξομάλυνσης.

### 16. Επικαιρότητα και χρονική ακρίβεια

[Περιεχόμενα](#)

#### 16.1 Επικαιρότητα

1. Μηνιαία προσωρινά στοιχεία στη Eurostat, 90 μέρες μετά τη λήξη του μήνα αναφοράς. Τα οριστικά μηνιαία στοιχεία δημοσιεύονται, για όλους τους μήνες, 180 ημέρες μετά το τέλος του έτους αναφοράς.
2. Τα ετήσια, οριστικά, στοιχεία δημοσιεύονται 180 ημέρες μετά το τέλος του έτους αναφοράς.

#### 16.2 Χρονική ακρίβεια

Τα δεδομένα της έρευνας του έτους 2015 δημοσιεύθηκαν την ημερομηνία που είχε οριστεί.

### 17. Συγκρισιμότητα

[Περιεχόμενα](#)

#### 17.1 Γεωγραφική συγκρισιμότητα

Τα δεδομένα είναι συγκρίσιμα σε ολόκληρη τη χώρα. Τα διαθέσιμα στοιχεία είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα των λοιπών χωρών της Ε.Ε., καθώς η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με κοινοτικό Κανονισμό 692/2011.

<b>17.1.1 Ασυμμετρία αντικριζόμενων (mirror) στατιστικών (συντελεστής)</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
Δεν εφαρμόζεται	
<b>17.2 Διαχρονική συγκρισιμότητα</b>	
Υπάρχει διαχρονική συγκρισιμότητα επειδή χρησιμοποιούνται οι ίδιοι ορισμοί και η ίδια μεθοδολογία εξαγωγής των αποτελεσμάτων.	
<b>18. Συνοχή</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>18.1 Διατομεακή συνοχή</b>	
Τα αποτελέσματα της έρευνας δεν συγκρίνονται με στοιχεία άλλων πηγών.	
<b>18.1.1 Συνοχή μεταξύ μηνιαίων, τριμηνιαίων και ετήσιων στατιστικών</b>	
Υπάρχει συνοχή μεταξύ των μηνιαίων, τριμηνιαίων και ετήσιων στατιστικών	
<b>18.1.2 Συνοχή με Εθνικούς Λογαριασμούς</b>	
Δεν χρησιμοποιούνται στοιχεία από Εθνικούς Λογαριασμούς .	
<b>18.2 Εσωτερική συνοχή</b>	
Υπάρχει εσωτερική συνοχή, χρησιμοποιούνται οι ίδιοι ορισμοί, η ίδια βάση δεδομένων και η ίδια μεθοδολογία.	
<b>19. Κόστος και επιβάρυνση</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
Δεν έχει εκτιμηθεί.	
<b>20. Αναθεώρηση δεδομένων</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>20.1 Πολιτική αναθεώρησης</b>	
Η αναθεώρηση των στοιχείων, εφόσον χρειασθεί, βασίζεται στην εγκύλιο της πολιτικής αναθεώρησης της ΕΛΣΤΑΤ, η οποία είναι διαθέσιμη στο link: <a href="http://www.statistics.gr/el/policies">http://www.statistics.gr/el/policies</a>	
<b>20.2 Πρακτική αναθεώρησης</b>	
Τα στοιχεία για τα ξενοδοχειακά καταλύματα και κάμπινγκ έχουν αναθεωρηθεί.	
<b>21. Στατιστική επεξεργασία</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>21.1 Τύπος των πρωτογενών δεδομένων</b>	
Τα στοιχεία για τις αφίξεις και διανυκτερεύσεις πελατών στα καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ της Χώρας συγκεντρώνονται από απογραφική έρευνα που διενεργείται σε μηνιαία βάση, με τη συμπλήρωση ειδικού δελτίου από κάθε κατάλυμα, για τον κάθε μήνα λειτουργίας του. Υπόχρεοι παροχής της εν λόγω στατιστικής πληροφόρησης είναι όλα τα καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και τα κάμπινγκ της Χώρας. Οι πληροφορίες για τις μονάδες αναφοράς (καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ) προέρχονται από το μητρώο του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου της Ελλάδας, το οποίο παραλαμβάνεται κάθε έτος και με αυτό ενημερώνονται οι σχετικές βάσεις και τα μητρώα που διατηρεί το Τμήμα Τουρισμού της ΕΛ.ΣΤΑΤ. Αναφορικά με τα καταλύματα σύντομης διαμονής (ενοικιαζόμενα καταλύματα) τα δεδομένα προκύπτουν από εκτιμήσεις. Οι πληροφορίες για τις μονάδες αναφοράς (ενοικιαζόμενα καταλύματα) προέρχονται από το μητρώο του Υπουργείου Τουρισμού, το οποίο παραλαμβάνεται κάθε έτος και με αυτό ενημερώνονται οι σχετικές βάσεις και τα μητρώα που διατηρεί το Τμήμα Τουρισμού της ΕΛ.ΣΤΑΤ.	
<b>21.2 Συχνότητα συλλογής των δεδομένων</b>	
Μηνιαία και ετήσια	
<b>21.3 Μέθοδοι συλλογής των δεδομένων</b>	
Τα δεδομένα για τις αφίξεις και διανυκτερεύσεις πελατών στα καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ της Χώρας συλλέγονται με απογραφική έρευνα. Τα μηνιαία δελτία αποστέλλονται από τα καταλύματα με έναν από τους παρακάτω τρόπους: α) Με τη συμπλήρωση ειδικού ερωτηματολογίου και παράδοσή του στο τοπικό Αστυνομικό Τμήμα /	

Τουριστική Αστυνομία. Στη συνέχεια όλα τα δελτία συγκεντρώνονται από τις Αστυνομικές Διευθύνσεις και αποστέλλονται στο Τμήμα Τουρισμού της ΕΛ.ΣΤΑΤ.

β) Με τη συμπλήρωση ειδικού ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου στην on line εφαρμογή με την ονομασία «Ξένιος Ζεύς» που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ΕΛ.ΣΤΑΤ <https://elstatweb.statistics.gr/zeus/> .

Τα στοιχεία αυτά διαβιβάζονται αυτόμata στις βάσεις δεδομένων της ΕΛ.ΣΤΑΤ.

Τα δεδομένα για τις αφίξεις και διανυκτερεύσεις πελατών στα καταλύματα σύντομης διαμονής (ενοικιαζόμενα καταλύματα) της Χώρας παράγονται από εκτιμήσεις.

#### 21.4 Επικύρωση δεδομένων

Γίνονται αναλυτικοί έλεγχοι στα πινακοποιημένα αποτελέσματα της έρευνας όσο από την ΕΛΣΤΑΤ όσο και από τη Eurostat. Ποσοτικοί και ποιοτικοί έλεγχοι, έλεγχος και διασταύρωση των πρωτογενών στοιχείων όπως επίσης συγκρίσεις με τα αντίστοιχα στοιχεία του προηγούμενου έτους.

Επίσης χρησιμοποιείται εργαλείο της ESTAT,( EDIT - EBB), για τον έλεγχο και την επικύρωση των δεδομένων.

#### 21.5 Κατάρτιση δεδομένων

Πραγματοποιούνται ποσοτικοί και ποιοτικοί έλεγχοι.

Πραγματοποιούνται έλεγχοι και διασταύρωση των πρωτογενών στοιχείων όπως επίσης συγκρίσεις με τα αντίστοιχα στοιχεία του προηγούμενου έτους.

Επίσης:

- Γίνεται χρήση των προγραμμάτων Access και Excel για την επεξεργασία και την πινακοποίηση των στοιχείων.
- Και εκτίμηση στοιχείων βάσει των αντίστοιχων του προηγούμενου έτους, λαμβάνοντας υπόψη την τάση και την εποχικότητα.

#### 21.6 Προσαρμογές

Δεν εφαρμόζεται.

##### 21.6.1 Εποχική διόρθωση

Δεν εφαρμόζεται.

#### 22. Σχόλια

[Περιεχόμενα](#)

-