

## **Συνοπτική έκθεση ποιότητας για χρήστες Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας, έτους 2012**

Η Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας από τα νοικοκυριά είναι μέρος Ευρωπαϊκού Στατιστικού Προγράμματος που έχει ως βασικό στόχο την καταγραφή της διαθεσιμότητας και του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από νοικοκυριά και άτομα. Οι τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας επηρεάζουν την καθημερινή ζωή του πληθυσμού, στον τομέα της εργασίας αλλά και στην κατοικία, για παράδειγμα όταν επικοινωνεί ηλεκτρονικά με άλλους, με δημόσιες υπηρεσίες ή ακόμα όταν πραγματοποιεί ηλεκτρονικές αγορές. Με την έρευνα υπολογίζονται οι δείκτες του ψηφιακού θεματολογίου για την Ευρώπη όπως το ποσοστό των νοικοκυριών με κατ' οίκον πρόσβαση στο Διαδίκτυο, το ποσοστό των ατόμων που χρησιμοποιούν τακτικά το Διαδίκτυο, χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο για λήψη πληροφοριών από τις ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών, πραγματοποιούν ηλεκτρονικές αγορές, κ.ά.

Η έρευνα διενεργείται στα πλαίσια του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και Κοινοβουλίου με αριθ. 808/2004 και σύμφωνα με τον εφαρμοστικό Κανονισμό 937/2011.

Διενεργήθηκε τηλεφωνικά σε νοικοκυριά ολόκληρης της Χώρας, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τα οποιαδήποτε οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά τους, με μόνη προϋπόθεση την ύπαρξη τουλάχιστον ενός μέλους ηλικίας 16 – 74 ετών.

Στην Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας εφαρμόζεται η μέθοδος της τρισταδιακής στρωματοποιημένης δειγματοληψίας με πρωτογενή μονάδα έρευνας την επιφάνεια (ένα ή περισσότερα ενοποιημένα οικοδομικά τετράγωνα ή οικισμός), δευτερογενή μονάδα έρευνας το νοικοκυριό και τελική μονάδα έρευνας το άτομο ηλικίας 16 – 74 ετών.

Πρώτο κριτήριο στρωμάτωσης του ερευνώμενου πληθυσμού είναι η γεωγραφική διαίρεση της Χώρας. Σε κάθε Περιφέρεια (NUTS 2), οι Δημοτικές / Τοπικές Κοινότητες κατανεμήθηκαν σε τέσσερα στρώματα, ανάλογα με τον πληθυσμό τους, σύμφωνα με τα στοιχεία της Γενικής Απογραφής Πληθυσμού έτους 2001. Συγκεκριμένα, εκτός των πρώην Πολεοδομικών Συγκροτημάτων των δύο μεγάλων πόλεων (Περιφέρεια Πρωτεύουσας και Πολεοδομικό Συγκρότημα Θεσσαλονίκης), η στρωμάτωση έγινε ως εξής:

1. Δημοτικές / Τοπικές Κοινότητες με πληθυσμό πάνω από 30.000 κατοίκους.
2. Δημοτικές / Τοπικές Κοινότητες με πληθυσμό 5.000 – 29.999 κατοίκους.
3. Δημοτικές / Τοπικές Κοινότητες με πληθυσμό 1.000 – 4.999 κατοίκους.
4. Δημοτικές / Τοπικές Κοινότητες με πληθυσμό μέχρι 999 κατοίκους.

Η πρώην Περιφέρεια Πρωτεύουσας χωρίστηκε σε 31 ισομεγέθη, περίπου, στρώματα νοικοκυριών, βάσει κοινωνικών και οικονομικών χαρακτηριστικών των Δήμων / Δημοτικών Ενοτήτων, όπου ανήκουν τα νοικοκυριά. Ομοίως, το πρώην Πολεοδομικό Συγκρότημα Θεσσαλονίκης χωρίστηκε σε 9 ισομεγέθη στρώματα νοικοκυριών. Τα Πολεοδομικά Συγκροτήματα των δύο μεγάλων πόλεων αποτελούν το 40% του συνολικού πληθυσμού.

Το δείγμα αποτελείται από 6.500 νοικοκυριά (κλάσμα δειγματοληψίας 0,16%) και ισάριθμα άτομα ηλικίας 16 – 74 ετών (κλάσμα δειγματοληψίας 0,07%). Τα νοικοκυριά του δείγματος αποτελούν υποδείγμα των νοικοκυριών που ερευνήθηκαν στην Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών των ετών 2005, 2006, 2007, 2008 και 2009 και τα οποία διαθέτουν τηλέφωνο.

Το σφάλμα πλαισίου δειγματοληψίας ανέρχεται στο 0,52% (νοικοκυριά δεν περιλάμβαναν κανένα μέλος ηλικίας 16-74 ετών και εξέπεσαν), ενώ το ποσοστό μη ανταπόκρισης των μονάδων της έρευνας στο 36,27%.

Περισσότερες πληροφορίες (πίνακες, γραφήματα, μεθοδολογία) σχετικά με την Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας από τα Νοικοκυριά μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ, [www.statistics.gr](http://www.statistics.gr) στο σύνδεσμο «Στατιστικά Θέματα > Τεχνολογία-Κοινωνία της Πληροφορίας».