

Ενιαία Μορφή Δομής Μεταδεδομένων (SIMS v2.0)

Χώρα: Ελλάδα

Ονομασία: Δείκτες Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών

ΕΛΣΤΑΤ μεταδεδομένα

Περιεχόμενα

- [1. Επικοινωνία](#)
- [2. Επικαιροποίηση μεταδεδομένων](#)
- [3. Στατιστική παρουσίαση](#)
- [4. Μονάδα μέτρησης](#)
- [5. Περίοδος αναφοράς](#)
- [6. Θεσμική εντολή](#)
- [7. Εμπιστευτικότητα](#)
- [8. Πολιτική ανακοινώσεων](#)
- [9. Συχνότητα διάχυσης](#)
- [10. Προσβασιμότητα και σαφήνεια](#)
- [11. Διαχείριση ποιότητας](#)
- [12. Χρησιμότητα](#)
- [13. Ακρίβεια και αξιοπιστία](#)
- [14. Εγκαιρότητα και χρονική συνέπεια](#)
- [15. Συνοχή και συγκρισιμότητα](#)
- [16. Κόστος και επιβάρυνση](#)
- [17. Αναθεώρηση δεδομένων](#)
- [18. Στατιστική επεξεργασία](#)
- [19. Σχόλια](#)

1. Επικοινωνία

Περιεχόμενα

1.1 Υπηρεσία	Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ)
1.2 Μονάδα Υπηρεσίας	Διεύθυνση Οικονομικών και Βραχυχρόνιων Δεικτών (Γ7) Τμήμα Λιανικών Τιμών και Τιμαρίθμων (Γ70)
1.3 Όνομα υπευθύνου	α. Μιχαήλ Γλένης β. Αναστάσιος Κούτελας
1.4 Αρμοδιότητα υπευθύνου	α. Προϊστάμενος Τμήματος Λιανικών Τιμών και Τιμαρίθμων β. Υπάλληλος του Τμήματος Λιανικών Τιμών και Τιμαρίθμων
1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση	Πειραιώς 46 & Επονιτών, 18510, Πειραιάς
1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	α. m.glenis@statistics.gr β. a.koutelas@statistics.gr

1.7 Αριθμός τηλεφώνου	α. 213 135 2128 β. 213 135 2709
1.8 Αριθμός fax	213 135 2724

2. Επικαιροποίηση μεταδεδομένων Περιεχόμενα	
2.1 Ημερομηνία τελευταίας επικύρωσης των μεταδεδομένων	15/09/2017
2.2 Ημερομηνία τελευταίας ανάρτησης των μεταδεδομένων	15/09/2017
2.3 Ημερομηνία τελευταίας επικαιροποίησης των μεταδεδομένων	15/09/2017

3. Στατιστική παρουσίαση Περιεχόμενα	
3.1 Σύντομη περιγραφή των δεδομένων	
Οι Δείκτες Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών αναφέρονται στο σύνολο της Χώρας και καλύπτουν τις δραστηριότητες των κλάδων 53, 58, 61, 62, 63, 69, 70.2, 71, 73, 74, 78, 80, 81, 81.2, 82, της στατιστικής ταξινόμησης της ΕΕ των οικονομικών κλάδων δραστηριοτήτων, NACE Rev.2 (Statistical Classification of Economic Activities in the European Community). Τα δεδομένα συλλέγονται ανά τρίμηνο σε επίπεδο συνόλου Χώρας και παρουσιάζονται με τη μορφή δεικτών και ποσοστιαίων μεταβολών. Οι δείκτες υπολογίζονται σε τριμηνιαία βάση για καθέναν από τους παραπάνω κλάδους, γίνεται διόρθωση με βάση τον τυπικό μήνα, δηλαδή τον πραγματικό αριθμό εργάσιμων ημερών και ανακοινώνονται ως εξής: ♦ δείκτες διορθωμένοι με βάση το τυπικό τρίμηνο, με έτος βάσης 2010=100,0, ♦ τριμηνιαίες μεταβολές των δεικτών, ♦ ετήσιες μεταβολές των δεικτών.	
3.2 Χρησιμοποιούμενο σύστημα ταξινόμησης	
Εφαρμόζεται η στατιστική ταξινόμηση των κλάδων οικονομικών δραστηριοτήτων της ΕΕ, NACE Rev.2, όπως απαιτείται από τον Κανονισμό (ΕΚ) 1893/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της ΕΕ.	
3.3 Κάλυψη κλάδων	
Οι Δείκτες Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών καταρτίζονται ως αυτοτελείς δείκτες για τους παρακάτω κλάδους της ταξινόμησης NACE Rev.2, με τις επιμέρους δραστηριότητες για κάθε κλάδο: ♦ Στον κλάδο 53 των ταχυδρομικών και ταχυμεταφορικών δραστηριοτήτων περιλαμβάνονται: ταχυδρομικές δραστηριότητες στο πλαίσιο της υποχρέωσης παροχής καθολικής υπηρεσίας και άλλες ταχυδρομικές και ταχυμεταφορικές (courier) δραστηριότητες. ♦ Στον κλάδο 58 των εκδοτικών δραστηριοτήτων περιλαμβάνονται: η έκδοση βιβλίων, εφημερίδων, περιοδικών τηλεφωνικών και κάθε είδους καταλόγων και άλλες εκδοτικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των εκδόσεων on-line και η έκδοση παιχνιδιών Η/Υ και άλλου λογισμικού. ♦ Στον κλάδο 61 των δραστηριοτήτων τηλεπικοινωνιών περιλαμβάνονται: ενσύρματες, ασύρματες, δορυφορικές και άλλες τηλεπικοινωνιακές δραστηριότητες. ♦ Στον κλάδο 62 των δραστηριοτήτων προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, παροχής συμβουλών και συναφών δραστηριοτήτων περιλαμβάνονται: δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, παροχής συμβουλών σε θέματα hardware – software και συναφείς δραστηριότητες, σχεδιασμού δομής και περιεχομένου βάσεων δεδομένων, διαχείρισης και λειτουργίας εγκαταστάσεων επεξεργασίας δεδομένων που ανήκουν σε τρίτους, σε συνεχή βάση, εγκατάσταση hardware – software. ♦ Στον κλάδο 63 των δραστηριοτήτων υπηρεσιών πληροφορίας περιλαμβάνονται: επεξεργασία δεδομένων,	

καταχώριση δεδομένων και συναφείς δραστηριότητες, δικτυακές πύλες και δραστηριότητες πρακτορείων ειδήσεων και άλλες δραστηριότητες σχετικές με την παροχή πληροφόρησης.

- ♦ Στον κλάδο **69 των νομικών και λογιστικών δραστηριοτήτων** περιλαμβάνονται: νομικές δραστηριότητες, δραστηριότητες λογιστικής, τήρησης βιβλίων και λογιστικού ελέγχου, δραστηριότητες παροχής φορολογικών συμβουλών.
- ♦ Στον κλάδο **70.2 των δραστηριοτήτων παροχής συμβουλών διαχείρισης** περιλαμβάνονται: δραστηριότητες παροχής επιχειρηματικών συμβουλών και συμβουλών διαχείρισης.
- ♦ Στον κλάδο **71 των αρχιτεκτονικών δραστηριοτήτων, δραστηριοτήτων μηχανικών, τεχνικών δοκιμών και αναλύσεων** περιλαμβάνονται: δραστηριότητες αρχιτεκτόνων και μηχανικών και συναφείς δραστηριότητες παροχής τεχνικών συμβουλών και τεχνικές δοκιμές και αναλύσεις.
- ♦ Στον κλάδο **73 των υπηρεσιών διαφήμισης και έρευνας αγοράς** περιλαμβάνονται: διαφήμιση και έρευνα αγοράς και δημοσκοπήσεις.
- ♦ Στον κλάδο **74 των άλλων επαγγελματικών, επιστημονικών και τεχνικών δραστηριοτήτων** περιλαμβάνονται: δραστηριότητες ειδικευμένου σχεδίου (περιλαμβάνονται οι δραστηριότητες γραφιστών, διακοσμητών, σχεδιαστών μόδας και περιπτέρων εκθέσεων), φωτογραφικές δραστηριότητες, αεροφωτογράφιση, δραστηριότητες μετάφρασης και διερμηνείας, άλλες επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες που δεν κατατάσσονται αλλού (περιλαμβάνονται οι δραστηριότητες μεσιτών επιχειρήσεων και εκτιμητών, εξαιρουμένων των κτηματομεσιτών και των εκτιμητών ζημιών, οι δραστηριότητες καλλιτεχνικών πρακτόρων, οι δραστηριότητες συμβούλων, εξαιρουμένων των τεχνικών συμβούλων και των μηχανικών, οι υπηρεσίες πρόγνωσης καιρού, προώθησης βιβλίων κλπ.).
- ♦ Στον κλάδο **78 των δραστηριοτήτων απασχόλησης** περιλαμβάνονται: δραστηριότητες γραφείων εύρεσης εργασίας και γραφείων εξεύρεσης καλλιτεχνών και εύρεσης προσωρινής απασχόλησης και άλλη διάθεση ανθρώπινου δυναμικού και διαχείριση ανθρώπινων πόρων.
- ♦ Στον κλάδο **80 των δραστηριοτήτων παροχής προστασίας και έρευνας** περιλαμβάνονται: δραστηριότητες επιτήρησης, φύλαξης και άλλες δραστηριότητες προστασίας, εγκατάσταση συστημάτων συναγερμού, έλεγχος/τηλεχειριζόμενη επιτήρηση ηλεκτρονικών συστημάτων ασφαλείας και προστασίας, δραστηριότητες ιδιωτικών ντετέκτιβ.
- ♦ Στον κλάδο **81 των δραστηριοτήτων παροχής υπηρεσιών σε κτίρια και εξωτερικούς χώρους** περιλαμβάνονται: δραστηριότητες συνδυασμού βοηθητικών υπηρεσιών, γενικός καθαρισμός κτιρίων και άλλες δραστηριότητες καθαρισμού κτιρίων και βιομηχανικού καθαρισμού, καθώς, επίσης, και δραστηριότητες υπηρεσιών τοπίου.
- ♦ Στον κλάδο **81.2 των δραστηριοτήτων καθαρισμού** περιλαμβάνονται: δραστηριότητες γενικού καθαρισμού κτιρίων όλων των τύπων, μέσων μεταφοράς και άλλων χώρων, καθώς και δραστηριότητες απολύμανσης και εξολόθρευσης επιβλαβών ζώων.
- ♦ Στον κλάδο **82 των διοικητικών δραστηριοτήτων γραφείου, γραμματειακής υποστήριξης και άλλων δραστηριοτήτων παροχής υποστήριξης προς τις επιχειρήσεις** περιλαμβάνονται: δραστηριότητες γραμματειακής υποστήριξης, ενοικίαση γραμματοκιβωτίων, κέντρων κλήσεων, διοργάνωσης συνεδρίων και εμπορικών εκθέσεων, άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις (περιλαμβάνονται οι δραστηριότητες συσκευασίας, οι δραστηριότητες γραφείων είσπραξης λογαριασμών, εκτιμητών πίστης, σχετικά με τη φερεγγυότητα ατόμων ή επιχειρήσεων, οι δραστηριότητες αυτοαπασχολούμενων δημοπρατών και αναγνωστών μετρητών, οι στενογραφικές δραστηριότητες και οι δραστηριότητες απομαγνητοφώνησης, η έκδοση αδειών οδήγησης κλπ.).

3.4 Έννοιες και ορισμοί των βασικών μεταβλητών

Οι Δείκτες Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών είναι δείκτες του οικονομικού κύκλου της επιχείρησης και δείχνουν την εξέλιξη της αγοράς υπηρεσιών. Σκοπός των δεικτών αυτών είναι η μέτρηση της δραστηριότητας των ερευνώμενων κλάδων σε όρους αξίας. Ο κύκλος εργασιών υπολογίζεται χωρίς τον ΦΠΑ και περιλαμβάνει τα συνολικά ποσά που έχει τιμολογήσει η επιχείρηση στη διάρκεια της περιόδου αναφοράς (τριμήνου). Ακολουθούν οι χρησιμοποιούμενοι ορισμοί, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) 1503/2006 της Επιτροπής για την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΚ)1165/98 του Συμβουλίου «περί βραχυχρόνιων στατιστικών»:

Ο κύκλος εργασιών περιλαμβάνει τα συνολικά ποσά που έχει τιμολογήσει η μονάδα παρατήρησης στη διάρκεια της περιόδου αναφοράς, τα οποία αντιστοιχούν σε πωλήσεις αγαθών ή υπηρεσιών που παρασχέθηκαν σε τρίτους. Περιλαμβάνει, επίσης, όλα τα άλλα έξοδα (μεταφορά, συσκευασία κλπ.) που επιβαρύνουν τον πελάτη, ακόμη και αν

τα έξοδα αυτά αναγράφονται χωριστά στο τιμολόγιο.

Ο κύκλος εργασιών δεν περιλαμβάνει τον ΦΠΑ και άλλους συναφείς εκπίπτοντες φόρους που συνδέονται άμεσα με τον κύκλο εργασιών, καθώς και όλα τα τέλη και τους φόρους επί των αγαθών ή επί των υπηρεσιών που τιμολογήθηκαν από τη μονάδα. Οι μειωμένες τιμές και οι εκπτώσεις, καθώς και η αξία της επιστρεφόμενης συσκευασίας, πρέπει να αφαιρούνται. Δεν λαμβάνονται υπόψη οι μειώσεις τιμών, οι εκπτώσεις και οι προσφορές που έγιναν στους πελάτες σε μεταγενέστερο στάδιο, για παράδειγμα στα τέλη του έτους. Τα έσοδα στους λογαριασμούς εταιρειών που καταχωρίζονται ως «λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης, χρηματοοικονομικά έσοδα και έκτακτα έσοδα» δεν περιλαμβάνονται στον κύκλο εργασιών.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, κατά κανόνα στον κύκλο εργασιών περιλαμβάνονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- ♦ πωλήσεις μεταποιημένων προϊόντων,
- ♦ πωλήσεις προϊόντων που έχουν παραχθεί από υπερβολήπτες,
- ♦ πωλήσεις αγαθών που αγοράστηκαν με σκοπό τη μεταπώληση στην ίδια κατάσταση στην οποία παραλήφθηκαν,
- ♦ τιμολογηθείσες υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί,
- ♦ πωλήσεις υποπροϊόντων,
- ♦ τιμολογηθείσες δαπάνες συσκευασίας και μεταφοράς,
- ♦ τιμολογηθείσες ώρες εργασίας που παρασχέθηκαν από τρίτους στο πλαίσιο υπεργολαβίας,
- ♦ τιμολογηθείσες εργασίες συναρμολόγησης, εγκατάστασης και επισκευής,
- ♦ τιμολογηθείσες δόσεις (τμηματικές πληρωμές),
- ♦ τιμολογηθείσα ανάπτυξη λογισμικού και άδειες λογισμικού,
- ♦ πωλήσεις παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, φυσικού αερίου, θέρμανσης και νερού,
- ♦ πωλήσεις απορριμμάτων και άλλων ανακτήσιμων υλικών,
- ♦ επιδοτήσεις προϊόντων.

Ανάλογα με την αντιμετώπιση των εσόδων που ταξινομούνται στους λογαριασμούς των εταιρειών ως «λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης, χρηματοοικονομικά έσοδα και έκτακτα έσοδα», κατά κανόνα στον κύκλο εργασιών δεν περιλαμβάνονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- ♦ ΦΠΑ και άλλοι συναφείς εκπεστέοι φόροι που συνδέονται άμεσα με τον κύκλο εργασιών, καθώς και όλα τα τέλη και οι φόροι επί των αγαθών ή επί των υπηρεσιών που τιμολογήθηκαν από τη μονάδα,
- ♦ προμήθειες,
- ♦ μισθώματα,
- ♦ μισθώματα ιδίων μονάδων παραγωγής και μηχανημάτων της επιχείρησης που χρησιμοποιούνται από τρίτους,
- ♦ μισθώματα κτιρίων που ανήκουν στην εταιρεία,
- ♦ έσοδα από άδειες εκμετάλλευσης,
- ♦ έσοδα από εγκαταστάσεις που βρίσκονται στη διάθεση του προσωπικού (για παράδειγμα από καντίνα εργοστασίου),
- ♦ πώληση προϊόντων και παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο της μονάδας παρατήρησης,
- ♦ πωλήσεις ιδίας γης και πάγιων στοιχείων ενεργητικού,
- ♦ πωλήσεις ή εκμισθώσεις ιδίας ιδιοκτησίας,
- ♦ πωλήσεις μετοχών,
- ♦ έσοδα από τόκους και μερίσματα,
- ♦ άλλα έκτακτα έσοδα.

Τα ανωτέρω στοιχεία μπορούν να περιλαμβάνονται, εφόσον παράγουν κύκλο εργασιών στον κύριο τομέα δραστηριότητας της μονάδας παρατήρησης.

3.5 Στατιστικές μονάδες

Η μονάδα έρευνας για τη συλλογή των στοιχείων είναι η επιχείρηση.

3.6 Πληθυσμός αναφοράς

Στην έρευνα για την κατάρτιση των Δεικτών Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών για τους αναφερόμενους κλάδους, ο πληθυσμός των επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών αυτών των κλάδων είναι οι επιχειρήσεις με ετήσιο κύκλο εργασιών ίσο ή μεγαλύτερο των 100.000 ευρώ. Βάσει των στοιχείων του Στατιστικού Μητρώου Επιχειρήσεων της ΕΛΣΤΑΤ, έτους αναφοράς 2010, αυτές ανέρχονται σε 12.159 και για την έρευνα έχει επιλεγεί αντιπροσωπευτικό δείγμα 589 επιχειρήσεων.

3.7 Περιοχή αναφοράς (γεωγραφική κάλυψη)

Το γεωγραφικό επίπεδο αναφοράς των στοιχείων είναι το σύνολο της Χώρας. Η συλλογή πραγματοποιείται από επιχειρήσεις των Περιφερειών Αττικής, Κεντρικής Μακεδονίας και ακόμη 10 Περιφερειών της Χώρας. Δεν υπάρχουν στοιχεία για την διάκριση του κύκλου εργασιών από τυχόν δραστηριότητες που παράγονται εκτός της χώρας και περιλαμβάνονται στα δεδομένα της εκάστοτε επιχείρησης.

3.8 Χρονική κάλυψη

Η διάθεση των χρονοσειρών των Δεικτών Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών, με βάση το έτος 2010 = 100,0, γίνεται τριμηνιαία, από το Α' τρίμηνο 2000 και εξής.

3.9 Περίοδος βάσης

Το έτος βάσης είναι το 2010=100,0.

4. Μονάδα μέτρησης

[Περιεχόμενα](#)

Δείκτες, τριμηνιαίες και ετήσιες ποσοστιαίες μεταβολές (%).

5. Περίοδος αναφοράς

[Περιεχόμενα](#)

Η περίοδος αναφοράς είναι το τρίμηνο.

6. Θεσμική εντολή

[Περιεχόμενα](#)

6.1 Νομικές πράξεις και άλλες συμφωνίες

Το νομοθετικό πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΛΣΤΑΤ είναι:

- **Νόμος 3832/2010 (ΦΕΚ 38/τ.Α')**: «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα Σύσταση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής ως Ανεξάρτητης Αρχής», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- **Κανονισμός Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ)**, έτους 2012, (ΦΕΚ 2390/τ.Β'/28-8-2012).
- **Κανονισμός (ΕΚ) 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου**, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 87/164).
- **Άρθρο 14 του Νόμου 3470/2006 (ΦΕΚ 132/τ.Α')**: «Εθνικό Συμβούλιο Εξαγωγών, φορολογικές ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις».
- **Άρθρο 3, παράγραφος 1γ του Νόμου 3448/2006 (ΦΕΚ 57/τ.Α')**: «Για την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα και τη ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης».
- **Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές**, ο οποίος θεσπίστηκε από την Επιτροπή Στατιστικού Προγράμματος στις 24 Φεβρουαρίου 2005 και εκδόθηκε ως Σύσταση της Επιτροπής (Commission) στις 25 Μαΐου 2005, σχετικά με την ανεξαρτησία, ακεραιότητα και υπευθυνότητα των

Εθνικών και Κοινοτικών Στατιστικών Αρχών, μετά την αναθεώρησή του, η οποία υιοθετήθηκε στις 28 Σεπτεμβρίου 2011 από την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος.

- **Προεδρικό Διάταγμα 226/2000 (ΦΕΚ 195/τ.Α')**: «Οργανισμός της Γενικής Γραμματείας Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας της Ελλάδος».
- **Άρθρα 4, 12, 13, 14, 15 και 16 του Νόμου 2392/1996 (ΦΕΚ 60/τ.Α')**: «Πρόσβαση της Γ.Γ. ΕΣΥΕ σε διοικητικές πηγές και διοικητικά αρχεία, Επιτροπή Στατιστικού Απορρήτου, ρύθμιση θεμάτων διενέργειας απογραφών και στατιστικών εργασιών, καθώς και θεμάτων της Γ.Γ. ΕΣΥΕ».

Το Νομικό Πλαίσιο παρουσιάζεται αναλυτικά στο σύνδεσμο <http://www.statistics.gr/el/legal-framework>.

Σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Η νομική βάση για τον Δείκτη είναι ο Κανονισμός (ΕΚ) 1165/98 του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) «περί βραχυπρόθεσμων στατιστικών», όπως τροποποιήθηκε από τον Κανονισμό (ΕΚ) 1158/2005 και από τον Κανονισμό (ΕΚ) 1893/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με την εφαρμογή της νέας στατιστικής ταξινόμησης οικονομικών δραστηριοτήτων της Eurostat, NACE Rev.2. Οι ορισμοί των μεταβλητών των βραχυπρόθεσμων στατιστικών καθορίζονται από τον Κανονισμό (ΕΚ) 1503/2006 της Επιτροπής.

6.2 Ανταλλαγή δεδομένων

Δεν υπάρχουν.

7. Εμπιστευτικότητα

[Περιεχόμενα](#)

7.1 Πολιτική εμπιστευτικότητας

Τα θέματα τήρησης του στατιστικού απορρήτου από την ΕΛΣΤΑΤ ρυθμίζονται με τα Άρθρα 7, 8 και 9 του Νόμου 3832/2010, όπως ισχύει, με τα Άρθρα 8, 10 και 11(2) του Κανονισμού Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος και με τα Άρθρα 10 και 15 του Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΛΣΤΑΤ.

Πιο συγκεκριμένα, η διάδοση των στατιστικών διενεργείται από την ΕΛΣΤΑΤ με την τήρηση των στατιστικών αρχών του Κώδικα Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών και ιδίως με την τήρηση της αρχής του στατιστικού απορρήτου. Περισσότερες πληροφορίες στο σύνδεσμο: <http://www.statistics.gr/el/statistical-confidentiality?inheritRedirect=true>.

7.2 Εμπιστευτικότητα κατά την επεξεργασία των δεδομένων

Η ΕΛΣΤΑΤ προστατεύει και δεν παρέχει στοιχεία, τα οποία έχει στη διάθεσή της ή στα οποία έχει πρόσβαση, που καθιστούν δυνατή την άμεση ή έμμεση αναγνώριση των στατιστικών μονάδων οι οποίες τα παρείχαν, με την αποκάλυψη εξατομικευμένων πληροφοριών, που λαμβάνονται για στατιστικούς σκοπούς άμεσα ή έμμεσα από διοικητικές ή άλλες πηγές. Λαμβάνει όλα τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση των μεμονωμένων στατιστικών μονάδων με τεχνικά ή άλλα μέσα που εύλογα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τρίτους. Στατιστικά αποτελέσματα, τα οποία ενδέχεται να καθιστούν δυνατή την ταυτοποίηση της μονάδας που παρείχε τα στατιστικά στοιχεία, παρέχονται από την ΕΛΣΤΑΤ, αποκλειστικά και μόνον εφόσον:

- α)** τα αποτελέσματα αυτά έχουν τροποποιηθεί, όπως ορίζεται ειδικότερα στον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), με τέτοιο τρόπο, ώστε η διάδοσή τους να μη θίγει το στατιστικό απόρρητο ή
- β)** η μονάδα που παρείχε τα στατιστικά στοιχεία συμφώνησε ανεπιφύλακτα για την αποκάλυψη των δεδομένων.

Τα απόρρητα στοιχεία που διαβιβάζονται από τους φορείς του ΕΛΣΣ στην ΕΛΣΤΑΤ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και σε αυτά έχει αποκλειστικό δικαίωμα πρόσβασης μόνο το προσωπικό που απασχολείται για αυτόν τον σκοπό και έχει οριστεί με πράξη του Προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ.

Η ΕΛΣΤΑΤ μπορεί να χορηγεί σε ερευνητές που διενεργούν στατιστικές αναλύσεις για επιστημονικούς σκοπούς πρόσβαση σε στοιχεία τα οποία καθιστούν δυνατή την έμμεση ταύτιση των στατιστικών μονάδων. Η πρόσβαση χορηγείται με τον όρο ότι πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) έχει κατατεθεί σχετική αίτηση από τον ερευνητή, η οποία συνοδεύεται από λεπτομερή ερευνητική πρόταση σύμφωνα με τα ισχύοντα επιστημονικά πρότυπα,

β) η ερευνητική πρόταση αναφέρει με επαρκείς λεπτομέρειες το σύνολο των δεδομένων, για το οποίο θα χορηγηθεί πρόσβαση, τις μεθόδους ανάλυσης των δεδομένων και τον απαιτούμενο χρόνο για τη διενέργεια της έρευνας,

γ) έχει συναφθεί, μεταξύ της ΕΛΣΤΑΤ και του μεμονωμένου ερευνητή, του ιδρύματος στο οποίο εργάζεται, ή του Οργανισμού που εντέλλεται τη διενέργεια της έρευνας, κατά περίπτωση, σύμβαση που καθορίζει τους όρους πρόσβασης, τις υποχρεώσεις των ερευνητών, τα μέτρα για την τήρηση του απορρήτου των στατιστικών δεδομένων και τις κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασης αυτών των υποχρεώσεων.

Ζητήματα που αναφέρονται στην τήρηση του στατιστικού απορρήτου εξετάζονται από την Επιτροπή Στατιστικού Απορρήτου που λειτουργεί στην ΕΛΣΤΑΤ. Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής αυτής είναι να εισηγείται στον Πρόεδρο της ΕΛΣΤΑΤ για τα εξής:

- ♦ το επίπεδο ανάλυσης, στο οποίο μπορούν να διατεθούν τα στατιστικά δεδομένα, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση της ερευνώμενης μονάδας, είτε άμεσα είτε έμμεσα,
- ♦ τα κριτήρια ανωνυμοποίησης για τα μικροδεδομένα που παρέχονται σε χρήστες,
- ♦ τη χορήγηση, σε ερευνητές, πρόσβασης σε εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς.

Το προσωπικό της ΕΛΣΤΑΤ, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, καθώς και οι Ιδιώτες Συνεργάτες που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή στατιστικών στοιχείων σε στατιστικές έρευνες διενεργούμενες από την ΕΛΣΤΑΤ, που αποκτούν, με οποιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση σε απόρρητα στοιχεία, δεσμεύονται από το απόρρητο και έχουν υποχρέωση χρήσης αυτών των στοιχείων αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς της ΕΛΣΤΑΤ. Απαγορεύεται οποιαδήποτε χρήση αυτών των στοιχείων από τα ανωτέρω πρόσωπα και μετά τη λήξη των καθηκόντων τους.

Η παραβίαση του απορρήτου των στοιχείων και/ή του στατιστικού απορρήτου από οποιονδήποτε υπάλληλο ή εργαζόμενο στην ΕΛΣΤΑΤ συνιστά το πειθαρχικό παράπτωμα της παράβασης καθήκοντος και μπορεί να επισύρει την ποινή της οριστικής παύσης.

Με απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ, μπορεί να επιβληθεί πρόστιμο ύψους από 10.000 ευρώ έως 200.000 ευρώ σε όποιον παραβιάζει το απόρρητο των στοιχείων ή/και το στατιστικό απόρρητο. Το πρόστιμο επιβάλλεται πάντοτε ύστερα από ακρόαση του υπευθύνου για την παραβίαση και είναι ανάλογο προς τη βαρύτητα και τις συντρέχουσες περιστάσεις. Η υποτροπή συνιστά επιβαρυντική περίπτωση για την επιμέτρηση της διοικητικής κυρώσεως.

Εμπιστευτικότητα: εάν τα δεδομένα είναι πραγματικά εμπιστευτικού χαρακτήρα, σύμφωνα με το Άρθρο 20 του Κανονισμού (ΕΚ) Νο 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11^{ης} Μαρτίου 2009 (δεδομένα τα οποία επιτρέπουν τον ακριβή προσδιορισμό κάποιων στατιστικών μονάδων, είτε άμεσα είτε έμμεσα), θα πρέπει να επισημανθούν ως εμπιστευτικά και στην περίπτωση αυτή δε θα δημοσιευθούν από τη Eurostat.

8. Πολιτική ανακοινώσεων

[Περιεχόμενα](#)

8.1 Ημερολόγιο ανακοινώσεων

Στις αρχές Σεπτεμβρίου κάθε έτους, η ΕΛΣΤΑΤ δημοσιεύει το Ημερολόγιο Ανακοινώσεων που περιλαμβάνει τις ημερομηνίες ανακοίνωσης όλων των στατιστικών αποτελεσμάτων για το επόμενο έτος.

8.2 Πρόσβαση στο ημερολόγιο ανακοινώσεων

Το Ημερολόγιο διανέμεται στον Τύπο και είναι διαθέσιμο χωρίς χρέωση σε κάθε ενδιαφερόμενο. Το Ημερολόγιο είναι, επίσης, αναρτημένο στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ κάτω από τον τίτλο «Ημερολόγιο Ανακοινώσεων» (<http://www.statistics.gr/el/calendar>).

8.3 Πρόσβαση χρηστών

Σύμφωνα με το νομικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τον «Ευρωπαϊκό Κώδικα Ορθής Πρακτικής», η ΕΛΣΤΑΤ ανακοινώνει όλα τα εθνικά στατιστικά στοιχεία στην ιστοσελίδα της, σεβόμενη την επαγγελματική ανεξαρτησία με αντικειμενικό, επαγγελματικό και διάφανο τρόπο, βάσει του οποίου όλοι οι χρήστες αντιμετωπίζονται με ισότητα.

Οι δείκτες διατίθενται ταυτόχρονα σε όλους τους ενδιαφερόμενους χρήστες με το Δελτίο Τύπου των Δεικτών Κύκλου

Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών, το οποίο ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ: <http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/DKT54/>, κατά τις προκαθορισμένες ημερομηνίες που αναγράφονται στο Ημερολόγιο Ανακοινώσεων. Το Δελτίο Τύπου διατίθεται, επίσης, μέσω fax ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Επίσης, οι δείκτες διαβιβάζονται στη Eurostat ταυτόχρονα με την ανακοίνωση τους σε εθνικό επίπεδο. Δεν υπάρχει κανενός είδους πρόσβαση στα δεδομένα από χρήστες ή από την κυβέρνηση πριν την ανακοίνωση τους.

9. Συχνότητα διάχυσης

[Περιεχόμενα](#)

Οι Δείκτες Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών δημοσιεύονται σε τριμηνιαία βάση.

10. Προσβασιμότητα και σαφήνεια

[Περιεχόμενα](#)

10.1 Δελτία Τύπου

Τα στοιχεία των Δεικτών Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών ανακοινώνονται σε τριμηνιαία βάση, εντός προκαθορισμένων ημερομηνιών, 75 ημέρες μετά το τέλος του τριμήνου αναφοράς των στοιχείων, στις 12:00 το μεσημέρι. Η ανακοίνωση περιλαμβάνει την παρουσίαση των προσφάτως υπολογισμένων δεικτών και είναι διαθέσιμη στα ελληνικά και στα αγγλικά. Το Δελτίο Τύπου αποστέλλεται χωρίς χρέωση, κυρίως μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στον Τύπο και σε άλλους ενδιαφερόμενους χρήστες. Το Δελτίο Τύπου είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ, στον σύνδεσμο: <http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/DKT54/>.

Στο Δελτίο Τύπου, οι Δείκτες Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών ανακοινώνονται ως εξής:

- ♦ δείκτες διορθωμένοι με βάση το τυπικό τρίμηνο, με έτος βάσης 2010=100,0 ,
- ♦ τριμηνιαίες μεταβολές των δεικτών,
- ♦ ετήσιες μεταβολές των δεικτών.

10.2 Δημοσιεύματα

Οι Δείκτες Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών, εκτός από το προβλεπόμενο Δελτίο Τύπου, περιλαμβάνονται στο δημοσίευμα «Ελληνική Οικονομία», όπου δημοσιεύονται τριμηνιαίοι και μέσοι ετήσιοι δείκτες σε επίπεδο διψήφιου κλάδου οικονομική δραστηριότητας NACE Rev.2. Το εν λόγω δημοσίευμα είναι διαθέσιμο στον σύνδεσμο: <http://www.statistics.gr/el/the-greek-economy>.

10.3 Βάση δεδομένων on-line

Δεν υπάρχει on-line βάση δεδομένων για τους Δείκτες Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών.

10.3.1 Πίνακες δεδομένων - επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο

Το έτος 2016 έγιναν 3.908 επισκέψεις στις σελίδες του Δείκτη Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών. Δεν υπάρχει η δυνατότητα να γίνει διαχωρισμός των επισκέψεων σε δεδομένα και μεταδεδομένα.

10.4 Πρόσβαση σε μικροδεδομένα

Δεν επιτρέπεται η διάθεση μικροδεδομένων σε χρήστες.

10.5 Άλλη μορφή διάχυσης των δεδομένων

Οι χρήστες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε δημοσιεύματα της ΕΛΣΤΑΤ, ακόμη και προηγούμενων ετών, σχετικά με διάφορες στατιστικές έρευνες, τα οποία είναι αναρτημένα στην ψηφιακή βιβλιοθήκη της Υπηρεσίας, μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης: <http://dlib.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/> και σε δημοσιεύματα της Eurostat, μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης: <http://ec.europa.eu/eurostat/web/short-term-business-statistics/data/database>.

Τα αποτελέσματα των Δεικτών Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών αναρτώνται στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/DKT54/>.

Υπάρχει δυνατότητα παροχής στοιχείων ή αναλύσεων, συνήθως μέσω fax ή e-mail, σε χρήστες κατόπιν υποβολής

σχετικού αιτήματος. Ο χρήστης πρέπει να υποβάλει το αίτημά του στον σύνδεσμο: <http://www.statistics.gr/el/statistical-data-request>, όπου θα περιγράψει τα στοιχεία που τον ενδιαφέρουν.

Επίσης, ο χρήστης μπορεί να απευθύνεται στο Τμήμα Λιανικών Τιμών και Τιμαρίθμων της Διεύθυνσης Οικονομικών και Βραχυχρόνιων Δεικτών ή στο Τμήμα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης της Διεύθυνσης Στατιστικής Πληροφόρησης και Εκδόσεων, στις παρακάτω διευθύνσεις:

- α) m.glenis@statistics.gr
- β) a.koutelas@statistics.gr
- γ) data.dissem@statistics.gr
- δ) data.supply@statistics.gr

10.5.1 Μεταδεδομένα - επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο

Το έτος 2016 έγιναν 3.908 επισκέψεις στις σελίδες του Δείκτη Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών. Δεν υπάρχει η δυνατότητα να γίνει διαχωρισμός των επισκέψεων σε δεδομένα και μεταδεδομένα.

10.6 Τεκμηρίωση επί της μεθοδολογίας

Η μεθοδολογία κατάρτισης των δεικτών καθορίζεται από την ΕΛΣΤΑΤ, λαμβάνοντας υπόψη διεθνείς πρακτικές και ειδικότερα τις οδηγίες, τις υποδείξεις και τα πρότυπα της Eurostat. Το εγχειρίδιο «*Methodology of Short-term Business Statistics, Interpretation and Guidelines, 2006*» περιλαμβάνει τις υποδείξεις για την κατάρτιση των βραχυχρόνιων στατιστικών και είναι διαθέσιμο στον σύνδεσμο: <http://ec.europa.eu/eurostat/web/short-term-business-statistics/methodology>.

Επίσης, μεθοδολογικό σημείωμα/δημοσίευμα για την κατάρτιση των Δεικτών Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών είναι διαθέσιμο στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/DKT54/> και περιλαμβάνει λεπτομερείς πληροφορίες για τις πηγές και την εφαρμοζόμενη μεθοδολογία.

10.6.1 Πληρότητα μεταδεδομένων - ποσοστό

Μεταδεδομένα για την κατάρτιση του Δείκτη Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ, στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/DKT54/>, παρέχοντας πληρότητα 100%.

10.7 Τεκμηρίωση επί της ποιότητας

Συνοπτική Έκθεση Ποιότητας για χρήστες και Ενημερωτικό Σημείωμα είναι διαθέσιμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.statistics.gr/el/statistics/-/publication/DKT54/>.

11. Διαχείριση ποιότητας

[Περιεχόμενα](#)

11.1 Διασφάλιση ποιότητας

Η ΕΛΣΤΑΤ στοχεύει στη διασφάλιση και περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων στατιστικών και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των χρηστών σε αυτές. Τούτο επιτυγχάνεται με την εφαρμοζόμενη Πολιτική Ποιότητας της ΕΛΣΤΑΤ, η περιγραφή της οποίας είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ, στον σύνδεσμο <http://www.statistics.gr/el/policies>. Ποιοτικοί έλεγχοι και επικύρωση των δεδομένων γίνονται καθ' όλη τη διαδικασία κατάρτισης των δεικτών, δηλαδή από το στάδιο συλλογής των στοιχείων έως τον τελικό υπολογισμό των δεικτών.

Αρχικά, χρησιμοποιείται εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό που εμπλέκεται σε διαδοχικές φάσεις στη διαδικασία κατάρτισης των δεικτών, όπως στη συλλογή, όπου περιλαμβάνεται και η επικοινωνία με τις επιχειρήσεις, στον αρχικό έλεγχο, στην εισαγωγή στοιχείων και στον τελικό έλεγχο, που γίνεται μετά τον υπολογισμό των δεικτών. Το γεγονός αυτό δίνει στο προσωπικό τη δυνατότητα να έχει μία απολύτως σφαιρική και διαχρονική εικόνα των επιχειρήσεων που έχει υπό την ευθύνη του.

Τα δεδομένα επικυρώνονται, είτε πριν είτε μετά την εισαγωγή τους, μέσω λογικών ελέγχων. Η επεξεργασία των δεδομένων περιλαμβάνει τη μελέτη τους, προκειμένου να εντοπιστούν και τελικά να διορθωθούν πιθανά λάθη. Αφού εντοπιστούν τα λάθη, γίνεται περαιτέρω διερεύνηση σε συνεργασία με την επιχείρηση, προκειμένου να επιβεβαιωθεί αν πράγματι πρόκειται για λάθος ή για κάποια ασυνήθιστη τιμή. Παράλληλα με τον έλεγχο για πληρότητα, ελέγχεται ότι τα δεδομένα βρίσκονται μέσα σε συγκεκριμένο εύρος τιμών, καθώς, επίσης, και ότι οι σχετικές μεταβλητές είναι λογικά συνεπείς.

Δεδομένου ότι για τον υπολογισμό των δεικτών χρησιμοποιείται ειδικό λογισμικό, στο οποίο όλοι οι υπολογισμοί γίνονται μέσω αυτοματοποιημένων διαδικασιών («ρουτινών»), δεν παρουσιάζονται σφάλματα στα τελικά αποτελέσματα. Παρόλα αυτά, πραγματοποιούνται και σε αυτή τη φάση έλεγχοι συνάφειας των αποτελεσμάτων, κυρίως μέσω της μελέτης των ρυθμών μεταβολής των δεικτών.

11.2 Αξιολόγηση ποιότητας

Οι Δείκτες Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών θεωρούνται αξιόπιστοι και υψηλής ποιότητας, διότι:

- α) οι έννοιες, οι ορισμοί, καθώς και η μεθοδολογία που εφαρμόζονται για την κατάρτιση των δεικτών ακολουθούν ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα και οδηγίες,
- β) η ακρίβεια των δεδομένων που χρησιμοποιούνται διασφαλίζεται με τη διενέργεια ποιοτικών ελέγχων για την επικύρωσή τους,
- γ) οι δείκτες καταρτίζονται από το 2006, με αποτέλεσμα να υπάρχει η σχετική εμπειρία και τεχνογνωσία.

12. Χρησιμότητα

[Περιεχόμενα](#)

12.1 Ανάγκες χρηστών

Οι Δείκτες Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών καλύπτουν εθνικές ανάγκες, καθώς και ανάγκες των Ευρωπαίων και άλλων χρηστών. Οι κύριοι εγχώριοι χρήστες των δεικτών είναι η κυβέρνηση, διάφοροι δημόσιοι φορείς, η Τράπεζα της Ελλάδος, εμπορικές τράπεζες, η Εθνική Συνομοσπονδία Εθνικού Εμπορίου (ΕΣΕΕ), τα ΜΜΕ, ιδιώτες ερευνητές κλπ., ενώ σε διεθνές επίπεδο, ο κύριος χρήστης είναι η Eurostat, καθώς και άλλοι διεθνείς οργανισμοί (ECB, IMF, OECD κλπ.).

Οι ανάγκες των χρηστών ποικίλλουν. Όσον αφορά στην εγχώρια αγορά, οι δείκτες χρησιμοποιούνται σαν ένα εργαλείο που παρέχει χρήσιμη πληροφόρηση για τη δραστηριότητα, την ανταγωνιστικότητα και την αποδοτικότητα του επιχειρηματικού κλάδου, προκειμένου να καθοριστεί η οικονομική πολιτική από την κυβέρνηση και να διευκολυνθεί η λήψη αποφάσεων για ανάληψη πρωτοβουλιών από τις επιχειρήσεις ή από άλλους φορείς. Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, υπάρχει ανάγκη παροχής απόλυτα συγκρίσιμων στατιστικών, προκειμένου να καθοριστεί η ευρωπαϊκή οικονομική πολιτική.

12.2 Ικανοποίηση χρηστών

Οι ανάγκες των χρηστών παρακολουθούνται σε τακτική βάση από το Τμήμα Λιανικών Τιμών και Τιμαρίθμων, με σκοπό την ικανοποίησή τους. Γενικά, υπάρχει ομαλή συνεργασία και όσο το δυνατόν άμεση ανταπόκριση στα αιτήματα, με τα σχόλια που λαμβάνονται από τους χρήστες να είναι θετικά. Ταυτόχρονα, η ΕΛΣΤΑΤ διενεργεί έρευνα ικανοποίησης χρηστών κάθε έξι μήνες. Τα σχόλια στα μέσα μαζικής επικοινωνίας είναι θετικά. Περισσότερες πληροφορίες, σχετικά με τα αποτελέσματα της Έρευνας Χρηστών, διατίθενται στον σύνδεσμο: <http://www.statistics.gr/el/user-satisfaction-survey>.

Επιπλέον, η ΕΛΣΤΑΤ πραγματοποιεί Συνέδριο Χρηστών σε ετήσια βάση, στο οποίο λαμβάνουν μέρος εκπρόσωποι φορέων του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, καθώς και εκπαιδευτικών και ερευνητικών ιδρυμάτων. Τα συνέδρια χρηστών παρέχουν σημαντική ευκαιρία στην ΕΛΣΤΑΤ για τη συγκέντρωση σχολίων και υποδείξεων από χρήστες των στατιστικών της, σχετικά με τη διάχυση της στατιστικής πληροφόρησης, την πρόσβαση στα στατιστικά στοιχεία και τα κενά στις παραγόμενες στατιστικές. Περισσότερες πληροφορίες, σχετικά με τα Συνέδρια Χρηστών, διατίθενται στον σύνδεσμο: <http://www.statistics.gr/el/user-conference>.

12.3 Πληρότητα δεδομένων

Η κατάρτιση των Δεικτών Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών και τα παρεχόμενα στοιχεία είναι σε πλήρη συμφωνία με τους σχετικούς Κανονισμούς της ΕΕ.

13. Ακρίβεια και αξιοπιστία

[Περιεχόμενα](#)

13.1 Συνολική ακρίβεια

Η ακρίβεια των δεικτών επηρεάζεται από: α) τα δειγματοληπτικά σφάλματα και β) τα μη δειγματοληπτικά σφάλματα. Τα δειγματοληπτικά σφάλματα οφείλονται στο γεγονός ότι για την κατάρτιση του κάθε δείκτη δεν ερευνάται το σύνολο των επιχειρήσεων του πληθυσμού-στόχου, αλλά ένα δείγμα από αυτές. Τα μη δειγματοληπτικά σφάλματα του δείκτη αφορούν κυρίως στα σφάλματα μέτρησης των δεδομένων και στα σφάλματα μη απόκρισης των επιχειρήσεων του δείγματος. Τα σφάλματα μέτρησης που έγιναν κατά τη συλλογή των στοιχείων εντοπίζονται με τη διενέργεια ποιοτικών ελέγχων και κατόπιν διορθώνονται. Αναφορικά με τα σφάλματα μη απόκρισης, καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με τις επιχειρήσεις που δεν απέστειλαν δεδομένα, ώστε να χορηγήσουν τα αιτούμενα στοιχεία.

Οι δείκτες θεωρούνται ότι είναι υψηλής ακρίβειας, καθώς το σφάλμα δειγματοληψίας τους (συντελεστής μεταβλητότητας) δεν υπερβαίνει το 5%, ενώ τα μη δειγματοληπτικά σφάλματα μέτρησης εντοπίζονται και διορθώνονται. Η έρευνα διενεργείται σε επιχειρήσεις με ετήσιο τζίρο άνω των 100.000 ευρώ, οι οποίες καλύπτουν τουλάχιστον το 67%-70% του συνολικού τζίρου του συνολικού αριθμού των επιχειρήσεων. Το γεγονός ότι οι υπό έρευνα επιχειρήσεις δεν καλύπτουν το 100% του συνόλου των επιχειρήσεων δημιουργεί μεροληψία στις εκτιμήσεις των τρεχουσών εργασιών κάθε περιόδου. Επειδή, όμως, κατά την κατάρτιση των δεικτών οι τιμές της τρέχουσας περιόδου συγκρίνονται με τις αντίστοιχες της προηγούμενης περιόδου, η εμφανιζόμενη μεροληψία απαλείφεται κατά τη διάρκεια των συγκρίσεων.

13.2 Δειγματοληπτικά σφάλματα

Για την επιλογή των επιχειρήσεων του δείγματος εφαρμόστηκε η μέθοδος της μονοσταδιακής στρωματοποιημένης τυχαίας δειγματοληψίας. Το δειγματοληπτικό σφάλμα είναι <5%.

13.3 Μη δειγματοληπτικά σφάλματα

Ενδέχεται να παρουσιαστούν μη δειγματοληπτικά σφάλματα, όπως περιγράφονται αναλυτικότερα παρακάτω, ωστόσο η προσπάθεια επικεντρώνεται στην ανίχνευση και εξάλειψη όσο το δυνατόν περισσότερων σφαλμάτων και την αναθεώρηση των στοιχείων, όπου κρίνεται απαραίτητο.

a. Μη απάντηση σε επίπεδο μονάδας

Η μη απόκριση των επιχειρήσεων αντιμετωπίζεται με τηλεφωνική επικοινωνία, αποστολή υπενθύμισης μέσω fax ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) και προσωπικές επισκέψεις στις επιχειρήσεις, προκειμένου να επιτευχθεί η συλλογή των αιτούμενων στοιχείων, έστω και με τη μορφή εκτίμησης. Οι περιπτώσεις για τις οποίες, παρά τις προσπάθειες, δεν υπήρξε ανταπόκριση από την επιχείρηση, αντιμετωπίζονται με την μορφή εκτίμησης, βάσει διοικητικών δεδομένων και στοιχείων προηγούμενων ετών, λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη της επιχείρησης ή του κλάδου.

b. Μη απάντηση σε επίπεδο ερώτησης

Η έλλειψη απάντησης σε ερώτηση ή μία ακραία ή ασυνήθιστη τιμή αντιμετωπίζεται με τηλεφωνική επικοινωνία ή επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Επίσης λαμβάνονται υπόψη στοιχεία από διοικητικά δεδομένα.

13.3.1 Σφάλμα κάλυψης

Δεν έχουν εκτιμηθεί σφάλματα κάλυψης βάσει του Στατιστικού Μητρώου Επιχειρήσεων της ΕΛΣΤΑΤ του 2010, στο οποίο βασίστηκε ο σχεδιασμός της έρευνας για την κατάρτιση των δεικτών.

13.3.1.1 A2. Ποσοστό υπερκάλυψης

Δεν έχει εκτιμηθεί.

13.3.1.2 A3. Κοινές μονάδες (ποσοστό)

Μη εφαρμόσιμο.

13.3.2 Σφάλμα μέτρησης

Παρατηρούνται κάποια σφάλματα μέτρησης, όπως σφάλματα στα παρεχόμενα στοιχεία από τις ερευνώμενες επιχειρήσεις. Τα σφάλματα αυτά συνήθως εντοπίζονται εύκολα, μέσω ελέγχων και διασταυρώσεων των στοιχείων που έχουν δοθεί από τις επιχειρήσεις σε προηγούμενες περιόδους και διορθώνονται έπειτα από τηλεφωνική επικοινωνία.

13.3.3 Σφάλμα επεξεργασίας

Μετά τη συλλογή των δεδομένων, η επεξεργασία τους γίνεται με τη χρήση ειδικού λογισμικού προγράμματος, γεγονός που διασφαλίζει σε μεγάλο βαθμό την ορθότητα των στοιχείων στα διάφορα στάδια της επεξεργασίας (από την καταχώριση μέχρι την παραγωγή των δεικτών). Επιπρόσθετα, η διεξαγωγή λογικών ελέγχων και ο έλεγχος των σχετικών ετήσιων μεταβολών διασφαλίζει τον εντοπισμό και την εξάλειψη κάθε σχετικού σφάλματος.

13.3.4 Σφάλμα από την εφαρμογή μοντέλου

Για την κατάρτιση του δείκτη δεν εφαρμόζεται κάποιο μοντέλο.

14. Εγκαιρότητα και χρονική συνέπεια

[Περιεχόμενα](#)

14.1 Εγκαιρότητα

Οι δείκτες δημοσιεύονται 75 ημέρες μετά το τέλος του τριμήνου αναφοράς.

14.2 Χρονική συνέπεια

Όλες οι δημοσιεύσεις των δεικτών γίνονται σύμφωνα με τον προγραμματισμό που περιλαμβάνεται στο Ημερολόγιο Ανακοινώσεων.

15. Συνοχή και συγκρισιμότητα

[Περιεχόμενα](#)

15.1 Γεωγραφική συγκρισιμότητα

Για την κατάρτιση των δεικτών ακολουθούνται οι Κανονισμοί και οι βασικές μεθοδολογικές αρχές των βραχυπρόθεσμων στατιστικών, γεγονός που εξασφαλίζει πλήρη συγκρισιμότητα με τους άλλους εθνικούς, καθώς επίσης, και τους δείκτες που καταρτίζονται από τις Στατιστικές Υπηρεσίες του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις ισχύουσες σε κάθε χώρα ειδικές συνθήκες, οι οποίες υπαγορεύουν μικρές μεθοδολογικές αποκλίσεις.

15.1.1 Ασυμμετρία αντικριζόμενων (mirror) στατιστικών (συντελεστής)

Μη εφαρμόσιμο.

15.2 Διαχρονική συγκρισιμότητα

Οι χρονοσειρές των αναθεωρημένων Δεικτών Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών, με έτος βάσης 2010=100,0, περιλαμβάνουν τους δείκτες εξ αναγωγής των προηγούμενων χρονοσειρών (Ιανουάριος 2000 – Δεκέμβριος 2014). Οι δείκτες από το 2015 και εξής έχουν υπολογιστεί με τα στοιχεία του νέου δείγματος των επιχειρήσεων και τους νέους αναγωγικούς συντελεστές στάθμισης που διαμορφώθηκαν με την τελευταία αναθεώρηση. Ως εκ τούτου, η χρονοσειρά των Δεικτών Κύκλου Εργασιών, με έτος βάσης 2010=100,0 είναι διαθέσιμη από τον Ιανουάριο του 2000 και εξής και είναι διαχρονικά συγκρίσιμη.

15.3 Διατομεακή συνοχή

Τακτικοί έλεγχοι πραγματοποιούνται με πληροφορίες από άλλες έρευνες. Γίνονται συγκρίσεις με τα αποτελέσματα της ετήσιας Έρευνας Διάρθρωσης Επιχειρήσεων, όταν αυτά γίνονται διαθέσιμα, και υπάρχει σχετική συνοχή ως προς την τάση των δεικτών, με τον συντελεστή συσχέτισης των ετήσιων μεταβολών των αντίστοιχων ερευνών να είναι

μεγαλύτερος του 0,3 για όλους τους κλάδους κα μάλιστα στους μισούς από αυτούς να είναι μεγαλύτερος του 0,5. Οι διαφορές που παρατηρούνται οφείλονται στο γεγονός ότι οι τριμηνιαίες έρευνες των Δεικτών Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών θεωρούν σταθερό το σύνολο των επιχειρήσεων του δείγματος του έτους βάσης στις αναγωγές των δειγμάτων, ενώ η διαρθρωτική έρευνα σε κάθε έτος χρησιμοποιεί διαφορετικό αριθμό επιχειρήσεων, καθώς επίσης υπάρχει και διαφορά στον ορισμό του κύκλου εργασιών των δύο ερευνών. Επιπλέον, η Έρευνα Δεικτών Κύκλου Εργασιών στις Υπηρεσίες είναι τριμηνιαία και τα αποτελέσματα ανακοινώνονται το αργότερο 75 ημέρες μετά το πέρας του ερευνώμενου τριμήνου, ενώ η Έρευνα Διάρθρωσης Επιχειρήσεων είναι ετήσια και τα αποτελέσματα ανακοινώνονται το αργότερο 18 μήνες μετά τη λήξη του έτους αναφοράς, με τη διεξαγωγή της έρευνας σε χρόνο μεταγενέστερο από αυτόν της Έρευνας Κύκλου Εργασιών στις Υπηρεσίες.

15.3.1 Συνοχή μεταξύ μηνιαίων, τριμηνιαίων και ετήσιων στατιστικών

Μη εφαρμόσιμο.

15.3.2 Συνοχή με Εθνικούς Λογαριασμούς

Οι δείκτες διατίθενται στη Διεύθυνση Εθνικών Λογαριασμών για τις ετήσιες προσωρινές εκτιμήσεις τους και την κατάρτιση των Τριμηνιαίων Εθνικών Λογαριασμών.

15.4 Εσωτερική συνοχή

Μη εφαρμόσιμο.

16. Κόστος και επιβάρυνση

[Περιεχόμενα](#)

Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία σχετικά με τη χρονική επιβάρυνση των ερευνώμενων επιχειρήσεων. Επίσης, δεν έχει εκτιμηθεί το λειτουργικό κόστος για την παραγωγή των δεικτών.

17. Αναθεώρηση δεδομένων

[Περιεχόμενα](#)

17.1 Πολιτική αναθεωρήσεων

Ακολουθείται η πολιτική αναθεωρήσεων της ΕΛΣΤΑΤ, που είναι διαθέσιμη στο σύνδεσμο: www.statistics.gr/el/policies. Συγκεκριμένα, η αναθεώρηση των Δεικτών Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών γίνεται στο πλαίσιο εφαρμογής του Κανονισμού 1165/98 του Συμβουλίου, σύμφωνα με τον οποίο οι βραχυχρόνιοι δείκτες αναθεωρούνται κάθε 5 χρόνια, με έτος βάσης που λήγει σε 0 ή 5, με σκοπό την προσαρμογή στις εκάστοτε εξελίξεις της αγοράς. Τα δεδομένα που διαβιβάζονται στην Eurostat ακολουθούν την ίδια πολιτική αναθεώρησης με τα δεδομένα που δημοσιεύονται σε εθνικό επίπεδο, για λόγους συνέπειας.

17.2 Πρακτική αναθεωρήσεων

Τα πλέον προσφάτως διαθέσιμα τριμηνιαία στοιχεία θεωρούνται προσωρινά και δημοσιεύονται μαζί με τα αναθεωρημένα στοιχεία του προηγούμενου τριμήνου που θεωρούνται οριστικά. Η διόρθωση γίνεται λόγω καθυστερημένης παροχής στοιχείων από κάποιες επιχειρήσεις.

18. Στατιστική επεξεργασία

[Περιεχόμενα](#)

18.1 Τύπος πρωτογενών δεδομένων

Στην έρευνα για την κατάρτιση των Δεικτών Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών για τους αναφερόμενους κλάδους της στατιστικής ταξινόμησης NACE Rev 2, ο πληθυσμός των επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών στους εν λόγω κλάδους, με ετήσιο κύκλο εργασιών ίσο ή μεγαλύτερο των 100.000 ευρώ, βάσει των στοιχείων του Στατιστικού Μητρώου Επιχειρήσεων της ΕΛΣΤΑΤ, έτους αναφοράς 2010, ανέρχεται σε 12.159. Η συγκέντρωση των απαιτούμενων στατιστικών στοιχείων από έναν τόσο μεγάλο αριθμό επιχειρήσεων κρίθηκε ανέφικτη και για αυτό επιλέχθηκε ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα μεγέθους **589** επιχειρήσεων από όλη τη Χώρα.

Για την επιλογή των ερευνώμενων επιχειρήσεων του δείγματος εφαρμόστηκε η μέθοδος της μονοσταδιακής στρωματοποιημένης τυχαίας δειγματοληψίας. Σε καθέναν από τους διψήφιους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας, οι επιχειρήσεις που μετέχουν στην έρευνα κατηγοριοποιήθηκαν σε τάξεις μεγέθους, με βάση τον ετήσιο κύκλο εργασιών τους, κατά το έτος 2010, όπως φαίνεται στους πίνακες που ακολουθούν:

Τάξεις μεγέθους ετήσιου κύκλου εργασιών (σε ευρώ) για τους κλάδους 63,70.2,74,81

Τάξη	Περιγραφή τάξης
1	100.000 – 299.999
2	300.000 – 599.999
3	600.000 – 1.299.999
4	1.300.000 – 2.699.999
5	2.700.000 – 5.299.000
6	5.300.000 – 9.999.999
7	10.000.000 – 19.999.999
8	20.000.000 και άνω

Τάξεις μεγέθους ετήσιου κύκλου εργασιών (σε ευρώ) για τους κλάδους 58,62,73,80,82

Τάξη	Περιγραφή τάξης
1	300.000 – 599.999
2	600.000 – 1.299.999
3	1.300.000 – 2.699.999
4	2.700.000 – 5.299.999
5	5.300.000 – 9.999.999
6	10.000.000 – 19.999.999
7	20.000.000 και άνω

Στους κλάδους 53 και 61 της NACE Rev.2 υπάρχει μόνο μία τάξη μεγέθους, με κύκλο εργασιών μεγαλύτερο των 20.000.000 και των 200.000.000 ευρώ, αντίστοιχα. Η στρωματοποίηση για τους κλάδους 69 και 71 έγινε σε 7 τάξεις μεγέθους, με πρώτη τάξη αυτή των 100.000 – 299.999 ευρώ, ενώ για τον κλάδο 78 σε 6 τάξεις μεγέθους, με πρώτη τάξη αυτή των 300.000 – 599.999 ευρώ.

Σε κάθε στρώμα που ορίζεται από τη διασταύρωση του κλάδου οικονομικής δραστηριότητας και της τάξης μεγέθους επιχειρήσεων έγινε η επιλογή των μονάδων του δείγματος με την εφαρμογή της συστηματικής δειγματοληψίας. Η κατανομή μεγέθους δείγματος, κατά τους διψήφιους (ή τριψήφιους) κλάδους, εμφανίζεται στον πίνακα της επόμενης σελίδας:

Κωδικός κλάδου NACE Rev.2	Αριθμός επιχειρήσεων	Μέγεθος δείγματος ερευνώμενων επιχειρήσεων, κατά διψήφιο κλάδο
53	8	8
58	549	56
61	13	13
62	508	58
63	230	29
69	1.792	68
70.2	1.743	61
71	5.083	78
73	648	51
74	414	44
78	32	17
80	122	29
81*	688	39
82	329	38
Σύνολο	12.159	589

*Συμπεριλαμβάνεται και ο κλάδος οικονομικής δραστηριότητας 81.2.

18.2 Συχνότητα συλλογής δεδομένων

Η συλλογή των δεδομένων γίνεται σε τριμηνιαία βάση.

18.3 Μέθοδοι συλλογής δεδομένων

Για τη συλλογή των δεδομένων χρησιμοποιείται ειδικά διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο. Τα ερωτηματολόγια αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ ή ταχυδρομικώς και η συλλογή των δεδομένων μπορεί να γίνει με ίδιους τρόπους. Η μη ανταπόκριση αντιμετωπίζεται με τηλεφωνική επικοινωνία, αποστολή υπενθύμισης μέσω fax ή email και προσωπικές επισκέψεις στις επιχειρήσεις.

18.4 Επικύρωση δεδομένων

Σε εθνικό επίπεδο, η επεξεργασία των στοιχείων περιλαμβάνει τον έλεγχο των δεδομένων που συλλέχτηκαν από τις επιχειρήσεις με στόχο τον εντοπισμό και τη διόρθωση των σφαλμάτων. Δεδομένης της δυσκολίας να εντοπιστούν όλα τα λάθη, στόχος είναι να επισημανθούν εκείνα που έχουν σημαντική επίδραση στα αποτελέσματα και να επιτευχθεί μεγάλη βελτίωση με την επίλυσή τους. Επισημαίνονται, μέσω κανόνων, οι ασυνήθιστες τιμές και πραγματοποιείται περαιτέρω διερεύνηση για το αν πρόκειται για σφάλμα ή για ακραία τιμή.

Κατά την επεξεργασία των δεδομένων, παράλληλα με την πληρότητα, ελέγχεται ότι τα δεδομένα βρίσκονται μέσα σε συγκεκριμένο εύρος τιμών, καθώς, επίσης, και ότι οι σχετικές μεταβολές είναι λογικά συνεπείς. Η επεξεργασία των δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί τη στιγμή λήψης των δεδομένων, κατά τη διάρκεια της καταχώρισης ή ακόμη και κατόπιν αυτής. Τα δεδομένα συγκρίνονται με στοιχεία προηγούμενων τριμήνων και όταν εντοπίζονται μεγάλες αποκλίσεις (εκτός ενός προκαθορισμένου εύρους), υποδεικνύεται η ανάγκη για διερεύνηση. Στο πλαίσιο της επικαιρότητας των αποτελεσμάτων, η διαδικασία της επεξεργασίας μπορεί να σχεδιαστεί, έτσι ώστε να δίνει απόλυτη προτεραιότητα σε εκείνες τις ακραίες τιμές που έχουν τη μεγαλύτερη ανάγκη επεξεργασίας για την εξασφάλιση της αξιοπιστίας των συνολικών αποτελεσμάτων.

Η Eurostat πραγματοποιεί, επίσης, ελέγχους επικύρωσης στους εθνικούς δείκτες που λαμβάνει και προβαίνει σε επικοινωνία με τη χώρα αναφοράς, όποτε κρίνεται απαραίτητο, προκειμένου να γίνει επιβεβαίωση της ορθότητας των ακραίων τιμών.

18.5 Κατάρτιση δεδομένων

Εκτίμηση αξίας κύκλου εργασιών

Για την κατάρτιση καθενός δείκτη θα πρέπει αρχικά να εκτιμηθεί, από τα στοιχεία των επιχειρήσεων του δείγματος, η αξία κύκλου εργασιών $\hat{Y}_q$ του τρέχοντος τριμήνου q , η οποία ακολούθως θα συγκριθεί με την αντίστοιχη

εκτίμηση του προηγούμενου τριμήνου $\hat{Y}_{q-1}$ (κινητός δείκτης).

Η εκτίμηση του κύκλου εργασιών του τρέχοντος τριμήνου προκύπτει με αναγωγή στο σύνολο των σχετικών στοιχείων που προέρχονται από τις επιχειρήσεις του δείγματος. Αυτό επιτυγχάνεται με τον πολλαπλασιασμό της τριμηνιαίας αξίας κύκλου εργασιών κάθε επιχείρησης, με κατάλληλο αναγωγικό συντελεστή, και ακολούθως άθροιση των μερικών γινομένων. Ο εν λόγω συντελεστής, για κάθε τάξη/στρώμα h (διασταύρωση διψήφιου / τριψήφιου κλάδου και τάξης τζίρου), ορίζεται ως το πηλίκο του συνολικού αριθμού των επιχειρήσεων N_h διά του αριθμού των επιχειρήσεων του δείγματος n_h .

Ο αναγωγικός συντελεστής α_h κάθε επιχείρησης στο στρώμα h δίνεται από τον τύπο:

$$\alpha_h = \frac{N_h}{n_h},$$

όπου:

N_h : ο συνολικός αριθμός των επιχειρήσεων στο στρώμα h ,

n_h : ο αριθμός των επιχειρήσεων του δείγματος στο στρώμα h .

Η εκτίμηση $\hat{Y}_q$ της αξίας κύκλου εργασιών Y_q του τρέχοντος τριμήνου q , σε έναν οποιονδήποτε διψήφιο κλάδο οικονομικής δραστηριότητας, δίνεται από τη σχέση:

$$\hat{Y}_q = \sum_{h=1}^8 \sum_{i=1}^{n_h} \alpha_h * y_{qhi},$$

όπου: y_{qhi} : η αξία κύκλου εργασιών του τρέχοντος τριμήνου q , της i -οστής επιχείρησης, του στρώματος h .

Αναγωγή των αξιών κύκλου εργασιών σε τυπικό τρίμηνο

Οι αρχικά εκτιμηθείσες αξίες κύκλου εργασιών των διψήφιων κλάδων αναφέρονται σε τρίμηνα που είναι άνισα μεταξύ τους, από άποψη εργάσιμων ημερών, και, ως εκ τούτου, οι αρχικά καταρτιζόμενοι δείκτες δεν είναι συγκρίσιμοι. Η συγκρισιμότητα των τριμηνιαίων δεικτών των διψήφιων κλάδων επιτυγχάνεται με κατάλληλη προσαρμογή των δεικτών σε δείκτες ίσης χρονικής διάρκειας.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού, οι εκτιμηθείσες αξίες κύκλου εργασιών πολλαπλασιάζονται με ειδικό συντελεστή διόρθωσης, ο οποίος είναι διαφορετικός για κάθε τρίμηνο του έτους. Ο συντελεστής διόρθωσης προκύπτει με διαίρεση του μέσου αριθμού εργάσιμων ημερών των τεσσάρων τριμήνων (τυπικό τρίμηνο) του δεδομένου έτους t διά του αριθμού των κανονικών εργάσιμων ημερών του ερευνώμενου τριμήνου q του έτους t , ως εξής:

$$C_{iq} = \frac{\bar{x}_t}{x_{iq}},$$

όπου:

$\bar{x}_t$: ο μέσος τριμηνιαίος αριθμός εργάσιμων ημερών δεδομένου έτους t ,

$$\bar{x}_t = \frac{\sum_{q=1}^4 x_{iq}}{4},$$

όπου:

x_{iq} : ο αριθμός των κανονικών εργάσιμων ημερών του ερευνώμενου τριμήνου q του έτους t .

Η αναγωγή του δείκτη σε τυπικό τρίμηνο γίνεται πολλαπλασιάζοντας τις εκτιμηθείσες αξίες κύκλου εργασιών του τρέχοντος τριμήνου με τον αντίστοιχο συντελεστή διόρθωσης.

Υπολογισμός των δεικτών

Ο υπολογισμός κάθε Δείκτη Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών γίνεται με την εφαρμογή της μεθόδου της αλύσωσης. Αρχικά υπολογίζεται ο δείκτης κινητής βάσης, ο οποίος προκύπτει από τη σύγκριση της «εκτιμηθείσας» αξίας κύκλου εργασιών του τρέχοντος τριμήνου με την αντίστοιχη αξία του προηγούμενου τριμήνου.

Ο σταθερός δείκτης κάθε διψήφιου κλάδου οικονομικής δραστηριότητας του τρέχοντος τριμήνου q προκύπτει από τον πολλαπλασιασμό του δείκτη κινητής βάσης με τον σταθερό δείκτη του προηγούμενου τριμήνου:

$$I_{q,q-1} = \frac{\hat{Y}_q}{\hat{Y}_{q-1}},$$

όπου:

$I_{q,q-1}$: ο δείκτης κινητής βάσης του τρέχοντος τριμήνου q ως προς το προηγούμενο τρίμηνο $q-1$,

$\hat{Y}_q, \hat{Y}_{q-1}$: οι αντίστοιχες εκτιμήσεις του κύκλου εργασιών του τρέχοντος τριμήνου q και του προηγούμενου τριμήνου $q-1$.

Το ανωτέρω είναι συνέπεια του τύπου:

$$I_{Y_q} = I_{q,q-1} * I_{Y_{q-1}},$$

όπου:

I_{Y_q} : ο σταθερός δείκτης του τρέχοντος τριμήνου q ,

$I_{Y_{q-1}}$: ο σταθερός δείκτης του προηγούμενου τριμήνου $q-1$,

Σημειώνεται ότι ο πρώτος σταθερός δείκτης του έτους βάσης, δηλαδή του Α' τριμήνου 2010 ($q=1$), προσεγγίζεται από τον παρακάτω τύπο :

$$I_{Y_1} = \frac{\hat{Y}_1}{\hat{Y}_0} * 100,$$

όπου :

$\hat{Y}_1$: η εκτίμηση του κύκλου εργασιών του Α' τριμήνου 2010,

$\hat{Y}_0$: η μέση εκτίμηση κύκλου εργασιών τριμήνου του έτους βάσης 2010.

Δηλαδή:

$$\hat{Y}_0 = \frac{\sum_{q=1}^4 \hat{Y}_q}{4},$$

όπου:

$\hat{Y}_q$: η εκτίμηση του κύκλου εργασιών του τριμήνου q του έτους 2010.

Αν συγκριθεί ο σταθερός δείκτης του ερευνώμενου τριμήνου προς τον σταθερό δείκτη του αντίστοιχου τριμήνου του προηγούμενου έτους, υπολογίζονται οι ποσοστιαίες μεταβολές (+ ή -), δηλαδή έχουμε:

$$\left[\frac{I_{Y_q}^t}{I_{Y_q}^{t-1}} - 1 \right] * 100$$

όπου:

$I_{Y_q}^t, I_{Y_q}^{t-1}$: οι δείκτες σταθερής βάσης του τριμήνου q για το τρέχον και το προηγούμενο έτος t και t-1, αντίστοιχα.

Εκτίμηση αναδρομικών σειρών των δεικτών (backcasting)

Οι αναδρομικοί (εξ αναγωγής) τριμηνιαίοι και ετήσιοι δείκτες των κλάδων για την περίοδο Α' τρίμηνο 2000 – Δ' τρίμηνο 2009 υπολογίστηκαν με βάση τους μέσους ετήσιους δείκτες των κλάδων στο 2010, σύμφωνα με τον τύπο:

$$R_{k(2010)}^{(t)} = R_{k(2005)}^{(t)} \cdot b_k,$$

όπου:

$$b_k = \frac{100}{\bar{R}_{k(2005)}^{(2010)}}$$

$R_{k(2010)}^{(t)}$: ο δείκτης του κλάδου οικονομικής δραστηριότητας k κατά την περίοδο (τρίμηνο) t , με έτος βάσης 2010,

$R_{k(2005)}^{(t)}$: ο δείκτης του κλάδου οικονομικής δραστηριότητας k κατά την περίοδο (τρίμηνο) t , με έτος βάσης 2005,

$\bar{R}_{k(2005)}^{(2010)}$: ο μέσος ετήσιος δείκτης του κλάδου οικονομικής δραστηριότητας k το έτος 2010, με έτος βάσης 2005.

Οι χρονοσειρές των αναθεωρημένων Δεικτών Κύκλου Εργασιών στον Τομέα των Υπηρεσιών (2010=100,0) περιλαμβάνουν τους δείκτες που προέρχονται εξ αναγωγής (περίοδος 2000 – 2014) και τους δείκτες από το 2015 και εξής.

18.5.1 Ποσοστό τιμών μεταβλητών που υποκαθίστανται (imputed)

Η διαδικασία που ακολουθείται για τον χειρισμό των στοιχείων που λείπουν (missing values), λόγω μη ανταπόκρισης των ερευνώμενων επιχειρήσεων, είναι η εκτίμηση τους με βάση στοιχεία προηγούμενων ετών και λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη της επιχείρησης ή/και του κλάδου. Το ποσοστό των τιμών που εκτιμάται με αυτόν τον τρόπο είναι μικρότερο του 5% των τιμών του συνολικού δείγματος.

18.6 Προσαρμογές

Οι δείκτες είναι διορθωμένοι βάσει των εργάσιμων ημερών των τριμήνων.

18.6.1 Εποχική διόρθωση

Μη εφαρμόσιμο.

19. Σχόλια

[Περιεχόμενα](#)

Κανένα.