

Κωδικός

Νοικοκυριού:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Περιφερειακή Ενότητα

Δήμος

Δημοτική Ενότητα

Κοινότητα

Οικισμός

Ημερομηνία συνέντευξης:

				2	0	2	3
--	--	--	--	---	---	---	---

Ερευνητής

--	--	--

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ ΑΤΟΜΑ 2023

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 – 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που είναι 16 έως 74 ετών κατά την ημέρα διενέργειας της έρευνας.)

- Η έρευνα αυτή διενεργείται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από την ΕΛΣΤΑΤ με τυχαίο τρόπο.
- Η παροχή στοιχείων στην ΕΛΣΤΑΤ προβλέπεται στο άρθρο 2, παρ. 3 του Ν. 3832/2010. Τα στοιχεία που παρέχονται στην ΕΛΣΤΑΤ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για **στατιστικούς σκοπούς** και τηρείται το **ΑΠΟΡΡΗΤΟ** αυτών. Η ΕΛΣΤΑΤ χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται με το ερωτηματολόγιο της έρευνας για λόγους που σχετίζονται αποκλειστικά με τη διενέργεια αυτής και την παραγωγή των σχετικών στατιστικών (άρθρο 6, παρ. 1(γ) και (ε) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και Νόμος 4624/2019). Η διαχείριση των δεδομένων αυτών από την ΕΛΣΤΑΤ μπορεί να περιλαμβάνει επικοινωνία της με το υποκείμενό τους στο πλαίσιο της ορθής συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.

Όρα έναρξης της συνέντευξης:

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

A/a μέλους	Όνομα	Επώνυμο	Έτος γέννησης	Τα γενέθλια εντός του 2023: 1. Έχουν περάσει 2. Δεν έχουν περάσει	Κατάσταση απασχόλησης 1. Εργαζόμενος 2. Άνεργος 3. Μαθητής / φοιτητής 4. Συνταξιούχος 5. Οικιακά, εισοδηματίας, δεν μπορεί να εργαστεί λόγω μακροχρόνιου προ- βληματος υγείας και λοιπές περιπτώ- σεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
01					
02					
03					
04					
05					
06					
07					
08					

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας κάτω των 16 ετών

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα ηλικίας 16 έως 74 ετών.)

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Το μέλος που θα επιλεγεί θα πρέπει να έχει συμπληρώσει το 16ο έτος της ηλικίας του και ΔΕΝ θα πρέπει να έχει συμπληρώσει το 75ο έτος. Ο υπολογισμός της ηλικίας γίνεται με βάση την ημερομηνία συνέντευξης, το έτος γέννησης του ερευνωμένου και την πληροφορία εάν έχουν περάσει τα γενέθλιά του για το τρέχον έτος.

A/a μέλους που ερευνάται	
2.1 Ηλικία μέλους	
2.2 Φύλο	☐ 1 άρρεν ☐ 2 θήλυ
2.3 Χώρα γέννησης	
– Ελλάδα	☐ 1
– Άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐ 2
Na προσδιοριστεί:	*
– Χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐ 3
Na προσδιοριστεί:	*
2.4 Υπηκοότητα (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)	
– Ελληνική	☐ 1
– Άλλης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐ 2
Na προσδιοριστεί:	*
– Άλλης χώρας εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐ 3
Na προσδιοριστεί:	*
2.5 Οικογενειακή κατάσταση	
– Άγαμος/η	☐ 1
– Έγγαμος/η ή με σύμφωνο συμβίωσης (περιλαμβάνονται και όσοι είναι σε διάσταση)	☐ 2
– Χήρος/α	☐ 3
– Διαζευγμένος/η	☐ 4
2.6 Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί	
– Δεν παρακολούθησε ποτέ καμία βαθμίδα εκπαίδευσης	☐ 0
– Μερικές τάξεις δημοτικού	☐ 1
– Δημοτικό	☐ 2
– Γυμνάσιο (τριτάξιο)	☐ 3
– Επαγγελματική Σχολή (ΕΠΑΣ), Τεχνική Επαγγελματική Σχολή (ΤΕΣ), Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο (ΤΕΕ) κ.λπ. (α' κύκλος)	☐ 4
– ΤΕΣ, ΤΕΕ (β' κύκλος)	☐ 5
– Επαγγελματικό Λύκειο (ΕΠΑΛ), ΤΕΛ κ.λπ.	☐ 6
– Γενικό Λύκειο, Εξατάξιο Γυμνάσιο	☐ 7
– Δημόσιο ή Ιδιωτικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ, ΙΙΕΚ), κολέγιο διάρκειας μέχρι δύο έτη	☐ 8
– Κολέγιο διάρκειας μεγαλύτερης των δύο ετών	☐ 9
– Ανώτερες σχολές τριετούς διάρκειας (Ανώτερες Σχολές Τουριστικής Κατάρτισης, Σχολή Ξεναγών κ.λπ.)	☐ 10
– ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ, ΑΣΠΑΙΤΕ	☐ 11

(συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

2.6 Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί (συνέχεια)

- ΑΕΙ, Ανοιχτό Πανεπιστήμιο, Στρατιωτικές Σχολές, λοιπές ανώτατες σχολές ☐ 12
- Μεταπτυχιακό (συμπεριλαμβάνονται οι απόφοιτοι σχολών πενταετούς φοίτησης, π.χ. Γεωπονικού Πανεπιστημίου, Τμημάτων Μηχανικών ΕΜΠ, Αριστοτελείου, Πάτρας κ.λπ.) ☐ 13
- Διδακτορικό ☐ 14

2.7 Κύρια ασχολία (αυτοπροσδιορίζεται)

Είστε:

- Εργαζόμενος ☐ 1

Ειδικότερα:

- Αυτοαπασχολούμενος με μισθωτούς ☐ 1.1
- Αυτοαπασχολούμενος χωρίς μισθωτούς ☐ 1.2
- Μισθωτός ☐ 1.3
- Βοηθός, χωρίς αμοιβή, στην οικογενειακή επιχείρηση ☐ 1.4
- Άνεργος ☐ 2
- Συνταξιούχος ☐ 3
- Δεν μπορείτε να εργαστείτε λόγω μακροχρόνιου προβλήματος υγείας ☐ 4
- Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής (και δεν εργάζεστε) ☐ 5
- Νοικοκυρά ☐ 6
- Στρατιώτης ☐ 7
- Άλλο ☐ 8

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Τα ερωτήματα 2.8, 2.9 και 2.10 συμπληρώνονται μόνο για όσους είναι εργαζόμενοι (Ερώτημα 2.7, απάντηση 1). Οι υπόλοιποι συνεχίζουν με την **Ενότητα Α - ερώτημα Α1**.

2.8 Είδος εργασίας

Εργάζεστε με:

- Πλήρη απασχόληση ☐ 1
- Μερική απασχόληση ☐ 2

2.9 Εργασιακή σχέση (συμπληρώνεται για όσους είναι μισθωτοί, ερώτημα 2.7, κωδικός 1.3)

Τι είδους εργασιακή σχέση έχετε:

- Μόνιμη ή αορίστου χρόνου ☐ 1
- Σύμβαση ορισμένου χρόνου ή έργου / προσωρινή εργασία ☐ 2

2.10 Επάγγελμα / Κλάδος Οικονομικής Δραστηριότητας:

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια,

(α) το είδος της κύριας δραστηριότητάς σας (το επάγγελμα που ασκείτε) στη σημερινή εργασία σας:

_____ ☐ *

(β) την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης / οργανισμού όπου εργάζεστε:

_____ ☐ *

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A1. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο διαδίκτυο στην κατοικία σας (χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε συσκευή);

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2
- Δεν γνωρίζω ☐ 3 } B1

A2. Έχετε οποτεδήποτε επωφεληθεί από κάποιο κουπόνι που σας δόθηκε για τη σύνδεσή σας στο διαδίκτυο;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2
- Δεν γνωρίζω ☐ 3

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Η ενότητα καταγράφει την πρόσβαση στο διαδίκτυο από οποιονδήποτε χώρο, στην κατοικία, στην εργασία ή σε άλλους χώρους. Η πρόσβαση μπορεί να έχει γίνει με τη χρήση οποιασδήποτε συσκευής (επιτραπέζιου ηλεκτρονικού υπολογιστή, «laptop» ή «tablet» ή κινητού τηλεφώνου ή «έξυπνου» κινητού τηλεφώνου ή άλλων «έξυπνων» συσκευών.

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2023 ☐ 1 → B2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2022 ☐ 2 → Γ1
- Πριν τον Απρίλιο 2022 ☐ 3 → H1
- Δεν το έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4 → H1

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;

- Αρκετές φορές την ημέρα ☐ 1
- Μία φορά κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 2
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 3
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα ☐ 4

B3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, ποια/ποιες από τις παρακάτω συσκευές χρησιμοποιήσατε για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Επιτραπέζιο υπολογιστή ☐ 1
- Φορητό υπολογιστή (laptop / netbook) ☐ 2
- Tablet ☐ 3
- Κινητό τηλέφωνο ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο ☐ 4
- Άλλη συσκευή (π.χ. «έξυπνη» τηλεόραση, «έξυπνο» μικρόφωνο, κονσόλα παιχνιδιών, ηλεκτρονικό αναγνώστη (e-book reader), «έξυπνο» ρολόι) ☐ 5

B4. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;

(Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστέilate ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα ☐ 1
- Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις μέσω του διαδικτύου (χρησιμοποιώντας εφαρμογές όπως Skype, Messenger, Viber, Facetime, WhatsApp, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex) ☐ 2
- Συμμετείχατε σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (δημιουργήσατε προφίλ χρήστη, αποστέilate μηνύματα κ.ά. μέσω Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, Tik-Tok κ.λπ.) ☐ 3
- Ανταλλάξατε μηνύματα χρησιμοποιώντας εφαρμογές όπως Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat ☐ 4

Πρόσβαση σε πληροφορίες

- Διαβάσατε online ειδήσεις σε ιστοσελίδες, εφημερίδες, περιοδικά ☐ 5
- Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με ασθένειες, διατροφή, κακώσεις, τραύματα, παράγοντες που βελτιώνουν την υγεία κ.λπ. ☐ 6
- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες ☐ 7

Συμμετοχή και έκφραση γνώμης για κοινωνικά και πολιτικά θέματα

- Αποστέilate τη γνώμη σας για θέματα κοινωνικά ή πολιτικά σε ιστοσελίδες ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. στο Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) ☐ 8
- Λάβατε μέρος σε online διαβουλεύσεις ή ψηφοφορίες για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα (π.χ. σχέδια νόμων, προσυπογραφή για προώθηση αιτήματος κ.ά.) ☐ 9

Επαγγελματική ζωή

- Αναζητήσατε εργασία ή αποστέilate αιτήσεις για εύρεση εργασίας ☐ 10

Άλλες online υπηρεσίες

- Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής (π.χ. στο eBay, Facebook Marketplace, Shrock) ☐ 11
- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής (συμπεριλαμβανομένου του mobile banking) ☐ 12

B5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια/ες από τις παρακάτω δραστηριότητες εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς λόγους;

(Δεκτές περισσότερες από μία από τις απαντήσεις 1 – 3 ή απάντηση 4)

- Παρακολούθηση online σεμιναρίου ή μαθήματος ☐ 1
- Χρήση online εκπαιδευτικού υλικού (οπτικοακουστικό υλικό, software, ηλεκτρονικά εγχειρίδια, εφαρμογές) πέραν του υλικού που αφορά στην παρακολούθηση πλήρους online εκπαιδευτικού προγράμματος ☐ 2
- Επικοινωνία με τους διδάσκοντες ή άλλους εκπαιδευόμενους που παρακολουθούν το πρόγραμμα μέσω οπτικοακουστικών εργαλείων, όπως Webex, Zoom, MS Teams, Google Classroom, Google Meet, Πανελλήνιο Σχολικό δίκτυο – e-class, πλατφόρμα e-me, Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών κ.ά. ... ☐ 3
- Δεν πραγματοποίησα καμία διαδικτυακή δραστηριότητα εκμάθησης ☐ 4

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Στα ερωτήματα της ενότητας Γ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες**.

Η ενότητα καταγράφει την ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω διαδικτύου με δημόσιες υπηρεσίες και δημόσιες αρχές. Η επικοινωνία και συναλλαγή με τις δημόσιες υπηρεσίες και αρχές περιλαμβάνει χρήση ιστοσελίδων αναφορικά με υποχρεώσεις των πολιτών (όπως π.χ. η φορολογική δήλωση), δικαιώματα των πολιτών (όπως π.χ. κοινωνικές παροχές), επίσημα έγγραφα (όπως π.χ. αστυνομική ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), με υπηρεσίες εκπαίδευσης (δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφόρηση για εγγραφή σε σχολεία ή ανώτατα και ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (όπως ο προγραμματισμός ραντεβού / επίσκεψης, η χορήγηση ιατρικών βεβαιώσεων, πιστοποιητικού νοσηλείας ή εξέτασης ασθενούς κ.ά.). **Η επικοινωνία μέσω e-mail δεν περιλαμβάνεται.**

Γ1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2022 – Μάρτιος 2023), ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες κάνατε, μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για προσωπική σας χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία από τις απαντήσεις 1 – 3 ή απάντηση 4)

- Είχατε πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν εσάς προσωπικά και έχουν αποθηκευτεί από δημόσιες υπηρεσίες και αρχές (π.χ. πληροφορίες για τη σύνταξή σας, την υγεία σας, την ασφάλισή σας (e-ΕΦΚΑ), την εκπαίδευσή σας κ.λπ.) ☐ 1
- Είχατε πρόσβαση σε πληροφορίες δημόσιων βάσεων δεδομένων ή μητρώων (π.χ. από τα αρχεία του Κτηματολογίου, δημόσιες βιβλιοθήκες, αποφάσεις της δημόσιας διοίκησης αναρτημένες στο Διαύγεια, νόμους και αποφάσεις αναρτημένα στο Εθνικό Τυπογραφείο, ανοικτά δεδομένα στο data.gov.gr κ.ά.) ☐ 2
- Λάβατε γενικές πληροφορίες αναφορικά με παρεχόμενες υπηρεσίες, ωράριο εργασίας, επιδόματα, δικαιώματα, νόμους, τον εμβολιασμό για Covid19, τη διενέργεια τεστ κ.ά. ☐ 3
- Δεν έχω κάνει καμία από τις παραπάνω δραστηριότητες ☐ 4

Γ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2022 – Μάρτιος 2023), «κατεβάσατε» ή και εκτυπώσατε επίσημα έγγραφα ή και πρότυπα εγγράφων / φόρμες από ιστοσελίδα ή εφαρμογή δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για προσωπική σας χρήση; Ως χαρακτηριστικά παραδείγματα αναφέρονται: πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης, βεβαίωση τεστ για Covid19, έκδοση υπεύθυνης δήλωσης, έκδοση εξουσιοδότησης, βεβαίωση φορολογικής ενημερότητας, έκδοση αντίγραφου ποινικού μητρώου, έκδοση απολυτηρίου Γυμνασίου / Λυκείου, ασφαλιστική ενημερότητα, ληξιαρχικές πράξεις κ.ά.

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

Γ3. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2022 – Μάρτιος 2023), κλείσατε ραντεβού με δημόσια υπηρεσία (π.χ. με ΚΕΠ, υπηρεσία του ΕΦΚΑ, ΟΑΕΔ, ΑΑΔΕ) ή με ιατρό του ΕΣΥ σε Μονάδα Πρωτοβάθμιας Υγείας (συμπεριλαμβανομένου του ραντεβού για εμβολιασμό) μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για προσωπική χρήση;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

Γ4. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2022 – Μάρτιος 2023), λάβατε στον προσωπικό σας λογαριασμό (στο email σας, στο ψηφιακό σας γραμματοκιβώτιο στο my.gov.gr ή στο myAAΔΕ ή και μέσω SMS στο κινητό σας ή σε εφαρμογή κινητού π.χ. myhealth app) κάποιο επίσημο έγγραφο (π.χ. για πληρωμή φόρου, αντίγραφο ποινικού μητρώου, ληξιαρχικές πράξεις και πιστοποιητικά δημοτολογίου, βεβαίωση εμβολιασμού, αποτέλεσμα rapid test, παραπεμπτικό συνταγογράφησης, αποτελέσματα πανελλαδικών εξετάσεων κ.ά.) μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής δημόσιας υπηρεσίας ή αρχής, για προσωπική σας χρήση;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

Γ5. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2022 – Μάρτιος 2023), υποβάλατε ηλεκτρονικά τη φορολογική σας δήλωση;

- Ναι, την υπέβαλα εγώ ο ίδιος/η ίδια ☐ 1
- Όχι, την παρέδωσα σε έντυπη μορφή στην εφορία ☐ 2
- Όχι, κάποιος άλλος την υπέβαλε για λογαριασμό μου (λογιστής, μέλος της οικογένειάς μου κ.λπ.) ☐ 3
- Όχι, για άλλο λόγο (π.χ. δεν είμαι υπόχρεος/η να υποβάλλω φορολογική δήλωση) ☐ 4

Γ6. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2022 – Μάρτιος 2023), υποβάλατε ηλεκτρονικά αίτηση, μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για κάποιο/α από τα παρακάτω, για προσωπική σας χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Αίτηση για επίσημο έγγραφο ή πιστοποιητικό (π.χ. γέννησης, γάμου, συμφώνου συμβίωσης, μόνιμης κατοικίας, διαζυγίου, ληξιαρχική πράξη θανάτου, απόσπασμα ποινικού μητρώου, ανανέωση διπλώματος οδήγησης, αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας, δήλωση απώλειας ταυτότητας κ.ά.) ☐ 1
- Αίτηση για επιδόματα (στέγασης, θέρμανσης, ανέργων, παιδιού, φοιτητικό στεγαστικό επίδομα, υπερηλίκων, γέννησης κ.ά.), για απονομή σύνταξης κ.ά. ☐ 2
- Άλλη αίτηση ή υποβολή παραπόνων, ένστασης, καταγγελίας, όπως για παράδειγμα στον Συνήγορο του Πολίτη, στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, δήλωση κλοπής στην αστυνομία, καταγγελία για θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, καταγγελία για υπόθεση σε βάρος του Ελληνικού Δημοσίου, για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών κ.ά. .. ☐ 3

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Το ερώτημα Γ7 συμπληρώνεται μόνο για όσους στο ερώτημα Γ6 δεν έχουν δώσει απάντηση σε κανένα από τα υποερωτήματα 1, 2, 3. Όσοι έχουν δώσει τουλάχιστον μία απάντηση στα 1, 2, 3, συνεχίζουν με το ερώτημα Δ1.

Γ7. Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν αιτηθήκατε για / υποβάλατε κάτι από όσα αναφέρονται στο προηγούμενο ερώτημα, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2022 – Μάρτιος 2023);

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από 2 – 5 ή απάντηση 1)

- Δεν χρειάστηκε να ζητήσω έγγραφα / πιστοποιητικά / επιδόματα ούτε να υποβάλω παράπονο / καταγγελία ☐ 1
- Δεν είχα τις απαραίτητες γνώσεις / δεξιότητες για κάτι τέτοιο (δεν γνώριζα πώς να χρησιμοποιήσω την ιστοσελίδα ή την εφαρμογή / η χρήση τους ήταν πολύπλοκη) ☐ 2
- Ανησυχούσα για την ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων που θα έπρεπε να δώσω / δεν ήθελα να δώσω στοιχεία πιστωτικής κάρτας – να κάνω online πληρωμή ☐ 3
- Δεν διέθετα ηλεκτρονική υπογραφή, ενεργή ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID) ή τα απαραίτητα εργαλεία για τη χρήση της eID ☐ 4
- Κάποιος άλλος υπέβαλε την αίτηση / το παράπονο / την ένσταση για λογαριασμό μου (λογιστής, συγγενής κ.λπ.) ☐ 5
- Για άλλο λόγο ☐ 6

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (eID)

Στα ερωτήματα της ενότητας Δ απαντούν όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες.

Η ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID) επιτρέπει και διασφαλίζει την παροχή της σωστής υπηρεσίας στο άτομο που πραγματικά τη δικαιούται. Τα ερωτήματα εστιάζουν στην καταγραφή μεθόδων ηλεκτρονικής ταυτοποίησης, υψηλού ή βασικού / επαρκούς επιπέδου διασφάλισης, που χρησιμοποιούνται για πρόσβαση σε εφαρμογές / υπηρεσίες ελληνικών δημόσιων υπηρεσιών και αρχών (e-gov), αλλά και σε υπηρεσίες του ιδιωτικού τομέα, όπως για παράδειγμα η ταυτοποίηση για ηλεκτρονικές τραπεζικές συναλλαγές.

Δ1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2022 – Μάρτιος 2023), πραγματοποιήσατε ηλεκτρονική ταυτοποίηση, υψηλού ή βασικού / επαρκούς επιπέδου διασφάλισης, για πρόσβαση σε online υπηρεσίες, για προσωπική σας χρήση; Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η χρήση των κωδικών taxis (username / password) και κωδικού μίας χρήσης για πρόσβαση σε υπηρεσίες που παρέχονται από το gov.gr, όπως π.χ. η έκδοση εξουσιοδότησης, η έκδοση υπεύθυνης δήλωσης, η ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου (γνήσιο υπογραφής), η ψηφιακή βεβαίωση ιδιωτικού συμφωνητικού, αλλά και η χρήση των κωδικών taxis για υποβολή φορολογικής δήλωσης. Θετική απάντηση θα καταχωρίζεται και για χρήση κωδικών πρόσβασης (username / password) και κωδικού μίας χρήσης για ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες, π.χ. για αποστολή τραπεζικού εμβάσματος, πληρωμή λογαριασμών κ.ά.

– Ναι ☐ 1 → Δ2

– Όχι ☐ 2 → Δ3

Δ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2022 – Μάρτιος 2023), για ποιες από τις παρακάτω κατηγορίες υπηρεσιών πραγματοποιήσατε ηλεκτρονική ταυτοποίηση υψηλού ή βασικού / επαρκούς επιπέδου διασφάλισης, για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

– Υπηρεσίες που παρέχονται από ελληνικές δημόσιες υπηρεσίες και αρχές, όπως π.χ. έκδοση εξουσιοδότησης, έκδοση υπεύθυνης δήλωσης, ψηφιακή βεβαίωση εγγράφου, ψηφιακή βεβαίωση ιδιωτικού συμφωνητικού, υποβολή φορολογικής δήλωσης, υποβολή αίτησης για κοινωνικά επιδόματα (π.χ. Fuel pass, Market pass) ή για πιστοποιητικά (οικογενειακής κατάστασης, ληξιαρχικές πράξεις κ.ά.) κ.λπ. ☐ 1

– Υπηρεσίες που παρέχονται από ιδιωτικές επιχειρήσεις, όπως πρόσβαση σε ηλεκτρονικές τραπεζικές υπηρεσίες ☐ 2

☐ 1 }
☐ 2 } E1

Δ3. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2022 – Μάρτιος 2023), για ποιους λόγους δεν πραγματοποιήσατε ηλεκτρονική ταυτοποίηση;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από 3 – 7 ή απάντηση 1 ή απάντηση 2)

– Δεν γνώριζα την ύπαρξη της ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID) ☐ 1

– Δεν έχω μέσο ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID) για το κράτος μέλος στο οποίο θα ήθελα να ταυτοποιηθώ ☐ 2

– Έχω μέσο ηλεκτρονικής ταυτοποίησης όμως δεν χρειάστηκε να χρησιμοποιήσω καμία online υπηρεσία που απαιτούσε ηλεκτρονική ταυτοποίηση ☐ 3

– Έχω μέσο ηλεκτρονικής ταυτοποίησης αλλά δεν αισθάνομαι ασφαλής να το χρησιμοποιήσω (ανησυχώ για την ασφάλεια των συναλλαγών ή για τα προσωπικά μου δεδομένα) ☐ 4

– Δεν μπόρεσα να χρησιμοποιήσω μέσο ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID) λόγω τεχνικών ή άλλων προβλημάτων που είχα στη χρήση του (ήταν δύσκολο, δεν ήταν φιλική η διαδικασία ταυτοποίησης, δεν είχα αναγνώστη κάρτας, δεν υπήρχε συμβατότητα στο λογισμικό (software), δεν έγινε αποδεκτή στις υπηρεσίες που χρειάστηκα) ☐ 5

– Δεν μπόρεσα να χρησιμοποιήσω μέσο ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID) στο «έξυπνο» κινητό ή στο tablet ☐ 6

– Έχω μέσο ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID) αλλά δεν το χρησιμοποιώ για άλλους λόγους (π.χ. προτιμώ την διεκπεραίωση των θεμάτων μου με προσωπική επικοινωνία, δεν έχω τις απαραίτητες γνώσεις για τη χρήση του) ☐ 7

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Στα ερωτήματα της ενότητας Ε **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες**.

Η ενότητα καταγράφει αγορές αγαθών και υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση, από επιχειρήσεις ή φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες, που πραγματοποιούνται είτε μέσω ιστοσελίδας είτε με τη χρήση κάποιας εφαρμογής. Ως αγορές θεωρούνται οι συναλλαγές για τις οποίες υπάρχει αντίτιμο / πληρωμή, είτε πραγματοποιούνται online είτε όχι. **Δεν περιλαμβάνονται αγορές μέσω e-mail, SMS, MMS.**

Ε1. Πότε πραγματοποιήσατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;

- | | | |
|---|----------------------------|-------|
| – Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2023 | ☐ 1 | |
| – Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2022 | ☐ 2 | |
| – Πριν τον Απρίλιο 2022 | ☐ 3 | } E12 |
| – Δεν έχω παραγγείλει / αγοράσει ποτέ | ☐ 4 | |

Ε2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, τι προϊόντα αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση; Περιλαμβάνονται προϊόντα που αγοράσατε online από επιχειρήσεις ή φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες, συμπεριλαμβανομένων και των μεταχειρισμένων ειδών.

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- | | | |
|---|-----------------------------|------|
| – Είδη ένδυσης (συμπεριλαμβανομένων αθλητικών ενδυμάτων), είδη υπόδησης και αξεσουάρ (τσάντες, κοσμήματα κ.ά.) | ☐ 1 | |
| – Αθλητικά είδη (π.χ. όργανα / αξεσουάρ γυμναστικής), ειδικά αθλητικά ενδύματα και υποδήματα για σπορ, όπως σκι, θαλάσσια σπορ κ.λπ. | ☐ 2 | |
| – Παιχνίδια, παιδικά και βρεφικά είδη (π.χ. πάνες, μπιμπερό, καροτσάκια κ.ά.) | ☐ 3 | |
| – Έπιπλα, είδη σπιτιού (π.χ. χαλιά, κουρτίνες) ή είδη κηπουρικής (εργαλεία, φυτά κ.ά.) | ☐ 4 | |
| – Μουσική σε CDs, δίσκους βινυλίου κ.λπ., ταινίες ή σειρές σε DVDs, Blu-ray κ.ά. (δεν περιλαμβάνεται μουσική / ταινίες / σειρές σε ψηφιακή μορφή) | ☐ 5 | |
| – Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες (σε έντυπη και όχι σε ψηφιακή μορφή) | ☐ 6 | |
| – Ηλεκτρονικοί υπολογιστές, ταμπλέτες (tablets), κινητά τηλέφωνα ή αξεσουάρ αυτών (εκτυπωτές, καλώδια, θήκες, ακουστικά κ.ά.) | ☐ 7 | |
| – Ηλεκτρονικές συσκευές (π.χ. τηλεοράσεις, στερεοφωνικά συγκροτήματα, φωτογραφικές μηχανές) ή ηλεκτρικές οικιακές συσκευές (π.χ. πλυντήρια ρούχων, κουζίνες κ.ά.) | ☐ 8 | |
| – Φάρμακα ή συμπληρώματα διατροφής, όπως π.χ. βιταμίνες | ☐ 9 | |
| – Φαγητό που διανέμεται (delivery) από εστιατόρια, αλυσίδες ταχυφαγείων, υπηρεσίες τροφοδοσίας (catering) | ☐ 10 | |
| – Τρόφιμα ή ποτά από φυσικά (π.χ. σούπερ μάρκετ) ή και διαδικτυακά καταστήματα | ☐ 11 | |
| – Καλλυντικά, προϊόντα ομορφιάς ή υγείας | ☐ 12 | |
| – Προϊόντα καθαρισμού ή προϊόντα προσωπικής υγιεινής (π.χ. οδοντόβουρτσες, χαρτομάντηλα, απορρυπαντικά, σαμπουάν, αφρόλουτρα κ.ά.) | ☐ 13 | |
| – Ποδήλατα, μοτοποδήλατα, αυτοκίνητα ή άλλα οχήματα ή ανταλλακτικά αυτών | ☐ 14 | |
| – Άλλα φυσικά αγαθά που δεν περιλαμβάνονται στα παραπάνω (π.χ. καπνικά προϊόντα, ηλεκτρονικά τσιγάρα, δωροεπιταγές από ηλεκτρονικά καταστήματα κ.ά.) | ☐ 15 | |
| – Δεν αγόρασα κανένα φυσικό αγαθό | ☐ 16 | → E5 |

E3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, τα προϊόντα που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, ήταν από:

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εγχώριους πωλητές ☐ 1
- Πωλητές λοιπών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 2
- Πωλητές χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 3
- Δεν γνωρίζω τη χώρα προέλευσης των πωλητών ☐ 4

E4. Κάποιο/α από τα προϊόντα που αναφέρατε στο ερώτημα E2 τα αγοράσατε ή τα παραγγείλατε από φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες μέσα από πλατφόρμες ή εφαρμογές, όπως eBay, Facebook Marketplace κ.ά;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

E5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, αγοράσατε μέσω του διαδικτύου κάποιο από τα παρακάτω προϊόντα ή αγοράσατε / πληρώσατε συνδρομή για αυτά, για προσωπική χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- **Μουσική**, είτε ως υπηρεσία μετάδοσης (streaming) είτε ως ψηφιακό αρχείο μουσικής που «κατεβάζετε» ☐ 1
- **Ταινίες ή σειρές**, είτε ως υπηρεσία μετάδοσης (streaming) είτε ως ψηφιακό αρχείο που «κατεβάζετε» ☐ 2
- **Ηλεκτρονικά βιβλία** (e-books), online εφημερίδες ή online περιοδικά ☐ 3
- **Παιχνίδια**, είτε διαδικτυακά είτε μέσω εγκατάστασης, για κινητό, tablet, H/Y ή κονσόλες παιχνιδιών ☐ 4
- **Λογισμικό** για H/Y ή άλλες συσκευές, συμπεριλαμβανομένων αναβαθμίσεων ☐ 5
- **Εφαρμογές υγείας ή φυσικής κατάστασης** (δεν περιλαμβάνονται οι παρεχόμενες δωρεάν.) ☐ 6
- **Άλλες εφαρμογές** (π.χ. εκμάθησης ξένων γλωσσών, ταξιδιωτικές, καιρού. Δεν περιλαμβάνονται οι παρεχόμενες δωρεάν.) ☐ 7

E6. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, αγοράσατε μέσω του διαδικτύου κάποιο από τα παρακάτω προϊόντα, για προσωπική χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εισιτήρια για αθλητικά γεγονότα ☐ 1
- Εισιτήρια για πολιτιστικά γεγονότα ή αναψυχή (κινηματογράφο, θέατρο, συναυλίες κ.ά.) ☐ 2
- Συνδρομή στο internet ή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ☐ 3
- Συνδρομή σε επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας για ηλεκτροδότηση, ύδρευση, φυσικό αέριο κ.λπ. ... ☐ 4
- Υπηρεσίες οικιακής μέριμνας, π.χ. καθαρισμα, επισκευές, κηπουρικές εργασίες κ.ά. ☐ 5

E7. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, αγοράσατε, για προσωπική χρήση, μέσα από διαδικτυακές πλατφόρμες ή εφαρμογές, υπηρεσίες μεταφοράς / μετακίνησης από:

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Επιχειρήσεις μέσων μαζικής μεταφοράς, όπως ΚΤΕΛ, αστικές συγκοινωνίες, εταιρείες ταξί (συμπεριλαμβανομένης της UBER), αεροπορικές / ακτοπλοϊκές εταιρείες κ.λπ. ☐ 1
- Φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες (π.χ. Ridemind) ☐ 2

E8. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, ενοικιάσατε, για προσωπική χρήση, μέσα από πλατφόρμες ή εφαρμογές, κατάλυμα από:
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Επιχειρήσεις, όπως ξενοδοχεία ή ταξιδιωτικά πρακτορεία ☐ 1
- Φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες (π.χ. Airbnb, Homeaway, ihaHolidays) ☐ 2

E9. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, αγοράσατε, για προσωπική χρήση, κάποιες άλλες υπηρεσίες, που δεν προαναφέρονται και δεν αφορούν χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως συμμετοχή σε online τυχερά παιχνίδια, χρήση cloud υπηρεσιών, υπηρεσίες αισθητικής / κομμωτηρίων, γυμναστηρίων κ.ά.

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

E10. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, πόσες φορές αγοράσατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση;

Αγορές / παραγγελίες (να δώσετε μία εκτίμηση) πλήθος

Εάν δεν θυμάστε το ακριβές πλήθος αυτών των αγορών / παραγγελιών, μπορείτε να επιλέξετε ένα από τα παρακάτω:

- 1 έως 2 φορές ☐ 1
- 3 έως 5 » ☐ 2
- 6 έως 10 » ☐ 3
- Περισσότερες από 10 φορές ☐ 4

E11. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, πραγματοποιώντας τις αγορές / παραγγελίες σας μέσω του διαδικτύου αντιμετωπίσατε κάποιο/α από τα παρακάτω προβλήματα;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1-9 ή απάντηση 10)

- Δυσκολία στη χρήση της ιστοσελίδας / περίπλοκη η χρήση ή η ιστοσελίδα λειτουργούσε ανεπαρκώς / παρουσίαζε τεχνικά προβλήματα ☐ 1
- Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις των προϊόντων ή με τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή ☐ 2
- Ο χρόνος παράδοσης ήταν μεγαλύτερος από τον ενδεικνυόμενο ☐ 3
- Το τελικό κόστος ήταν υψηλότερο από το ενδεικνυόμενο (π.χ. μη αναμενόμενα έξοδα για τη συναλλαγή, μη δικαιολογημένα έξοδα για εγγύηση) ☐ 4
- Παράδοση κατεστραμμένων ή λάθος προϊόντων / υπηρεσιών ☐ 5
- Εξαπατήθηκα (π.χ. δεν παρέλαβα το προϊόν / την υπηρεσία, έγινε κακή χρήση της κάρτας μου κ.λπ.) ☐ 6
- Δυσκολίες στην επικοινωνία ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα ή αιτήματα για αποζημιώσεις ☐ 7
- Τα προϊόντα που θέλατε να αγοράσετε δεν μπορούσαν να διατεθούν στη Χώρα ☐ 8
- Άλλα προβλήματα ☐ 9
- Δεν αντιμετωπίσα κανένα πρόβλημα ☐ 10

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Το ερώτημα E12 απαντάται μόνο από όσους στο Ερώτημα B1 έχουν δώσει απάντηση 1.

Ε12. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια από τις παρακάτω χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, για προσωπικούς λόγους;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Αγορά ασφαλιστήριου συμβολαίου ή ανανέωση υπάρχοντος, συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστηρίων που προσφέρονται ως «πακέτο» μαζί με άλλες υπηρεσίες (π.χ. ταξιδιωτική ασφάλεια που προσφέρεται μαζί με αεροπορικό εισιτήριο) ☐ 1
- Λήψη δανείου ή ρύθμιση οφειλών σε τράπεζες ή άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ☐ 2
- Αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή άλλων επενδυτικών προϊόντων ☐ 3

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Στα ερωτήματα της ενότητας ΣΤ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο το πρώτο τρίμηνο του 2023**.

Τα ερωτήματα της ενότητας ΣΤ αφορούν σε δραστηριότητες / εργασίες που έχουν γίνει για λόγους εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς, με τη χρήση οποιασδήποτε συσκευής (επιτραπέζιου ηλεκτρονικού υπολογιστή, «laptop» ή «tablet», κινητού τηλεφώνου ή «έξυπνου» κινητού τηλεφώνου ή άλλων «έξυπνων» συσκευών).

ΣΤ1. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, ποιες από τις παρακάτω εργασίες έχετε κάνει;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Αντιγραφή ή μεταφορά αρχείων (εγγράφων, δεδομένων, εικόνων, βίντεο) μεταξύ φακέλων, συσκευών ή σε/από διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους (cloud), μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος, Messenger, WhatsApp, USB, καλωδίου, WeTransfer κ.ά. ☐ 1
- Λήψη ή εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών ☐ 2
- Τροποποίηση των παραμέτρων διαμόρφωσης λογισμικού, εφαρμογών ή συσκευών (π.χ. της γλώσσας, των χρωμάτων, του μεγέθους των γραμμάτων / κειμένου, του φόντου, της γραμμής εργαλείων / μενού) ☐ 3

ΣΤ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, ποιες από τις παρακάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με λογισμικό, έχετε κάνει;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1-5 ή απάντηση 6)

- Χρήση λογισμικού επεξεργασίας κειμένου (π.χ. word) ☐ 1
- Δημιουργία αρχείων (π.χ. εγγράφου, εικόνας, βίντεο) με ενσωμάτωση κειμένου, εικόνων, πινάκων, γραφημάτων, ήχου, κινούμενων σχεδίων κ.ά. ☐ 2
- Χρήση λογισμικού υπολογιστικών φύλλων (π.χ. excel) ☐ 3

Εάν ναι:

- Χρήση προηγμένων εντολών επεξεργασίας δεδομένων (συναρτήσεις, τύποι, μακροεντολές, Visual Basic), για να οργανώσετε, αναλύσετε, διαμορφώσετε ή για να τροποποιήσετε δεδομένα ☐ 3a
- Επεξεργασία φωτογραφιών, βίντεο ή ηχητικών αρχείων ☐ 4
- Σύνταξη κώδικα σε γλώσσα προγραμματισμού (Java, C, SQL, Python, MatLab, Visual Basic κ.ά.) ☐ 5
- Καμία από τις παραπάνω ☐ 6

ΣΤ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, είδατε στο διαδίκτυο, σε ειδησεογραφικές ιστοσελίδες ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram, YouTube, Twitter κ.ά.) πληροφορίες ή περιεχόμενο (όπως βίντεο, φωτογραφίες) που τα θεωρήσατε ως αναληθή ή αμφισβητήσιμα;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2 → ΣΤ7

ΣΤ4. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, ελέγξατε κατά πόσον οι πληροφορίες ή το περιεχόμενο που προαναφέρατε ότι είδατε στο διαδίκτυο ήταν αληθινό;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2 → ΣΤ6

ΣΤ5. Με ποιον τρόπο ελέγξατε την αλήθεια των πληροφοριών ή του περιεχομένου αυτού;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Έλεγχα τις πηγές των πληροφοριών ή του περιεχομένου ή βρήκα άλλες πληροφορίες στο διαδίκτυο (σε άλλες ιστοσελίδες, στην Wikipedia ή αλλού) ☐ 1
- Ακολούθησα ή συμμετείχα σε συζητήσεις στο διαδίκτυο που είχαν ως θέμα τις εν λόγω πληροφορίες / περιεχόμενο ☐ 2 → ΣΤ7
- Συζήτησα με άλλους για τις αμφισβητούμενες πληροφορίες / περιεχόμενο, εκτός διαδικτύου ή έψαξα σε άλλες πηγές εκτός διαδικτύου ☐ 3

ΣΤ6. Γιατί δεν ελέγξατε την αλήθεια των πληροφοριών ή του περιεχομένου που βρήκατε;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Γιατί ήδη γνώριζα ότι οι πληροφορίες, το περιεχόμενο ή η πηγή δεν ήταν αξιόπιστα ☐ 1
- Δεν είχα τις γνώσεις ή τις δεξιότητες για να ψάξω (δεν ήξερα πώς να ελέγξω τις πληροφορίες στο διαδίκτυο, ήταν πολύπλοκη η διαδικασία) ☐ 2
- Άλλοι λόγοι ☐ 3

ΣΤ7. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, είδατε στο διαδίκτυο (online) μηνύματα, τα οποία θεωρήσατε εχθρικά ή προσβλητικά για συγκεκριμένα άτομα ή συγκεκριμένες ομάδες ατόμων, π.χ. σε βίντεο, blogs, vlogs, στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή σε ειδησεογραφικές ιστοσελίδες;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2 → ΣΤ8

ΣΤ8. Τα εχθρικά / προσβλητικά μηνύματα που αναφέρατε για τα άτομα ή τις ομάδες ήταν λόγω:
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Των πολιτικών ή κοινωνικών απόψεών τους; ☐ 1
- Του σεξουαλικού προσανατολισμού τους (ΛΟΑΤΚΙ+); ☐ 2
- Του φύλου τους; ☐ 3
- Της φυλής ή της καταγωγής τους; ☐ 4
- Της θρησκείας ή της πίστης τους; ☐ 5
- Της αναπηρίας τους; ☐ 6
- Άλλων χαρακτηριστικών τους; ☐ 7

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στα ερωτήματα της ενότητας Ζ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο το πρώτο τρίμηνο του 2023**.

Τα ερωτήματα αφορούν στην ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που παρέχονται στο διαδίκτυο, κατά τη διάρκεια διάφορων δραστηριοτήτων, για λόγους προσωπικούς ή για λόγους που σχετίζονται με την εργασία, και στις ενέργειες που γίνονται προληπτικά για την προστασία των δεδομένων αυτών.

Z1. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2023, προθήκατε σε κάποιες από τις παρακάτω ενέργειες για να διαχειριστείτε τα προσωπικά σας δεδομένα στο διαδίκτυο (όπως ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, στοιχεία ταυτότητας, επικοινωνίας, πιστωτικής κάρτας, φωτογραφίες ή γεωγραφική θέση);
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Διαβάσατε την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων πριν παράσχετε τα προσωπικά σας στοιχεία ☐ 1
- Περιορίσατε ή αρνηθήκατε την πρόσβαση στη γεωγραφική σας θέση ☐ 2
- Επιλέξατε περιορισμένη πρόσβαση στο προφίλ σας ή στο περιεχόμενο που έχετε αναρτήσει στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή στους διαδικτυακούς χώρους αποθήκευσης ☐ 3
- Αρνηθήκατε να χρησιμοποιηθούν τα προσωπικά σας δεδομένα για διαφημιστικούς λόγους ☐ 4
- Ελέγξατε την ασφάλεια της ιστοσελίδας στην οποία θα έπρεπε να παράσχετε τα προσωπικά σας δεδομένα (π.χ. εάν είναι https ιστοσελίδα, πιστοποιητικό ή logo ασφάλειας) ☐ 5
- Ενημερωθήκατε από ιστοσελίδες ή μηχανές αναζήτησης που τηρούν προσωπικά σας δεδομένα σχετικά με τη δυνατότητα πρόσβασής σας σε αυτά ώστε να τα επικαιροποιήσετε ή να τα διαγράψετε ☐ 6

Z2. Έχετε ποτέ τροποποιήσει τις παραμέτρους των προγραμμάτων πλοήγησης προκειμένου να αποφύγετε ή να περιορίσετε την είσοδο cookies στον υπολογιστή σας;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

Z3. Πόσο σας απασχολεί το γεγονός ότι οι δραστηριότητές σας στο διαδίκτυο καταγράφονται προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για την αποστολή διαφημίσεων για θέματα που σας ενδιαφέρουν;

- Πολύ ☐ 1
- Αρκετά ☐ 2
- Καθόλου ☐ 3

Z4. Χρησιμοποιείτε λογισμικό προκειμένου να περιορίσετε τη δυνατότητα ανίχνευσης των δραστηριοτήτων σας στο διαδίκτυο, από οποιαδήποτε συσκευή χρησιμοποιείτε;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

ΕΝΟΤΗΤΑ Η ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Η1. Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;

- Ποσό σε ευρώ → Αποτελέσματα συνέντευξης
- Δεν γνωρίζω το ακριβές ποσό ☐ → Η2

Η2. Εάν δεν γνωρίζετε το ακριβές ποσό, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας:

- Μέχρι 250 ευρώ ☐ 1
- 251 – 500 » ☐ 2
- 501 – 635 » ☐ 3
- 636 – 760 » ☐ 4
- 761 – 875 » ☐ 5
- 876 – 990 » ☐ 6
- 991 – 1.110 » ☐ 7
- 1.111 – 1.250 » ☐ 8
- 1.251 – 1.425 » ☐ 9
- 1.426 – 1.625 » ☐ 10
- 1.626 – 1.860 » ☐ 11
- 1.861 – 2.130 » ☐ 12
- 2.131 – 2.520 » ☐ 13
- 2.521 – 4.210 » ☐ 14
- Πάνω από 4.210 ευρώ ☐ 15

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε: ☐ 1

Με το προεπιλεγμένο μέλος ☐ 1.1

Με άλλο μέλος, μετά από αντικατάσταση ☐ 1.2

Η τηλεφωνική συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε για έναν από τους παρακάτω λόγους:

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το προεπιλεγμένο άτομο, διότι το τηλέφωνο είναι λάθος ή δεν απαντά κανείς ... ☐ 2

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το προεπιλεγμένο άτομο, διότι δεν είναι πια μέλος του νοικοκυριού ☐ 3

Αν και υπήρξε τηλεφωνική επικοινωνία με το νοικοκυριό, το προεπιλεγμένο άτομο απουσιάζει προσωρινά ή ασθενεί και γενικότερα αδυνατεί να παράσχει συνέντευξη ☐ 4

Το προεπιλεγμένο άτομο την ημέρα διενέργειας της έρευνας ήταν εκτός των ορίων ηλικίας (16 – 74) ☐ 5

Το προεπιλεγμένο άτομο αρνήθηκε να συνεργαστεί ☐ 6

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Παρακαλώ να σημειώσετε:

Ώρα λήξης της συνέντευξης: :