



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ, ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ & ΚΟΣΤΟΥΣ ΖΩΗΣ
ΤΜΗΜΑ : ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ

**ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ και ΑΤΟΜΑ**

Έτους 2022

**ΟΔΗΓΙΕΣ
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ**

Πειραιάς, Απρίλιος 2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

	Σελ.
1. Γενικά	3
2. Νομική βάση.....	3
3. Σκοπός της έρευνας	3
4. Κάλυψη.....	3
5. Σχεδιασμός της έρευνας.....	4
6. Χρόνος διενέργειας της έρευνας	4

II. ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1. Νοικοκυριό	4
2. Μέλη του νοικοκυριού.....	4

III. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ

1. Γενικά - Ερωτηματολόγιο για μέλη ηλικίας 16-74 ετών	5
2. Έντυπα της έρευνας	5
3. Τεχνική της συνέντευξης.....	5
4. Τρόποι συμπλήρωσης των ερωτημάτων	6
5. Επιμέρους τμήματα	6

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ	6
2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ.....	7

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	10
--	----

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	10
-----------------------------------	----

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	16
---	----

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ	21
--------------------------------------	----

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ (IoT)	27
--	----

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ (GREEN ICT)	31
--	----

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ: ΕΙΣΟΔΗΜΑ	32
---------------------------	----

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ.....	32
-------------------------------	----

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Γενικά

Η Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας από νοικοκυριά και άτομα (ICT) είναι μέρος ενός Ευρωπαϊκού Στατιστικού Προγράμματος στο οποίο συμμετέχουν όλες οι χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βασικός στόχος της έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από τα νοικοκυριά και ο υπολογισμός των δεικτών e-Europe, που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Η συγκρισιμότητα των στοιχείων επιβάλλει σε όλες τις χώρες μέλη, κατά το σχεδιασμό και την κατάρτιση του ερωτηματολογίου, να ληφθούν υπόψη οι οδηγίες και το προτεινόμενο ερωτηματολόγιο της Eurostat, αφού προσαρμοστούν στις ιδιαιτερότητες της κάθε χώρας, χωρίς ωστόσο να υπάρχει δυνατότητα αλλαγής των ερωτημάτων από τα οποία προκύπτουν οι προαναφερθέντες δείκτες e-Europe.

2. Νομική βάση

Η έρευνα διενεργείται κατόπιν απόφασης του προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ και βάσει συμβολαίου που προσυπογράφει η Commission (Eurostat) και η ΕΛΣΤΑΤ, στο πλαίσιο του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και Κοινοβουλίου με αριθ. 2020/1700 και του Εκτελεστικού Κανονισμού με αριθ. 2021/1223.

3. Σκοπός της έρευνας

Σκοπός της παρούσας έρευνας είναι η διερεύνηση, ανάλογα με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά, την εκπαίδευση, την ασχολία του ερευνώμενου μέλους του νοικοκυριού, αλλά και με το εισόδημα του νοικοκυριού συνολικά:

- της πρόσβασης σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας (π.χ. στο internet από την κατοικία και ο τύπος σύνδεσης)
- της χρήσης του διαδικτύου, της συχνότητας και τους λόγους χρήσης του
- της χρήσης υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- του ηλεκτρονικού εμπορίου
- των ψηφιακών δεξιοτήτων
- του διαδικτύου των πραγμάτων (IoT) και
- των πράσινων τεχνολογιών.

4. Κάλυψη

Η έρευνα καλύπτει τα νοικοκυριά όλης της Χώρας, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τα οποιαδήποτε οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά τους, με μόνη προϋπόθεση την ύπαρξη τουλάχιστον ενός μέλους ηλικίας 16-74 ετών.

Εξαιρούνται από την έρευνα οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Συλλογικές κατοικίες, όπως π.χ. ξενοδοχεία, πανσιόν, νοσοκομεία, γηροκομεία, στρατόπεδα, αναμορφωτήρια κλπ. Ως συλλογικές κατοικίες θα θεωρηθούν και τα νοικοκυριά με περισσότερους από πέντε οικότροφους.
- Νοικοκυριά με μέλη ξένους υπηκόους που υπηρετούσαν σε ξένες διπλωματικές αποστολές.

5. Σχεδιασμός της έρευνας

Η έρευνα είναι δειγματοληπτική και κατά τον σχεδιασμό της εφαρμόστηκε η τρισταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία.

Οι μονάδες έρευνας του 1^{ου} σταδίου δειγματοληψίας είναι οι επιφάνειες (ένα ή περισσότερα ενοποιημένα οικοδομικά τετράγωνα ή οικισμοί) που συμμετέχουν στην έρευνα EU-SILC των ετών 2014-2021. Οι μονάδες έρευνας του 2^{ου} σταδίου δειγματοληψίας είναι τα νοικοκυριά της ανωτέρω έρευνας, που περιλαμβάνουν μέλη ηλικίας 16-74 ετών (πληθυσμός στόχος). Η τελική μονάδα έρευνας είναι ένα άτομο τυχαία επιλεγμένο μεταξύ των μελών του νοικοκυριού ηλικίας 16 έως 74 ετών.

Ο σχεδιασμός της δειγματοληψίας περιλαμβάνει δύο κριτήρια στρωμάτωσης:

1. Περιφέρεια (NUTS 2): Οι 13 Περιφέρειες και επιπλέον η πρώην Περιφέρεια Πρωτεύουσας και το πρώην Πολεοδομικό Συγκρότημα Θεσσαλονίκης
2. Βαθμός Αστικότητας: Σε κάθε Περιφέρεια, τα νοικοκυριά κατανέμονται κατά τον βαθμό αστικότητας των Κοινοτήτων στις οποίες ανήκουν. Εκτός των πρώην Πολεοδομικών συγκροτημάτων των δύο μεγάλων πόλεων (πρώην Περιφέρεια Πρωτεύουσας και πρώην Πολεοδομικό Συγκρότημα Θεσσαλονίκης), η στρωμάτωση κατά βαθμό αστικότητας είναι ως εξής:

1	Κοινότητες με τουλάχιστον 30.000 κατοίκους
2	Κοινότητες με 5.000 έως 29.999 κατοίκους
3	Κοινότητες με 1.000 έως 4.999 κατοίκους
4	Κοινότητες έως 999 κατοίκους

Η έρευνα θα διενεργηθεί σε δείγμα 8.147 νοικοκυριών, εντός των οποίων θα ερευνηθεί ένα άτομο ηλικίας 16-74 ετών, το οποίο επιλέγεται με ίσες πιθανότητες από τα μέλη των νοικοκυριών του δείγματος, ηλικίας 16-74 ετών.

6. Χρόνος διενέργειας της έρευνας

Η έρευνα θα διενεργηθεί κατά το χρονικό διάστημα Μάϊου – Ιουνίου 2022.

II. ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1. Νοικοκυριό

Ως νοικοκυριό θεωρείται ένα άτομο που ζει μόνο του σε μία κατοικία ή μία ομάδα ατόμων συγγενικών ή μη, τα οποία διαμένουν στην ίδια κατοικία. Αναγκαία προϋπόθεση, για να συμπεριληφθεί το νοικοκυριό στην έρευνα είναι η ύπαρξη ενός, τουλάχιστον, μέλους ηλικίας 16-74 ετών.

2. Μέλη του νοικοκυριού

Ως μέλη του νοικοκυριού θεωρούνται τα άτομα που, κατά το **πρώτο τρίμηνο του έτους 2022** (ή κατά το μεγαλύτερο διάστημα του πρώτου τριμήνου), διέμεναν στην κατοικία.

Επομένως, καταγράφονται τα άτομα που διέμεναν στο νοικοκυριό, κατά το πρώτο τρίμηνο του **2022**, είτε αυτά περιλαμβάνονται στο Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού είτε όχι, είτε συνεχίζουν να διαμένουν κατά το διάστημα διενέργειας της έρευνας στο νοικοκυριό είτε όχι.

Δεν θα καταγραφούν τα μέλη που σήμερα διαμένουν στο νοικοκυριό, εάν εγκαταστάθηκαν σε αυτό μετά το πρώτο τρίμηνο (επέστρεψαν, είναι νεογέννητα κλπ.).

III. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ

1. Γενικά - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16-74 ΕΤΩΝ

Το ερωτηματολόγιο συλλέγει πληροφορίες για ολόκληρο το νοικοκυριό στην ενότητα δημογραφικών (1. Στοιχεία Νοικοκυριού), στην ενότητα Α: πρόσβαση σε τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας (ερωτήσεις Α1, Α2) και στην ενότητα Ζ που αναφέρεται στο εισόδημα του νοικοκυριού. Συλλέγει, όμως, και ατομικές πληροφορίες για ένα μέλος ηλικίας 16-74 ετών, το οποίο επιλέγεται τυχαία, στην ενότητα δημογραφικών (2. Στοιχεία επιλεγμένου μέλους) και στις ενότητες Β, Γ, Δ, Ε και ΣΤ.

2. Έντυπα της έρευνας

Εκτός από το ερωτηματολόγιο θα χρησιμοποιηθεί και το βοηθητικό έντυπο **Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού** το οποίο περιλαμβάνει, εκτός από τα στοιχεία αναγνώρισης του νοικοκυριού (κωδικό νοικοκυριού, δήμο ή κοινότητα, οικισμό, ταχυδρομική διεύθυνση), τα ονοματεπώνυμα των μελών του νοικοκυριού, το έτος γέννησης τους, καθώς και το τηλέφωνο της κατοικίας. Στο ίδιο απόσπασμα έχει σημειωθεί με ✓ ποιο θα είναι το μέλος ηλικίας 16-74 ετών που θα δώσει τα στοιχεία σε ατομικό επίπεδο.

3. Τεχνική της συνέντευξης

Η επιτυχία της έρευνας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ικανότητα του ερευνητή να δημιουργήσει κλίμα εμπιστοσύνης και συνεργασίας. Θα πρέπει να τονίσει ιδιαίτερα ότι το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου χρησιμοποιείται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς (Ν.3832/2010), ότι τηρείται το ΑΠΟΡΡΗΤΟ των στοιχείων και κανείς άλλος δε θα λάβει γνώση αυτών, ότι τιμωρείται αυστηρά ο ερευνητής που τυχόν θα αποκαλύψει πληροφορίες που αφορούν στο νοικοκυριό σε τρίτους (Ν.4624/2020) και ότι με τα στοιχεία όλων των νοικοκυριών και των ατόμων μαζί θα καταρτιστούν συγκεντρωτικοί στατιστικοί πίνακες.

Η έρευνα διεξάγεται τηλεφωνικά. Ο ερευνητής πρέπει να ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων, που αναγράφονται στο **Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού** και να ενημερώσει το Απόσπασμα σωστά, έχοντας υπόψη ποια άτομα πρέπει να καταγραφούν ως μέλη του νοικοκυριού (Βασικές έννοιες και ορισμοί - 2 «Μέλη του νοικοκυριού»). Στη συνέχεια, ζητάει να συνομιλήσει με το μέλος ηλικίας 16 -74 ετών που έχει προ-επιλεγεί να δώσει τις πληροφορίες.

Ειδικότερα:

- Αν το προ-επιλεγμένο μέλος παραμένει μέλος του νοικοκυριού και υπάρξει επικοινωνία μαζί του, το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται από αυτό.
- Αν το μέλος που πρέπει να δώσει τις ατομικές πληροφορίες απουσιάζει προσωρινά (*είναι στην εργασία του, σε επίσκεψη κλπ.*) κλείνουμε το επόμενο τηλεφωνικό ραντεβού.
- Αν το μέλος που πρέπει να δώσει τις ατομικές πληροφορίες, απουσιάζει προσωρινά (*είναι σε ταξίδι εργασίας ή αναψυχής ή ασθενεί κλπ.*) και δεν μπορούμε, τις προσεχείς ημέρες να επικοινωνήσουμε μαζί του, τότε αυτό αντικαθίσταται με άλλο μέλος ηλικίας 16-74 ετών, με τη χρήση πίνακα τυχαίων αριθμών, αφού «νοητά» εξαιρέσουμε από τη διαδικασία επιλογής το προσωρινά απόν μέλος. Στη συνέχεια, συμπληρώνεται το ερωτηματολόγιο από το μέλος που θα υποδείξει η διαδικασία επιλογής με τη χρήση τυχαίων αριθμών.

- Αν ο αριθμός των μελών έχει μειωθεί και ειδικότερα το προ-επιλεγμένο μέλος δεν είναι πλέον μέλος διότι μετακόμισε μόνιμα σε άλλη κατοικία ή παρουσιάστηκε στο στρατό ή έφυγε για σπουδές, τότε αυτό αντικαθίσταται με άλλο μέλος ηλικίας 16-74 ετών, με τη χρήση του πίνακα τυχαίων αριθμών. Αν ο αριθμός των μελών έχει μειωθεί αλλά το προ-επιλεγμένο μέλος παραμένει στο νοικοκυριό, τότε αυτό δεν αντικαθίσταται.
- Τέλος, αν τα μέλη του νοικοκυριού έχουν αυξηθεί και έχουν προστεθεί σε αυτά άλλα ηλικίας 16-74 ετών, τότε, προκειμένου να έχουν και τα νέα μέλη ίσες πιθανότητες να επιλεγούν για έρευνα, χρησιμοποιείται ο πίνακας των τυχαίων αριθμών και επιλέγεται με βάση τη νέα σύνθεση, τυχαία, το μέλος που θα δώσει τις πληροφορίες.

4. Τρόποι συμπλήρωσης των ερωτημάτων

Οι απαντήσεις που θα δοθούν στα ερωτήματα:

α) Σημειώνονται με ένα **X** στο ανάλογο τετραγωνίδιο και αφορούν **μόνο θετικές** απαντήσεις. Επομένως, εάν σε κάποιο ερώτημα δεν πρέπει να υπάρχει θετική απάντηση, τότε το αντίστοιχο τετραγωνίδιο θα αφήνεται κενό.

Το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο, ειδικότερα, είναι έτσι διαμορφωμένο ώστε δεν επιτρέπεται στον καταχωρητή να «φεύγει» από κάποιο ερώτημα εάν δεν έχει καταχωρήσει τουλάχιστον μία απάντηση (θετική), εφόσον βέβαια, σύμφωνα με τη λογική ροή, το συγκεκριμένο ερώτημα πρέπει να έχει απάντηση.

β) Γράφονται αριθμητικά στο πεδίο. Παράδειγμα: Έτος γέννησης | 1 | 9 | 6 | 5 |

Τα βέλη (→) υποδεικνύουν στον ερευνητή τον αριθμό της επόμενης ερώτησης, με την οποία θα συνεχίσει τη συνέντευξη.

5. Επιμέρους τμήματα

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Ώρα έναρξης της συνέντευξης : Προκειμένου να εκτιμηθεί ο χρόνος που απαιτείται για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, θα σημειωθεί η ώρα έναρξης της συνέντευξης π.χ. | 1 | 2 | : | 0 | 0 |, όπως επίσης και η ώρα λήξης στο τέλος.

Οι πληροφορίες για τη συμπλήρωση του τμήματος αυτού του ερωτηματολογίου, αφορούν σε ολόκληρο το νοικοκυριό και λαμβάνονται από το μέλος του νοικοκυριού ηλικίας 16-74 ετών που επιλέγεται να παράσχει τις πληροφορίες και σε ατομικό επίπεδο.

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Καταγράφονται τα μέλη του νοικοκυριού σύμφωνα με το τμήμα II των οδηγιών για το ποια άτομα καταγράφονται ως μέλη του νοικοκυριού. Επίσης, για κάθε μέλος σημειώνονται :

- Το όνομα και το επώνυμό του,
- Το έτος γέννησης και η πληροφορία για το εάν την ημέρα διενέργειας της έρευνας έχουν περάσει, για το τρέχον έτος, τα γενέθλιά του, προκειμένου να προσδιοριστεί έτσι η ηλικία τους σε «κλεισμένα» έτη και
- Η κατάσταση απασχόλησης. Συγκεκριμένα, εάν πρόκειται για, εργαζόμενο, άνεργο, μαθητή / φοιτητή, συνταξιούχο ή νοικοκυρά, εισοδηματία, άτομο που δεν μπορεί να εργαστεί λόγω μακροχρόνιων προβλημάτων υγείας και λοιπές περιπτώσεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου.

Η κατάσταση απασχόλησης κάθε μέλους χαρακτηρίζεται με μία μόνο απάντηση και αφορά στην κύρια ασχολία του. Στην περίπτωση που το ερωτώμενο άτομο έχει περισσότερες από μία ασχολίες, π.χ. φοιτήτρια που εργάζεται, καταχωρείται η ασχολία που το ίδιο το μέλος θεωρεί σπουδαιότερη σύμφωνα με τους κωδικούς 1 – 5.

➤ **Κωδικός 1 - Εργαζόμενος:** Για άτομα που εργάζονται κατά την περίοδο διενέργειας της έρευνας και είναι μισθωτοί ή αυτοαπασχολούμενοι.

Στους μισθωτούς περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής τους (με μισθό, ημερομίσθιο, σε είδος, με ποσοστά κλπ.). Ακόμα, τα άτομα που έχουν διακόψει προσωρινά την εργασία τους, γιατί βρίσκονται σε κανονική ή αναρρωτική άδεια, απεργούν κλπ.

Ως αυτοαπασχολούμενοι θα θεωρηθούν όσοι έχουν εισοδήματα από δική τους επιχείρηση, ελεύθερο επάγγελμα, υπεργολαβία, παροχή υπηρεσιών, συγγραφικά δικαιώματα, δικαιώματα εκμετάλλευσης κλπ. Ο ίδιος κωδικός θα καταχωρηθεί και για τα μέλη του νοικοκυριού που εργάζονται ως βοηθοί στην οικογενειακή επιχείρηση χωρίς αμοιβή.

➤ **Κωδικός 2 - Άνεργος:** Για άτομα που δεν εργάζονται και ζητούν σήμερα μία εργασία (π.χ. επειδή απολύθηκαν, τελείωσε η εργασία που είχαν αναλάβει, έκλεισε η επιχείρηση ή ζητούν εργασία για πρώτη φορά).

➤ **Κωδικός 3 - Μαθητής, φοιτητής:** Για όσους δηλώνουν μαθητές/ σπουδαστές/ φοιτητές.

➤ **Κωδικός 4 - Συνταξιούχος:** Για όσους δηλώνουν ότι είναι συνταξιούχοι και λαμβάνουν κάποια σύνταξη από την εργασία τους, λόγω ορίου ηλικίας, αναπηρίας από ατύχημα, ασθένειας κλπ.

➤ **Κωδικός 5 – Νοικοκυρά, εισοδηματίας, δεν μπορεί να εργαστεί λόγω μακροχρόνιου προβλήματος υγείας και λοιπές περιπτώσεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου:** Για όσους δηλώνουν ότι ασχολούνται με τα οικιακά, υπηρετούν τη στρατιωτική τους θητεία, ακόμα για άτομα που δηλώνουν εισοδηματίες ή ότι δεν μπορούν να εργαστούν λόγω μακροχρόνιων προβλημάτων υγείας κ.ά.

Τέλος, συμπληρώνονται ο συνολικός αριθμός των μελών του νοικοκυριού και ο συνολικός αριθμός των μελών που έχουν ηλικία μικρότερη των 16 ετών.

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

Το τμήμα αυτό συμπληρώνεται μόνο από άτομα που έχουν συμπληρώσει το 16^ο έτος της ηλικίας τους μέχρι και άτομα που είναι 74 ετών και δεν έχουν συμπληρώσει το 75^ο έτος. Ειδικότερα τα «όρια» για να μπορεί κάποιος να συμπεριληφθεί στην έρευνα είναι :

- να έχει γεννηθεί το μέλος το έτος 2006 και την ημέρα της συνέντευξης τα γενέθλιά του για το 2022 να έχουν περάσει ➡ 16 ετών και
- να έχει γεννηθεί το 1947 και τα γενέθλιά του να μην έχουν περάσει την ημέρα της συνέντευξης ➡ 74 ετών

Τα στοιχεία του τμήματος αυτού αφορούν στο επιλεγμένο για την έρευνα μέλος και είναι :

- Α/α προ-επιλεγμένου μέλους
- Α/α μέλους που ερευνάται
- Η ηλικία του
- Το φύλο
- Η χώρα γέννησης
- Η υπηκοότητα
- Η οικογενειακή κατάσταση
- Το επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρώσει το μέλος μέχρι τις 31 Μαρτίου 2022
- Η κύρια ασχολία
- Το είδος εργασίας, για όσους είναι εργαζόμενοι

- Η εργασιακή σχέση, για όσους είναι εργαζόμενοι
- Το επάγγελμα του ερευνώμενου μέλους, το οποίο συμπληρώνεται μόνο για όσους είναι εργαζόμενοι (στην «κύρια ασχολία» υπάρχει ο κωδικός 1)
- Ο κλάδος οικονομικής δραστηριότητας της επιχείρησης ή του οργανισμού που εργάζεται ο ερευνώμενος και
- Η ύπαρξη περιορισμών ή δυσκολιών λόγω προβλημάτων υγείας, για διάστημα 6 μηνών ή και περισσότερο, σε συνήθειες για τον γενικό πληθυσμό δραστηριοτήτες.

Ειδικότερα:

Α/α προεπιλεγμένου μέλους, είναι ο α/α του συγκεκριμένου μέλους όπως αναγράφεται στον Πίνακα με τα μέλη του νοικοκυριού στην Ενότητα των Δημογραφικών Στοιχείων. Για μέλη που δεν ζουν πλέον στο νοικοκυριό θα τίθεται στα χτένια |9|9|.

Α/α μέλους που ερευνάται, είναι ο α/α του μέλους που τελικά ερευνάται, βάσει του Πίνακα με τα μέλη του νοικοκυριού στην Ενότητα των Δημογραφικών Στοιχείων, και διαφέρει από αυτόν του προεπιλεγμένου μέλους εάν αυτό δεν είναι πλέον μέλος του νοικοκυριού ή αδυνατεί να παράσχει πληροφορίες, σύμφωνα με τα όσα προαναφέρθηκαν.

Η ηλικία μέλους, σε «κλεισμένα» έτη, η οποία προσδιορίζεται από την ημέρα διενέργειας της έρευνας και από τα στοιχεία που συλλέχθηκαν στην Ενότητα των Δημογραφικών Στοιχείων, δηλαδή το έτος γέννησης και την πληροφορία για το εάν την ημέρα της συνέντευξης έχουν περάσει, για το τρέχον έτος, τα γενέθλιά του.

Η χώρα γέννησης, εάν αυτή δεν είναι η Ελλάδα, αλλά άλλη χώρα εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης θα καταγραφεί στο λεκτικό του ερωτήματος.

Ως **υπηκοότητα**, καταγράφεται η ελληνική ή και άλλης χώρας εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ παράλληλα αυτή καταγράφεται στο λεκτικό του ερωτήματος. Στο ερώτημα είναι δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις για όσους έχουν διπλή υπηκοότητα.

Ως **οικογενειακή κατάσταση** θεωρείται και καταγράφεται η νόμιμη οικογενειακή κατάσταση του κάθε ατόμου και όχι η πραγματική, και η οποία διέπεται από το ισχύον οικογενειακό δίκαιο. Διευκρινίζεται ότι για όσους βρίσκονται σε διάσταση θα καταχωρείται η απάντηση 2 «Έγγαμος/η ή με σύμφωνο συμβίωσης» η οποία και είναι η νόμιμη οικογενειακή κατάσταση όσων είναι σε διάσταση.

Η κατάσταση απασχόλησης όλων των μελών έχει συμπληρωθεί στο προηγούμενο τμήμα, ωστόσο ειδικότερα για το μέλος που ερευνάται αυτοπροσδιορίζεται η **κύρια ασχολία** του, συγκεκριμένα εάν είναι εργαζόμενος/η, άνεργος/η, συνταξιούχος, εάν δεν μπορεί να εργαστεί λόγω μακροχρόνιων προβλημάτων υγείας, είναι μαθητής/σπουδαστής/φοιτητής, νοικοκυρά, στρατιώτης ή άλλο.

Επιπλέον, για όσους αυτοπροσδιορίζονται ως εργαζόμενοι (κωδικός 1), θα πρέπει να καταγραφεί εάν είναι αυτοαπασχολούμενοι με μισθωτούς (κωδικός 1.1), αυτοαπασχολούμενοι χωρίς μισθωτούς (κωδικός 1.2) μισθωτοί (κωδικός 1.3) ή βοηθοί, χωρίς αμοιβή, στην οικογενειακή επιχείρηση (κωδικός 1.4).

Συμπληρωματικά καταγράφεται για όσους είναι εργαζόμενοι, το είδος της εργασίας, εάν η εργασία είναι πλήρους ή μερικής απασχόλησης (κωδικοί 1.1, 2.1 και 1.2, 2.2, αντίστοιχα). Ειδικότερα για τους μισθωτούς καταγράφεται επιπρόσθετα η εργασιακή σχέση εάν είναι μόνιμη ή αορίστου χρόνου ή με σύμβαση ορισμένου χρόνου ή έργου / εργασία προσωρινή.

Άνεργος θα σημειωθεί για άτομα που δεν εργάζονται και ζητούν σήμερα μία εργασία (π.χ. επειδή απολύθηκαν, τελείωσε η εργασία που είχαν αναλάβει, έκλεισε η επιχείρηση ή ζητούν εργασία για πρώτη φορά).

Εάν πρόκειται για άτομο που δεν μπορεί να εργαστεί λόγω μακροχρόνιου προβλήματος υγείας, θα καταχωριστεί απάντηση στον κωδικό 4.

Ειδικότερα, για όσους δηλώσουν εργαζόμενοι, συλλέγεται η πληροφορία για το επάγγελμά τους. Ως **επάγγελμα** καταχωρίζεται το είδος της εργασίας (επάγγελμα, ειδικότητα) του ερευνωμένου στο κατάστημα, στο εργοστάσιο, στην επιχείρηση κλπ. όπου εργάζεται. Η απάντηση πρέπει να είναι πλήρης και σαφής, ώστε να είναι δυνατή η ταξινόμηση του επαγγέλματος π.χ. υφαντής, μηχανικός αυτοκινήτων, διευθυντής λογιστηρίου, ταμίας, πωλητής, χειριστής πρέσας, συναρμολογητής μηχανημάτων κλπ. Η κωδικογράφηση σύμφωνα με την ISCO 08 συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

Καταχωρίζεται ο κλάδος οικονομικής δραστηριότητας της επιχείρησης ή του οργανισμού που εργάζεται ο ερευνώμενος. Η απάντηση θα πρέπει να είναι σαφής ώστε να είναι δυνατή η ταξινόμηση του κλάδου, η οποία και κωδικογραφείται σύμφωνα με τη στατιστική ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων NACE rev.2. Επαρκείς απαντήσεις θεωρούνται για παράδειγμα: πωλήτρια σε κατάστημα ρούχων, χειριστής Η/Υ σε δημόσια υπηρεσία, ελαιοχρωματιστής σε οικοδομές.

Τέλος, το ερώτημα 2.11 αποσκοπεί στο να διαπιστωθεί εάν και σε ποιο βαθμό ο ερευνώμενος περιόρισε, εξαιτίας προβλήματος υγείας, σωματικού ή ψυχικού, και όχι λόγω π.χ. οικονομικών προβλημάτων ή άλλων που δεν σχετίζονται με την υγεία του, συνήθειες δραστηριότητες ή εάν δυσκολεύτηκε στην πραγματοποίησή τους. Το ερώτημα αναφέρεται σε περιορισμούς που προκαλούνται από χρόνια προβλήματα υγείας ή χρόνιες παθήσεις, που διαρκούν τουλάχιστον 6 μήνες και επομένως για περιορισμούς που οφείλονται σε προσωρινά ή μικρής χρονικής διάρκειας προβλήματα υγείας θα πρέπει να δίνεται αρνητική απάντηση.

Το ερώτημα αναφέρεται σε συνήθειες δραστηριότητες του γενικού πληθυσμού, και αν και απευθύνεται στον ερωτώμενο εν τούτοις δεν αναφέρεται στις δραστηριότητες που ο ίδιος συνήθως κάνει ή έκανε, αλλά σε αυτές που ο ίδιος πιστεύει/θεωρεί ότι ένας άνθρωπος συνήθως θα πρέπει να μπορεί να κάνει. Αν και είναι προφανές ότι οι δραστηριότητες που κάθε άνθρωπος θεωρεί συνηθισμένες και καλύπτουν όλο το φάσμα δραστηριοτήτων, στην εργασία, στην κατοικία, στην αναψυχή, κ.ά., σχετίζονται άμεσα με το φύλο, την ηλικία, τις φιλοδοξίες κλπ., στο ερώτημα δεν γίνεται συσχέτιση με τίποτα από αυτά, ούτε περιλαμβάνεται λίστα με παραδείγματα δραστηριοτήτων που θεωρούνται «συνήθειες» για τον γενικό πληθυσμό, αφού θα πρέπει να καταγραφεί αυθόρμητα η ίδια αντίληψη του ερωτώμενου. Η απάντηση θα πρέπει να δοθεί με βάση την προσωπική τους εμπειρία.

Οι απαντήσεις καλύπτουν τρία επίπεδα περιορισμού, προκειμένου να γίνει σωστός διαχωρισμός της δυσκολίας που αντιμετωπίζεται. Απάντηση «Ναι, πάρα πολύ» θα δίνεται για δραστηριότητα/τες που, τουλάχιστον για τους τελευταίους 6 μήνες, σχεδόν δεν μπορούν να γίνουν από τον ερωτώμενο ή που γίνονται με πολύ μεγάλη δυσκολία και συνήθως με την βοήθεια από άλλους ανθρώπους. Απάντηση «Ναι, αλλά όχι πάρα πολύ» θα δίνεται για δραστηριότητα/τες που, τουλάχιστον για τους τελευταίους 6 μήνες, γίνονται από τον ερωτώμενο με μέτρια ή κάποια δυσκολία και συνήθως χωρίς την βοήθεια άλλων. Στην περίπτωση αυτή, όταν δίνεται βοήθεια από άλλους δεν θα πρέπει να είναι καθημερινή.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Το ερώτημα συμπληρώνεται από το επιλεγμένο άτομο και αφορά σε ολόκληρο το νοικοκυριό.

Ερώτημα Α1: «Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο διαδίκτυο στην κατοικία σας (χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε συσκευή);»

Απάντηση δίνεται εάν υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο, ανεξάρτητα από την συσκευή που χρησιμοποιείται. Δεν ενδιαφέρει ποιος ή ποιοι τύποι σύνδεσης στο διαδίκτυο χρησιμοποιούνται, αλλά μόνο εάν όταν και εφόσον κάποιο μέλος του νοικοκυριού θελήσει να χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο, μπορεί, έστω και για να στείλει ένα email μόνο.

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Τα ερωτήματα της ενότητας αναφέρονται στην πρόσβαση στο διαδίκτυο από το ερωτώμενο μέλος σε οποιονδήποτε χώρο, στην κατοικία, στην εργασία ή σε άλλους χώρους, καθώς επίσης στη συχνότητα χρήσης και στις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται.

Ερώτημα Β2: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;»

Ο ερευνώμενος καλείται να επιλέξει ποια απάντηση του ταιριάζει περισσότερο. Η απάντηση 1, ωστόσο, θα καταχωρείται για χρήση αρκετές φορές την ημέρα για περισσότερες από 4 ημέρες την εβδομάδα, η απάντηση 2 για όσους χρησιμοποιούν το διαδίκτυο μόνο μία φορά την ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα (για περισσότερες από 4 ημέρες την εβδομάδα), ενώ η απάντηση 3 για όσους το χρησιμοποιούν 1-4 ημέρες την εβδομάδα και η απάντηση 4 για κάθε άλλη περίπτωση.

Ερώτημα Β4: Το πρώτο τρίμηνο του 2022, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;»

Απάντηση θα καταχωρηθεί στα υπο-ερωτήματα που ακολουθούν, **μόνο εάν πρόκειται για ιδιωτική χρήση**, δηλαδή για χρήση που δεν γίνεται στα πλαίσια της εργασίας του ερευνώμενου, ακόμη και αν η πρόσβαση στο διαδίκτυο γίνει από το χώρο της εργασίας ή και από οπουδήποτε αλλού. Θετική απάντηση θα καταχωρηθεί ακόμα και εάν η οποιαδήποτε χρήση έγινε από τον ερευνώμενο για λογαριασμό κάποιου άλλου, π.χ. πραγματοποίηση τραπεζικής συναλλαγής για κάποιο φίλο.

Επικοινωνία

1. Αποστέilate ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα

Από τους συνηθέστερους τρόπους επικοινωνίας, μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή αλλά και κινητού τηλεφώνου. Περιλαμβάνει τη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για αποστολή ή λήψη μηνυμάτων σε / από φίλους ή λήψη μηνυμάτων με πληροφορίες για αγαθά και υπηρεσίες.

2. Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις μέσω του διαδικτύου (χρησιμοποιώντας εφαρμογές, όπως Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Ms Teams, Webex)

Η πραγματοποίηση τηλεφωνημάτων μέσω του διαδικτύου είναι μία σχετικά φθηνή μέθοδος επικοινωνίας αρκεί ο χρήστης να εγκαταστήσει στον υπολογιστή του ή στη συσκευή που θα χρησιμοποιήσει για τη βιντεοκλήση, π.χ. στο κινητό του τηλέφωνο, ένα πρόγραμμα ή μία εφαρμογή (π.χ. Skype, Messenger, Viber, Facetime, WhatsApp, Snapchat, Ms Teams, Webex). Προϋπόθεση για να γίνει η βιντεοκλήση είναι αυτός με τον οποίο θα επικοινωνήσουμε να έχει την ίδια εφαρμογή ή το ίδιο πρόγραμμα.

Το μικρόφωνο και τα ακουστικά μπορεί να είναι συμπληρωματικά εξαρτήματα για τον υπολογιστή αλλά ενσωματωμένα για συσκευές όπως το κινητό τηλέφωνο.

3. Συμμετείχατε σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (δημιουργήσατε προφίλ χρήστη, αποστείλατε μηνύματα κ.ά. σε Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat κ.λπ.)

Οι ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Twitter, MySpace) έχουν γίνει πολύ δημοφιλείς γιατί παρέχουν τη δυνατότητα σε ανθρώπους από διαφορετικά σημεία του κόσμου να έρθουν σε επαφή, να γνωριστούν και να επικοινωνήσουν μέσω του Internet. Παρόλο που χρησιμοποιούνται κυρίως για το φόρτωμα και την ανταλλαγή αρχείων ήχου και εικόνας, παρέχουν επίσης τη δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων και συμμετοχή σε fora για συγκεκριμένα θέματα που ενδιαφέρουν το χρήστη. Εκτός από το Facebook ή το MySpace, υπάρχουν και πολλοί άλλοι ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης που επικεντρώνονται σε συγκεκριμένα θέματα ή απευθύνονται σε συγκεκριμένες ομάδες.

Το Instagram είναι δημοφιλής εφαρμογή κοινωνικής δικτύωσης και συγχρόνως μία υπηρεσία η οποία επιτρέπει τη λήψη και το διαμοιρασμό φωτογραφιών και βίντεο. Το snapchat είναι εφαρμογή ανταλλαγής μηνυμάτων φωτογραφιών, βίντεο και κειμένου. Αυτό που την ξεχώρισε και την έκανε τόσο δημοφιλή είναι το γεγονός πως τα μηνύματα τα οποία στέλνονται είναι αυτοκαταστροφόμενα, δηλαδή έχουν μικρή διάρκεια ζωής για προβολή από τον παραλήπτη έως ότου διαγραφούν αυτόματα.

4. Ανταλλάξατε μηνύματα χρησιμοποιώντας εφαρμογές όπως Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat

Συμπληρωματικά με την απάντηση 2 καταγράφεται η ανταλλαγή μηνυμάτων μέσω των εφαρμογών Skype, Messenger, Viber, WhatsApp, Snapchat. Δεν καταχωρίζεται θετική απάντηση για αποστολή sms, ενώ καταχωρίζεται θετική απάντηση εάν πρόκειται για προφορικά μηνύματα μέσω voice recognition.

Πρόσβαση σε πληροφορίες

5. Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες

Καταχωρούνται θετικές απαντήσεις μόνο όταν γίνεται **αναζήτηση μόνο** για προϊόντα ή υπηρεσίες. Τα προϊόντα μπορεί να είναι είδη σπιτιού, video games, βιβλία, ταινίες, μουσικά CD, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης, ρουχισμός, ηλεκτρονικές συσκευές, λογισμικό ηλεκτρονικού υπολογιστή, κ.ά.

6. Διαβάσατε online ειδήσεις σε ιστοσελίδες, εφημερίδες, περιοδικά

Για την online ανάγνωση ιστοσελίδων, εφημερίδων και πάσης φύσεως περιοδικών, με συνδρομή ή χωρίς.

Συμμετοχή και έκφραση γνώμης για κοινωνικά και πολιτικά θέματα

7. Αποστείλατε τη γνώμη σας για θέματα κοινωνικά ή πολιτικά σε ιστοσελίδες ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. στο Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)

Το ερώτημα αναφέρεται σε ιστοσελίδες που χρησιμοποιούνται προκειμένου κάποιος να διαβάσει γνώμες επί κοινωνικών ή πολιτικών θεμάτων ή και να κάνει γνωστές τις δικές του απόψεις. Θετική απάντηση καταχωρίζεται για την **ενεργό** συμμετοχή (έκφραση / γνωστοποίηση απόψεων/ αποστολή like) και όχι για παθητική, δηλαδή εάν κάποιος απλά διαβάσει τα όσα γράφονται.

8. Λάβατε μέρος σε online διαβουλεύσεις ή ψηφοφορίες για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα (π.χ. σχέδια νόμων, προσυπογραφή για προώθηση αιτήματος κ.ά.)

Καταγράφεται η **ενεργός** συμμετοχή, με τη χρήση του διαδικτύου, του ερευνώμενου σε διαδικασίες διακυβέρνησης αναφορικά με κοινωνικά ή πολιτικά θέματα μέσω κάποιας ψηφοφορίας ή μέσω online διαβούλευσης. Συνήθως πρόκειται για «επίσημες» δράσεις με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και για τις οποίες γίνεται συστηματική συλλογή απόψεων, προκειμένου να υπάρξει συναίνεση και να ληφθούν αποφάσεις. Ως παραδείγματα τέτοιων δράσεων αναφέρονται η διαβούλευση για σχέδια νόμου, για περιβαλλοντικά θέματα, για θέματα προστασίας του καταναλωτή, κ.ά.

Με τις online διαβουλεύσεις ή ψηφοφορίες παρέχονται στον χρήστη πληροφορίες και η δυνατότητα να αλληλοεπιδράσει με άλλους, να σχολιάσει θέματα που τον αφορούν και γενικότερα να συμμετάσχει στη δημόσια ζωή.

Ψυχαγωγία

9. Ακούσατε μουσική (π.χ. web ραδιόφωνο, μουσική συνεχούς ροής (streaming), από το You Tube) ή φορτώσατε μουσική

Καταχωρίζεται θετική απάντηση εάν ο χρήστης ακούει μουσική διαδικτυακά, είτε ζωντανά (live streaming) είτε από μουσικές βιβλιοθήκες είτε από το YouTube. Θετική απάντηση καταχωρίζεται και για «φόρτωμα» των αρχείων στον υπολογιστή/ στο smart κινητό/ στην smart τηλεόραση ή άλλη συσκευή καθώς και για τις on demand υπηρεσίες.

10. Παρακολουθήσατε πρόγραμμα διαδικτυακής τηλεόρασης συνεχούς ροής (streamed) είτε ζωντανά (live) είτε όχι (catch up) από τηλεοπτικούς σταθμούς

Η παρακολούθηση προγράμματος διαδικτυακής τηλεόρασης συνεχούς ροής ζωντανά (streamed tv) είτε αργότερα μετά την πρώτη μετάδοση (catch up). Η θέαση του προγράμματος δεν θα πρέπει να συνδυάζεται με αποθήκευση στον υπολογιστή/ στο smart κινητό/ στην smart τηλεόραση ή άλλη συσκευή.

11. Παρακολουθήσατε video on demand (βίντεο κατά παραγγελία) από εμπορικές εταιρείες (όπως NOVA Go, Cosmote TV Go, Netflix, HBO Go, Amazon, Maxdome, Apple TV κ.ά.)

Η υπηρεσία Video on Demand (προσφορά βίντεο κατ' απαίτηση) έναντι αντιτίμου (για συνδρομή που καταβάλλεται) επιτρέπει στους χρήστες να επιλέγουν και να βλέπουν ταινίες /σειρές από ηλεκτρονικές ταινιοθήκες. Οι NOVA Go και Cosmote TV Go καθώς και το Netflix και το HBO είναι εταιρείες συνδρομητικής παροχής κινηματογραφικού και τηλεοπτικού περιεχομένου, και δεν χρειάζεται ειδικό εξοπλισμό για να ενεργοποιηθεί, αφού "τρέχει" από οποιονδήποτε υπολογιστή/ smart κινητό/ smart τηλεόραση ή άλλη συσκευή αρκεί να υπάρχει σχετική συνδρομή.

12. Παρακολουθήσατε video (δωρεάν) κάνοντας χρήση υπηρεσιών διαμοιρασμού αρχείων (sharing services) όπως π.χ. από το You Tube.

Είναι η δυνατότητα, που προσφέρει το διαδίκτυο στους χρήστες του, να διαμοιράζονται δωρεάν αρχεία κάθε είδους, όπως μουσική, ταινίες, video. Χαρακτηριστικό παράδειγμα τέτοιων ιστοσελίδων είναι το YouTube.

13. Παίξατε ή «κατεβάσατε» παιχνίδια

Καταχωρίζεται θετική απάντηση για παιχνίδια είτε παιχτούν διαδικτυακά online είτε «κατεβούν» στον υπολογιστή/ στο smart κινητό/ στην smart τηλεόραση ή άλλη συσκευή του χρήστη.

14. Ακούσατε ή «κατεβάσατε» podcasts

Πρόκειται για υπηρεσία που σου επιτρέπει να ακούσεις αρχεία ήχου, οπουδήποτε και οποτεδήποτε, ή και να τα «κατεβάσεις» στο κινητό, στον υπολογιστή/laptop/tablet ή και στο smartwatch. Θεωρείται το παρόν και το μέλλον της ηχητικής ψυχαγωγίας που κερδίζει συνεχώς ακροατές όλων των ηλικιών και προτιμήσεων παγκοσμίως!

e-Υγεία

15. Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με ασθένειες, διατροφή, κακώσεις, τραύματα, παράγοντες που βελτιώνουν την υγεία κλπ.

Θετική απάντηση καταχωρίζεται μόνο εάν οι πληροφορίες λαμβάνονται για ιδιωτική και όχι για επαγγελματική χρήση. Περιλαμβάνεται, ωστόσο, η αναζήτηση πληροφοριών για φίλους ή συγγενείς. Η

αναζήτηση μέσω μηχανών αναζήτησης, όπως Yahoo, Google κ.ά., γίνεται για πληροφορίες που αφορούν στην υγεία, γενικότερα, και ειδικότερα σε κακώσεις, ασθένειες, διατροφή κλπ. Περιλαμβάνεται και η «επίσκεψη» σε ιστοσελίδες, όπως αυτή του Υπουργείου Υγείας, νοσοκομείων, κλινικών και λοιπών δομών υγείας ή και υποστηρικτικών ομάδων (Ανώνυμοι Αλκοολικοί, ομάδες ναρκομανών, Χαμόγελο του Παιδιού κλπ.). Επίσης περιλαμβάνεται η αναζήτηση πληροφοριών αναφορικά με την υγεία των κατοικίδιων.

16. Κλείσατε ραντεβού online μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής, με ιατρό (νοσοκομείου, Κέντρου Υγείας ή ιδιώτη)

Σκοπός του ερωτήματος είναι να καταγράψει το βαθμό χρήσης από τους πολίτες ιστοσελίδων ή εφαρμογών προκειμένου να κλείσουν ραντεβού online, με ιατρό, σε νοσοκομείο, Κέντρο Υγείας, ΤΟΜΥ, τοπικά ιατρεία ή και στο ιδιωτικό του ιατρείο –εφόσον διαθέτει ο ιατρός ιστοσελίδα. Μέσω ειδικής εφαρμογής και με χρήση των κωδικών του taxis μπορεί ο πολίτης να ελέγξει τη διαθεσιμότητα ραντεβού με ιατρούς του ΕΟΠΥΥ και να κλείσει ραντεβού στις Μονάδες πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας που έχουν ενταχθεί στο σύστημα και γενικότερα να διαχειριστεί όλα τα ραντεβού που έχει κλείσει. Με αυτό τον τρόπο μπορεί να εντοπίσει το κοντινότερο σημείο φροντίδας και να επιλέξει το χρονικά συντομότερο ραντεβού. Θετική απάντηση θα καταχωρισθεί και για κλείσιμο ραντεβού για εμβολιασμό μέσω της ιστοσελίδας emvolio.gov.gr.

Το ραντεβού θα πρέπει να κλειστεί αποκλειστικά μέσω της διαδικτυακής φόρμας και όχι με την αποστολή e-mail.

17. Είχατε πρόσβαση online στο ατομικό σας ιατρικό αρχείο (π.χ. στα αποτελέσματα εργαστηριακών εξετάσεων που έχετε κάνει, στη συνταγογράφηση) ή στις πληροφορίες για τον εμβολιασμό σας, τα τεστ που κάνετε (rapid/self) κ.ά.

Θετική απάντηση καταχωρίζεται για online πρόσβαση του πολίτη στο ιατρικό του αρχείο, δηλαδή σε στοιχεία που τον αφορούν προσωπικά, όπως για παράδειγμα σε αποτελέσματα εργαστηριακών ή άλλων ιατρικών εξετάσεων που έχει κάνει, καθώς και στις συνταγογραφήσεις που έχουν γίνει για λογαριασμό του μέσω του Ατομικού Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας (ΑΗΦΥ) ή του Φακέλου Ασφάλισης Υγείας. Επίσης, για πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν τον εμβολιασμό του ερωτώμενου για Covid-19 ή τα αποτελέσματα των τεστ που έχει κάνει.

18. Κάνατε χρήση άλλων ιατρικών υπηρεσιών, μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής, όπως για παράδειγμα, λήψη συνταγής ή ιατρικής συμβουλής, αντί να επισκεφτείτε νοσοκομείο ή τον ιατρό.

Για υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνονται στα προηγούμενα τρία υποερωτήματα. Συγκεκριμένα, για λήψη ιατρικής συνταγής ή ιατρικής συμβουλής online χωρίς επίσκεψη σε ιατρό, νοσοκομείο ή άλλη δομή υγείας, μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής. Δεν θα καταχωρίζεται θετική απάντηση για λήψη συνταγής μέσω άυλης συνταγογράφησης η οποία πραγματοποιείται μέσω email ή SMS.

Άλλες online υπηρεσίες

19. Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής (π.χ. στο e-Bay, Facebook, Marketplace, Shrock))

Θετική απάντηση καταχωρίζεται για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής μέσω διαφήμισης που τοποθετείται στο διαδίκτυο π.χ. στο e Bay, facebook, Marketplace, Shrock)) χωρίς ωστόσο απαραίτητα η πληρωμή να γίνεται ηλεκτρονικά.

Δεν καταχωρίζεται θετική απάντηση για τοποθέτηση διαφήμισης σε ιστοσελίδα, για παράδειγμα, για πώληση ενός ποδηλάτου ή ενός εισιτηρίου για συναυλία, αφού, συνήθως, η συγκεκριμένη συναλλαγή / συνεννόηση δεν πραγματοποιείται online αλλά μέσω τηλεφώνου ή e-mail.

20. Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής (συμπεριλαμβανομένου του mobile banking)

Στο ερώτημα καταγράφονται οι ηλεκτρονικές συναλλαγές με τράπεζες, οι μεταβιβάσεις χρημάτων, πληρωμές λογαριασμών, κ.λπ. ή και αναζήτηση πληροφοριών για λογαριασμό μας.

Οι τράπεζες προσφέρουν στους πελάτες τους τον πιο εξελιγμένο τρόπο επικοινωνίας μαζί τους, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τους λογαριασμούς τους και να διενεργούν τραπεζικές συναλλαγές μέσω του διαδικτύου, από το σπίτι ή το γραφείο, με ταχύτητα και ασφάλεια, εξοικονομώντας πολύτιμο προσωπικό χρόνο.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται διαφέρουν από τράπεζα σε τράπεζα και είναι μεταξύ άλλων :

- Ενημέρωση για το υπόλοιπο λογαριασμών.
- Ενημέρωση για την κίνηση των λογαριασμών (ημερήσια/ μηνιαία ανάλυση).
- Μεταφορά χρημάτων από ένα λογαριασμό σε άλλο.
- Πληρωμή λογαριασμών, δόσεων πιστωτικών καρτών κ.λπ.

Περιλαμβάνονται και τραπεζικές συναλλαγές που γίνονται από κινητή συσκευή, π.χ. από κινητό τηλέφωνο, μέσω της υπηρεσίας mobile banking με χρήση των αντίστοιχων εφαρμογών. Η χρήση ηλεκτρονικών «πορτοφολιών» δεν περιλαμβάνεται, ενώ περιλαμβάνεται η χρήση καρτών όπως οι Revolut, N26, κ.ά.

Η πραγματοποίηση άλλων διαδικτυακών οικονομικών συναλλαγών, όπως η **αγορά μετοχών**, η **αγορά ασφαλειών** και η **λήψη δανείου** ή η **ρύθμιση οφειλών** σε τράπεζες επίσης **δεν περιλαμβάνονται** εδώ και καταγράφονται στο **ερώτημα Δ11**.

Ερώτημα Β4: «Κατά Το πρώτο τρίμηνο του 2022, πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια/κάποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς λόγους;»

Στόχος του ερωτήματος είναι η καταγραφή της χρήσης του διαδικτύου για μαθησιακούς λόγους, στο πλαίσιο της εκπαίδευσης, της εργασίας αλλά και για προσωπικούς λόγους.

Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται ιδιαίτερα αυξημένη ζήτηση για προγράμματα εκπαίδευσης εξ αποστάσεως, σε προπτυχιακό, μεταπτυχιακό αλλά και σε επίπεδο συνεχιζόμενης κατάρτισης, τα οποία αξιοποιούν τις δυνατότητες των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας και υλοποιούνται σε ένα περιβάλλον ηλεκτρονικής εκμάθησης (e-Learning). Οι συμμετέχοντες στην εκπαιδευτική διαδικασία απολαμβάνουν πλήρους ανεξαρτησίας, στο «χώρο» και στο «χρόνο» μάθησης, αφού έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε ολοκληρωμένη μαθησιακή διαδικασία κυριολεκτικά με ένα «κλικ» του ποντικιού του ηλεκτρονικού υπολογιστή του σπιτιού, του γραφείου ή του laptop εφόσον υπάρχει μια ικανοποιητική ADSL σύνδεση στο διαδίκτυο. Καταχωρίζεται θετική απάντηση για όσους παρακολούθησαν μαθήματα online στο πλαίσιο της απομακρυσμένης εκπαιδευτικής διαδικασίας λόγω των μέτρων περιορισμού που ίσχυσαν στη Χώρα λόγω COVID-19, για όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης (δευτεροβάθμιας, για μαθητές Λυκείου, 16 ετών και άνω, τριτοβάθμιας, κ.ά.).

Για τα εκπαιδευτικά μαθήματα, σεμινάρια κ.λπ. συνήθως απαιτείται εγγραφή. Ως αντιπροσωπευτικά παραδείγματα online εκπαιδευτικών μαθημάτων αναφέρουμε τα προγράμματα e-Learning Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων, Κέντρων Επιμόρφωσης και Διά Βίου Μάθησης, επιχειρήσεων ιδιωτικού φορέα, τις εξετάσεις για πιστοποίηση ξένης γλώσσας (IELTS, GREs, TOEFL) και τα προγράμματα εξ αποστάσεως ECDL.

Ειδικότερα:

1. Παρακολούθηση online σεμιναρίου ή μαθήματος Για εκπαιδευτικά σεμινάρια ή μαθήματα που πραγματοποιούνται online, εξ' αποστάσεως και όχι απαραίτητα σε χώρο εκπαίδευσης ή στην εργασία, αλλά, συνήθως, στην κατοικία. Θετική απάντηση θα καταχωρίζεται και για σεμινάρια τα οποία τμηματικά μόνο γίνονται μέσω διαδικτύου. Περιλαμβάνονται τα προγράμματα εξ αποστάσεως ECDL, πάσης φύσεως σεμινάρια για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς λόγους ή ακόμα για θέματα που αφορούν χόμπι όπως π.χ. για μαγείρεμα, ιστορία, εκμάθηση ξένων γλωσσών κ.ά, καθώς και μαθήματα που έγιναν στο πλαίσιο της απομακρυσμένης εκπαιδευτικής διαδικασίας (τηλεκπαίδευσης) λόγω κορονοϊού. Συνήθως για τα online σεμινάρια απαιτείται εγγραφή. Παραδείγματα πλατφορμών που χρησιμοποιούνται είναι οι Webex, Zoom, MS Teams, το Πανελλήνιο Σχολικό δίκτυο – e class, κ.ά.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι η υπηρεσία της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, συνήθως, παρέχεται με την πλατφόρμα **WebEx Meetings** της εταιρείας Cisco. Για να συνδεθούν οι μαθητές/εκπαιδευόμενοι σε τηλεδιάσκεψη WebEX πρέπει να γράψουν στον φυλλομετρητή τους (browser) τη δικτυακή διεύθυνση (url) της ηλεκτρονικής αίθουσας τηλεκπαίδευσης που τους έχει δώσει ο/η δάσκαλος/καθηγητής τους.

Το **Πανελλήνιο Σχολικό δίκτυο – e-class** είναι μια σύγχρονη εκπαιδευτική πλατφόρμα για μαθητές και εκπαιδευτικούς, και χρησιμοποιείται καθημερινά στα σχολεία όλης της χώρας. Αποτελεί ένα ευέλικτο, ασφαλές και απλό στη χρήση ψηφιακό περιβάλλον για τη μάθηση, την επικοινωνία και τη συνεργασία, υποστηρίζοντας πολλά εκπαιδευτικά σεμινάρια. Σύμφωνα με πρόσφατα στατιστικά στοιχεία για την τρέχουσα σχολική χρονιά 2021-2022, η Ηλεκτρονική Σχολική Τάξη (eclass.sch.gr) φιλοξενεί 111.555 ηλεκτρονικά μαθήματα, 873.016 μαθητές και 120.797 εκπαιδευτικούς από 6.454 σχολεία όλης της χώρας.

Η εφαρμογή- υπηρεσία τηλεδιάσκεψης **Zoom** επιτρέπει τη σύνδεση έως και 100 ατόμων ταυτόχρονα και την ανταλλαγή εικόνας και ήχου. Οι συμμετέχοντες μπορούν να έχουν πρόσβαση από οποιαδήποτε συσκευή έχει σύνδεση στο διαδίκτυο, όπως υπολογιστής, tablet, κινητό τηλέφωνο. Το αναγκαίο λογισμικό παρέχεται δωρεάν και ποικίλει ανάλογα με το μέσο σύνδεσης.

Η **Ψηφιακή Εκπαιδευτική Πλατφόρμα e-me** (<https://e-me.edu.gr>) είναι μια σύγχρονη ψηφιακή πλατφόρμα για μαθητές/τριες και εκπαιδευτικούς. Παρέχει έναν ασφαλή ψηφιακό χώρο εργασίας και συνεργασίας και διατίθεται από το Υπουργείο Παιδείας & Θρησκευμάτων (ΥΠΑΙΘ) ως πλατφόρμα ασύγχρονης εκπαίδευσης για τα Ελληνικά σχολεία. Η e-me αποτελεί ένα προσωπικό περιβάλλον μάθησης που υποστηρίζει, μεταξύ άλλων τη δημιουργία ιδιωτικών και δημόσιων χώρων συνεργασίας (κυψέλες), την **επικοινωνία** και **κοινωνική δικτύωση** μαθητών/τριών και εκπαιδευτικών, την οργάνωση, αποθήκευση και ανταλλαγή αρχείων σε περιβάλλον cloud, την ανάθεση και παρακολούθηση εργασιών, κ.ά.

2. Χρήση online εκπαιδευτικού υλικού (οπτικοακουστικό υλικό, software, ηλεκτρονικά εγχειρίδια, εφαρμογές) πέραν του υλικού που αφορά στην παρακολούθηση πλήρους online εκπαιδευτικού προγράμματος: Για online χρήση εκπαιδευτικού υλικού, όπως οπτικοακουστικό υλικό, online εκπαιδευτικό software, ηλεκτρονικά εγχειρίδια, κ.ά., που **δεν** σχετίζονται με την παρακολούθηση online σεμιναρίου (για το οποίο θετική απάντηση καταχωρίζεται στην προηγούμενη απάντηση (1)), αλλά χρησιμοποιούνται είτε για offline, δηλαδή όχι εξ αποστάσεως αλλά με παρακολούθηση, προγράμματα είτε για οποιαδήποτε άλλη εκπαιδευτική πληροφορία. Θετική απάντηση καταχωρίζεται για online ανάγνωση/χρήση εκπαιδευτικών βιβλίων, εγχειριδίων, άρθρων από εκπαιδευτικά sites (δεν καταχωρίζεται θετική απάντηση εάν αυτά «φορτώνονται», με ή χωρίς πληρωμή, για χρήση αργότερα).

Το ερώτημα αναφέρεται στη χρήση εκπαιδευτικού υλικού για οποιοδήποτε θέμα, που διατίθεται μέσω του διαδικτύου online, σε ψηφιακή μορφή, για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή ιδιωτικούς σκοπούς. Διαδικτυακό εκπαιδευτικό υλικό διατίθεται από δωρεάν εφαρμογές εκμάθησης, ιστότοπους για εκμάθηση ή πλατφόρμες εκπαιδευτικού υλικού αλλά μπορεί επίσης να διατίθεται από οποιονδήποτε

εκπαιδευτικό οργανισμό ή δημόσιο φορέα (π.χ. βιβλιοθήκη) δωρεάν ή με πληρωμή. Θετική απάντηση καταχωρίζεται και εάν ο ερευνώμενος συμβουλευτεί συμπληρωματικό διαδικτυακό υλικό (π.χ. σχολικά βιβλία). Δεν καταχωρίζεται θετική απάντηση για τη λήψη διαδικτυακού εκπαιδευτικού υλικού στο πλαίσιο του online εκπαιδευτικού σεμιναρίου ή μαθήματος (απάντηση 1), με πληρωμή ή δωρεάν χρήση, για χρήση μεταγενέστερα.

3.Επικοινωνία με τους διδάσκοντες ή άλλους εκπαιδευόμενους που παρακολουθούν το πρόγραμμα, μέσω οπτικοακουστικών εργαλείων, όπως Webex, Zoom, Ms Teams, Google Classroom, Google Meet, Πανελλήνιο Σχολικό δίκτυο – e-class, πλατφόρμα e-me, Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών κ.ά.: Για οποιαδήποτε επικοινωνία πραγματοποιείται μεταξύ διδασκόντων και μαθητών/εκπαιδευομένων ή μεταξύ συμμαθητών/ συνεκπαιδευομένων μέσω εκπαιδευτικών ιστοσελίδων ή portals πριν ή μετά την παρακολούθηση του online σεμιναρίου / μαθήματος.

Η **Ψηφιακή Ακαδημία Πολιτών** είναι μία πρωτοβουλία του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης να συγκεντρώσει, σε ένα σημείο εισόδου, εκπαιδευτικό περιεχόμενο που βελτιώνει τις ψηφιακές δεξιότητες των πολιτών. Στην Ψηφιακή Ακαδημία, ο πολίτης μπορεί να επιλέξει ελεύθερα, δωρεάν και χωρίς πολύπλοκες διαδικασίες εγγραφής τα μαθήματα που ταιριάζουν στις ανάγκες του, στα ενδιαφέροντα και στο επίπεδο γνώσεων και δεξιοτήτων του. Η παρακολούθηση είναι διαδικτυακή και γίνεται με τον ρυθμό που ταιριάζει στον καθένα. Το περιεχόμενο έχει παραχωρηθεί δωρεάν για χρήση από τους πολίτες, από επιλεγμένους οργανισμούς με αναγνωρισμένο ακαδημαϊκό και εκπαιδευτικό κύρος (ελληνικά ακαδημαϊκά ιδρύματα, γνωστές διεθνείς εταιρείες, τραπεζικά ιδρύματα, τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι και οργανισμοί ψηφιακής εκπαίδευσης) και έχει επιλεγεί από ομάδα εμπειρογνομόνων του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σε συνεργασία με Έλληνες ακαδημαϊκούς και ειδικούς στην ψηφιακή εκπαίδευση.

4. Δεν πραγματοποίησα καμία διαδικτυακή δραστηριότητα εκμάθησης : Για όσους δεν πραγματοποίησαν καμία δραστηριότητα εκμάθησης, και όχι μόνο τις δραστηριότητες που αναφέρονται.

Ερώτημα B5: «Κατά Το πρώτο τρίμηνο του 2022, για ποιόν από τους παρακάτω λόγους πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου τις παραπάνω δραστηριότητες εκμάθησης;»

Καταγράφεται ο λόγος ή οι λόγοι για τους οποίους ο ερευνώμενος πραγματοποίησε τις προαναφερθείσες διαδικτυακές δραστηριότητες εκμάθησης, συγκεκριμένα εάν αυτές έγιναν στο πλαίσιο της εκπαίδευσής τους (για το σχολείο, το Πανεπιστήμιο, κ.λπ.), για επαγγελματικό λόγο ή για άλλον προσωπικό λόγο.

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η ενότητα αποσκοπεί στην καταγραφή των συναλλαγών που πραγματοποιούν ηλεκτρονικά οι πολίτες με δημόσιες υπηρεσίες και αρχές. Περιλαμβάνονται υπηρεσίες που διατίθενται τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο, από υπηρεσίες του στενού ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (eGovernment) αφορά στον εκσυγχρονισμό του Κράτους και της Δημόσιας Διοίκησης, με όχημα τις Τεχνολογίες Πληροφόρησης και Επικοινωνίας (ΤΠΕ), με στόχο το ριζικό μετασχηματισμό των υφιστάμενων διαδικασιών και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, προκειμένου η Διοίκηση να καταστεί αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη, εξασφαλίζοντας την ικανοποίηση των αναγκών του κοινωνικού συνόλου και προάγοντας την ενεργή συμμετοχή των πολιτών.

Η επαφή ή η αλληλεπίδραση με δημόσιες αρχές ή δημόσιες υπηρεσίες περιλαμβάνει τη χρήση ιστοτόπων ή εφαρμογών για τη λήψη πληροφοριών, την άσκηση των δικαιωμάτων των πολιτών ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων στους ακόλουθους τομείς:

- Δημοσιονομικά θέματα (π.χ. φορολογική δήλωση).
- Συντάξεις, κοινωνικές παροχές (π.χ. επίδομα τέκνου, θέρμανσης, ανεργίας, γέννησης, υπερηλίκων).
- Επίσημα έγγραφα ή πιστοποιητικά (π.χ. ταυτότητα, διαβατήριο, πιστοποιητικό γέννησης, γάμου, μόνιμης κατοικίας, ληξιαρχική πράξη θανάτου, απόσπασμα ποινικού μητρώου, αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας).
- Δημόσιες εκπαιδευτικές υπηρεσίες (π.χ. δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφορίες σχετικά με την εγγραφή σε παιδικούς σταθμούς, νηπιαγωγεία, σχολεία ή πανεπιστήμια).
- Υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. υπηρεσίες δημόσιων νοσοκομείων ή αλληλεπιδράσεις με ιδιωτικό ή ημι-ιδιωτικό φορέα παροχής υπηρεσιών υγείας σε περιπτώσεις όπου οι υπηρεσίες αυτές ανατέθηκαν σε ιδιωτικούς ή ημι-ιδιωτικούς φορείς από το κράτος, χρησιμοποιώντας εφαρμογές ηλεκτρονικής υγείας που αναπτύχθηκαν από το κυβέρνηση).

Ερώτημα Γ1: «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 - Μάρτιος 2022), ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες κάνατε, μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για προσωπική σας χρήση;»

- **Είχατε πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν εσάς προσωπικά και έχουν αποθηκευτεί από δημόσιες υπηρεσίες και αρχές (π.χ. πληροφορίες για τη σύνταξή σας, την υγεία σας, την ασφάλισή σας (e-ΕΦΚΑ), την εκπαίδευσή σας, κ.λπ.** ☐ 1

Το ερώτημα καταγράφει την πρόσβαση και χρήση από τον ερωτώμενο πληροφοριών για τον εαυτό του που είναι αποθηκευμένες σε βάσεις δεδομένων προσβάσιμες κατόπιν ταυτοποίησης. Οι ερωτώμενοι μπορούν να ενεργοποιήσουν την πρόσβαση και ανάκτηση προσωπικών αρχείων στο Διαδίκτυο για διάφορους λόγους. Παραδείγματα υπηρεσιών που περιλαμβάνονται εδώ είναι: έλεγχος πορείας αίτησης συνταξιοδότησης ή κατάστασης απασχόλησης, έλεγχος ασφαλιστικής ικανότητας, ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, έλεγχος για θέματα υγείας όπως π.χ. για τον εμβολιασμό, αναζήτηση πληροφοριών για την ιδιοκτησία του ερωτώμενου στο κτηματολόγιο, έλεγχος για εκκρεμή πρόστιμα, έλεγχος του λογαριασμού στη δημόσια βιβλιοθήκη π.χ. τότε να επιστραφούν τα δανεισμένα βιβλία, πρόσβαση στο σύστημα Εύδοξος για πληροφορίες σχετικά με τα συγγράμματα κ.λπ.

- **Είχατε πρόσβαση σε πληροφορίες δημόσιων βάσεων δεδομένων ή μητρώων (π.χ. από τα αρχεία του Κτηματολογίου, δημόσιες βιβλιοθήκες, αποφάσεις της δημόσιας διοίκησης αναρτημένες στο Διαύγεια, Νόμους και αποφάσεις αναρτημένα στο Εθνικό Τυπογραφείο, ανοικτά δεδομένα στο data.gov.gr, δεδομένα εμβολιασμού διαθέσιμα στο emvolio.gov.gr, κ.ά.)** ☐ 2

Αυτό το στοιχείο αφορά την πρόσβαση σε δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων και μητρώα που τηρούνται από την κεντρική διοίκηση, οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και άλλες δημόσιες υπηρεσίες και αρχές. Αυτά μπορεί να είναι πληροφορίες που αφορούν : κτηματολογικά μητρώα, την Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος ή άλλες δημόσιες βιβλιοθήκες, αποφάσεις αναρτημένες στο ΔΙΑΥΓΕΙΑ, νόμους / ΦΕΚ από το Εθνικό Τυπογραφείο, στατιστικά στοιχεία για τον εμβολιασμό, μητρώο επικίνδυνων προϊόντων του ΕΟΦ, μητρώο πιστοποιημένων μεταφραστών του Υπουργείου Εξωτερικών, στατιστικά στοιχεία για το πλήθος θέσεων Πρακτικής Άσκησης που έχουν διενεργηθεί ανά έτος, ανά ίδρυμα και ανά είδος εταιρείας κ.λπ. Γενικά, οι τομείς που μπορεί να καλύπτουν οι πληροφορίες αυτές είναι: οικονομία, ανεργία, περιβάλλον, υγεία, κοινωνία, εκπαίδευση, τεχνολογία, μετακινήσεις κ.λπ.

Λάβατε γενικές πληροφορίες αναφορικά με παρεχόμενες υπηρεσίες, ωράριο εργασίας, επιδόματα, δικαιώματα, νόμους, τον εμβολιασμό για Covid19, τη διενέργεια τεστ, κ.ά. ☐ 3

Αυτή η επιλογή απάντησης περιλαμβάνει δραστηριότητες όπως η αναζήτηση για τη λήψη οποιουδήποτε τύπου πληροφοριών από δημόσιες υπηρεσίες και αρχές μέσω ιστοτόπων ή εφαρμογών.

Παραδείγματα πληροφοριών που μπορεί να αναζητήσει ο ερωτώμενος είναι: πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, σχετικά με επιδόματα, δικαιώματα, νόμους, ώρες λειτουργίας υπηρεσιών, αλλά και σχετικά με τον Covid-19 (συμπτώματα, εμβολιαστικά κέντρα ή σημεία διενέργειας τεστ από τον ΕΟΔΥ ανά περιοχή, κ.ά.).

▪ Δεν έχω κάνει καμία από τις παραπάνω δραστηριότητες ☐ 4

Ερώτημα Γ2: «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 - Μάρτιος 2022), «κατεβάσατε» ή και εκτυπώσατε επίσημα έγγραφα ή και πρότυπα εγγράφων/φόρμες από ιστοσελίδα ή εφαρμογή δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για προσωπική σας χρήση; *Ως χαρακτηριστικά παραδείγματα αναφέρονται: Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης, βεβαίωση εμβολιασμού, βεβαίωση τεστ για Covid19, έκδοση υπεύθυνης δήλωσης, έκδοση εξουσιοδότησης, βεβαίωση φορολογικής ενημερότητας, έκδοση αντίγραφου ποινικού μητρώου, έκδοση απολυτηρίου Γυμνασίου/Λυκείου, ασφαλιστική ενημερότητα, ληξιαρχικές πράξεις, κ.ά.»*

Στην χώρα έχουν υλοποιηθεί πολλές ηλεκτρονικές υπηρεσίες, όπως αυτές που αναφέρονται στο ερώτημα ως χαρακτηριστικά παραδείγματα. Ορισμένα από τα πιστοποιητικά που αναφέρονται εκδίδονται με αίτηση και απάντηση σε δεύτερο χρόνο (π.χ. ποινικό μητρώο, ληξιαρχικές πράξεις) και άλλα εκδίδονται αυτόματα (π.χ. έκδοση εξουσιοδότησης, υπεύθυνης δήλωσης).

Θετική απάντηση καταγράφεται για τη λήψη επίσημων εντύπων από ιστότοπους δημόσιων αρχών και υπηρεσιών για οποιονδήποτε σκοπό χρήσης (π.χ. για πληροφορίες ή για να υποβληθεί αίτημα παροχής υπηρεσίας). Περιλαμβάνεται η προμήθεια («κατέβασμα» σε pdf ή word) ή η εκτύπωση οποιωνδήποτε επίσημων αιτήσεων, βεβαιώσεων, πιστοποιητικών κ.λπ. και για οποιονδήποτε λόγο π.χ. για απλή πληροφόρηση ή για να ζητηθεί (αιτηθεί) κάποιο επίσημο έγγραφο. Τα αρχεία που προμηθεύονται οι χρήστες μπορεί να είναι σε μορφή PDF, Microsoft Word κ.ά. Επίσης περιλαμβάνονται πιστοποιητικά υγείας, για παράδειγμα, πιστοποιητικά εμβολιασμού Covid-19, νόσησης ή αποτελέσματα τεστ.

Ερώτημα Γ3: «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 - Μάρτιος 2022), κλείσατε ραντεβού με δημόσια υπηρεσία (π.χ. με ΚΕΠ, υπηρεσία του ΕΦΚΑ, ΟΑΕΔ, ΑΑΔΕ) ή με ιατρό του ΕΣΥ σε Μονάδα Πρωτοβάθμιας Μονάδας Υγείας (συμπεριλαμβανομένου του ραντεβού για εμβολιασμό) μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για προσωπική σας χρήση;

Καταχωρίζεται θετική απάντηση εάν ο ερωτώμενος έχει κλείσει ραντεβού μέσω του ιστότοπου ή της εφαρμογής δημόσιων υπηρεσιών και αρχών για προσωπική του χρήση, κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022. Παραδείγματα τέτοιων ραντεβού θα μπορούσαν να είναι: ραντεβού με κρατικό υπάλληλο (ΚΕΠ, ΕΦΚΑ, ΟΑΕΔ, ΑΑΔΕ), ιατρό του ΕΣΥ, ραντεβού για εμβολιασμό (π.χ. κατά του Covid-19, γρίπη κ.λπ.), για κράτηση βιβλίου σε δημόσια βιβλιοθήκη, κ.ά.

Ερώτημα Γ4: «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022) λάβατε στον προσωπικό σας λογαριασμό (στο email σας, στο ψηφιακό σας γραμματοκιβώτιο στο my.gov.gr ή στο myAAΔΕ, ή και μέσω SMS στο κινητό σας ή σε εφαρμογή κινητού (π.χ. myhealth app)) κάποιο επίσημο έγγραφο (π.χ. για πληρωμή φόρου, αντίγραφο ποινικού μητρώου, ληξιαρχικές πράξεις και πιστοποιητικά δημοτολογίου, βεβαίωση εμβολιασμού, αποτέλεσμα rapid test, ενημέρωση για ραντεβού για εμβολιασμό, παραπεμπτικό συνταγογράφησης, αποτελέσματα πανελλαδικών εξετάσεων, κ.ά.) μέσω ιστοσελίδας ή εφαρμογής δημόσιας υπηρεσίας ή αρχής, για προσωπική σας χρήση;»

Ως «προσωπικός λογαριασμός» νοούνται για τις ανάγκες του ερωτήματος, το προσωπικό email, το ψηφιακό γραμματοκιβώτιο στη θυρίδα πολίτη (my.gov.gr) ή στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (my.AADE.gr), καθώς και το κινητό μέσω SMS που λαμβάνεται ή μέσω εφαρμογών κινητού όπως το myhealth app.

Αυτή η επιλογή απάντησης περιλαμβάνει υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που επιτρέπουν στους πολίτες να λαμβάνουν διοικητικές και νομικές πληροφορίες ψηφιακά. Ειδικότερα, επίσημα έγγραφα όπως ειδοποιήσεις πληρωμής φόρου, αντίγραφο ποινικού μητρώου, ληξιαρχικές πράξεις και πιστοποιητικά δημοτολογίου, βεβαίωση εμβολιασμού, αποτέλεσμα rapid test, ενημέρωση για ραντεβού για εμβολιασμό, παραπεμπτικό συνταγογράφησης, αποτελέσματα πανελλαδικών εξετάσεων, κ.ά.

Η επικοινωνία γίνεται ηλεκτρονικά με ασφαλή τρόπο μέσω αποκλειστικού ιστότοπου των δημόσιων υπηρεσιών και αρχών (σύστημα, πύλη) ή μιας εφαρμογής που απαιτεί αναγνώριση/ταυτοποίηση χρήστη, και χωρίς να χρειάζεται το παραδοσιακό ταχυδρομείο. Άλλα παραδείγματα εγγράφων που λαμβάνονται ψηφιακά είναι έγγραφα κοινωνικής ασφάλισης, δικαστικές κλήσεις ή αποφάσεις, έγγραφα σχετικά με τα συνταξιοδοτικά δικαιώματα των πολιτών κ.λπ. Τα παραδείγματα που σχετίζονται με τον COVID περιλαμβάνουν ειδοποιήσεις και υπενθυμίσεις, κράτηση ώρας εμβολιασμού ή εξετάσεων, διαθεσιμότητα αποτελεσμάτων εξετάσεων.

Ειδικότερα αν ο ερωτώμενος λαμβάνει ένα email/SMS που λέει ότι τα αποτελέσματα των τεστ Covid-19 έχουν βγει και ότι πρέπει να εκτελέσει ορισμένες ενέργειες, να ταυτοποιηθεί σε μια πύλη προκειμένου να λάβει τα αποτελέσματα, τότε το email/SMS θεωρούνται μια απλή ειδοποίηση, και δεν καταχωρίζεται θετική απάντηση στο Γ4.

Ερώτημα Γ5: «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 – Μάρτιος 2022) υποβάλλατε ηλεκτρονικά, την φορολογική σας δήλωση;»

Το ερώτημα αναφέρεται στην υποβολή της φορολογικής δήλωσης και συγκεκριμένα στον τρόπο με τον οποίο αυτή έγινε.

▪ **Ναι, την υπέβαλα εγώ ο ίδιος / η ίδια** ☐ 1

Για τις περιπτώσεις που ο ερωτώμενος έχει υποβάλει ο ίδιος / η ίδια τη φορολογική του/της δήλωση διαδικτυακά μέσω της ειδικής εφαρμογής, συμπληρώνοντας μια φόρμα είτε ακόμα τροποποιώντας ή επιβεβαιώνοντας μια προσυμπληρωμένη φόρμα.

▪ **Όχι, την παρέδωσα σε έντυπη μορφή στην εφορία** ☐ 2

Για τις ελάχιστες περιπτώσεις όπου ο ερωτώμενος επιτρέπεται να την υποβάλλει σε έντυπη μορφή στην εφορία.

▪ **Όχι, κάποιος άλλος την υπέβαλε για λογαριασμό μου (λογιστής, μέλος οικογένειάς μου, κ.λπ.)** ☐ 3

Όταν η ηλεκτρονική υποβολή της φορολογικής δήλωσης ενός ατόμου γίνεται από τρίτο, που μπορεί να είναι φοροτεχνικός, μέλος της οικογένειας ή άλλο συγγενής / φίλος. Αυτό συμβαίνει συχνά σε εξαιτίας της πολυπλοκότητας του φορολογικού συστήματος που καθιστά δύσκολο για το άτομο να κάνει τη φορολογική δήλωση μόνο του.

▪ **Όχι, για άλλο λόγο (π.χ. δεν είμαι υπόχρεος / υπόχρεη να υποβάλλω φορολογική δήλωση)** ☐ 4

Για τις περιπτώσεις που ο ερωτώμενος δεν είναι υπόχρεος φορολογικής δήλωσης, όπως για παράδειγμα τα άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών ή τα προστατευόμενα μέλη.

Ερώτημα Γ6: «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 - Μάρτιος 2022), υποβάλλατε ηλεκτρονικά αίτηση, μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών δημόσιων υπηρεσιών και αρχών, για κάποιο/κάποια από τα παρακάτω, για προσωπική σας χρήση;»

Αυτή η ερώτηση αποσκοπεί στην εξαγωγή ενός συνόλου πρόσθετων δεικτών για την παρακολούθηση του επιπέδου «ωριμότητας» των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε ένα κράτος μέλος. Τα παραδείγματα έχουν επιλεγεί με τρόπο που να αντικατοπτρίζουν τις πιο συχνά χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες, οι οποίες σε ένα «ώριμο» σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θα πρέπει να είναι εφικτές διαδικτυακά, αντί να χρειάζεται ο πολίτης να πηγαίνει στις εγκαταστάσεις των δημόσιων υπηρεσιών.

▪ **Αίτηση για επίσημο έγγραφο ή πιστοποιητικό (π.χ. γέννησης, γάμου, συμφώνου συμβίωσης, μόνιμης κατοικίας, διαζυγίου, ληξιαρχική πράξη θανάτου, απόσπασμα ποινικού μητρώου, ανανέωση διπλώματος οδήγησης, αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας, δήλωση απώλειας ταυτότητας κ.ά.)** ☐ 1

▪ **Αίτηση για επιδόματα (στέγασης, θέρμανσης, ανέργων, παιδιού, φοιτητικό στεγαστικό επίδομα, υπερηλίκων, γέννησης κ.ά.), απονομή σύνταξης, κ.ά.** ☐ 2

▪ **Άλλη αίτηση ή υποβολή παραπόνων, ένστασης, καταγγελίας όπως για παράδειγμα στο Συνήγορο του Πολίτη, στη Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, για δήλωση κλοπής στην αστυνομία, καταγγελία για θέματα αρμοδιότητας του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, καταγγελία για υπόθεση σε βάρος του Ελληνικού Δημοσίου, για παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών, κ.ά.** ☐ 3

Ερώτημα Γ7: «Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν αιτηθήκατε /υποβάλατε κάτι από όσα αναφέρονται στο προηγούμενο ερώτημα, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 - Μάρτιος 2022);»

Το ερώτημα απευθύνεται μόνον σε όσους στο ερώτημα Γ6 δεν απάντησαν ότι υπέβαλλαν ηλεκτρονικά αίτηση είτε για έγγραφα/πιστοποιητικά, είτε για επιδόματα είτε οποιαδήποτε άλλη αίτηση ή υποβολή παραπόνων, ένστασης, καταγγελίας

▪ **Δεν χρειάστηκε να ζητήσω έγγραφα/πιστοποιητικά/επιδόματα, ούτε να υποβάλω παράπονο/καταγγελία**..... ☐ 1

▪ **Δεν είχα τις απαραίτητες γνώσεις /δεξιότητες για κάτι τέτοιο (δεν γνώριζα πώς να χρησιμοποιήσω την ιστοσελίδα ή την εφαρμογή / η χρήση τους ήταν πολύπλοκη)** ☐ 2

Εάν ο χρήστης δεν ήξερε πώς να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία και δεν δοκίμασε ή προσπάθησε αλλά δεν ήταν σε θέση να εκτελέσει/ολοκληρώσει τη διαδικασία.

▪ **Ανησυχούσα για την ασφάλεια των προσωπικών στοιχείων που θα έπρεπε να δώσω / δεν ήθελα να δώσω στοιχεία πιστωτικής κάρτας – να κάνω online πληρωμή** ☐ 3

▪ **Δεν διέθετα ηλεκτρονική υπογραφή, ενεργή ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID) ή τα απαραίτητα εργαλεία για τη χρήση της eID** ☐ 4

Η ηλεκτρονική υπογραφή (e-signature) ορίζεται στο άρθρο 3 §10, §11 και §12 του Κανονισμού 910/2014 (Κανονισμός eIDAS). Πρακτικά, αυτό, για παράδειγμα, σημαίνει ότι η αίτηση πιστοποιητικού ή η υποβολή αξίωσης θα μπορούσε να καταστεί δυνατή μόνο εάν το άτομο υπογράψει μέσω ειδικής ηλεκτρονικής υπογραφής (η οποία έχει την αυτόματη νομική ισχύ μιας χειρόγραφης υπογραφής - άρθρο 25 παράγραφος 2 του eIDAS). Τόσο ο υπογράφων όσο και ο παραλήπτης έχουν μεγαλύτερη άνεση και ασφάλεια και δεν βασίζονται σε παραδοσιακές υπηρεσίες όπως το e-mail ή η αυτοπρόσωπη κατάθεση κάποιων δικαιολογητικών.

Η ηλεκτρονική ταυτοποίηση (eID) ορίζεται στο άρθρο 3 §1 και §2 του Κανονισμού 910/2014 (Κανονισμός eIDAS). Πρακτικά, αυτή, αφορά οποιαδήποτε υπηρεσία, δημόσια ή και ιδιωτική, είναι διαθέσιμη μόνο σε εκείνους τους χρήστες που μπορούν επιτυχώς να ταυτοποιηθούν ηλεκτρονικά (π.χ. με ψηφιακό πιστοποιητικό που παρέχεται σε έξυπνη κάρτα, κλειδάριθμο που έχει εκδοθεί από το κράτος ή άλλα μέσα ηλεκτρονικού ελέγχου ταυτότητας).

- Κάποιος άλλος την υπέβαλε αίτηση / παράπονο / ένσταση για λογαριασμό μου (λογιστής, συγγενής, κ.λπ.) ☐ 5
- Για άλλο λόγο ☐ 6

Ερώτημα Γ8: «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2021 - Μάρτιος 2022) κατά τη χρήση ιστοσελίδων ή εφαρμογών δημοσίων υπηρεσιών ή αρχών αντιμετωπίσατε κάτι από τα παρακάτω;»

- Ήταν δύσκολη η χρήση της ιστοσελίδας ή της εφαρμογής (δεν ήταν φιλικές στο χρήστη, δεν υπήρχαν σαφείς οδηγίες χρήσης, κ.λπ.)..... ☐ 1

- Τεχνικό πρόβλημα κατά τη χρήση της ιστοσελίδας / εφαρμογής (δεν άνοιγε η ιστοσελίδα / εφαρμογή, η ιστοσελίδα κατέρρευσε) ☐ 2

Για τις περιπτώσεις όπου οι σελίδες προσπαθούσαν να ανοίξουν για μεγάλο χρονικό διάστημα ή δεν ήταν άνοιγαν καθόλου, ο ιστότοπος κατέρρευσε, η διαδικασία που ακολουθήθηκε ματαιώθηκε για οποιοδήποτε λόγο ανεξάρτητο από τη βούληση του χρήστη κ.λπ. Προβλήματα με το λογισμικό που είναι απαραίτητο για τη χρήση της υπηρεσίας/την εκτέλεση της διαδικασίας επίσης περιλαμβάνονται.

- Πρόβλημα κατά τη χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής ή της ηλεκτρονικής ταυτοποίησης (eID) ☐ 3

Για προβλήματα που ο ερωτώμενος αντιμετώπισε στη χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής ή της ηλεκτρονικής ταυτοποίησης, κατά την πρόσβαση σε μια υπηρεσία ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, όπως προβλήματα με την ενεργοποίηση της eID, προβλήματα με την πρόσβαση στο υλικό και το λογισμικό που απαιτείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής υπογραφής ή της ηλεκτρονικής ταυτοποίησης.

- Δεν μπόρεσα να πληρώσω μέσω της ιστοσελίδας ή της εφαρμογής (π.χ. δεν είχα πρόσβαση στους τρόπους πληρωμής που ήταν διαθέσιμοι) ☐ 4

Εάν ο ερωτώμενος αντιμετώπισε δυσκολίες στην ολοκλήρωση της διαδικασίας λόγω έλλειψης πρόσβασης στους απαιτούμενους τρόπους πληρωμής. Για παράδειγμα, σε περίπτωση που απαιτούνταν πληρωμή με πιστωτική κάρτα, την οποία δεν διέθετε, η κάρτα που είχε δεν έγινε αποδεκτή, υπήρχε γεωγραφικός αποκλεισμός για την πληρωμή.

- Δεν είχα πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω «έξυπνου» τηλεφώνου ή tablet (π.χ. δεν είχα συσκευή με συμβατή έκδοση ή δεν ήταν διαθέσιμη έκδοση για κινητές συσκευές)..... ☐ 5

Η μελέτη των εμποδίων στην ανάπτυξη υπηρεσιών κινητής κυβέρνησης (mobile government) συγκαταλέγεται στις προτεραιότητες πολιτικής. Θα καταχωρίζεται απάντηση εάν ο ερωτώμενος δεν μπορούσε να έχει πρόσβαση σε μια υπηρεσία επειδή δεν ήταν διαθέσιμη έκδοση της υπηρεσίας που είναι προσβάσιμη σε κινητό τηλέφωνο, smartphone ή tablet.

- Για άλλο λόγο ☐ 6
- Δεν αντιμετώπισα κανένα θέμα..... ☐ 7

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Τα ερωτήματα που ακολουθούν αφορούν στο ηλεκτρονικό εμπόριο, δηλαδή σε κάθε εμπορική συναλλαγή η οποία πραγματοποιείται μέσω του διαδικτύου με χρήση οποιασδήποτε συσκευής.

Θετική απάντηση καταχωρείται για όσους έχουν παραγγείλει / αγοράσει προϊόντα ή υπηρεσίες ακόμα και **για λογαριασμό κάποιου τρίτου** και όχι απαραίτητα για δική τους χρήση. Αντίθετα, το μέλος που για λογαριασμό του διενεργήθηκε η αγορά / παραγγελία, χωρίς αυτό να συμμετάσχει στη διαδικασία, θα απαντήσει αρνητικά.

Ο πάροχος των προϊόντων ή των υπηρεσιών μπορεί να είναι επιχειρήσεις αλλά και φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες, όπως για παράδειγμα συμβαίνει με αγορές από πλατφόρμες συνεργατικής οικονομίας όπως είναι η AirBnb.

Αγορές/ παραγγελίες οι οποίες διενεργούνται μέσω e-mail και όχι online μέσα από την ιστοσελίδα (όπως για παράδειγμα από το eBay) δεν περιλαμβάνονται. Ο τρόπος πληρωμής ή παράδοσης μπορεί να είναι οποιοσδήποτε και δεν επηρεάζει το ερώτημα. Ωστόσο, για αγαθά ή υπηρεσίες που αποκτήθηκαν δωρεάν μέσω του διαδικτύου (όπως π.χ. δωρεάν λογισμικό, κρατήσεις σε εστιατόρια, δωρεάν pdf αρχεία) δεν καταχωρείται θετική απάντηση στα ερωτήματα της ενότητας. Για software που «φορτώνεται» από το διαδίκτυο και χρησιμοποιείται για περιορισμένο χρονικό διάστημα, άνευ κόστους, αλλά που δεν λειτουργεί μετά από τη λήξη του χρόνου αυτού, θα καταχωρείται θετική απάντηση μόνο όταν το προϊόν τελικά αγοράζεται. Κρατήσεις για καταλύματα ή χρήση άλλων υπηρεσιών για τις οποίες άμεσα καταβάλλεται το αντίτιμο, περιλαμβάνονται. Επίσης περιλαμβάνονται στο ερώτημα οι οικονομικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου, όπως αγορά μετοχών, ενώ δεν περιλαμβάνονται οποιεσδήποτε αγορές ειδών ή υπηρεσιών γίνονται στα πλαίσια της εργασίας του ερευνώμενου.

Ερώτημα Δ1: «Πότε πραγματοποιήσατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;»

Θα σημειωθεί ο χρόνος κατά τον οποίο πραγματοποιήθηκε η παραγγελία και όχι ο χρόνος κατά τον οποίο παραδόθηκαν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες ή ο χρόνος κατά τον οποίο καταβλήθηκε το αντίτιμο της συναλλαγής. Δεν περιλαμβάνονται αγορές μέσω e-mail, SMS, MMS.

Περιλαμβάνονται ηλεκτρονικές αγορές χρηματοοικονομικών προϊόντων, όπως η **αγορά ασφαλειών**, η **αγορά μετοχών**/ επενδυτικών προϊόντων, που καταγράφονται στο ερώτημα Δ11.

Περιλαμβάνονται, επίσης, ηλεκτρονικές αγορές για ενοικίαση καταλύματος (από επιχειρήσεις ή και ιδιώτες, ακόμη και εάν πρόκειται μόνο για επιβεβαίωση κράτησης για την οποία υπάρχει δέσμευση), καθώς και η συμμετοχή σε λοταρίες και τυχερά παιχνίδια και οι αγορές μέσω δημοπρασιών όπως αυτές από το eBay.

Ερώτημα Δ2: «Το πρώτο τρίμηνο του 2022, τι προϊόντα αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση; Περιλαμβάνονται προϊόντα που αγοράσατε online από επιχειρήσεις/καταστήματα ή φυσικά πρόσωπα/ιδιώτες, συμπεριλαμβανομένων και των μεταχειρισμένων ειδών.»

Στο ερώτημα αναφέρονται κατηγορίες **φυσικών προϊόντων/αγαθών** -και όχι προϊόντα σε ψηφιακή μορφή που παραδίδονται ή και χρησιμοποιούνται, μέσω διαδικτύου, ηλεκτρονικά. Δεν περιλαμβάνονται υπηρεσίες που αγοράζονται. Τα αγοραζόμενα προϊόντα θα πρέπει να είναι για **προσωπική χρήση**. Όπως προαναφέρθηκε, προϊόντα που αποκτήθηκαν δωρεάν μέσω του διαδικτύου δεν περιλαμβάνονται όπως π.χ. λογισμικό για Η/Υ, κ.ά.

Όπως και η εκφώνηση του ερωτήματος αναφέρει οι αγορές μπορεί να έχουν πραγματοποιηθεί από επιχειρήσεις αλλά και από φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες. Ειδικότερα τα προϊόντα στα υποερωτήματα 11, 12, 13 και 14 δεν θα πρέπει να έχουν αγοραστεί από ιδιώτες αλλά μόνον από επιχειρήσεις.

Ειδικότερα:

- 1. Είδη ένδυσης (συμπεριλαμβανομένων αθλητικών ενδυμάτων), είδη υπόδησης και αξεσουάρ (τσάντες, κοσμήματα, κ.ά.)** . Στα αξεσουάρ περιλαμβάνονται ρολόγια, μαντήλια, κασκόλ, γάντια κ.λπ.
- 2. Αθλητικά είδη (π.χ. όργανα/αξεσουάρ γυμναστικής), ειδικά αθλητικά ενδύματα και υποδήματα για σπορ, όπως σκι, θαλάσσια σπορ, κ.λπ.)** Περιλαμβάνονται αθλητικά ρούχα και παπούτσια καθώς και ειδικός εξοπλισμός για κάποια σπορ όπως για παράδειγμα ρούχα και παπούτσια για σκι κ.λπ. ΔΕΝ περιλαμβάνονται ρούχα και παπούτσια που δεν είναι αθλητικά.
- 3. Παιχνίδια, παιδικά και βρεφικά είδη (π.χ. πάνες, μπιμπερό, καροτσάκια, κ.ά.)**. Δεν περιλαμβάνονται τα φάρμακα για βρέφη/παιδιά τα οποία θα καταχωρίζονται στην κατηγορία φάρμακα (10). Επίσης δεν περιλαμβάνονται τρόφιμα για βρέφη/παιδιά και βρεφικά/παιδικά ενδύματα τα οποία θα καταχωρίζονται στις κατηγορίες 11, 12 και (1), κατά περίπτωση.
- 4. Έπιπλα, είδη σπιτιού (π.χ. χαλιά, κουρτίνες), ή είδη κηπουρικής (εργαλεία, φυτά, κ.ά.)**
- 5. Μουσική σε CDs, δίσκους βινυλίου κ.λπ.** (Δεν περιλαμβάνεται μουσική σε ψηφιακή μορφή). Δεν περιλαμβάνονται οι αγορές υπηρεσιών για online μουσική ή ψηφιακών αρχείων μουσικής που «κατεβαίνουν» σε Η/Υ, κινητό κ.λπ.
- 6. Ταινίες ή σειρές σε DVDs, Blu-ray κ.ά. (δεν περιλαμβάνονται ταινίες / σειρές σε ψηφιακή μορφή).** Περιλαμβάνονται CDs, DVDs, Blu-rays και γενικά κάθε συσκευή στην οποία έχουν αποθηκευτεί ταινίες / σειρές / videos. Δεν περιλαμβάνονται ταινίες/σειρές που αγοράζονται και παραδίδονται σε ψηφιακή μορφή, ούτε συνδρομές που αγοράζονται για σχετικές υπηρεσίες.
- 7. Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες (σε έντυπη και όχι σε ψηφιακή μορφή)** . Καταχωρίζεται θετική απάντηση για την αγορά οποιωνδήποτε βιβλίων, περιοδικών κ.λπ., που είναι σε έντυπη μορφή. Δεν περιλαμβάνονται οι αγορές βιβλίων, περιοδικών, εφημερίδων σε ψηφιακή μορφή, ούτε οι συνδρομές που αγοράζονται για την ανάγνωση/λήψη περιοδικών / εφημερίδων / βιβλίων.
- 8. Ηλεκτρονικοί υπολογιστές, ταμπλέτες (tablets), κινητά τηλέφωνα ή αξεσουάρ αυτών** (εκτυπωτές, καλώδια, θήκες, ακουστικά, κ.ά.). Ως αξεσουάρ αναφέρονται οι εκτυπωτές, καλώδια, εξωτερικοί δίσκοι, πληκτρολόγια, ακουστικά, μνήμη RAM για Η/Υ,
- 9. Ηλεκτρονικές συσκευές (π.χ. τηλεοράσεις, στερεοφωνικά συγκροτήματα, φωτογραφικές μηχανές) ή ηλεκτρικές οικιακές συσκευές (π.χ. πλυντήρια ρούχων, κουζίνες, κ.ά.)**
- 10. Φάρμακα ή συμπληρώματα διατροφής όπως π.χ. βιταμίνες** Περιλαμβάνονται τα φάρμακα – ανεξάρτητα εάν αυτά έχουν χορηγηθεί με συνταγή γιατρού ή μη – καθώς και τα συμπληρώματα διατροφής όπως οι βιταμίνες. Δεν περιλαμβάνεται το ηλεκτρονικό τσιγάρο και τα προϊόντα νικοτίνης που χρησιμοποιούνται για τη διακοπή του καπνίσματος (αυτοκόλλητα/τσίχλες).
- 11. Φαγητό που διανέμεται (delivery) από εστιατόρια, αλυσίδες ταχυφαγείων, υπηρεσίες τροφοδοσίας (catering)** Τα γεύματα σε πακέτο που παραγγέλλονται από ιστοσελίδες εστιατορίων/πιτσαρίες/σουβλατζίδικα κ.λπ. μπορεί να παραλαμβάνονται από το κατάστημα ή παραδίδονται στο χώρο μας.
- 12. Ποτά ή τρόφιμα από φυσικά καταστήματα (π.χ. σούπερ μάρκετ) ή και διαδικτυακά μόνο.** Περιλαμβάνονται, εκτός από τα τρόφιμα και τα ποτά που αγοράζονται από ένα σούπερ μάρκετ και οι αγορές τροφίμων που δεν είναι άμεσα έτοιμα για κατανάλωση αλλά χρειάζονται μαγείρεμα/ζέσταμα (π.χ. από εταιρείες όπως η taste and diet), καθώς επίσης και οι αγορές τροφών για κατοικίδια.
- 13. Καλλυντικά, προϊόντα ομορφιάς ή υγείας.**
- 14. Προϊόντα καθαρισμού ή προϊόντα προσωπικής υγιεινής (π.χ. οδοντόβουρτσες, χαρτομάντηλα, απορρυπαντικά, σαμπουάν, αφρόλουτρα κ.ά.)**
- 15. Ποδήλατα, μοτοποδήλατα, αυτοκίνητα ή άλλα οχήματα ή ανταλλακτικά αυτών**
- 16. Άλλα φυσικά αγαθά που δεν περιλαμβάνονται παραπάνω (π.χ. καπνικά προϊόντα ηλεκτρονικά τσιγάρα, δώροεπιταγές από ηλεκτρονικά καταστήματα, κ.ά.).**
- 17. Δεν αγόρασα κανένα φυσικό αγαθό.** Η απάντηση θα καταχωρίζεται όταν ο ερευνώμενος δεν έχει αγοράσει κανένα προϊόν, φυσικό, όπως αυτά που υπάρχουν στις απαντήσεις 1 έως 16.

Ερώτημα Δ3: «Τα προϊόντα που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022 ήταν από:»

Η αγορά αγαθών και υπηρεσιών από άλλα κράτη μέλη συμβάλλει στους στόχους της πολιτικής της Ε.Ε. για την επίτευξη μιας ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς και ενός ενιαίου χώρου πληροφοριών. Στο ερώτημα καταγράφεται η προέλευση των πωλητών από τους οποίους έγινε η αγορά / παραγγελία των προϊόντων ή υπηρεσιών.

Ως εγχώριοι πωλητές θα θεωρηθούν και οι επιχειρήσεις με γραφεία πωλήσεων εγκατεστημένα στη χώρα, ακόμα και εάν οι ιδιοκτήτες τους δεν είναι ελληνικής καταγωγής, και ανεξάρτητα εάν η παραγωγή των προϊόντων ή οι λοιπές διαδικασίες της επιχείρησης πραγματοποιούνται στην Ελλάδα ή οπουδήποτε αλλού.

Πολυεθνικές εταιρείες με καταχωρημένη ταχυδρομική διεύθυνση στην Ελλάδα θα θεωρηθούν εγχώριοι πωλητές. Επισημαίνεται ότι, από το 2021, το Ηνωμένο Βασίλειο δεν είναι Χώρα ΕΕ, άρα για αγορές από εκεί θα καταχωρίζεται απάντηση 3.

Ερώτημα Δ4: «Κάποιο/α από τα προϊόντα που προαναφέρατε στο ερώτημα Δ2 τα αγοράσατε ή τα παραγγείλατε από φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες μέσα από πλατφόρμες ή εφαρμογές όπως το e-Bay, το Facebook Marketplace, κ.ά;»

Το ερώτημα απευθύνεται μόνον σε όσους έχουν απαντήσει ότι έχουν αγοράσει κάποιο από τα προϊόντα του ερωτήματος Δ2 και σκοπός είναι να διερευνηθεί αν κάποια από αυτά τα φυσικά και όχι ψηφιακά προϊόντα αγοράστηκαν από ιδιώτες.

Ερώτημα Δ5: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, αγοράσατε κάποιο από τα παρακάτω προϊόντα ή αγοράσατε/πληρώσατε συνδρομή για αυτά, για προσωπική χρήση;»

Σκοπός του ερωτήματος είναι να διερευνηθεί ο τύπος των προϊόντων που αγοράστηκαν online, μεταφορτώθηκαν («κατέβηκαν») ή η πρόσβασή τους έγινε απευθείας από την ιστοσελίδα και δεν παραδόθηκαν με το ταχυδρομείο. Θετική απάντηση καταχωρίζεται και για συνδρομές που αγοράστηκαν online.

Η ψηφιακή παράδοση αφορά σε προϊόντα που παραδόθηκαν μέσω διαδικτύου σε ψηφιακή μορφή (ως αρχείο) αλλά που μπορούν να παραδοθούν και ως φυσικά -και όχι ψηφιακά- ή και σε έντυπη μορφή.

Συγκεκριμένα:

Μουσική, είτε ως υπηρεσία μετάδοσης (streaming) είτε ως ψηφιακό αρχείο μουσικής που «κατεβάζετε»: Πρόκειται για μουσική σε ψηφιακή μορφή μόνο που αγοράζεται από πλατφόρμες όπως οι Amazon Prime Music, Amazon Music Unlimited, Tidal, κ.ά. Υπάρχουν ωστόσο και πλατφόρμες όπως οι Spotify Premium, YouTube Music, Google Play Music, Apple Music οι οποίες προσφέρουν μουσική έναντι αντιτίμου αλλά και δωρεάν. Επειδή ότι παρέχεται δωρεάν δεν αποτελεί ηλεκτρονική αγορά, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της ενότητας, θετική απάντηση θα καταχωρίζεται για τυχόν συνδρομή που αγοράζεται για τη λήψη της μουσικής.

Ταινίες ή σειρές, είτε ως υπηρεσία μετάδοσης (streaming) είτε ως ψηφιακό αρχείο που «κατεβάζετε»: Για ταινίες ή σειρές ή και αθλητικά προγράμματα που αγοράζονται σε ψηφιακή μορφή μόνο. Και εδώ περιλαμβάνονται υπηρεσίες μετάδοσης (streaming) είτε αρχεία ψηφιακά που μεταφορτώνονται. Περιλαμβάνονται υπηρεσίες ενοικίασης ταινιών π.χ. από το Google Play rental service και συνδρομές για την παρακολούθηση των ταινιών, σε πλατφόρμες που μπορεί να παρέχουν και δωρεάν ταινίες / σειρές.

Χαρακτηριστικά παραδείγματα πλατφόρμων είναι τα Netflix, HBO, Google Play, Nova Go, Cosmote TV Go, κ.ά.

Ηλεκτρονικά βιβλία (e-books), **online εφημερίδες** ή **online περιοδικά**: Για εκδόσεις σε ψηφιακή μορφή που είναι αναγνώσιμα από desktops, laptops, tablets, έξυπνα κινητά τηλέφωνα και άλλες συσκευές όπως οι ηλεκτρονικοί αναγνώστες. Περιλαμβάνονται και τα «ακουστικά» βιβλία. Ειδικότερα, για τις εφημερίδες και τα περιοδικά διευκρινίζεται ότι αναφερόμαστε σε όσα υπάρχουν ψηφιακή μορφή παρότι αυτά μπορεί να διατίθενται και σε έντυπη μορφή, ενώ θετική απάντηση καταχωρίζεται μόνο για εφημερίδες και περιοδικά για τα οποία καταβάλλεται συνδρομή και δεν παρέχονται δωρεάν.

Για συνδρομές που καταβάλλονται τόσο για την λήψη έντυπης μορφής βιβλίων /εφημερίδων / περιοδικών όσο και για την λήψη ψηφιακών αρχείων θα καταχωρίζεται θετική απάντηση στο Δ2-7 και εδώ.

Παιχνίδια, είτε διαδικτυακά είτε μέσω εγκατάστασης για κινητό, tablet, Η/Υ ή κονσόλες παιχνιδιών : Περιλαμβάνονται οι αγορές παιχνιδιών, για Η/Υ, έξυπνα κινητά τηλέφωνα, tablets ή παιχνιδομηχανές, που είτε μεταφορτώνονται είτε παίζονται /μεταδίδονται online

Λογισμικό για Η/Υ ή άλλες συσκευές, συμπεριλαμβανομένων αναβαθμίσεων: Για λογισμικό Η/Υ ή άλλων συσκευών, π.χ. έξυπνων κινητών τηλεφώνων και για αναβαθμίσεις λογισμικού.

Εφαρμογές υγείας ή φυσικής κατάστασης (δεν περιλαμβάνονται οι παρεχόμενες δωρεάν): Θα περιληφθούν και οι αγορές που αφορούν συνήθως αναβαθμίσεις εφαρμογών και αγοράζονται από όσους διαθέτουν ήδη την εφαρμογή.

Άλλες εφαρμογές (π.χ. εκμάθησης ξένων γλωσσών, ταξιδιωτικές, καιρού. Δεν περιλαμβάνονται οι παρεχόμενες δωρεάν). Για οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή (και αναβάθμιση αυτής) μπορεί να αγοραστεί και να παραδοθεί σε ψηφιακή μορφή online.

Ερώτημα Δ6: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2021, αγοράσατε κάποιο από τα παρακάτω προϊόντα για προσωπική χρήση;»

- **Εισιτήρια για αθλητικά γεγονότα.**
- **Εισιτήρια για πολιτιστικά γεγονότα ή αναψυχή** (κινηματογράφο, θέατρο, συναυλίες κ.ά.): Περιλαμβάνονται και τα online εισιτήρια για μουσεία.
- **Συνδρομή στο internet ή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας**
- **Συνδρομή σε επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας για ηλεκτροδότηση, ύδρευση, φυσικό αέριο κ.λπ.**
- **Υπηρεσίες οικιακής μέριμνας π.χ. καθαρίσμα, επισκευές, κηπουρικές εργασίες κ.ά.:** Οι υπηρεσίες μπορεί να παρέχονται από επιχειρήσεις / επαγγελματίες ή και ιδιώτες για οικιακές εργασίες (π.χ. από το douleutaras.gr, το Facebook Marketplace). Περιλαμβάνονται και υπηρεσίες που μπορούν να παρέχονται και online (όπως για παράδειγμα οδηγίες για συναρμολόγηση επίπλου) καθώς και οι υπηρεσίες για φροντίδα παιδιών (babysitting).

Ερώτημα Δ7: «Κάποια/ες από τις υπηρεσίες για την κατοικία που προαναφέρατε στο ερώτημα Δ6 αγοράστηκαν από φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες μέσα από διαδικτυακές πλατφόρμες ή εφαρμογές όπως το Facebook Marketplace, douleutaras.gr κ.ά;

Το ερώτημα απευθύνεται μόνον σε όσους στο προηγούμενο ερώτημα Δ6 έχουν καταχωρίσει απάντηση (θετική) στις υπηρεσίες οικιακής μέριμνας (απάντηση 5). Σκοπός του ερωτήματος να καταγραφεί εάν κάποιες από τις υπηρεσίες αυτές αγοράστηκαν από ιδιώτες στο πλαίσιο της συνεργατικής οικονομίας και όχι από επιχειρήσεις/επαγγελματίες.

Ερώτημα Δ8: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, αγοράσατε, για προσωπική χρήση, μέσα από διαδικτυακές πλατφόρμες ή εφαρμογές, υπηρεσίες μεταφοράς/μετακίνησης από:»

α. Επιχειρήσεις μέσων μαζικής μεταφοράς, όπως ΚΤΕΛ, αστικές συγκοινωνίες, εταιρείες ταξί (συμπεριλαμβανομένης της UBER), αεροπορικές /ακτοπλοϊκές εταιρείες κ.λπ. :

Το ερώτημα καταγράφει αγορές υπηρεσιών μετακίνησης για όλα τα μεταφορικά μέσα (λεωφορεία, τρένα, αεροπλάνα, πλοία, ταξί, κ.ά.), από φορείς δημοσίου ή ιδιωτικού τομέα, μικρών αποστάσεων (αστικές συγκοινωνίες) ή μακρινών (υπεραστικές συγκοινωνίες).

Εισιτήρια που αγοράζονται από ταξιδιωτικά γραφεία ως πακέτο διακοπών μαζί με αγορά καταλύματος περιλαμβάνονται. Επίσης περιλαμβάνονται βραχυχρόνιες εκμισθώσεις /ενοικιάσεις οχημάτων, ποδήλατων κ.λπ.

Ειδικότερα για την υπηρεσία UBER διευκρινίζεται ότι πλέον οι οδηγοί της UBER υποχρεούνται να έχουν κάνει έναρξη επαγγέλματος ως οδηγοί και δεν ισχύει το καθεστώς που παλαιότερα ίσχυε στο πλαίσιο της συνεργατικής οικονομίας.

β. Φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες (π.χ. Ridemind): για αγορές υπηρεσιών μετακίνησης αποκλειστικά από ιδιώτες μέσω πλατφορμών, οι οποίες ως μεσάζοντες φέρνουν τους δύο ενδιαφερόμενους σε επικοινωνία.

Ερώτημα Δ9: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, ενοικιάσατε, για προσωπική χρήση, μέσα από πλατφόρμες ή εφαρμογές, κατάλυμα από:»

α. Επιχειρήσεις όπως ξενοδοχεία ή ταξιδιωτικά πρακτορεία: Για ενοικίαση καταλύματος από ξενοδοχεία, ταξιδιωτικά ή τουριστικά πρακτορεία. Μικρής διάρκειας ενοικίαση καταλύματος όχι για διακοπές αλλά για άλλους προσωπικούς λόγους περιλαμβάνεται.

β. Φυσικά πρόσωπα / ιδιώτες (π.χ. Airbnb, Homeaway, iha Holidays): Συνήθως η ενοικίαση πραγματοποιείται μέσα από πλατφόρμες, οι οποίες, ως μεσάζοντες, φέρνουν σε επικοινωνία τους άμεσα ενδιαφερόμενους.

Ερώτημα Δ10: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2022, αγοράσατε, για προσωπική χρήση, κάποια/ες άλλη/ες υπηρεσίες, που δεν προαναφέρονται και δεν αφορούν χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, όπως συμμετοχή σε online τυχερά παιχνίδια, χρήση cloud υπηρεσιών, υπηρεσίες αισθητικής / κομμωτηρίων, γυμναστηρίων κ.ά.

Για λόγους πληρότητας, το ερώτημα καταγράφει τυχόν αγορές, άλλων υπηρεσιών, που δεν προαναφέρονται και επίσης δεν αναφέρονται στο ερώτημα Δ11 (χρηματοοικονομικές υπηρεσίες). Παραδείγματα τέτοιων αγορών είναι η συμμετοχή σε online τυχερά παιχνίδια και λοταρίες, η αγορά χρήσης υπηρεσιών cloud (αγορά διαδικτυακών αποθηκευτικών χώρων), η αγορά υλικού ηλεκτρονικής εκμάθησης αλλά και η αγορά υπηρεσιών αισθητικής /κομμωτηρίων, γυμναστηρίων, προπονητή/γυμναστή, διατροφολόγου/διαιτολόγου, μεταφραστή, συνδρομές για πισίνες, κ.ά.

Ερώτημα Δ11: «ο πρώτο τρίμηνο του 2022, πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια από τις παρακάτω χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, για προσωπικούς λόγους;»

Ως χρηματοοικονομικές δραστηριότητες θεωρούνται και περιλαμβάνονται:

1. Η αγορά ασφαλιστηρίων συμβολαίων ή η ανανέωση υπαρχόντων ασφαλιστηρίων κάθε είδους. Θετική απάντηση θα καταχωριστεί και για ταξιδιωτική ασφάλεια η οποία πληρώνεται, για παράδειγμα, μαζί με την αγορά αεροπορικού εισιτηρίου.

2. Η λήψη δανείων και η ρύθμιση οφειλών σε οποιαδήποτε τράπεζα ή άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Για ρύθμιση δανείου που έχει ληφθεί από ιδιώτη δεν θα καταχωρίζεται θετική απάντηση. **Δεν** περιλαμβάνονται τραπεζικές συναλλαγές, όπως η μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό σε λογαριασμό, πληρωμή λογαριασμών κλπ., επειδή με τις αναφερόμενες ενέργειες δεν πραγματοποιείται καμία αγορά. **Η διαχείριση τραπεζικών λογαριασμών** μέσω διαδικτύου ως ενέργεια περιλαμβάνεται στο ερώτημα **B3-20** και όχι εδώ.

3. Η αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή άλλων επενδυτικών προϊόντων.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ (IoT)

Τα ερωτήματα αφορούν στη χρήση συσκευών και συστημάτων (π.χ. κλιματιστικά, φώτα, κάμερες, συστήματα ασφαλείας, «έξυπνα» ρολόγια, αυτοκίνητα) συνδεδεμένων στο διαδίκτυο ή και μεταξύ τους, προκειμένου εξ αποστάσεως να μπορεί κάποιος να ελέγχει τη χρήση τους, να κάνει ρυθμίσεις κ.λπ., οι οποίες μέσω της τεχνολογίας και του διαδικτύου παρέχουν στον χρήστη τη δυνατότητα να τις ελέγχει από έναν υπολογιστή ή από ένα κινητό τηλέφωνο.

Ερώτημα Ε1: «Έχετε χρησιμοποιήσει κάποια/οιες από τις παρακάτω συνδεδεμένες στο διαδίκτυο συσκευές ή συστήματα, για προσωπική χρήση;»

- **Θερμοστάτη, λαμπτήρες, μετρητή ηλεκτρικού ρεύματος / φυσικού αερίου, plug-ins κ.ά., για την ενεργειακή διαχείριση της κατοικίας σας :** Καταγράφεται η απομακρυσμένη όσο και τοπική (δηλαδή εντός της κατοικίας) χρήση των συνδεδεμένων στο διαδίκτυο συσκευών για τη διαχείριση ενέργειας. Τέτοιες συσκευές είναι : θερμοστάτες, μετρητές κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος, φώτα, plug-ins, ενεργειακά πάνελ, ποτιστικά συστήματα για τον κήπο, κ.ά. Έξυπνες οικιακές λύσεις όπως συνδεδεμένα παράθυρα ή περσίδες παραθύρων με σκοπό την βελτιστοποίηση της κατανάλωσης ενέργειας περιλαμβάνονται.
- **Συστήματα συναγερμού, ανιχνευτή καπνού, κάμερα ασφαλείας, κλειδαριές πόρτας κ.ά., για την ασφάλεια της κατοικίας σας :** Καταγράφεται η απομακρυσμένη όσο και τοπική (δηλαδή εντός της κατοικίας) χρήση των συνδεδεμένων στο διαδίκτυο συσκευών που εξασφαλίζουν την ασφάλεια της κατοικίας. Τέτοιες συσκευές είναι: συστήματα συναγερμού, ανιχνευτές καπνού, κάμερες ασφαλείας, κλειδαριές πόρτας, κουδούνια πόρτας, συνδεδεμένα παράθυρα ή περσίδες, ανιχνευτές διαρροών, αισθητήρες δαπέδου, κ.ά.
- **Συνδεδεμένες στο διαδίκτυο οικιακές συσκευές, όπως ηλεκτρική σκούπα, ρομπότ, ψυγείο πόρτας φούρνο, καφετιέρα:** Περιλαμβάνονται όλα τα είδη μεγάλων και μικρών συσκευών που είναι συνδεδεμένες στο διαδίκτυο, συσκευές που χρησιμοποιούνται μέσα στην κατοικία όπως ηλεκτρική σκούπα, ψυγείο, φούρνος, πλυντήριο πιάτων, καφετιέρα, ρομπότ μαγειρέματος, πλυντήριο και εξοπλισμός που χρησιμοποιείται εκτός σπιτιού π.χ. στον κήπο όπως χορτοκοπτικές μηχανές.
- **Εικονικό βοηθό με τη μορφή «έξυπνης» φωνητικής βοήθειας ή εφαρμογής, όπως τα GoogleHome, AmazonAlexa/Echo/Computer, GoogleAssistant, Siri, Cortana, Bixby:** Ο εικονικός βοηθός είναι ένα λογισμικό που μπορεί να εκτελεί εργασίες ή υπηρεσίες για κάποιον κατόπιν λεκτικών εντολών. Ορισμένοι εικονικοί βοηθοί μπορούν να ερμηνεύουν την ανθρώπινη ομιλία και να ανταποκρίνονται μέσω συνθετικών φωνών. Οι χρήστες μπορούν επίσης να ζητούν από τους εικονικούς βοηθούς τους να ελέγχουν τις συσκευές αυτοματισμού της κατοικίας αλλά και να διαχειρίζονται άλλες λειτουργίες όπως τα μηνύματα του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τις λίστες υποχρεώσεων και τα ημερολόγια.

Ως εικονικοί βοηθοί αναφέρονται:

Με τη μορφή έξυπνων ηχείων οι Amazon Alexa / Echo / Computer, το Google Home, Apple HomePod Ενσωματωμένοι σε κινητό ή επιτραπέζιο λειτουργικό σύστημα οι Siri, Blackberry Assistant, Cortana Ενσωματωμένοι σε έξυπνα κινητά τηλέφωνα (smartphones) ανεξάρτητα από το λειτουργικό σύστημα, όπως η Bixby
Ενσωματωμένοι σε αυτοκίνητα, όπως ο EchoAuto.

Ερώτημα Ε2: «Για ποιους λόγους δεν χρησιμοποιήσατε καμία από τις παραπάνω συνδεδεμένες στο διαδίκτυο συσκευές ή συστήματα, για προσωπική χρήση;»

Το ερώτημα αφορά όσους απάντησαν ότι δεν έχουν χρησιμοποιήσει καμία από τις παραπάνω συνδεδεμένες στο διαδίκτυο συσκευές ή συστήματα στο ερώτημα Ε1. Το ερώτημα αποσκοπεί στην καταγραφή αφενός όσων δεν γνώριζαν την ύπαρξη τέτοιων συσκευών ή συστημάτων και αφετέρου των λόγων για τους οποίους δεν χρησιμοποίησαν αυτές τις τεχνολογικά προηγμένες συσκευές.

Οι πληροφορίες σχετικά με τα εμπόδια στη χρήση αυτών των συσκευών ή συστημάτων είναι σημαντικές για τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και για τα αναπτυξιακά προγράμματα.

Ειδικότερα:

• **Δεν χρειάζομαι τέτοιες συσκευές / συστήματα.....** ☒ **2**

• **Το κόστος είναι πολύ υψηλό.....** ☒ **3**

• **Δεν υπάρχει συμβατότητα με τις συσκευές / συστήματα που διαθέτω.....** ☒ **4**

Για τις περιπτώσεις που κάποια συσκευή ή σύστημα που κυκλοφορεί στην αγορά δεν είναι συμβατό με τον οικιακό εξοπλισμό που ήδη χρησιμοποιείται.

• **Δεν γνωρίζω πώς να χρησιμοποιώ αυτές τις συσκευές / συστήματα.....** ☒ **5**

Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο χρήστης δεν γνώριζε πώς να χρησιμοποιήσει την παρεχόμενη δυνατότητα και που είτε δεν προσπάθησε ποτέ είτε εάν και προσπάθησε τελικά δεν κατόρθωσε να ολοκληρώσει την διαδικασία που απαιτείτο, λόγω έλλειψης γνώσεων είτε γιατί η χρήση ήταν πολύπλοκη.

• **Ανησυχώ για την προστασία των προσωπικών μου δεδομένων, όταν χρησιμοποιώ τέτοιες συσκευές / συστήματα.....** ☒ **6**

Η εν λόγω πληροφορία είναι σημαντική για τις πολιτικές προστασίας προσωπικών δεδομένων, αλλά ενδεχομένως και για τη νομοθεσία για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου.

• **Ανησυχώ για την ασφάλεια των συσκευών / συστημάτων (για παράδειγμα, εάν αυτές παραβιαστούν / «χακαριστούν»).....** ☒ **7**

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που περιέχουν οι συσκευές που παραβιάζονται (χακάρονται) θα μπορούσαν να τροποποιηθούν και να χρησιμοποιηθούν κακόβουλα, προκαλώντας έτσι προβλήματα στον κάτοχό τους.

• **Ανησυχώ για την ασφάλεια χρήσης των συσκευών / συστημάτων σε σχέση με την υγεία (για παράδειγμα μπορεί η χρήση τους να οδηγήσει σε ατύχημα/ τραυματισμό ή άλλο πρόβλημα υγείας).....** ☒ **8**

Ως παραδείγματα προβλημάτων υγείας που μπορεί να δημιουργηθούν δίνονται η έκθεση σε ηλεκτρομαγνητικά πεδία που δημιουργούνται κατά τη λειτουργία των συσκευών / συστημάτων ή ακόμη και η δυναμική σύγκρουση ενός «χακαρισμένου» αυτοκινήτου.

• **Άλλος λόγος.....** ☒ **9**

Για λόγους που δεν προαναφέρονται.

Ερώτημα Ε3: «Έχετε συνδεθεί στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας κάποια/οιες από τις παρακάτω συσκευές στην κατοικία σας, για προσωπική χρήση;»

Καταγράφονται οι συσκευές που χρησιμοποιούνται στην κατοικία για σύνδεση στο διαδίκτυο.

Συγκεκριμένα:

▪ **Τηλεόραση συνδεδεμένη στο διαδίκτυο.** Περιλαμβάνονται όλοι οι τύποι τηλεοράσεων με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο, που κυρίως είναι οι smart, αλλά και τηλεοράσεις που δεν είναι smart αλλά μέσω μιας συσκευής (Chromecast) μπορούν να συνδεθούν στο διαδίκτυο.

▪ **Κονσόλα παιχνιδιών συνδεδεμένη στο διαδίκτυο.** Περιλαμβάνονται οι κονσόλες PlayStation 4, Xbox One, Nintendo Switch κ.ά).

▪ **Ηχοσύστημα ή «έξυπνα» ηχεία, συνδεδεμένα στο διαδίκτυο.** Περιλαμβάνονται όλα τα ηχοσυστήματα που μπορούν να συνδεθούν στο διαδίκτυο, τα smart ηχεία καθώς και τα ηχεία που η σύνδεση πραγματοποιείται μέσω Bluetooth.

Ερώτημα Ε4: «Έχετε χρησιμοποιήσει κάποια/οιες από τις παρακάτω συνδεδεμένες στο διαδίκτυο συσκευές, για προσωπική χρήση;»

▪ **«Έξυπνο» ρολόι, βραχιόλι άσκησης / υγείας, ακουστικά, ιχνηλάτες εντοπισμού, ρούχα / υποδήματα ή άλλα αξεσουάρ, συνδεδεμένα στο διαδίκτυο**

Καταγράφονται smart συσκευές με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο που μπορεί κάποιος να φορέσει.

Ειδικότερα:

Smart ρολόγια και βραχιόλια άσκησης/υγείας που συνδέονται στο διαδίκτυο : Πρόκειται για ένα είδος Η/Υ με τη μορφή ρολογιού, που συνδέονται με σχετική εφαρμογή η οποία παρέχει δυνατότητα να διαχειρίζεται ο χρήστης τα δεδομένα του καθώς και υπηρεσίες τηλεμετρίας. Ανάλογα το μοντέλο μπορεί τα ρολόγια αυτά να διαθέτουν λειτουργίες όπως: ψηφιακό χρονοδιάγραμμα, λειτουργία αναπαραγωγής πολυμέσων, δυνατότητα βιοπαρακολούθησης, θέση GPS, διασφάλιση συνδεσιμότητας με άλλες συσκευές, λειτουργία ανίχνευσης φυσικής κατάστασης κ.λπ.

Ακουστικά ή γυαλιά (googles) που συνδέονται στο διαδίκτυο: Περιλαμβάνονται όλοι οι τύποι ακουστικών εικονικής πραγματικότητας (VR) και επαυξημένης πραγματικότητας (AR) καθώς και τα ασύρματα ακουστικά.

Ιχνηλάτες εντοπισμού : Οι ιχνηλάτες εντοπισμού είναι μικρές συσκευές με ενσωματωμένο GPS που επιτρέπουν την παρακολούθηση της θέσης κάποιου ανθρώπου ή αντικειμένου. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον εντοπισμό, για παράδειγμα, παιδιών, ηλικιωμένων συγγενών ή αντικειμένων (π.χ. μίας τσάντας σε περίπτωση κλοπής). Μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν για τον εντοπισμό κατοικίδιων ζώων.

Ρούχα, παπούτσια ή αξεσουάρ, που συνδέονται στο διαδίκτυο: Περιλαμβάνονται ως αξεσουάρ αντικείμενα όπως κοσμήματα (π.χ. βραχιόλια ή δαχτυλίδια με λειτουργίες παρόμοιες με εκείνες ενός έξυπνου ρολογιού).

Τα έξυπνα κινητά τηλέφωνα μπορούν, μερικές φορές, να θεωρηθούν αξεσουάρ. Ωστόσο, για χρήση smartphone ή άλλων μικρών φορητών υπολογιστών, εάν δεν είναι συνδεδεμένα σε άλλη φορητή συσκευή (ή ρούχα που συνδέονται με το διαδίκτυο) ΔΕΝ καταχωρίζεται θετική απάντηση.

▪ **Συσκευές υγείας, π.χ. για καταγραφή πίεσης, επιπέδων σακχάρου στο αίμα, βάρους κ.λπ.**

Πρόκειται για συσκευές συνδεδεμένες στο διαδίκτυο με τις οποίες γίνεται παρακολούθηση της αρτηριακής πίεσης, του σακχάρου, του σωματικού βάρους, κ.α. Αυτές οι συσκευές συνήθως συνδέονται με σχετική εφαρμογή που υπάρχει στο έξυπνο κινητό τηλέφωνο / smartphone του χρήστη και στέλνουν πληροφορίες που μπορούν να διαβαστούν και από γιατρό. Περιλαμβάνονται εδώ και τα ρομπότ (ανθρωποειδή) τα οποία μέσω της τεχνητής νοημοσύνης (AI) βοηθούν ηλικιωμένους ή άτομα με αναπηρία. Επίσης περιλαμβάνονται οι οδοντόβουρτσες που συνδέονται στο διαδίκτυο.

▪ **Παιχνίδια συνδεδεμένα στο διαδίκτυο, όπως για παράδειγμα εκπαιδευτικά ρομπότ**

Οι λόγοι για τη συμπερίληψη αυτής της επιλογής απάντησης είναι ζητήματα πολιτικής που σχετίζονται με την ασφάλεια των παιδιών στο πλαίσιο της χρήσης τεχνολογιών IoT. Ορισμένες μελέτες έχουν δείξει ότι οι διαδραστικές κούκλες ή τα ρομπότ μπορούν εύκολα να παραβιαστούν, επιτρέποντας σε αγνώστους να συμμετέχουν σε "συνομιλίες" με παιδιά χάρη στα ενσωματωμένα μικρόφωνα και τις τεχνολογίες αναγνώρισης ομιλίας.

Κυρίως περιλαμβάνονται παιχνίδια που συνδέονται στο διαδίκτυο και απευθύνονται σε μικρότερα παιδιά. Η χρήση drones ή tablet που συνδέονται στο διαδίκτυο για παιδιά με εκπαιδευτικό ή ψυχαγωγικό περιεχόμενο δεν περιλαμβάνονται.

▪ **Αυτοκίνητο με ενσωματωμένη ασύρματη σύνδεση στο διαδίκτυο**

Το ερώτημα διερευνά εάν ο ερωτώμενος έχει χρησιμοποιήσει ποτέ αυτοκίνητο με ενσωματωμένη ασύρματη σύνδεση για ιδιωτικούς σκοπούς. Σε οχήματα αυτού του τύπου η συνδεσιμότητα πρέπει να κατανοείται ευρέως ως σύνδεση Wi-Fi είτε σύνδεση κινητής τηλεφωνίας για λόγους ασφάλειας και για πλοήγηση ή ψυχαγωγία.

Επιτρέπει λειτουργίες όπως:

- διαχείριση κινητικότητας (π.χ. τρέχουσες πληροφορίες για την κυκλοφορία, τους χώρους στάθμευσης, τα γκαράζ, βελτιστοποιημένη κατανάλωση καυσίμου κ.ά.)
- αγορές αγαθών και υπηρεσιών εν κινήσει
- διαχείριση και ασφάλεια του οχήματος (π.χ. κατάσταση του οχήματος και υπενθυμίσεις σέρβις, απομακρυσμένη λειτουργία, μεταφορά δεδομένων χρήσης)
- infotainment (π.χ. διεπαφή smartphone, εύρεση σημείων πρόσβασης WLAN, μουσική, βίντεο, διαδίκτυο, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κ.ά.).
- βοήθεια οδηγού - μερικώς ή πλήρως αυτόματη οδήγηση
- ανίχνευση κόπωσης του οδηγού, αυτόματες ρυθμίσεις περιβάλλοντος για να κρατούν τους οδηγούς σε εγρήγορση, ιατρική βοήθεια κ.λπ.

Δεν καταχωρίζεται θετική απάντηση για περιπτώσεις που παρόμοιες υπηρεσίες χρησιμοποιούνται μέσω σύνδεσης με smartphone μέσω Bluetooth.

Ερώτημα E5: «Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο/α από τα παρακάτω προβλήματα κατά τη χρήση των συνδεδεμένων στο διαδίκτυο συσκευών που προαναφέρατε;»

Για όσους ανέφεραν στα προηγούμενα ερωτήματα E1, E3, E4 ότι έχουν χρησιμοποιήσει κάποια/κάποιες από τις συνδεδεμένες στο διαδίκτυο συσκευές ή συστήματα, καταγράφονται τυχόν προβλήματα που αντιμετώπισαν.

- **Προβλήματα ασφάλειας (η συσκευή ή στο σύστημα «χακαρίστηκε», αντιμετώπισα προβλήματα με την προστασία πληροφοριών που αφορούν εμένα ή την οικογένειά μου που δημιουργήθηκαν από αυτές τις συσκευές / συστήματα.**

Παραδείγματα τέτοιων προβλημάτων είναι εκτός από το «χακάρισμα» της συσκευής η υποκλοπή προσωπικών δεδομένων ή και ο έλεγχος της συσκευής από άλλον.

- **Προβλήματα ασφάλειας που σχετίζονται με την υγεία (π.χ. η χρήση τους οδήγησε σε ατύχημα, τραυματισμό ή άλλο πρόβλημα υγείας)**

Για τις περιπτώσεις όπου οι συσκευές IoT που χρησιμοποιούνται προκάλεσαν "σωματική βλάβη" σε κάποιον ή βλάβη σε άλλη συσκευή. Για παράδειγμα, μια δυσλειτουργία της δυνατότητας αυτοοδήγησης

(αυτόματος πιλότος), όπου οι κύριες λειτουργίες οδήγησης είναι αυτοματοποιημένες υπό ορισμένες συνθήκες, μπορεί να προκαλέσει τη σύγκρουση του αυτοκινήτου με ένα αντικείμενο ή έναν πεζό, γεγονός που συνιστά "πρόβλημα ασφαλείας". Θέματα ασφαλείας μπορεί επίσης να προκύψουν από το γεγονός ότι οι οδηγοί ενός παραβιασμένου συνδεδεμένου οχήματος μπορεί να χάσουν τον έλεγχο λειτουργιών όπως: αποσύνδεση του κινητήρα, ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του συστήματος ακινητοποίησης, ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση των φρένων, αλλαγή κωδικών πρόσβασης, απενεργοποίηση αερόσακων. Προβλήματα ασφαλείας ή υγείας με συσκευές IoT μπορεί επίσης να προκύψουν από δυσλειτουργία λογισμικού (π.χ. εάν ένα ελαττωματικό λογισμικό μιας συσκευής παρακολουθήσει της υγείας μπορεί να οδηγήσει στη χορήγηση λανθασμένης θεραπείας) ή απώλεια σύνδεσης στο διαδίκτυο.

- **Δυσκολεύτηκα στη χρήση τους (π.χ. στη ρύθμιση, εγκατάσταση, σύνδεση, σύζευξη της συσκευής ή του συστήματος)**

Αυτή η επιλογή απάντησης θα καταχωρίζεται εάν οι δεξιότητες του ερωτώμενου δεν ήταν επαρκείς για την αποτελεσματική χρήση της συσκευής, δηλαδή εάν ο ερωτώμενος αντιμετώπισε προβλήματα με τη ρύθμιση, την εγκατάσταση, τη σύνδεση ή τη σύζευξη της συσκευής.

- **Άλλα προβλήματα π.χ. με το διαδίκτυο, δεν είχα τεχνική υποστήριξη**

Για προβλήματα που σχετίζονται με το διαδίκτυο και τη σύνδεση των συσκευών στο διαδίκτυο ή με την έλλειψη τεχνικής υποστήριξης.

- **Δεν αντιμετώπισα κανένα πρόβλημα**

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ (GREEN ICT)

Ερώτημα ΣΤ1: « Τι από τα παρακάτω κάνατε με τις συσκευές που ακολουθούν όταν τις αντικαταστήσατε ή δεν τις χρησιμοποιούσατε πια; Να αναφέρετε τι κάνατε με τη συσκευή που αντικαταστήσατε / δεν χρησιμοποιείτε πλέον, πιο πρόσφατα»

Αυτό το ερώτημα διερευνά τις πρακτικές του ερωτώμενου όσον αφορά στην αντιμετώπιση τεχνολογικού εξοπλισμού όπως το κινητό τηλέφωνο, ο φορητός υπολογιστής / tablet ή ο Η/Υ γραφείου (desktop), που δεν χρησιμοποιεί πλέον.

Δεδομένου ότι κάποιες από τις προαναφερθείσες συσκευές μπορούν να χρησιμοποιηθούν από κοινού με άλλα άτομα σε ένα νοικοκυριό, οι ερωτηθέντες καλούνται να σκεφτούν την συσκευή ή τις συσκευές, εφόσον διαθέτουν και τις τρεις, για την οποία αισθάνονται υπεύθυνοι και η οποία χρειάστηκε αντικατάσταση ή δεν χρησιμοποιείτο πλέον, πιο πρόσφατα. Θα πρέπει να επιλεγεί μόνο μία απάντηση (α-στ) για κάθε έναν από τους τύπους συσκευών.

Ειδικότερα στην απάντηση (β) «Πουλήθηκε ή δόθηκε σε άλλον» θα καταχωρισθεί θετική απάντηση και για όσους πουλήσουν κάποια συσκευή μέσω ιστότοπου όπως το Facebook Marketplace, το e-Bay κ.ά., καθώς και για όσους έλαβαν επιδότηση/έκπτωση από το κατάστημα με την επιστροφή της παλαιάς συσκευής, προκειμένου να αγοράσουν νέα.

Ερώτημα ΣΤ2: « Ποια από τα παρακάτω χαρακτηριστικά θεωρήσατε σημαντικά / λάβατε υπόψη σας, κατά την πιο πρόσφατη αγορά κινητού ή «έξυπνου» κινητού τηλεφώνου, tablet, laptop ή επιτραπέζιου Η/Υ ;»

- Την τιμή της συσκευής
- Τεχνικά χαρακτηριστικά όπως η ταχύτητα (χρόνος απόκρισης) και η χωρητικότητα του σκληρού δίσκου (hdd/ssd) ή η ταχύτητα επεξεργαστή (CPU): εάν ο ερωτώμενος θεώρησε σημαντικό όταν αγόρασε μια συσκευή την ταχύτητα και την χωρητικότητα (συνήθως σε GB-gigabyte ή TB-terabyte) του σκληρού δίσκου ή την ταχύτητα του επεξεργαστή (συνήθως σε GHz -gigahertz).

- **Τον οικολογικό σχεδιασμό τους (συμπεριλαμβανομένης της συσκευασίας):** εάν ο ερωτώμενος έλαβε υπόψη για την αγορά της συσκευής το υλικό από το οποίο είναι κατασκευασμένη ή και η συσκευασία της συσκευής, συγκεκριμένα εάν πρόκειται για υλικό φιλικό για το περιβάλλον, ανθεκτικό, εάν μπορεί να αναβαθμιστεί ή και να επισκευαστεί με τα λιγότερα δυνατά εξαρτήματα.
- **Την μεγαλύτερη διάρκεια εγγύησης της συσκευής:** εάν ο ερωτώμενος θεώρησε σημαντικό τη δυνατότητα επέκτασης της εγγύησης.
- **Την ενεργειακή απόδοση της συσκευής**
- **Την δυνατότητα που παρέχεται από τον κατασκευαστή ή τον πωλητή για ανακύκλωση της συσκευής:** Για τις περιπτώσεις που ο κατασκευαστής ή ο πωλητής παίρνει τη συσκευή που καθίσταται απαρχαιωμένη, χωρίς κόστος (και ενδεχομένως να επαναχρησιμοποιεί εξαρτήματα των συσκευών) ή προσφέρει έκπτωση στον πελάτη για να αγοράσει άλλη συσκευή.
- **Δεν σκέφτηκαν κανένα από τα παραπάνω κατά την αγορά**
- **Δεν αγόρασα καμία τέτοια συσκευή.**

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ: ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Ερώτημα Ζ1 : «Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;»

Με δεδομένη την άμεση συνάφεια που έχει το εισόδημα ενός νοικοκυριού με την πρόσβαση και χρήση νέων τεχνολογιών, το ερώτημα καταγράφει το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα όλων των μελών του νοικοκυριού μετά την αφαίρεση του φόρου και των ασφαλιστικών εισφορών.

Ερώτημα Ζ2: «Αν δε γνωρίζετε το ακριβές ποσό, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;»

Εάν το ακριβές ποσό του συνολικού καθαρού μηνιαίου εισοδήματος του νοικοκυριού δεν είναι γνωστό, τότε απαντάται σε ποια εισοδηματική τάξη, κατά προσέγγιση, αυτό κατατάσσεται.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Μόλις ολοκληρωθεί η επικοινωνία με το νοικοκυριό, και ανεξάρτητα από το αν συμπληρώθηκαν όλα τα τμήματα του ερωτηματολογίου, ορισμένα μόνον από αυτά ή και κανένα, ο ερευνητής οφείλει να συμπληρώσει την τελευταία σελίδα με τα **Αποτελέσματα Συνέντευξης**. Τα Αποτελέσματα Συνέντευξης συμπληρώνονται ακόμα και εάν δεν επιτευχθεί επικοινωνία με το νοικοκυριό ή το νοικοκυριό αρνηθεί να συμμετάσχει.

Συγκεκριμένα:

Κωδικός 1: Όταν η συνέντευξη ολοκληρώθηκε.

Κωδικός 2: Δεν υπήρξε επικοινωνία με το προ-επιλεγμένο άτομο, διότι το τηλέφωνο είναι λάθος ή δεν απαντά κανείς.

Όταν η συνέντευξη δεν πραγματοποιηθεί, παρά τις επαναλαμβανόμενες τηλεφωνικές κλήσεις, είτε γιατί το νοικοκυριό απουσιάζει είτε γιατί, ενδεχομένως, το τηλέφωνο είναι λάθος.

Κωδικός 3: Δεν υπήρξε επικοινωνία με το προ-επιλεγμένο άτομο, διότι δεν είναι πιά μέλος του νοικοκυριού.

Κωδικός 4: Αν και υπήρξε τηλεφωνική επικοινωνία με το νοικοκυριό, το προ-επιλεγμένο άτομο απουσιάζει προσωρινά ή ασθενεί και γενικότερα αδυνατεί να παράσχει συνέντευξη.

Κωδικός 5: Το προ-επιλεγμένο άτομο την ημέρα διενέργειας της έρευνας ήταν εκτός των ορίων ηλικίας (16-74)

Κωδικός 6: Το προ-επιλεγμένο άτομο αρνήθηκε να συνεργαστεί.

Τέλος, καταχωρίζεται η ώρα λήξης της συνέντευξης στα χτένια π.χ. |1|2|:|1|5|.