

Ενιαία Μορφή Δομής Μεταδεδομένων (SIMS v2.0)

(Απευθυνόμενη σε χρήστες)

Χώρα: Ελλάδα

Ονομασία: Έρευνα Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Ημεδαπών Τουριστών
έτους 2018

ΕΛΣΤΑΤ μεταδεδομένα

Περιεχόμενα

- [1. Επικοινωνία](#)
- [2. Επικαιροποίηση μεταδεδομένων](#)
- [3. Στατιστική παρουσίαση](#)
- [4. Μονάδα μέτρησης](#)
- [5. Περίοδος αναφοράς](#)
- [6. Θεσμική εντολή](#)
- [7. Εμπιστευτικότητα](#)
- [8. Πολιτική ανακοινώσεων](#)
- [9. Συχνότητα διάχυσης](#)
- [10. Προσβασιμότητα και σαφήνεια](#)
- [11. Διαχείριση ποιότητας](#)
- [12. Χρησιμότητα](#)
- [13. Ακρίβεια και αξιοπιστία](#)
- [14. Εγκαιρότητα και χρονική συνέπεια](#)
- [15. Συνοχή και συγκρισιμότητα](#)
- [16. Κόστος και επιβάρυνση](#)
- [17. Αναθεώρηση δεδομένων](#)
- [18. Στατιστική επεξεργασία](#)
- [19. Σχόλια](#)

1. Επικοινωνία

Περιεχόμενα

1.1 Υπηρεσία	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ (ΕΛΣΤΑΤ)
1.2 Μονάδα Υπηρεσίας	Διεύθυνση Τομεακών Στοιχείων (B5) Τμήμα Στατιστικών Τουρισμού και πολιτισμού (B52)
1.3 Όνομα υπευθύνου	1. Ασημίνα Κατρή 2. Μαρία Λαφτσίδου
1.4 Αρμοδιότητα υπευθύνου	1. Προϊσταμένη του Τμήματος Στατιστικών Τουρισμού και Πολιτισμού 2. Υπάλληλος του Τμήματος Στατιστικών Τουρισμού και Πολιτισμού
1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση	Πειραιώς 46 & Επονιτών, 185 10 Πειραιάς
1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	tourism.sector@statistics.gr

1.7 Αριθμός τηλεφώνου	213 135 2168, 2625
1.8 Αριθμός fax	210 482 2669

2. Επικαιροποίηση μεταδεδομένων Περιεχόμενα	
2.1 Ημερομηνία τελευταίας επικύρωσης των μεταδεδομένων	Νοέμβριος 2019
2.2 Ημερομηνία τελευταίας ανάρτησης των μεταδεδομένων	Ιανουάριος 2020
2.3 Ημερομηνία τελευταίας επικαιροποίησης των μεταδεδομένων	Νοέμβριος 2019

3. Στατιστική παρουσίαση Περιεχόμενα	
3.1 Σύντομη περιγραφή των δεδομένων	
Η Έρευνα Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Ημεδαπών Τουριστών είναι ετήσια δειγματοληπτική έρευνα στα νοικοκυριά της χώρας αναφορικά με τον εθνικό τουρισμό και διενεργείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) 692/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Η έρευνα συλλέγει στοιχεία για: - τον αριθμό των ημεδαπών τουριστών - τον αριθμό ταξιδιών που πραγματοποιήθηκαν από ημεδαπούς - τα κύρια χαρακτηριστικά των ταξιδιών, όπως ο σκοπός και η διάρκεια του ταξιδιού, ο κύριος τρόπος μεταφοράς, το κύριο κατάλυμα που χρησιμοποιήθηκε για διαμονή, οι ταξιδιωτικές δαπάνες κ.α. - τον αριθμό και τις δαπάνες των μονοήμερων επισκέψεων στο εσωτερικό και στο εξωτερικό.	
3.2 Χρησιμοποιούμενο σύστημα ταξινόμησης	
-	
3.3 Κάλυψη κλάδων	
-	
3.4 Έννοιες και ορισμοί των βασικών μεταβλητών	
Ημεδαπός Κάθε φυσικό πρόσωπο ανεξάρτητα από ιθαγένεια που κατοικεί ή προτίθεται να κατοικήσει για τουλάχιστον ένα έτος στην Ελλάδα. Ταξίδι Η επίσκεψη με μία τουλάχιστον διανυκτέρευση, με αφετηρία τον τόπο συνήθους κατοικίας του ταξιδιώτη, σε κύριο προορισμό εκτός του συνήθους περιβάλλοντός του, για χρονικό διάστημα μικρότερο από ένα έτος, για οποιονδήποτε κύριο σκοπό, συμπεριλαμβανομένης της επιχειρηματικής δραστηριότητας, της ανάπαυσης ή άλλου προσωπικού λόγου, με εξαίρεση την απασχόληση από οντότητα εγκατεστημένη στον τόπο της επίσκεψης. Προσωπικό ταξίδι Το ταξίδι του οποίου ο σκοπός είναι οι διακοπές, η ξεκούραση, η αναψυχή, η επίσκεψη σε συγγενείς και φίλους, η εκπαίδευση και κατάρτιση, οι αγορές, η ιατρική περίθαλψη, το θρησκευτικό προσκύνημα, κ.α. Επαγγελματικό ταξίδι Το ταξίδι που πραγματοποιείται για επαγγελματικούς λόγους. Μονοήμερη επίσκεψη Η επίσκεψη χωρίς διανυκτέρευση, εκτός του συνήθους περιβάλλοντος του επισκέπτη, με αφετηρία τον τόπο συνήθους κατοικίας του. Αναλυτικά οι έννοιες και ορισμοί των μεταβλητών της έρευνας αναφέρονται στον Κανονισμό (ΕΚ) 692/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, καθώς και στο Μεθοδολογικό Εγχειρίδιο για τις Στατιστικές Τουρισμού (στα αγγλικά).	
3.5 Στατιστικές μονάδες	
Για τον αριθμό και τα χαρακτηριστικά των τουριστών, η στατιστική μονάδα είναι το άτομο.	

Για τα ταξίδια και τις μονοήμερες επισκέψεις, η στατιστική μονάδα είναι το (ατομικό) ταξίδι και η (ατομική) μονοήμερη επίσκεψη αντίστοιχα.

3.6 Πληθυσμός αναφοράς

Για τον αριθμό και τα χαρακτηριστικά των τουριστών, ο πληθυσμός αναφοράς είναι όλοι οι κάτοικοι της Ελλάδας, ηλικίας 15 ετών και άνω, που διαμένουν σε ιδιωτικά καταλύματα, κατά την περίοδο αναφοράς. Δεν συμπεριλαμβάνονται στην έρευνα τα άτομα που διαμένουν σε συλλογικά καταλύματα (νοσοκομεία, άσυλα, ορφανοτροφεία, φυλακές κλπ.), τα οποία αντιστοιχούν περίπου στο 2% του συνολικού πληθυσμού και στην πλειοψηφία τους ανήκουν στον μη-ενεργό πληθυσμό.

Για τον αριθμό και τα χαρακτηριστικά των ταξιδιών, ο πληθυσμός αναφοράς είναι όλα τα ταξίδια με μία ή περισσότερες διανυκτερεύσεις που πραγματοποιήθηκαν από ημεδαπούς, ηλικίας 15 ετών και άνω, σε προορισμούς εκτός του συνήθους περιβάλλοντός τους, και ολοκληρώθηκαν εντός της περιόδου αναφοράς.

Για τον αριθμό και τα χαρακτηριστικά των μονοήμερων επισκέψεων, ο πληθυσμός αναφοράς είναι όλες οι μονοήμερες επισκέψεις που πραγματοποιήθηκαν από ημεδαπούς, ηλικίας 15 ετών και άνω, σε προορισμούς εκτός του συνήθους περιβάλλοντός τους, κατά την περίοδο αναφοράς.

3.7 Περιοχή αναφοράς (γεωγραφική κάλυψη)

Σύνολο της χώρας.

3.8 Χρονική κάλυψη

Στοιχεία σύμφωνα με τον [Κανονισμό \(ΕΚ\) 692/2011](#) είναι διαθέσιμα από το 2012 και μετά.

Στοιχεία σύμφωνα με την [Οδηγία 95/57/ΕΚ](#) είναι διαθέσιμα από το 1999 μέχρι και το 2011.

3.9 Περίοδος βάσης

-

4. Μονάδα μέτρησης

[Περιεχόμενα](#)

Οι ταξιδιωτικές δαπάνες εκφράζονται σε ευρώ.

5. Περίοδος αναφοράς

[Περιεχόμενα](#)

Ημερολογιακό έτος (2018).

6. Θεσμική εντολή

[Περιεχόμενα](#)

6.1 Νομικές πράξεις και άλλες συμφωνίες

- Το νομοθετικό πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΛΣΤΑΤ είναι:
 - **Νόμος 3832/2010 (ΦΕΚ 38/τ.Α')**: «*Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα Σύσταση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής ως Ανεξάρτητης Αρχής*», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
 - **Κανονισμός Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ)**, έτους 2012, ΦΕΚ 2390/τ.Β'/28-8-2012
 - **Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου**, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 87/164).
 - **Άρθρο 14 του Νόμου 3470/2006 (ΦΕΚ 132/τ.Α')**: «*Εθνικό Συμβούλιο Εξαγωγών, φορολογικές ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις*».
 - **Άρθρο 3, παράγραφος 1γ του Νόμου 3448/2006 (ΦΕΚ 57/τ.Α')**: «*Για την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα και τη ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης*».
 - **Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις ευρωπαϊκές στατιστικές**, ο οποίος θεσπίστηκε από την Επιτροπή Στατιστικού Προγράμματος στις 24 Φεβρουαρίου 2005 και εκδόθηκε ως Σύσταση της Επιτροπής (Commission) στις 25 Μαΐου 2005, σχετικά με την ανεξαρτησία, ακεραιότητα και υπευθυνότητα των εθνικών και κοινοτικών στατιστικών Αρχών, μετά την αναθεώρησή του, η οποία

υιοθετήθηκε στις 28 Σεπτεμβρίου 2011 από την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος.

- **Προεδρικό Διάταγμα 226/2000 (ΦΕΚ 195/τ.Α')**: «Οργανισμός της Γενικής Γραμματείας Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας της Ελλάδος».
- **Άρθρα 4, 12, 13, 14, 15 και 16 του Νόμου 2392/1996 (ΦΕΚ 60/τ.Α')**: «Πρόσβαση της Γ.Γ. ΕΣΥΕ σε διοικητικές πηγές και διοικητικά αρχεία, Επιτροπή Στατιστικού Απορρήτου, ρύθμιση θεμάτων διενέργειας απογραφών και στατιστικών εργασιών, καθώς και θεμάτων της Γ.Γ. ΕΣΥΕ».

Το Νομικό Πλαίσιο παρουσιάζεται αναλυτικά στην [ιστοσελίδα](#) της ΕΛΣΤΑΤ.

- Η συγκεκριμένη έρευνα διενεργείται σύμφωνα με τον [Κανονισμό \(ΕΚ\) 692/2011](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

6.2 Ανταλλαγή δεδομένων

Δεδομένα αποστέλλονται στην Eurostat, στον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) και στον Παγκόσμιο Οργανισμό Τουρισμού των Ηνωμένων Εθνών.

7. Εμπιστευτικότητα

[Περιεχόμενα](#)

7.1 Πολιτική εμπιστευτικότητας

Τα θέματα τήρησης του στατιστικού απορρήτου από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) [ρυθμίζονται](#) με τα Άρθρα 7, 8 και 9 του Νόμου 3832/2010 όπως ισχύει, με τα Άρθρα 8, 10 και 11(2) του Κανονισμού Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος και με τα Άρθρα 10 και 15 του Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΛΣΤΑΤ.

Πιο συγκεκριμένα:

Η διάδοση των στατιστικών διενεργείται από την ΕΛΣΤΑΤ με την τήρηση των στατιστικών αρχών του Κώδικα Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών, και ιδίως με την τήρηση της αρχής του στατιστικού απορρήτου.

7.2 Εμπιστευτικότητα κατά την επεξεργασία των δεδομένων

- Η ΕΛΣΤΑΤ προστατεύει και δε διαδίδει τα στοιχεία, τα οποία έχει στη διάθεσή της ή στα οποία έχει πρόσβαση, που καθιστούν δυνατή την άμεση ή έμμεση αναγνώριση των στατιστικών μονάδων που τα παρείχαν με την αποκάλυψη εξατομικευμένων πληροφοριών, που λαμβάνονται άμεσα για στατιστικούς σκοπούς ή έμμεσα από διοικητικές ή άλλες πηγές. Λαμβάνει όλα τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση των μεμονωμένων στατιστικών μονάδων με τα τεχνικά ή άλλα μέσα που εύλογα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τρίτους. Στατιστικά αποτελέσματα, που ενδέχεται να καθιστούν δυνατή την ταυτοποίηση της μονάδας των στατιστικών στοιχείων διαδίδονται από την ΕΛΣΤΑΤ, αποκλειστικά και μόνον εφόσον:
 - α) τα αποτελέσματα αυτά έχουν τροποποιηθεί, όπως ορίζεται ειδικότερα στον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), με τέτοιο τρόπο, ώστε η διάδοσή τους να μη θίγει το στατιστικό απόρρητο ή
 - β) η μονάδα των στατιστικών στοιχείων συμφώνησε ανεπιφύλακτα για την αποκάλυψη των δεδομένων.
- Τα απόρρητα στοιχεία που διαβιβάζονται από τους φορείς του ΕΛΣΣ στην ΕΛΣΤΑΤ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και σε αυτά έχει αποκλειστικό δικαίωμα πρόσβασης μόνο το προσωπικό που απασχολείται για το σκοπό αυτόν και έχει οριστεί με πράξη του Προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ.
- Η ΕΛΣΤΑΤ μπορεί να χορηγεί σε ερευνητές που διενεργούν στατιστικές αναλύσεις για επιστημονικούς σκοπούς, πρόσβαση σε στοιχεία τα οποία καθιστούν δυνατή την έμμεση ταύτιση των στατιστικών μονάδων. Η πρόσβαση χορηγείται με τον όρο ότι πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - α) έχει κατατεθεί σχετική αίτηση από τον ερευνητή, η οποία συνοδεύεται από λεπτομερή ερευνητική πρόταση σύμφωνα με τα ισχύοντα επιστημονικά πρότυπα·
 - β) η ερευνητική πρόταση αναφέρει με επαρκείς λεπτομέρειες το σύνολο των δεδομένων για το οποίο θα χορηγηθεί πρόσβαση, τις μεθόδους ανάλυσης των δεδομένων και τον απαιτούμενο χρόνο για τη διενέργεια της έρευνας·
 - γ) έχει συναφθεί, μεταξύ της ΕΛΣΤΑΤ και του μεμονωμένου ερευνητή, του ιδρύματος στο οποίο εργάζεται, ή του Οργανισμού που εντέλλεται τη διενέργεια της έρευνας, κατά περίπτωση, σύμβαση που καθορίζει τους όρους πρόσβασης, τις υποχρεώσεις των ερευνητών, τα μέτρα για την τήρηση του

απορρήτου των στατιστικών δεδομένων και τις κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασης αυτών των υποχρεώσεων.

- Ζητήματα που αναφέρονται στην τήρηση του στατιστικού απορρήτου εξετάζονται από την Επιτροπή Στατιστικού Απορρήτου που λειτουργεί στην ΕΛΣΤΑΤ. Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής αυτής είναι να εισηγείται στον Πρόεδρο της ΕΛΣΤΑΤ:
 - για το επίπεδο ανάλυσης στο οποίο μπορούν να διατεθούν στατιστικά δεδομένα, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση της ερευνώμενης μονάδας, είτε άμεσα είτε έμμεσα,
 - κριτήρια ανωνυμοποίησης για τα μικροδεδομένα που παρέχονται σε χρήστες,
 - για τη χορήγηση, σε ερευνητές, πρόσβασης σε εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς.
- Το προσωπικό της ΕΛΣΤΑΤ, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, καθώς και οι Ιδιώτες Συνεργάτες που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή στατιστικών στοιχείων σε στατιστικές έρευνες διενεργούμενες από την ΕΛΣΤΑΤ, που αποκτούν, με οποιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση σε απόρρητα στοιχεία δεσμεύονται από το απόρρητο και έχουν υποχρέωση χρήσης αυτών των στοιχείων αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς της ΕΛΣΤΑΤ. Απαγορεύεται οποιαδήποτε χρήση αυτών των στοιχείων από τα ανωτέρω πρόσωπα και μετά τη λήξη των καθηκόντων τους.
- Η παραβίαση του απορρήτου των στοιχείων και/ή του στατιστικού απορρήτου από οποιονδήποτε υπάλληλο ή εργαζόμενο στην ΕΛΣΤΑΤ, συνιστά το πειθαρχικό παράπτωμα της παράβασης καθήκοντος και μπορεί να επισύρει την ποινή της οριστικής παύσης.
- Με απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ, μπορεί να επιβληθεί πρόστιμο ύψους από δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ έως διακόσιες χιλιάδες (200.000) ευρώ σε όποιον παραβιάζει το απόρρητο των στοιχείων ή/και το στατιστικό απόρρητο. Το πρόστιμο επιβάλλεται πάντοτε ύστερα από ακρόαση του υπεύθυνου για την παραβίαση και είναι ανάλογο προς τη βαρύτητα και τις συντρέχουσες περιστάσεις. Η υποτροπή συνιστά επιβαρυντική περίπτωση για την επιμέτρηση της διοικητικής κυρώσεως.

8. Πολιτική ανακοινώσεων

[Περιεχόμενα](#)

8.1 Ημερολόγιο ανακοινώσεων

Τον Σεπτέμβριο κάθε έτους η ΕΛΣΤΑΤ δημοσιεύει το ημερολόγιο ανακοινώσεων των Δελτίων Τύπου που περιλαμβάνει τις ακριβείς ημερομηνίες ανακοίνωσης όλων των Δελτίων Τύπου για το επόμενο έτος.

8.2 Πρόσβαση στο ημερολόγιο ανακοινώσεων

Το [ημερολόγιο ανακοινώσεων](#) είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ.

8.3 Πρόσβαση χρηστών

Τα στοιχεία διατίθενται σε σχετικούς πίνακες που αναρτώνται με την ανακοίνωση του Δελτίου Τύπου στην [ιστοσελίδα](#) της ΕΛΣΤΑΤ.

Με βάση το εθνικό νομικό πλαίσιο και τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών, η ΕΛΣΤΑΤ διαχέει τις Εθνικές στατιστικές σεβόμενη την επαγγελματική ανεξαρτησία και κατά τρόπο αντικειμενικό, επαγγελματικό και διαφανή κατά τον οποίο όλοι οι χρήστες αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο.

9. Συχνότητα διάχυσης

[Περιεχόμενα](#)

Τα ετήσια στοιχεία αποστέλλονται στη Eurostat εντός έξι μηνών από τη λήξη του έτους αναφοράς και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ εντός 8 μηνών από τη λήξη του έτους αναφοράς.

10. Προσβασιμότητα και σαφήνεια

[Περιεχόμενα](#)

10.1 Δελτία Τύπου

Το Δελτίο Τύπου αναρτάται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ. Για το έτος αναφοράς 2018 η ανάρτηση στην [ιστοσελίδα](#) της ΕΛΣΤΑΤ έγινε στις 02/08/2019.

10.2 Δημοσιεύματα

Πίνακες δημοσιεύονται στην [ιστοσελίδα](#) της ΕΛΣΤΑΤ.

Επιπλέον, αποτελέσματα της έρευνας δημοσιεύονται σε τακτικά δημοσιεύματα της ΕΛΣΤΑΤ: [Συνθήκες Διαβίωσης, Η Ελλάδα με Αριθμούς](#), καθώς επίσης και στην [ειδική ενημερωτική έκδοση για τη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης](#).

10.3 Βάση δεδομένων on-line

Δεν υπάρχει διαθέσιμη on-line βάση δεδομένων, αλλά τα στοιχεία δημοσιεύονται σε σχετικούς πίνακες (βλ. 10.2, 10.4, 10.5)).

10.3.1 Πίνακες δεδομένων - επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο

Ο αριθμός επισκέψεων των χρηστών στην έρευνα Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Ημεδαπών Τουριστών ανέρχεται στις 10.218 επισκέψεις κατά το ημερολογιακό έτος 2018. Δεν υπάρχει δυνατότητα να γίνει διάκριση των επισκέψεων σε δεδομένα και μεταδεδομένα.

10.4 Πρόσβαση σε μικροδεδομένα

Τα δεδομένα είναι διαθέσιμα στους χρήστες κατόπιν αιτήσεως στην Ελληνική Στατιστική Αρχή στη Διεύθυνση Στατιστικής Πληροφόρησης και Εκδόσεων, σύμφωνα με την [πολιτική](#) της ΕΛΣΤΑΤ:

Πειραιώς 46 & Επολιτών

Τ.Κ 18510, Πειραιάς

Τηλ: +30 213 135 2022

Fax: +30 213 135 2312

e-mail: data.dissem@statistics.gr

10.5 Άλλη μορφή διάχυσης των δεδομένων

Αιτήματα για ειδικά διαμορφωμένα στατιστικά στοιχεία, δηλαδή στοιχεία που δεν είναι διαθέσιμα στην [ιστοσελίδα](#) της ΕΛΣΤΑΤ, απευθύνονται προς τη

Διεύθυνση Στατιστικής Πληροφόρησης και Εκδόσεων, σύμφωνα με την [πολιτική](#) της ΕΛΣΤΑΤ:

Πειραιώς 46 & Επολιτών

Τ.Κ 18510, Πειραιάς

Τηλ: +30 213 135 2022

Fax: +30 213 135 2312

e-mail: data.dissem@statistics.gr

Δεδομένα της έρευνας διατίθενται επίσης στην [ιστοσελίδα](#) της Eurostat.

10.5.1 Μεταδεδομένα - επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο

Βλ. 10.3.1

10.6 Τεκμηρίωση επί της μεθοδολογίας

[Μεθοδολογικό σημείωμα](#) είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ.

10.6.1 Πληρότητα μεταδεδομένων - ποσοστό

Η πληρότητα των μεταδεδομένων για την Έρευνα Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Ημεδαπών Τουριστών στα εφαρμόσιμα πεδία είναι 100%.

10.7 Τεκμηρίωση επί της ποιότητας

Ενιαία Δομή Μορφής Μεταδεδομένων (SIMS v2.0), Έρευνα Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Ημεδαπών Τουριστών, έτος αναφοράς 2018.

11. Διαχείριση ποιότητας

[Περιεχόμενα](#)

11.1 Διασφάλιση ποιότητας

Η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με τον Κανονισμό 692/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και με τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής. Επίσης, διενεργούνται έλεγχοι συνέπειας ερωτημάτων, σύγκριση με τα προηγούμενα έτη, καθώς και ποιοτικοί έλεγχοι επί των πινακοποιημένων αποτελεσμάτων της έρευνας.

Τέλος, η διασφάλιση της ποιότητας εξασφαλίζεται από την [πολιτική ποιότητας](#) της ΕΛΣΤΑΤ.

11.2 Αξιολόγηση ποιότητας

Μετά τους ελέγχους, τις διασταυρώσεις και τις συγκρίσεις που γίνονται σε κάθε φάση, όπου διορθώνονται τυχόν σφάλματα που εντοπίζονται και αφού γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές, τα αποτελέσματα που προκύπτουν θεωρούνται υψηλής ποιότητας.

12. Χρησιμότητα

[Περιεχόμενα](#)

12.1 Ανάγκες χρηστών

Οι κύριοι χρήστες της έρευνας είναι οι ακόλουθοι:

- Eurostat, Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού των Ηνωμένων Εθνών
- το Υπουργείο Τουρισμού
- Φορείς για εκπόνηση μελετών, όπως το Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ), Πανεπιστήμια, κ.ά.
- Κυβερνητικοί φορείς
- Επιχειρήσεις/ Ιδιώτες
- Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης

12.2 Ικανοποίηση χρηστών

Για κάθε αίτημα χρήστη υπάρχει δελτίο χρήστη για την καταγραφή της ικανοποίησης των χρηστών από την παρεχόμενη πληροφόρηση. Τα αποτελέσματα της έρευνας [διατίθενται](#) από το Τμήμα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης.

12.3 Πληρότητα δεδομένων

Όλες οι πληροφορίες που απαιτούνται από τον Κανονισμό 692/2011 συλλέγονται και λαμβάνονται υπόψη οι συστάσεις που περιλαμβάνονται στο μεθοδολογικό εγχειρίδιο των στατιστικών τουρισμού.

13. Ακρίβεια και αξιοπιστία

[Περιεχόμενα](#)

13.1 Συνολική ακρίβεια

Οι έννοιες και οι ορισμοί των μεταβλητών της έρευνας, καθώς και η μεθοδολογία που εφαρμόζεται ακολουθούν τα ευρωπαϊκά πρότυπα και τους αντίστοιχους Κανονισμούς. Οι μέθοδοι εκτίμησης που χρησιμοποιούνται, παράγουν ακριβή αποτελέσματα. Επιπλέον, χρησιμοποιείται το εργαλείο EDIT/EBB για τον έλεγχο και την επικύρωση των στοιχείων.

Η συνολική ποιότητα των στοιχείων της έρευνας είναι καλή.

13.2 Δειγματοληπτικά σφάλματα

Μεταβλητή	CV
Αριθμός τουριστών	0,8%
Αριθμός ταξιδιών εσωτερικού (για προσωπικούς και επαγγελματικούς λόγους)	1,3%
Αριθμός ταξιδιών εξωτερικού (για προσωπικούς και επαγγελματικούς λόγους)	3,4%
Αριθμός προσωπικών ταξιδιών (εσωτερικού και εξωτερικού)	1,2%
Αριθμός επαγγελματικών ταξιδιών (εσωτερικού και εξωτερικού)	9,0%
Αριθμός ταξιδιών εσωτερικού με διαμονή σε ενοικιαζόμενο κατάλυμα	2,3%
Αριθμός ταξιδιών εσωτερικού με διαμονή σε μη ενοικιαζόμενο κατάλυμα	1,8%
Σύνολο τουριστικών δαπανών	1,6%
Δαπάνες για διαμονή	3,1%

13.3 Μη δειγματοληπτικά σφάλματα

α. Μη απάντηση σε επίπεδο μονάδας

Το ποσοστό της μη απόκρισης ανέρχεται στο 11,4%.

β. Μη απάντηση σε επίπεδο ερώτησης

Δεν παρατηρείται.

13.3.1 Σφάλμα κάλυψης

Δεν παρατηρείται.

13.3.1.1 A2. Ποσοστό υπερκάλυψης

Δεν παρατηρείται.

13.3.1.2 A3. Κοινές μονάδες (ποσοστό)

-

13.3.2 Σφάλμα μέτρησης

Για τον περιορισμό των σφαλμάτων μέτρησης εφαρμόζονται τα εξής:

- Παροχή αναλυτικών οδηγιών στους εξωτερικούς ερευνητές για την ορθή συμπλήρωση των ερωτηματολογίων.
- Εκπαίδευση των υπαλλήλων του Τμήματος Τουρισμού, για τον έλεγχο των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων.
- Αυτόματοι έλεγχοι κατά την καταχώρηση των στοιχείων των ερωτηματολογίων.

13.3.3 Σφάλμα επεξεργασίας

Διενεργούνται ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι των στοιχείων της βάσης δεδομένων, για τον εντοπισμό και τη διόρθωση των λαθών καταχώρησης.

13.3.4 Σφάλμα από την εφαρμογή μοντέλου

-

14. Εγκαιρότητα και χρονική συνέπεια

[Περιεχόμενα](#)

14.1 Εγκαιρότητα

Τα στοιχεία που συλλέγονται από την έρευνα αποστέλλονται στην Eurostat εντός έξι μηνών μετά τη λήξη του έτους αναφοράς και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ εντός 8 μηνών μετά τη λήξη του έτους αναφοράς.

14.2 Χρονική συνέπεια

Τα στοιχεία της έρευνας για το έτος αναφοράς 2018 ανακοινώθηκαν την ημερομηνία που είχε οριστεί.

15. Συνοχή και συγκρισιμότητα

[Περιεχόμενα](#)

15.1 Γεωγραφική συγκρισιμότητα

Τα διαθέσιμα στοιχεία είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα των λοιπών χωρών της Ε.Ε., καθώς η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με Ευρωπαϊκό Κανονισμό.

15.1.1 Ασυμμετρία αντικριζόμενων (mirror) στατιστικών (συντελεστής)

-

15.2 Διαχρονική συγκρισιμότητα

Υπάρχει διαχρονική συγκρισιμότητα, καθώς δεν έχουν επέλθει σημαντικές αλλαγές στους ορισμούς των μεταβλητών και η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 692/2011.

15.3 Διατομεακή συνοχή

Τα στοιχεία της εν λόγω έρευνας δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα με τα στοιχεία των ερευνών Οικογενειακών Προϋπολογισμών (ΕΟΠ) και Ξενοδοχειακής Κίνησης της ΕΛΣΤΑΤ λόγω διαφορών στην περίοδο αναφοράς ή/και στον πληθυσμό αναφοράς.

15.3.1 Συνοχή μεταξύ μηνιαίων, τριμηνιαίων και ετήσιων στατιστικών

Υπάρχει συνοχή μεταξύ μηνιαίων, τριμηνιαίων και ετήσιων στατιστικών.

15.3.2 Συνοχή με Εθνικούς Λογαριασμούς

-

15.4 Εσωτερική συνοχή

Υπάρχει εσωτερική συνοχή, καθώς δεν έχουν επέλθει σημαντικές αλλαγές στους ορισμούς των μεταβλητών και η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 692/2011.

16. Κόστος και επιβάρυνση

[Περιεχόμενα](#)

Η έρευνα διενεργείται με την απασχόληση ιδιωτών συνεργατών και η μέση διάρκεια συμπλήρωσης του κάθε ερωτηματολογίου είναι περίπου 20 λεπτά. Ο ετήσιος προϋπολογισμός της έρευνας είναι περίπου 90.000 ευρώ.

17. Αναθεώρηση δεδομένων

[Περιεχόμενα](#)

17.1 Πολιτική αναθεωρήσεων

Η αναθεώρηση των στοιχείων, εφόσον χρειαστεί, βασίζεται στην [εγκύκλιο](#) της πολιτικής αναθεώρησης της ΕΛΣΤΑΤ.

17.2 Πρακτική αναθεωρήσεων

Τα στοιχεία της έρευνας δεν έχουν αναθεωρηθεί για το έτος 2018.

18. Στατιστική επεξεργασία

[Περιεχόμενα](#)

18.1 Τύπος πρωτογενών δεδομένων

Η έρευνα είναι δειγματοληπτική και διενεργείται σε ετήσια βάση με δείγμα μεγέθους περίπου 9.000 νοικοκυριών. Για το κάθε νοικοκυριό συμπληρώνεται δελτίο με όλα τα ταξίδια που πραγματοποιήθηκαν από το κάθε μέλος, κατά την περίοδο αναφοράς. Για το έτος αναφοράς 2018, συλλέχθηκαν στοιχεία από 7.712 νοικοκυριά (μέγεθος αρχικού δείγματος: 8.705 νοικοκυριά).

18.2 Συχνότητα συλλογής δεδομένων

Ετήσια.

18.3 Μέθοδοι συλλογής δεδομένων

Η συλλογή των δεδομένων γίνεται με τη συμπλήρωση [έντυπου ερωτηματολογίου](#) από εξωτερικούς συνεργάτες της ΕΛΣΤΑΤ στη διάρκεια προσωπικής συνέντευξης των μελών των νοικοκυριών του δείγματος στον χώρο της οικείας τους.

Το δείγμα των νοικοκυριών της έρευνας προκύπτει από το δείγμα της Έρευνας Εργατικού Δυναμικού η οποία είναι μία δισταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληπτική έρευνα με πρωτογενή μονάδα δειγματοληψίας την επιφάνεια (ένα ή περισσότερα συνεχόμενα οικοδομικά τετράγωνα ή ολόκληρος οικισμός) και τελική μονάδα το νοικοκυριό.

Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο [μεθοδολογικό σημείωμα](#) της έρευνας.

18.4 Επικύρωση δεδομένων

Τα δεδομένα της έρευνας επικυρώνονται τόσο από την ΕΛΣΤΑΤ όσο και από την Eurostat.

Πραγματοποιούνται ποσοτικοί και ποιοτικοί έλεγχοι, έλεγχος και διασταύρωση των πρωτογενών και πινακοποιημένων στοιχείων, καθώς και συγκρίσεις με τα αντίστοιχα στοιχεία προηγούμενων ετών.

18.5 Κατάρτιση δεδομένων

Η διαδικασία κατάρτισης των δεδομένων περιλαμβάνει την καταχώρηση, τον έλεγχο, την επεξεργασία, την αναγωγή στο σύνολο του πληθυσμού αναφοράς, την πινακοποίηση και την αξιολόγηση των στοιχείων.

18.5.1 Ποσοστό τιμών μεταβλητών που υποκαθίστανται (imputed)

-

18.6 Προσαρμογές

-

18.6.1 Εποχική διόρθωση

-

19. Σχόλια

[Περιεχόμενα](#)