

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΚΑΙ

ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ: ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 46 και Επονιτών
18510 Πειραιάς

Τηλέφωνα: 213 135 2896, 213 135 2941

Fax: 213 135 2906

e-mail: m.chalkiadaki@statistics.gr

i.zouliatis@statistics.gr

Κωδικός

Νοικοκυριού:

Περιφερειακή Ενότητα

Δήμος

Δημοτική Ενότητα

Οικισμός

Ημερομηνία:

Ερευνητής

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ ΑΤΟΜΑ 2018

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 – 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1943 μέχρι και το έτος 2001)

– Η έρευνα αυτή διενεργείται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από την ΕΛΣΤΑΤ με τυχαίο τρόπο
– Η παροχή στοιχείων στην ΕΛΣΤΑΤ είναι **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ**
– Το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου χρησιμοποιείται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και τηρείται το **ΑΠΟΡΡΗΤΟ** των στοιχείων (Ν.3832/2010)

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Παρακαλώ να σημειώσετε:

Ώρα έναρξης της συνέντευξης: :.....

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Α/α μέλους	Όνομα (2)	Επώνυμο (3)	Έτος γέννησης (4)	Κατάσταση απασχόλησης 1. Εργαζόμενος 2. Άνεργος 3. Μαθητής / φοιτητής 4. Συνταξιούχος 5. Νοικοκυρά, εισοδηματίας, ανάκλητος για εργασία και λοιπές περιπτώσεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου (5)
(1)		(3)	(4)	(5)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού
Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας κάτω των 16 ετών
(γεννηθέντες από το έτος 2002 και μετά)

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1943 μέχρι και το έτος 2001)

A/a προεπιλεγμένου μέλους	
Ηλικία μέλους	
Φύλο	☐ 1 άρρεν ☐ 2 θήλυ
Χώρα γέννησης	
– Ελλάδα	☐ 1
– Άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐ 2
Na προσδιοριστεί:	*
– Χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐ 3
Na προσδιοριστεί:	*
Υπηκοότητα (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)	
– Ελληνική	☐ 1
– Άλλης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐ 2
Na προσδιοριστεί:	*
– Άλλης χώρας εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐ 3
Na προσδιοριστεί:	*
Οικογενειακή κατάσταση	
– Άγαμος/η	☐ 1
– Έγγαμος/η ή με σύμφωνο συμβίωσης (περιλαμβάνονται και όσοι είναι σε διάσταση)	☐ 2
– Χήρος/α	☐ 3
– Διαζευγμένος/η	☐ 4
Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί	
– Δεν παρακολούθησε ποτέ καμία βαθμίδα εκπαίδευσης	☐ 0
– Μερικές τάξεις δημοτικού	☐ 1
– Δημοτικό	☐ 2
– Γυμνάσιο (τριτάξιο)	☐ 3
– Επαγγελματική Σχολή (ΕΠΑΣ), Τεχνική Επαγγελματική Σχολή (ΤΕΣ), Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο (ΤΕΕ) κ.λπ. (α΄ κύκλος)	☐ 4
– ΤΕΣ, ΤΕΕ (β΄ κύκλος)	☐ 5
– Επαγγελματικό Λύκειο (ΕΠΑΛ), ΤΕΛ κ.λπ.	☐ 6
– Γενικό Λύκειο, Εξατάξιο Γυμνάσιο	☐ 7
– Δημόσιο ή Ιδιωτικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ, ΙΙΕΚ), κολέγιο διάρκειας μέχρι δύο έτη	☐ 8
– Κολέγιο διάρκειας μεγαλύτερης των δύο ετών	☐ 9

(συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί (συνέχεια)

- Ανώτερες σχολές τριετούς διάρκειας (Ανώτερες Σχολές Τουριστικής Κατάρτισης, Σχολή Ξεναγών κ.λπ.) ☐ 10
- ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ, ΑΣΠΑΙΤΕ ☐ 11
- ΑΕΙ, Ανοιχτό Πανεπιστήμιο, Στρατιωτικές Σχολές, λοιπές ανώτατες σχολές ☐ 12
- Μεταπτυχιακό ☐ 13
- Διδακτορικό ☐ 14

Κύρια ασχολία

- Μισθωτός ☐ 1

Ειδικότερα:

- Με πλήρη απασχόληση ☐ 1.1
- Με μερική απασχόληση ☐ 1.2

Επίσης, τι είδους εργασιακή σχέση έχετε:

- Μόνιμη ή αορίστου χρόνου ☐ 1.3
- Σύμβαση ορισμένου χρόνου ή έργου / προσωρινή εργασία ☐ 1.4
- Αυτοαπασχολούμενος (περιλαμβάνεται και ο άμισθος βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση) ☐ 2

Ειδικότερα:

- Με πλήρη απασχόληση ☐ 2.1
- Με μερική απασχόληση ☐ 2.2
- Άνεργος ☐ 3
- Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής ☐ 4
- Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου ☐ 5

Συγκεκριμένα:

- Συνταξιούχος ☐ 5.1
- Με μόνιμη αναπηρία ☐ 5.2
- Στρατιώτης ☐ 5.3
- Νοικοκυρά ☐ 5.4
- Άλλο ☐ 5.5

Επάγγελμα / Κλάδος Οικονομικής Δραστηριότητας:

(Συμπληρώνεται μόνο για τις περιπτώσεις 1 και 2 της κύριας ασχολίας)

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια,

(α) το είδος της κύριας δραστηριότητάς σας (το επάγγελμα που ασκείτε) στη σημερινή εργασία σας:

_____ ☐ ☐ *

(β) την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης / οργανισμού όπου εργάζεστε:

_____ ☐ *

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A1. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο διαδίκτυο στην κατοικία σας
(χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε συσκευή);

- Ναι ☐ 1 → A2
- Όχι ☐ 2 → B1
- Δεν γνωρίζω ☐ 3 → B1

A2. Ποιους τύπους σύνδεσης στο διαδίκτυο χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

Ευρυζωνική σύνδεση

- (α) Σταθερή (π.χ. DSL, ADSL, VDSL, καλωδιακή, οπτικών ινών, δορυφορική, δημόσια WiFi) ☐ 1
- (β) Μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, τουλάχιστον 3G (π.χ. UMTS, με χρήση κάρτας SIM ή USB, με χρήση κινητού τηλεφώνου ή «έξυπνου» κινητού τηλεφώνου σαν modem) ☐ 2
- B1

Άλλη σύνδεση περιορισμένης συχνότητας

- (γ) Μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής ή σύνδεση ISDN ☐ 3
- (δ) Κινητής τηλεφωνίας συχνότητας μικρότερης από 3G (2G+/GPRS) με χρήση κάρτας SIM ή USB, με χρήση κινητού τηλεφώνου ή «έξυπνου» κινητού τηλεφώνου σαν modem) ☐ 4

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Η ενότητα καταγράφει την πρόσβαση στο διαδίκτυο από οποιονδήποτε χώρο, στην κατοικία, στην εργασία ή σε άλλους χώρους. Η πρόσβαση μπορεί να έχει γίνει μέσω οποιασδήποτε συσκευής που επιτρέπει τη σύνδεση, όπως οι επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οι φορητοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τα netbooks, τα tablets, τα «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα, οι κονσόλες παιχνιδιών, οι ηλεκτρονικοί αναγνώστες κ.ά.

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2018 ☐ 1 → B2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2017 ☐ 2 → B6
- Πριν τον Απρίλιο 2017 ☐ 3 → H1
- Δεν το έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4 → H1

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα ☐ 3
- B3

B2.1. Χρησιμοποιούσατε το διαδίκτυο αρκετές φορές (περισσότερες από δύο) στη διάρκεια της ημέρας;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

B3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018, ποια/ποιες από τις παρακάτω συσκευές χρησιμοποιήσατε για το διαδίκτυο ;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Επιτραπέζιο υπολογιστή ☐ 1
- Φορητό υπολογιστή (laptop / netbook) ☐ 2
- Tablet ☐ 3
- Κινητό τηλέφωνο ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο ☐ 4
- Άλλη κινητή συσκευή (π.χ. media player, φορητή κονσόλα παιχνιδιών, ηλεκτρονικό αναγνώστη –e-book reader–, smart ρολόι) ☐ 5

B4. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018, χρησιμοποιήσατε κάποια από τις παρακάτω κινητές συσκευές για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή της εργασίας σας ;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1-4 ή απάντηση 5)

- Κινητό τηλέφωνο ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο ☐ 1
- Φορητό υπολογιστή (laptop / netbook) ☐ 2
- Tablet ☐ 3
- Άλλη κινητή συσκευή (π.χ. media player, φορητή κονσόλα παιχνιδιών, ηλεκτρονικό αναγνώστη –e-book reader–, smart ρολόι) ☐ 4
- Δεν συνδέθηκα στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή της εργασίας μου με κινητή συσκευή ☐ 5

B5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;
(Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστέilate ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα ☐ 1
- Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις με τη χρήση web κάμερας μέσω του διαδικτύου (χρησιμοποιώντας εφαρμογές όπως το Skype ή το Facetime, το Viber, Whats App κ.ά.) ☐ 2
- Συμμετείχατε σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (δημιουργήσατε προφίλ χρήστη, αποστέilate μηνύματα κ.ά. μέσω Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat κ.λπ.) ☐ 3

Πρόσβαση σε πληροφορίες

- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες ☐ 4

Ψυχαγωγία

- Ακούσατε μουσική (π.χ. web ραδιόφωνο, μουσική συνεχούς ροής (streaming), από το You Tube) . ☐ 5
- Παρακολουθήσατε πρόγραμμα διαδικτυακής τηλεόρασης συνεχούς ροής (streamed) είτε ζωντανά είτε όχι (catch up) από τηλεοπτικούς σταθμούς ☐ 6
- Παρακολουθήσατε video on demand (βίντεο κατά παραγγελία) από εμπορικές εταιρείες (όπως Nova Go, Cosmote TV Go, Netflix) ☐ 7
- Παρακολουθήσατε video (δωρεάν) κάνοντας χρήση υπηρεσιών διαμοιρασμού αρχείων (sharing services) όπως π.χ. από το YouTube ☐ 8
- Παιξατε ή «κατεβάσατε» παιχνίδια ☐ 9

e-Υγεία

- Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με ασθένειες, διατροφή, κακώσεις, τραύματα, παράγοντες που βελτιώνουν την υγεία κ.λπ. ☐ 10
- Κλείσατε ραντεβού online διαδικτυακά με γιατρό νοσοκομείου, μονάδας ΠΕΔΥ ή Κέντρου Υγείας ☐ 11

Άλλες online υπηρεσίες

- Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, π.χ. μέσω δημοπρασιών (π.χ. στο eBay) ☐ 12
- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές ☐ 13

B5.1. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2018, χρησιμοποιήσατε διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους, όπως π.χ. οι Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive/Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive, για να αποθηκεύσετε έγγραφα, εικόνες, μουσική, videos ή άλλα αρχεία, για προσωπική σας χρήση;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

Τα ερωτήματα που ακολουθούν αφορούν στη συνεργατική οικονομία, ειδικότερα δε:

- στη χρήση ιστοσελίδων ή εφαρμογών, όπως για παράδειγμα η AIRBNB, για εξασφάλιση καταλύματος από άλλον ιδιώτη (Ερ. B6)
- στη χρήση ιστοσελίδων ή εφαρμογών για εξασφάλιση μεταφορικών υπηρεσιών από άλλον ιδιώτη (Ερ. B7), και
- στη χρήση ιστοσελίδων ή εφαρμογών για εξεύρεση και παροχή αμειβόμενης εργασίας (Ερ. B8 και B8.1). Διευκρινίζεται ότι η όποια εργασία μπορεί να παρέχεται με φυσική παρουσία (π.χ. υδραυλικές υπηρεσίες, φροντίδα παιδιών, πραγματοποίηση αγορών κ.ά.) ή ηλεκτρονικά μέσω διαδικτύου (π.χ. μεταφράσεις, λογιστικές υπηρεσίες κ.ά.).

B6. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018), κάνατε χρήση ιστοσελίδων ή εφαρμογών (διαδικτυακής πλατφόρμας) προκειμένου να εξασφαλίσετε κατάλυμα (δωμάτιο, διαμέρισμα, κατοικία, εξοχικό σπίτι διακοπών κ.λπ.) από άλλον ιδιώτη, για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1, 2 ή απάντηση 3)

- Ναι, ιστοσελίδες και εφαρμογές όπως οι AIRBNB, iha Holidays Ads, Home away κ.ά. που μεσολαβούν για την εξεύρεση του καταλύματος ☐ 1
- Ναι, άλλες ιστοσελίδες και εφαρμογές (συμπεριλαμβανομένων και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης) ☐ 2
- Όχι ☐ 3

B7. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018), κάνατε χρήση ιστοσελίδων ή εφαρμογών (διαδικτυακής πλατφόρμας) προκειμένου να διευθετήσετε τη μεταφορά / μετακίνησή σας (π.χ. με αυτοκίνητο) από άλλον ιδιώτη, για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1, 2 ή απάντηση 3)

- Ναι, ειδικές ιστοσελίδες και εφαρμογές, όπως η Carky κ.ά., που μεσολαβούν για την εξεύρεση του μεταφορικού μέσου ☐ 1
- Ναι, άλλες ιστοσελίδες και εφαρμογές (συμπεριλαμβανομένων και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης) ☐ 2
- Όχι ☐ 3

B8. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018) αμειψτήκατε για εργασία που βρήκατε μέσω διαδικτυακών εφαρμογών ή ιστοσελίδων, στις οποίες είχατε αναρτήσει / διαφημίσει την εργασία που προσφέρετε;

Ως παραδείγματα αναφέρονται οι διεθνείς ιστοσελίδες Upwork, Freelancer, Amazon Mechanical Turk και οι ελληνικές Jobfind, Kariera κ.ά. Δεν περιλαμβάνεται η ιστοσελίδα του ΟΑΕΔ.

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2 → Γ1

B8.1. Η εργασία που προαναφέρατε και για την οποία αμειψτήκατε αποτελεί:

- Την κύρια πηγή εισοδήματός σας ☐ 1
- Συμπληρωματική πηγή εισοδήματος ☐ 2

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Στα ερωτήματα της ενότητας Γ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες**.

Η ενότητα καταγράφει την ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω διαδικτύου με δημόσιες υπηρεσίες και δημόσιες αρχές. Η επικοινωνία και συναλλαγή με τις δημόσιες υπηρεσίες και αρχές περιλαμβάνει χρήση υπηρεσιών αναφορικά με υποχρεώσεις των πολιτών (όπως π.χ. η φορολογική δήλωση), δικαιώματα των πολιτών (όπως π.χ. κοινωνικές παροχές), επίσημα έγγραφα (όπως π.χ. αστυνομική ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), με υπηρεσίες εκπαίδευσης (δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφόρηση για εγγραφή σε σχολεία ή ανώτατα και ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (όπως ο προγραμματισμός ραντεβού / επίσκεψης, η χορήγηση ιατρικών βεβαιώσεων, πιστοποιητικού νοσηλείας ή εξέτασης ασθενούς κ.ά.).

Επικοινωνία μέσω e-mail δεν περιλαμβάνεται.

Γ1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 – Μάρτιος 2018), επικοινωνήσατε ή είχατε συναλλαγή με δημόσιες υπηρεσίες και αρχές μέσω διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση, για κάποιον/ους από τους παρακάτω λόγους;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες ή εφαρμογές δημόσιων υπηρεσιών ☐ 1
- Προμηθευτήκατε / εκτυπώσατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κ.λπ. ☐ 2
- Αποστείλατε online συμπληρωμένα έντυπα ☐ 3

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Όσοι στο ερώτημα Γ1 δεν έχουν απαντήσει θετικά στο 3, συνεχίζουν με το ερώτημα Γ2.

Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το ερώτημα Δ1.

Γ2. Ποιοι από τους παρακάτω λόγους συνέτρεξαν και δεν αποστείλατε συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου;

- Δεν είχα να υποβάλω κανένα επίσημο έντυπο ☐ 1

– Εάν υπάρχει θετική απάντηση στο 1, να συνεχίσετε με το ερώτημα Δ1.

– Εάν δεν υπάρχει θετική απάντηση στο 1, να συνεχίσετε με τα υπόλοιπα υποερωτήματα.

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δεν ήταν διαθέσιμη η ηλεκτρονική υπηρεσία που χρειαζόμουν ☐ 2
- Έλλειψη γνώσεων (π.χ. δεν γνώριζα πώς να χρησιμοποιήσω την ιστοσελίδα, η χρήση της ήταν πολύπλοκη) ☐ 3
- Ανησυχία σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων ☐ 4
- Άλλο πρόσωπο υπέβαλε, για λογαριασμό μου, τα συμπληρωμένα έντυπα (π.χ. ο φοροτεχνικός μου, μέλος της οικογένειάς μου ή άλλος συγγενής) ☐ 5
- Άλλος λόγος ☐ 6

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Στα ερωτήματα της ενότητας Δ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες**.

Η ενότητα καταγράφει αγορές αγαθών και υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση, που πραγματοποιούνται μέσω οποιασδήποτε συσκευής (επιτραπέζιο Η/Υ, φορητό Η/Υ, κινητό ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο). Ως αγορές θεωρούνται αυτές για τις οποίες υπάρχει αντίτιμο / πληρωμή η οποία πραγματοποιείται online ή μη. **Δεν περιλαμβάνονται αγορές μέσω e-mail, SMS, MMS.**

Δ1. Πότε κάνατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2018 ☐ 1 → Δ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2017 ☐ 2 → Δ2
- Πριν τον Απρίλιο 2017 ☐ 3 → Δ6
- Δεν έχω παραγγείλει / αγοράσει ποτέ ☐ 4 → Δ6

Δ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 – Μάρτιος 2018), ποια προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου, φαγητό σε πακέτο ☐ 1
- Οικιακά είδη (έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης, ηλεκτρικές οικιακές συσκευές κ.λπ., **εξαιρουμένων** των ηλεκτρονικών ειδών) ☐ 2
- Φάρμακα και συμπληρώματα διατροφής όπως π.χ. βιταμίνες ☐ 3
- Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη κ.λπ. ☐ 4
- Εξαρτήματα και περιφερειακό εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή ☐ 5
- Ηλεκτρονικές συσκευές (βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVDs κ.λπ.) ☐ 6
- Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομές συνδρομητικής τηλεόρασης –Nova, Cosmote TV–, συνδρομές ευρυζωνικής σύνδεσης, λογαριασμοί κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, καταβολή χρημάτων σε προπληρωμένη τηλεφωνική κάρτα κ.λπ.) ☐ 7
- Διαμονή σε καταλύματα (ξενοδοχεία, δωμάτια, διαμερίσματα κ.λπ.) ☐ 8
- Ταξιδιωτικές υπηρεσίες, όπως εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ. ☐ 9
- Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, κινηματογράφο κ.λπ.) ☐ 10
- Ταινίες, μουσική ☐ 11
- Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες (σε ηλεκτρονική ή μη μορφή) ☐ 12
- Υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης ☐ 13
- Λογισμικό για computer games και video games, συμπεριλαμβανομένων αναβαθμίσεων λογισμικού για ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλη συσκευή ☐ 14
- Άλλα (π.χ. κοσμήματα, πληροφορίες από βάσεις δεδομένων, συνδρομή για χρήση υπηρεσιών νέφους-cloud) ☐ 15

Δ3. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 – Μάρτιος 2018), ήταν από:

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εγχώριους πωλητές ☐ 1
- Πωλητές λοιπών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 2
- Πωλητές χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 3
- Δεν γνωρίζω τη χώρα προέλευσης των πωλητών ☐ 4

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Όσοι έχουν δώσει στο ερώτημα **Δ1** απάντηση **1** (δηλαδή έχουν πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές αγορές το Α΄ τρίμηνο του έτους) συνεχίζουν με τα ερωτήματα **Δ4** και **Δ5**. Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το ερώτημα **Δ6**.

Δ4. Το πρώτο τρίμηνο του 2018, πόσες φορές παραγγείλατε ή αγοράσατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση;

Αγορές / παραγγελίες (να δώσετε μία εκτίμηση) πλήθος

Εάν δεν θυμάστε το πλήθος των αγορών / παραγγελιών, να επιλέξετε ένα από τα παρακάτω:

- 1 – 2 ☐ 1
- 3 – 5 ☐ 2
- 6 – 10 ☐ 3
- Περισσότερες από 10 ☐ 4

Δ5. Κατ' εκτίμηση, ποια ήταν η αξία των αγορών ή υπηρεσιών που αγοράσατε ή παραγγείλατε, μέσω διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση, το πρώτο τρίμηνο του 2018;

(Να μην συμπεριληφθούν ποσά που αφορούν μετοχές ή άλλες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.)

Συνολική αξία (σε ευρώ)

Εάν δεν θυμάστε το ακριβές ποσό, να επιλέξετε ένα από τα παρακάτω:

- Μικρότερο των 50 ευρώ ☐ 1
- 50 – 99 ευρώ ☐ 2
- 100 – 499 ευρώ ☐ 3
- 500 – 999 ευρώ ☐ 4
- 1.000 ευρώ και άνω ☐ 5
- Δεν γνωρίζω ☐ 6

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Στο ερώτημα Δ6 απαντούν όσοι στο ερώτημα **B1** έχουν δώσει απάντηση **1**. Οι υπόλοιποι συνεχίζουν με την ΕΝΟΤΗΤΑ Ε.

Δ6. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018) πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια από τις παρακάτω χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, για προσωπικούς λόγους;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1-3 ή απάντηση 4)

- Αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή άλλων επενδυτικών προϊόντων ☐ 1
- Αγορά ασφαλιστήριου συμβολαίου ή ανανέωση υπάρχοντος, συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστήριων που προσφέρονται ως «πακέτο» μαζί με άλλες υπηρεσίες (π.χ. ταξιδιωτική ασφάλεια που προσφέρεται μαζί με αεροπορικό εισιτήριο) ☐ 2
- Λήψη δανείου (στεγαστικού ή άλλου) ή ρύθμιση οφειλών σε τράπεζες ή άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ☐ 3
- Δεν πραγματοποιήσα καμία χρηματοοικονομική δραστηριότητα ☐ 4

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε

ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στα ερωτήματα της ενότητας Ε απαντούν όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 – Μάρτιος 2018).

Ε1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2017 - Μάρτιος 2018) χρησιμοποιήσατε κάποια από τις παρακάτω διαδικασίες ταυτοποίησης για online υπηρεσίες (όπως π.χ. για online τραπεζικές συναλλαγές, ηλεκτρονικές παραγγελίες, σύνδεση σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης / e-mail, online εφαρμογές δημόσιων υπηρεσιών) για προσωπικούς λόγους ;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1-7 ή απάντηση 8)

- Απλή σύνδεση (login) χρησιμοποιώντας όνομα χρήστη (user name) και κωδικό (password) ☐ 1
- Χρήση κωδικών κοινωνικής δικτύωσης για πρόσβαση σε άλλες online υπηρεσίες ☐ 2
- Χρήση «κλειδιού» ασφαλείας (security token) για επιπρόσθετη ασφάλεια ☐ 3
- Χρήση ψηφιακού πιστοποιητικού ηλεκτρονικής ταυτοποίησης ή κάρτας που «διαβάζεται» από συσκευή ανάγνωσης καρτών συνδεδεμένη στον Η/Υ ☐ 4
- Διαδικασία στην οποία περιλαμβάνεται και το κινητό τηλέφωνο (λήψη κωδικού μέσω μηνύματος στο κινητό) ☐ 5
- Χρήση κωδικού pin που είναι για μία μόνο φορά (από κάρτα με κωδικούς, κωδικούς «ξυστό» κ.λπ.) ή τυχαίων χαρακτήρων κωδικού που ζητούνται με διαφορετική σειρά κάθε φορά ☐ 6
- Άλλη διαδικασία ηλεκτρονικής ταυτοποίησης που δεν προαναφέρεται ☐ 7
- Δεν χρησιμοποίησα καμία διαδικασία ηλεκτρονικής ταυτοποίησης ☐ 8

Ε2. Χρησιμοποιείτε «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο (smartphone), για προσωπική χρήση;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2 → ΣΤ1

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Τα ερωτήματα Ε3 - Ε5 σχετίζονται με την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων όσων χρησιμοποιούν «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο.

Ε3. Διαθέτετε το «έξυπνο» κινητό τηλέφωνό σας λογισμικό ασφαλείας, όπως antivirus, antispyware ή firewall;

- Ναι, έχει εγκατασταθεί αυτόματα ή παρείχετο με το λειτουργικό σύστημα ☐ 1
- Ναι, το εγκατέστησα εγώ ή άλλος ή πλήρωσα συνδρομή για να το χρησιμοποιώ ☐ 2
- Όχι ☐ 3
- Δεν γνωρίζω ☐ 4

Ε4. Έχετε ποτέ χάσει πληροφορίες, έγγραφα, εικόνες ή άλλου είδους δεδομένα από το «έξυπνο» κινητό σας λόγω ιού ή προγραμμάτων «εχθρικού» τύπου;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2
- Δεν γνωρίζω ☐ 3

Ε5. Όταν χρησιμοποιείτε ή εγκαθιστάτε μία εφαρμογή στο «έξυπνο» κινητό σας, επιλέγετε περιορισμένη ή καμία πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα (π.χ. στην τοποθεσία σας ή στις επαφές σας);

- Ναι, το έχω επιλέξει τουλάχιστον μία φορά ☐ 1
- Όχι ☐ 2
- Δεν γνώριζα ότι έχω αυτή τη δυνατότητα ☐ 3
- Δεν χρησιμοποιώ εφαρμογές στο κινητό μου ☐ 4

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ

ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Στα ερωτήματα της ενότητας ΣΤ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες και** στο ερώτημα της Κύριας Ασχολίας έχουν δηλώσει **εργαζόμενοι** (κωδικός 1: μισθωτοί ή κωδικός 2: αυτοαπασχολούμενοι)

ΣΤ1. Χρησιμοποιείτε στην κύρια εργασία σας ηλεκτρονικό υπολογιστή (επιτραπέζιο ή φορητό), tablet, «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο ή άλλη φορητή συσκευή;

Με το κινητό τηλέφωνο και τις φορητές συσκευές θα πρέπει να γίνεται χρήση επαγγελματικών εφαρμογών ή περιήγηση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς.

Για χρήση του «έξυπνου» κινητού μόνο για τηλεφωνικές κλήσεις θα καταχωρίζεται αρνητική απάντηση.

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

ΣΤ2. Χρησιμοποιείτε στην εργασία σας ηλεκτρονικό εξοπλισμό ή μηχανήματα που η λειτουργία τους είναι αυτοματοποιημένη και ελέγχεται από υπολογιστή και τα οποία μπορεί να χρησιμοποιούνται στην παραγωγή, στη μεταφορά ή σε άλλες υπηρεσίες ή διαδικασίες;

Συμπεριλαμβάνονται και τα μηχανήματα χειρός που χρησιμοποιούνται στον έλεγχο αποθεμάτων.

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ:

- Αν στο ΣΤ1 και στο ΣΤ2 υπάρχει θετική απάντηση, να συνεχίσετε με το ΣΤ3.
- Αν στο ΣΤ1 υπάρχει θετική απάντηση και στο ΣΤ2 αρνητική, να συνεχίσετε με το ΣΤ3.
- Αν στο ΣΤ1 υπάρχει αρνητική απάντηση και στο ΣΤ2 θετική, να συνεχίσετε με το ΣΤ4.
- Αν στο ΣΤ1 και στο ΣΤ2 υπάρχουν αρνητικές απαντήσεις, να συνεχίσετε με το Ζ1.

ΣΤ3. Στην εργασία σας πραγματοποιείτε, τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, κάποια από τις ακόλουθες δραστηριότητες;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 6 ή απάντηση 7)

- Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων ή εισαγωγή δεδομένων σε βάση δεδομένων ☐ 1
- Δημιουργία ή επεξεργασία ηλεκτρονικών εγγράφων / αρχείων (π.χ. σε Word, Excel) ☐ 2
- Χρήση μέσων κοινωνικής δικτύωσης για επαγγελματικούς λόγους ☐ 3
- Χρήση εφαρμογών προκειμένου να αναλάβετε κάποια εργασία ή να λάβετε οδηγίες (δεν περιλαμβάνεται η χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για ανάθεση εργασίας ή λήψη οδηγιών) ☐ 4
- Χρήση συγκεκριμένου επαγγελματικού λογισμικού (π.χ. για σχεδιασμό κτηρίων, ανάλυση δεδομένων, επεξεργασία κ.ά.) ☐ 5
- Ανάπτυξη ή συντήρηση συστημάτων μηχανογράφησης ή λογισμικού (εφαρμογών πληροφορικής) ☐ 6
- Δεν πραγματοποιώ καμία από τις προαναφερθείσες δραστηριότητες στην εργασία μου, τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα ☐ 7

ΣΤ4. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών (Απρίλιος 2017 – Μάρτιος 2018) άλλαξαν τα βασικά σας καθήκοντα στην εργασία σας, λόγω της εισαγωγής νέου λογισμικού ή λόγω χρήσης ηλεκτρονικού εξοπλισμού που η λειτουργία του είναι αυτοματοποιημένη και ελέγχεται από υπολογιστή;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

ΣΤ5. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών (Απρίλιος 2017 – Μάρτιος 2018), εκπαιδευτήκατε στη χρήση νέου λογισμικού ή ηλεκτρονικού εξοπλισμού που ενδεχόμενα χρησιμοποιείτε στην εργασία σας;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

ΣΤ7. Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα τις δεξιότητές σας αναφορικά με τη χρήση υπολογιστή, λογισμικού ή εφαρμογών στην εργασία σας;

- Χρειάζομαι περισσότερη εκπαίδευση για να μπορώ να διεκπεραιώνω τα καθήκοντά μου ☐ 1
- Οι δεξιότητές μου «ανταποκρίνονται» ικανοποιητικά στα καθήκοντά μου ☐ 2
- Έχω δεξιότητες για πιο απαιτητικά καθήκοντα ☐ 3

ΣΤ8. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών (Απρίλιος 2017 – Μάρτιος 2018), η χρήση υπολογιστή, λογισμικού, «έξυπνου» κινητού τηλεφώνου ή άλλου ηλεκτρονικού εξοπλισμού άλλαξε (αύξησε / μειώσε) ή δεν άλλαξε κάποιο από τα παρακάτω χαρακτηριστικά της εργασίας σας;

- | | Αύξησε | Μείωσε | Δεν άλλαξε |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| – Τον χρόνο που απασχολούσασταν σε επαναλαμβανόμενες εργασίες ☐ 1 | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| – Την ανεξαρτησία να οργανώνετε τα καθήκοντά σας / τις εργασίες σας ☐ 1 | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| – Τη δυνατότητα παρακολούθησης της απόδοσής σας στην εργασία .. ☐ 1 | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| – Τον χρόνο που αφιερώνετε στην απόκτηση νέων δεξιοτήτων ☐ 1 | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| – Την ευκολία συνεργασίας με συναδέλφους ή επιχειρηματικούς συνεργάτες ☐ 1 | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| – Τις μη τακτικές ώρες εργασίας (τη νύχτα, τα Σαββατοκύριακα ή τις βάρδιες) ☐ 1 | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |

ΣΤ9. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών (Απρίλιος 2017 – Μάρτιος 2018), πόσο συχνά εργαζόσαστε από το σπίτι;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα ☐ 3
- Ποτέ ☐ 4 → ΣΤ10

ΣΤ9.1 Όταν εργαζόσαστε από το σπίτι, χρησιμοποιούσατε το διαδίκτυο για αυτή σας την εργασία;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

ΣΤ10. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών (Απρίλιος 2017 – Μάρτιος 2018), πόσο συχνά εργαζόσαστε σε χώρο διαφορετικό από τον συνηθισμένο χώρο εργασίας σας (π.χ. σε άλλο γραφείο, σε εργοτάξιο, σε χωράφι, σε άλλους δημόσιους ή ιδιωτικούς χώρους, σε καφέ, αεροδρόμιο ή σε μέσα μαζικής μεταφοράς κ.λπ.);

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα ☐ 3
- Ποτέ ☐ 4 → ΣΤ11

ΣΤ10.1 Όταν εργάζεστε σε άλλο χώρο από τον συνηθισμένο χώρο εργασίας σας ή όταν εργάζεστε κατά τη μετακίνησή σας χρησιμοποιείτε φορητό Η/Υ, tablet, «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο ή άλλη κινητή συσκευή;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Στα ερωτήματα της ενότητας Ζ απαντούν όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 και 2, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες.

Z1. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών (Απρίλιος 2017 – Μάρτιος 2018), πραγματοποιήσατε κάποια από τις παρακάτω εκπαιδευτικές δραστηριότητες για να βελτιώσετε τις δεξιότητές σας αναφορικά με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, λογισμικού ή εφαρμογών;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις από το 1 – 5 ή απάντηση 6)

- Δωρεάν online εκπαίδευση ή προσπαθήσατε μόνος σας ☐ 1
- Εκπαίδευση για την οποία πληρώσατε εσείς ☐ 2
- Δωρεάν εκπαίδευση στο πλαίσιο προγραμμάτων που παρέχει το Κράτος ή κάποιος Οργανισμός (και όχι ο εργοδότης) ☐ 3
- Εκπαίδευση που πληρώθηκε ή προσφέρθηκε από τον εργοδότη ☐ 4
- Εκπαίδευση κατά την εργασία (π.χ. με βοήθεια από συναδέλφους, επιβλέποντες κ.ά.) ☐ 5
- Δεν πραγματοποιήσα καμία εκπαιδευτική δραστηριότητα ☐ 6 → H1

Z2. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών (Απρίλιος 2017 – Μάρτιος 2018), σε ποια από τα παρακάτω πεδία πραγματοποιήσατε εκπαίδευση αναφορικά με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, λογισμικού ή εφαρμογών;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Online εμπόριο ή ηλεκτρονικές αγορές ☐ 1
- Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Jive, ομάδες Google) ☐ 2
- Προγραμματισμός συμπεριλαμβανομένης της σχεδίασης και της διαχείρισης ιστοσελίδων ☐ 3
- Ανάλυση δεδομένων ή διαχείριση βάσεων δεδομένων ☐ 4
- Συντήρηση υπολογιστικών δικτύων, servers κ.λπ. ☐ 5
- Ασφάλεια υπολογιστικών συστημάτων ή διαχείριση προσωπικών δεδομένων ☐ 6
- Συγκεκριμένο λογισμικό για εφαρμογές που χρησιμοποιείτε στην εργασία σας ☐ 7
- Άλλο πεδίο εκπαίδευσης αναφορικά με τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, λογισμικού ή εφαρμογών ☐ 8

ΕΝΟΤΗΤΑ Η ΕΙΣΟΔΗΜΑ

H1. Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;

- Ποσό σε ευρώ → Αποτελέσματα συνέντευξης
- Δεν γνωρίζω το ακριβές ποσό ☐ 1 → H2

H2. Εάν δεν γνωρίζετε το ακριβές ποσό, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας:

- Μέχρι 360 ευρώ ☐ 1
- 361 – 500 ευρώ ☐ 2
- 501 – 650 ευρώ ☐ 3
- 651 – 800 ευρώ ☐ 4
- 801 – 980 ευρώ ☐ 5
- 981 – 1.200 ευρώ ☐ 6
- 1.201 – 1.450 ευρώ ☐ 7
- 1.451 – 1.800 ευρώ ☐ 8
- 1.801 – 2.500 ευρώ ☐ 9
- Πάνω από 2.500 ευρώ ☐ 10

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

- Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε ☐ 1
- Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, διότι απουσιάζει προσωρινά ή το τηλέφωνο είναι λάθος .. ☐ 2
- Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία, διότι:
- Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που έχουν τεθεί στην έρευνα (16 – 74 ετών) ☐ 3
- Το νοικοκυριό αρνήθηκε να συνεργαστεί ☐ 4

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Παρακαλώ να σημειώσετε:

Ώρα λήξης της συνέντευξης: :

