

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ: ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ
Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 46 και Επονιτών
18510 Πειραιάς
Τηλέφωνα: 213 135 2896, 213 135 2941
Fax: 213 135 2906
e-mail: m.chalkiadaki@statistics.gr
i.zouliatis@statistics.gr

Κωδικός
Νοικοκυριού:

Περιφερειακή Ενότητα

Δήμος

Δημοτική Ενότητα

Οικισμός

Ημερομηνία:

Ερευνητής

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ ΑΤΟΜΑ 2017

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 – 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1942 μέχρι και το έτος 2000)

– Η έρευνα αυτή διενεργείται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από την ΕΛΣΤΑΤ με τυχαίο τρόπο
– Η παροχή στοιχείων στην ΕΛΣΤΑΤ είναι **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ**
– Το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου χρησιμοποιείται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και τηρείται το **ΑΠΟΡΡΗΤΟ** των στοιχείων (Ν.3832/2010)

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Α/α μέλους	Όνομα	Επώνυμο	Έτος γέννησης	Κατάσταση απασχόλησης 1. Εργαζόμενος 2. Άνεργος 3. Μαθητής / φοιτητής 4. Συνταξιούχος 5. Νοικοκυρά, εισοδηματίας, ανάκτορας για εργασία και λοιπές περιπτώσεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

--	--

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας κάτω των 16 ετών

--	--

(γεννηθέντες από το έτος 2001 και μετά)

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1942 μέχρι και το έτος 2000)

A/a προεπιλεγμένου μέλους	
Ηλικία μέλους	
Φύλο	☐ 1 άρρεν ☐ 2 θήλυ
Χώρα γέννησης	
– Ελλάδα	☐ 1
– Άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐ 2
Na προσδιοριστεί:	*
– Χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐ 3
Na προσδιοριστεί:	*
Υπηκοότητα (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)	
– Ελληνική	☐ 1
– Άλλης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐ 2
Na προσδιοριστεί:	*
– Άλλης χώρας εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης	☐ 3
Na προσδιοριστεί:	*
Οικογενειακή κατάσταση	
– Άγαμος/η	☐ 1
– Έγγαμος/η ή με σύμφωνο συμβίωσης (περιλαμβάνονται και όσοι είναι σε διάσταση)	☐ 2
– Χήρος/α	☐ 3
– Διαζευγμένος/η	☐ 4
Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί	
– Δεν παρακολούθησε ποτέ καμία βαθμίδα εκπαίδευσης	☐ 0
– Μερικές τάξεις δημοτικού	☐ 1
– Δημοτικό	☐ 2
– Γυμνάσιο (τριτάξιο)	☐ 3
– Επαγγελματική Σχολή (ΕΠΑΣ), Τεχνική Επαγγελματική Σχολή (ΤΕΣ), Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο (ΤΕΕ) κλπ. (α΄ κύκλος)	☐ 4
– ΤΕΣ, ΤΕΕ (β΄ κύκλος)	☐ 5
– Επαγγελματικό Λύκειο (ΕΠΑΛ), ΤΕΛ κλπ.	☐ 6
– Γενικό Λύκειο, Εξατάξιο Γυμνάσιο	☐ 7
– Δημόσιο ή Ιδιωτικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ, ΙΙΕΚ), κολέγιο διάρκειας μέχρι δύο έτη	☐ 8
– Κολέγιο διάρκειας μεγαλύτερης των δύο ετών	☐ 9

(συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί (συνέχεια)

- Ανώτερες σχολές τριετούς διάρκειας (Ανώτερες Σχολές Τουριστικής Κατάρτισης, Σχολή Ξεναγών κλπ.) ☐ 10
- ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ, ΑΣΠΑΙΤΕ ☐ 11
- ΑΕΙ, Ανοιχτό Πανεπιστήμιο, Στρατιωτικές Σχολές, λοιπές ανώτατες σχολές ☐ 12
- Μεταπτυχιακό ☐ 13
- Διδακτορικό ☐ 14

Κύρια ασχολία

- Μισθωτός ☐ 1

Ειδικότερα:

- Με πλήρη απασχόληση ☐ 1.1
- Με μερική απασχόληση ☐ 1.2

Επίσης, τι είδους εργασιακή σχέση έχετε:

- Μόνιμη ή αορίστου χρόνου ☐ 1.3
- Σύμβαση ορισμένου χρόνου ή έργου / προσωρινή εργασία ☐ 1.4
- Αυτοαπασχολούμενος (περιλαμβάνεται και ο άμισθος βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση) ☐ 2

Ειδικότερα:

- Με πλήρη απασχόληση ☐ 2.1
- Με μερική απασχόληση ☐ 2.2
- Άνεργος ☐ 3
- Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής ☐ 4
- Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου ☐ 5

Συγκεκριμένα:

- Συνταξιούχος ☐ 5.1
- Με μόνιμη αναπηρία ☐ 5.2
- Στρατιώτης ☐ 5.3
- Νοικοκυρά ☐ 5.4
- Άλλο ☐ 5.5

Επάγγελμα (συμπληρώνεται μόνο για τις περιπτώσεις 1 και 2 της κύριας ασχολίας)

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητάς σας (το επάγγελμα που ασκείτε) στη σημερινή εργασία σας:

☐ ☐ *

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A1. Έχετε εσείς ή άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή στην κατοικία σας;
 Περιλαμβάνεται υπολογιστής επιτραπέζιος (desktop), φορητός (laptop, netbook, notebook, tablet) ή παλάμης (palmtop). **Εξαιρούνται** κάθε είδους τηλέφωνα με δυνατότητες ηλεκτρονικού υπολογιστή, όπως τα «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα (smart phones), τα cell phones κλπ.

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

A2. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο διαδίκτυο στην κατοικία σας
 (χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε συσκευή);

- Ναι ☐ 1 → A3
- Όχι ☐ 2 → A4
- Δεν γνωρίζω ☐ 3 → B1

A3. Ποιους τύπους σύνδεσης με το διαδίκτυο χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας;
 (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

Ευρυζωνική σύνδεση

- (α) Σταθερή (π.χ. DSL, ADSL, VDSL, καλωδιακή, οπτικών ινών, δορυφορική, δημόσια WiFi) ☐ 1
- (β) Μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, τουλάχιστον 3G (π.χ. UMTS, με χρήση κάρτας SIM ή USB ή με χρήση κινητού τηλεφώνου και «έξυπνου» κινητού τηλεφώνου σαν modem) ☐ 2

Άλλη σύνδεση, περιορισμένης συχνότητας

- (γ) Μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής ή σύνδεση ISDN ☐ 3
- (δ) Κινητής τηλεφωνίας συχνότητας μικρότερης από 3G (2G+/GPRS) με χρήση κάρτας SIM ή USB, με χρήση κινητού τηλεφώνου ή «έξυπνου» κινητού τηλεφώνου σαν modem) ☐ 4

→ B1

A4. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία σας;
 (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από κάπου αλλού ☐ 1
- Οι πληροφορίες που υπάρχουν στο διαδίκτυο δεν σας είναι χρήσιμες, δεν σας ενδιαφέρουν κλπ. ☐ 2
- Το κόστος του εξοπλισμού είναι πολύ υψηλό ☐ 3
- Το κόστος πρόσβασης είναι πολύ υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, κόστος ευρυζωνικής DSL σύνδεσης κλπ.) ☐ 4
- Έλλειψη δεξιοτήτων ☐ 5
- Προσωπικοί λόγοι (λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων) ή λόγοι που σχετίζονται με την ασφάλεια της συσκευής σύνδεσης (αποφυγή ιών κλπ.) ☐ 6
- Ευρυζωνική σύνδεση για το διαδίκτυο δεν είναι διαθέσιμη στην περιοχή ☐ 7
- Άλλος λόγος ☐ 8

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

Η ενότητα καταγράφει τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή σε οποιονδήποτε χώρο, στην κατοικία, στην εργασία ή σε άλλους χώρους. Ηλεκτρονικοί υπολογιστές θεωρούνται οι επιτραπέζιοι και οι φορητοί υπολογιστές ή τα tablets. Έξυπνα κινητά τηλέφωνα, PDAs με δυνατότητα να λειτουργούν και ως τηλέφωνα, παιχνιδομηχανές, MP3s και ηλεκτρονικοί αναγνώστες **δεν θεωρούνται** ηλεκτρονικοί υπολογιστές.

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, ηλεκτρονικό υπολογιστή (στην κατοικία σας, στον χώρο εργασίας, στον χώρο εκπαίδευσης ή οπουδήποτε αλλού);

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2017 ☐ 1 → B2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2016 ☐ 2 → Γ1
- Πριν τον Απρίλιο 2016 ☐ 3 → Γ1
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4 → Γ1

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα ☐ 3

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ

ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Η ενότητα καταγράφει την πρόσβαση στο διαδίκτυο από οποιονδήποτε χώρο, στην κατοικία, στην εργασία ή σε άλλους χώρους. Η πρόσβαση μπορεί να έχει γίνει μέσω οποιασδήποτε συσκευής που επιτρέπει τη σύνδεση, όπως οι επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οι φορητοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τα tablets, τα «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα, οι παιχνιδομηχανές, οι ηλεκτρονικοί αναγνώστες κλπ.

Γ1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2017 ☐ 1 → Γ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2016 ☐ 2 → Γ7
- Πριν τον Απρίλιο 2016 ☐ 3 → Ε1
- Δεν το έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4 → Ζ1

Γ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα ☐ 3

Γ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017, χρησιμοποιήσατε κάποια από τις παρακάτω κινητές συσκευές για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή της εργασίας σας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 3 ή απάντηση 4)

– Κινητό ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο ☐ 1

Εάν ναι:

• Χρησιμοποιώντας δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ☐ 1.1

• Χρησιμοποιώντας ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi) ☐ 1.2

– Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (π.χ. laptop, tablet) ☐ 2

Εάν ναι:

• Χρησιμοποιώντας δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, μέσω USB, κάρτας (SIM) ή κινητού τηλεφώνου σαν modem ☐ 2.1

• Χρησιμοποιώντας ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi) ☐ 2.2

– Άλλη συσκευή (π.χ. PDA, MP3 player, ηλεκτρονικό αναγνώστη –e-book reader–, φορητή κονσόλα παιχνιδιών κλπ.) ☐ 3

– Δεν συνδέθηκα στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή της εργασίας μου με κινητή συσκευή ☐ 4

Γ4. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;
(Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

Επικοινωνία

– Αποστείλατε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα ☐ 1

– Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις με τη χρήση web κάμερας μέσω του διαδικτύου (χρησιμοποιώντας εφαρμογές όπως το Skype ή το Facetime) ☐ 2

– Συμμετείχατε σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (δημιουργήσατε προφίλ χρήστη, αποστείλατε μηνύματα κλπ. μέσω Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat κλπ.) ☐ 3

– «Φορτώσατε» σε ιστοσελίδα περιεχόμενο (κείμενο, φωτογραφίες, μουσική, videos, λογισμικό κλπ.) που έχετε εσείς δημιουργήσει προκειμένου να το μοιραστείτε με άλλους ☐ 4

Πρόσβαση σε πληροφορίες

– Διαβάσατε online ειδήσεις σε ιστοσελίδες, εφημερίδες, περιοδικά ☐ 5

– Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με ασθένειες, διατροφή, κακώσεις, τραύματα, παράγοντες που βελτιώνουν την υγεία κλπ. ☐ 6

– Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες ☐ 7

Συμμετοχή και έκφραση γνώμης για κοινωνικά και πολιτικά θέματα

– Αποστείλατε τη γνώμη σας για θέματα κοινωνικά ή πολιτικά σε ιστοσελίδες (π.χ. σε blogs, μέσα κοινωνικής δικτύωσης κ.ά.) ☐ 8

– Λάβατε μέρος σε online διαβουλεύσεις ή ψηφοφορίες για τον καθορισμό κοινωνικών ή πολιτικών θεμάτων (π.χ. πολεοδομικός σχεδιασμός, προσυπογραφή για προώθηση αιτήματος κλπ.) ☐ 9

Επαγγελματική ζωή

– Αναζητήσατε εργασία ή αποστείλατε αιτήσεις για εύρεση εργασίας ☐ 10

– Συμμετείχατε σε ιστοσελίδες επαγγελματικής δικτύωσης (δημιουργήσατε προφίλ χρήστη, αποστείλατε μηνύματα κλπ. στο LinkedIn, στο Xing κλπ.) ☐ 11

Άλλες online υπηρεσίες

- Κάνατε χρήση υπηρεσιών για ταξίδια και καταλύματα ☐ 12
- Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, π.χ. μέσω δημοπρασιών (π.χ. στο eBay) ☐ 13
- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές ☐ 14

Γ5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017, χρησιμοποιήσατε διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους, όπως οι Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive/Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive, για να αποθηκεύσετε έγγραφα, εικόνες, μουσική, videos ή άλλα αρχεία;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

Γ6. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2017, πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια/κάποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς λόγους;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 4 ή απάντηση 5)

- Παρακολούθηση online σεμιναρίου ☐ 1
- Χρησιμοποίηση online εκπαιδευτικού υλικού πέραν αυτού που χρησιμοποιείται κατά την παρακολούθηση πλήρους online εκπαιδευτικού προγράμματος ☐ 2
- Επικοινωνία με τους διδάσκοντες ή άλλα άτομα που, επίσης, παρακολουθούν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα μέσω εκπαιδευτικών ιστοσελίδων ή portals ☐ 3
- Άλλη δραστηριότητα εκμάθησης ☐ 4
- Δεν πραγματοποίησα καμία δραστηριότητα εκμάθησης ☐ 5

Γ7. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2016 - Μάρτιος 2017), χρησιμοποιήσατε ιστοσελίδες ή εφαρμογές (διαδικτυακές πλατφόρμες) προκειμένου να εξασφαλίσετε κατάλυμα (δωμάτιο, διαμέρισμα, κατοικία, εξοχικό σπίτι διακοπών κλπ.) από άλλον ιδιώτη, για προσωπική σας χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 2 ή απάντηση 3)

- Ναι, ιστοσελίδες και εφαρμογές, όπως η AIRBNB, που μεσολαβούν για την εξεύρεση του καταλύματος ☐ 1
- Ναι, άλλες ιστοσελίδες και εφαρμογές (π.χ. Facebook, Instagram) ☐ 2
- Όχι ☐ 3

Γ8. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2016 - Μάρτιος 2017), χρησιμοποιήσατε ιστοσελίδες ή εφαρμογές (διαδικτυακές πλατφόρμες) προκειμένου να διευθετήσετε τη μεταφορά / μετακίνησή σας (π.χ. με αυτοκίνητο) από άλλον ιδιώτη, για προσωπική σας χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 2 ή απάντηση 3)

- Ναι, ιστοσελίδες και εφαρμογές, όπως η UBER, που μεσολαβούν για την εξεύρεση του μεταφορικού μέσου ☐ 1
- Ναι, άλλες ιστοσελίδες και εφαρμογές (π.χ. Facebook, Instagram) ☐ 2
- Όχι ☐ 3

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Στα ερωτήματα της ενότητας Δ απαντούν όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1 και 2, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες.

Η ενότητα καταγράφει την ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω διαδικτύου με δημόσιες υπηρεσίες και δημόσιες αρχές. Η επικοινωνία και συναλλαγή με τις δημόσιες υπηρεσίες και αρχές περιλαμβάνει χρήση υπηρεσιών, αναφορικά με υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. η φορολογική δήλωση), δικαιώματα των πολιτών (π.χ. κοινωνικές παροχές), επίσημα έγγραφα (π.χ. αστυνομική ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), υπηρεσίες εκπαίδευσης (δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφόρηση για εγγραφή σε σχολεία ή ανώτατα και ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. προγραμματισμός ραντεβού / επίσκεψης, χορήγηση ιατρικών βεβαιώσεων, πιστοποιητικού νοσηλείας ή εξέτασης ασθενούς κλπ.).

Δ1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2016 – Μάρτιος 2017), επικοινωνήσατε ή είχατε συναλλαγή με δημόσιες υπηρεσίες και αρχές μέσω διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση, για κάποιον/κάποιους από τους παρακάτω λόγους;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών ☐ 1
- Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ. ☐ 2
- Αποστείλατε συμπληρωμένα έντυπα κλπ. ☐ 3

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Όσοι στο ερώτημα Δ1 δεν έχουν απαντήσει θετικά στο 3, συνεχίζουν με το ερώτημα Δ2.

Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το ερώτημα Ε1.

Δ2. Ποιοι από τους παρακάτω λόγους συνέτρεξαν και δεν αποστείλατε συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου;

- Δεν είχα να υποβάλω κανένα επίσημο έντυπο ☐ 1

Εάν υπάρχει θετική απάντηση στο 1, να συνεχίσετε με το ερώτημα Ε1.

Εάν δεν υπάρχει θετική απάντηση στο 1, να συνεχίσετε με τα υπόλοιπα υποερωτήματα.

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δεν ήταν διαθέσιμη η ηλεκτρονική υπηρεσία που χρειαζόμουν ☐ 2
- Έλλειψη γνώσεων (π.χ. δεν γνώριζα πώς να χρησιμοποιήσω την ιστοσελίδα, η χρήση της ήταν πολύπλοκη) ☐ 3
- Ανησυχία σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων ☐ 4
- Δεν διέθετα ηλεκτρονική υπογραφή ή υπήρχε πρόβλημα αναγνώρισης της ηλεκτρονικής υπογραφής μου ή άλλου μέσου πιστοποίησης της ηλεκτρονικής ταυτότητάς μου, κάτι που απαιτείται για το δικαίωμα χρήσης της διαδικτυακής υπηρεσίας ☐ 5
- Άλλο πρόσωπο υπέβαλε, για λογαριασμό μου, τα συμπληρωμένα έντυπα (π.χ. ο φοροτεχνικός μου, μέλος της οικογένειάς μου ή άλλος συγγενής) ☐ 6
- Άλλος λόγος ☐ 7

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Στα ερωτήματα της ενότητας Ε **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1, 2 ή 3, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ το διαδίκτυο**.

Η ενότητα καταγράφει αγορές αγαθών και υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση, που πραγματοποιούνται μέσω οποιασδήποτε συσκευής (επιτραπέζιο Η/Υ, φορητό Η/Υ, κινητό ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο). Αγορές θεωρούνται αυτές για τις οποίες υπάρχει αντίτιμο / πληρωμή και η οποία πραγματοποιείται online ή μη. **Δεν** περιλαμβάνονται αγορές μέσω e-mail, SMS, MMS.

E1. Πότε κάνατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2017 ☐ 1 → E2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2016 ☐ 2 → E2
- Πριν τον Απρίλιο 2016, αν και χρησιμοποίησα το διαδίκτυο πιο πρόσφατα (Γ1= 1 ή 2) ☐ 3.1→ E9
- Πριν τον Απρίλιο 2016, άλλωστε δεν έχω χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο πιο πρόσφατα (Γ1= 3) .. ☐ 3.2→ E10
- Δεν έχω παραγγείλει / αγοράσει **ποτέ**, αν και χρησιμοποίησα το διαδίκτυο σχετικά πρόσφατα (Γ1= 1 ή 2) ☐ 4.1→ E9
- Δεν έχω παραγγείλει / αγοράσει **ποτέ**, άλλωστε και το διαδίκτυο έχω να το χρησιμοποιήσω πριν από τον Απρίλιο 2016 (Γ1= 3) ☐ 4.2→ E10

E2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2016 – Μάρτιος 2017), ποια προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου ☐ 1
- Οικιακά είδη (έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης, ηλεκτρικές οικιακές συσκευές κλπ. **εξαιρουμένων** των ηλεκτρονικών ειδών) ☐ 2
- Φάρμακα ☐ 3
- Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη κλπ. ☐ 4
- Εξαρτήματα και περιφερειακό εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή ☐ 5
- Ηλεκτρονικές συσκευές (βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVDs κλπ.) ☐ 6
- Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομές συνδρομητικής τηλεόρασης –Nova, Cosmote TV–, συνδρομές ευρυζωνικής σύνδεσης, λογαριασμοί κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, καταβολή χρημάτων σε προπληρωμένη τηλεφωνική κάρτα κλπ.) ☐ 7
- Διαμονή σε καταλύματα (ξενοδοχεία, δωμάτια, διαμερίσματα κλπ.) ☐ 8
- Ταξιδιωτικές υπηρεσίες, όπως εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κλπ. ☐ 9
- Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, κινηματογράφο κλπ.) ☐ 10
- Ταινίες, μουσική ☐ 11
- Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες (σε ηλεκτρονική ή μη μορφή) ☐ 12
- Υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης ☐ 13
- Λογισμικό για computer games και video games, συμπεριλαμβανομένων αναβαθμίσεων λογισμικού για ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλη συσκευή ☐ 14
- Άλλα (π.χ κοσμήματα, πληροφορίες από βάσεις δεδομένων, συνδρομή για χρήση υπηρεσιών «νέφους») ☐ 15

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Αν στο ερώτημα E2 υπάρχει θετική απάντηση σε κάποιο από τα υποερωτήματα 11, 12, 14, να συνεχίσετε με το Ερώτημα E3. Διαφορετικά, να συνεχίσετε με το ερώτημα E4.

E3. Μήπως κάποια από τα προϊόντα που προαναφέρατε ότι παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2016 - Μάρτιος 2017), παραδόθηκαν / «φορτώθηκαν» μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών; Αν ναι, σημειώστε ποια από αυτά.
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Ταινίες, μουσική ☐ 1
- Ηλεκτρονικά βιβλία ☐ 2
- Ηλεκτρονικά περιοδικά και εφημερίδες ☐ 3
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή και αναβαθμίσεις αυτού (συμπεριλαμβανομένων computer και video games) ☐ 4
- Κανένα από τα παραπάνω είδη δεν παραδόθηκε / «φορτώθηκε» μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών ☐ 5

E4. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2016 – Μάρτιος 2017), ήταν από:
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εγχώριους πωλητές ☐ 1
- Πωλητές λοιπών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 2
- Πωλητές χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 3
- Δεν γνωρίζω τη χώρα προέλευσης των πωλητών ☐ 4

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ:

- Όσοι έχουν απαντήσει στο ερώτημα E4 θετικά στα υποερωτήματα 2 ή 3 συνεχίζουν με το ερώτημα E5.
- Όσοι δεν έχουν απαντήσει θετικά σε κανένα από τα υποερωτήματα 2 ή 3 του ερωτήματος E4 και έχουν δώσει απάντηση 1 στο ερώτημα E1 (δηλαδή έχουν πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές αγορές το Α΄ τρίμηνο του έτους) συνεχίζουν με το ερώτημα E6.
- Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το ερώτημα E8.

E5. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε ή παραγγείλατε, μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2016 - Μάρτιος 2017), από πωλητές άλλων -πλην της Ελλάδας- χωρών της ΕΕ ή από πωλητές χωρών εκτός ΕΕ ανήκουν σε κάποια/κάποιες από τις παρακάτω ομαδοποιημένες κατηγορίες προϊόντων ή υπηρεσιών;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Υλικά αγαθά (όπως ηλεκτρονικές συσκευές, είδη ένδυσης και υπόδησης, οικιακά είδη, είδη διατροφής, βιβλία, CDs/DVDs) ☐ 1
- Προϊόντα / υπηρεσίες σε ψηφιακή μορφή που παραδόθηκαν / «φορτώθηκαν» μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών (όπως ταινίες, μουσική, ηλεκτρονικά βιβλία, ηλεκτρονικά περιοδικά, παιχνίδια, λογισμικό εφαρμογών) ☐ 2
- Υπηρεσίες ταξιδιωτικές ή διαμονής σε καταλύματα (όπως εισιτήρια και vouchers που παρελήφθησαν μέσω e-mail σε ψηφιακή μορφή ή τυπώθηκαν από εσάς) ☐ 3
- Άλλες υπηρεσίες (όπως εισιτήρια για εκδηλώσεις που παρελήφθησαν σε ψηφιακή μορφή μέσω e-mail, συνδρομές κινητής τηλεφωνίας, συνδρομητικής τηλεόρασης) ☐ 4
- Προϊόντα ή υπηρεσίες που δεν ανήκουν στις προαναφερθείσες ομαδοποιημένες κατηγορίες ... ☐ 5

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Όσοι έχουν δώσει στο ερώτημα **E1** απάντηση **1** (δηλαδή έχουν πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές αγορές το Α' τρίμηνο του έτους) συνεχίζουν με το ερώτημα **E6**. Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το Ερώτημα **E8**.

E6. Το πρώτο τρίμηνο του 2017, πόσες φορές παραγγείλατε ή αγοράσατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση;

Αγορές / παραγγελίες (να δώσετε μία εκτίμηση) πλήθος

Εάν δεν θυμάστε το πλήθος των αγορών / παραγγελιών, να επιλέξετε ένα από τα παρακάτω:

- 1 – 2 ☐ 1
- 3 – 5 ☐ 2
- 6 – 10 ☐ 3
- Περισσότερες από 10 ☐ 4

E7. Κατ' εκτίμηση, ποια ήταν η αξία των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγείλατε ή αγοράσατε μέσω διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση, το πρώτο τρίμηνο του 2017;

(Να μην συμπεριληφθούν ποσά που αφορούν μετοχές ή άλλες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.)

Συνολική αξία (σε ευρώ)

Εάν δεν θυμάστε το ακριβές ποσό, να επιλέξετε ένα από τα παρακάτω:

- Κάτω από 50 ευρώ ☐ 1
- 50 – 99 ευρώ ☐ 2
- 100 – 499 ευρώ ☐ 3
- 500 – 999 ευρώ ☐ 4
- 1.000 ευρώ και πάνω ☐ 5
- Δεν γνωρίζω ☐ 6

E8. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2016 – Μάρτιος 2017), πραγματοποιώντας τις αγορές / παραγγελίες σας μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση, αντιμετωπίσατε κάποιο/κάποια από τα παρακάτω προβλήματα;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 9 ή απάντηση 10)

- Τεχνική βλάβη στην ιστοσελίδα κατά την ώρα της παραγγελίας ή της πληρωμής ☐ 1
- Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις των προϊόντων ή με τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή ☐ 2
- Ο χρόνος παράδοσης ήταν μεγαλύτερος από τον ενδεικνυόμενο ☐ 3
- Το τελικό κόστος ήταν υψηλότερο από το ενδεικνυόμενο (π.χ. υψηλότερο κόστος παράδοσης, μη αναμενόμενα έξοδα συναλλαγής) ☐ 4
- Παράδοση κατεστραμμένων ή λάθος προϊόντων / υπηρεσιών ☐ 5
- Εξαπατήθηκα (π.χ. δεν παρέλαβα το προϊόν / υπηρεσία, έγινε κακή χρήση της κάρτας μου κλπ.) ☐ 6
- Δυσκολίες στην επικοινωνία ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα ή αποζημιώσεις ☐ 7
- Τα προϊόντα που θέλατε να αγοράσετε δεν μπορούσαν να διατεθούν στη Χώρα ☐ 8
- Άλλα προβλήματα ☐ 9
- Δεν αντιμετωπίσα κανένα πρόβλημα ☐ 10

Στο ερώτημα Ε9 απαντούν όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν απαντήσει 1 ή 2.

Ε9. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2016 - Μάρτιος 2017), πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια από τις παρακάτω χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, για προσωπικούς λόγους;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή άλλων επενδυτικών προϊόντων ☐ 1
- Αγορά ασφαλιστήριου συμβολαίου ή ανανέωση υπάρχοντος, συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστήριων που προσφέρονται ως «πακέτο» μαζί με άλλες υπηρεσίες (π.χ. ταξιδιωτική ασφάλεια που προσφέρεται μαζί με αεροπορικό εισιτήριο) ☐ 2
- Λήψη δανείου ή ρύθμιση οφειλών σε τράπεζες ή άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ☐ 3

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ:

- Όσοι στο ερώτημα **Ε1** έχουν δώσει απάντηση **1 ή 2** (δηλαδή έχουν πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές αγορές κατά τους τελευταίους 12 μήνες) συνεχίζουν με το ερώτημα **ΣΤ1**.
- Όλοι **οι υπόλοιποι** συνεχίζουν με το ερώτημα **Ε10**.

Ε10. Ποιοι ήταν οι κυριότεροι λόγοι για τους οποίους, κατά τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2016 - Μάρτιος 2017), δεν αγοράσατε / παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Προτιμάτε να αγοράζετε τα προϊόντα ο ίδιος και να τα βλέπετε, έχετε εμπιστοσύνη σε συγκεκριμένα καταστήματα, θέμα συνήθειας ☐ 1
- Έλλειψη απαιτούμενων δεξιοτήτων (δεν γνωρίζετε πώς να χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα ή η χρήση της είναι πολύπλοκη) ☐ 2
- Η παράδοση των προϊόντων είναι προβληματική (καθυστερεί ή είναι πρακτικά δύσκολη) ☐ 3
- Θέμα ασφάλειας / σας ανησυχεί να δίνετε στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας ☐ 4
- Υπάρχει έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων / είναι δύσκολο να παραπονεθείτε ή να αποζημιωθείτε για ελαττωματικά προϊόντα ... ☐ 5
- Δεν διαθέτετε κάρτα (χρεωστική, πιστωτική ή άλλη) ☐ 6
- Τα προϊόντα που θέλετε να αγοράσετε δεν μπορούν να διατεθούν στη Χώρα ☐ 7
- Άλλος λόγος ☐ 8

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ:

- Όσοι στο ερώτημα **Γ1** έχουν δώσει απάντηση **1 ή 2** (δηλαδή χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο κατά τους τελευταίους 12 μήνες) συνεχίζουν με το ερώτημα **ΣΤ1**.
- Όλοι **οι υπόλοιποι** συνεχίζουν με το ερώτημα **Ζ1**.

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ e-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Στα ερωτήματα της ενότητας ΣΤ απαντούν όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1 και 2, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες.

ΣΤ1. Ποιες από τις παρακάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή φορητής συσκευής, έχετε κάνει κατά τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2016 – Μάρτιος 2017);
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Μεταφορά αρχείων μεταξύ Η/Υ ή άλλων συσκευών, όπως ψηφιακή φωτογραφική μηχανή, κινητό τηλέφωνο, MP3, MP4 ☐ 1
- Εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών ☐ 2
- Τροποποίηση των παραμέτρων διαμόρφωσης λογισμικού ή εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού συστήματος και προγραμμάτων ασφαλείας ☐ 3

ΣΤ2. Ποιες από τις παρακάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με λογισμικό, έχετε κάνει κατά τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2016 – Μάρτιος 2017);
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 6 ή απάντηση 7)

- Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείων ή φακέλων ☐ 1
- Χρήση λογισμικού επεξεργασίας κειμένου (π.χ. Word) ☐ 2
- Δημιουργία παρουσιάσεων ή άλλων εγγράφων με ενσωμάτωση κειμένου, εικόνων, πινάκων ή γραφημάτων (π.χ. Power point) ☐ 3
- Χρήση λογισμικού υπολογιστικών φύλλων (π.χ. Excel) ☐ 4

Εάν ναι:

- Χρήση προηγμένων λειτουργιών για οργάνωση και ανάλυση δεδομένων, όπως ταξινόμηση, χρήση φίλτρων, συναρτήσεων, δημιουργία γραφημάτων ☐ 4.1
- Χρήση λογισμικού για επεξεργασία φωτογραφιών, video ή ηχητικών αρχείων (π.χ. Adobe photoshop) . ☐ 5
- Σύνταξη κώδικα σε γλώσσα προγραμματισμού ☐ 6
- Καμία από τις παραπάνω ☐ 7

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Z1. Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;

- Ποσό σε ευρώ → Αποτελέσματα συνέντευξης
- Δεν γνωρίζω το ακριβές ποσό ☐ 1 → Z2

Z2. Εάν δεν γνωρίζετε το ακριβές ποσό, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας:

- Μέχρι 360 ευρώ ☐ 1
- 361 – 500 ευρώ ☐ 2
- 501 – 650 ευρώ ☐ 3
- 651 – 800 ευρώ ☐ 4
- 801 – 980 ευρώ ☐ 5
- 981 – 1.200 ευρώ ☐ 6
- 1.201 – 1.450 ευρώ ☐ 7
- 1.451 – 1.800 ευρώ ☐ 8
- 1.801 – 2.500 ευρώ ☐ 9
- Πάνω από 2.500 ευρώ ☐ 10

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε ☐ 1

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, λόγω προσωρινής απουσίας των μελών του ή λάθος τηλεφώνου ☐ 2

Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία, διότι:

- Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που έχουν τεθεί στην έρευνα (16 – 74 ετών) ☐ 3
- Το νοικοκυριό αρνήθηκε να συνεργαστεί ☐ 4

