

Euro-SDMX δομή μεταδεδομένων (ESMS)

Χώρα: Ελλάδα

Ονομασία: ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΈΤΟΥΣ 2014

ΕΛΣΤΑΤ μεταδεδομένα

Περιεχόμενα

- [1. Επικοινωνία](#)
- [2. Ενημέρωση μεταδεδομένων](#)
- [3. Στατιστική παρουσίαση](#)
- [4. Μονάδα μέτρησης](#)
- [5. Περίοδος αναφοράς](#)
- [6. Θεσμική εντολή](#)
- [7. Εμπιστευτικότητα](#)
- [8. Πολιτική ανακοινώσεων](#)
- [9. Συχνότητα διάχυσης](#)
- [10. Μορφή διάχυσης](#)
- [11. Προσβασιμότητα τεκμηρίωσης](#)
- [12. Διαχείριση ποιότητας](#)
- [13. Χρησιμότητα](#)
- [14. Ακρίβεια και αξιοπιστία](#)
- [15. Επικαιρότητα και χρονική ακρίβεια](#)
- [16. Συγκρισιμότητα](#)
- [17. Συνοχή](#)
- [18. Κόστος και επιβάρυνση](#)
- [19. Αναθεώρηση δεδομένων](#)
- [20. Στατιστική επεξεργασία](#)
- [21. Σχόλια](#)

1. Επικοινωνία

Περιεχόμενα

1.1 Υπηρεσία	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΛΣΤΑΤ
1.2 Μονάδα Υπηρεσίας	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΟΥΣ ΤΟΜΕΑ- Γ3 ΤΜΗΜΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ – Γ31
1.3 Όνομα υπευθύνου	1. ΓΚΟΛΕΜΗ ΓΕΩΡΓΙΑ 2. ΔΕΪΒΕΚΗ ΚΑΤΕΡΙΝΑ 3. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ ΕΥΔΟΚΙΑ
1.4 Αρμοδιότητα υπευθύνου	1. ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

	2. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ (σχεδιασμός, διαχείριση βάσης δεδομένων, διάχυση αποτελεσμάτων, κλπ) 3. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ(σχεδιασμός, διαχείριση βάσης δεδομένων, διάχυση αποτελεσμάτων, κλπ)
1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση	ΠΕΙΡΑΙΩΣ 46 ΚΑΙ ΕΠΟΝΙΤΩΝ ,185 10 ΠΕΙΡΑΙΑΣ
1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	1. g.gkolemi@statistics.gr 2. a.deiveki@statistics.gr 3. evd.oikonomou@statistics.gr
1.7 Αριθμός τηλεφώνου	1. 213 135 2044 2. 213 135 2402 3. 213 135 2438
1.8 Αριθμός fax	213 135 2453

2. Ενημέρωση μεταδεδομένων Περιεχόμενα	
2.1 Μεταδεδομένα που επικυρώθηκαν τελευταία	
2.2 Μεταδεδομένα που αναρτήθηκαν τελευταία	
2.3 Μεταδεδομένα που ενημερώθηκαν τελευταία	

3. Στατιστική παρουσίαση Περιεχόμενα	
3.1 Σύνοψη περιγραφή δεδομένων	
Η έρευνα χρήσης τεχνολογιών πληροφόρησης και ηλεκτρονικού εμπορίου στις επιχειρήσεις, είναι ετήσια, δειγματοληπτική και συλλέγει στοιχεία σχετικά με τη χρήση των τεχνολογιών πληροφόρησης από τις επιχειρήσεις: Συγκεκριμένα, τα στοιχεία που συλλέγονται αφορούν κυρίως στη: - χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών από τις επιχειρήσεις - πρόσβαση των επιχειρήσεων στο διαδίκτυο - χρήση του internet για συναλλαγές με τις δημόσιες υπηρεσίες - αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών μέσα στην επιχείρηση και - ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου για τη λήψη παραγγελιών και διενέργεια πωλήσεων και αγορών μέσω διαδικτύου.	
3.2 Χρησιμοποιούμενο σύστημα ταξινόμησης	
Εκτός από την ταξινόμηση των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev.2) δεν χρησιμοποιείται κάποιο άλλο σύστημα ταξινόμησης στην εν λόγω έρευνα.	
3.3 Κάλυψη κλάδων	
Η έρευνα διενεργείται στους ακόλουθους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας: - C (Μεταποίηση) - D (Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού) - E (Παροχή νερού επεξεργασία λυμάτων, διαχείριση αποβλήτων και δραστηριότητες εξυγίανσης) - F (Κατασκευές) - G (Χονδρικό και λιανικό εμπόριο, επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών) - H (Μεταφορά και αποθήκευση) - I (Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης) - J (Ενημέρωση και επικοινωνία)	

- L (Διαχείριση ακίνητης περιουσίας)
- M (Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες)
- N (Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες) και ειδικότερα ο κλάδος 95.1 της στατιστικής ταξινόμησης οικονομικών δραστηριοτήτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης NACE Rev.2.

3.4 Έννοιες και ορισμοί των βασικών μεταβλητών

Είναι μία έρευνα που διεξάγεται στις επιχειρήσεις και οι ερωτήσεις αφορούν το σύνολο της επιχείρησης. Σκοπός της έρευνας είναι η παρουσίαση αποτελεσμάτων αναφορικά με τη χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης σε όλες τις επιχειρήσεις με απασχόληση πάνω από 10 άτομα.

Οι **βασικές μεταβλητές** της έρευνας είναι:

- η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών
- ο αριθμός των απασχολούμενων στις τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας
- η πρόσβαση και η χρήση του διαδικτύου από την επιχείρηση
- η χρήση κινητής σύνδεσης στο διαδίκτυο
- η ύπαρξη διαδικτυακού τόπου από την επιχείρηση και η χρήση αυτού (website)
- η χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης
- οι υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους (cloud computing)
- η χρήση λογισμικού πακέτου ERP (Enterprise Resource Planning)
- οι ηλεκτρονικές πωλήσεις της επιχείρησης
- οι ηλεκτρονικές αγορές της επιχείρησης

3.5 Στατιστικές μονάδες

Μονάδα έρευνας είναι η επιχείρηση.

3.6 Πληθυσμός αναφοράς

Όλες οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στους κλάδους που αναφέρονται στην παράγραφο 3.3 και έχουν απασχόληση πάνω από 10 άτομα.

3.7 Περιοχή αναφοράς (γεωγραφική κάλυψη)

Σύνολο χώρας

3.8 Χρονική κάλυψη

Η έρευνα είναι ετήσια και έχει ως πρώτο έτος αναφοράς το 2002.

3.9 Περίοδος βάσης

4. Μονάδα μέτρησης

[Περιεχόμενα](#)

Οι ποιοτικές μεταβλητές της έρευνας μετρώνται με % ποσοστό και οι αξίες σε ευρώ.

5. Περίοδος αναφοράς

[Περιεχόμενα](#)

Τα οικονομικά δεδομένα (τζίρος, αγορές και πωλήσεις), καθώς και ο αριθμός απασχολούμενων αναφέρονται στο αμέσως προηγούμενο έτος από αυτό που διεξάγεται η έρευνα, ενώ όλες οι υπόλοιπες μεταβλητές όπως η χρήση Η/Υ, η πρόσβαση στο internet, κλπ, αναφέρονται στο τρέχον έτος διεξαγωγής της έρευνας.

6. Θεσμική εντολή

[Περιεχόμενα](#)

6.1 Νομικές πράξεις και άλλες συμφωνίες

Το νομοθετικό πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΛΣΤΑΤ είναι:

- Νόμος 3832/2010 (ΦΕΚ 38/τ.Α'): «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα Σύσταση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής ως Ανεξάρτητης Αρχής», όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 90 παράγραφοι 8 και 9 του Νόμου 3842/2010 (ΦΕΚ 58/τ.Α'): «Αποκατάσταση φορολογικής δικαιοσύνης, αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και άλλες διατάξεις», από το άρθρο 10 του Νόμου 3899/2010 (ΦΕΚ 212/τ.Α'): «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής του προγράμματος στήριξης της Ελληνικής Οικονομίας», από το Άρθρο 45 του Νόμου 3943/2011 (ΦΕΚ 66/τ.Α'): «Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, στελέχωση των ελεγκτικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών», από το άρθρο 22 παράγραφος 1 του Νόμου 3965/2011 (ΦΕΚ 113/τ.Α'): «Αναμόρφωση πλαισίου λειτουργίας Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, Οργανισμού Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους, Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, σύσταση Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Περιουσίας και άλλες διατάξεις» και από το άρθρο 51 του Νόμου 4021/2011 (ΦΕΚ 218/τ.Α'): «Ενισχυμένα μέτρα εποπτείας και εξυγίανσης των πιστωτικών ιδρυμάτων – Ρύθμιση θεμάτων χρηματοπιστωτικού χαρακτήρα – Κύρωση της Σύμβασης-Πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και των τροποποιήσεών της και άλλες διατάξεις».
- Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 87/164).
- Άρθρο 14 του Νόμου 3470/2006 (ΦΕΚ 132/τ.Α'): «Εθνικό Συμβούλιο Εξαγωγών, φορολογικές ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις».
- Άρθρο 3, παράγραφος 1γ του Νόμου 3448/2006 (ΦΕΚ 57/τ.Α'): «Για την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα και τη ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης».
- Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις ευρωπαϊκές στατιστικές, ο οποίος θεσπίστηκε από την Επιτροπή Στατιστικού Προγράμματος στις 24 Φεβρουαρίου 2005 και εκδόθηκε ως Σύσταση της Επιτροπής (Commission) στις 25 Μαΐου 2005, σχετικά με την ανεξαρτησία, ακεραιότητα και υπευθυνότητα των εθνικών και κοινοτικών στατιστικών Αρχών, μετά την αναθεώρησή του, η οποία υιοθετήθηκε στις 28 Σεπτεμβρίου 2011 από την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος.
- Προεδρικό Διάταγμα 226/2000 (ΦΕΚ 195/τ.Α'): «Οργανισμός της Γενικής Γραμματείας Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας της Ελλάδος».
- Άρθρα 4, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15 και 16 του Νόμου 2392/1996 (ΦΕΚ 60/τ.Α'): «Πρόσβαση της Γ.Γ. ΕΣΥΕ σε διοικητικές πηγές και διοικητικά αρχεία, Επιτροπή Στατιστικού Απορρήτου, ρύθμιση θεμάτων διενέργειας απογραφών και στατιστικών εργασιών, καθώς και θεμάτων της Γ.Γ. ΕΣΥΕ».

Το νομοθετικό πλαίσιο της έρευνας «Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης, Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου, στις επιχειρήσεις είναι:

- Ο κανονισμός 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου
- Ο εφαρμοστικός κανονισμός, ανά έτος, επιτρέπει κάποια ευελιξία στο περιεχόμενο των μεταβλητών της έρευνας. Ειδικά για την έρευνα του 2014, ο εφαρμοστικός κανονισμός είναι ο 859/2013.

6.2 Διεθνείς συμφωνίες για ανταλλαγή δεδομένων

Δεν υπάρχουν συμφωνίες.

7. Εμπιστευτικότητα

[Περιεχόμενα](#)

7.1 Πολιτική εμπιστευτικότητας

Τα θέματα τήρησης του στατιστικού απορρήτου από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) ρυθμίζονται με τα άρθρα 6, 7 και 8 του Νόμου 3832/2010, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 90 παράγραφος 8 του Νόμου 3842/2010 και το άρθρο 10 του Νόμου 3899/2010, καθώς και με το άρθρο 8 του Νόμου 2392/1996,

το οποίο επανήλθε σε ισχύ, σύμφωνα με το άρθρο 90 παράγραφος 8 του Νόμου 3842/2010.

Επιπλέον, η διάδοση των στατιστικών διενεργείται από την ΕΛΣΤΑΤ με την τήρηση των στατιστικών αρχών του Κώδικα Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών, και ιδίως με την τήρηση της αρχής του στατιστικού απορρήτου.

7.2 Εμπιστευτικότητα στην επεξεργασία δεδομένων

– Η ΕΛΣΤΑΤ προστατεύει και δε διαδίδει τα στοιχεία, τα οποία έχει στη διάθεσή της ή στα οποία έχει πρόσβαση, που καθιστούν δυνατή την άμεση ή έμμεση αναγνώριση των στατιστικών μονάδων που τα παρείχαν με την αποκάλυψη εξατομικευμένων πληροφοριών, που λαμβάνονται άμεσα για στατιστικούς σκοπούς ή έμμεσα από διοικητικές ή άλλες πηγές. Λαμβάνει όλα τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση των μεμονωμένων στατιστικών μονάδων με τα τεχνικά ή άλλα μέσα που εύλογα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τρίτους. Στατιστικά αποτελέσματα, που ενδέχεται να καθιστούν δυνατή την ταυτοποίηση της μονάδας των στατιστικών στοιχείων διαδίδονται από την ΕΛΣΤΑΤ, αποκλειστικά και μόνον εφόσον:

α) τα αποτελέσματα αυτά έχουν τροποποιηθεί, όπως ορίζεται ειδικότερα στον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), με τέτοιο τρόπο, ώστε η διάδοσή τους να μη θίγει το στατιστικό απόρρητο ή

β) η μονάδα των στατιστικών στοιχείων συμφώνησε ανεπιφύλακτα για την αποκάλυψη των δεδομένων.

Τα απόρρητα στοιχεία που διαβιβάζονται από τους φορείς του ΕΛΣΣ στην ΕΛΣΤΑΤ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και σε αυτά έχει αποκλειστικό δικαίωμα πρόσβασης μόνο το προσωπικό που απασχολείται για το σκοπό αυτόν και έχει οριστεί με πράξη του Προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ.

– Ζητήματα που αναφέρονται στην τήρηση του στατιστικού απορρήτου εξετάζονται από την Επιτροπή Στατιστικού Απορρήτου που λειτουργεί στην ΕΛΣΤΑΤ. Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής αυτής είναι να εισηγείται:

- για το επίπεδο ανάλυσης στο οποίο μπορούν να διατεθούν στατιστικά δεδομένα, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση της ερευνώμενης μονάδας, είτε άμεσα είτε έμμεσα,
- κριτήρια ανωνυμοποίησης για τα μικροδεδομένα που παρέχονται σε χρήστες,

για τη χορήγηση, σε ερευνητές, πρόσβασης σε εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς.

8. Πολιτική ανακοινώσεων

[Περιεχόμενα](#)

8.1 Ημερολόγιο ανακοινώσεων

Τα κράτη μέλη είναι υποχρεωμένα να στέλνουν τα αποτελέσματα της έρευνας στη Eurostat μέχρι τις **5 Οκτωβρίου** του έτους αναφοράς της έρευνας. Χωρίς να υπάρχει σταθερή ημερομηνία, τα αποτελέσματα ανακοινώνονται από τη Eurostat με ένα δελτίο τύπου, συνήθως στο τέλος του έτους.

8.2 Πρόσβαση στο ημερολόγιο ανακοινώσεων

8.3 Πρόσβαση χρηστών

Οι χρήστες έχουν πρόσβαση στα αποτελέσματα της έρευνας, ύστερα από σχετική τους αίτηση στο Τμήμα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης και εφόσον αυτά δεν είναι εμπιστευτικά.

9. Συχνότητα διάχυσης

[Περιεχόμενα](#)

10. Μορφή διάχυσης[Περιεχόμενα](#)**10.1 Δελτία Τύπου**

Δεκέμβρης τ.ε

10.2 Δημοσιεύματα

Δεν καταρτίζεται

10.3 Βάση δεδομένων on-line

Είναι διαθέσιμη στο link:

http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/PAGE-themes?p_param=A1901**10.4 Πρόσβαση σε μικροδεδομένα**

Τα πρωτογενή δεδομένα είναι διαθέσιμα και κατόπιν αιτήσεως στην Ελληνική Στατιστική Αρχή στην Διεύθυνση Στατιστικής Πληροφόρησης και Εκδόσεων, Πειραιώς 46 και Επονητών, ΤΚ 80847, Τ.Κ.18510, Πειραιάς (τηλέφωνο (30) 213-135-173, FAX (30) 213-135-022, e-mail: data.dissem@statistics.gr).

10.5 Άλλη διάχυση δεδομένων

Πινακοποιημένα αποτελέσματα της έρευνας είναι διαθέσιμα στον διαδικτυακό τόπο της ΕΛ.ΣΤΑΤ στο:

<http://dllib.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/>**11. Προσβασιμότητα τεκμηρίωσης**[Περιεχόμενα](#)**11.1 Τεκμηρίωση επί της μεθοδολογίας**

Το μεθοδολογικό εγχειρίδιο που χρησιμοποιείται για τη διεξαγωγή της έρευνας συντάσσεται από τη Eurostat κάθε χρόνο.

Ορισμοί και επεξηγήσεις μπορούν επίσης να βρεθούν στο ετήσιο ερωτηματολόγιο της έρευνας.

11.2 Τεκμηρίωση επί της ποιότητας

Τα αποτελέσματα που αποστέλλονται στη Eurostat συνοδεύονται από τη σχετική έκθεση ποιότητας (Quality Report).

Η έκθεση περιλαμβάνει γενικές μεθοδολογικές πληροφορίες όπως:

- Τις στατιστικές μονάδες
- Το δειγματοληπτικό πλαίσιο
- Τον σχεδιασμό του δείγματος
- Ανταπόκριση και μη ανταπόκριση στην έρευνα
- Σφάλματα δειγματοληψίας
- Διαδικασίες αναγωγής των αποκλίσεων (grossing up procedures)

12. Διαχείριση ποιότητας

[Περιεχόμενα](#)

12.1 Διασφάλιση ποιότητας

Το Εγχειρίδιο Μεθοδολογίας που καταρτίζεται από τη Eurostat παρέχει κοινά πρότυπα για την εφαρμογή της έρευνας σε όλα τα Κράτη Μέλη.

Επιπλέον, η χρήση του πρότυπου-ερωτηματολογίου της Eurostat βελτιώνει τη συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων μεταξύ των Κ-Μ και διασφαλίζει την ποιότητα των αποτελεσμάτων.

Επίσης, γίνεται εκπαίδευση στους ιδιώτες συνεργάτες που απασχολούνται στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των αποτελεσμάτων.

Ακόμα, οι λεπτομερείς έλεγχοι που πραγματοποιούνται στα ερωτηματολόγια από τους υπαλλήλους καθώς και οι λογικοί έλεγχοι του προγράμματος πινακοποίησης, εξασφαλίζουν την οριστική ποιότητα των αποτελεσμάτων.

Τέλος, η διασφάλιση της ποιότητας εξασφαλίζεται και από την πολιτική ποιότητας της ΕΛΣΤΑΤ, η οποία είναι διαθέσιμη στο link:

http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/BUCKET/General/ELSTAT_Quality_Policy_GR.pdf

12.2 Αξιολόγηση ποιότητας

Η Eurostat μόλις λάβει τα αποτελέσματα της έρευνας από κάθε κράτος μέλος, σε συνδυασμό με τις εκθέσεις ποιότητας, διενεργεί τους τελικούς ελέγχους ποιότητας και αν παρουσιαστεί πρόβλημα ενημερώνει σχετικά το κάθε κράτος μέλος για διορθώσεις ή επιβεβαιώσεις του στοιχείου που έχει αποσταλεί.

Πρέπει να σημειωθεί ότι τα παραγόμενα δεδομένα είναι αξιόπιστα, διότι εφαρμόζονται όλα τα πρότυπα και οι κανόνες διόρθωσης σφαλμάτων που ορίζονται από την Eurostat.

13. Χρησιμότητα

[Περιεχόμενα](#)

13.1 Ανάγκες χρηστών

Τα αποτελέσματα της έρευνας δεν έχουν δημοσιευτεί από την ΕΛΣΤΑΤ ακόμη οπότε δεν γνωρίζουμε ακριβώς τις ανάγκες των χρηστών.

13.2 Ικανοποίηση χρηστών

Σχετική έρευνα χρηστών διενεργείται από το Τμήμα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης.

<http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/PAGE-conferences>

13.3 Πληρότητα

Η πληρότητα κρίνεται ικανοποιητική καθώς η έρευνα καλύπτει όλες τις μεταβλητές που καθορίζονται από τους κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

14. Ακρίβεια και αξιοπιστία

[Περιεχόμενα](#)

14.1 Συνολική ακρίβεια

Καθώς η έρευνα είναι δειγματοληπτική, παρουσιάζονται δειγματοληπτικά σφάλματα.

Επίσης, υπάρχουν μη δειγματοληπτικά σφάλματα όπως π.χ. τα λάθη από τη «μη ανταπόκριση», τα οποία

διορθώνονται κατά το δυνατόν με τη χρήση εφεδρικού δείγματος.

14.2 Δειγματοληπτικά σφάλματα

Τα δειγματοληπτικά σφάλματα αποτυπώνονται με τον υπολογισμό των συντελεστών μεταβλητότητας των κυρίων μεταβλητών της έρευνας.

Τα δειγματοληπτικά σφάλματα στέλνονται στην Eurostat μαζί με τα αποτελέσματα της έρευνας.

Πιο συγκεκριμένα, στην έρευνα του 2014, εφαρμόστηκαν η μονοδιάστατη στρωματοποιημένη τυχαία δειγματοληψία και η εκτίμηση του Horvitz-Thompson. Περισσότερες πληροφορίες υπάρχουν στην έκθεση ποιότητας της έρευνας.

14.3 Μη δειγματοληπτικά σφάλματα

Τα μη δειγματοληπτικά και τα σφάλματα μέτρησης αναφέρονται σε σφάλματα πλαισίου, σφάλματα λόγω μη ανταπόκρισης και σφάλματα επεξεργασίας.

- Σφάλματα μη ανταπόκρισης

Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης μιας επιχείρησης, γίνονται οι ακόλουθες ενέργειες:

1. αποστολή ενημερωτικής επιστολής στην επιχείρηση
2. τηλεφωνική επικοινωνία με τον υπεύθυνο του τμήματος πληροφορικής πάνω από μία φορά

Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης, προβαίνουμε στην αντικατάσταση της επιχείρησης από εφεδρικό αρχείο όπου αυτό είναι δυνατό.

Το έτος 2014 το ποσοστό μη ανταπόκρισης ανήλθε σε 33,25 %.

- Σφάλματα μέτρησης

Τέτοιου είδους σφάλματα αντιμετωπίζονται, δίνοντας σαφείς οδηγίες συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου της έρευνας.

Στις περιπτώσεις ελλιπούς συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων, πραγματοποιείται επικοινωνία με τον υπεύθυνο της επιχείρησης για την σωστή καθοδήγηση στην συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.

Σε σπάνιες περιπτώσεις γίνεται εκτίμηση των ερωτημάτων που δεν έχουν απαντηθεί, χρησιμοποιώντας απαντήσεις που έχουν δοθεί από επιχειρήσεις αντίστοιχου μεγέθους και κλάδου οικονομικής δραστηριότητας.

- Σφάλματα επεξεργασίας

Πραγματοποιούνται ποσοτικοί και ποιοτικοί έλεγχοι στη βάση δεδομένων για τη διόρθωση τυχόν λαθών καταχώρησης.

15. Επικαιρότητα και χρονική ακρίβεια

[Περιεχόμενα](#)

15.1 Επικαιρότητα

Τα αποτελέσματα ανακοινώνονται από την Eurostat στο τέλος του τρέχοντος έτους, με στόχο να χρησιμοποιηθούν για τη χάραξη πολιτικών αναφορικά με την κοινωνία της πληροφορίας.

Ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της περιόδου αναφοράς των στοιχείων της έρευνας και δημοσίευσης αυτών είναι 90 μέρες περίπου.

15.2 Χρονική ακρίβεια

Τα στοιχεία παράγονται και διαχέονται στη Eurostat την προκαθορισμένη ημερομηνία.

16. Συγκρισιμότητα	<u>Περιεχόμενα</u>
16.1 Γεωγραφική συγκρισιμότητα	
Σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές της Χώρας αλλά και στις χώρες της ΕΕ εφαρμόζονται κοινοί ορισμοί των μεταβλητών και κοινές μέθοδοι παραγωγής των στοιχείων. Ως εκ τούτου δεν υφίσταται πρόβλημα γεωγραφικής συγκρισιμότητας.	
16.2 Διαχρονική συγκρισιμότητα	
Σε γενικές γραμμές, υπάρχει συγκρισιμότητα στις βασικές μεταβλητές του ερωτηματολογίου της έρευνας, διότι δεν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στην μεθοδολογία και στους ορισμούς αυτών. Όμως η συνεχής ανάπτυξη στις Τεχνολογίες Πληροφόρησης δημιουργεί την αναγκαιότητα ένταξης νέων μεταβλητών στο ερωτηματολόγιο της έρευνας (εφαρμοστικός κανονισμός, ανά έτος). Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να μην υπάρχει διαχρονική συγκρισιμότητα σε όλες τις μεταβλητές.	
17. Συνοχή	<u>Περιεχόμενα</u>
17.1 Διατομεακή συνοχή	
Δεν έχουν παρατηρηθεί σημαντικές διαφορές μεταξύ των στατιστικών αποτελεσμάτων της έρευνας με άλλα δημοσιεύματα.	
17.2 Εσωτερική συνοχή	
Καθώς ο σκοπός της έρευνας δεν είναι η μέτρηση της απασχόλησης ή οικονομικών μεταβλητών δεν τίθεται θέμα εσωτερικής συνοχής. Εξετάζεται μάλιστα το ενδεχόμενο οι οικονομικές μεταβλητές που ζητούνται να καταχωρίζονται αυτόματα από τα διοικητικά δεδομένα.	
18. Κόστος και επιβάρυνση	<u>Περιεχόμενα</u>
Η επιβάρυνση των ερευνώμενων επιχειρήσεων αφορά το χρόνο που απαιτείται για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.	
19. Αναθεώρηση δεδομένων	<u>Περιεχόμενα</u>
19.1 Πολιτική αναθεώρησης	
Η αναθεώρηση των στοιχείων, εφόσον χρειαστεί, βασίζεται στην εγκύκλιο της πολιτικής αναθεώρησης της ΕΛΣΤΑΤ, η οποία είναι διαθέσιμη στο link: http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/PAGE-codepractice	
19.2 Πρακτική αναθεώρησης	
Η πρακτική της αναθεώρησης (σε περίπτωση που χρειαστεί) είναι η αλλαγή των αναγωγικών συντελεστών, αφού η έρευνα δεν μπορεί να διεξαχθεί εκ νέου.	

20. Στατιστική επεξεργασία

[Περιεχόμενα](#)

20.1 Τύπος των πρωτογενών δεδομένων

Τα πρωτογενή δεδομένα προκύπτουν όπως προαναφέρθηκε από την έρευνα και όχι από διοικητικές ή άλλες πηγές. Η έρευνα γίνεται ανά επιχείρηση.

Αναφορικά για το έτος 2014, το σύνολο του δείγματος των επιχειρήσεων ήταν 4.936, από τις οποίες οι 2.734 ήταν έγκυρες, 561 άκυρες και 1641 δεν ανταποκρίθηκαν στην έρευνα.

Η μέθοδος που χρησιμοποιήθηκε για τον σχεδιασμό της έρευνας είναι η μονοσταδιακή τυχαία στρωματοποιημένη δειγματοληψία, με μονάδα έρευνας την επιχείρηση και για επιχειρήσεις με απασχόληση πάνω από 10 άτομα.

Η στρωματοποίηση αυτή έγινε βάση:

- περιφέρειας (NUTS 2)
- ομάδων των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev.2), όπου ορίζονται στο συμβόλαιο της έρευνας, σε κάθε περιφέρεια
- τάξη ταξινόμησης της επιχείρησης (1, 2, 3, 4 και 5)

20.2 Συχνότητα συλλογής των δεδομένων

Η έρευνα είναι ετήσια.

20.3 Μέθοδοι συλλογής των δεδομένων

Αρχικά, το ερωτηματολόγιο αποστέλλεται στις επιχειρήσεις ταχυδρομικά συνοδευόμενο με μία επεξηγηματική επιστολή και ένα φάκελο ατελούς ταχυδρόμησης για την επιστροφή του ερωτηματολογίου.

Για τις επιχειρήσεις που δεν ανταποκρίνονται χρησιμοποιούνται ιδιώτες συνεργάτες που αναλαμβάνουν να επισκεφθούν την επιχείρηση και να διεκπεραιώσουν τη συλλογή των ερωτηματολογίων. Σε αυτούς γίνεται εκπαιδευτικό σεμινάριο αναφορικά με το ερωτηματολόγιο και εξηγούνται τυχόν απορίες.

Εκτός από το κλασικό έντυπο ερωτηματολόγιο, έχει αναπτυχθεί web εφαρμογή για τη συμπλήρωση του.

20.4 Επικύρωση δεδομένων

Όταν συλλεχθούν τα ερωτηματολόγια και ολοκληρωθεί η επεξεργασία και ο έλεγχος αυτών, τα πρωτογενή δεδομένα αποστέλλονται στη Διεύθυνση Μεθοδολογίας, για τον υπολογισμό των αναγωγικών συντελεστών και των τυπικών σφαλμάτων.

Έπειτα, ακολουθεί η πινακοποίηση των δεδομένων και τέλος ο έλεγχος της εμπιστευτικότητας.

Τα τελικά αποτελέσματα αποστέλλονται στην Eurostat, η οποία προβαίνει σε συμπληρωματικούς ελέγχους, ζητά διευκρινίσεις όπου χρειάζονται και έπειτα ακολουθεί η δημοσίευση των στοιχείων σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

20.5 Κατάρτιση δεδομένων

Μέχρι και το 2014 τα αποτελέσματα διαβιβάζονται στη Eurostat με σκοπό την κατάρτιση Ευρωπαϊκών πινάκων. Τα εθνικά στοιχεία με την ένδειξη “c” (confidential) δεν περιλαμβάνονται στους πίνακες ΕΕ.

20.6 Προσαρμογές

21. Σχόλια

[Περιεχόμενα](#)

