

**ΜΕΘΟΛΟΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ**  
**ΕΤΗΣΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**  
**ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ**  
**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ**

Η Ετήσια Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης, Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου (ICT) διενεργείται στη χώρα μας από το 2002. Τα στοιχεία της έρευνας χρησιμοποιούνται τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο για την παρακολούθηση της πορείας αναφορικά με την χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης στις επιχειρήσεις.

Συγκεκριμένα, τα στοιχεία που συλλέγονται αφορούν κυρίως τη:

- χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών από τις επιχειρήσεις
- πρόσβαση των επιχειρήσεων στο διαδίκτυο
- χρήση του internet για συναλλαγές με τις δημόσιες υπηρεσίες
- αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών μέσα στην επιχείρηση και
- ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου για τη λήψη παραγγελιών και διενέργεια πωλήσεων και αγορών μέσω διαδικτύου.

Το νομοθετικό πλαίσιο της έρευνας Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης, Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου, στις επιχειρήσεις είναι:

- Ο κανονισμός 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου
- Ο εφαρμοστικός κανονισμός, ανά έτος, ο οποίος επιτρέπει κάποια ευελιξία στο περιεχόμενο των μεταβλητών της έρευνας. Ειδικά για την έρευνα του 2016, ο εφαρμοστικός κανονισμός είναι ο 2003/2015.

Η έρευνα αυτή είναι δειγματοληπτική, διενεργείται στο σύνολο της χώρας και καλύπτει τους ακόλουθους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας:

- C (Μεταποίηση)
- D (Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού)
- E (Παροχή νερού επεξεργασία λυμάτων, διαχείριση αποβλήτων και δραστηριότητες εξυγίανσης)
- F (Κατασκευές)
- G (Χονδρικό και λιανικό εμπόριο, επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών)
- H (Μεταφορά και αποθήκευση)
- I (Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης)
- J (Ενημέρωση και επικοινωνία)
- L (Διαχείριση ακίνητης περιουσίας)
- M (Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες)
- N (Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες) και 95.1 της στατιστικής ταξινόμησης οικονομικών δραστηριοτήτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης NACE Rev.2.

Εκτός από την ταξινόμηση των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev.2) δεν χρησιμοποιείται κάποιο άλλο σύστημα ταξινόμησης στην εν λόγω έρευνα.

Μονάδα της έρευνας είναι η επιχείρηση με απασχόληση 10 άτομα και πάνω. Η έρευνα διεξάγεται στο σύνολο χώρας. Ως πλαίσιο για το σχεδιασμό της έρευνας χρησιμοποιήθηκε το μητρώο της ΕΛ.ΣΤΑΤ, σύμφωνα με την τελευταία ενημέρωση από το μητρώο του Υπουργείου Οικονομικών. Η περίοδος αναφοράς είναι το τρέχον έτος, με εξαίρεση τον

αριθμό απασχολούμενων και τα οικονομικά μεγέθη (συνολική αξία αγορών αγαθών και υπηρεσιών και συνολικός τζίρος), όπου αναφέρονται στο προηγούμενο έτος.

Στην έρευνα χρησιμοποιούνται προσωπικές συνεντεύξεις με τους υπευθύνους, αποστολή emails, τηλεφωνική επικοινωνία με τις επιχειρήσεις και τέλος υπάρχει και web εφαρμογή για τη συμπλήρωση του δελτίου. Επιπλέον για την συλλογή ενός μέρους του δείγματος επιλέγονται Ιδιώτες-Συνεργάτες στους οποίους γίνεται εκπαιδευτικό σεμινάριο ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των αποτελεσμάτων.

Η μεθοδολογία που χρησιμοποιείται είναι η μονοσταδιακή τυχαία στρωματοποιημένη δειγματοληψία, με μονάδα έρευνας την επιχείρηση.

Η στρωματοποίηση γίνεται βάση:

- περιφέρειας (NUTS I)
- ομάδων των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev.1), όπου ορίζονται στο συμβόλαιο της έρευνας, σε κάθε περιφέρεια
- τάξη ταξινόμησης της επιχείρησης (1, 2, 3, 4 και 5)

| Τάξη ταξινόμησης | Αριθμός<br>απασχολούμενων |
|------------------|---------------------------|
| 1                | <b>10 - 19</b>            |
| 2                | <b>20 - 49</b>            |
| 3                | <b>50 - 99</b>            |
| 4                | <b>100 - 249</b>          |
| 5                | <b>250 +</b>              |

Για να μειωθούν τα μη δειγματοληπτικά σφάλματα, όπως π.χ τα λάθη από τη «μη ανταπόκριση» χρησιμοποιείται εφεδρικό δείγμα.

Αναλυτικά, για τη Μεθοδολογία που ακολουθεί η εν λόγω έρευνα, δίνονται επεξηγήσεις στο εγχειρίδιο που καταρτίζεται από τη Ευρωπαϊκή Κοινότητα (Eurostat) το οποίο παρέχει κοινά πρότυπα για την εφαρμογή της έρευνας σε όλα τα Κράτη-Μέλη.