

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΚΑΙ

ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ: ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 46 και Επονιτών
18510 Πειραιάς

Τηλέφωνα: 213 1352896, 213 1352941

Fax: 213 1352906

e-mail: mchalk@statistics.gr

zouliati@statistics.gr

Κωδικός
Νοικοκυριού

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Περιφερειακή Ενότητα

Δήμος

Δημοτική Ενότητα

Οικισμός

Ημερομηνία:

				2	0	1	4
--	--	--	--	---	---	---	---

Ερευνητής

--	--	--

ΕΡΕΥΝΑ

ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

2014

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 – 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1939 μέχρι και το έτος 1997)

– Η έρευνα αυτή διενεργείται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από την ΕΛΣΤΑΤ με τυχαίο τρόπο
– Η παροχή στοιχείων στην ΕΛΣΤΑΤ είναι **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ**
– Το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου χρησιμοποιείται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και τηρείται το **ΑΠΟΡΡΗΤΟ** των στοιχείων (Ν.3832/2010)

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Α/α μέλους	Όνομα	Επώνυμο	Έτος γέννησης	Κύρια οικονομική δραστηριότητα 1. Εργαζόμενος 2. Άνεργος 3. Μαθητής/ φοιτητής 4. Συνταξιούχος 5. Νοικοκυρά, εισοδηματίας, ανάκτορας για εργασία και λοιπές περιπτώσεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου
1	2	3	4	5
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας κάτω των 16 ετών

(γεννηθέντες από το έτος 1998 και μετά)

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1939 μέχρι και το έτος 1997)

A/a προεπιλεγμένου μέλους			
Ηλικία μέλους			
Φύλο		☐ 1 άρρεν	☐ 2 θήλυ
Χώρα γέννησης			
– Ελλάδα		☐ 1	
– Άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης		☐ 2	
Δηλαδή (να γραφεί):			*
– Χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης		☐ 3	
Δηλαδή (να γραφεί):			*
Υπηκοότητα (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)			
– Ελληνική		☐ 1	
– Άλλης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης		☐ 2	
Δηλαδή (να γραφεί):			*
– Άλλης χώρας εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης		☐ 3	
Δηλαδή (να γραφεί):			*
Οικογενειακή κατάσταση			
– Άγαμος/ η		☐ 1	
– Έγγαμος /η ή με σύμφωνο συμβίωσης (περιλαμβάνονται και όσοι είναι σε διάσταση)		☐ 2	
– Χήρος/ α		☐ 3	
– Διαζευγμένος/ η		☐ 4	
Επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί			
– Δεν έχει παρακολουθήσει/ ολοκληρώσει καμία βαθμίδα		☐ 0	→ Κύρια ασχολία
– Δημοτικό		☐ 1	
– Γυμνάσιο		☐ 2	
– Κατώτερες τεχνικές σχολές		☐ 3	
– Γενικό Λύκειο		☐ 4	
– ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ, ΤΕΕ, ΤΕΛ, Πολυκλαδικό		☐ 5	
– ΙΕΚ, ΚΕΚ		☐ 6	
– ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ		☐ 7	
– ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές, Ανοιχτό Πανεπιστήμιο		☐ 8	
– Μεταπτυχιακά (Msc., MBA, MA, MLitt, MPHIL)		☐ 9	
– Διδακτορικό (PhD)		☐ 10	
Έτος ολοκλήρωσης επιπέδου εκπαίδευσης			

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

Κύρια ασχολία

– Μισθωτός ☐ 1

Ειδικότερα:

• Με πλήρη απασχόληση ☐ 1.1

• Με μερική απασχόληση ☐ 1.2

Επίσης, η εργασιακή σας σχέση είναι:

• Μόνιμη ή αορίστου χρόνου ☐ 1.3

• Σύμβαση ορισμένου χρόνου ή έργου / προσωρινή εργασία ☐ 1.4

– Αυτοαπασχολούμενος (περιλαμβάνεται και ο άμισθος βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση) ☐ 2

Ειδικότερα:

• Με πλήρη απασχόληση ☐ 2.1

• Με μερική απασχόληση ☐ 2.2

– Άνεργος ☐ 3

– Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής ☐ 4

– Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου ☐ 5

Συγκεκριμένα:

• Συνταξιούχος ☐ 5.1

• Με αναπηρία ☐ 5.2

• Στρατιώτης ☐ 5.3

• Νοικοκυρά ☐ 5.4

• Άλλο ☐ 5.5

Επάγγελμα (συμπληρώνεται μόνο για τις περιπτώσεις 1 και 2 της κύριας ασχολίας)

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας

_____ ☐ ☐ ☐ *

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A1. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο διαδίκτυο στην κατοικία σας;
(χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε συσκευή);

- Ναι ☐ 1 → A2
- Όχι ☐ 2 → A4
- Δεν γνωρίζω ☐ 3 → B1

A2. Από ποιες από τις παρακάτω συσκευές συνδέεστε στο διαδίκτυο στην κατοικία σας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 5 ή διαφορετικά απάντηση 6)

- Επιτραπέζιο ηλεκτρονικό υπολογιστή ☐ 1
- Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (laptop, netbook, tablet) ☐ 2
- Άλλη φορητή συσκευή (κινητό ή έξυπνο κινητό τηλέφωνο, PDA, MP3, φορητή παιχνιδομηχανή, ηλεκτρονικό αναγνώστη) ☐ 3
- Τηλεόραση συνδεδεμένη στο διαδίκτυο (Smart TV) ☐ 4
- Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών ☐ 5
- Δεν γνωρίζω ☐ 6

A3. Ποιους τύπους σύνδεσης με το διαδίκτυο χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

Ευρυζωνική σύνδεση

- (α) Σταθερή (π.χ. DSL, ADSL, VDSL, καλωδιακή, οπτικών ινών, δορυφορική, δημόσια WiFi) ☐ 1
- (β) Μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, τουλάχιστον 3G (π.χ. UMTS, με χρήση κάρτας SIM ή USB ή με χρήση κινητού / έξυπνου κινητού τηλεφώνου σαν modem) ☐ 2

Άλλη σύνδεση περιορισμένης συχνότητας

- (γ) Μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής ή σύνδεση ISDN ☐ 3
- (δ) Κινητής τηλεφωνίας, συχνότητας μικρότερης από 3G (2G+/GPRS) από κινητό ή έξυπνο κινητό ή μέσω modem σε φορητό υπολογιστή ☐ 4

→ B1

A4. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία σας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από κάπου αλλού ☐ 1
- Οι πληροφορίες που υπάρχουν στο διαδίκτυο δεν σας είναι χρήσιμες, δεν σας ενδιαφέρουν κλπ. ☐ 2
- Το κόστος του εξοπλισμού είναι πολύ υψηλό ☐ 3
- Το κόστος πρόσβασης είναι πολύ υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, κόστος ευρυζωνικής DSL σύνδεσης κλπ.) ☐ 4
- Έλλειψη δεξιοτήτων ☐ 5
- Προσωπικοί λόγοι (λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων) ή λόγοι που σχετίζονται με την ασφάλεια της συσκευής σύνδεσης (αποφυγή ιών κλπ.) ☐ 6
- Ευρυζωνική σύνδεση για το διαδίκτυο δεν είναι διαθέσιμη στην περιοχή ☐ 7
- Άλλος λόγος ☐ 8

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

Η ενότητα καταγράφει τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή σε οποιονδήποτε χώρο, στην κατοικία, στην εργασία ή σε άλλους χώρους. Ηλεκτρονικοί υπολογιστές θεωρούνται οι επιτραπέζιοι υπολογιστές, οι φορητοί ή τα tablets. **Δεν θεωρούνται** ηλεκτρονικοί υπολογιστές τα κινητά τηλέφωνα, PDAs με δυνατότητα να λειτουργούν και ως τηλέφωνα, οι παιχνιδιομηχανές, τα MP3s και οι ηλεκτρονικοί αναγνώστες.

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, ηλεκτρονικό υπολογιστή (στην κατοικία σας, στο χώρο εργασίας, στο χώρο εκπαίδευσης ή οπουδήποτε αλλού);

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2014 ☐ 1 → Β2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2013 ☐ 2 → Γ1
- Πριν τον Απρίλιο 2013 ☐ 3 → Γ1
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4 → Γ1

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2014, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα ☐ 3

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ

ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Η ενότητα καταγράφει την πρόσβαση στο διαδίκτυο από οποιονδήποτε χώρο, στην κατοικία, στην εργασία ή σε άλλους χώρους. Η πρόσβαση μπορεί να έχει γίνει μέσω οποιασδήποτε συσκευής που επιτρέπει τη σύνδεση, όπως οι επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οι φορητοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τα tablets, τα έξυπνα κινητά τηλέφωνα, οι παιχνιδομηχανές, οι ηλεκτρονικοί αναγνώστες.

Γ1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2014 ☐ 1 → Γ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2013 ☐ 2 → Ε1
- Πριν τον Απρίλιο 2013 ☐ 3 → ΣΤ1
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4 → Ζ1

Γ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2014, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα ☐ 3

Γ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2014, χρησιμοποιήσατε κάποια από τις παρακάτω κινητές συσκευές για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή της εργασίας σας;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 3 ή διαφορετικά απάντηση 4)

- Κινητό ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο (smart phone) ☐ 1
Εάν ναι:
 - Χρησιμοποιώντας δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ☐ 1.1
 - Χρησιμοποιώντας ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi) ☐ 1.2
- Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (π.χ. laptop, tablet) ☐ 2
Εάν ναι:
 - Χρησιμοποιώντας δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, μέσω USB, κάρτας (SIM) ή κινητού τηλεφώνου σαν modem ☐ 2.1
 - Χρησιμοποιώντας ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi) ☐ 2.2
- Άλλη συσκευή (π.χ. PDA, MP3 player, ηλεκτρονικό αναγνώστη (e-book reader), φορητή κονσόλα παιχνιδιών κλπ.) ☐ 3
- Δεν συνδέθηκα στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή της εργασίας μου με κινητή συσκευή ☐ 4

Γ4. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2014, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;
(Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστείλατε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα ☐ 1
- Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις με τη χρήση web κάμερας μέσω του διαδικτύου (χρησιμοποιώντας εφαρμογές, όπως το Skype ή το Facetime) ☐ 2
- Συμμετείχατε σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (δημιουργήσατε προφίλ χρήστη, αποστείλατε μηνύματα κλπ. στο Facebook, στο Twitter κλπ.) ☐ 3

Πρόσβαση σε πληροφορίες

- Διαβάσατε online ειδήσεις σε ιστοσελίδες, εφημερίδες, περιοδικά ☐ 4
- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες ☐ 5

Ψυχαγωγία

- Ακούσατε web ραδιόφωνο ή παρακολουθήσατε web τηλεόραση ☐ 6
- Παίξατε ή «κατεβάσατε» παιχνίδια, εικόνες, ταινίες, μουσική ☐ 7
- Εάν ναι:
 - Παίξατε διαδικτυακά παιχνίδια με άλλα άτομα ☐ 8

Δημιουργικότητα

- «Φορτώσατε» σε ιστοσελίδα περιεχόμενο (κείμενο, φωτογραφίες, μουσική videos, λογισμικό κλπ.) που έχετε εσείς δημιουργήσει, προκειμένου να το μοιραστείτε με άλλους ☐ 9
- Δημιουργήσατε ιστοσελίδα ή blog ☐ 10

Υγεία

- Κλείσατε ραντεβού με γιατρό μέσω της ιστοσελίδας νοσοκομείου ή κέντρου υγείας ☐ 11

Άλλες online υπηρεσίες

- Κάνατε χρήση υπηρεσιών για ταξίδια και καταλύματα ☐ 12
- Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, π.χ. μέσω δημοπρασιών (π.χ. στο e-Bay) ☐ 13
- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές ☐ 14

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ

ΧΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ CLOUD

Η ενότητα καταγράφει τη χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών για αποθήκευση αρχείων, για προσωπικούς λόγους. Αυτές οι υπηρεσίες παρέχουν τη δυνατότητα αποθήκευσης αρχείων σε κάποιον server, ο οποίος είναι προσβάσιμος από το διαδίκτυο. Αρκετοί από αυτούς τους servers παρέχουν τη δυνατότητα να μοιράζεσαι τα αποθηκευμένα αρχεία με άλλους.

Στα ερωτήματα της ενότητας Δ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο το πρώτο τρίμηνο του 2014**.

Δ1. Χρησιμοποιήσατε διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους, όπως Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive, για να αποθηκεύσετε έγγραφα, εικόνες, μουσική, videos ή άλλα αρχεία;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

Δ2. Για να μοιραστείτε έγγραφα, εικόνες ή άλλα αρχεία ηλεκτρονικά, ποια από τα παρακάτω χρησιμοποιήσατε;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 4 ή διαφορετικά απάντηση 5)

- Ηλεκτρονικά μηνύματα με συνημμένα αρχεία ☐ 1
- Προσωπικές ιστοσελίδες (π.χ. blogs) ή ιστοσελίδες κοινωνικών δικτύων, όπως το Facebook ☐ 2
- Αποθηκευτικούς χώρους στο διαδίκτυο, όπως Dropbox, Windows Skydrive, Google Drive ή υπηρεσίες για να μοιράζεστε αρχεία, όπως Picasa, Flickr κλπ. ☐ 3
- Άλλα μέσα, εκτός διαδικτύου, όπως USB stick, DVD, Bluetooth ☐ 4
- Τίποτα, δεν μοιράζομαι αρχεία με άλλους ☐ 5

Όσοι **είτε** έχουν απαντήσει **ΝΑΙ** στο ερώτημα Δ1 **είτε** έχουν δώσει απάντηση 3 στο ερώτημα Δ2, **συνεχίζουν** με το ερώτημα Δ3.

Όλοι οι υπόλοιποι **συνεχίζουν** με το ερώτημα Δ7.

Δ3. Χρησιμοποιήσατε τους διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους για να αποθηκεύσετε ή να μοιραστείτε κάποιο / κάποια από τα παρακάτω;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Κείμενα, λογιστικά φύλλα ή ηλεκτρονικές παρουσιάσεις ☐ 1
- Φωτογραφίες ☐ 2
- Ηλεκτρονικά βιβλία ή ηλεκτρονικά περιοδικά ☐ 3
- Μουσική ☐ 4
- Videos (συμπεριλαμβανομένων ταινιών, τηλεοπτικών προγραμμάτων κλπ.) ☐ 5
- Άλλο ☐ 6

Δ4. Έχετε καταβάλει κάποιο αντίτιμο για διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους ή για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο διαδίκτυο, για να μοιράζεστε αρχεία με άλλους;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

Δ5. Ποιοι ήταν οι λόγοι που σας οδήγησαν να χρησιμοποιήσετε τους διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους ή τις υπηρεσίες που παρέχονται στο διαδίκτυο, για να μοιράζεστε αρχεία με άλλους;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δυνατότητα να χρησιμοποιείτε τα αρχεία από διαφορετικές συσκευές ή τοποθεσίες ☐ 1
- Δυνατότητα χρήσης αποθηκευτικών χώρων μεγαλύτερης χωρητικότητας ☐ 2
- Προστασία των δεδομένων σας από ενδεχόμενη απώλεια ☐ 3
- Ευκολία να μοιράζεστε αρχεία με άλλους ☐ 4
- Πρόσβαση σε μεγάλες βιβλιοθήκες μουσικής, τηλεοπτικών προγραμμάτων ή ταινιών ☐ 5

Δ6. Όταν χρησιμοποιούσατε τους διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους ή τις υπηρεσίες που σας επιτρέπουν να μοιράζεστε αρχεία με άλλους, μήπως συναντήσατε κάποιο/ κάποια από τα παρακάτω προβλήματα;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 8 ή διαφορετικά απάντηση 9)

- Αργή ταχύτητα πρόσβασης ή χρήσης ☐ 1
- Ασυμβατότητα ανάμεσα στις διαφορετικές συσκευές ή στους τύπους των αρχείων ☐ 2
- Τεχνικά προβλήματα στον server, π.χ. η υπηρεσία δεν ήταν διαθέσιμη ☐ 3
- Αποκάλυψη των δεδομένων σας σε τρίτους, λόγω προβλημάτων ασφαλείας ή λόγω παραβίασης ☐ 4
- Μη εξουσιοδοτημένη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών από τον πάροχο της υπηρεσίας ☐ 5 ➔ Δ9
- Οι όροι και οι προϋποθέσεις του παρόχου της υπηρεσίας ήταν ασαφείς ή δυσνόητες ☐ 6
- Δυσκολία μεταφοράς των αρχείων από έναν πάροχο της υπηρεσίας σε άλλον ☐ 7
- Άλλο πρόβλημα ☐ 8
- Δεν αντιμετώπισα προβλήματα ☐ 9

Δ7. Γνωρίζετε την ύπαρξη των υπηρεσιών που παρέχουν τη δυνατότητα χρήσης διαδικτυακών αποθηκευτικών χώρων;

- Ναι ☐ 1 ➔ Δ8
- Όχι ☐ 2 ➔ Δ9

Δ8. Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν χρησιμοποιήσατε τις υπηρεσίες που παρέχουν τη δυνατότητα χρήσης διαδικτυακών αποθηκευτικών χώρων;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Αποθηκεύω σπάνια ή ποτέ αρχεία ή τα αποθηκεύω σε δικές μου συσκευές ή σε λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ☐ 1
- Μοιράζομαι τα αρχεία μου με άλλους τρόπους (e-mail, δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης, USB) ή δεν μοιράζομαι αρχεία μου online με άλλους ☐ 2
- Δεν γνωρίζω πώς να χρησιμοποιήσω τους διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους ☐ 3
- Με απασχολούν θέματα ασφαλείας των δεδομένων μου ή των προσωπικών μου δεδομένων ☐ 4
- Με απασχολούν θέματα αναφορικά με την αξιοπιστία των παρόχων της υπηρεσίας ☐ 5

Δ9. Έχετε χρησιμοποιήσει λογισμικό (software) που λειτουργεί μέσω διαδικτύου, για την επεξεργασία εγγράφων κειμένου, λογιστικών φύλλων ή παρουσιάσεων, όπως το Google Docs ή το Office 365;

– Ναι ☐ 1

– Όχι ☐ 2

Δ10. Έχετε χρησιμοποιήσει λογισμικό (software) που λειτουργεί μέσω διαδικτύου, για να επεξεργαστείτε εικόνες ή videos, όπως τα Picasa, WeVideo ή JWPlayer;

– Ναι ☐ 1

– Όχι ☐ 2

Δ11. Έχετε χρησιμοποιήσει διαδικτυακές υπηρεσίες για να ακούσετε μουσική ή να δείτε videos/ταινίες που έχουν φορτωθεί ή αποθηκευτεί σε διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους, όπως οι Amazon Cloud Player, iTunes in the Cloud (iCloud), Google Play Music;

– Ναι ☐ 1

– Όχι ☐ 2

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η ενότητα καταγράφει την ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω διαδικτύου με δημόσιες υπηρεσίες και δημόσιες αρχές. Η επικοινωνία και συναλλαγή με τις δημόσιες υπηρεσίες και αρχές περιλαμβάνει χρήση υπηρεσιών, αναφορικά με υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. φορολογική δήλωση), δικαιώματα των πολιτών (π.χ. κοινωνικές παροχές), επίσημα έγγραφα (π.χ. αστυνομική ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), υπηρεσίες εκπαίδευσης (π.χ. δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφόρηση για εγγραφή σε σχολεία ή ανώτατα και ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. προγραμματισμός ραντεβού / επίσκεψης, χορήγηση ιατρικών βεβαιώσεων, πιστοποιητικού νοσηλείας ή εξέτασης ασθενούς κλπ.).

Στα ερωτήματα της ενότητας Ε **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες**.

E1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2013 – Μάρτιος 2014), επικοινωνήσατε ή είχατε συναλλαγή με δημόσιες υπηρεσίες και αρχές μέσω διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση, για κάποιον /κάποιους από τους παρακάτω λόγους;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών ☐ 1
- Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ. ☐ 2
- Αποστείλατε συμπληρωμένα έντυπα κλπ. ☐ 3

Όσοι στο ερώτημα E1 δεν έχουν απαντήσει στο 3, συνεχίζουν με το ερώτημα E2.
Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το ερώτημα ΣΤ1.

E2. Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν αποστείλατε συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου;

- Δεν είχα να υποβάλλω κανένα επίσημο έντυπο ☐ 1

Εάν υπάρχει απάντηση στο 1, συνεχίζετε με το ερώτημα ΣΤ1.
Εάν **δεν** υπάρχει απάντηση στο 1, συνεχίζετε με τα υπόλοιπα υποερωτήματα.

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δεν ήταν διαθέσιμη η ηλεκτρονική υπηρεσία που χρειαζόμουν ☐ 2
- Έλλειψη γνώσεων (π.χ. δεν γνώριζα πώς να χρησιμοποιήσω την ιστοσελίδα, η χρήση της ήταν πολύπλοκη) ☐ 3
- Ανησυχία σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων ☐ 4
- Δεν μπορούσα να υπογράψω ηλεκτρονικά ή υπήρχε πρόβλημα με την ηλεκτρονική υπογραφή ή την πιστοποίηση της ταυτότητάς μου (κάτι που απαιτείται για τον έλεγχο της ταυτότητας και τη χρήση της υπηρεσίας) ☐ 5
- Κάποιος άλλος διεκπεραίωσε, αντί για εμένα, την υπόθεσή μου (π.χ. ο φοροτεχνικός μου, μέλος της οικογενείας μου ή άλλος συγγενής) ☐ 6
- Άλλος λόγος ☐ 7

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Η ενότητα καταγράφει αγορές αγαθών και υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση, που πραγματοποιούνται μέσω οποιασδήποτε συσκευής (επιτραπέζιο Η/Υ, φορητό Η/Υ, κινητό ή έξυπνο κινητό τηλέφωνο). Αγορές θεωρούνται αυτές για τις οποίες υπάρχει αντίτιμο/πληρωμή και πραγματοποιείται online ή μη. Δεν περιλαμβάνονται αγορές μέσω e-mail, SMS, MMS.

Στα ερωτήματα της ενότητας ΣΤ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1, 2 ή 3, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ το διαδίκτυο**.

ΣΤ1. Πότε κάνατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2014 ☐ 1 → ΣΤ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2013 ☐ 2 → ΣΤ2
- Πριν τον Απρίλιο 2013 ☐ 3 → Ζ1
- Δεν έχω παραγγείλει / αγοράσει ποτέ ☐ 4 → Ζ1

ΣΤ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2013 – Μάρτιος 2014), ποια προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου ☐ 1
- Οικιακά είδη (έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης, ηλεκτρικές οικιακές συσκευές κλπ.) ☐ 2
- Φάρμακα ☐ 3
- Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη ☐ 4
- Εξαρτήματα και περιφερειακό εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή ☐ 5
- Ηλεκτρονικές συσκευές (βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVDs κλπ.) ☐ 6
- Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (συνδρομές συνδρομητικής τηλεόρασης –Nona–, συνδρομές ευρυζωνικής σύνδεσης, λογαριασμοί κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, καταβολή χρημάτων σε προπληρωμένη τηλεφωνική κάρτα κλπ.) ☐ 7
- Μετοχές, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες (κάθε είδους) ☐ 8
- Διαμονή σε καταλύματα (ξενοδοχεία, δωμάτια, διαμερίσματα κλπ.) ☐ 9
- Ταξιδιωτικές υπηρεσίες, όπως εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κλπ. ☐ 10
- Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, κινηματογράφο κλπ.) ☐ 11
- Ταινίες, μουσική ☐ 12
- Βιβλία (σε ηλεκτρονική ή μη μορφή), περιοδικά, εφημερίδες ☐ 13
- Υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης ☐ 14
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή, συμπεριλαμβανομένου λογισμικού computer και video games, και αναβαθμίσεις αυτού ☐ 15
- Άλλα (κοσμήματα, πληροφορίες από βάσεις δεδομένων κλπ.) ☐ 16

Εάν υπάρχει απάντηση σε κάποιο από τα υποερωτήματα 12, 13, 14 και 15, συνεχίζετε με το ερώτημα ΣΤ3, διαφορετικά συνεχίζετε με το ερώτημα ΣΤ4.

ΣΤ3. Μήπως κάποια από τα προϊόντα που παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου δεν παραδόθηκαν κατ' οίκον (με ταχυδρομείο κλπ.), αλλά μέσω ιστοσελίδων;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 3 ή διαφορετικά απάντηση 4)

- Ταινίες, μουσική ☐ 1
- Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες σε ηλεκτρονική μορφή και υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης ☐ 2
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή και νεώτερες εκδόσεις αυτού (συμπεριλαμβανομένων computer και video games) ☐ 3
- Κανένα από τα παραπάνω είδη δεν παραδόθηκε online ☐ 4

ΣΤ4. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2013 – Μάρτιος 2014), ήταν από:
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 3 ή διαφορετικά απάντηση 4)

- Εγχώριους πωλητές ☐ 1
- Πωλητές λοιπών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 2
- Πωλητές χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 3
- Δεν γνωρίζω τη χώρα προέλευσης των πωλητών ☐ 4

ΣΤ5. Για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2013 – Μάρτιος 2014), πληρώσατε:
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Παρέχοντας στο διαδίκτυο πληροφορίες χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας ☐ 1
- Παρέχοντας στο διαδίκτυο πληροφορίες προπληρωμένης κάρτας (pre-paid) ή προπληρωμένου λογαριασμού ☐ 2
- Με μεταβίβαση χρημάτων μέσω ηλεκτρονικής τραπεζικής συναλλαγής ☐ 3
- Με πληρωμή μετρητοίς ή με κατάθεση χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό ☐ 4

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ

e-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Στο ερώτημα της ενότητας Ζ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1, 2 ή 3, δηλαδή, όσοι έχουν χρησιμοποιήσει **ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ** ηλεκτρονικό υπολογιστή.

Z1. Ποιες από τις παρακάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, έχετε κάνει μέχρι σήμερα;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 10 ή διαφορετικά απάντηση 11)

- Αντιγραφή (copy) ή μεταφορά (move) αρχείου ή φακέλου εγγράφων ☐ 1
- Χρήση των εργαλείων «copy» και «paste» για να αντιγράψετε ή να μεταφέρετε πληροφορίες σε ένα έγγραφο ☐ 2
- Υπολογισμούς σε λογιστικό φύλλο, με χρήση βασικών αριθμητικών τύπων ☐ 3
- Συμπίεση αρχείων ☐ 4
- Σύνδεση και εγκατάσταση περιφερειακών συσκευών στον υπολογιστή (π.χ. εκτυπωτή, modem κλπ.) ☐ 5
- Συγγραφή προγράμματος με χρήση εξειδικευμένης γλώσσας προγραμματισμού ☐ 6
- Μεταφορά αρχείων από / προς Η/Υ προς / από άλλες συσκευές, όπως ψηφιακή φωτογραφική μηχανή, κινητό τηλέφωνο, MP3, MP4 ☐ 7
- Τροποποίηση ή επαλήθευση των παραμέτρων διαμόρφωσης εφαρμογών (εκτός από τα προγράμματα πλοήγησης – internet browsers) ☐ 8
- Δημιουργία ηλεκτρονικών παρουσιάσεων με εικόνα, ήχο, video ή γραφήματα, με τη χρήση κατάλληλων προγραμμάτων, όπως το power point κλπ. ☐ 9
- Εγκατάσταση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος ☐ 10
- Καμία από τις παραπάνω ☐ 11

ΕΝΟΤΗΤΑ Η ΕΙΣΟΔΗΜΑ

H1. Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;

- Ποσό σε ευρώ → Αποτελέσματα συνέντευξης
- Δεν γνωρίζω το ακριβές ποσό ☐ → H2

H2. Αν δεν γνωρίζετε, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας σε ευρώ:

- Μέχρι 634 ☐ 1
- 635 – 1.268 ☐ 2
- 1.269 – 2.681 ☐ 3
- Πάνω από 2.681 ☐ 4

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε ☐ 1

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, λόγω προσωρινής απουσίας των μελών του ή λάθος τηλεφώνου ☐ 2

Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία, διότι:

- Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που έχουν τεθεί στην έρευνα (16 – 74 ετών) ☐ 3
- Το νοικοκυριό αρνήθηκε να συνεργαστεί ☐ 4