

Περιφερειακή Ενότητα

Δήμος

Δημοτική Ενότητα

Οικισμός

Ημερομηνία:

Ερευνητής

ΕΡΕΥΝΑ

ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ 2013

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 – 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1938 μέχρι και το έτος 1996)

- Η έρευνα αυτή γίνεται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από την ΕΛΣΤΑΤ με τυχαίο τρόπο.
- Η παροχή στοιχείων στην ΕΛΣΤΑΤ είναι **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ**.
- Το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου χρησιμοποιείται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και τηρείται το **ΑΠΟΡΡΗΤΟ** των στοιχείων.
(N.3832/2010)

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

A/a μέλους	Όνομα	Επώνυμο	Έτος γέννησης	Κύρια οικονομική δραστηριότητα 1. Εργαζόμενος 2. Άνεργος 3. Μαθητής/ φοιτητής 4. Συνταξιούχος 5. Νοικοκυρά, εισοδηματίας, ανίκανος για εργασία και λοιπές περιπτώσεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου
1	2	3	4	5
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

--	--

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας κάτω των 16 ετών

--	--

(γεννηθέντες από το έτος 1997 και μετά)

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1938 μέχρι και το έτος 1996)

Α/α προ-επιλεγμένου μέλους

Ηλικία μέλους

Φύλο ☐ 1 άρρεν ☐ 2 θήλυ

Χώρα γέννησης

– Ελλάδα ☐ 1

– Άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 2

Δηλαδή (να γραφεί) *

– Χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 3

Δηλαδή (να γραφεί) *

Υπηκοότητα (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

– Ελληνική ☐ 1

– Άλλης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 2

Δηλαδή (να γραφεί) *

– Άλλης χώρας εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 3

Δηλαδή (να γραφεί) *

Οικογενειακή κατάσταση

– Άγαμος/ η ☐ 1

– Έγγαμος /η ή με σύμφωνο συμβίωσης (περιλαμβάνονται και όσοι είναι σε διάσταση) ☐ 2

– Χήρος/ α ☐ 3

– Διαζευγμένος/ η ☐ 4

Επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί

– Δεν έχει παρακολουθήσει/ ολοκληρώσει καμία βαθμίδα ☐ 0

– Δημοτικό ☐ 1

– Γυμνάσιο – Κατώτερες τεχνικές σχολές ☐ 2

– Γενικό Λύκειο, ΤΕΕ, ΤΕΛ, Πολυκλαδικό, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ ☐ 3

– ΙΕΚ, ΚΕΚ ☐ 4

– ΤΕΙ, ΑΤΕΙ ☐ 5

– ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές, Ανοικτό Πανεπιστήμιο ☐ 6

– Μεταπτυχιακά (Msc., MBA, MA, MLitt, MPHIL) ☐ 7

– Διδακτορικό (PhD) ☐ 8

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

Κύρια ασχολία

– Μισθωτός ☐ 1

Ειδικότερα:

• Με πλήρη απασχόληση ☐ 1.1

• Με μερική απασχόληση ☐ 1.2

Επίσης, η εργασιακή σας σχέση είναι:

• Μόνιμη ή αορίστου χρόνου ☐ 1.3

• Σύμβαση ορισμένου χρόνου ή έργου / προσωρινή εργασία ☐ 1.4

– Αυτοαπασχολούμενος (περιλαμβάνεται και ο άμισθος βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση) ☐ 2

Ειδικότερα:

• Με πλήρη απασχόληση ☐ 2.1

• Με μερική απασχόληση ☐ 2.2

– Άνεργος ☐ 3

– Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής ☐ 4

– Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου ☐ 5

Συγκεκριμένα:

• Συνταξιούχος ☐ 5.1

• Με αναπηρία ☐ 5.2

• Στρατιώτης ☐ 5.3

• Νοικοκυρά ☐ 5.4

• Άλλο ☐ 5.5

Επάγγελμα (συμπληρώνεται μόνο για τις περιπτώσεις 1 και 2 της κύριας ασχολίας)

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας

_____ ☐ ☐ *

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A1. Έχετε εσείς ή οποιοδήποτε άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή στην κατοικία σας; (Περιλαμβάνεται υπολογιστής επιτραπέζιος (desktop), φορητός (laptop, netbook, notebook, tablet) ή παλάμης (palmtop). Εξαιρούνται κάθε είδους τηλέφωνα με δυνατότητες ηλεκτρονικού υπολογιστή όπως τα «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα, τα cell phones κλπ.)

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

A2. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία σας (ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε) ;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2 → A4
- Δεν γνωρίζω ☐ 3 → B1

A3. Ποιους τύπους σύνδεσης χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

(α) Σύνδεση ευρυζωνική (π.χ. DSL, καλωδιακή, δορυφορική, 3G/UMTS) ☐ 1

Ευρυζωνική σύνδεση σταθερή, ενσύρματη ή ασύρματη

(β) DSL (ADSL, SHDSL, VDSL κλπ.) ☐ 2

(γ) Ενσύρματη σταθερή (καλωδιακή, οπτικών ινών, Ethernet, PLC κλπ.) ☐ 3

(δ) Ασύρματη σταθερή (δορυφορική, δημόσια WiFi) ☐ 4

Ευρυζωνική σύνδεση μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας (τουλάχιστον 3G, όπως UMTS)

(ε) Με κινητό τηλέφωνο ή άλλη φορητή συσκευή ☐ 5

(στ) Με φορητό υπολογιστή με χρήση USB ή κάρτας ☐ 6

Άλλη σύνδεση περιορισμένης συχνότητας

(ζ) Μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής ή σύνδεση ISDN ☐ 7

(η) Κινητής τηλεφωνίας συχνότητας μικρότερης από 3G (2G+/GPRS) από κινητό τηλέφωνο ή μέσω modem σε φορητό υπολογιστή ☐ 8

→ B1

A4. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία σας; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Έχετε πρόσβαση στο internet από κάπου αλλού ☐ 1
- Οι πληροφορίες που υπάρχουν στο internet δεν σας είναι χρήσιμες, δεν σας ενδιαφέρουν κλπ. ☐ 2
- Το κόστος του εξοπλισμού είναι πολύ υψηλό ☐ 3
- Το κόστος πρόσβασης είναι πολύ υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, κόστος ευρυζωνικής DSL σύνδεσης κ.ά.) ☐ 4
- Έλλειψη δεξιοτήτων ☐ 5
- Προσωπικοί λόγοι (λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων) ή λόγοι που σχετίζονται με την ασφάλεια της συσκευής σύνδεσης (αποφυγή ιών κ.ά.) ☐ 6
- Ευρυζωνική σύνδεση για το διαδίκτυο δεν είναι διαθέσιμη στην περιοχή ☐ 7
- Άλλος λόγος ☐ 8

ΕΝΟΤΗΤΑ Β

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, ηλεκτρονικό υπολογιστή (στην κατοικία σας, στο χώρο εργασίας, στο χώρο εκπαίδευσης ή οπουδήποτε αλλού);

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2013 ☐ 1→ B2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2012 ☐ 2→ Γ1
- Πριν τον Απρίλιο 2012 ☐ 3→ Γ1
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4→ Γ1

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2013, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα ☐ 3

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ

ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2013 ☐ 1→ Γ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2012 ☐ 2→ Δ1
- Πριν τον Απρίλιο 2012 ☐ 3→ Ε1
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4→ ΣΤ3

Γ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2013, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα ☐ 3

Γ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2013, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο;
(με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή –οποιοδήποτε τύπου–, κινητού τηλεφώνου ή οποιασδήποτε άλλης συσκευής)
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Στην κατοικία ☐ 1
- Στο χώρο εργασίας ☐ 2
- Στο χώρο εκπαίδευσης ☐ 3
- Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια ☐ 4
- Σε άλλους χώρους (π.χ. internet café, δημόσιες υπηρεσίες, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο κλπ.) ☐ 5

Ειδικότερα:

- ? Σε internet café ☐ 5.1
- ? Σε σημεία ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης (ξενοδοχείων, αεροδρομίων, δημόσιων χώρων κ.ά.) – hotspots ☐ 5.2

Γ4. Χρησιμοποιείτε κάποια από τις παρακάτω κινητές συσκευές για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή της εργασίας σας;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Κινητό ή «έξυπνο» κινητό (smart phone) τηλέφωνο ☐ 1
Εάν ναι:
 ? Χρησιμοποιώντας δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ☐ 1.1
 ? Χρησιμοποιώντας ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi) ☐ 1.2
 – Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (π.χ. laptop, tablet) ☐ 2
Εάν ναι:
 ? Χρησιμοποιώντας δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, μέσω USB, κάρτας (SIM) ή κινητού τηλεφώνου σαν modem ☐ 2.1
 ? Χρησιμοποιώντας ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi) ☐ 2.2
 – Άλλη συσκευή (π.χ. PDA, MP3 player, ηλεκτρονικό αναγνώστη (e-book reader), φορητή κονσόλα παιχνιδιών, κ.ά.) ☐ 3
 – Δεν συνδέομαι στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή της εργασίας μου με κινητή συσκευή ☐ 4

Γ5. Το πρώτο τρίμηνο του 2013, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;

(Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστέilate ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα ☐ 1
 – Συμμετείχατε σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (δημιουργήσατε προφίλ χρήστη, αποστέilate μηνύματα κ.ά. στο Facebook, στο Twitter κλπ.) ☐ 2

Αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσιών

- Διαβάσατε online ειδήσεις σε ιστοσελίδες, εφημερίδες, περιοδικά ☐ 3
Εάν ναι, έχετε εγγραφεί συνδρομητής για την τακτική ανάγνωση των εν λόγω εφημερίδων ή περιοδικών (συμπεριλαμβάνεται και η ενημέρωση μέσω RSS);
 ? Ναι ☐ 3.1
 ? Όχι ☐ 3.2
 – Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με ασθένειες, διατροφή, κακώσεις, τραύματα, παράγοντες που βελτιώνουν την υγεία κλπ. ☐ 4
 – Αναζητήσατε πληροφορίες για κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο κλπ.), για προσφορά εκπαιδευτικών προγραμμάτων κ.ά. ☐ 5
 – Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες ☐ 6
 – «Κατεβάσατε» λογισμικό (εξαιρουμένου λογισμικού για παιχνίδια) ☐ 7

Συμμετοχή και έκφραση γνώμης για κοινωνικά και πολιτικά θέματα

- Αποστέilate τη γνώμη σας για θέματα κοινωνικά ή πολιτικά σε ιστοσελίδες (π.χ. σε blogs, δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης κ.ά.) ☐ 8
 – Λάβατε μέρος σε online διαβουλεύσεις ή ψηφοφορίες για τον καθορισμό κοινωνικών ή πολιτικών θεμάτων (π.χ. πολεοδομικός σχεδιασμός, υπογραφή υπομνήματος κ.ά.) ☐ 9

Γνώση / μόρφωση

- Συμμετείχατε σε online εκπαιδευτικά προγράμματα ☐ 10
 – Συμβουλευτήκατε ηλεκτρονικές εγκυκλοπαιδείες (wikis) με σκοπό τη γνώση για οποιοδήποτε θέμα ☐ 11

Επαγγελματική ζωή

- Αναζητήσατε εργασία ή αποστείλατε αιτήσεις για εύρεση εργασίας ☐ 12
- Συμμετείχατε σε ιστοσελίδες επαγγελματικής δικτύωσης (δημιουργήσατε προφίλ χρήστη, αποστείλατε μηνύματα κ.ά. στο LinkedIn, στο Xing κλπ.) ☐ 13

Άλλες online υπηρεσίες

- Κάνατε χρήση υπηρεσιών για ταξίδια και καταλύματα ☐ 14
- Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, π.χ. μέσω δημοπρασιών (π.χ. στο e Bay) ☐ 15
- Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις με τη χρήση web κάμερας μέσω του διαδικτύου (χρησιμοποιώντας π.χ. το πρόγραμμα Skype) ☐ 16
- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές ☐ 17

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Στα ερωτήματα της ενότητας Δ απαντούν όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες.

Δ1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2012 - Μάρτιος 2013), στο πλαίσιο των συναλλαγών σας με δημόσιες υπηρεσίες για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;

Η συναλλαγή μπορεί να έχει γίνει από τις ιστοσελίδες υπηρεσιών αναφορικά με υποχρεώσεις των πολιτών (όπως π.χ. η φορολογική δήλωση), επίσημα έγγραφα (όπως π.χ. αστυνομική ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), υπηρεσίες εκπαίδευσης (δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφόρηση και εγγραφή σε σχολεία ή ανώτατα και ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (όπως ο προγραμματισμός ραντεβού / επίσκεψης, η χορήγηση ιατρικών βεβαιώσεων, πιστοποιητικού νοσηλείας ή εξέτασης ασθενούς, κ.ά.)

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών ☐ 1
- Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ. ☐ 2
- Αποστείλατε συμπληρωμένα έντυπα κλπ. ☐ 3

Όσοι στο ερώτημα Δ1 έχουν απαντήσει θετικά σε κάποιο από τα υποερωτήματα 1, 2 ή 3, συνεχίζουν με το ερώτημα Δ2.
Όσοι στο ερώτημα Δ1 δεν έχουν απαντήσει θετικά σε κανένα από τα υποερωτήματα 1, 2 ή 3, συνεχίζουν με το ερώτημα Δ5.

Δ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2012 - Μάρτιος 2013) χρησιμοποιήσατε τις ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών για κάποιον / κάποιους από τους παρακάτω λόγους ;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Για τη φορολογική σας δήλωση ☐ 1
- Για να διεκδικήσετε κοινωνικά επιδόματα (π.χ. επίδομα ανεργίας, σύνταξη, επίδομα τέκνου) ☐ 2
- Για προσωπικά έγγραφα (διαβατήριο, ταυτότητα ή δίπλωμα οδήγησης) ή πιστοποιητικά (γέννησης, γάμου, θανάτου, κ.ά.) ☐ 3
- Για δημόσιες βιβλιοθήκες (ηλεκτρονικός κατάλογος βιβλιοθήκης, ηλεκτρονική παραγγελία, κ.ά.) ... ☐ 4
- Για εγγραφή στην ανώτερη και ανώτατη εκπαίδευση ☐ 5
- Για να γνωστοποιήσετε την αλλαγή της διεύθυνσής σας ☐ 6

Δ3. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2012 - Μάρτιος 2013) χρησιμοποιώντας τις ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών αντιμετωπίσατε κάποιο/α από τα παρακάτω προβλήματα;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Τεχνικό πρόβλημα στην ιστοσελίδα ☐ 1
- Ανεπαρκής, ασαφής ή άκαιρη πληροφόρηση ☐ 2
- Δεν υπήρχε η υποστήριξη (online ή offline) που χρειαζόσαστε ☐ 3
- Άλλο ☐ 4

Δ4. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2012 - Μάρτιος 2013) χρησιμοποιώντας τις ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών θα λέγατε ότι είστε ικανοποιημένος/η ή δυσαρεστημένος/η σε σχέση με τα παρακάτω θέματα;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- | | Κυρίως
ικανοποιημένος/η | Κυρίως
δυσαρεστημένος/η | Δεν με αφορά |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| – Ευκολία εύρεσης της πληροφορίας που ζητούσατε | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| – Χρησιμότητα της πληροφορίας που βρήκατε | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| – Επάρκεια της πληροφόρησης που είχατε αναφορικά
με την πρόοδο του αιτήματός σας | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| – Ευκολία χρήσης των υπηρεσιών της ιστοσελίδας | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |

Δ5. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2012 - Μάρτιος 2013) επικοινωνήσατε, για προσωπικούς λόγους, με δημόσιες υπηρεσίες με άλλο τρόπο;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Ναι, τηλεφωνικά (εξαιρουμένων των SMS) ☐ 1
- Ναι, με e-mail ☐ 2
- Ναι, με επίσκεψη στην υπηρεσία ☐ 3
- Ναι, με άλλον τρόπο (π.χ. ταχυδρομικά, με SMS, Fax) ☐ 4
- Όχι, δεν επικοινωνήσα με δημόσιες υπηρεσίες ☐ 5

→ E1

Το ερώτημα Δ6 απαντάται **μόνο** από όσους στο ερώτημα Δ1 **δεν έχουν απαντήσει θετικά στο υποερώτημα 3.**

Δ6. Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν αποστείλατε συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου;

- Δεν είχα να υποβάλλω κανένα επίσημο έντυπο ☐ 1

Εάν υπάρχει θετική απάντηση στο 1 να συνεχίσετε με το ερώτημα E1
Εάν **δεν** υπάρχει θετική απάντηση στο 1 να συνεχίσετε με τα υπόλοιπα υποερωτήματα.

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δεν ήταν διαθέσιμη η ηλεκτρονική υπηρεσία που χρειαζόμουν ☐ 2
- Προτιμώ να διεκπεραιώνω τις υποθέσεις μου με επιτόπια επίσκεψη ☐ 3
- Δεν υπάρχει δυνατότητα άμεσης απάντησης ☐ 4
- Εμπιστεύομαι μόνο την έγγραφη υποβολή αιτήματος ☐ 5
- Έλλειψη γνώσεων (π.χ. δεν γνώριζα πώς να χρησιμοποιήσω την ιστοσελίδα,
η χρήση της ήταν πολύπλοκη) ☐ 6
- Ανησυχία σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων ☐ 7
- Η υπηρεσία που χρειάστηκα θα απαιτούσε, ούτως ή άλλως, επιτόπια επίσκεψη
ή έγγραφη υποβολή αιτήματος ☐ 8
- Δεν μπορούσα να υπογράψω ηλεκτρονικά ή υπήρχε πρόβλημα με την ηλεκτρονική
υπογραφή ή την πιστοποίηση της ταυτότητάς μου (κάτι που απαιτείται για τον έλεγχο
της ταυτότητας και τη χρήση της υπηρεσίας) ☐ 9
- Κάποιος άλλος διεκπεραίωσε, αντί για εμένα, την υπόθεσή μου
(π.χ. ο φοροτεχνικός μου, μέλος της οικογένειάς μου ή άλλος συγγενής) ☐ 10
- Κανέναν από τους παραπάνω λόγους, άλλος ☐ 11

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Στα ερωτήματα της ενότητας Ε **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1, 2 ή 3, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει **ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ** το διαδίκτυο.

Ε1. Πότε κάνατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση; (εξαιρουμένων των παραγγελιών ή αγορών μέσω e-mail, SMS, MMS)

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2013 ☐ 1→ Ε2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2012 ☐ 2→ Ε2
- Πριν τον Απρίλιο 2012 ☐ 3→ ΣΤ1
- Δεν έχω παραγγείλει / αγοράσει ποτέ ☐ 4→ ΣΤ1

Ε2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2012 – Μάρτιος 2013), ποια προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου ☐ 1
- Οικιακά είδη (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης, ηλεκτρικές οικιακές συσκευές κλπ.) ☐ 2
- Φάρμακα ☐ 3
- Ταινίες, μουσική (DVDs, CDs, βιντεοκασέτες κλπ.) ☐ 4
- Βιβλία (σε ηλεκτρονική ή μη μορφή), περιοδικά, εφημερίδες ☐ 5
- Υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης ☐ 6
- Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη ☐ 7
- Παιχνίδια για ηλεκτρονικό υπολογιστή και παιχνιδομηχανές και αναβαθμίσεις αυτών ☐ 8
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (εξαιρουμένων των computer και video games) και αναβαθμίσεις αυτού ☐ 9
- Εξαρτήματα και περιφερειακό εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή ☐ 10
- Ηλεκτρονικές συσκευές (βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVDs κλπ.) ☐ 11
- Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομές συνδρομητικής τηλεόρασης –Nona–, συνδρομές ευρυζωνικής σύνδεσης, λογαριασμοί κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, καταβολή χρημάτων σε προπληρωμένη τηλεφωνική κάρτα κλπ.) ☐ 12
- Μετοχές, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες (κάθε είδους) ☐ 13
- Διαμονή σε καταλύματα (ξενοδοχεία, δωμάτια, διαμερίσματα κλπ.) ☐ 14
- Ταξιδιωτικές υπηρεσίες, όπως εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κλπ. ☐ 15
- Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, κινηματογράφο κλπ.) ☐ 16
- Άλλα (π.χ. κοσμήματα, πληροφορίες από βάσεις δεδομένων) ☐ 17

Αν υπάρχει απάντηση σε κάποιο από τα υποερωτήματα **4, 5, 6, 8 και 9**, να συνεχίσετε με το ερώτημα **Ε3**, διαφορετικά να συνεχίσετε με το ερώτημα **Ε4**.

E3. Μήπως κάποια από τα προϊόντα που παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου δεν παραδόθηκαν κατ' οίκον (με ταχυδρομείο κλπ.) αλλά μέσω ιστοσελίδων;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Ταινίες, μουσική ☐ 1
- Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες σε ηλεκτρονική μορφή και υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης ☐ 2
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή και νεώτερες εκδόσεις αυτού (συμπεριλαμβανομένων computer και video games) ☐ 3
- Κανένα από τα παραπάνω είδη δεν παραδόθηκε on-line ☐ 4

E4. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2012 - Μάρτιος 2013) ήταν από:
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εγχώριους πωλητές ☐ 1
- Πωλητές λοιπών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 2
- Πωλητές χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 3
- Δεν γνωρίζω τη χώρα προέλευσης των πωλητών ☐ 4

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ e-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Στο ερώτημα ΣΤ1 **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1, 2 ή 3, δηλαδή, **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ το διαδίκτυο**.

ΣΤ1. Ποιες από τις παρακάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου, έχετε κάνει μέχρι σήμερα;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Χρήση «μηχανής» αναζήτησης για ανεύρεση πληροφοριών ☐ 1
- Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία (έγγραφα, εικόνες κλπ.) ☐ 2
- Αποστολή μηνυμάτων σε "chat rooms", "news groups" ή σε online δημόσια συζήτηση (π.χ. σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης) ☐ 3
- Τηλεφωνικές κλήσεις μέσω διαδικτύου (χρησιμοποιώντας π.χ. το πρόγραμμα Skype) ☐ 4
- Χρήση της υπηρεσίας peer-to-peer για ανταλλαγή ταινιών, μουσικής κλπ. ☐ 5
- Δημιουργία ιστοσελίδας ☐ 6
- «Φόρτωμα» σε ιστοσελίδα κειμένου, εικόνων, ταινιών ή μουσικής (π.χ. σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης) ☐ 7
- Τροποποίηση των ρυθμίσεων ασφαλείας των προγραμμάτων πλοήγησης – internet browsers ☐ 8
- Καμία από τις παραπάνω ☐ 9 → ΣΤ3

Στο ερώτημα ΣΤ2 **απαντούν** όσοι στο ερώτημα ΣΤ1 έχουν απαντήσει θετικά σε ένα από τα υποερωτήματα 1-8

ΣΤ2. Θεωρείτε ότι οι δεξιότητες/γνώσεις που έχετε αναφορικά με το διαδίκτυο είναι επαρκείς;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- | | Ναι | Όχι | Δεν με αφορά |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| – Για να επικοινωνήσετε μέσω διαδικτύου με φίλους, συγγενείς, συναδέλφους; | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| – Για να προστατέψετε τα προσωπικά σας δεδομένα; | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| – Για να προστατέψετε τον υπολογιστή σας από ιούς κ.ά.; | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |

Στο ερώτημα ΣΤ3 **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1, 2 ή 3, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ ηλεκτρονικό υπολογιστή και στην κύρια ασχολία έχουν δηλώσει μισθωτοί, αυτοαπασχολούμενοι ή άνεργοι** (κωδικοί 1,2 ή 3).

ΣΤ3. Θεωρείτε ότι οι δεξιότητες/γνώσεις που έχετε αναφορικά με τους υπολογιστές είναι επαρκείς εάν χρειαστεί, εντός ενός έτους, να αναλάβετε νέα εργασία ή να αλλάξετε αυτήν που έχετε;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2
- Δεν με αφορά, δεν πρόκειται να αναλάβω νέα εργασία ή να αλλάξω αυτήν που έχω ☐ 3

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Z1. Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;

- Ποσό

--	--	--	--	--	--	--	--

 → Αποτελέσματα συνέντευξης
- Δεν γνωρίζω το ακριβές ποσό ☐ → Z2

Z2. Αν δεν γνωρίζετε, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας

- Μέχρι 797€ ☐ 1
- 798€ – 1.738€ ☐ 2
- 1.739€ – 3.579€ ☐ 3
- Πάνω από 3.579€ ☐ 4

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε ☐ 1

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, διότι απουσιάζει προσωρινά ή το τηλέφωνο είναι λάθος ☐ 2

Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία, διότι:

- ? Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που έχουν τεθεί στην έρευνα (16-74 ετών) ☐ 3
- ? Το νοικοκυριό αρνήθηκε να συνεργαστεί ☐ 4

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

[illegible]

