

Euro-SDMX δομή μεταδεδομένων (ESMS)

Χώρα: Ελλάδα

Ονομασία: ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ
ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ, ΕΤΟΥΣ 2009

ΕΛΣΤΑΤ μεταδεδομένα

Περιεχόμενα

- [1. Επικοινωνία](#)
- [2. Ενημέρωση μεταδεδομένων](#)
- [3. Στατιστική παρουσίαση](#)
- [4. Μονάδα μέτρησης](#)
- [5. Περίοδος αναφοράς](#)
- [6. Θεσμική εντολή](#)
- [7. Εμπιστευτικότητα](#)
- [8. Πολιτική ανακοινώσεων](#)
- [9. Συχνότητα διάχυσης](#)
- [10. Μορφή διάχυσης](#)
- [11. Προσβασιμότητα τεκμηρίωσης](#)
- [12. Διαχείριση ποιότητας](#)
- [13. Χρησιμότητα](#)
- [14. Ακρίβεια και αξιοπιστία](#)
- [15. Επικαιρότητα και χρονική ακρίβεια](#)
- [16. Συγκρισιμότητα](#)
- [17. Συνοχή](#)
- [18. Κόστος και επιβάρυνση](#)
- [19. Αναθεώρηση δεδομένων](#)
- [20. Στατιστική επεξεργασία](#)
- [21. Σχόλια](#)

1. Επικοινωνία

Περιεχόμενα

1.1 Υπηρεσία	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ
1.2 Μονάδα Υπηρεσίας	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
1.3 Όνομα υπευθύνου	1.ΝΤΟΥΡΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ 2.ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗ ΜΑΡΙΑ 3.ΖΟΥΛΙΑΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
1.4 Αρμοδιότητα υπευθύνου	1. Προϊστάμενος Τμήματος 2. Υπεύθυνη για τη διενέργεια της έρευνας/εργασίας, υπεύθυνη για το σχεδιασμό της, υπεύθυνη για τη διαχείριση της βάσης

	δεδομένων, υπεύθυνη για τη διάχυση των αποτελεσμάτων κλπ. 3. Σχεδιασμός ερωτηματολογίου, συγγραφή οδηγιών της έρευνας, διαχείριση της βάσης δεδομένων, δημοσίευση αποτελεσμάτων κλπ.
1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση	Πειραιώς 46 και Επονιτών, 185 10 Πειραιάς
1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	1. geodouro@statistics.gr 2. mchalk@statistics.gr 3. zouliati@statistics.gr
1.7 Αριθμός τηλεφώνου	1. (+30) 213 135 2174 2. (+30) 213 135 2896 3. (+30) 213 135 2941
1.8 Αριθμός fax	(+30) 213 135 2906

2. Ενημέρωση μεταδεδομένων		Περιεχόμενα
2.1 Μεταδεδομένα που επικυρώθηκαν τελευταία		
2.2 Μεταδεδομένα που αναρτήθηκαν τελευταία		
2.3 Μεταδεδομένα που ενημερώθηκαν τελευταία		

3. Στατιστική παρουσίαση		Περιεχόμενα
3.1 Σύντομη περιγραφή δεδομένων		
Η <i>Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας</i> των νοικοκυριών (ICT) είναι μέρος ενός κοινοτικού στατιστικού προγράμματος στο οποίο συμμετέχουν όλες οι χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βασικός στόχος της έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από τα νοικοκυριά και ο υπολογισμός των δεικτών e-Europe, που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Σκοπός της έρευνας έτους 2009 είναι η διερεύνηση, ανάλογα με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά, την εκπαίδευση, την ασχολία του ερευνώμενου μέλους του νοικοκυριού, αλλά και με το εισόδημα του νοικοκυριού συνολικά: • της πρόσβασης σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας (ηλεκτρονικός υπολογιστής, σύνδεση στο διαδίκτυο -internet κλπ.) • της χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών και διαδικτύου • του ηλεκτρονικού εμπορίου και των σχετικών με αυτό προβλημάτων που μπορεί να προκύπτουν.		
3.2 Χρησιμοποιούμενο σύστημα ταξινόμησης		
NUTS, ISCO 88, ISCED 97		
3.3 Κάλυψη κλάδων		
-		
3.4 Έννοιες και ορισμοί των βασικών μεταβλητών		
1. Νοικοκυριό Ως νοικοκυριό θεωρείται ένα άτομο που ζει μόνο του σε μία κατοικία ή μία ομάδα ατόμων συγγενικών ή μη, τα οποία διαμένουν στην ίδια κατοικία. Αναγκαία προϋπόθεση, για να συμπεριληφθεί το νοικοκυριό στην έρευνα είναι η ύπαρξη ενός, τουλάχιστον, μέλους ηλικίας 16-74 ετών. 2. Μέλη του νοικοκυριού Ως μέλη του νοικοκυριού θεωρούνται τα άτομα που, κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους 2009 (ή κατά το μεγαλύτερο διάστημα αυτού), διέμεναν στην κατοικία.		
3.5 Στατιστικές μονάδες		

Νοικοκυριά και άτομα
3.6 Πληθυσμός αναφοράς
Η έρευνα καλύπτει τα νοικοκυριά όλης της Χώρας, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τα οποιαδήποτε οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά τους, με μόνη προϋπόθεση την ύπαρξη τουλάχιστον ενός μέλους ηλικίας 16-74 ετών. Εξαιρούνται από την έρευνα οι παρακάτω περιπτώσεις: • Συλλογικές κατοικίες, όπως π.χ. ξενοδοχεία, πανσιόν, νοσοκομεία, γηροκομεία, στρατόπεδα, αναμορφωτήρια κλπ. Ως συλλογικές κατοικίες θα θεωρηθούν και τα νοικοκυριά με περισσότερους από πέντε οικότροφους. • Νοικοκυριά με μέλη ξένους υπηκόους που υπηρετούσαν σε ξένες διπλωματικές αποστολές.
3.7 Περιοχή αναφοράς (γεωγραφική κάλυψη)
Ολόκληρη η Χώρα.
3.8 Χρονική κάλυψη
Ετήσια έρευνα, χρονολογική σειρά 2002 - σήμερα
3.9 Περίοδος βάσης
Έτος διενέργειας της έρευνας (2009)

4. Μονάδα μέτρησης	Περιεχόμενα
Ποσοστό νοικοκυριών %	
Ποσοστό ατόμων %	

5. Περίοδος αναφοράς	Περιεχόμενα
1^ο τρίμηνο 2009: για τις κύριες μεταβλητές της έρευνας Για τις περιόδους αναφοράς ανά ερώτημα συμβουλευτείτε το ερωτηματολόγιο της έρευνας http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/BUCKET/A1901/Other/A1901_SFA20_QS_AN_00_2009_00_2009_01_F_GR.pdf	

6. Θεσμική εντολή	Περιεχόμενα
6.1 Νομικές πράξεις και άλλες συμφωνίες	
Η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με τον Κανονισμό 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τις στατιστικές της Κοινωνίας της Πληροφορίας, ενώ κάθε χρόνο δημοσιεύεται ο Εφαρμοστικός Κανονισμός που διέπει τις εκάστοτε έρευνες. Ειδικά για την έρευνα έτους 2010 πρόκειται για τον Εφαρμοστικό Κανονισμό 960/2008. Οι δείκτες της έρευνας χρησιμοποιούνται για συγκριτική αξιολόγηση. Μεγάλο μέρος των στοιχείων χρησιμοποιήθηκαν στο πλαίσιο του σχεδίου δράσης eEurope 2005. Οι εν λόγω δείκτες παρέχονται μέσω του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος.	
6.2 Διεθνείς συμφωνίες για ανταλλαγή δεδομένων	
-	

7. Εμπιστευτικότητα	Περιεχόμενα
7.1 Πολιτική εμπιστευτικότητας	
Σε Ευρωπαϊκό επίπεδο η ανάγκη για καθιέρωση κοινών κανόνων και αρχών που θα διασφαλίζουν την εμπιστευτικότητα των στοιχείων διασφαλίζεται με τον Κανονισμό 223/2009.	

Σε εθνικό επίπεδο η εμπιστευτικότητα διασφαλίζεται με την εφαρμογή κανόνων στα δεδομένα ούτως ώστε να μην αποκαλύπτεται άμεσα ή έμμεσα το νοικοκυριό και το άτομο.

Βάσει του Ν.2392/1996, άρθρο 8, αρμόδια για ζητήματα που αναφέρονται στη διατήρηση του εμπιστευτικού ή απόρρητου χαρακτήρα των πληροφοριών που συλλέγει η ΕΛΣΤΑΤ είναι η Επιτροπή Στατιστικού Απόρρητου.

7.2 Εμπιστευτικότητα στην επεξεργασία δεδομένων

Οι εμπιστευτικοί κανόνες που εφαρμόστηκαν είναι τέτοιοι ώστε τα στατιστικά στοιχεία που καταρτίζονται με βάση το πρωτογενές υλικό να δημοσιεύονται και διαδίδονται σε τρίτους με τέτοιο τρόπο ώστε να αποκλείεται η άμεση ή έμμεση αποκάλυψη της ταυτότητας εκείνων που παρέσχον τις πληροφορίες και στους οποίους αφορά το πρωτογενές στατιστικό υλικό.

8. Πολιτική ανακοινώσεων

[Περιεχόμενα](#)

8.1 Ημερολόγιο ανακοινώσεων

Δεν υπάρχει συγκεκριμένη ημερομηνία ανακοίνωσης των αποτελεσμάτων της έρευνας. Συνήθως, το πρώτο Δελτίο Τύπου ανακοινώνεται στις αρχές Δεκεμβρίου κάθε έτους.

8.2 Πρόσβαση στο ημερολόγιο ανακοινώσεων

-

8.3 Πρόσβαση χρηστών

Οι χρήστες πληροφορούνται για την ανακοίνωση των δεδομένων μέσα από την ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ. Η ισότιμη πρόσβαση των χρηστών στα δεδομένα διέπεται από τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών.

9. Συχνότητα διάχυσης

[Περιεχόμενα](#)

Ετήσια

10. Μορφή διάχυσης

[Περιεχόμενα](#)

10.1 Δελτία Τύπου

Συνήθως, το πρώτο Δελτίο Τύπου ανακοινώνεται στις αρχές Δεκεμβρίου κάθε έτους.

10.2 Δημοσιεύματα

Δημοσίευμα με τα βασικά αποτελέσματα της έρευνας εκδίδεται κάθε χρόνο, περί τις αρχές του επόμενου έτους διενέργειας της έρευνας.

10.3 Βάση δεδομένων on-line

-

10.4 Πρόσβαση σε μικροδεδομένα

Τα μικροδεδομένα της έρευνας είναι διαθέσιμα στους χρήστες, κατόπιν σχετικού αιτήματος στο αρμόδιο Τμήμα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης (e-mail: datadissem@statistics.gr)

10.5 Άλλη διάχυση δεδομένων

-

11. Προσβασιμότητα τεκμηρίωσης

[Περιεχόμενα](#)

11.1 Τεκμηρίωση επί της μεθοδολογίας

Βασικές μεθοδολογικές πληροφορίες για την έρευνα περιλαμβάνονται στις οδηγίες της έρευνας οι οποίες βρίσκονται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ.

http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/BUCKET/A1901/Other/A1901_SFA20_MT_AN_00_2009_00_2009_01_F_GR.pdf

Αναλυτικές μεθοδολογικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην έκθεση ποιότητας της έρευνας, η οποία επίσης δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ.

11.2 Τεκμηρίωση επί της ποιότητας

Τεκμηρίωση επί της ποιότητας περιλαμβάνονται στην έκθεση ποιότητας της έρευνας, η οποία δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ.

http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/BUCKET/A1901/Other/A1901_SFA20_MT_AN_00_2009_00_2009_01_F_EN.pdf

12. Διαχείριση ποιότητας

[Περιεχόμενα](#)

12.1 Διασφάλιση ποιότητας

Η ποιότητα της έρευνας διασφαλίζεται με την ύπαρξη μεθοδολογικού εγχειριδίου το οποίο εκδίδει η Eurostat, παράλληλα και με τη χρήση κοινού ερωτηματολογίου – προτύπου ούτως ώστε να βελτιώνεται η συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων των ερευνών σε όλες τις χώρες-μέλη, και γενικότερα με την εφαρμογή του κώδικα ορθής πρακτικής.

12.2 Αξιολόγηση ποιότητας

Αξιολόγηση της ποιότητας της έρευνας πραγματοποιείται από την ΕΛΣΤΑΤ αλλά και από τη Eurostat. Το μέγεθος του δείγματος είναι τέτοιο ώστε να προκύπτουν αποτελέσματα υψηλής ακρίβειας. Το δείγμα είναι αντιπροσωπευτικό του πληθυσμού αναφοράς της έρευνας και λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να πραγματοποιούνται οι κατάλληλοι έλεγχοι και να ελαχιστοποιούνται τα σφάλματα μέτρησης κατά τη συλλογή των στοιχείων.

13. Χρησιμότητα

[Περιεχόμενα](#)

13.1 Ανάγκες χρηστών

Ο βασικότερος χρήστης των στοιχείων της έρευνας είναι η Eurostat, ενώ άλλοι χρήστες των στοιχείων προέρχονται από τα Πανεπιστήμια (καθηγητές, προπτυχιακοί / μεταπτυχιακοί φοιτητές) αλλά και από τον ΟΤΕ καθώς και παρόχους κινητής τηλεφωνίας και internet.

13.2 Ικανοποίηση χρηστών

Σχετική έρευνα χρηστών διενεργείται από το αρμόδιο Τμήμα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης.

13.3 Πληρότητα

Η πληρότητα των παρεχόμενων μεταβλητών και η ανάλυση αυτών κρίνεται πολύ καλή.

14. Ακρίβεια και αξιοπιστία

[Περιεχόμενα](#)

14.1 Συνολική ακρίβεια

Η έρευνα είναι δειγματοληπτική και υπάρχουν τα δειγματοληπτικά σφάλματα, που οφείλονται στο γεγονός ότι ερευνάται δείγμα και όχι ολόκληρος ο πληθυσμός και τα μη δειγματοληπτικά σφάλματα.

14.2 Δειγματοληπτικά σφάλματα

Τα δειγματοληπτικά σφάλματα αποτυπώνονται με τον υπολογισμό των συντελεστών μεταβλητότητας κύριων μεταβλητών. Βλέπε σελίδες 22-25 ΕΚΘΕΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/BUCKET/A1901/Other/A1901_SFA20_MT_AN_00_2009_00_2009_01_F_EN.pdf

14.3 Μη δειγματοληπτικά σφάλματα

Τα μη δειγματοληπτικά σφάλματα αναφέρονται σε: σφάλματα πλαισίου, σφάλματα λόγω μη απάντησης, σφάλματα επεξεργασίας και σφάλματα μέτρησης

1. Σφάλματα πλαισίου δειγματοληψίας

- $31/6501=0,48\%$ (31 νοικοκυριά δεν περιελάμβαναν κανένα μέλος ηλικίας 16-74 ετών και εξέπεσαν).

2. Μη ανταπόκριση των μονάδων της έρευνας

- $1393/6501=21,43\%$ (1393 νοικοκυριά δεν απάντησαν στις τηλεφωνικές κλήσεις ή αρνήθηκαν να

συνεργαστούν.

Ενέργειες που έγιναν για τη μείωση του ποσοστού μη ανταπόκρισης των μονάδων της έρευνας είναι:

- ο Η αποστολή ενημερωτικής επιστολής στα υπό έρευνα νοικοκυριά, περίπου ένα μήνα πριν τη διενέργεια της έρευνας.
- ο Οι τρεις τουλάχιστον προσπάθειες για τηλεφωνική επικοινωνία με τα νοικοκυριά τα οποία δεν ανταποκρίνονταν στις κλήσεις, διαφορετικές ημέρες και ώρες της ημέρας.

3.Σφάλματα επεξεργασίας

Ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι της βάσης δεδομένων πραγματοποιούνται για τη διόρθωση των λαθών καταχώρησης.

4. Σφάλματα μέτρησης

Αντιμετωπίζονται με την ύπαρξη οδηγιών για την ορθή συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, με την πραγματοποίηση εκπαιδευτικών συγκεντρώσεων αλλά και με την πραγματοποίηση ελέγχων (λογικών, ροής, τιμών) που υλοποιούνται από την ΕΛΣΤΑΤ και τη Eurostat.

Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε την ΕΚΘΕΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/BUCKET/A1901/Other/A1901_SFA20_MT_AN_00_2009_00_2009_01_F_EN.pdf /Σελίδες 16-17 έκθεσης ποιότητας.

15. Επικαιρότητα και χρονική ακρίβεια

[Περιεχόμενα](#)

15.1 Επικαιρότητα

Ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της περιόδου αναφοράς των στοιχείων της έρευνας και της δημοσίευσης των στοιχείων είναι, συνήθως, 240 ημέρες.

15.2 Χρονική ακρίβεια

-

16. Συγκρισιμότητα

[Περιεχόμενα](#)

16.1 Γεωγραφική συγκρισιμότητα

Δεν υφίσταται πρόβλημα γεωγραφικής συγκρισιμότητας.

16.2 Διαχρονική συγκρισιμότητα

Δεν υφίσταται πρόβλημα διαχρονικής συγκρισιμότητας.

17. Συνοχή

[Περιεχόμενα](#)

17.1 Διατομεακή συνοχή

Δεν παρατηρούνται σημαντικές διαφορές μεταξύ των στατιστικών αποτελεσμάτων για τις ίδιες μεταβλητές, που δημοσιεύονται από την έρευνα της ΕΛΣΤΑΤ και από άλλες έρευνες που διενεργεί το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

17.2 Εσωτερική συνοχή

-

18. Κόστος και επιβάρυνση

[Περιεχόμενα](#)

Η επιβάρυνση εν γένει αφορά στο χρόνο που απαιτείται για την παροχή της απάντησης από τον ερευνώμενο, χωρίς ωστόσο να υπάρχει η δυνατότητα μείωσης της επιβάρυνσης αυτής.

19. Αναθεώρηση δεδομένων	<u>Περιεχόμενα</u>
19.1 Πολιτική αναθεώρησης	
Η πολιτική αναθεώρησης μπορεί να αφορά στα δεδομένα της έρευνας αλλά και στην ίδια την έρευνα, δηλαδή στο ερωτηματολόγιο αυτής, στο δείγμα, κλπ., και πραγματοποιείται λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των χρηστών σε επιπρόσθετη στατιστική πληροφόρηση.	
19.2 Πρακτική αναθεώρησης	
Αφού αναγνωριστούν οι ανάγκες των χρηστών (π.χ. της Eurostat) επανασχεδιάζεται, όποτε απαιτηθεί, το ερωτηματολόγιο, με προσοχή ώστε να μην κινδυνέψει η συγκρισιμότητα διαχρονικά αλλά και σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η αναθεώρηση των δεδομένων, πραγματοποιείται μετά την εφαρμογή ελέγχων που υλοποιεί η ΕΛΣΤΑΤ αλλά και η Eurostat, και μετά τη διόρθωση των ασυνεπειών που μπορεί να υπάρχουν στα δεδομένα, συγχρονικά και διαχρονικά.	

20. Στατιστική επεξεργασία	<u>Περιεχόμενα</u>
20.1 Τύπος των πρωτογενών δεδομένων	
Η έρευνα είναι δειγματοληπτική, εφαρμόζεται η μέθοδος της τρισταδιακής στρωματοποιημένης δειγματοληψίας με πρωτογενή μονάδα έρευνας την επιφάνεια (ένα ή περισσότερα ενοποιημένα οικοδομικά τετράγωνα ή οικισμός), δευτερογενή μονάδα έρευνας το νοικοκυριό και τελική μονάδα έρευνας το άτομο ηλικίας 16-74 ετών. Το δείγμα αποτελείται από 6.501 νοικοκυριά και ισάριθμα άτομα ηλικίας 16-74 ετών. Τα νοικοκυριά του δείγματος αποτελούν υποδείγμα των νοικοκυριών, τα οποία ερευνήθηκαν στην Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών των ετών 2006-2008 και τα οποία διαθέτουν τηλέφωνο.	
20.2 Συχνότητα συλλογής των δεδομένων	
Ετήσια.	
20.3 Μέθοδοι συλλογής των δεδομένων	
Η μέθοδος συλλογής των δεδομένων της έρευνας είναι η τηλεφωνική συνέντευξη (CATI).	
20.4 Επικύρωση δεδομένων	
Η επικύρωση των δεδομένων γίνεται με τη διεξαγωγή ποιοτικών και ποσοτικών ελέγχων που βασίζονται σε: - ο Διασταυρώσεις του πρωτογενούς υλικού με αντίστοιχα στοιχεία προηγούμενου έτους - ο Συγκρίσεις των βασικών μεγεθών της έρευνας με αντίστοιχα μεγέθη άλλων στατιστικών πηγών - ο Υπολογισμό σφαλμάτων δειγματοληψίας, που χρησιμοποιούνται και ως κριτήριο για την επιβεβαίωση και τελική επικύρωση των στοιχείων	
20.5 Κατάρτιση δεδομένων	
Για τον υπολογισμό των αναγωγικών συντελεστών της έρευνας, συμβουλευτείτε την ΕΚΘΕΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ της έρευνας, http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/BUCKET/A1901/Other/A1901_SFA20_MT_AN_00_2009_00_2009_01_F_EN.pdf/Σελίδες 20-21 έκθεσης ποιότητας.	
20.6 Προσαρμογές	
-	

21. Σχόλια	<u>Περιεχόμενα</u>