

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

**ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ

ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ: Ειδικών Ερευνών

Νοικοκυριών

Τηλ: 210 485 2896 – 210 485 2941

Fax: 210 485 2906

e-mail: zouliati@statistics.gr

mchalk@statistics.gr

Κωδικός Νοικοκυριού:

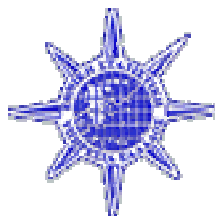
Νομός:

Δήμος ή Κοινότητα :

Ημερομηνία:

Ερευνητής:

**ΕΡΕΥΝΑ
ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ
2009**



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 - 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1934 μέχρι και το έτος 1992)

Η έρευνα αυτή διεξάγεται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από τη Γ. Γ. ΕΣΥΕ, με τυχαίο τρόπο. Η παροχή των στοιχείων είναι ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ και οι απαντήσεις στα ερωτήματα του δελτίου ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ (Ν.3627/1956, Ν. 2392/1996 και Ν.3470/2006, άρθρο 14).

Πειραιάς, 2009

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Α/α μέλους	ΟΝΟΜΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ	Έτος γέννησης
1	2	3	4
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

|_|_|

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας κάτω των 16 ετών
(γεννηθέντες από το έτος 1993 και μετά)

|_|_|

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1934 μέχρι και το έτος 1992)

Α/α προ-επιλεγμένου μέλους |__|__|

Ηλικία μέλους |__|__|

Φύλο ☐ 1 άρρεν
..... ☐ 2 θήλυ

Επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί:

- Δεν έχει παρακολουθήσει / ολοκληρώσει καμία βαθμίδα ☐ 0
- Δημοτικό..... ☐ 1
- Γυμνάσιο - Κατώτερες τεχνικές σχολές..... ☐ 2
- Γενικό Λύκειο, ΤΕΕ, ΤΕΛ, Πολυκλαδικό, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ ☐ 3
- ΙΕΚ, ΚΕΚ..... ☐ 4
- ΤΕΙ, ΑΤΕΙ..... ☐ 5
- ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές, Ανοιχτό Πανεπιστήμιο..... ☐ 6
- Μεταπτυχιακά (Msc., MBA, MA, MLITT, MPHILL)..... ☐ 7
- Διδακτορικό (PhD)..... ☐ 8

Κύρια ασχολία:

- Μισθωτός ☐ 1
- Αυτοαπασχολούμενος (περιλαμβάνεται και ο άμισθος βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση)..... ☐ 2
- Άνεργος ☐ 3
- Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής ☐ 4
- Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου (νοικοκυρά, στρατιώτης, συνταξιούχος, εισοδηματίας, ανίκανος για εργασία κλπ.) ☐ 5

Επάγγελμα:

Συμπληρώνεται μόνο για τις περιπτώσεις 1 και 2 της κύριας ασχολίας

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας.

.....

..... |__|__|__|*

* Συμπληρώνεται από τη Γ. Γ. ΕΣΥΕ

**ΕΝΟΤΗΤΑ Α : ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

A1. Έχετε εσείς ή οποιοδήποτε άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή στην κατοικία σας;

Περιλαμβάνεται επιτραπέζιος υπολογιστής (desktop), φορητός (laptop) ή υπολογιστής παλάμης (palmtop).

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

A2. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας (ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε);

- Ναι..... ☐ 1→A3
- Όχι..... ☐ 2→B1
- Δεν γνωρίζω ☐ 3→B1

A3. Ποιες από τις παρακάτω συσκευές της κατοικίας σας χρησιμοποιείτε για να συνδεθείτε στο internet;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Επιτραπέζιο ηλεκτρονικό υπολογιστή..... ☐ 1
- Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή ☐ 2
- Άλλη φορητή συσκευή ☐ 3
- Ειδικότερα:*
- Κινητό τηλέφωνο (GPRS, UMTS κλπ.) ☐ 3.1
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA) ☐ 3.2
- Τηλεόραση (ψηφιακή ή set top box) που διαθέτει ειδική
συσκευή σύνδεσης στο διαδίκτυο..... ☐ 4
- Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών..... ☐ 5
- Δεν γνωρίζω ☐ 6

A4. Ποιους τύπους σύνδεσης internet χρησιμοποιείτε ;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Σύνδεση με modem (μέσω αναλογικής τηλεφωνικής γραμμής)
ή σύνδεση ISDN..... ☐ 1→ A5
- Σύνδεση ευρείας συχνότητας DSL (ADSL, SHDSL κλπ.)..... ☐ 2→ B1
- Άλλη σύνδεση ευρείας συχνότητας (π.χ. καλωδιακή, UMTS κλπ.)..... ☐ 3→ B1
- Σύνδεση περιορισμένης συχνότητας μέσω κινητού τηλεφώνου
(GPRS κλπ.)..... ☐ 4→ A5

A5. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε σύνδεση ευρείας συχνότητας (πχ. καλωδιακή ή DSL) για internet από την κατοικία σας;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Το κόστος είναι υψηλό ☐ 1
- Δεν τη χρειάζομαι ☐ 2
- Δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα στην περιοχή μου ☐ 3
- Έχω πρόσβαση, μέσω σύνδεσης ευρείας συχνότητας, από κάπου αλλού (πχ. από την εργασία μου) ☐ 4
- Άλλος λόγος ☐ 5

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, ηλεκτρονικό υπολογιστή (στην κατοικία σας, στο χώρο εργασίας, εκπαίδευσης ή οπουδήποτε αλλού) ;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2009 ☐ 1→ B2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου - Δεκεμβρίου 2008 ☐ 2→ B3
- Πριν τον Απρίλιο 2008 ☐ 3→ B3
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4→ Γ1

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2009, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα..... ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα ☐ 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα..... ☐ 4

B3. Ποιες από τις παρακάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, έχετε κάνει μέχρι σήμερα; (Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Αντιγραφή (copy) ή μεταφορά (move) αρχείου ή φακέλου ☐ 1
- Χρήση των εργαλείων "copy" και "paste" για να αντιγράψετε ή να μεταφέρετε πληροφορίες σε έγγραφα ☐ 2
- Υπολογισμούς σε λογιστικό φύλλο χρησιμοποιώντας βασικούς αριθμητικούς τύπους..... ☐ 3
- Συμπίεση αρχείων ☐ 4
- Σύνδεση και εγκατάσταση περιφερειακών συσκευών στον υπολογιστή (π.χ. εκτυπωτή, modem κ.ά.) ☐ 5
- Συγγραφή προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού ☐ 6
- Καμία από τις παραπάνω..... ☐ 7

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2009 ☐ 1→ Γ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου - Δεκεμβρίου 2008 ☐ 2→ Δ1
- Πριν τον Απρίλιο 2008 ☐ 3→ Δ1
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4→ Ε1

Γ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2009, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα..... ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα ☐ 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα..... ☐ 4

Γ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2009, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο (με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή –οποιοδήποτε τύπου– ή κινητού τηλεφώνου); (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Στην κατοικία..... ☐ 1
 - Στο χώρο εργασίας ☐ 2
 - Στο χώρο εκπαίδευσης ☐ 3
 - Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια ☐ 4
 - Σε άλλους χώρους (π.χ. internet café, δημόσιες υπηρεσίες, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο κλπ.)..... ☐ 5
- Ειδικότερα:
- Σε internet café..... ☐ 5.1
 - Σε σημεία ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης (ξενοδοχείων, αεροδρομίων, δημόσιων χώρων κ.ά.) ☐ 5.2

Γ4. Χρησιμοποιείτε κάποια από τις παρακάτω κινητές συσκευές για να συνδεθείτε στο internet;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Κινητό τηλέφωνο ☐ 1
Συγκεκριμένα
 - ο Κινητό τηλέφωνο GPRS ☐ 1.1
 - ο Κινητό τηλέφωνο UMTS, HSDPA (3G, 3G+) ☐ 1.2
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA) ☐ 2
- Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή μέσω ασύρματης σύνδεσης (εκτός της κατοικίας και του χώρου εργασίας) ☐ 3
- Καμία από τις παραπάνω ☐ 4

Γ5. Το πρώτο τρίμηνο του 2009, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;

(Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστέilate ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα ☐ 1
- Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις (με τη χρήση web κάμερας) μέσω του διαδικτύου ☐ 2
- Αποστέilate μηνύματα σε chat sites, σε blogs, σε ομάδες συζήτησης (π.χ. MySpace, Facebook), συμμετείχατε σε on-line συζητήσεις (forum) ή ανταλλάξατε γραπτά μηνύματα σε πραγματικό χρόνο (π.χ. MSN)..... ☐ 3

Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσιών

- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες..... ☐ 4
- Αναζητήσατε πληροφορίες για ταξίδια και καταλύματα ☐ 5
- Ακούσατε web ραδιόφωνο / παρακολουθήσατε web τηλεόραση ☐ 6
- Φορτώσατε σε ιστοσελίδα υλικό που εσείς δημιουργήσατε (κείμενο, φωτογραφίες, video, μουσική κλπ.) ☐ 7
- Φορτώσατε λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (εξαιρουμένου λογισμικού για παιχνίδια) ☐ 8
- Παιξατε / φορτώσατε παιχνίδια / φορτώσατε μουσική, ταινίες ή εικόνες ☐ 9
- Διαβάσατε εφημερίδες και περιοδικά ☐ 10
 Αν ναι, έχετε εγγραφεί συνδρομητής για την ανάγνωση των εν λόγω εφημερίδων ή περιοδικών;
 - ☐ Ναι ☐ 10.1
 - ☐ Όχι ☐ 10.2
- Αναζητήσατε εργασία ή αποστέilate αιτήσεις για εύρεση εργασίας ☐ 11

Συνέχεια στην επόμενη σελίδα

συνέχεια

Γ5. Το πρώτο τρίμηνο του 2009, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;
(Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

- Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με κακώσεις, τραύματα, ασθένειες ή διατροφή κλπ. ☐ 12

Τραπεζικές συναλλαγές

- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές ☐ 13
- Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, π.χ. μέσω δημοπρασιών ☐ 14

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

- Αναζητήσατε πληροφορίες για κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο κλπ.), για προσφορά εκπαιδευτικών προγραμμάτων κ.ά..... ☐ 15
- Συμμετείχατε σε on-line εκπαιδευτικά προγράμματα ☐ 16
- Αναζητήσατε πάσης φύσεως πληροφορίες με σκοπό τη γνώση ☐ 17

Γ6. Στα πλαίσια των συναλλαγών σας με δημόσιες υπηρεσίες για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση, και πότε;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

Το Α' τρίμηνο
του 2009

Τους τελευταίους 12 μήνες
(Απρίλιος 2008-Μάρτιος 2009)

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών ☐ 1 ☐ 2
- Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ. ☐ 1 ☐ 2
- Αποστείλατε συμπληρωμένες αιτήσεις, βεβαιώσεις, φορολογική δήλωση κλπ. ☐ 1 ☐ 2
- Δεν χρησιμοποίησα το διαδίκτυο για κανένα από τους παραπάνω λόγους ☐

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ

Στα ερωτήματα της ενότητας Δ απαντούν όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1, 2 ή 3, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ το διαδίκτυο.

Δ1. Πότε κάνατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση (εξαιρουμένων των παραγγελιών ή αγορών μέσω e-mail);

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2009 ☐ 1→ Δ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου - Δεκεμβρίου 2008..... ☐ 2→ Δ2
- Πριν τον Απρίλιο 2008..... ☐ 3→Δ12
- Δεν έχω παραγγείλει / αγοράσει ποτέ ☐ 4→Δ12

Δ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2008 - Μάρτιος 2009), ποια προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου ☐ 1
- Οικιακά είδη (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης κλπ.)..... ☐ 2
- Φάρμακα ☐ 3
- Ειδικότερα*
- ο Συνταγογραφημένα φάρμακα ☐ 3.1
- ο Μη συνταγογραφημένα φάρμακα ☐ 3.2
- Ταινίες, μουσική (DVDs, CDs, βιντεοκασέτες κλπ.) ☐ 4
- Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης..... ☐ 5
- Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη ☐ 6
- Παιχνίδια για ηλεκτρονικό υπολογιστή και παιχνιδιομηχανές ☐ 7
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (εξαιρουμένων computer games και video games)..... ☐ 8
- Εξαρτήματα και περιφερειακό εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή ☐ 9
- Ηλεκτρονικές συσκευές (βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVDs κλπ.) ☐ 10
- Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομές συνδρομητικής τηλεόρασης –Nova, Filmnet κ.ά., συνδρομές ευρυζωνικής σύνδεσης, λογαριασμοί κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, καταβολή χρημάτων σε προπληρωμένη τηλεφωνική κάρτα κλπ.) ☐ 11
- Μετοχές, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες (κάθε είδους) ☐ 12

Συνέχεια στην επόμενη σελίδα

συνέχεια

Δ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2008 - Μάρτιος 2009), ποια προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Διαμονή σε καταλύματα (ξενοδοχεία, δωμάτια, διαμερίσματα κλπ.) ☐ 13
- Ταξιδιωτικές υπηρεσίες όπως εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κλπ. .. ☐ 14
- Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, κινηματογράφο κλπ.) ☐ 15
- Άλλα (π.χ. κοσμήματα, πληροφορίες από βάσεις δεδομένων) ☐ 16

Αν υπάρχει απάντηση σε κάποιο από τα υπο-ερωτήματα 4, 5, 7, 8, 14 και 15 να συνεχίσετε με το ερώτημα Δ3, διαφορετικά να συνεχίσετε με το ερώτημα Δ4.

Δ3. Μήπως κάποια από τα προϊόντα που παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου δεν παραδόθηκαν κατ' οίκον (με ταχυδρομείο κλπ.) αλλά μέσω ιστοσελίδων;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Ταινίες, ☐ 1
- Μουσική ☐ 2
- Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης ☐ 3
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή και νεώτερες εκδόσεις αυτού (περιλαμβάνονται computer games και video games) ☐ 4
- Εισιτήρια (για ταξίδια ή για εκδηλώσεις) ☐ 5
- Κανένα από τα παραπάνω είδη δεν παραδόθηκε on-line..... ☐ 6

Δ4. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2008 - Μάρτιος 2009) ήταν από:

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εγχώριους πωλητές ☐ 1
- Πωλητές λοιπών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 2
- Πωλητές χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ☐ 3
- Δεν γνωρίζω τη χώρα προέλευσης των πωλητών ☐ 4

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Εάν στο ερώτημα **Δ1** έχει δοθεί απάντηση **1** να συνεχίσετε με το ερώτημα **Δ5**.
Εάν έχει δοθεί απάντηση **2** να συνεχίσετε με το ερώτημα **Δ7**.

Δ5. Το πρώτο τρίμηνο του 2009, πόσες αγορές ή παραγγελίες πραγματοποιήσατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;

- 1 έως 5 αγορές / παραγγελίες ☐ 1
- 6 έως 10 αγορές / παραγγελίες ☐ 2
- Περισσότερες από 10 αγορές / παραγγελίες ☐ 3
- Δεν γνωρίζω ☐ 4

Δ6.1. Ποια ήταν η αξία των αγορών ή υπηρεσιών (εξαιρουμένων των αγορών μετοχών, ασφαλειών και λοιπών οικονομικών υπηρεσιών) που πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση, το πρώτο τρίμηνο του 2009;

Συνολική αξία |_|_|_|_|_|_|_|_| €→Δ7
Δεν γνωρίζω την ακριβή αξία ☐

Δ6.2. Αν δε γνωρίζετε, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, η αξία των αγορών ή υπηρεσιών που πραγματοποιήσατε.

- Μέχρι 50€ ☐ 1
- 51€ - 99€ ☐ 2
- 100€ - 499€ ☐ 3
- 500€ - 999€ ☐ 4
- 1.000€ ή περισσότερο ☐ 5
- Δεν γνωρίζω ☐ 6

Δ7. Με ποιο τρόπο πληρώσατε το αντίτιμο των προϊόντων ή υπηρεσιών που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2008 - Μάρτιος 2009);
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δίνοντας στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας στο internet ☐ 1
- Δίνοντας στοιχεία προπληρωμένης κάρτας ή προπληρωμένου λογαριασμού στο internet ☐ 2
- Με ηλεκτρονική τραπεζική συναλλαγή ☐ 3
- Κατέβαλα τα χρήματα χωρίς να δώσω στοιχεία στο internet, π.χ. μέσω τυπικής τραπεζικής συναλλαγής ☐ 4

Δ8. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2008 - Μάρτιος 2009), πραγματοποιώντας τις προσωπικές σας αγορές / παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες, μέσω διαδικτύου, αντιμετωπίσατε οποιοδήποτε πρόβλημα;

- Ναι ☐ 1→ Δ9
- Όχι..... ☐ 2→ Δ10

Δ9. Ποια προβλήματα αντιμετωπίσατε πραγματοποιώντας τις αγορές / παραγγελίες σας μέσω του διαδικτύου τους τελευταίους 12 μήνες;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Τεχνική βλάβη στην ιστοσελίδα κατά την ώρα της παραγγελίας ή της πληρωμής ☐ 1
- Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις των προϊόντων ή με τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή ☐ 2
- Ο χρόνος παράδοσης ήταν μεγαλύτερος από τον ενδεικνυόμενο ☐ 3
- Το τελικό κόστος ήταν υψηλότερο από το ενδεικνυόμενο (π.χ. υψηλότερο κόστος παράδοσης, μη αναμενόμενα έξοδα συναλλαγής) ☐ 4
- Παράδοση λάθος ή κατεστραμμένων προϊόντων / υπηρεσιών ☐ 5
- Εξαπατήθηκα (π.χ. δεν παρέλαβα το προϊόν / υπηρεσία, έγινε κακή χρήση της κάρτας μου κλπ.) ☐ 6
- Δυσκολίες στην επικοινωνία ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα ή αποζημιώσεις ☐ 7
- Άλλα προβλήματα ☐ 8

Δ10. Πόσο σημαντικά είναι τα παρακάτω επιχειρήματα προκειμένου να πραγματοποιήσετε κάποια αγορά, για προσωπικούς λόγους, μέσω διαδικτύου;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- | | Πολύ σημαντικό | Αρκετά σημαντικό | Καθόλου σημαντικό |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| ▪ Μεγαλύτερη ποικιλία προϊόντων / υπηρεσιών | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| ▪ Χαμηλότερες τιμές | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| ▪ Εύκολη η χρήση της ιστοσελίδας | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| ▪ Ευκολία αγορών (λιγότερος χρόνος, αγορές όποτε θέλεις, διασυννοριακές αγορές κ.ά.) | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| ▪ Δυνατότητα αγοράς προϊόντων που δεν είναι διαθέσιμα στην περιοχή σας | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| ▪ Αξιοπιστία της ιστοσελίδας | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| ▪ Γνώμες / αξιολόγηση άλλων χρηστών διαθέσιμες στην ιστοσελίδα | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |
| ▪ Σιγουριά για νόμιμα δικαιώματα και εγγυήσεις | ☐ 1 | ☐ 2 | ☐ 3 |

Δ11. Όταν πραγματοποιείτε μία αγορά, μέσω διαδικτύου, για προσωπικούς λόγους, διαβάζετε τους όρους αγοράς που αναγράφονται στην ιστοσελίδα;

- Πάντα ☐ 1
 - Μερικές φορές ☐ 2
 - Ποτέ ☐ 3
- } → Δ13

Δ12. Ποια ήταν οι κυριότεροι λόγοι για τους οποίους, κατά τους τελευταίους 12 μήνες, δεν αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική σας χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δεν χρειάστηκε..... ☐ 1
- Προτιμάτε να αγοράζετε τα προϊόντα ο ίδιος και να τα βλέπετε, έχετε εμπιστοσύνη σε συγκεκριμένα καταστήματα, θέμα συνήθειας ☐ 2
- Είναι δύσκολο να βρεις πληροφορίες για αγαθά ή υπηρεσίες στις ιστοσελίδες ☐ 3
- Έλλειψη απαιτούμενων δεξιοτήτων ☐ 4
- Η παράδοση των προϊόντων είναι προβληματική (καθυστερεί κλπ.)..... ☐ 5
- Θέμα ασφάλειας / σας ανησυχεί να δίνετε στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας ☐ 6
- Σας ανησυχεί να δίνετε τα προσωπικά σας στοιχεία ☐ 7
- Υπάρχει έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων / είναι δύσκολο να παραπονεθείτε ή να αποζημιωθείτε για ελαττωματικά προϊόντα ☐ 8
- Δεν διαθέτετε κάρτα (χρεωστική, πιστωτική ή άλλη) ☐ 9
- Τεχνικοί περιορισμοί. Η ταχύτητα σύνδεσης με το διαδίκτυο είναι πολύ αργή ☐ 10
- Άλλος λόγος..... ☐ 11

Δ13. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2008 - Μάρτιος 2009) παίξατε τυχερά παιχνίδια (ΛΟΤΤΟ, ΣΤΟΙΧΗΜΑ, ΚΑΖΙΝΟ κλπ.) μέσω διαδικτύου;

- Ναι ☐ 1
- Όχι..... ☐ 2

Δ14. Οι καταναλωτές από χώρες της ΕΕ όταν πραγματοποιούν αγορές on-line μέσω διαδικτύου (εξαιρουμένων των δημοπρασιών) έχουν συγκεκριμένα θεμελιώδη δικαιώματα. Εσείς γνωρίζετε ότι:

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Για ακύρωση παραγγελίας –για τα περισσότερα είδη– δικαιούστε αποζημίωση εντός σύντομου χρονικού διαστήματος ☐ 1
- Η παράδοση των προϊόντων πρέπει να γίνεται το πολύ εντός 30 ημερών από την ημέρα της παραγγελίας, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά ☐ 2
- Ο πωλητής οφείλει να προστατεύσει τα προσωπικά / οικονομικά σας δεδομένα..... ☐ 3
- Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε για τους όρους της συμφωνίας που υπογράφετε ☐ 4
- Δεν γνωρίζω τίποτα από τα παραπάνω..... ☐ 5

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Ε1. Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;

- Ποσό|_|_|_|_|_|_|_|→Αποτελέσματα
συνέντευξης
- Δεν γνωρίζω το ακριβές ποσό ☐

Ε2. Αν δεν γνωρίζετε, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας.

- Μέχρι 414€ ☐ 1
- 415€ - 784€ ☐ 2
- 785€ - 1.080€ ☐ 3
- 1.081€ - 1.407€ ☐ 4
- 1.408€ - 1.823€..... ☐ 5
- 1.824€ - 2.460€..... ☐ 6
- 2.461€ - 4.365€..... ☐ 7
- Πάνω από 4.365€ ☐ 8

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε

- Ολοκλήρωση συνέντευξης σε επίπεδο νοικοκυριού και σε ατομικό επίπεδο ☐ 1

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, διότι:

- Το νοικοκυριό απουσιάζει προσωρινά ή το τηλέφωνο είναι λάθος ☐ 2

Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία, διότι:

- Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που περιλαμβάνονται στην έρευνα (16-74 ετών)..... ☐ 3
- Το νοικοκυριό αρνήθηκε να συνεργαστεί ☐ 4