

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

**ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ

ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ: Ειδικών Ερευνών

Νοικοκυριών

Τηλ: 210 485 2896

Fax: 210 485 2906

e-mail: zouliati@statistics.gr

mchalk@statistics.gr

Κωδικός Νοικοκυριού:

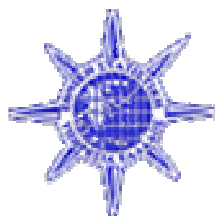
Νομός:

Δήμος ή Κοινότητα :

Ημερομηνία:

Ερευνητής:

**ΕΡΕΥΝΑ
ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ
2007**



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 - 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1932 μέχρι και το έτος 1990)

Η έρευνα αυτή διεξάγεται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από τη Γ. Γ. ΕΣΥΕ, με τυχαίο τρόπο.
Η παροχή των στοιχείων είναι ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ και οι απαντήσεις στα ερωτήματα του δελτίου ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ
(Ν.3267/56, Ν. 2392/96 και Ν.3470/2006, άρθρο 14).

Πειραιάς, 2007

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ**

Α/α μέλους	ΟΝΟΜΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ	Έτος γέννησης
1	2	3	4
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

|_|_|

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας κάτω των 16 ετών
(γεννηθέντες από το έτος 1991 και μετά)

|_|_|

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1932 μέχρι και το έτος 1990)

A/α προ-επιλεγμένου μέλους |__|__|

Ηλικία μέλους |__|__|

Φύλο ☐ 1 άρρεν
..... ☐ 2 θήλυ

Επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί:

- Δεν έχει παρακολουθήσει/ ολοκληρώσει καμία βαθμίδα ☐ 0
- Δημοτικό..... ☐ 1
- Γυμνάσιο - Κατώτερες τεχνικές σχολές..... ☐ 2
- Γενικό ή Επαγγελματικό Λύκειο (ΤΕΛ, ΤΕΕ, Πολυκλαδικό)..... ☐ 3
- ΙΕΚ..... ☐ 4
- ΤΕΙ..... ☐ 5
- ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές..... ☐ 6
- Μεταπτυχιακά (Msc., MBA)..... ☐ 7
- Διδακτορικό (PhD)..... ☐ 8

Κύρια ασχολία:

- Μισθωτός ☐ 1
- Αυτοαπασχολούμενος (περιλαμβάνεται και ο άμισθος βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση)..... ☐ 2
- Άνεργος ☐ 3
- Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής ☐ 4
- Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου (νοικοκυρά, στρατιώτης, συνταξιούχος, εισοδηματίας, ανίκανος για εργασία κλπ.) ☐ 5

Επάγγελμα:

Συμπληρώνεται μόνο για τις περιπτώσεις 1 και 2 της κύριας ασχολίας

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας.

.....

.....

|__|__|__|*

* Συμπληρώνεται από τη Γ. Γ. ΕΣΥΕ

**ΕΝΟΤΗΤΑ Α : ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

A1. Διαθέτει το νοικοκυριό σας κάποιο από τα παρακάτω;

(Να καταχωρούνται **ΜΟΝΟ** οι θετικές απαντήσεις)

- Τηλεόραση..... ☐ 1
Εάν ΝΑΙ, μήπως είναι:
 - Τηλεόραση με δορυφορικό «πιάτο» ☐ 1.1
 - Καλωδιακή τηλεόραση ☐ 1.2
 - Ψηφιακή τηλεόραση ☐ 1.3
- Σταθερό τηλέφωνο..... ☐ 2
- Κινητό τηλέφωνο..... ☐ 3
Εάν ΝΑΙ, μήπως είναι:
 - Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο
 διαδίκτυο (WAP, GPRS, UMTS κλπ.) ☐ 3.1
- Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών ☐ 4
- Προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή επιτραπέζιο (desktop)..... ☐ 5
- Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (laptop)..... ☐ 6
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop)..... ☐ 7
- Τίποτα από τα παραπάνω..... ☐ 8

A2. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας (ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε);

- Ναι..... ☐ 1→A3
- Όχι..... ☐ 2→B1
- Δε γνωρίζω ☐ 3→B1

A3. Ποιες από τις παρακάτω συσκευές της κατοικίας σας χρησιμοποιείτε για να συνδεθείτε στο internet;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Επιτραπέζιο ηλεκτρονικό υπολογιστή..... ☐ 1
 - Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή ☐ 2
 - Τηλεόραση (ψηφιακή ή set top box) που διαθέτει ειδική
 συσκευή σύνδεσης στο διαδίκτυο..... ☐ 3
 - Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών..... ☐ 4
 - Άλλη συσκευή ☐ 5
- Ειδικότερα:*
- Κινητό τηλέφωνο (WAP, GPRS, UMTS κλπ.) ☐ 5.1
 - Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA) ☐ 5.2
 - Δε γνωρίζω ☐ 6

A4. Ποιους τύπους σύνδεσης internet χρησιμοποιείτε ;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Σύνδεση με modem (μέσω αναλογικής τηλεφωνικής γραμμής)
ή σύνδεση ISDN..... ☐ 1→ A5
- Σύνδεση ευρείας συχνότητας DSL (ADSL, SHDSL κλπ.)..... ☐ 2→ B1
- Άλλη σύνδεση ευρείας συχνότητας (π.χ. καλωδιακή, UMTS κλπ.)..... ☐ 3→ B1
- Σύνδεση περιορισμένης συχνότητας μέσω κινητού τηλεφώνου (WAP, GPRS κλπ.)..... ☐ 4→ A5

A5. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε σύνδεση ευρείας συχνότητας (πχ. DSL) για internet από την κατοικία σας;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Το κόστος είναι υψηλό ☐ 1
- Δεν τη χρειάζομαι ☐ 2
- Δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα στην περιοχή μου ☐ 3
- Έχω πρόσβαση, μέσω σύνδεσης ευρείας συχνότητας, από κάπου αλλού
(πχ. από την εργασία μου) ☐ 4
- Άλλος λόγος ☐ 5

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2007 ☐ 1 → B2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου - Δεκεμβρίου 2006 ☐ 2 → B4
- Πριν τον Απρίλιο 2006 ☐ 3 → B4
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4 → B4

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2007, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα..... ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα ☐ 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα..... ☐ 4

B3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2007, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Στην κατοικία..... ☐ 1
- Στο χώρο εργασίας ☐ 2
- Στο χώρο εκπαίδευσης ☐ 3
- Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια ☐ 4
- Σε άλλους χώρους (π.χ. internet café, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο κλπ.)... ☐ 5

B4. Χρησιμοποιείτε κινητό τηλέφωνο;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2007 ☐ 1→ Γ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου - Δεκεμβρίου 2006 ☐ 2→ Δ1
- Πριν τον Απρίλιο 2006 ☐ 3→ Δ1
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 4→ Ε1_1

Γ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2007, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα..... ☐ 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα ☐ 2
- Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα ☐ 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα..... ☐ 4

Γ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2007, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Στην κατοικία..... ☐ 1
 - Στο χώρο εργασίας ☐ 2
 - Στο χώρο εκπαίδευσης ☐ 3
 - Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια ☐ 4
 - Σε άλλους χώρους (π.χ. internet café, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο κλπ.).. ☐ 5
- Ειδικότερα:
- Σε δημόσια βιβλιοθήκη..... ☐ 5.1
 - Στο Ταχυδρομείο ☐ 5.2
 - Σε δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο, γραφεία κοινότητας ☐ 5.3
 - Σε πολιτιστικό, αθλητικό όμιλο, ΚΑΠΗ κ.ά. ☐ 5.4
 - Σε internet καφέ..... ☐ 5.5
 - Σε σημεία ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης (hotspots) ☐ 5.6

Γ4. Χρησιμοποιείτε κάποια από τις παρακάτω κινητές συσκευές για να συνδεθείτε στο internet;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Κινητό τηλέφωνο WAP ή GPRS ☐ 1
- Κινητό τηλέφωνο UMTS (3G) ☐ 2
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA) ☐ 3
- Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή μέσω ασύρματης σύνδεσης (εκτός της κατοικίας και του χώρου εργασίας) ☐ 4
- Καμία από τις παραπάνω ☐ 5

Γ5. Το πρώτο τρίμηνο του 2007, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση ;

(Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, θετική απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστείλατε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα ☐ 1
- Τηλεφωνήσατε ή παρακολουθήσατε τηλε-συνδιάσκεψη, μέσω του διαδικτύου..... ☐ 2
- Άλλος λόγος (συζήτηση μεταξύ χρηστών του διαδικτύου, χρήση messenger, κ.ά.)..... ☐ 3

Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσιών

- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες..... ☐ 4
- Αναζητήσατε πληροφορίες για ταξίδια και καταλύματα ☐ 5
- Ακούσατε web ραδιόφωνο / παρακολουθήσατε web τηλεόραση ☐ 6
- Παίξατε παιχνίδια / φορτώσατε μουσική / εικόνες ☐ 7
- Φορτώσατε λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή..... ☐ 8
- Διαβάσατε εφημερίδες και περιοδικά ☐ 9
- Αν ναι, έχετε εγγραφεί συνδρομητής για την ανάγνωση των εν λόγω εφημερίδων ή περιοδικών;
 - ☐ Ναι ☐ 9.1
 - ☐ Όχι ☐ 9.2
- Αναζητήσατε εργασία ή αποστείλατε αιτήσεις για εύρεση εργασίας ☐ 10
- Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με κακώσεις, τραύματα, ασθένειες ή διατροφή κλπ. ☐ 11
- Αναζητήσατε άλλες πληροφορίες ή on-line υπηρεσίες..... ☐ 12

Τραπεζικές συναλλαγές

- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές ☐ 13

Συνέχεια στην επόμενη σελίδα

Γ5. Συνέχεια

Συναλλαγή με δημόσιες υπηρεσίες

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών ☐ 14
- Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ. ☐ 15
- Αποστείλατε συμπληρωμένες αιτήσεις, βεβαιώσεις, φορολογική δήλωση κλπ. ☐ 16

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

- Αναζητήσατε πληροφορίες για κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο κλπ.), για ύπαρξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων κ.ά..... ☐ 17
- Συμμετείχατε σε εκπαιδευτικά προγράμματα ή προγράμματα μετεκπαίδευσης ☐ 18
- Αναζητήσατε πληροφορίες για τα εκπαιδευτικά προγράμματα στα οποία συμμετέχετε ☐ 19

Γ6. Το πρώτο τρίμηνο του 2007, συμμετείχατε σε κάποιο εκπαιδευτικό σεμινάριο;

(Συμπεριλαμβάνονται πάσης φύσεως σεμινάρια στο σχολείο, στο Πανεπιστήμιο, σε κέντρα ιδιωτικής εκπαίδευσης κ.ά.)

- Ναι ☐ 1→ Γ7
- Όχι ☐ 2→ Γ8

Γ7. Το πρώτο τρίμηνο του 2007, χρησιμοποιήσατε το internet για κάποια από τις παρακάτω δραστηριότητες που σχετίζονται με το εκπαιδευτικό σεμινάριο στο οποίο συμμετείχατε;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Διεξαγωγή ερευνητικής εργασίας στα πλαίσια του εκπαιδευτικού προγράμματος ή της εκπαιδευτικής βαθμίδας που παρακολουθήσατε..... ☐ 1
- Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνεκπαιδευόμενους με περιεχόμενο σχετικό με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε ☐ 2
- «Κατέβασμα» on-line εκπαιδευτικού υλικού από το internet ☐ 3
- Αναζήτηση σε διαδικτυακό τόπο βιβλιοθήκης αναφορικά με τη διαθεσιμότητα κάποιου βιβλίου ή άρθρου, σχετικού με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε ☐ 4

Γ8. Θα θέλατε να χρησιμοποιείτε το internet περισσότερο;

- Ναι ☐ 1→ Γ9
- Όχι ☐ 2→Γ10

Γ9. Ποιοι από τους παρακάτω λόγους σας εμποδίζουν να κάνετε μεγαλύτερη χρήση του internet;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Γλωσσικές δυσκολίες ☐ 1
- Έλλειψη ελεύθερου χρόνου..... ☐ 2
- Χαμηλή ταχύτητα σύνδεσης..... ☐ 3
- Υψηλό κόστος σύνδεσης ή «ογκοχρέωση», για **επιπλέον** χρήση..... ☐ 4
- Υψηλό κόστος της online χρήσης ☐ 5
- Περιεχόμενο (δεν είναι αρκετά ενδιαφέρον για να ασχοληθείτε περισσότερο)..... ☐ 6
- Έλλειψη ικανοτήτων ή γνώσεων (οι ιστοσελίδες δεν είναι «φιλικές» ή είναι πολύπλοκες) ☐ 7
- Θέμα ασφάλειας (σας ανησυχεί να δίνετε προσωπικά σας στοιχεία)..... ☐ 8
- Άλλος λόγος..... ☐ 9

Γ10. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών (Απρίλιος 2006 – Μάρτιος 2007), προσβληθήκατε από κάποιο ιό, λόγω χρήσης του internet, με αποτέλεσμα να χάσετε πληροφορίες ή το χρόνο σας;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2

Γ11. Κάνετε αντίγραφα ασφαλείας ή back ups των προσωπικών σας αρχείων εγγράφων, εικόνων κλπ. από τον υπολογιστή που χρησιμοποιείτε σε δισκέτα, cd ή σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο σε internet servers;

- Ναι, πάντα ή σχεδόν πάντα ☐ 1
- Μερικές φορές ☐ 2
- Ποτέ ή σπάνια ☐ 3
- Όχι, γιατί δε διατηρώ αρχεία στον υπολογιστή ☐ 4

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ-ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΑ

Δ1. Πότε κάνατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου για προσωπική σας χρήση;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2007 ☐ 1→ Δ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου - Δεκεμβρίου 2006..... ☐ 2→ Δ2
- Πριν τον Απρίλιο 2006 ☐ 3→Ε1_1
- Δεν έχω παραγγείλει/ αγοράσει ποτέ ☐ 4→Ε1_1

Δ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2006 - Μάρτιος 2007) τι προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου	☐ 1
Οικιακά είδη (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης κλπ.)	☐ 2
DVD's, CD's, βιντεοκασέτες κλπ.	☐ 3
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης	☐ 4
Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη	☐ 5
Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (περιλαμβάνονται και τα computer και video games) και εξαρτήματα αναβάθμισης π.χ. μνήμη, σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών κλπ.	☐ 6
Εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή (μόντεμ, εκτυπωτή κ.ά.)	☐ 7
Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVD's κλπ.)	☐ 8
Μετοχές, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες (πάσης φύσεως)	☐ 9
Ταξίδια, εισιτήρια, διαμονή σε ξενοδοχεία	☐ 10
Εισιτήρια για αναψυχή (συναυλιών, θεατρικών παραστάσεων, κινηματογράφου κλπ.)	☐ 11
Τυχερά παιχνίδια (λαχεία, στοιχήματα κλπ.)	☐ 12
Άλλα (π.χ. πληροφορίες από βάσεις δεδομένων)	☐ 13

Αν υπάρχει θετική απάντηση σε κάποιο από τα υπο-ερωτήματα **3, 4 ή 6** να συνεχίσετε με το ερώτημα **Δ3**, διαφορετικά να συνεχίσετε με το ερώτημα **E1-1**.

Δ3. Μήπως κάποια από τα προϊόντα που παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου δεν παραδόθηκαν κατ' οίκον (με ταχυδρομείο κλπ.) αλλά μέσω ιστοσελίδων;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- DVD's, CD's, βιντεοκασέτες κλπ. ☐ 1
- Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης ☐ 2
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (περιλαμβάνονται computer και video games και εξαρτήματα αναβάθμισης) ☐ 3
- Κανένα από τα παραπάνω είδη δεν παραδόθηκε/ αναβαθμίστηκε on-line..... ☐ 4

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: e-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Ε1_1. Για τον ερευνητή:

Στο ερώτημα Β1 έχει δοθεί η απάντηση «Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή»;

- Ναι..... ☐ 1→Ε4_1
- Όχι..... ☐ 2→Ε1

Ε1. Πότε ήταν το πιο πρόσφατο εκπαιδευτικό σεμινάριο που παρακολουθήσατε σχετικά με ηλεκτρονικούς υπολογιστές (διάρκειας, τουλάχιστον, 3 ωρών);

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2007 ☐ 1→Ε3
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου - Δεκεμβρίου 2006..... ☐ 2→Ε3
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου 2003 - Μαρτίου 2006 ☐ 3→Ε3
- Πριν τον Απρίλιο 2003..... ☐ 4→Ε2
- Δεν έχω παρακολουθήσει ποτέ ☐ 5→Ε2

Ε2. Για ποιο λόγο δεν παρακολουθήσατε, πρόσφατα, κάποιο εκπαιδευτικό σεμινάριο σχετικά με ηλεκτρονικούς υπολογιστές;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Δε χρειάστηκε, οι γνώσεις μου στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές επαρκούν ☐ 1
- Δε χρειάζεται, χρησιμοποιώ ηλεκτρονικό υπολογιστή πολύ σπάνια ☐ 2

Αν επιλεγούν οι απαντήσεις 1 ή 2, να συνεχίσετε με το Ερώτημα Ε3, διαφορετικά να συνεχίσετε με τις υπόλοιπες απαντήσεις του ερωτήματος

- Λόγω έλλειψης χρόνου ☐ 3
- Λόγω κόστους ☐ 4
- Δεν πραγματοποιήθηκε κάποιο σεμινάριο για θέματα που χρειάζομαι ☐ 5
- Λόγω δυσκολίας των σεμιναρίων ☐ 6
- Για κανέναν από τους παραπάνω λόγους ☐ 7

Ε3. Ποιες από τις πιο κάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, έχετε κάνει μέχρι σήμερα;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Αντιγραφή (copy) ή μεταφορά (move) αρχείου ή φακέλου εγγράφων ☐ 1
- Χρήση των εργαλείων "copy" και "paste" για να αντιγράψετε ή να μεταφέρετε πληροφορίες σε έγγραφα ☐ 2
- Υπολογισμούς σε λογιστικό φύλλο, με χρήση βασικών αριθμητικών τύπων..... ☐ 3
- Συμπίεση αρχείων ☐ 4
- Σύνδεση περιφερειακών συσκευών στον υπολογιστή (π.χ. εκτυπωτή, modem κ.ά.) ☐ 5
- Συγγραφή προγράμματος με χρήση εξειδικευμένης γλώσσας προγραμματισμού ☐ 6
- Σύνδεση υπολογιστών σε τοπικό δίκτυο ☐ 7
- Ανίχνευση και επίλυση προβλημάτων σε σχέση με τον υπολογιστή (πχ. είναι αργός κ.ά.) ☐ 8
- Καμία από τις παραπάνω..... ☐ 9

Ε4_1. Για τον ερευνητή:

Στο ερώτημα Γ1 έχει δοθεί η απάντηση «Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο»;

- Ναι..... ☐ 1→ Ε5_1
- Όχι..... ☐ 2→ Ε4

Ε4. Ποιες από τις πιο κάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου, έχετε κάνει μέχρι σήμερα;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Χρήση «μηχανής» αναζήτησης (π.χ. Google, Yahoo) για εύρεση πληροφοριών ☐ 1
- Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία (έγγραφα, εικόνες κλπ.) ☐ 2
- Αποστολή μηνυμάτων σε "chatrooms" όπου πραγματοποιείται συζήτηση μεταξύ φίλων ή σε on-line δημόσια συζήτηση ☐ 3
- Τηλεφωνικές κλήσεις μέσω διαδικτύου ☐ 4
- Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής κλπ. σε αρχεία peer-to-peer..... ☐ 5
- Δημιουργία ιστοσελίδας ☐ 6
- Εύρεση, «κατέβασμα» και εγκατάσταση λογισμικού ☐ 7
- Αποφυγή ιών, spyware και adware ☐ 8
- Καμία από τις παραπάνω ☐ 9

E5_1. Για τον ερευνητή:

Στα ερωτήματα E3 ή E4 υπάρχει, τουλάχιστον, μία (θετική) απάντηση;

- Ναι..... ☐ 1→E5
- Όχι..... ☐ 2→Αποτελέσματα συνέντευξης

E5. Πού ή πώς αποκτήσατε τις δεξιότητες, ώστε να είστε σε θέση να πραγματοποιείτε τις προαναφερθείσες ενέργειες;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Παρακολουθώντας κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο κλπ.) ☐ 1
- Παρακολουθώντας εκπαιδευτικά σεμινάρια ενηλίκων (όχι με πρωτοβουλία του εργοδότη σας) ☐ 2
- Παρακολουθώντας εκπαιδευτικά σεμινάρια, στα πλαίσια της εργασίας σας, κατόπιν αιτήματος του εργοδότη σας ☐ 3
- Με μέθοδο άνευ διδασκάλου, χρησιμοποιώντας βιβλία, cd-roms κ.ά. ☐ 4
- Μόνος/η σας στην πράξη ☐ 5
- Με βοήθεια από συναδέλφους, φίλους ή συγγενείς ☐ 6
- Με κάποιον άλλο τρόπο ☐ 7

E6. Θεωρείτε ότι οι δεξιότητες/γνώσεις που έχετε σε θέματα υπολογιστών θα σας ήταν επαρκείς, εάν επρόκειτο, εντός του έτους, να αναζητήσετε εργασία ή να αλλάξετε αυτή που έχετε;

- Ναι..... ☐ 1
- Όχι..... ☐ 2
- Εντός του έτους δεν πρόκειται να αναζητήσω εργασία ούτε να αλλάξω αυτή που έχω..... ☐ 3

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε

- Ολοκλήρωση συνέντευξης σε επίπεδο νοικοκυριού και σε ατομικό επίπεδο ☐ 1

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, διότι:

- Το νοικοκυριό απουσιάζει προσωρινά..... ☐ 2

Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία, διότι:

- Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που περιλαμβάνονται στην έρευνα (16-74 ετών)..... ☐ 3
- Το νοικοκυριό αρνήθηκε να συνεργαστεί ☐ 4