

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ

ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ: Ειδικών Ερευνών

Νοικοκυριών

Τηλέφ. : 210 3289104-210 3289201

Fax : 210 3289076

e-mail : zouliati@statistics.gr

echp@statistics.gr

Κωδικός Νοικοκυριού: | | | | | | | |

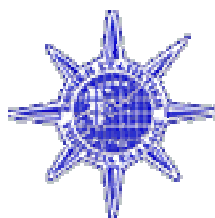
Νομός: _____

Δήμος ή Κοινότητα : _____

Ημερομηνία: | | | | | | | |

Ερευνητής: _____ | | | |

**ΕΡΕΥΝΑ
ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
2004**



Η έρευνα αυτή γίνεται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από τη Γ.Γ.ΕΣΥΕ, με τυχαίο τρόπο. Η παροχή των στοιχείων είναι ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ και οι απαντήσεις στα ερωτήματα του δελτίου ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ (Ν.3267/56 και Ν. 2392/96).

ΑΘΗΝΑ, 2004

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ – ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΩΝ

Α/α μέλους	Όνομα	Επώνυμο	Φύλο 1:Άρρεν 2:Θήλυ	Έτος γέννησης	Μήνας	Βαθμίδα εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί στις 31/3/2004	Ασχολία μέλους	Εργασιακός χώρος
1	2	3	4	5	6	7	8	9
01								
02								
03								
04								
05								
06								
07								
08								
			Στήλη 7		Στήλη 8		Στήλη 9	
			ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ		ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ		ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ	
			0=Δεν έχω παρακολουθήσει/ ολοκληρώσει καμία βαθμίδα 1=Δημοτικό 2=Γυμνάσιο 3=Γενικό ή Επαγγελματικό Λύκειο (ΤΕΛ, ΤΕΕ, Πολυκλαδικό) 4=ΙΕΚ 5=ΤΕΙ 6=ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατ.Σχολές 7=Μεταπτυχιακά (Msc.,MBA) 8=Διδακτορικό (PhD)		1= Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής 2=Μισθωτός 3=Αυτοαπασχολούμενος 4=Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση (χωρίς αμοιβή) 5= Στρατιώτης 6= Νοικοκυρά 7=Άνεργος 8=Συνταξιούχος 9=Εισοδηματίας 10=Ανίκανος για εργασία 11=Παιδί που δεν έχει πιάει ακόμα σχολείο		1=Εργασία κυρίως στην κατοικία 2=Τηλε-εργασία ⁽¹⁾ 3=Η εργασία δε διενεργείται στην κατοικία και δεν είναι τηλε-εργασία 4=Η εργασία διενεργείται στην ύπαιθρο (αγρότες/ κτηνοτρόφοι/ αλιείς) ⁽¹⁾ Τηλε-εργασία: Αμειβόμενη εργασία που διενεργείται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει εκτός γραφείου, συνήθως στην κατοικία, με χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας	

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1987 μέχρι και το έτος 1929

Α/α μέλους που απαντά στα ερωτήματα Α1- Α4.....|_|_|

A1. Διαθέτει το νοικοκυριό σας κάποιο από τα παρακάτω;

- | | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
|---|----------------------------|----------------------------|
| 1. Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο / κινητό τηλέφωνο τύπου Communicator..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 2. Άλλο τύπο κινητού τηλεφώνου (χωρίς δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο) | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 3. Τηλεόραση..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| Εάν ΝΑΙ, μήπως είναι: | | |
| 3.1. Τηλεόραση με δορυφορικό «πίατο» | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 3.2. Καλωδιακή τηλεόραση..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 4. Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 5. Προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 6. Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (εξαιρετικά μικρός) | ☐ 1 | ☐ 2 |

A2. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία σας (ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε);

- Ναι..... ☐ 1 → A3
- Όχι..... ☐ 2 → A5
- Δε γνωρίζω ☐ 3 → B1

A3. Σε ποιες από τις παρακάτω συσκευές της κατοικίας σας έχετε σύνδεση με το διαδίκτυο; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Στον ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή φορητό)..... ☐ 1
- Στον ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης ☐ 2
- Στην τηλεόραση που διαθέτει ειδική συσκευή σύνδεσης στο διαδίκτυο..... ☐ 3
- Στο κινητό τηλέφωνο (WAP, GPRS, UMTS) ☐ 4
- Στην κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών..... ☐ 5
- Σε άλλη συσκευή ☐ 6
- Δε γνωρίζω ☐ 7

A4. Ποιους τύπους σύνδεσης internet χρησιμοποιείτε ; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Σύνδεση μέσω modem (απλή αναλογική τηλεφωνική γραμμή)..... ☐ 1→ B1
- Σύνδεση ISDN ☐ 2→ B1
- Σύνδεση ευρείας συχνότητας DSL (xDSL, ADSL, SDSL, κ.ά.) με ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων < 2 Mb/sec. ☐ 3→ B1
- Σύνδεση ευρείας συχνότητας DSL (xDSL, ADSL, SDSL, κ.ά.) με ταχύτητα μεταφοράς δεδομένων ≥ 2 Mb/sec. ☐ 4→ B1
- Άλλη σύνδεση ευρείας συχνότητας ☐ 5→ B1
- Ασύρματη σύνδεση (π.χ. δορυφορική ή μέσω κινητού τηλεφώνου)..... ☐ 6→ B1
- Δε γνωρίζω ☐ 7→ B1

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Οι ερωτήσεις που ακολουθούν απαντώνται από το μέλος του νοικοκυριού που έχει επιλεγεί να δώσει τις πληροφορίες σε ατομικό επίπεδο.

Α/α μέλους που απαντά στα ερωτήματα Α5- Δ5..... | | |

A5. Ποιοι είναι οι κυριότεροι λόγοι που δεν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία σας;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

ΝΑΙ ΟΧΙ

- | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| 1. Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από κάπου αλλού..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 2. Δε θέλετε (οι πληροφορίες που υπάρχουν στο διαδίκτυο δε σας είναι χρήσιμες, θεωρείται το περιεχόμενο του διαδικτύου επιζήμιο κ.ά.)..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 3. Το κόστος του εξοπλισμού είναι υψηλό..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 4. Το κόστος πρόσβασης είναι υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης κ.ά.)..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 5. Έλλειψη εμπιστοσύνης ή ικανοτήτων..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 6. Λόγω σωματικής αναπηρίας | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 7. Προσωπικοί λόγοι ή λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων..... | ☐ 1 | ☐ 2 |

ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ
ΤΟΠΟΣ, ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

A/α μέλους που απαντά στα ερωτήματα B1- Δ5.....

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε πιο πρόσφατα ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2004 ☐ 1
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος- Δεκέμβριος 2003..... ☐ 2 → B4
- Πριν τον Απρίλιο 2003 / δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 3 → Γ1

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2004, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα	☐ 1
Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα	☐ 2
Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα	☐ 3
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐ 4

B3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2004, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
1. Στην κατοικία	☐ 1	☐ 2
2. Στο χώρο εργασίας	☐ 1	☐ 2
3. Στο χώρο εκπαίδευσης	☐ 1	☐ 2
4. Σε άλλους χώρους (π.χ. φιλικά σπίτια, internet café, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο, κλπ.)	☐ 1	☐ 2
Ειδικότερα:		
4.1 Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια	☐ 1	☐ 2
4.2 Σε internet καφέ	☐ 1	☐ 2

B4. Κατά τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2003-Μάρτιος 2004), χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή για:
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
1. Να ενεργοποιήσετε εικονίδια σε επιφάνεια Windows και να ξεκινήσετε κάποια εφαρμογή (π.χ. internet browser, επεξεργαστή κειμένου κ.ά.)	☐ 1	☐ 2
2. Να αντιγράψετε (copy) ή να μεταφέρετε ένα αρχείο ή φάκελο εγγράφων ...	☐ 1	☐ 2
3. Να αντιγράψετε (copy), αποκόψετε (cut) ή επικολλήσετε (paste) πληροφορίες σε έγγραφα	☐ 1	☐ 2
4. Να στείλετε ηλεκτρονικό μήνυμα με συνημμένα αρχεία.....	☐ 1	☐ 2
5. Να κάνετε υπολογισμούς (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμό, διαίρεση), σε λογιστικό φύλλο χρησιμοποιώντας βασικούς αριθμητικούς τύπους.....	☐ 1	☐ 2
6. Να δημιουργήσετε ιστοσελίδα (web page) ή μία ηλεκτρονική παρουσίαση....	☐ 1	☐ 2
7. Να γράψετε κάποιο πρόγραμμα χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού	☐ 1	☐ 2

ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ1. Πότε χρησιμοποιήσατε πιο πρόσφατα το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2004..... ☐ 1
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος- Δεκέμβριος 2003..... ☐ 2 → Γ8
- Πριν τον Απρίλιο 2003 / δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 3→ **Τέλος της έρευνας**

Γ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2004, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά είχατε πρόσβαση στο διαδίκτυο ;

Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα	☐ 1
Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα	☐ 2
Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα	☐ 3
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐ 4

Γ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2004, σε ποια από τα παρακάτω μέρη είχατε πρόσβαση στο διαδίκτυο (χρησιμοποιώντας υπολογιστή ή οποιαδήποτε άλλη συσκευή);

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
1. Στην κατοικία	☐ 1	☐ 2
2. Στο χώρο εργασίας	☐ 1	☐ 2
3. Στο χώρο εκπαίδευσης	☐ 1	☐ 2
4. Αλλού	☐ 1	☐ 2
Ειδικότερα:		
4.1 Σε δημόσια βιβλιοθήκη	☐ 1	☐ 2
4.2 Στο ταχυδρομείο	☐ 1	☐ 2
4.3 Σε δημόσια υπηρεσία, Δημαρχείο, γραφεία κοινότητας	☐ 1	☐ 2
4.4 Σε πολιτιστικό, αθλητικό όμιλο, ΚΑΠΗ κ.ά.	☐ 1	☐ 2
4.5 Σε internet καφέ	☐ 1	☐ 2
4.6 Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια	☐ 1	☐ 2

Γ4. Το πρώτο τρίμηνο του 2004, πόσες ώρες, συνολικά, την εβδομάδα ασχοληθήκατε με το διαδίκτυο, από την κατοικία σας ή από οπουδήποτε αλλού;

(Παρακαλώ να σημειώσετε τις ώρες κατά τις οποίες κάνατε ενεργή χρήση και όχι τις ώρες σύνδεσης.)

- Μέχρι μία ώρα ☐ 1
- 2-5 ώρες..... ☐ 2
- 6-20 ώρες..... ☐ 3
- Περισσότερες από 20 ώρες..... ☐ 4

Γ5. Το πρώτο τρίμηνο του 2004, είχατε λάβει κάποιο από τα παρακάτω μέτρα που σχετίζονται με την ασφάλεια του υπολογιστή ή του κινητού σας ;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- | | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
|--|----------------------------|----------------------------|
| 1. Εγκαταστήσατε πρόγραμμα ελέγχου «ιών»..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 2. Αναβαθμίσατε το υπάρχον πρόγραμμα ελέγχου «ιών» (περιλαμβάνεται και η αυτόματη αναβάθμιση)..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 3. Κάνατε χρήση online πιστοποίησης για πρόσβαση σε συγκεκριμένες τοποθεσίες στο διαδίκτυο (χρησιμοποίησατε κωδικό πρόσβασης -password ή PIN- ή ψηφιακή υπογραφή)..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 4. Εγκαταστήσατε (ή αναβαθμίσατε τον υπάρχοντα) τοίχο θωράκισης του μηχανικού μέρους του υπολογιστή σας (hardware) ή των προγραμμάτων σας (software)..... | ☐ 1 | ☐ 2 |

ΛΟΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ6. Το πρώτο τρίμηνο του 2004, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση ;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

Επικοινωνία

- | | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
|---|----------------------------|----------------------------|
| 1. Αποστείλατε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 2. Τηλεφωνήσατε ή παρακολουθήσατε τηλε-συνδιάσκεψη, μέσω του διαδικτύου.... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 3. Άλλος λόγος (συζήτηση μεταξύ χρηστών του διαδικτύου κ.ά.) | ☐ 1 | ☐ 2 |

Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσιών

- | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|
| 4. Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 5. Αναζητήσατε πληροφορίες για ταξίδια και καταλύματα | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 6. Ακούσατε ραδιόφωνο / παρακολουθήσατε web τηλεόραση | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 7. Παίξατε παιχνίδια / φορτώσατε μουσική / εικόνες | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 8. Διαβάσατε εφημερίδες και περιοδικά | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 9. Αναζητήσατε εργασία ή αποστείλατε αιτήσεις για εύρεση εργασίας | ☐ 1 | ☐ 2 |

Αγορά – πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές

- | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|
| 10. Τραπεζικές συναλλαγές | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 11. Κάνατε χρήση άλλων οικονομικών υπηρεσιών (αγορά μετοχών κλπ.) | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 12. Αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες
(εκτός από οικονομικές υπηρεσίες)..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 13. Πουλήσατε προϊόντα (π.χ. μέσω πλειστηριασμών) / προσφέρατε υπηρεσίες... | ☐ 1 | ☐ 2 |

Συναλλαγή με δημόσιες υπηρεσίες

- | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| 14. Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 15. Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 16. Αποστείλατε συμπληρωμένες αιτήσεις, βεβαιώσεις, φορολογική
δήλωση κλπ. | ☐ 1 | ☐ 2 |

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

- | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| 17. Αναζητήσατε πληροφορίες που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα
εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο κλπ.)..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 18. Αναζητήσατε πληροφορίες για προγράμματα μετεκπαίδευσης | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 19. Αναζητήσατε πληροφορίες για άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα που
σχετίζονται με ευκαιρίες εργασίας | ☐ 1 | ☐ 2 |

Γ7. Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2004, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε το διαδίκτυο για υπηρεσίες υγείας, για εσάς ή για συγγενείς/ φίλους ;
(Να απαντηθούν όλα τα υποερωτήματα 1-4.)

	Σε ημερήσια βάση	Σε εβδομαδιαία βάση	Σε μηνιαία βάση	Μερικές φορές	Ποτέ
1. Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με κακώσεις, τραύματα, ασθένειες ή διατροφή	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2. Κλείσατε ραντεβού (online) με κάποιον γιατρό	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3. Ζητήσατε (online) συνταγή από γιατρό	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4. Ζητήσατε (online) ιατρική συμβουλή από γιατρό	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Γ8. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών (Απρίλιος 2003 - Μάρτιος 2004), χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο, αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα ασφάλειας;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

ΝΑΙ ΟΧΙ

- Αποκτήσατε ιό, με αποτέλεσμα να χάσετε κάποια δεδομένα ή το χρόνο σας..... ☐ 1 ☐ 2
- Κακή χρήση της πιστωτικής σας κάρτας (υπερχρέωση) ☐ 1 ☐ 2
- Κακή χρήση των προσωπικών σας στοιχείων ☐ 1 ☐ 2
- Λάβατε ανεπιθύμητα e-mails..... ☐ 1 ☐ 2

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ: ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΑ

Δ1. Πότε αγοράσατε/ παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες, πιο πρόσφατα, μέσω διαδικτύου, για προσωπική χρήση;

Εξαιρούνται οι οικονομικές υπηρεσίες (π.χ. αγορά μετοχών, τραπεζικές συναλλαγές κ.ά.).

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2004..... ☐ 1
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος-Δεκέμβριος 2003..... ☐ 2
- Πριν τον Απρίλιο 2003 / δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ☐ 3 → Δ5

Δ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2003 - Μάρτιος 2004), τι προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε από το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

Προϊόντα και υπηρεσίες		ΝΑΙ	ΟΧΙ
1. Είδη διατροφής (φαγητό – είδη μαναβικής)		☐ 1	☐ 2
2. Βίντεο, dvd, στερεοφωνικά συγκροτήματα , cd, φωτογραφικά films		☐ 1	☐ 2
3. Βιβλία, περιοδικά, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης		☐ 1	☐ 2
4. Είδη ένδυσης – αθλητικά είδη		☐ 1	☐ 2
5. Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (περιλαμβάνονται και τα video games)		☐ 1	☐ 2
6. Εξοπλισμό ηλεκτρονικού υπολογιστή (εξαρτήματα αναβάθμισης π.χ. μνήμη, σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών κλπ.)		☐ 1	☐ 2
7. Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (κάμερες, μεγάφωνα κλπ.)		☐ 1	☐ 2
8. Μετοχές, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες		☐ 1	☐ 2
9. Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία		☐ 1	☐ 2
10. Εισιτήρια για αναψυχή (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις κλπ.)		☐ 1	☐ 2
11. Τυχερά παιχνίδια (λαχεία, στοιχήματα κλπ.)		☐ 1	☐ 2
12. Είδη σούπερ μάρκετ (εκτός ειδών διατροφής)		☐ 1	☐ 2
13. Άλλα. Παρακαλώ, προσδιορίστε _____		☐ 1	☐ 2

Δ3. Πληρώσατε για κάποια από αυτά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες δίνοντας πληροφορίες για την κάρτα σας (πιστωτική ή χρεωστική) στο διαδίκτυο;

- Ναι..... ☐ 1
- Όχι..... ☐ 2

Δ4. Αντιμετωπίσαμε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα πραγματοποιώντας τις αγορές σας μέσω διαδικτύου;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

	ΝΑΙ	ΟΧΙ	
1. Αβεβαιότητα σχετικά με τις εγγυήσεις των προϊόντων.....	☐ 1	☐ 2	Τέλος της έρευνας
2. Ο χρόνος παράδοσης ήταν μεγαλύτερος από τον αναγραφόμενο.....	☐ 1	☐ 2	
3. Το κόστος παράδοσης ήταν μεγαλύτερο από τις αναγραφόμενες τιμές...	☐ 1	☐ 2	
4. Η τελική τιμή ήταν υψηλότερη από την αναγραφόμενη	☐ 1	☐ 2	
5. Παράδοση λάθος προϊόντων.....	☐ 1	☐ 2	
6. Παράδοση κατεστραμμένων προϊόντων.....	☐ 1	☐ 2	
7. Έλλειψη ασφάλειας των πληρωμών.....	☐ 1	☐ 2	
8. Δυσκολίες για τυχόν παράπονα και αποζημιώσεις.....	☐ 1	☐ 2	
9. Καμία ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από παράπονα.....	☐ 1	☐ 2	
10. Άλλα. Παρακαλώ, προσδιορίστε.....	☐ 1	☐ 2	

Δ5. Ποιοι ήταν οι κυριότεροι λόγοι για τους οποίους δεν αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική σας χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

	ΝΑΙ	ΟΧΙ
1. Δε χρειάστηκε.....	☐ 1	☐ 2
2. Προτιμάτε να αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες ο ίδιος	☐ 1	☐ 2
3. Θέμα συνήθειας/ έχετε εμπιστοσύνη σε συγκεκριμένα καταστήματα / προμηθευτές	☐ 1	☐ 2
4. Τα προϊόντα είναι πολύ ακριβά.....	☐ 1	☐ 2
5. Καθυστερεί η παράδοση των προϊόντων	☐ 1	☐ 2
6. Είναι αμφίβολη η παραλαβή των αγαθών στο σπίτι	☐ 1	☐ 2
7. Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που χρειαζόσασταν δεν ήταν διαθέσιμα στο διαδίκτυο	☐ 1	☐ 2
8. Υπάρχει θέμα ασφάλειας / σας ανησυχεί να δίνετε στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας	☐ 1	☐ 2
9. Σας ανησυχεί να δίνετε τα προσωπικά σας στοιχεία στο διαδίκτυο	☐ 1	☐ 2
10. Υπάρχει έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων	☐ 1	☐ 2
11. Έχετε παράπονα / είναι δύσκολο να αποζημιωθείτε για ελαττωματικά προϊόντα	☐ 1	☐ 2
12. Άλλος λόγος. Παρακαλώ προσδιορίστε.....	☐ 1	☐ 2

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε

- Ολοκλήρωση συνέντευξης σε επίπεδο νοικοκυριού και σε ατομικό επίπεδο ☐ 1

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, διότι:

- Το νοικοκυριό απουσιάζει προσωρινά..... ☐ 2

Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία:

- Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που περιλαμβάνονται στην
έρευνα (16-74 ετών)..... ☐ 3
- Άρνηση για συνεργασία..... ☐ 4