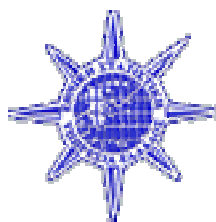


**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΘΝΙΚΗΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ
& ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ**

**ΟΔΗΓΙΕΣ
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ
ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ**

Έτους 2004



ΑΘΗΝΑ, Ιανουάριος 2004

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σελ.

1.	Γενικά	3
2.	Νομική Βάση.....	3
3.	Σκοπός της Έρευνας.....	3
4.	Κάλυψη.....	3
5.	Σχεδιασμός της Έρευνας.....	3
6.	Χρόνος διενέργειας της έρευνας	4

II. ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1.	Νοικοκυριό	4
2.	Μέλη του νοικοκυριού.....	4
3.	Περίοδοι αναφοράς.....	4

III. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ

1.	Γενικά	5
2.	Έντυπα της έρευνας	5
3.	Τεχνική της συνέντευξης.....	5
4.	Τρόποι συμπλήρωσης των ερωτημάτων	6
5.	Επιμέρους τμήματα.....	6
	Δημογραφικά στοιχεία, εκπαίδευση, ασχολία των μελών του νοικοκυριού.....	7
	Πρόσβαση σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας.....	8
	Χρήση υπολογιστών και διαδικτύου (Internet) : τόπος, συχνότητα χρήσης, δραστηριότητες	11
	Χρήση internet	11
	Λόγοι χρήσης του διαδικτύου.....	13
	Συναλλαγές στο διαδίκτυο: Δραστηριότητες και εμπόδια.....	15

IV. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

1.	Γενικά	16
2.	Τρόπος συμπλήρωσης	16

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Γενικά

Η **Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας** των νοικοκυριών (ICT) είναι μέρος ενός κοινοτικού στατιστικού προγράμματος στο οποίο συμμετέχουν όλες οι χώρες-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βασικός στόχος της έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από τα νοικοκυριά, και ο υπολογισμός των δεικτών e-Europe, που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Η συγκρισιμότητα των στοιχείων επιβάλλει σε όλες τις χώρες-μέλη, κατά το σχεδιασμό και την κατάρτιση του ερωτηματολογίου, να ληφθούν υπόψη οι οδηγίες και το προτεινόμενο ερωτηματολόγιο της Eurostat, αφού προσαρμοστούν στις ιδιαιτερότητες της κάθε χώρας, χωρίς ωστόσο να υπάρχει δυνατότητα αλλαγής των ερωτημάτων από τα οποία προκύπτουν οι προαναφερθέντες δείκτες e-Europe.

2. Νομική βάση

Η έρευνα διενεργείται κατόπιν απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών, βάσει συμβολαίου που προσυπογράφει η Eurostat και η ΕΣΥΕ, ενώ σχετικός Κανονισμός του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου είναι υπό έκδοση.

3. Σκοπός της έρευνας

Σκοπός της παρούσας έρευνας είναι η διερεύνηση, ανάλογα με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά, της εκπαίδευσης και της ασχολίας των μελών του νοικοκυριού:

- η πρόσβαση σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας (*ψηφιακή, δορυφορική τηλεόραση, κινητό τηλέφωνο, ηλεκτρονικός υπολογιστής, σύνδεση στο διαδίκτυο -internet κλπ.*)
- η χρήση των υπολογιστών και του internet
- οι λόγοι πρόσβασης στο internet
- το ηλεκτρονικό εμπόριο στο internet

4. Κάλυψη

Η έρευνα καλύπτει τα νοικοκυριά όλης της Χώρας, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τα οποιαδήποτε οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά τους.

Εξαιρούνται από την έρευνα οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Συλλογικές κατοικίες, όπως π.χ. ξενοδοχεία, πανσιόν, νοσοκομεία, γηροκομεία, στρατόπεδα, αναμορφωτήρια κλπ. Ως συλλογικές κατοικίες θα θεωρηθούν και τα νοικοκυριά με περισσότερους από πέντε οικότροφους.
- Νοικοκυριά με μέλη ξένους υπηκόους που υπηρετούσαν σε ξένες διπλωματικές αποστολές.

5. Σχεδιασμός της έρευνας

Η έρευνα είναι δειγματοληπτική. Η τελική δειγματοληπτική μονάδα είναι το νοικοκυριό. Οι μονάδες ανάλυσης είναι τα νοικοκυριά και τα τυχαία προ-επιλεγμένα μέλη τους. Η έρευνα θα διενεργηθεί τηλεφωνικά και, στη συνέχεια, τα στοιχεία θα καταχωρηθούν στον Η/Υ.

Το μέγεθος του δείγματος της έρευνας ICT έχει προσδιοριστεί σε 5000 περίπου νοικοκυριά, τα οποία απαρτίζονται από τα τρία τελευταία εναλλασσόμενα υπο-δείγματα (rotations 2,3 και 4) της έρευνας EU-SILC, έτους 2003.

Η έρευνα EU-SILC βασίζεται σε δισταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία νοικοκυριών από το πλαίσιο δειγματοληψίας, που έχει δημιουργηθεί με βάση τα στοιχεία της Απογραφής Πληθυσμού του 2001 και καλύπτει πλήρως τον πληθυσμό αναφοράς.

Ο σχεδιασμός της δειγματοληψίας περιλαμβάνει δύο επίπεδα στρωμάτωσης:

1. Το πρώτο επίπεδο είναι η γεωγραφική στρωμάτωση, που βασίζεται στο διαμερισμό της Χώρας σε Περιφέρειες (μεγάλες διοικητικές περιοχές), που αντιστοιχούν στο Ευρωπαϊκό επίπεδο διαμερισμού NUTS II, ενώ τα δύο μεγάλα πολεοδομικά συγκροτήματα της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης συγκροτούν χωριστά γεωγραφικά στρώματα.
2. Το δεύτερο επίπεδο στρωμάτωσης είναι η ταξινόμηση των οικισμών, μέσα σε κάθε Περιφέρεια, σε τέσσερις κατηγορίες αστικότητας σύμφωνα με το μέγεθος του πληθυσμού τους. Η στρωμάτωση των δύο μεγάλων πολεοδομικών συγκροτημάτων έγινε κατά απογραφικές εποπτείες.

Το δείγμα των ιδιωτικών νοικοκυριών επιλέγεται σε δύο στάδια. Στο πρώτο στάδιο, ένα τυχαίο δείγμα μονάδων επιφανείας (κατοικημένων γεωγραφικών περιοχών που περικλείονται από φυσικά ή τεχνητά όρια) επιλέγεται με συστηματική δειγματοληψία από κάθε τελικό στρώμα, με πιθανότητα επιλογής της κάθε μονάδας, ανάλογη του αριθμού των ιδιωτικών νοικοκυριών που αυτή περιέχει. Στο δεύτερο στάδιο, ένα συστηματικό τυχαίο δείγμα ιδιωτικών νοικοκυριών επιλέγεται, με δεδομένο δειγματοληπτικό κλάσμα, από το σύγχρονο πληθυσμό νοικοκυριών (με βάση την προμέτρηση που γίνεται στο πεδίο) κάθε επιλεγμένης μονάδας επιφανείας.

Για την έρευνα έτους 2004 το δείγμα θα απαρτίζεται από τα νοικοκυριά τα οποία ερευνήθηκαν κατά το προηγούμενο έτος, και τα οποία ανέρχονται σε 4.341 νοικοκυριά, καθώς επίσης και από τα νοικοκυριά τα οποία για δεν ερευνήθηκαν λόγω απουσίας ή ύπαρξης λάθους τηλεφώνου (168 νοικοκυριά), τα νοικοκυριά τα οποία απαρτίζονται από μέλη ηλικίας <16 και >74 ετών (427 νοικοκυριά) καθώς και τα νοικοκυριά τα οποία αρνήθηκαν τη συνεργασία (35 νοικοκυριά). Σύνολο δείγματος 4.971 νοικοκυριά, με ενδεχόμενο, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο κατά τη διενέργεια της έρευνας, συμπλήρωσης αυτού από περίπου 2000 νοικοκυριά που απαρτίζουν τα νοικοκυριά της έρευνας EU-SILC έτους 2003, του υπο-δείγματος με σειρά εναλλαγής (rotation) 1.

6. Χρόνος διενέργειας της έρευνας

Η έρευνα θα διενεργηθεί κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου-Μαΐου 2004.

II. ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1. Νοικοκυριό

Νοικοκυριό είναι ένα άτομο που ζει μόνο του σε μία κατοικία ή μία ομάδα ατόμων συγγενικών ή μη, τα οποία διαμένουν στην ίδια κατοικία.

2. Μέλη του νοικοκυριού

Ως μέλη του νοικοκυριού θεωρούνται τα άτομα, που κατά το **πρώτο τρίμηνο του έτους 2004** (ή κατά το μεγαλύτερο διάστημα του πρώτου τριμήνου) διέμεναν στην κατοικία.

Επομένως, καταγράφονται τα άτομα που διέμεναν στο νοικοκυριό κατά το πρώτο τρίμηνο του 2004, είτε αυτά περιλαμβάνονται στο Μητρώο Μελών της Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών (EU-SILC) είτε όχι, είτε διαμένουν σήμερα στο νοικοκυριό είτε όχι.

Στην περίπτωση που το επιλεγμένο για έρευνα μέλος (που αναγράφεται στο Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού της έρευνας EU-SILC, έτους 2004) απουσιάζει, τότε :

- θα αντικαθίσταται με άλλο μέλος του νοικοκυριού ηλικίας 16-74 ετών

Δε θα καταγραφούν τα μέλη που σήμερα διαμένουν στο νοικοκυριό, γιατί εγκαταστάθηκαν σε αυτό μετά το πρώτο τρίμηνο (επέστρεψαν, είναι νεογέννητα κλπ.).

3. Περίοδοι αναφοράς

Τα χρονικά διαστήματα, στα οποία αναφέρονται τα στοιχεία που συλλέγονται με την έρευνα αποκαλούνται περίοδοι αναφοράς. Στην παρούσα έρευνα χρησιμοποιούνται οι παρακάτω περίοδοι αναφοράς:

- **31^η Μαρτίου 2004** (ηλικία, εκπαίδευση)
- **ημέρα διενέργειας της έρευνας** (ασχολία μέλους, εργασιακός χώρος)
- **3 πρώτοι μήνες του έτους 2004 -Ιανουάριος, Φεβρουάριος, Μάρτιος-** (ερωτήματα B2, B3, Γ2, Γ3, Γ4, Γ5, Γ6, κά.)
- **12 τελευταίοι μήνες** (B4, Γ10, Δ2, κά.)

III. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ

1. Γενικά

Οι πληροφορίες συγκεντρώνονται με **ένα ερωτηματολόγιο**, το οποίο περιλαμβάνει ερωτήσεις που αφορούν :

- σε ολόκληρο το νοικοκυριό (δημογραφικά στοιχεία, στοιχεία εκπαίδευσης και ασχολίας των μελών του νοικοκυριού και ερωτήσεις A1-A4 της ενότητας «πρόσβαση σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας»). Οι ερωτήσεις αυτές απαντώνται από οποιοδήποτε μέλος του νοικοκυριού, ηλικίας 16-74 ετών, δηλαδή από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1929 μέχρι και το έτος 1987.
- στο μέλος του νοικοκυριού, το οποίο έχει προ-επιλεγεί να δώσει τις πληροφορίες που αφορούν στο άτομό του, ερωτήσεις A5 έως Δ5.

Διευκρινίζεται ότι, για νοικοκυριά που αποτελούνται από μέλη τα οποία είναι εκτός των ορίων ηλικίας 16-74, δε θα συλλέγονται στοιχεία. Μετά την ενημέρωση του Μητρώου Μελών και τη διαπίστωση ότι όλα τα μέλη είναι εκτός των ορίων της έρευνας, θα συμπληρώνεται στο τμήμα «Αποτελέσματα Συνέντευξης» ο κωδικός 3.

2. Έντυπα της έρευνας

Εκτός από το ερωτηματολόγιο θα χρησιμοποιηθεί και το βοηθητικό έντυπο:

Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού για χρήση της έρευνας EU-SILC 2004

Περιλαμβάνει εκτός από τα στοιχεία αναγνώρισης του νοικοκυριού (κωδικό νοικοκυριού, δήμο ή κοινότητα, οικισμό, ταχυδρομική διεύθυνση) και τα ονοματεπώνυμα των μελών του νοικοκυριού, το φύλο και την ημερομηνία γέννησής τους (μήνα και έτος). Ο ερευνητής πρέπει να ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων, από το ερωτώμενο μέλος και να το ενημερώσει σωστά, έχοντας υπόψη ποια άτομα πρέπει να καταγραφούν ως μέλη του νοικοκυριού (Βασικές έννοιες και ορισμοί - §2 «Μέλη του νοικοκυριού»). Το μέλος που θα πρέπει να δώσει τις πληροφορίες σε ατομικό επίπεδο, αναφέρεται στη στήλη «Παρατηρήσεις» ως «Επιλεγμένο μέλος για έρευνα ICT».

Στην περίπτωση που η σύνθεση του νοικοκυριού έχει αλλάξει, τότε τα ατομικά στοιχεία θα λαμβάνονται από το επιλεγμένο μέλος, εάν αυτό παραμένει μέλος του νοικοκυριού, σε διαφορετική δε περίπτωση από άλλο μέλος του νοικοκυριού που πληροί την προϋπόθεση της ηλικίας.

3. Τεχνική της συνέντευξης

Η επιτυχία της έρευνας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ικανότητα του ερευνητή να δημιουργήσει κλίμα εμπιστοσύνης και συνεργασίας. Θα πρέπει να τονίσει ιδιαίτερα ότι τα στοιχεία της έρευνας είναι ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ, σύμφωνα με τις διατάξεις των νόμων 3267/56 και 2392/96, και ότι κανείς άλλος δε θα λάβει γνώση αυτών, ότι τιμωρείται αυστηρά ο ερευνητής που τυχόν θα αποκαλύψει πληροφορίες, που αφορούν στο νοικοκυριό, σε τρίτους και ότι με τα στοιχεία όλων των νοικοκυριών μαζί θα καταρτιστούν συγκεντρωτικοί στατιστικοί πίνακες που θα εμφανίζουν τον αριθμό των νοικοκυριών και των ατόμων.

Στη συνέχεια, ο ερευνητής, γνωρίζοντας τη σύνθεση του νοικοκυριού, ζητάει να μιλήσει με το προ-επιλεγμένο μέλος του νοικοκυριού, το οποίο ορίζεται τυχαία και έχει προκαθοριστεί βάσει του συνολικού αριθμού μελών, προκειμένου να λάβει απαντήσεις στις ερωτήσεις που αφορούν στο νοικοκυριό συνολικά, αλλά και σε αυτές που αφορούν τον ίδιο. Έτσι:

- Αν υπάρξει επικοινωνία με το μέλος, όλα τα τμήματα του ερωτηματολογίου συμπληρώνονται από αυτό.
- Αν το μέλος απουσιάζει προσωρινά (είναι στην εργασία του, σε επίσκεψη κλπ.) και μπορούμε να επικοινωνήσουμε μαζί του κάποια άλλη μέρα ή ώρα, τότε συμπληρώνουμε/ ενημερώνουμε, από το μέλος που βρίσκουμε, το τμήμα των δημογραφικών στοιχείων, του επαγγέλματος και της ασχολίας των μελών του νοικοκυριού, καθώς και τις ερωτήσεις A1-A4 του τμήματος «Πρόσβαση σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας», στη συνέχεια, κλείνουμε ραντεβού άλλη ώρα ή ημέρα με το μέλος που πρέπει να δώσει τις ατομικές πληροφορίες.
- Αν το προ-επιλεγμένο μέλος απουσιάζει από το νοικοκυριό μόνιμα, διότι μετακόμισε σε άλλη κατοικία, τότε αυτό αντικαθίσταται με άλλο μέλος ηλικίας 16-74 ετών και στη συνέχεια συμπληρώνονται όλα τα τμήματα του ερωτηματολογίου.
- Αν το προ-επιλεγμένο μέλος απουσιάζει από το νοικοκυριό, διότι στο διάστημα που μεσολάβησε από το πρώτο τρίμηνο του 2004 και μέχρι την ημέρα διενέργειας της έρευνας παρουσιάστηκε στον στρατό, έφυγε για σπουδές κλπ., αντικαθίσταται με άλλο μέλος ηλικίας 16-74 ετών και στη συνέχεια συμπληρώνονται όλα τα τμήματα του ερωτηματολογίου.

Ιδιαίτερη προσοχή, θα πρέπει να δοθεί από τους ερευνητές, αφού η έννοια του θυγατρικού νοικοκυριού δεν υφίσταται στην έρευνα αυτή, και επομένως δεν ακολουθούμε το επιλεγμένο μέλος στη νέα του κατοικία, αλλά το αντικαθιστούμε από άλλο μέλος ηλικίας 16-74 ετών.

4. Τρόποι συμπλήρωσης των ερωτημάτων

Οι απαντήσεις που θα δοθούν στα ερωτήματα:

α) Καταχωρούνται με έναν από τους κωδικούς που περιγράφονται κάτω από τις στήλες του ερωτηματολογίου στο τμήμα των δημογραφικών στοιχείων και των στοιχείων εκπαίδευσης και ασχολίας των μελών.

β) Σημειώνονται με ένα **X** στο ανάλογο τετραγωνίδιο,

γ) Γράφονται αριθμητικά στο πεδίο. *Παράδειγμα: Έτος γέννησης*

1964

δ) Στα ερωτήματα με περισσότερες από μία δεκτές απαντήσεις θα σημειώνεται για κάθε υπο-ερώτημα υποχρεωτικά απάντηση στο ☒1 **ΝΑΙ** ή στο ☒2 **ΟΧΙ**.

Τα βέλη (→) υποδεικνύουν στον ερευνητή τον αριθμό της επόμενης ερώτησης, με την οποία θα συνεχίσει τη συνέντευξη.

5. Επιμέρους τμήματα

Στην αναλυτική παρουσίαση, των ερωτημάτων που ακολουθούν, δεν περιλαμβάνονται τα ερωτήματα των οποίων η συμπλήρωση είναι απλή και δεν απαιτούνται περαιτέρω διευκρινίσεις.

Δημογραφικά στοιχεία, εκπαίδευση, ασχολία των μελών του νοικοκυριού

Η διασταύρωση των πληροφοριών για τη συμπλήρωση του τμήματος αυτού του ερωτηματολογίου λαμβάνονται από οποιοδήποτε μέλος του νοικοκυριού είναι σε θέση να παρέχει πληροφορίες, που αφορούν σε ολόκληρο το νοικοκυριό και σύμφωνα με το Μητρώο Μελών που έχει στη διάθεσή του ο ερευνητής από την Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών.

Στήλες 5 και 6: Έτος γέννησης / Μήνας

Θα γραφεί, για κάθε μέλος του νοικοκυριού, το έτος (4 ψηφία) και ο μήνας (2 ψηφία) γέννησής του, όπως αυτά αναγράφονται στο Μητρώο Μελών.

Στήλη 7: Βαθμίδα εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί στις 31 Μαρτίου 2004

Η απάντηση καταχωρείται, κατά περίπτωση, σύμφωνα με τους κωδικούς 1 – 8 (στο κάτω μέρος της σελίδας).

- ✓ **Κωδικός 0 : Δεν έχω παρακολουθήσει / ολοκληρώσει καμία βαθμίδα**
Καταχωρείται για μέλη που δεν έχουν ολοκληρώσει το Δημοτικό ή δεν έχουν παρακολουθήσει καμία βαθμίδα εκπαίδευσης.
- ✓ **Κωδικός 1 : Δημοτικό**
- ✓ **Κωδικός 2 : Γυμνάσιο**
- ✓ **Κωδικός 3 : Γενικό ή Επαγγελματικό Λύκειο [ΤΕΛ, ΤΕΕ, Πολυκλαδικό]**
- ✓ **Κωδικός 4 : ΙΕΚ**
- ✓ **Κωδικός 5 : ΤΕΙ**
- ✓ **Κωδικός 6 : ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές**
- ✓ **Κωδικός 7 : Μεταπτυχιακά (Msc., MBA)**
- ✓ **Κωδικός 8 : Διδακτορικό (PhD)**

Στήλη 8: Ασχολία μέλους

Η ασχολία κάθε μέλους χαρακτηρίζεται με μία μόνο απάντηση και αφορά στην κύρια ασχολία του. Στην περίπτωση που το ερωτώμενο άτομο έχει περισσότερες από μία ασχολίες, π.χ. φοιτήτρια που εργάζεται, καταχωρείται η ασχολία που το ίδιο το μέλος θεωρεί σπουδαιότερη. Η απάντηση καταχωρείται σύμφωνα με τους κωδικούς 1 - 11 (στο κάτω μέρος της σελίδας).

- **Κωδικός 1 (Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής):** Για άτομα που δηλώνουν μαθητές/σπουδαστές/φοιτητές.
- **Κωδικοί 2, 3 και 4 (Μισθωτός, Αυτοαπασχολούμενος, Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση χωρίς αμοιβή):** Για άτομα που εργάζονται κατά την περίοδο διενέργειας της έρευνας και είναι:
 - **Κωδικός 2 (Μισθωτός):** Στους μισθωτούς περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής τους (με μισθό, ημερομίσθιο, σε είδος, με ποσοστά κλπ.). Ακόμα, τα άτομα που έχουν διακόψει προσωρινά την εργασία τους, γιατί βρίσκονται σε κανονική ή αναρρωτική άδεια, απεργία κλπ.
 - **Κωδικός 3 (Αυτοαπασχολούμενος):** Περιλαμβάνονται όσοι έχουν εισοδήματα από δική τους επιχείρηση, ελεύθερο επάγγελμα, υπεργολαβία, παροχή υπηρεσιών, συγγραφικά δικαιώματα, δικαιώματα εκμετάλλευσης κλπ.
 - **Κωδικός 4 (Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση):** Περιλαμβάνονται τα μέλη του νοικοκυριού που εργάζονται ως βοηθοί στην οικογενειακή επιχείρηση χωρίς αμοιβή.
- **Κωδικός 5 (Στρατιώτης):** Για άτομα που δηλώνουν ότι υπηρετούν τη στρατιωτική τους θητεία.
- **Κωδικός 6 (Νοικοκυρά):** Για άτομα που δηλώνουν ότι ασχολούνται με τα οικιακά.
- **Κωδικός 7 (Ανεργος):** Για άτομα που δεν εργάζονται και ζητούν σήμερα μία εργασία (π.χ. επειδή απολύθηκαν, τελείωσε η εργασία που είχαν αναλάβει, έκλεισε η επιχείρηση ή ζητούν εργασία για πρώτη φορά).

- **Κωδικός 8 (Συνταξιούχος):** Για άτομα που λαμβάνουν κάποια σύνταξη από την εργασία τους, λόγω ορίου ηλικίας, αναπηρίας από ατύχημα, ασθένειας κλπ. Σημειώνεται ότι δε θα θεωρηθούν συνταξιούχοι τα άτομα που παίρνουν τη σύνταξη του αποθανόντος συζύγου ή πατέρα.
- **Κωδικός 9 (Εισοδηματίας):** Για άτομα που δηλώνουν εισοδηματίες.
- **Κωδικός 10 (Ανίκανος για εργασία):** Για άτομα που δε μπορούν να εργαστούν λόγω ασθένειας ή ανικανότητας κλπ.
- **Κωδικός 11 (Παιδί που δεν έχει πάει ακόμα σχολείο):** Για παιδιά ηλικίας μικρότερης των 6 ετών.

Στήλη 9: Εργασιακός χώρος

Βασικός στόχος του ερωτήματος είναι να διαχωρίσει τα νοικοκυριά, τα οποία διενεργούν κάποιες εργασίες στην κατοικία τους (κωδικοί 1 και 2), όχι απαραίτητα όλες, από αυτά τα οποία δε διενεργούν καμία εργασία στην κατοικία τους, αφού αναμένεται η πρώτη ομάδα νοικοκυριών να έχει μεγαλύτερη ανάγκη για χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από ότι η δεύτερη ομάδα.

Η απάντηση θα καταχωρείται, κατά περίπτωση, σύμφωνα με τους κωδικούς 1 – 4 (στο κάτω μέρος της σελίδας).

- ✓ **Κωδικός 1 (Εργασία, κυρίως, στην κατοικία)** Για άτομα που στην κύρια εργασία τους απασχολούνται, κυρίως, στο σπίτι τους. Η έννοια της εργασίας στην κατοικία, εφαρμόζεται, κυρίως, σε ελεύθερους επαγγελματίες, οι οποίοι εργάζονται εξ' ολοκλήρου ή εν μέρει στην κατοικία τους, συχνά σε χώρο ειδικά διαμορφωμένο γι' αυτό το λόγο. Ωστόσο, αν ο χώρος εργασίας (π.χ. το ιατρείο, το γραφείο ή το στούντιο κλπ.) διαθέτει ξεχωριστή είσοδο από αυτήν της κατοικίας, τότε η εργασία δε θα θεωρείται ως εργασία στην κατοικία. Επίσης, δε θα θεωρείται εργασία στην κατοικία η εργασία των αγροτών / κτηνοτρόφων/ αλιέων, οι οποίοι θα πρέπει να απαντούν στον κωδικό 4.
Εργασία στην κατοικία θεωρείται ότι εκτελούν και οι μισθωτοί, οι οποίοι, κατόπιν συμφωνίας με τον εργοδότη τους, εργάζονται, κυρίως, στην κατοικία τους και παράγουν προσυμφωνημένο έργο. Τέλος, εργασία στην κατοικία θεωρείται ότι εκτελούν και οι πωλητές, που προετοιμάζουν στην κατοικία τους τα ραντεβού με τους πελάτες τους.
- ✓ **Κωδικός 2 (Τηλε-εργασία)** Η αμειβόμενη εργασία που διενεργείται εξ' ολοκλήρου ή εν μέρει εκτός γραφείου, συνήθως στην κατοικία, με χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας. Η εργασία αποστέλλεται στον εργοδότη από την κατοικία και όχι μόνο μέσω διαδικτύου, με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή (είτε αυτός είναι ιδιόκτητος είτε απλά χρησιμοποιείται).
- ✓ **Κωδικός 3 (Η εργασία δε διενεργείται στην κατοικία και δεν είναι τηλε-εργασία).** Για τις περιπτώσεις που δεν περιλαμβάνονται στους υπόλοιπους κωδικούς (1, 2 και 4).
- ✓ **Κωδικός 4 (Η εργασία διενεργείται στην ύπαιθρο).** Υπο-περίπτωση του κωδικού 1, που απαντάται μόνο για αγρότες, κτηνοτρόφους και αλιείς.

Πρόσβαση σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας

Το τμήμα αυτό συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1929 μέχρι και το έτος 1987 (δηλαδή έχουν ηλικία 16 - 74 ετών).

Ερωτήματα Α1-Α4: Τα ερωτήματα αφορούν σε ολόκληρο το νοικοκυριό και μπορούν να απαντηθούν είτε από το προ-επιλεγμένο άτομο, είτε από οποιοδήποτε μέλος του νοικοκυριού ηλικίας 16-74 ετών.

Αρχικά καταγράφεται ο α/α (σύμφωνα με το προηγούμενο τμήμα των δημογραφικών στοιχείων) του ατόμου που θα δώσει τις πληροφορίες του νοικοκυριού.

Ερώτημα Α1. «Διαθέτει το νοικοκυριό σας κάποιο από τα παρακάτω;»

- ✓ **Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο internet / κινητό τηλέφωνο τύπου Communicator:** Πρόκειται για :
 - κινητό τηλέφωνο μέσω του οποίου είναι δυνατή η πρόσβαση στο internet με τη χρήση:
 - WAP (Wireless Application Protocol) προτύπου μετάδοσης περιεχομένων του Web σε κινητά τηλέφωνα και υπολογιστές χειρός. Δεν είναι δυνατή η εμφάνιση δεδομένων μεγάλου όγκου, όπως οι εικόνες.
 - GPRS (General Packet Radio Service) υπηρεσίας, η οποία παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες της κινητής τηλεφωνίας να έχουν διαρκή σύνδεση στο Internet, καθώς και δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων κατά τη διάρκεια της σύνδεσής τους, αλλά και ταχύτερη μεταφορά δεδομένων, ή
 - κινητό τηλέφωνο τύπου Communicator το οποίο είναι τελευταίας τεχνολογίας, με υψηλής ανάλυσης έγχρωμη εικόνα και δυνατότητα χρήσης ηλεκτρονικών μηνυμάτων με υψηλή ταχύτητα.
- ✓ **Τηλεόραση:** Θετική απάντηση καταχωρείται για οποιοδήποτε τύπο τηλεόρασης (αναλογική, ψηφιακή, δορυφορική ή καλωδιακή) και αν διαθέτει το νοικοκυριό. Για τους κατόχους της απλής αναλογικής τηλεόρασης μόνο, θα καταχωρείται ναι στο πεδίο, ενώ στα υπο-ερωτήματα 3.1, 3.2 και 3.3 θα καταχωρείται όχι.
- ✓ **Ψηφιακή τηλεόραση:** Είναι η τηλεόραση που η λήψη του σήματός της γίνεται από δορυφόρο, μέσω ψηφιακού δέκτη/ αποκωδικοποιητή, και είναι με συνδρομή. Τα πλεονεκτήματα και χαρακτηριστικά της ψηφιακής τηλεόρασης είναι: απόλυτη ευκρίνεια και άριστη ποιότητα ήχου, επιλογή θεματικών καναλιών, πλήθος υπηρεσιών από απόσταση (τραπεζικές συναλλαγές, ηλεκτρονικό εμπόριο, τηλεπαιχνίδια κ.ά), σύνδεση στο internet, αμφίδρομες υπηρεσίες (δυνατότητα επιλογής κάμερας, εμφάνιση στατιστικών στοιχείων, επαναλήψεις) κ.α.
Σημειώνεται ότι το **Filmnet**, το **Supersport** και το **Fox Kids** θεωρούνται συνδρομητική δορυφορική τηλεόραση με αποκωδικοποιητή, επομένως για τους κατόχους τους καταχωρείται θετική απάντηση.
- ✓ **Τηλεόραση με δορυφορικό «πίατο»:** Είναι η τηλεόραση που η λήψη του σήματός της γίνεται από δορυφόρο μέσω αναλογικού ή ψηφιακού δέκτη/ αποκωδικοποιητή και είναι με ή χωρίς συνδρομή. Οι τηλεοράσεις με αναλογικό σήμα και δορυφορικό «πίατο» χρησιμοποιούνται σε περιορισμένη κλίμακα σε ορισμένες περιοχές (π.χ. στη Θράκη για λήψη τουρκικών ή άλλων προγραμμάτων).
Οι κάτοχοι της **Nova** θα καταχωρήσουν θετική απάντηση τόσο στην ψηφιακή τηλεόραση όσο και στην τηλεόραση με δορυφορικό «πίατο» αφού θεωρείται ψηφιακή δορυφορική τηλεόραση με συνδρομή.
- ✓ **Καλωδιακή τηλεόραση:** Τα προγράμματα στέλνονται με ένα ενσύρματο σύστημα, που είναι παρόμοιο ως προς τις αρχές με το σύστημα παροχής ηλεκτρικής ισχύος ή το τηλέφωνο, αλλά είναι πολυπλοκότερο ως προς τη λειτουργία. Καλωδιακή τηλεόραση υπάρχει σήμερα σε πειραματικό μόνο στάδιο και σε περιορισμένες περιοχές, όπως **Εξάρχεια, Κολωνάκι, Πλάκα, Ρόδο** κλπ., είναι δε με συνδρομή. Για τις περιοχές του Ν. Αττικής παροχέας της καλωδιακής τηλεόρασης είναι το Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο. Η καλωδιακή τηλεόραση στην περιοχή της Πλάκας λειτουργεί από το 1986, ενώ αυτή των Εξαρχείων από το 1992 και παρέχουν 32 περίπου προγράμματα.
- ✓ **Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών:** Πρόκειται για ηλεκτρονικές συσκευές παιχνιδομηχανών, όπως τα PlayStation, Nintendo, X-box, GameCube, κ.ά. Οι παιχνιδομηχανές από πλευράς εμφάνισης και λειτουργίας μοιάζουν σε μεγάλο βαθμό με PC, ενώ το θέμα της επιθυμητής συμβατότητας μιας κονσόλας ηλεκτρονικών παιχνιδιών με το PC δεν έχει ακόμα επιλυθεί.
- ✓ **Προσωπικός ηλεκτρονικός υπολογιστής:** Θετική απάντηση καταχωρείται είτε πρόκειται για υπολογιστή desktop είτε για ηλεκτρονικό υπολογιστή μικρού μεγέθους (portable), που λειτουργεί με επαναφορτιζόμενη μπαταρία και μεταφέρεται εύκολα.
- ✓ **Ηλεκτρονικός υπολογιστής παλάμης:** Πρόκειται για εξαιρετικά μικρού μεγέθους ηλεκτρονικό υπολογιστή, που λειτουργεί με επαναφορτιζόμενη μπαταρία. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν τα palmtop και οι ηλεκτρονικές ατζέντες.

Ερώτημα Α2 : «Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία σας;»

Θετική απάντηση δίνεται εάν υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο, ανεξάρτητα εάν αυτό χρησιμοποιείται από κάποιο/α μέλη του νοικοκυριού.

Ερώτημα Α3 : «Σε ποιες από τις παρακάτω συσκευές της κατοικίας σας έχετε σύνδεση με το διαδίκτυο ;»

Αρχικά υπάρχει σύνδεση με τα υπολογιστικά συστήματα ενός παροχέα υπηρεσιών internet. Στη συνέχεια, μέσω ενός modem, τα ψηφιακά δεδομένα μετατρέπονται σε ηλεκτρομαγνητικά σήματα και ταξιδεύουν πάνω από την απλή συρματίνη αναλογική γραμμή του ΟΤΕ. Οι κυριότερες συσκευές οι οποίες χρησιμοποιούνται για την παρουσίαση είναι :

- ο ηλεκτρονικός υπολογιστής (desktop ή φορητός)
- ο ηλεκτρονικός υπολογιστής παλάμης,
- η τηλεόραση που διαθέτει ειδική συσκευή για σύνδεση στο διαδίκτυο (set top box),
- το κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης, δηλαδή WAP, GPRS ή UMTS –Universal Mobile Telecommunications System, υψηλής ποιότητας ασύρματης επικοινωνίας πολυμέσο μεγάλης ταχύτητας (μέχρι 2Mbps/sec). Το UMTS αποτελεί το μέλλον της ασύρματης κοινωνίας των πληροφοριών με την παράδοση των μεγάλης αξίας ευρυζωνικών υπηρεσιών πληροφοριών, εμπορίου και ψυχαγωγίας στους κινητούς χρήστες μέσω σταθερών, ασύρματων και δορυφορικών δικτύων,
- η κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών

Ερώτημα Α4: «Ποιους τύπους σύνδεσης internet χρησιμοποιείτε;»

Στην Ελλάδα ο βασικός τρόπος πρόσβασης στο διαδίκτυο για το μέσο χρήστη ήταν, μέχρι πριν λίγα χρόνια, το modem και η απλή **αναλογική** τηλεφωνική σύνδεση. Τα τελευταία χρόνια έκαναν δυναμικά την εμφάνισή τους οι «γρήγορες» γραμμές **ISDN** (Integrated Services Digital Network), πρότυπο που επιτρέπει την επικοινωνία μέσω ψηφιακών τηλεφωνικών γραμμών με μεγαλύτερη ταχύτητα. Πλεονεκτήματα της ISDN είναι η μεγαλύτερη ταχύτητα και η σχέση τιμής-απόδοσης.

Σήμερα, προσφέρεται από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς –και προβάλλεται συχνά ως λύση σε επαγγελματικό επίπεδο- η σύνδεση ευρείας συχνότητας **DSL** (Digital Subscriber Line), τεχνολογία που επιτρέπει τη μεταφορά δεδομένων με υψηλή ταχύτητα, μέσω των ήδη υφιστάμενων τηλεφωνικών γραμμών. Η DSL επιτρέπει την ταυτόχρονη χρήση μιας γραμμής για την τηλεφωνική σύνδεση και μίας γραμμής για τη μετάδοση δεδομένων. Σε αντίθεση με την παραδοσιακή τηλεφωνία και τις υπηρεσίες ISDN, όλες οι υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ταυτόχρονα. Τα αρχικά **ADSL** και **SDSL** αντιστοιχούν σε διαφορετικούς τύπους σύνδεσης με διαφορετική μέγιστη αποστολή δεδομένων, μέγιστη λήψη δεδομένων και μέγιστη απόσταση. Κυρίως η σύνδεση αυτή απευθύνεται σε εξειδικευμένο κοινό. Τα υποερωτήματα 3 και 4 αφορούν και τα δύο σε σύνδεση ευρείας συχνότητας DSL διάκριση γίνεται όμως στην ταχύτητα μεταφοράς των δεδομένων. Έτσι για ταχύτητα <2Mb/sec θα καταχωρείται απάντηση στο 3 ενώ για ταχύτητα μεγαλύτερη ή ίση με 2Mb/sec η απάντηση 4.

Σύνδεση ευρείας συχνότητας παρέχεται και από το **UMTS κινητό τηλέφωνο** (Universal Mobile Telecommunications System), το οποίο παρέχει υψηλής ποιότητας ασύρματη επικοινωνία με μεγάλη ταχύτητα (μέχρι 2Mbps/sec). Το UMTS αποτελεί το μέλλον της ασύρματης κοινωνίας των πληροφοριών, με την παράδοση των μεγάλης αξίας ευρυζωνικών υπηρεσιών πληροφοριών, εμπορίου και ψυχαγωγίας στους κινητούς χρήστες, μέσω σταθερών, ασύρματων και δορυφορικών δικτύων.

Τέλος, άλλος τύπος σύνδεσης είναι και η σύνδεση μικρής συχνότητας **LAN**. Κυρίως, χρησιμοποιείται εντός ενός κτιρίου ή μίας μικρής ομάδας κτιρίων που έχουν μικρή απόσταση μεταξύ τους. Εντούτοις, η σύνδεση LAN επιτρέπει σύνδεση με άλλα LANs μέσω τηλεφωνικών γραμμών και ραδιοφωνικών κυμάτων, η οποία ονομάζεται WAN.

Ερωτήματα Α5-Δ7: Τα ερωτήματα αφορούν μόνο στο προ-επιλεγμένο άτομο και πρέπει να απαντηθούν αποκλειστικά από αυτό. Για το λόγο αυτό στον Α/α μέλους καταχωρείται ο αριθμός του μέλους.

Χρήση υπολογιστών και διαδικτύου : τόπος, συχνότητα χρήσης, δραστηριότητες

Τα ερωτήματα που ακολουθούν καταγράφουν τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή από το ερωτώμενο μέλος, καθώς και τον τόπο και τη συχνότητα χρήσης.

Ερώτημα Β1: «Πότε χρησιμοποιήσατε πιο πρόσφατα ηλεκτρονικό υπολογιστή;»

Για χρήση εντός του πρώτου τριμήνου του έτους, θα καταχωρείται η απάντηση 1, ενώ η απάντηση 2 αν η χρήση του ηλεκτρονικού υπολογιστή έγινε εντός του έτους 2003 (

Ερώτημα Β2: «Έχετε παρακολουθήσει εκπαιδευτικά σεμινάρια (διάρκειας έστω μισής ημέρας) σχετικά με ηλεκτρονικούς υπολογιστές;»

Περιλαμβάνονται τα σεμινάρια που παρακολουθούν οι μαθητές στο σχολείο, αλλά και οι φοιτητές στα πλαίσια του εκπαιδευτικού τους προγράμματος. Ακόμα, περιλαμβάνονται οποιαδήποτε εκπαιδευτικά σεμινάρια γίνονται στα πλαίσια της εργασίας του ερευνωμένου ή στα πλαίσια προγραμμάτων ανεργίας κλπ.

Ερώτημα Β3: «Χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή για:»

Το ερώτημα περιλαμβάνει ενέργειες που σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, από πολύ απλές, όπως ενεργοποίηση εικονιδίων επιφάνειας Windows για έναρξη κάποιας εφαρμογής, αντιγραφή αρχείου, κ.ά., μέχρι περισσότερο πολύπλοκες, που απαιτούν και ειδικές γνώσεις, όπως χρήση excel, δημιουργία ιστοσελίδας, δημιουργία προγράμματος κ.ά.

Ερώτημα Β4: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2003, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;»

Στο ερώτημα αναφέρεται η **εργάσιμη ημέρα**, η οποία ποικίλει ανάλογα με την ασχολία/ εργασία του ερευνωμένου. Έτσι, παραδείγματος χάρη, για δημόσιους υπαλλήλους ως εργάσιμες ημέρες θεωρούνται η Δευτέρα έως την Παρασκευή, ενώ για υπάλληλο σούπερ μάρκετ η Δευτέρα έως το Σάββατο. Κάθε ερευνώμενος θα απαντήσει στο ερώτημα βάσει του δικού του προγράμματος εργασίας.

Ερώτημα Β5: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2003, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;»

Διευκρινίζεται ότι για άτομα που χρησιμοποίησαν κατά το πρώτο τρίμηνο Η/Υ, αν η εργασία του ερευνωμένου διενεργείται αποκλειστικά στην κατοικία του, θα πρέπει να καταχωρηθεί απάντηση στο πρώτο τετραγωνίδιο «1. Στην κατοικία». Αν η εργασία του ερευνωμένου διενεργείται στην κατοικία, αλλά και σε άλλο χώρο τότε θα καταχωρηθεί απάντηση στο τετραγωνίδιο «1. Στην κατοικία» και στο τετραγωνίδιο «2. Στην εργασία». Οι εκπαιδευτικοί που χρησιμοποιούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή στα πλαίσια της εργασίας τους, θα απαντήσουν στο τετραγωνίδιο «2. Στην εργασία», ενώ οι μαθητές / φοιτητές κλπ., που στα πλαίσια της εκπαιδευτικής διαδικασίας –και όχι μόνο– χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό υπολογιστή στους χώρους εκπαίδευσης, θα απαντήσουν στο τετραγωνίδιο «3. Στην εκπαίδευση».

Χρήση internet

Τα ερωτήματα που ακολουθούν αφορούν στην πρόσβαση στο internet από το ερωτώμενο μέλος, καθώς και τον τόπο και τη συχνότητα πρόσβασης.

Ως **διαδίκτυο** (internet) νοείται ένα τεράστιο δίκτυο πολλών διαφορετικών διασυνδεδεμένων υπολογιστών (servers), οι οποίοι επικοινωνούν μεταξύ τους με ένα κοινό πρωτόκολλο επικοινωνίας. Το internet απαρτίζεται αυτή την στιγμή από εκατομμύρια Servers και χρήστες, που καθημερινά

ανταλλάσσουν δισεκατομμύρια πληροφοριών. Το internet δεν έχει βάση ή ιδιοκτησία, καθώς ουσιαστικά αποτελείται από την παραπάνω υποδομή. Αυτό σημαίνει ότι, αν κάποια μέρα αποφασίζαμε όλοι να αποσυνδέσουμε τους υπολογιστές (servers) από τις γραμμές τους, τότε το internet με την ευρεία έννοια θα έπαυε να υπάρχει. Σημαντικές λειτουργίες / υπηρεσίες του internet είναι τα: Web, E-mail, FTP (πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων που αποτελεί ένα πρότυπο με το οποίο, χρησιμοποιώντας ειδικά προγράμματα (FTP Clients), μπορούμε να "κατεβάσουμε" μέσω του internet αρχεία στον υπολογιστή μας), Chat, Newsgroups (χώρος στον οποίο πραγματοποιούνται ανοιχτές ή κλειστές συζητήσεις και υπάρχουν χιλιάδες διαφορετικές κατηγορίες συζητήσεων στις οποίες οι χρήστες μπορούν να συμμετέχουν ελεύθερα), κ.ά.

Ερώτημα Γ2: «Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, χρησιμοποιώντας το internet, αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα ασφάλειας;»

- *Αποκτήσατε ιό, με αποτέλεσμα να χάσετε κάποια δεδομένα ή το χρόνο σας.* Καταφατική απάντηση δίνεται, ακόμα και εάν δε χάθηκαν δεδομένα από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή, αλλά ο ερευνώμενος έχασε χρόνο μέχρι να κατορθώσει να επαναφέρει τον υπολογιστή του στην προηγούμενη κατάσταση.
- *Κακή χρήση της πιστωτικής σας κάρτας.* Συνήθως χρέωση με ποσό μεγαλύτερο αυτού που αναφερόταν κατά την παραγγελία.
- *Κακή χρήση των προσωπικών σας στοιχείων.* Παραδείγματος χάρη, δόθηκαν τα προσωπικά σας στοιχεία (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, ταχυδρομική διεύθυνση κ.ά.) σε εταιρείες διαφημιστικές, οι οποίες σας ενοχλούν.
- *Δεν είχα προβλήματα.* Αν κατά τους τελευταίους 12 μήνες δεν αντιμετώπισε ο ερευνώμενος προβλήματα.

Ερώτημα Γ4: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2003, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά είχατε πρόσβαση στο Internet;»

Για το ερώτημα ισχύουν οι παρατηρήσεις που αναφέρονται και στο ερώτημα Β4.

Ερώτημα Γ5: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2003, σε ποια από τα παρακάτω μέρη είχατε πρόσβαση στο internet (χρησιμοποιώντας υπολογιστή ή οποιαδήποτε άλλη συσκευή);»

Διευκρινίζεται ότι για εργαζομένους, που έχουν πρόσβαση στο internet στα πλαίσια της εργασίας τους και η εργασία διενεργείται αποκλειστικά στην κατοικία τους, θα καταχωρηθεί απάντηση στο πρώτο τετραγωνίδιο «1. Στην κατοικία».

Στα υπο-ερωτήματα 4.1-4.6 περιλαμβάνονται οι δημόσιες βιβλιοθήκες, τα ταχυδρομεία, οι δημόσιες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των Δημαρχείων και των Κοινοτικών γραφείων), οι πολιτιστικοί σύλλογοι, οι αθλητικοί όμιλοι και τα σωματεία, τα ΚΑΠΗ, οι σύλλογοι νέων και γενικότερα σύλλογοι / όμιλοι εθελούσιας συμμετοχής, τα internet καφέ και τέλος τα σπίτια φίλων που διαθέτουν σύνδεση στο διαδίκτυο.

Ερώτημα Γ6: «Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2003, πόσες ώρες, συνολικά, την εβδομάδα ασχοληθήκατε με το internet;»

Προσμετρώνται οι ώρες ενεργής χρήσης του internet στην κατοικία, στην εργασία ή σε οποιοδήποτε άλλο χώρο και όχι οι ώρες σύνδεσης.

Ερώτημα Γ7: «Το πρώτο τρίμηνο του 2003, είχατε λάβει κάποιο από τα παρακάτω μέτρα, που σχετίζονται με την ασφάλεια του υπολογιστή ή του κινητού σας;»

- *Εγκαταστήσατε πρόγραμμα ελέγχου «ιών».* Συνήθης τρόπος ελέγχου, αποφυγής και καταπολέμησης «ιών», που δημιουργούν προβλήματα στον υπολογιστή.
- *Αναβαθμίσατε το υπάρχον πρόγραμμα ελέγχου «ιών».* Λόγω εμφάνισης νέων ιών, απαιτείται αναβάθμιση των προγραμμάτων ελέγχου και «αντιβίωσης», κατά τακτά χρονικά διαστήματα.
- *Κάνετε χρήση online πιστοποίησης για πρόσβαση στο internet (χρησιμοποιήσατε κωδικό πρόσβασης –PIN- ή ψηφιακή υπογραφή).* **Online πιστοποίηση** χρησιμοποιείται για την

αναγνώριση ενός ατόμου /χρήστη, ώστε να του επιτραπεί η πρόσβαση σε συγκεκριμένες τοποθεσίες του internet. Η πιστοποίηση, συνήθως, επιτυγχάνεται με τη χρήση κωδικού χρήστη και κωδικού πρόσβασης ή ψηφιακής υπογραφής. Ψηφιακή υπογραφή είναι ένας ψηφιακός κωδικός, ο οποίος επισυνάπτεται στο ηλεκτρονικό μήνυμα και ο οποίος είναι μοναδικός για κάθε αποστολέα. Όπως και η γραπτή υπογραφή διασφαλίζει την ταυτότητα του αποστολέα του μηνύματος και είναι σημαντική στο ηλεκτρονικό εμπόριο.

Ερώτημα Γ8: «Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2003, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το internet;»

Επικοινωνία

➤ **Αποστέilate ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα**

Από τους δημοφιλέστερους σήμερα τρόπους επικοινωνίας τόσο σε προσωπικό, όσο και σε επαγγελματικό επίπεδο. Ηλεκτρονικά μηνύματα αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή, αλλά και μέσω κινητών τηλεφώνων (WAP, GPRS, κλπ.).

➤ **Τηλεφωνήσατε ή παρακολουθήσατε τηλε-συνδιάσκεψη, μέσω του internet**

Η τηλε-συνδιάσκεψη επιτυγχάνεται ανάμεσα σε δύο ή περισσότερους συμμετέχοντες από διαφορετικές τοποθεσίες με χρήση δικτύων υπολογιστών. Κάθε συμμετέχων έχει video κάμερα, μικρόφωνο και ηχεία στο computer του και, καθώς μιλάει με τον άλλο, ο ήχος μεταφέρεται μέσω δικτύου και φτάνει στα ηχεία του συνομιλητή. Οι εικόνες μεταφέρονται μέσω video κάμερας και εμφανίζονται στην οθόνη του συνομιλητή.

Οι χρήστες οφείλουν να κλείνουν μια τηλεδιάσκεψη τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα της πραγματοποίησής της και να βρίσκονται σε ειδικά διαρρυθμισμένες αίθουσες (στούντιο). Επισημαίνεται ότι, επί του παρόντος, η Υπηρεσία Τηλεδιάσκεψης παρέχεται μόνο για διεθνείς τηλεδιάσκεψεις. Η ελάχιστη διάρκεια μιας τηλεδιάσκεψης είναι τριάντα λεπτά της ώρας και το κόστος της καθορίζεται από το τιμολόγιο της κάθε εταιρείας τηλεπικοινωνιών, που ισχύει κατά την ημέρα της πραγματοποίησής της.

➤ **Άλλος λόγος (συζήτηση μεταξύ χρηστών του internet κ.ά.)**

Με τον όρο συζήτηση μεταξύ χρηστών του internet (Chat) νοείται η ζωντανή online επικοινωνία/ συνομιλία, μέσω του internet, με χρήση του πληκτρολογίου –με μορφή κειμένου-, μεταξύ δύο τουλάχιστον συνομιλητών.

Αγορά – πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές

➤ **Τραπεζικές συναλλαγές**

Οι τράπεζες προσφέρουν στους πελάτες τους (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) τον πιο εξελιγμένο τρόπο επικοινωνίας μαζί τους, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τους λογαριασμούς τους και να διενεργούν τραπεζικές ή χρηματιστηριακές συναλλαγές μέσω του διαδικτύου, από το σπίτι ή το γραφείο, με ταχύτητα και ασφάλεια, εξοικονομώντας πολύτιμο προσωπικό χρόνο.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται, διαφέρουν από τράπεζα σε τράπεζα και είναι μεταξύ άλλων :

- Ενημέρωση για το υπόλοιπο λογαριασμών
- Ενημέρωση για την κίνηση των λογαριασμών (ημερήσια/ μηνιαία ανάλυση)
- Μεταφορά χρημάτων από ένα λογαριασμό σε άλλο
- Πληρωμή Φ.Π.Α, εφόσον η σχετική δήλωση υποβάλλεται μέσω internet (TAXISnet)
- Πληρωμή λογαριασμών ΔΕΗ, ΟΤΕ κ.ά.
- Πληρωμή δόσεων πιστωτικών καρτών
- Εξόφληση ασφάλιστρων ζωής

➤ **Κάνατε χρήση άλλων οικονομικών υπηρεσιών (αγορά μετοχών κλπ.)**

- Αγοραπωλησία μετοχών και ενημέρωση για την τύχη της εντολής που δίνεται, με δυνατότητα ακύρωσης της εντολής πριν την πραγματοποίησή της
- Ενημέρωση για το χαρτοφυλάκιο αμοιβαίων κεφαλαίων κλπ.

- **Αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες (εκτός από οικονομικές υπηρεσίες)**
Απαντάται το υπο-ερώτημα αν το ερευνώμενο μέλος αγόρασε ή παρήγγειλε προϊόντα ή υπηρεσίες που δεν είναι οικονομικής φύσης και δεν έχουν περιληφθεί στα υπο-ερωτήματα 9 και 10, όπως π.χ. είδη ένδυσης, βιβλία κλπ.

Συναλλαγή με δημόσιες υπηρεσίες

- **Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών**
Οι πληροφορίες που μπορεί να λάβει κάθε ενδιαφερόμενος αφορούν σε όλους σχεδόν τους τομείς. Μερικές μόνο από αυτές είναι:
 - ο Πληροφορίες για συναλλαγή με υπηρεσίες κοινής ωφελείας: ΟΤΕ (παροχή νέας τηλεφωνικής σύνδεσης, τηλεφωνικός κατάλογος κ.), ΔΕΗ (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος κ.), ΕΛΤΑ κλπ.
 - ο Ωράριο εργασίας Δημοσίων Υπηρεσιών και τηλέφωνα επικοινωνίας με αυτές.
 - ο Πληροφορίες για στρατιωτική θητεία
 - ο Πληροφορίες για έκδοση ταυτότητας και διαβατηρίου
 - ο Πληροφορίες για φορολογία
- **Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ.**

Η ηλεκτρονική επικοινωνία στη Δημόσια Διοίκηση ισχύει από την 1^η Μαρτίου 1999 και περιλαμβάνει την επικοινωνία μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών ή μεταξύ πολιτών και δημοσίων υπηρεσιών (ή ΝΠΙΔ ή Ενώσεων Πολιτών) με τηλεμοιότυπο (fax) και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail). Η ηλεκτρονική επικοινωνία θεσπίστηκε με το άρθρο 14 του ν.2672/98.

Με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων, ηλεκτρονικά μπορούν να διακινούνται αιτήσεις, ερωτήματα, πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, απαντήσεις, οδηγίες, εκθέσεις, μελέτες κλπ.

Τα ηλεκτρονικά μηνύματα, δηλαδή αποστολές e-mail από δημόσια υπηρεσία προς πολίτη και αντιστρόφως, μπορούν να είναι μόνο αιτήσεις παροχής πληροφοριών και απαντήσεις στις αιτήσεις παροχής πληροφοριών.

- **Αποστείλατε συμπληρωμένες αιτήσεις, βεβαιώσεις, φορολογική δήλωση κλπ.**
Για δεύτερη χρονιά, είναι δυνατή η υποβολή της φορολογικής δήλωσης μέσω διαδικτύου, διαδικασία η οποία λόγω των προνομίων που παρέχει (γρήγορη εκκαθάριση, έκπτωση, αποφυγή ταλαιπωρίας) προτιμάται από μεγάλο αριθμό φορολογουμένων.

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

- **Αναζητήσατε πληροφορίες που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα Εκπαίδευσης**
Οι πληροφορίες μπορεί να αφορούν στην πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια ή τριτοβάθμια εκπαίδευση, ή ακόμα σε μεταπτυχιακές σπουδές (masters και PhD).
- **Αναζητήσατε πληροφορίες για προγράμματα μετεκπαίδευσης**
Πληροφορίες για μετεκπαιδευτικά προγράμματα που δεν περιλαμβάνονται στην προηγούμενη κατηγορία (16) και που μπορεί να σχετίζονται με την εργασία, τα χόμπι ή οποιαδήποτε ενδιαφέροντα του ερευνωμένου.
- **Αναζητήσατε πληροφορίες για άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα που σχετίζονται με ευκαιρίες εργασίας**
Οι πληροφορίες αφορούν σε εκπαιδευτικά προγράμματα που παρακολουθούν, κυρίως, άνεργοι, προκειμένου να βελτιώσουν τις πιθανότητες για εύρεση εργασίας ή ακόμα και για να εξασφαλίσουν κάποια αμοιβή, όταν πρόκειται για επιδοτούμενα σεμινάρια. Τέτοια προγράμματα μπορούν να παρακολουθήσουν και όσοι επιθυμούν να αλλάξουν εργασία.

Ερώτημα Γ9: «Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2003, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε το internet για υπηρεσίες υγείας, για εσάς ή για άλλους;»

- **Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με κακώσεις, τραύματα, ασθένειες ή διατροφή.**
Πληροφορίες και συμβουλές από sites που αφορούν στην υγεία.

- *Κλείσατε ραντεβού (online) με κάποιον γιατρό.*
Στις περιπτώσεις που ο γιατρός έχει ιστοσελίδα στο διαδίκτυο, μέσω της οποίας μπορείτε να κλείσετε ραντεβού.
- *Ζητήσατε (online) συνταγή από γιατρό.*
Όπως στην προηγούμενη περίπτωση αλλά μόνο για χορήγηση συνταγής.
- *Ζητήσατε (online) ιατρική συμβουλή από γιατρό.*
Επικοινωνία με το γιατρό, προκειμένου να λάβετε συμβουλή, χωρίς να τον επισκεφθείτε.

Ερωτήματα Γ10 – Γ11:

Το **ερώτημα Γ10** απευθύνεται σε εργαζομένους ή σε άτομα που αναζητούν εργασία και, ως εκ τούτου, θα απαντήσουν **Όχι** όσοι δεν εργάζονται και δεν αναζητούν εργασία, π.χ. μαθητές/φοιτητές, συνταξιούχοι, νοικοκυρές.

Τα ερωτήματα απευθύνονται:

(α) σε εργαζομένους οι οποίοι χρησιμοποιούν το internet για:

- να βρουν πληροφορίες για την εργασία ή την επιχείρησή τους (π.χ. για δάνεια, για νέα προϊόντα, κλπ.), **υπο-ερώτημα (1)**
- να στείλουν την εργασία που έχουν αναλάβει στο χώρο εργασίας τους (τηλε-εργασία), **υπο-ερώτημα (3)**
- να έχουν πρόσβαση σε αρχεία που υπάρχουν στον υπολογιστή της εργασίας τους ή ακόμα να ενημερωθούν για μηνύματα που λαμβάνουν στο χώρο εργασίας τους, κάνοντας χρήση του server του εργοδότη τους, **υπο-ερώτημα (4)**
- να στείλουν ή να λάβουν ηλεκτρονικά μηνύματα (e-mails) για θέματα που σχετίζονται με την εργασία τους κλπ., **υπο-ερώτημα (5)**

(β) σε ανέργους οι οποίοι χρησιμοποιούν το internet για:

- να αναζητήσουν εργασία, να στείλουν αιτήσεις για εργασία κλπ., **υπο-ερώτημα (2)**

Συναλλαγές στο διαδίκτυο: Δραστηριότητες και εμπόδια

Τα ερωτήματα που ακολουθούν αφορούν στο ηλεκτρονικό εμπόριο, δηλαδή σε κάθε εμπορική συναλλαγή η οποία πραγματοποιείται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή κινητού τηλεφώνου, μέσω του διαδικτύου.

Ερώτημα Δ1: «Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2003, αγοράσατε/ παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες, μέσω internet, για προσωπική χρήση;»

Η απάντηση στο ερώτημα είναι άμεσα εξαρτώμενη από την απάντηση που έχει δοθεί στο ερώτημα Γ8 και ειδικότερα στα υπο-ερωτήματα 9, 10 και 11, που αφορούν σε τραπεζικές συναλλαγές και σε αγορά προϊόντων και υπηρεσιών (οικονομικών και μη), αντίστοιχα. Ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δοθεί, αφού το ερώτημα Γ8 δε διευκρινίζει, αν η αγορά ή η παραγγελία έγιναν για λόγους προσωπικούς, εργασιακούς ή και τα δύο. Έτσι, θα καταχωρείται απάντηση «Ναι» αν υπάρχει απάντηση (θετική) σε ένα τουλάχιστον από τα υπο-ερωτήματα 9, 10 και 11 και μετά τη διαπίστωση ότι ο ερευνώμενος πραγματοποίησε κάποιες από τις αγορές ή παραγγελίες για προσωπικούς λόγους. Για την περίπτωση που οι αγορές ήταν για προσωπικούς και εργασιακούς λόγους, τα ερωτήματα Δ4.1- Δ6 θα απαντηθούν μόνο για το τμήμα των αγορών και παραγγελιών που αφορούν προσωπικούς λόγους.

Ερωτήματα Δ4.1 και Δ4.2:

Τα ερωτήματα καταγράφουν την αξία των προϊόντων ή υπηρεσιών που αγοράστηκαν ή παραγγέλθηκαν κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους 2003 και δεν ήταν οικονομικής φύσης (όπως αγορά μετοχών, αμοιβαίων κεφαλαίων, τραπεζικές συναλλαγές κλπ.). Επομένως, θα καταχωρηθεί η αξία των προϊόντων ή υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο υπο-ερώτημα 11 του Γ8 και των οποίων οι αγορές έγιναν για προσωπική και μόνο χρήση.

Αν στο ερώτημα Γ8 υπάρχει απάντηση μόνο στα υπο-ερωτήματα 9 ή και 10 (και όχι στο υπο-ερώτημα 11), τότε, επειδή δεν πρέπει να συμπεριληφθεί η αξία των οικονομικών αυτών υπηρεσιών στο Δ4.1, θα καταχωρείται απάντηση 1 «Ναι» και στο Δ4.2 μηδέν €|____0____|.

Ερώτημα Δ6: «Τους τελευταίους 12 μήνες, τι προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε από το internet, για προσωπική σας χρήση;»

Στο ερώτημα αναφέρονται διάφορες κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών, και ο ερευνώμενος καλείται να απαντήσει αν αγόρασε ή παρήγγειλε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση και τι ήταν αυτά/ ές. Για όσους έχουν στο παρελθόν πραγματοποιήσει αγορές, αλλά όχι κατά τους τελευταίους δώδεκα μήνες, η απάντηση θα καταχωρείται στο υπο-ερώτημα 14.

IV. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

1. Γενικά

Μόλις ολοκληρωθεί η τηλεφωνική επικοινωνία με το νοικοκυριό, και ανεξάρτητα από το αν συμπληρώθηκαν όλα τα τμήματα του ερωτηματολογίου, ορισμένα μόνον από αυτά ή και κανένα, ο ερευνητής οφείλει να συμπληρώσει την τελευταία σελίδα με τα **Αποτελέσματα Συνέντευξης**. Τα Αποτελέσματα Συνέντευξης συμπληρώνονται ακόμα και εάν δεν επιτευχθεί επικοινωνία με το νοικοκυριό ή το νοικοκυριό αρνηθεί να συμμετάσχει.

2. Τρόπος συμπλήρωσης

- **Κωδικός 1:** Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε σε επίπεδο νοικοκυριού και σε ατομικό επίπεδο αν έχουν συμπληρωθεί όλα τα τμήματα του ερωτηματολογίου (τμήμα δημογραφικών στοιχείων, στοιχείων εκπαίδευσης και ασχολίας, ερωτήσεις Α1-Δ7 και ανεξάρτητα αν η συνέντευξη, λόγω ροής, έχει τελειώσει σε προηγούμενα ερωτήματα).
- **Κωδικός 2:** Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, γιατί, παρά τις επαναλαμβανόμενες τηλεφωνικές κλήσεις, δεν επιτεύχθηκε επικοινωνία με το νοικοκυριό (είτε γιατί το τηλέφωνο είναι λάθος είτε γιατί κανείς δεν απαντά / απουσιάζει το νοικοκυριό κλπ.).
- **Κωδικός 3:** Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, γιατί τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων ηλικίας, που περιλαμβάνονται στην έρευνα (16-74 ετών). Στην περίπτωση αυτή συμπληρώνεται μόνο το τμήμα των δημογραφικών στοιχείων, από τα οποία και διαπιστώνεται η ηλικία των μελών του νοικοκυριού και στη συνέχεια το παρόν τμήμα των Αποτελεσμάτων Συνέντευξης.
- **Κωδικός 4:** Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε τηλεφωνική επικοινωνία με το νοικοκυριό λόγω **άρνησης** για συνεργασία.