

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ

ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ: Ειδικών Ερευνών

Νοικοκυριών

Τηλέφ : 210 3289201

Fax : 210 3289076

e-mail : hbs@statistics.gr

echp@statistics.gr

Κωδικός Νοικοκυριού: | | | | | | | |

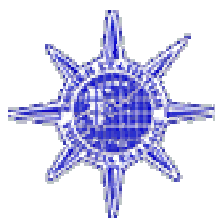
Νομός: _____

Δήμος ή Κοινότητα : _____

Ημερομηνία: | | | | | | | |

Ερευνητής: _____ | | | |

**ΕΡΕΥΝΑ
ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
2003**



Η έρευνα αυτή γίνεται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από τη Γ.Γ.ΕΣΥΕ, με τυχαίο τρόπο. Η παροχή των στοιχείων είναι ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ, και οι απαντήσεις στα ερωτήματα του δελτίου ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ (Ν.3267/56 και Ν. 2392/96).

ΑΘΗΝΑ, 2003

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ – ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ – ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΩΝ

Α/α μέλους	Όνομα μέλους του νοικοκυριού	Επώνυμο μέλους του νοικοκυριού	Φύλο 1:Άρρεν 2:Θήλυ	Έτος γέννησης	Μήνας	Βαθμίδα εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί στις 31/3/2003	Ασχολία μέλους	Εργασιακός χώρος
1	2	3	4	5	6	7	8	9
01								
02								
03								
04								
05								
06								
07								
08								
			Στήλη 7		Στήλη 8		Στήλη 9	
			ΒΑΘΜΙΔΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ		ΑΣΧΟΛΙΑ ΜΕΛΟΥΣ		ΕΡΓΑΣΙΑΚΟΣ ΧΩΡΟΣ	
			0=Δεν έχω παρακολουθήσει/ ολοκληρώσει καμία βαθμίδα 1=Δημοτικό 2=Γυμνάσιο 3=Γενικό ή Επαγγελματικό Λύκειο (ΤΕΛ, ΤΕΕ, Πολυκλαδικό) 4=ΙΕΚ 5=ΤΕΙ 6=ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατ.Σχολές 7=Μεταπτυχιακά (Msc.,MBA) 8=Διδακτορικό (PhD)		1= Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής 2=Μισθωτός 3=Αυτοαπασχολούμενος 4=Βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση (χωρίς αμοιβή) 5= Στρατιώτης 6= Νοικοκυρά 7=Άνεργος 8=Συνταξιούχος 9=Εισοδηματίας 10=Ανίκανος για εργασία 11=Παιδί που δεν έχει πιάει ακόμα σχολείο		1=Εργασία κυρίως στην κατοικία 2=Τηλε-εργασία * 3=Η εργασία δε διενεργείται στην κατοικία και δεν είναι τηλε-εργασία 4=Η εργασία διενεργείται στην ύπαιθρο (αγρότες/ κτηνοτρόφοι/ αλιείς) *Τηλε-εργασία: Αμειβόμενη εργασία που διενεργείται εξ ολοκλήρου ή εν μέρει εκτός γραφείου, συνήθως στην κατοικία, με χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας	

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί έως και το έτος 1986

Α/α μέλους που απαντά στα ερωτήματα A1- A4.....|_|_|

A1. Διαθέτει το νοικοκυριό σας κάποιο από τα παρακάτω;

- | | NAI | OXI |
|---|----------------------------|----------------------------|
| 1. Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο (internet)..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 2. Κινητό τηλέφωνο χωρίς δυνατότητα σύνδεσης στο internet | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 3. Τηλεόραση..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| Εάν ΝΑΙ, μήπως είναι: | | |
| 3.1. Ψηφιακή τηλεόραση..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 3.2. Τηλεόραση με δορυφορικό «πιάτο» | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 3.3. Καλωδιακή τηλεόραση..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 4. DVD | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 5. Προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 6. Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (εξαιρετικά μικρός) | ☐ 1 | ☐ 2 |

A2. Εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας έχετε πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας (ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε);

- Ναι..... ☐ 1 → A3
- Όχι..... ☐ 2 → A5
- Δε γνωρίζω

A3. Σε ποιες από τις παρακάτω συσκευές της κατοικίας σας έχετε σύνδεση με το internet; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Στον ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop ή φορητό)..... ☐ 1
- Στον ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης
- Στην τηλεόραση (ψηφιακή ή set top box)
- Στο κινητό τηλέφωνο (WAP, GPRS, UMTS)
- Στην κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών.....
- Σε άλλη συσκευή
- Δε γνωρίζω

A4. Ποιους τύπους σύνδεσης internet χρησιμοποιείτε ; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Τηλεφωνική γραμμή (αναλογική ή ISDN)..... ☐ 1→ B1
- Σύνδεση με modem ή TV set top box..... ☐ 2→ B1
- Σύνδεση ευρείας συχνότητας
 - DSL (ADSL, SDSL κλπ.)..... ☐ 3.1→ B1
 - Δίκτυο καλωδιακής τηλεόρασης (καλωδιακό modem)..... ☐ 3.2→ B1
 - Κινητό τηλέφωνο (UMTS)..... ☐ 3.3→ B1
- LAN (ασύρματη ή ενσύρματη)..... ☐ 4→ B1
- Δε γνωρίζω..... ☐ 5→ B1

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Οι ερωτήσεις που ακολουθούν απαντώνται από το μέλος του νοικοκυριού που έχει επιλεγεί να δώσει τις πληροφορίες σε ατομικό επίπεδο.

Α/α μέλους που απαντά στα ερωτήματα Α5- Δ7..... | | |

Κωδικός 00 όταν το προ-επιλεγμένο μέλος **απουσιάζει προσωρινά** (στην εργασία του, σε επίσκεψη κλπ.) και τα στοιχεία θα ληφθούν με επόμενο τηλεφώνημα.

A5. Ποιοι είναι οι κυριότεροι λόγοι που δεν έχετε πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Έχετε πρόσβαση στο internet από κάπου αλλού..... ☐ 1
- Δε θέλετε (οι πληροφορίες που υπάρχουν στο internet δε σας είναι χρήσιμες, θεωρείται το περιεχόμενο του internet επιζήμιο κά.)..... ☐ 2
- Το κόστος του εξοπλισμού είναι υψηλό..... ☐ 3
- Το κόστος πρόσβασης είναι υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης κά.)..... ☐ 4
- Έλλειψη εμπιστοσύνης ή ικανοτήτων..... ☐ 5
- Μη γνώση ξένων γλωσσών ☐ 6
- Λόγω σωματικής αναπηρίας ☐ 7
- Προσωπικοί λόγοι ή λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων..... ☐ 8
- Άλλοι λόγοι, δηλαδή: _____ ☐ 9

**ΧΡΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET)
ΤΟΠΟΣ, ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ**

A/α μέλους που απαντά στα ερωτήματα B1- Δ7..... |__|__|

B1. Έχετε ποτέ χρησιμοποιήσει ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Ναι..... ☐ 1
- Όχι..... ☐ 2 → Γ1

B2. Έχετε παρακολουθήσει εκπαιδευτικά σεμινάρια (διάρκειας έστω μισής ημέρας) σχετικά με ηλεκτρονικούς υπολογιστές;
(Περιλαμβάνονται και τα εκπαιδευτικά σεμινάρια στο σχολείο)

- Ναι, κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών ☐ 1
- Ναι, τουλάχιστον 1 χρόνο πριν ☐ 2
- Όχι ☐ 3

B3. Χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή για:
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Να ενεργοποιήσετε εικονίδια σε επιφάνεια Windows και να ξεκινήσετε κάποια εφαρμογή (π.χ. internet browser, επεξεργαστή κειμένου κ.) ☐ 1
- Να αντιγράψετε ένα αρχείο ☐ 2
- Να αντιγράψετε (copy) και να επικολλήσετε (paste) πληροφορίες σε έγγραφα ☐ 3
- Να κάνετε υπολογισμούς (πρόσθεση, αφαίρεση, πολλαπλασιασμό, διαίρεση), σε λογιστικό φύλλο χρησιμοποιώντας βασικούς αριθμητικούς τύπους..... ☐ 4
- Να κάνετε συγχώνευση ευρετηρίου επαφών (mailing list) σε μία επιστολή ή να δημιουργήσετε ετικέτες ☐ 5
- Να δημιουργήσετε ιστοσελίδα (web page) ☐ 6
- Να γράψετε κάποιο πρόγραμμα ☐ 7

B4. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2003, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

Τουλάχιστον μία φορά κάθε εργάσιμη ημέρα	☐ 1
Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε εργάσιμη ημέρα	☐ 2
Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα	☐ 3
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐ 4
Δε χρησιμοποίησα Η/Υ το πρώτο τρίμηνο του 2003	☐ 5 → Γ1

B5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2003, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

Στην κατοικία	☐ 1
Στην εργασία	☐ 2
Στην εκπαίδευση	☐ 3
Αλλού	☐ 4

ΧΡΗΣΗ INTERNET

Γ1. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών χρησιμοποιήσατε το internet;

- Ναι..... ☐ 1
- Όχι ☐ 2 → **Τέλος της έρευνας**

Γ2. Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών, χρησιμοποιώντας το internet, αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα ασφάλειας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Αποκτήσατε ιό, με αποτέλεσμα να χάσετε κάποια δεδομένα ή το χρόνο σας..... ☐ 1
- Κακή χρήση της πιστωτικής σας κάρτας (υπερχρέωση) ☐ 2
- Κακή χρήση των προσωπικών σας στοιχείων ☐ 3
- Δεν αντιμετωπίσα προβλήματα ☐ 4

Γ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2003, χρησιμοποιήσατε το internet;

- Ναι..... ☐ 1
- Όχι..... ☐ 2 → **Τέλος της έρευνας**

Γ4. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2003, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά είχατε πρόσβαση στο internet ;

Τουλάχιστον μία φορά κάθε εργάσιμη ημέρα	☐ 1
Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε εργάσιμη ημέρα	☐ 2
Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα	☐ 3
Λιγότερο από μία φορά το μήνα	☐ 4

Γ5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2003, σε ποια από τα παρακάτω μέρη είχατε πρόσβαση στο internet (χρησιμοποιώντας υπολογιστή ή οποιαδήποτε άλλη συσκευή);

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

Στην κατοικία	☐ 1
Στο χώρο εργασίας	☐ 2
Στο χώρο εκπαίδευσης	☐ 3
Αλλού :	
➤ Σε δημόσια βιβλιοθήκη	☐ 4.1
➤ Στο ταχυδρομείο	☐ 4.2
➤ Σε δημόσια υπηρεσία, Δημαρχείο, γραφεία κοινότητας	☐ 4.3
➤ Σε πολιτιστικό, αθλητικό όμιλο, ΚΑΠΗ κ.ά.	☐ 4.4
➤ Σε internet καφέ	☐ 4.5
➤ Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια	☐ 4.6

Γ6. Το πρώτο τρίμηνο του 2003, πόσες ώρες, συνολικά, την εβδομάδα ασχοληθήκατε με το internet;

(Παρακαλώ να σημειώσετε τις ώρες κατά τις οποίες κάνατε ενεργή χρήση και όχι τις ώρες σύνδεσης)

- Λιγότερο από μία ώρα ☐ 1
- 1-2 ώρες..... ☐ 2
- 3-5 ώρες..... ☐ 3
- 6-10 ώρες..... ☐ 4
- 11-14 ώρες..... ☐ 5
- 15-21 ώρες..... ☐ 6
- Περισσότερες από 21 ώρες..... ☐ 7

Γ7. Το πρώτο τρίμηνο το 2003, είχατε λάβει κάποιο από τα παρακάτω μέτρα που σχετίζονται με την ασφάλεια του υπολογιστή ή του κινητού σας ;

- | | ΝΑΙ | ΟΧΙ |
|---|----------------------------|----------------------------|
| 1. Εγκαταστήσατε πρόγραμμα ελέγχου «ιών»..... | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 2. Αναβαθμίσατε το υπάρχον πρόγραμμα ελέγχου «ιών» | ☐ 1 | ☐ 2 |
| 3. Κάνετε χρήση online πιστοποίησης για πρόσβαση σε συγκεκριμένες τοποθεσίες στο internet (χρησιμοποιήσατε κωδικό πρόσβασης -password ή PIN- ή ψηφιακή υπογραφή)..... | ☐ 1 | ☐ 2 |

ΛΟΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET)

Γ8. Το πρώτο τρίμηνο του 2003, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το internet;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

Επικοινωνία

- Αποστείλατε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα ☐ 1
- Τηλεφωνήσατε ή παρακολουθήσατε τηλε-συνδιάσκεψη, μέσω του internet ☐ 2
- Άλλος λόγος (συζήτηση μεταξύ χρηστών του internet κá.)..... ☐ 3

Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσιών

- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες..... ☐ 4
- Αναζητήσατε πληροφορίες για ταξίδια και καταλύματα ☐ 5
- Ακούσατε ραδιόφωνο / παρακολουθήσατε web τηλεόραση ☐ 6
- Παίξατε παιχνίδια / φορτώσατε μουσική ☐ 7
- Διαβάσατε εφημερίδες και περιοδικά ☐ 8

Αγορά – πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές

- Τραπεζικές συναλλαγές ☐ 9
- Κάνατε χρήση άλλων οικονομικών υπηρεσιών (αγορά μετοχών κλπ.) ☐ 10
- Αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες
(εκτός από οικονομικές υπηρεσίες)..... ☐ 11
- Πουλήσατε προϊόντα (π.χ. μέσω πλειστηριασμών) / προσφέρατε υπηρεσίες... ☐ 12

Συναλλαγή με δημόσιες υπηρεσίες

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών ☐ 13
- Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ..... ☐ 14
- Αποστείλατε συμπληρωμένες αιτήσεις, βεβαιώσεις, φορολογική
δήλωση κλπ. ☐ 15

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

- Αναζητήσατε πληροφορίες που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα
εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο κλπ.)..... ☐ 16
- Αναζητήσατε πληροφορίες για προγράμματα μετεκπαίδευσης ☐ 17
- Αναζητήσατε πληροφορίες για άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα που
σχετίζονται με ευκαιρίες εργασίας ☐ 18

Γ9. Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2003, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε το internet για υπηρεσίες υγείας, για εσάς ή για άλλους ;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

	Σε ημερήσια βάση	Σε εβδομαδιαία βάση	Σε μηνιαία βάση	Μερικές φορές	Ποτέ
1. Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με κακώσεις, τραύματα, ασθένειες ή διατροφή	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2. Κλείσατε ραντεβού (online) με κάποιον γιατρό	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3. Ζητήσατε (online) συνταγή από γιατρό	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4. Ζητήσατε (online) ιατρική συμβουλή από γιατρό	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5

Γ10. Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2003, χρησιμοποιήσατε το internet για εργασιακά θέματα εκτός του χώρου εργασίας σας;

- Ναι ☐ 1
- Όχι ☐ 2 → Δ1

Γ11. Για ποιες δραστηριότητες και από πού;

	Στην κατοικία	Οπουδήποτε αλλού εκτός κατοικίας και χώρου εργασίας
1. Αναζητήσατε πληροφορίες που σχετίζονται με την εργασία σας ή την επιχείρησή σας	☐ 1	☐ 2
2. Αναζητήσατε εργασία / στείλατε αιτήσεις	☐ 1	☐ 2
3. Στείλατε την εργασία σας στο χώρο εργασίας σας	☐ 1	☐ 2
4. Είχατε πρόσβαση σε αρχεία από το server του εργοδότη	☐ 1	☐ 2
5. Επικοινωνία (αποστολή/ λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων)	☐ 1	☐ 2
6. Άλλες δραστηριότητες που σχετίζονται με την εργασία	☐ 1	☐ 2

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (INTERNET): ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΑ

Δ1. Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2003, αγοράσατε/ παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες, μέσω internet, για προσωπική χρήση;
(Για την απάντηση θα διευκρινίζεται εάν οι θετικές απαντήσεις, σε ένα τουλάχιστον από τα υπο-ερωτήματα 9, 10 και 11 της ερώτησης Γ8, αφορούν αγορές/ παραγγελίες για προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση).

- Ναι..... ☐ 1 → Δ4.1
- Όχι..... ☐ 2

Δ2. Έχετε ποτέ αγοράσει ή παραγγείλει προϊόντα ή υπηρεσίες, μέσω internet, για προσωπική σας χρήση;

- Ναι..... ☐ 1 → Δ6
- Όχι..... ☐ 2

Δ3. Ποιοι ήταν οι κυριότεροι λόγοι για τους οποίους δεν αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δε χρειάστηκε..... ☐ 1
- Προτιμάτε να αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες ο ίδιος ☐ 2
- Θέμα συνήθειας/ έχετε εμπιστοσύνη σε συγκεκριμένα καταστήματα / προμηθευτές ☐ 3
- Τα προϊόντα είναι πολύ ακριβά..... ☐ 4
- Καθυστερεί η παράδοση των προϊόντων ☐ 5
- Είναι αμφίβολη η παραλαβή των αγαθών στο σπίτι ☐ 6
- Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που χρειαζόσασταν δεν ήταν διαθέσιμα στο internet ☐ 7
- Υπάρχει θέμα ασφάλειας / σας ανησυχεί να δίνετε στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας ☐ 8
- Σας ανησυχεί να δίνετε τα προσωπικά σας στοιχεία στο internet ☐ 9
- Υπάρχει έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων ☐ 10
- Έχετε παράπονα / είναι δύσκολο να αποζημιωθείτε για ελαττωματικά προϊόντα ☐ 11
- Άλλος λόγος. Παρακαλώ προσδιορίστε..... ☐ 12

τέλος της
έρευνας

Δ4.1. Γνωρίζετε ποια ήταν η συνολική αξία των προϊόντων ή υπηρεσιών που αγοράσατε ή παραγγείλατε, μέσω internet (για προσωπική σας χρήση), κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους 2003;
(Παρακαλώ, να μη συμπεριλάβετε την αξία των οικονομικών υπηρεσιών (π.χ. μετοχές, τραπεζικές συναλλαγές κ.) που πραγματοποιήθηκαν στο εν λόγω χρονικό διάστημα).

- Ναι ☐ 1
- Όχι..... ☐ 2 → Δ4.3

Δ4.2. Αν ΝΑΙ, ποιο ήταν το ποσό αυτό;

€ | _____ | → Δ5

Δ4.3. Αν ΟΧΙ, παρακαλώ, να μας υποδείξετε σε ποια τάξη μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, η δαπάνη αυτή;

- Κάτω από 30 €..... ☐ 1
- 30 € μέχρι κάτω από 100€..... ☐ 2
- 100 € μέχρι κάτω από 200 €..... ☐ 3
- 200 € μέχρι κάτω από 300 € ☐ 4
- 300 € μέχρι κάτω από 500 € ☐ 5
- 500 € μέχρι κάτω από 1000 € ☐ 6
- 1000 € μέχρι κάτω από 2500 € ☐ 7
- 2500 € και άνω ☐ 8

Δ5. Πληρώσατε για κάποια από αυτά τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες δίνοντας πληροφορίες για την κάρτα σας (πιστωτική ή χρεωστική) στο internet;

- Ναι..... ☐ 1
- Όχι..... ☐ 2

Δ6. Τους τελευταίους 12 μήνες, τι προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε από το internet, για προσωπική σας χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

Προϊόντα και υπηρεσίες	
Είδη διατροφής (φαγητό – είδη μαναβικής)	☐ 1
Βίντεο, dvd, στερεοφωνικά συγκροτήματα , cd, φωτογραφικά films	☐ 2
Βιβλία, περιοδικά, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης	☐ 3
Είδη ένδυσης – αθλητικά είδη	☐ 4
Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (περιλαμβάνονται και τα video games)	☐ 5
Εξοπλισμός ηλεκτρονικού υπολογιστή (εξαρτήματα αναβάθμισης π.χ. μνήμη, σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών κλπ.)	☐ 6
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός (κάμερες, μεγάφωνα κλπ.)	☐ 7
Αγορά μετοχών, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες	☐ 8
Ταξίδια, εισιτήρια, ξενοδοχεία	☐ 9
Εισιτήρια για αναψυχή (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις κλπ.)	☐ 10
Τυχερά παιχνίδια (λαχεία, στοιχήματα κλπ.)	☐ 11
Είδη σούπερ μάρκετ (εκτός ειδών διατροφής)	☐ 12
Άλλα. Παρακαλώ, προσδιορίστε_____	☐ 13
Τους τελευταίους 12 μήνες δεν αγόρασα / παρήγγειλα προϊόντα ή υπηρεσίες από το internet, για προσωπική χρήση	☐ 14

Δ7. Τι προβλήματα αντιμετωπίσατε (εάν υπήρχαν) πραγματοποιώντας τις αγορές σας μέσω internet;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Αβεβαιότητα σχετικά με τις εγγυήσεις των προϊόντων..... ☐ 1
- Ο χρόνος παράδοσης ήταν μεγαλύτερος από τον αναγραφόμενο..... ☐ 2
- Το κόστος παράδοσης ήταν μεγαλύτερο από τις αναγραφόμενες τιμές..... ☐ 3
- Η τελική τιμή ήταν υψηλότερη από την αναγραφόμενη ☐ 4
- Παράδοση λάθος προϊόντων..... ☐ 5
- Παράδοση κατεστραμμένων προϊόντων..... ☐ 6
- Έλλειψη ασφάλειας των πληρωμών..... ☐ 7
- Δυσκολίες για τυχόν παράπονα και αποζημιώσεις..... ☐ 8
- Καμία ικανοποιητική ανταπόκριση μετά από παράπονα..... ☐ 9
- Άλλα. Παρακαλώ, προσδιορίστε..... ☐ 10

- Δεν αντιμετώπισα προβλήματα ☐ 11

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε

- Ολοκλήρωση συνέντευξης σε επίπεδο νοικοκυριού και σε ατομικό επίπεδο ☐ 1

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, διότι:

- Δεν επιτεύχθηκε επικοινωνία, παρά τις επαναλαμβανόμενες τηλεφωνικές κλήσεις
(απουσία, λάθος τηλέφωνο κλπ.) ☐ 2

Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία:

- Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που περιλαμβάνονται στην
έρευνα (16-74 ετών)..... ☐ 3
- Άρνηση για συνεργασία..... ☐ 4