

Κωδικός
Νοικοκυριού:

Περιφερειακή Ενότητα

Δήμος

Δημοτική Ενότητα

Οικισμός

Ημερομηνία: | 2 | 0 | 1 | 9

Ερευνητής

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ ΑΤΟΜΑ 2019

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 – 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1944 μέχρι και το έτος 2002)

– Η έρευνα αυτή διενεργείται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από την ΕΛΣΤΑΤ με τυχαίο τρόπο
– Η παροχή στοιχείων στην ΕΛΣΤΑΤ είναι **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ**
– Το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου χρησιμοποιείται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και τηρείται το **ΑΠΟΡΡΗΤΟ** των στοιχείων (Ν.3832/2010)

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Παρακαλώ να σημειώσετε:

Ωρα έναρξης της συνέντευξης: □□ : □□

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

A/a μέλους	Όνομα	Επώνυμο	Έτος γέννησης	Κατάσταση απασχόλησης 1. Εργαζόμενος 2. Άνεργος 3. Μαθητής / φοιτητής 4. Συνταξιούχος 5. Νοικοκυρά, εισοδηματίας, ανάικανος για εργασία και λοιπές περιπτώσεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				

Σ

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας **κάτω** των 16 ετών □□
(γεννηθέντες το έτος **2003 και μετά**)

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού □□

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1944 μέχρι και το έτος 2002)

A/a προεπιλεγμένου μέλους	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ηλικία μέλους	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Φύλο	<input type="checkbox"/> 1 άρρεν	<input type="checkbox"/> 2 θήλυ
Χώρα γέννησης		
– Ελλάδα	<input type="checkbox"/> 1	
– Άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης	<input type="checkbox"/> 2	
Να προσδιοριστεί:	<input type="text"/>	<input type="text"/> *
– Χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης	<input type="checkbox"/> 3	
Να προσδιοριστεί:	<input type="text"/>	<input type="text"/> *
Υπηκοότητα (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)		
– Ελληνική	<input type="checkbox"/> 1	
– Άλλης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης	<input type="checkbox"/> 2	
Να προσδιοριστεί:	<input type="text"/>	<input type="text"/> *
– Άλλης χώρας εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης	<input type="checkbox"/> 3	
Να προσδιοριστεί:	<input type="text"/>	<input type="text"/> *
Οικογενειακή κατάσταση		
– Άγαμος/η	<input type="checkbox"/> 1	
– Έγγαμος/η ή με σύμφωνο συμβίωσης (περιλαμβάνονται και όσοι είναι σε διάσταση)	<input type="checkbox"/> 2	
– Χήρος/α	<input type="checkbox"/> 3	
– Διαζευγμένος/η	<input type="checkbox"/> 4	
Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί		
– Δεν παρακολούθησε ποτέ καμία βαθμίδα εκπαίδευσης	<input type="checkbox"/> 0	
– Μερικές τάξεις δημοτικού	<input type="checkbox"/> 1	
– Δημοτικό	<input type="checkbox"/> 2	
– Γυμνάσιο (τριτάξιο)	<input type="checkbox"/> 3	
– Επαγγελματική Σχολή (ΕΠΑΣ), Τεχνική Επαγγελματική Σχολή (ΤΕΣ), Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο (ΤΕΕ) κ.λπ. (α΄ κύκλος)	<input type="checkbox"/> 4	
– ΤΕΣ, ΤΕΕ (β΄ κύκλος)	<input type="checkbox"/> 5	
– Επαγγελματικό Λύκειο (ΕΠΑΛ), ΤΕΛ κ.λπ.	<input type="checkbox"/> 6	
– Γενικό Λύκειο, Εξατάξιο Γυμνάσιο	<input type="checkbox"/> 7	
– Δημόσιο ή Ιδιωτικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ, ΙΙΕΚ), κολέγιο διάρκειας μέχρι δύο έτη	<input type="checkbox"/> 8	
– Κολέγιο διάρκειας μεγαλύτερης των δύο ετών	<input type="checkbox"/> 9	

(συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί (συνέχεια)

- Ανώτερες σχολές τριετούς διάρκειας (Ανώτερες Σχολές Τουριστικής Κατάρτισης, Σχολή Ξεναγών κ.λπ.) 10
- ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ, ΑΣΠΑΙΤΕ 11
- ΑΕΙ, Ανοιχτό Πανεπιστήμιο, Στρατιωτικές Σχολές, λοιπές ανώτατες σχολές 12
- Μεταπτυχιακό 13
- Διδακτορικό 14

Κύρια ασχολία

- Μισθωτός 1

Ειδικότερα:

- Με πλήρη απασχόληση 1.1
- Με μερική απασχόληση 1.2

Επίσης, τι είδους εργασιακή σχέση έχετε:

- Μόνιμη ή αορίστου χρόνου 1.3
- Σύμβαση ορισμένου χρόνου ή έργου / προσωρινή εργασία 1.4
- Αυτοαπασχολούμενος (περιλαμβάνεται και ο άμισθος βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση) 2

Ειδικότερα:

- Με πλήρη απασχόληση 2.1
- Με μερική απασχόληση 2.2
- Άνεργος 3
- Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής 4
- Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου 5

Συγκεκριμένα:

- Συνταξιούχος 5.1
- Με μόνιμη αναπηρία 5.2
- Στρατιώτης 5.3
- Νοικοκυρά 5.4
- Άλλο 5.5

Επάγγελμα / Κλάδος Οικονομικής Δραστηριότητας:

(Συμπληρώνεται μόνο για τις περιπτώσεις 1 και 2 της κύριας ασχολίας)

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια,

(α) το είδος της κύριας δραστηριότητάς σας (το επάγγελμα που ασκείτε) στη σημερινή εργασία σας:

_____ *

(β) την κύρια δραστηριότητα της επιχείρησης / οργανισμού όπου εργάζεστε:

_____ *

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A1. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο διαδίκτυο στην κατοικία σας
(χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε συσκευή);

- Ναι 1 → A2
- Όχι 2 → A3
- Δεν γνωρίζω 3 → B1

A2. Ποιους τύπους σύνδεσης στο διαδίκτυο χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

Ευρυζωνική σύνδεση

(α) Σταθερή (π.χ. DSL, ADSL, VDSL, καλωδιακή, οπτικών ινών, δορυφορική, δημόσια WiFi) 1

(β) Μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, τουλάχιστον 3G (π.χ. UMTS, με χρήση κάρτας SIM ή USB, με χρήση κινητού τηλεφώνου ή «έξυπνου» κινητού τηλεφώνου σαν modem) 2

Άλλη σύνδεση περιορισμένης συχνότητας

(γ) Μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής ή σύνδεση ISDN 3

(δ) Κινητής τηλεφωνίας συχνότητας μικρότερης από 3G (2G+/GPRS) με χρήση κάρτας SIM ή USB, με χρήση κινητού τηλεφώνου ή «έξυπνου» κινητού τηλεφώνου σαν modem) 4

→ B1

A3. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία σας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

– Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από κάπου αλλού 1

– Οι πληροφορίες που υπάρχουν στο διαδίκτυο δεν σας είναι χρήσιμες, δεν σας ενδιαφέρουν κ.λπ. 2

– Το κόστος του εξοπλισμού είναι πολύ υψηλό 3

– Το κόστος πρόσβασης είναι πολύ υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, κόστος ευρυζωνικής DSL σύνδεσης κ.ά.) 4

– Έλλειψη δεξιοτήτων 5

– Λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων ή λόγοι που σχετίζονται με την ασφάλεια της συσκευής σύνδεσης (αποφυγή ιών κ.ά.) 6

– Η ευρυζωνική σύνδεση για το διαδίκτυο δεν είναι διαθέσιμη στην περιοχή 7

– Άλλος λόγος 8

ΕΝΟΤΗΤΑ Β ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Η ενότητα καταγράφει την πρόσβαση στο διαδίκτυο από οποιονδήποτε χώρο, στην κατοικία, στην εργασία ή σε άλλους χώρους. Η πρόσβαση μπορεί να έχει γίνει μέσω οποιασδήποτε συσκευής που επιτρέπει τη σύνδεση, όπως οι επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οι φορητοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τα netbooks, τα tablets, τα «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα, οι κονσόλες παιχνιδιών, οι ηλεκτρονικοί αναγνώστες κ.ά.

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2019 1 → B2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2018 2 → Γ1
- Πριν τον Απρίλιο 2018 3 → Z1
- Δεν το έχω χρησιμοποιήσει ποτέ 4 → Z1

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα 3

→ B3

B2.1. Χρησιμοποιούσατε το διαδίκτυο αρκετές φορές (περισσότερες από δύο) στη διάρκεια της ημέρας;

- Ναι 1
- Όχι 2

B3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019, χρησιμοποιήσατε κάποια από τις παρακάτω κινητές συσκευές για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή της εργασίας σας ; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1-4 ή απάντηση 5)

- Κινητό τηλέφωνο ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο 1
- Φορητό υπολογιστή (laptop / netbook) 2
- Tablet 3
- Άλλη συσκευή (π.χ. media player, φορητή κονσόλα παιχνιδιών, ηλεκτρονικό αναγνώστη –e-book reader–, smart ρολόι) 4
- Δεν συνδέθηκα στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή της εργασίας μου με κινητή συσκευή 5

B4. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση; (Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστείλατε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα 1
- Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις μέσω του διαδικτύου (χρησιμοποιώντας εφαρμογές όπως Skype, Messenger, Viber, Facetime, Whats App) 2
- Συμμετείχατε σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (δημιουργήσατε προφίλ χρήστη, αποστείλατε μηνύματα κ.ά. μέσω Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat κ.λπ.) 3
- Ανταλλάξατε μηνύματα χρησιμοποιώντας εφαρμογές όπως Skype, Messenger, Viber, Whats App . 4

Πρόσβαση σε πληροφορίες

- Διαβάσατε online ειδήσεις σε ιστοσελίδες, εφημερίδες, περιοδικά 5
- Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με ασθένειες, διατροφή, κακώσεις, τραύματα, παράγοντες που βελτιώνουν την υγεία κ.λπ. 6
- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες 7

Συμμετοχή και έκφραση γνώμης για κοινωνικά και πολιτικά θέματα

- Αποστείλατε τη γνώμη σας για θέματα κοινωνικά ή πολιτικά σε ιστοσελίδες (π.χ. σε blogs, μέσα κοινωνικής δικτύωσης κ.ά.) 8
- Λάβατε μέρος σε online διαβουλεύσεις ή ψηφοφορίες για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα (π.χ. πολεοδομικός σχεδιασμός, προσυπογραφή για πρόωθησι αιτήματος κ.λπ.) 9

Επαγγελματική ζωή

- Αναζητήσατε εργασία ή αποστείλατε αιτήσεις για εύρεση εργασίας 10

Δημιουργικότητα

- «Φορτώσατε» σε ιστοσελίδα περιεχόμενο (κείμενο, φωτογραφίες, μουσική, videos, λογισμικό κ.λπ.) που έχετε εσείς δημιουργήσει για να το μοιραστείτε με άλλους 11

Ψυχαγωγία

- Ακούσατε μουσική (π.χ. web ραδιόφωνο, μουσική συνεχούς ροής –streaming–, από το You Tube) . 12

Άλλες online υπηρεσίες

- Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, π.χ. μέσω δημοπρασιών (π.χ. στο eBay) 13
- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές 14

B5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019, μέσω διαδικτύου, ενεργοποιήσατε / απενεργοποιήσατε / ρυθμίσατε οικιακό εξοπλισμό ή συσκευές, όπως θερμοστάτη, λαμπτήρες, ηλεκτρική σκούπα ρομπότ ή σύστημα ασφαλείας;

- Ναι 1
- Όχι 2

B6. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019, χρησιμοποίησατε διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους, όπως π.χ. οι Google Drive, Dropbox, Microsoft OneDrive, iCloud, Amazon Drive, για να αποθηκεύσετε έγγραφα, εικόνες, μουσική, videos ή άλλα αρχεία, για προσωπική σας χρήση;

- Ναι 1
- Όχι 2

B7. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2019, πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια/ες από τις παρακάτω δραστηριότητες εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς λόγους; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1-4 ή απάντηση 5)

- Παρακολούθηση online σεμιναρίου 1
- Χρησιμοποίηση online εκπαιδευτικού υλικού πέραν της παρακολούθησης πλήρους online εκπαιδευτικού προγράμματος 2
- Επικοινωνία με τους διδάσκοντες ή άλλους εκπαιδευόμενους που παρακολουθούν το πρόγραμμα μέσω εκπαιδευτικών ιστοσελίδων ή portals. 3
- Άλλη δραστηριότητα εκμάθησης 4
- Δεν πραγματοποιήσα καμία δραστηριότητα εκμάθησης 5

B8. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 - Μάρτιος 2019), χρησιμοποίησατε ιστοσελίδες ή εφαρμογές (διαδικτυακές πλατφόρμες) προκειμένου να εξασφαλίσετε κατάλυμα (δωμάτιο, διαμέρισμα, κατοικία, εξοχικό σπίτι διακοπών κ.λπ.) από άλλον ιδιώτη, για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1, 2 ή απάντηση 3)

- Ναι, ιστοσελίδες και εφαρμογές που μεσολαβούν για την εξεύρεση καταλύματος, όπως οι AIRBNB, iha Holidays Ads, Home away κ.ά. 1
- Ναι, άλλες ιστοσελίδες και εφαρμογές (συμπεριλαμβανομένων και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης) 2
- Όχι 3

B9. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 - Μάρτιος 2019), χρησιμοποίησατε ιστοσελίδες ή εφαρμογές (διαδικτυακές πλατφόρμες) προκειμένου να διευθετήσετε τη μεταφορά / μετακίνησή σας (π.χ. με αυτοκίνητο) από άλλον ιδιώτη, για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1, 2 ή απάντηση 3)

- Ναι, ειδικές ιστοσελίδες και εφαρμογές, όπως η Carkey, Ridemind κ.ά., που μεσολαβούν για την εξεύρεση του μεταφορικού μέσου 1
- Ναι, άλλες ιστοσελίδες και εφαρμογές (συμπεριλαμβανομένων και των μέσων κοινωνικής δικτύωσης) 2
- Όχι 3

Το ακόλουθο ερώτημα αφορά αναληφθείσα πληρωμένη εργασία μέσω διαδικτύου, από ιδιώτες ή επιχειρήσεις. Η εργασία μπορεί να παρέχεται με φυσική παρουσία ή εξ αποστάσεως μέσω διαδικτύου.

B10. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 - Μάρτιος 2019) αμειψτήκατε για εργασία που βρήκατε μέσω διαδικτυακών εφαρμογών ή ιστοσελίδων, στις οποίες είχατε αναρτήσει / «διαφημίσει» την εργασία που προσφέρετε;
Ως παραδείγματα αναφέρονται οι διεθνείς ιστοσελίδες Upwork, Freelancer, Amazon Mechanical Turk κ.ά. Δεν περιλαμβάνεται η ιστοσελίδα του ΟΑΕΔ.

- Ναι 1
- Όχι 2 → Γ1

B10.1 Η εργασία που προαναφέρατε και για την οποία αμειψτήκατε αποτελεί:

- Την κύρια πηγή εισοδήματός σας 1
- Συμπληρωματική πηγή εισοδήματος 2

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Στα ερωτήματα της ενότητας Γ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες**.

Η ενότητα καταγράφει την ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω διαδικτύου με δημόσιες υπηρεσίες και δημόσιες αρχές. Η επικοινωνία και συναλλαγή με τις δημόσιες υπηρεσίες και αρχές περιλαμβάνει χρήση υπηρεσιών αναφορικά με υποχρεώσεις των πολιτών (όπως π.χ. η φορολογική δήλωση), δικαιώματα των πολιτών (όπως π.χ. κοινωνικές παροχές), επίσημα έγγραφα (όπως π.χ. αστυνομική ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), με υπηρεσίες εκπαίδευσης (δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφόρηση για εγγραφή σε σχολεία ή ανώτατα και ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (όπως ο προγραμματισμός ραντεβού / επίσκεψης, η χορήγηση ιατρικών βεβαιώσεων, πιστοποιητικού νοσηλείας ή εξέτασης ασθενούς κ.ά.).
Η επικοινωνία μέσω e-mail δεν περιλαμβάνεται.

Γ1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 – Μάρτιος 2019), επικοινωνήσατε ή είχατε συναλλαγή με δημόσιες υπηρεσίες και αρχές μέσω διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση, για κάποιον/ους από τους παρακάτω λόγους;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες ή εφαρμογές δημόσιων υπηρεσιών 1
- Προμηθευτήκατε / εκτυπώσατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κ.λπ. 2
- Υποβάλατε online συμπληρωμένα έντυπα 3

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Όσοι στο ερώτημα Γ1 **δεν** έχουν απαντήσει θετικά στο 3, συνεχίζουν με το ερώτημα Γ2.

Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το ερώτημα Δ1.

Γ2. Ποιοι από τους παρακάτω λόγους συνέτρεξαν και δεν υποβάλατε συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου;

- Δεν είχα να υποβάλω κανένα επίσημο έντυπο 1

– Εάν υπάρχει θετική απάντηση στο 1, να συνεχίσετε με το ερώτημα Δ1.

– Εάν δεν υπάρχει θετική απάντηση στο 1, να συνεχίσετε με τα υπόλοιπα υποερωτήματα.

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δεν ήταν διαθέσιμη η ηλεκτρονική υπηρεσία που χρειαζόμουν 2
- Έλλειψη γνώσεων (π.χ. δεν γνώριζα πώς να χρησιμοποιήσω την ιστοσελίδα, η χρήση της ήταν πολύπλοκη) 3
- Ανησυχία σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων 4
- Άλλο πρόσωπο υπέβαλε, για λογαριασμό μου, τα συμπληρωμένα έντυπα (π.χ. ο φοροτεχνικός μου, μέλος της οικογένειάς μου ή άλλος συγγενής) 5
- Άλλος λόγος 6

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Στα ερωτήματα της ενότητας Δ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες.**

Η ενότητα καταγράφει αγορές αγαθών και υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση, που πραγματοποιούνται μέσω οποιασδήποτε συσκευής (επιτραπέζιο Η/Υ, φορητό Η/Υ, κινητό ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο). Ως αγορές θεωρούνται αυτές για τις οποίες υπάρχει αντίτιμο / πληρωμή, η οποία πραγματοποιείται είτε online είτε όχι. **Δεν περιλαμβάνονται αγορές μέσω e-mail, SMS, MMS.**

Δ1. Πότε κάνατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2019 1 → Δ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2018 2 → Δ2
- Πριν τον Απρίλιο 2018 3 → Δ9
- Δεν έχω παραγγείλει / αγοράσει ποτέ 4 → Δ9

Δ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 – Μάρτιος 2019), ποια προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου, φαγητό σε πακέτο 1
- Οικιακά είδη (έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης, ηλεκτρικές οικιακές συσκευές κ.λπ., *εξαιρουμένων των ηλεκτρονικών ειδών*) 2
- Φάρμακα και συμπληρώματα διατροφής όπως π.χ. βιταμίνες 3
- Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη κ.λπ. 4
- Εξαρτήματα και περιφερειακό εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή 5
- Ηλεκτρονικές συσκευές (βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVDs κ.λπ.) 6
- Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομές συνδρομητικής τηλεόρασης –Nova, Cosmote TV–, συνδρομές ευρυζωνικής σύνδεσης, λογαριασμοί κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, καταβολή χρημάτων σε προπληρωμένη τηλεφωνική κάρτα κ.λπ.) 7
- Διαμονή σε καταλύματα (ξενοδοχεία, δωμάτια, διαμερίσματα κ.λπ.) 8
- Ταξιδιωτικές υπηρεσίες, όπως εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κ.λπ. 9
- Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, κινηματογράφο κ.λπ.) 10
- Ταινίες, μουσική 11
- Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες (σε ηλεκτρονική ή μη μορφή) 12
- Υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης 13
- Λογισμικό για computer games και video games, συμπεριλαμβανομένων αναβαθμίσεων λογισμικού για ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλη συσκευή 14
- Άλλα (π.χ κοσμήματα, πληροφορίες από βάσεις δεδομένων, συνδρομή για χρήση υπηρεσιών νέφους-cloud) 15

– Αν υπάρχει θετική απάντηση σε κάποιο από τα υποερωτήματα **11, 12, 14** να συνεχίσετε με το ερώτημα **Δ3**. Διαφορετικά να συνεχίσετε με το ερώτημα **Δ4**.

Δ3. Μήπως κάποια από τα προϊόντα που προαναφέρατε ότι παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 - Μάρτιος 2019), παραδόθηκαν / «φορτώθηκαν» μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Ταινίες, μουσική 1
- Ηλεκτρονικά βιβλία 2
- Ηλεκτρονικά περιοδικά και ηλεκτρονικές εφημερίδες 3
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή και αναβαθμίσεις αυτού (συμπεριλαμβανομένων computer και video games) 4
- Κανένα από τα παραπάνω είδη δεν παραδόθηκε / «φορτώθηκε» μέσω ιστοσελίδων ή εφαρμογών 5

Δ4. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 – Μάρτιος 2019), ήταν από:

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εγχώριους πωλητές 1
- Πωλητές λοιπών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2
- Πωλητές χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης 3
- Δεν γνωρίζω τη χώρα προέλευσης των πωλητών 4

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Όσοι έχουν δώσει στο ερώτημα Δ1 απάντηση 1 (δηλαδή έχουν πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές αγορές το Α' τρίμηνο του έτους) συνεχίζουν με τα ερωτήματα Δ5 και Δ6. Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το ερώτημα Δ7.

Δ5. Το πρώτο τρίμηνο του 2019, πόσες φορές παραγγείλατε ή αγοράσατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση;

Αγορές / παραγγελίες (να δώσετε μία εκτίμηση) πλήθος

Εάν δεν θυμάστε το πλήθος των αγορών / παραγγελιών, να επιλέξετε ένα από τα παρακάτω:

- 1 – 2 1
- 3 – 5 2
- 6 – 10 3
- Περισσότερες από 10 4

Δ6. Κατ' εκτίμηση, ποια ήταν η αξία των αγορών ή υπηρεσιών που αγοράσατε ή παραγγείλατε, μέσω διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση, το πρώτο τρίμηνο του 2019;

(Να μην συμπεριληφθούν ποσά που αφορούν μετοχές ή άλλες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.)

Συνολική αξία (σε ευρώ)

Εάν δεν θυμάστε το ακριβές ποσό, να επιλέξετε ένα από τα παρακάτω:

- Μικρότερο των 50 ευρώ 1
- 50 – 99 ευρώ 2
- 100 – 499 ευρώ 3
- 500 – 999 ευρώ 4
- 1.000 ευρώ και άνω 5
- Δεν γνωρίζω 6

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Με το ερώτημα Δ7 συνεχίζουν όσοι στο ερώτημα Δ1 έχουν απαντήσει 1 ή 2, δηλαδή όσοι έχουν πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές αγορές τους τελευταίους 12 μήνες.

Δ7. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 - Μάρτιος 2019), πραγματοποιώντας τις αγορές / παραγγελίες σας μέσω του διαδικτύου, αντιμετωπίσατε κάποιο/κάποια από τα παρακάτω προβλήματα;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1-9 ή απάντηση 10)

- Τεχνική βλάβη στην ιστοσελίδα κατά την ώρα της παραγγελίας ή της πληρωμής 1
- Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις των προϊόντων ή με τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή 2
- Ο χρόνος παράδοσης ήταν μεγαλύτερος από τον ενδεικνυόμενο 3
- Το τελικό κόστος ήταν υψηλότερο από το ενδεικνυόμενο (π.χ. υψηλότερο κόστος παράδοσης, μη αναμενόμενα έξοδα συναλλαγής) 4
- Παράδοση κατεστραμμένων ή λάθος προϊόντων / υπηρεσιών 5
- Εξαπάτηση (π.χ. δεν παρέλαβα το προϊόν / υπηρεσία, έγινε κακή χρήση της κάρτας μου κ.λπ.) .. 6
- Δυσκολίες στην επικοινωνία ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα ή αποζημιώσεις 7
- Τα προϊόντα που ήθελα να αγοράσω δεν μπορούσαν να διατεθούν στη χώρα 8
- Άλλα προβλήματα 9
- Δεν αντιμετώπισα κανένα πρόβλημα 10

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Με το ερώτημα Δ8 συνεχίζουν όσοι στο ερώτημα **B1** έχουν απαντήσει **1**, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο κατά το **A'** τρίμηνο του έτους.

Δ8. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 - Μάρτιος 2019) πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια από τις παρακάτω χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, για προσωπικούς λόγους;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή άλλων επενδυτικών προϊόντων 1
- Αγορά ασφαλιστήριου συμβολαίου ή ανανέωση υπάρχοντος, συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστήριων που προσφέρονται ως «πακέτο» μαζί με άλλες υπηρεσίες (π.χ. ταξιδιωτική ασφάλεια που προσφέρεται μαζί με αεροπορικό εισιτήριο) 2
- Λήψη δανείου ή ρύθμιση οφειλών σε τράπεζες ή άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα 3

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Όσοι έχουν δώσει στο ερώτημα **Δ1** απάντηση **1** ή **2** (δηλαδή έχουν πραγματοποιήσει ηλεκτρονικές αγορές τους τελευταίους 12 μήνες), συνεχίζουν με το ερώτημα **E1**. Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το ερώτημα **Δ9**.

Δ9. Ποιοι ήταν οι κυριότεροι λόγοι για τους οποίους, κατά τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 - Μάρτιος 2019), δεν αγοράσατε / παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Προτιμάτε να αγοράζετε τα προϊόντα ο ίδιος και να τα βλέπετε, έχετε εμπιστοσύνη σε συγκεκριμένα καταστήματα, θέμα συνήθειας 1
- Έλλειψη απαιτούμενων δεξιοτήτων (δεν γνωρίζετε πώς να χρησιμοποιήσετε την ιστοσελίδα ή η χρήση της είναι πολύπλοκη) 2
- Η παράδοση των προϊόντων είναι προβληματική (καθυστερεί ή είναι πρακτικά δύσκολη) 3
- Θέμα ασφάλειας ή ιδιωτικότητας, π.χ. σας ανησυχεί να δίνετε στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας ή προσωπικά στοιχεία μέσω διαδικτύου 4
- Υπάρχει έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων / είναι δύσκολο να παραπονεθείτε ή να αποζημιωθείτε για ελαττωματικά προϊόντα 5
- Δεν διαθέτετε κάρτα (χρεωστική, πιστωτική ή άλλη) 6
- Τα προϊόντα που θέλετε να αγοράσετε δεν μπορούν να διατεθούν στη χώρα 7
- Κάποιος άλλος τα αγόρασε / παρήγγειλε για εσάς 8
- Άλλος λόγος 9

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Στα ερωτήματα της ενότητας Ε **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες.

Ε1. Ποιες από τις παρακάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή φορητής συσκευής, έχετε κάνει κατά τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 - Μάρτιος 2019);
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Μεταφορά αρχείων μεταξύ Η/Υ ή άλλων συσκευών, όπως ψηφιακή φωτογραφική μηχανή, κινητό τηλέφωνο, MP3, MP4 1
- Εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών 2
- Τροποποίηση των παραμέτρων διαμόρφωσης λογισμικού ή εφαρμογών συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού συστήματος ή προγραμμάτων ασφαλείας 3

Ε2. Ποιες από τις παρακάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με λογισμικό, έχετε κάνει κατά τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 - Μάρτιος 2019);
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1-6 ή απάντηση 7)

- Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείων ή φακέλων 1
- Χρήση λογισμικού επεξεργασίας κειμένου (π.χ. word) 2
- Δημιουργία παρουσιάσεων ή άλλων εγγράφων με ενσωμάτωση κειμένου, εικόνων, πινάκων ή γραφημάτων (π.χ. power point) 3
- Χρήση λογισμικού υπολογιστικών φύλλων (π.χ. excel) 4

Εάν ναι:

- Χρήση προηγμένων λειτουργιών για οργάνωση και ανάλυση δεδομένων, όπως για παράδειγμα ταξινόμηση, χρήση φίλτρων, συναρτήσεων, δημιουργία γραφημάτων 41
- Χρήση λογισμικού για επεξεργασία φωτογραφιών, video ή ηχητικών αρχείων (π.χ. adobe photoshop) 5
- Σύνταξη κώδικα σε γλώσσα προγραμματισμού 6
- Καμία από τις παραπάνω 7

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Στα ερωτήματα της ενότητας ΣΤ απαντούν όσοι στο ερώτημα **B1** έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες.**

Τα ερωτήματα αφορούν σε θέματα ασφάλειας που ενδέχεται να προκύψουν, κατά την πρόσβαση στο διαδίκτυο, σε οποιαδήποτε συνδεδεμένη συσκευή, όπως επιτραπέζιο υπολογιστή, laptop, tablet, «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο κ.ά.

ΣΤ1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 - Μάρτιος 2019), χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο για προσωπικούς λόγους αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα ασφάλειας;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1-8 ή απάντηση 9)

- Δόλια χρήση της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας 1
- Απώλεια εγγράφων, φωτογραφιών ή άλλων στοιχείων λόγω ιών ή άλλων μολύνσεων (π.χ. worm ή Trojan horse) 2
- Κακή χρήση των προσωπικών πληροφοριών που έχετε δώσει στο διαδίκτυο με αποτέλεσμα αρνητική διάκριση, παρενόχληση, εκφοβισμό κ.λπ. 3
- Παραβίαση των στοιχείων του λογαριασμού κοινωνικής σας δικτύωσης ή του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου και αποστολή περιεχομένου χωρίς τη δική σας έγκριση / χωρίς να το γνωρίζετε .. 4
- Online κλοπή στοιχείων της ταυτότητάς σας και πλαστοπροσωπία (π.χ. πραγματοποίηση αγορών αντί για εσάς) 5
- Παραλαβή δόλιων μηνυμάτων (phishing) 6
- Εκτροπή σε ψεύτικες ιστοσελίδες που ζητούν προσωπικά στοιχεία (pharming) 7
- Πρόσβαση των παιδιών σε ακατάλληλες ιστοσελίδες 8
- Δεν αντιμετωπίσα κανένα πρόβλημα 9

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Αν υπάρχει θετική απάντηση σε κάποιο από τα υποερωτήματα **5, 6 ή 7**, να συνεχίσετε με το ερώτημα **ΣΤ2**. Διαφορετικά να συνεχίσετε με το ερώτημα **ΣΤ3**.

ΣΤ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 - Μάρτιος 2019), χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο για προσωπικούς λόγους είχατε **οικονομική ζημία**, λόγω υποκλοπής στοιχείων της ταυτότητάς σας, παραλαβής δόλιων μηνυμάτων ή εκτροπής σε ψεύτικες ιστοσελίδες;

- Ναι 1
- Όχι 2

ΣΤ3. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2018 - Μάρτιος 2019), η ανησυχία σας για θέματα ασφάλειας, που προκύπτουν όταν χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο για προσωπικούς λόγους, σας απέτρεψε να κάνετε κάποια από τις παρακάτω δραστηριότητες;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Παραγγελίες ή αγορές ειδών ή υπηρεσιών 1
- Τραπεζικές συναλλαγές 2
- Παροχή προσωπικών πληροφοριών σε ιστοσελίδες κοινωνικής ή επαγγελματικής δικτύωσης 3
- Επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες και αρχές 4
- «Φόρτωμα» λογισμικού ή εφαρμογών, αρχείων μουσικής, video, παιχνιδιών ή άλλων αρχείων δεδομένων 5
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω δημόσιου WiFi 6
- Άλλη δραστηριότητα 7

ΣΤ4. Κάνετε αντίγραφο ασφαλείας (back up) των αρχείων σας (εγγράφων, εικόνων κ.λπ.) σε εξωτερική συσκευή αποθήκευσης (π.χ. σε CD, DVD, εξωτερικό σκληρό δίσκο, flash USB) ή σε διαδικτυακό αποθηκευτικό χώρο (cloud) για προσωπικούς λόγους;

- Ναι (αυτόματα ή μη) 1
- Όχι 2
- Δεν γνωρίζω 3

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Z1. Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;

- Ποσό σε ευρώ → Αποτελέσματα συνέντευξης
- Δεν γνωρίζω το ακριβές ποσό → Z2

Z2. Εάν δεν γνωρίζετε το ακριβές ποσό, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας:

- Μέχρι 140 ευρώ 1
- 141 – 380 ευρώ 2
- 381 – 510 ευρώ 3
- 511 – 610 ευρώ 4
- 611 – 710 ευρώ 5
- 711 – 820 ευρώ 6
- 821 – 930 ευρώ 7
- 931 – 1.050 ευρώ 8
- 1.051 – 1.200 ευρώ 9
- 1.201 – 1.350 ευρώ 10
- 1.351 – 1.600 ευρώ 11
- 1.601 – 1.850 ευρώ 12
- 1.851 – 2.200 ευρώ 13
- 2.201 – 3.750 ευρώ 14
- Πάνω από 3.750 ευρώ 15

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

- Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε 1
- Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, διότι απουσιάζει προσωρινά ή το τηλέφωνο είναι λάθος 2
- Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία, διότι:
- Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που έχουν τεθεί στην έρευνα (16 – 74 ετών) .. 3
- Το νοικοκυριό αρνήθηκε να συνεργαστεί 4

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Παρακαλώ να σημειώσετε:

Ώρα λήξης της συνέντευξης: :

