

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 1

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

**ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ: Ειδικών Ερευνών

Νοικοκυριών
Τηλ: 210 485 2896
Fax: 210 485 2906
e-mail: zouliati@statistics.gr
mchalk@statistics.gr

Κωδικός Νοικοκυριού:

Νομός: _____

Δήμος ή Κοινότητα : _____

Ημερομηνία:

Ερευνητής: _____

**ΕΡΕΥΝΑ
ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ
2006**



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 - 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1931 μέχρι και το έτος 1989)

Η έρευνα αυτή διεξάγεται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από τη Γ. Γ. ΕΣΥΕ, με τυχαίο τρόπο.
Η παροχή των στοιχείων είναι ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ, και οι απαντήσεις στα ερωτήματα του δελτίου ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ
(Ν.3267/56 και Ν. 2392/96).

Πειραιάς, 2006

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Α/α μέλους	ΟΝΟΜΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ	Έτος γέννησης
1	2	3	4
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

|_|_|

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας κάτω των 16 ετών
(γεννηθέντες μέχρι και το έτος 1990)

|_|_|

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

Α/α προ-επιλεγμένου μέλους |__|__|

Ηλικία μέλους |__|__|

Φύλο 1 άρρεν
 2 θήλυ

Επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί:

- Δεν έχει παρακολουθήσει/ ολοκληρώσει καμία βαθμίδα 0
- Δημοτικό..... 1
- Γυμνάσιο - Κατώτερες τεχνικές σχολές..... 2
- Γενικό ή Επαγγελματικό Λύκειο (ΤΕΛ, ΤΕΕ, Πολυκλαδικό)..... 3
- ΙΕΚ..... 4
- ΤΕΙ..... 5
- ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές..... 6
- Μεταπτυχιακά (Msc., MBA)..... 7
- Διδακτορικό (PhD)..... 8

Κύρια ασχολία:

- Μισθωτός 1
- Αυτοαπασχολούμενος (περιλαμβάνεται και ο άμισθος βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση)..... 2
- Άνεργος 3
- Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής 4
- Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου (νοικοκυρά, στρατιώτης, συνταξιούχος, εισοδηματίας, ανίκανος για εργασία κλπ.) 5

Επάγγελμα:

Συμπληρώνεται μόνο για τις περιπτώσεις 1 και 2 της κύριας ασχολίας

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας.

.....

.....

|__|__|__|*

* Συμπληρώνεται από τη Γ. Γ. ΕΣΥΕ

ΕΝΟΤΗΤΑ Α : ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1931 μέχρι και το έτος 1989)

A1. Διαθέτει το νοικοκυριό σας κάποιο από τα παρακάτω;

(Να καταχωρούνται **ΜΟΝΟ** οι θετικές απαντήσεις)

- Τηλεόραση..... 1
Εάν ΝΑΙ, μήπως είναι:
 - Τηλεόραση με δορυφορικό «πίατο» 1.1
 - Καλωδιακή τηλεόραση 1.2
 - Ψηφιακή τηλεόραση 1.3
- Σταθερό τηλέφωνο..... 2
- Κινητό τηλέφωνο..... 3
Εάν ΝΑΙ, μήπως είναι:
 - Κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο
διαδίκτυο (WAP,GPRS,UMTS κλπ.) 3.1
- Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών 4
- Προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή επιτραπέζιο (desktop)..... 5
- Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (laptop)..... 6
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop)..... 7
- Τίποτα από τα παραπάνω..... 8

A2. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας (ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε);

- Ναι..... 1→A3
- Όχι..... 2→A5
- Δε γνωρίζω 3→B1

A3. Ποιες από τις παρακάτω συσκευές της κατοικίας σας χρησιμοποιείτε για να συνδεθείτε στο internet;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Επιτραπέζιο ηλεκτρονικό υπολογιστή..... 1
- Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή 2
- Τηλεόραση (ψηφιακή ή set top box) που διαθέτει ειδική
συσκευή σύνδεσης στο διαδίκτυο..... 3
- Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών..... 4
- Άλλη συσκευή 5
- Ειδικότερα:*
 - Κινητό τηλέφωνο (WAP, GPRS, UMTS κλπ.) 5.1
 - Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA) 5.2
- Δε γνωρίζω 6

A4. Ποιους τύπους σύνδεσης internet χρησιμοποιείτε ;*(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)*

- Σύνδεση με modem (μέσω αναλογικής τηλεφωνικής γραμμής)
ή σύνδεση ISDN..... 1→ B1
- Σύνδεση ευρείας συχνότητας DSL (ADSL, SHDSL κλπ.)..... 2→ B1
- Άλλη σύνδεση ευρείας συχνότητας (π.χ. καλωδιακή, UMTS κλπ.)..... 3→ B1
- Σύνδεση περιορισμένης συχνότητας μέσω κινητού τηλεφώνου (WAP,
GPRS κλπ.)..... 4→ B1

A5. Ποιοι είναι οι λόγοι που δεν έχετε πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας;*(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)*

- Έχετε πρόσβαση στο internet από κάπου αλλού..... 1
- Δε θέλετε (θεωρείτε το περιεχόμενο του internet επιζήμιο κλπ.)..... 2
- Οι πληροφορίες που υπάρχουν στο internet δε σας είναι χρήσιμες,
δε σας ενδιαφέρουν κλπ. 3
- Το κόστος του εξοπλισμού είναι υψηλό..... 4
- Το κόστος πρόσβασης είναι υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης κ.ά.)... 5
- Έλλειψη ικανοτήτων..... 6
- Λόγω σωματικής αναπηρίας 7
- Προσωπικοί λόγοι ή λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων..... 8
- Άλλος λόγος 9

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2006 1→ B2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2005..... 2→ B4
- Πριν τον Απρίλιο 2005 3→ B4
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ 4→ B4

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα..... 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα 2
- Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα..... 4

B3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Στην κατοικία..... 1
- Στο χώρο εργασίας 2
- Στο χώρο εκπαίδευσης 3
- Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπιτία 4
- Σε άλλους χώρους (π.χ. internet café, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο κλπ.)... 5

B4. Χρησιμοποιείτε κινητό τηλέφωνο;

- Ναι 1→ B5
- Όχι 2→ Γ1

B5. Σε ποιο βαθμό έχετε αντικαταστήσει το «παραδοσιακό» ταχυδρομείο –για αποστολή ευχετηρίων καρτών ή για διεκπεραίωση προσωπικών σας θεμάτων με εταιρείες ή δημόσιες υπηρεσίες– με αποστολή μηνυμάτων (SMS ή MMS) μέσω κινητού τηλεφώνου;

- Καθόλου 1
- Μερικώς 2
- Σημαντικά (αντικατάσταση μέχρι και των 2/3 των αποστολών)..... 3
- Πλήρως ή σχεδόν πλήρως 4
- Δεν κάνω χρήση του ταχυδρομείου 5

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2006 1→ Γ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2005..... 2→ Ε1
- Πριν τον Απρίλιο 2005 3→ Ε1
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ 4→ΣΤ1_1

Γ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε το διαδίκτυο;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα..... 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα 2
- Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα..... 4

Γ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Στην κατοικία..... 1
 - Στο χώρο εργασίας 2
 - Στο χώρο εκπαίδευσης 3
 - Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια 4
 - Σε άλλους χώρους (π.χ. internet café, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο κλπ.).. 5
- Ειδικότερα:
- Σε δημόσια βιβλιοθήκη..... 5.1
 - Στο Ταχυδρομείο 5.2
 - Σε δημόσια υπηρεσία, δημαρχείο, γραφεία κοινότητας 5.3
 - Σε πολιτιστικό, αθλητικό όμιλο, ΚΑΠΗ κ.ά. 5.4
 - Σε internet καφέ..... 5.5

Γ4. Χρησιμοποιείτε κάποια από τις παρακάτω κινητές συσκευές για να συνδεθείτε στο internet;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Κινητό τηλέφωνο WAP ή GPRS 1
- Κινητό τηλέφωνο UMTS (3G) 2
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA) 3
- Καμία από τις παραπάνω 4

Γ5. Σε ποιο βαθμό έχετε αντικαταστήσει το «παραδοσιακό» ταχυδρομείο –για αποστολή ευχετηρίων καρτών ή για διεκπεραίωση προσωπικών σας θεμάτων με εταιρείες ή δημόσιες υπηρεσίες– με αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων (μέσω internet ή e-mail);

- Καθόλου 1
- Μερικώς 2
- Σημαντικά (αντικατάσταση μέχρι και των 2/3 των αποστολών)..... 3
- Πλήρως ή σχεδόν πλήρως 4
- Δεν κάνω χρήση του ταχυδρομείου 5

Γ6. Έχετε προσωπικό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) ;
(Στην κατοικία ή στο γραφείο)

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2

Γ7. Το πρώτο τρίμηνο του 2006, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση ;
(Υποχρεωτική, τουλάχιστον, μία θετική απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστείλατε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα 1
- Τηλεφωνήσατε ή παρακολουθήσατε τηλε-συνδιάσκεψη, μέσω του διαδικτύου..... 2
- Άλλος λόγος (συζήτηση μεταξύ χρηστών του διαδικτύου κ.ά.)..... 3

Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσιών

- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες..... 4
- Αναζητήσατε πληροφορίες για ταξίδια και καταλύματα 5
- Ακούσατε web ραδιόφωνο / παρακολουθήσατε web τηλεόραση 6
- Παίξατε παιχνίδια / φορτώσατε μουσική / εικόνες 7
- Φορτώσατε λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή..... 8
- Διαβάσατε εφημερίδες και περιοδικά 9
- Αναζητήσατε εργασία ή αποστείλατε αιτήσεις για εύρεση εργασίας 10
- Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με κακώσεις, τραύματα, ασθένειες ή διατροφή κλπ. 11
- Αναζητήσατε άλλες πληροφορίες ή on-line υπηρεσίες..... 12

Αγορά – πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές

- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές 13
- Πουλήσατε προϊόντα (π.χ. μέσω πλειστηριασμών) 14

Συνέχεια στην επόμενη σελίδα

Γ7. Συνέχεια

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

- Αναζητήσατε πληροφορίες / συμμετείχατε σε κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο κλπ.) 15
- Αναζητήσατε πληροφορίες / συμμετείχατε σε προγράμματα μετεκπαίδευσης 16
- Αναζητήσατε πληροφορίες / συμμετείχατε σε άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα που σχετίζονται με ευκαιρίες εργασίας 17

Γ8. Το πρώτο τρίμηνο του 2006, λάβατε ανεπιθύμητα ηλεκτρονικά μηνύματα (spam);

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Δ1. Θα σας ενδιέφερε να διεκπεραιώσετε κάποιες προσωπικές σας υποθέσεις με το δημόσιο, μέσω διαδικτύου ;

- Ήδη χρησιμοποιώ αυτή τη δυνατότητα 1→Δ3
- Θα με ενδιέφερε 2→Δ2
- Όχι..... 3→Δ2

Δ2. Για ποιους λόγους δε χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο για διεκπεραίωση θεμάτων σας με δημόσιες υπηρεσίες;

- Οι υπηρεσίες που χρειάζομαι, απ' όσο γνωρίζω, δεν είναι διαθέσιμες on-line ή είναι δύσκολο να τις βρω στο διαδίκτυο 1
- Προτιμώ να διεκπεραιώνω προσωπικά, με επιτόπου επίσκεψη, τις υποθέσεις μου 2
- Διότι δεν μπορώ να διεκπεραιώσω άμεσα την υπόθεσή μου μέσω διαδικτύου 3
- Θέμα ασφάλειας, δεν επιθυμώ να δίνω προσωπικά μου στοιχεία στο διαδίκτυο..... 4
- Υψηλό κόστος σύνδεσης με το διαδίκτυο, κλπ. 5
- Η διαδικασία διεκπεραίωσης υποθέσεων, μέσω διαδικτύου, είναι πολύπλοκη και δεν έχω τις απαραίτητες γνώσεις 6
- Κανείς από τους παραπάνω λόγους. Άλλος 7

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ

- Όσοι έχουν δώσει, στην ερώτηση **Δ1**, απάντηση **2**, «Θα με ενδιέφερε», συνεχίζουν με το ερώτημα **Δ3**.
- Όσοι έχουν δώσει, στην ερώτηση **Δ1**, απάντηση **3**, «Όχι», συνεχίζουν με το ερώτημα **Δ4**.

Δ3. Ποιες από τις παρακάτω υποθέσεις σας, ήδη, διεκπεραιώνετε ή θα θέλατε να διεκπεραιώσετε, μελλοντικά, μέσω διαδικτύου ;

Ναι, έχω, ήδη, διεκπεραιώσει αυτήν την υπόθεση on-line

Ναι, θα ήθελα να διεκπεραιώσω αυτήν την υπόθεση on-line

Όχι, δε θα διεκπεραιώσω αυτήν την υπόθεση on-line

- | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Φορολογικά θέματα (υποβολή φορολογικής δήλωσης, πληρωμές ΦΠΑ κ.ά). | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 2. Εύρεση εργασίας μέσω ΟΑΕΔ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 3. Κοινωνικές παροχές (επιδόματα ανεργίας, παιδιών κλπ.) – παροχές ασφάλισης (ιατροφαρμακευτικές κ.ά.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 4. Έκδοση διαβατηρίου ή άδειας οδήγησης | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 5. Ταξινόμηση αυτοκινήτου (παράδοση πινακίδας, άδεια κυκλοφορίας κλπ.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 6. Άδεια οικοδόμησης | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 7. Δήλωση κλοπής στην αστυνομία.. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 8. Εύρεση πληροφοριών από δημόσια βιβλιοθήκη..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 9. Αίτηση και παραλαβή πιστοποιητικών (γέννησης, γάμου κλπ.).... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 10. Εγγραφή σε κάποια βαθμίδα Ανώτερης / Ανώτατης εκπαίδευσης (Τ.Ε.Ι. - πανεπιστήμιο κλπ.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 11. Δήλωση αλλαγής διεύθυνσης..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 12. Υπηρεσίες υγείας (κλείσιμο ραντεβού σε νοσοκομείο, πληροφορίες για παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών, κλπ.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Δ4. Το πρώτο τρίμηνο του 2006, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση, στα πλαίσια των συναλλαγών σας με δημόσιες υπηρεσίες;

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών 1
- Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ. 2
- Αποστείλατε συμπληρωμένες αιτήσεις, βεβαιώσεις, φορολογική δήλωση κλπ. 3
- Δε χρησιμοποίησα το διαδίκτυο..... 4

**ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ-
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΑ**

Ε1. Πότε αγοράσατε ή παραγγείλατε, πιο πρόσφατα, αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2006 1→ Ε2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2005..... 2→ Ε2
- Πριν τον Απρίλιο 2005 3→ Ε6
- Δεν έχω παραγγείλει/ αγοράσει ποτέ 4→ Ε6

Ε2. Τους τελευταίους 12 μήνες, Απρίλιος 2005 - Μάρτιος 2006, τι προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου	<input type="checkbox"/> 1
Οικιακά είδη (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης κλπ.)	<input type="checkbox"/> 2
DVD's, CD's, βιντεοκασέτες κλπ.	<input type="checkbox"/> 3
Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης	<input type="checkbox"/> 4
Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη	<input type="checkbox"/> 5
Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (περιλαμβάνονται και τα computer και video games) και εξαρτήματα αναβάθμισης π.χ. μνήμη, σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών κλπ.	<input type="checkbox"/> 6
Εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή (μόντεμ, εκτυπωτή κ.ά.)	<input type="checkbox"/> 7
Ηλεκτρονικό εξοπλισμό (βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVD's κλπ.)	<input type="checkbox"/> 8
Μετοχές, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες (πάσης φύσεως)	<input type="checkbox"/> 9
Ταξίδια, εισιτήρια, διαμονή σε ξενοδοχεία	<input type="checkbox"/> 10
Εισιτήρια για αναψυχή (συναυλιών, θεατρικών παραστάσεων, κινηματογράφου κλπ.)	<input type="checkbox"/> 11
Τυχερά παιχνίδια (λαχεία, στοιχήματα κλπ.)	<input type="checkbox"/> 12
Άλλα (π.χ. πληροφορίες από βάσεις δεδομένων)	<input type="checkbox"/> 13

Αν υπάρχει θετική απάντηση σε κάποιο από τα υπο-ερωτήματα 3, 4 ή 6 να συνεχίσετε με το ερώτημα Ε2-β, διαφορετικά να συνεχίσετε με το ερώτημα Ε3.

E2-β. Κάποια από τα προϊόντα που παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line (φορτώθηκαν από το διαδίκτυο ή προσπελάστηκαν από ιστοσελίδες με τη μορφή αρχείου και δε μεσολάβησε κατ' οίκον παράδοση); (Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- DVD's, CD's, βιντεοκασέτες κλπ. 1
- Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης 2
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (περιλαμβάνονται computer και video games και εξαρτήματα αναβάθμισης) 3
- Κανένα από τα παραπάνω είδη δεν παραδόθηκε/ αναβαθμίστηκε on-line..... 4

E3. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε / παραγγείλατε ήταν από:

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Καταστήματα λιανικής πώλησης, που δε γνωρίζετε από το internet ... 1
- Καταστήματα λιανικής πώλησης, που γνωρίζετε από το internet ή που βρήκατε στο internet..... 2

E4. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2005 - Μάρτιος 2006), παραγγέλλοντας/ αγοράζοντας κάποια προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω διαδικτύου, αντιμετώπισατε κάποια προβλήματα;

- Ναι 1 → E5
- Όχι..... 2 → ΣΤ1_1

E5. Ποια προβλήματα αντιμετώπισατε πραγματοποιώντας τις αγορές σας μέσω διαδικτύου;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Δυσκολία εύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις των προϊόντων 1
 - Ο χρόνος παράδοσης ήταν μεγαλύτερος από τον ενδεικνυόμενο 2
 - Το τελικό κόστος ήταν υψηλότερο από το ενδεικνυόμενο (π.χ. υψηλότερο κόστος παράδοσης, έξοδα συναλλαγής κλπ.) 3
 - Παράδοση λάθος ή κατεστραμμένων ή και καθόλου προϊόντων 4
 - Έλλειψη ασφάλειας των πληρωμών..... 5
 - Δυσκολίες ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα ή αποζημιώσεις 6
 - Άλλα προβλήματα 7
- } ⇒ ΣΤ1_1

Ε6. Ποιοι ήταν οι κυριότεροι λόγοι για τους οποίους, κατά τους τελευταίους 12 μήνες, δεν αγοράσατε / παραγγείλατε προϊόντα ή υπηρεσίες για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Δε χρειάστηκε..... 1
- Προτιμάτε να αγοράζετε προϊόντα ή υπηρεσίες ο ίδιος και να τα βλέπετε (θέμα συνήθειας), έχετε εμπιστοσύνη σε συγκεκριμένα καταστήματα ... 2
- Έλλειψη απαιτούμενων δεξιοτήτων 3
- Η παράδοση των προϊόντων είναι προβληματική (καθυστερεί κλπ.)..... 4
- Υπάρχει θέμα ασφάλειας / σας ανησυχεί να δίνετε στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας ή τα προσωπικά σας στοιχεία 5
- Υπάρχει έλλειψη εμπιστοσύνης σχετικά με την παραλαβή ή την επιστροφή των προϊόντων / είναι δύσκολο να αποζημιωθείτε για ελαττωματικά προϊόντα 6
- Δε διαθέτετε κάρτα πληρωμών, ώστε να μπορείτε να αγοράζετε μέσω διαδικτύου..... 7
- Η ταχύτητα σύνδεσης με το διαδίκτυο είναι πολύ αργή 8
- Άλλος λόγος..... 9

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: e-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΣΤ1_1. Για τον ερευνητή:

Στο ερώτημα Β1 έχει δοθεί η απάντηση «Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ ηλεκτρονικό υπολογιστή»;

- Ναι..... 1→ΣΤ3_1
- Όχι..... 2→ΣΤ1

ΣΤ1. Πότε ήταν το πιο πρόσφατο εκπαιδευτικό σεμινάριο που παρακολουθήσατε, σχετικό με ηλεκτρονικούς υπολογιστές (διάρκειας, τουλάχιστον, 3 ωρών);

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2006 1
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2005..... 2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος 2002 - Μάρτιος 2005 3
- Πριν τον Απρίλιο 2002..... 4
- Δεν έχω παρακολουθήσει ποτέ 5

ΣΤ2. Ποιες από τις πιο κάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, έχετε κάνει μέχρι σήμερα;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Αντιγραφή (copy) ή μεταφορά (move) αρχείου ή φακέλου εγγράφων 1
- Χρήση των εργαλείων "copy" και "paste" για να αντιγράψετε ή να μεταφέρετε πληροφορίες σε έγγραφα 2
- Υπολογισμούς σε λογιστικό φύλλο, χρησιμοποιώντας βασικούς αριθμητικούς τύπους..... 3
- Συμπίεση αρχείων 4
- Σύνδεση περιφερειακών συσκευών στον υπολογιστή (π.χ. εκτυπωτή, modem κ.ά.) 5
- Συγγραφή προγράμματος χρησιμοποιώντας εξειδικευμένη γλώσσα προγραμματισμού 6
- Καμία από τις παραπάνω..... 7

ΣΤ3_1. Για τον ερευνητή:

Στο ερώτημα Γ1 έχει δοθεί η απάντηση «Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο»;

- Ναι..... 1→ ΣΤ4_1
- Όχι..... 2→ ΣΤ3

ΣΤ3. Ποιες από τις πιο κάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου, έχετε κάνει μέχρι σήμερα;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Χρήση «μηχανής» αναζήτησης (π.χ. Google, Yahoo) για εύρεση πληροφοριών 1
- Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία (έγγραφα, εικόνες κλπ.) 2
- Αποστολή μηνυμάτων σε "chatrooms" όπου πραγματοποιείται συζήτηση μεταξύ φίλων ή σε on-line δημόσια συζήτηση 3
- Τηλεφωνικές κλήσεις μέσω διαδικτύου 4
- Ανταλλαγή ταινιών, μουσικής κλπ. σε αρχεία peer-to-peer..... 5
- Δημιουργία ιστοσελίδας 6
- Καμία από τις παραπάνω..... 7

ΣΤ4_1. Για τον ερευνητή:

Στα ερωτήματα ΣΤ2 ή ΣΤ3 υπάρχει, τουλάχιστον, μία (θετική) απάντηση;

- Ναι..... 1→ΣΤ4
- Όχι..... 2→Αποτελέσματα συνέντευξης

ΣΤ4. Πού ή πώς αποκτήσατε τις δεξιότητες, ώστε να είστε σε θέση να πραγματοποιείτε τις προαναφερθείσες ενέργειες;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Παρακολουθώντας κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο κλπ.) 1
- Παρακολουθώντας εκπαιδευτικά σεμινάρια ενηλίκων (όχι με πρωτοβουλία του εργοδότη σας) 2
- Παρακολουθώντας εκπαιδευτικά σεμινάρια, στα πλαίσια της εργασίας σας, κατόπιν αιτήματος του εργοδότη σας 3
- Με μέθοδο άνευ διδασκάλου, χρησιμοποιώντας βιβλία, cd-roms κ.ά. 4
- Μόνος/η σας στην πράξη 5
- Με βοήθεια από συναδέλφους, φίλους ή συγγενείς 6
- Με κάποιον άλλο τρόπο 7