

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

**ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ: Ειδικών Ερευνών

Νοικοκυριών

Τηλέφ.: 210 485 2896

Fax: 210 485 2906

e-mail: zouliati@statistics.gr
mchalk@statistics.gr

Κωδικός Νοικοκυριού:

Νομός:

Δήμος ή Κοινότητα :

Ημερομηνία:

Ερευνητής:

**ΕΡΕΥΝΑ
ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ
2006**



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 75 - 84 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1921 μέχρι και το έτος 1930)

Η έρευνα αυτή διεξάγεται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από τη Γ. Γ. ΕΣΥΕ, με τυχαίο τρόπο. Η παροχή των στοιχείων είναι ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ, και οι απαντήσεις στα ερωτήματα του δελτίου ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ (Ν.3267/56 και Ν. 2392/96).

Πειραιάς, 2006

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

| | |
|---|---|
| A/a προ-επιλεγμένου μέλους | _ _ |
| Ηλικία μέλους | _ _ |
| Φύλο | <input type="checkbox"/> 1 άρρεν <input type="checkbox"/> 2 θήλυ |
| Επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί: | |
| ▪ Δεν έχει παρακολουθήσει/ ολοκληρώσει καμία βαθμίδα | <input type="checkbox"/> 0 |
| ▪ Δημοτικό..... | <input type="checkbox"/> 1 |
| ▪ Γυμνάσιο– Κατώτερες τεχνικές σχολές | <input type="checkbox"/> 2 |
| ▪ Γενικό ή Επαγγελματικό Λύκειο (ΤΕΛ, ΤΕΕ, Πολυκλαδικό)..... | <input type="checkbox"/> 3 |
| ▪ ΙΕΚ..... | <input type="checkbox"/> 4 |
| ▪ ΤΕΙ..... | <input type="checkbox"/> 5 |
| ▪ ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές..... | <input type="checkbox"/> 6 |
| ▪ Μεταπτυχιακά (Msc., MBA)..... | <input type="checkbox"/> 7 |
| ▪ Διδακτορικό (PhD)..... | <input type="checkbox"/> 8 |
| Κύρια ασχολία: | |
| ▪ Συνταξιούχος | <input type="checkbox"/> 1 |
| ▪ Νοικοκυρά | <input type="checkbox"/> 2 |
| ▪ Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου (εισοδηματίας, ανίκανος για εργασία κλπ.), δηλαδή | <input type="checkbox"/> 3 |

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ, ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ

| | |
|---|--------------------------------|
| B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, ηλεκτρονικό υπολογιστή; | |
| ▪ Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2006 | <input type="checkbox"/> 1→ B2 |
| ▪ Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2005..... | <input type="checkbox"/> 2→ B4 |
| ▪ Πριν τον Απρίλιο 2005 | <input type="checkbox"/> 3→ B4 |
| ▪ Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ | <input type="checkbox"/> 4→ B4 |
| B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή; | |
| ▪ Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα..... | <input type="checkbox"/> 1 |
| ▪ Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα | <input type="checkbox"/> 2 |
| ▪ Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα | <input type="checkbox"/> 3 |
| ▪ Λιγότερο από μία φορά το μήνα..... | <input type="checkbox"/> 4 |

B3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Στην κατοικία..... 1
- Στο χώρο εργασίας 2
- Στο χώρο εκπαίδευσης 3
- Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια 4
- Σε άλλους χώρους (π.χ. internet café, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο κλπ.)... 5

B4. Χρησιμοποιείτε κινητό τηλέφωνο;

- Ναι 1
- Όχι 2

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2006 1 → Γ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος - Δεκέμβριος 2005..... 2 } Αποτέλ.
- Πριν τον Απρίλιο 2005 3 } Συν/ξης
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ 4

Γ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο;

(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Στην κατοικία..... 1
 - Στο χώρο εργασίας 2
 - Στο χώρο εκπαίδευσης 3
 - Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια 4
 - Σε άλλους χώρους (π.χ. internet café, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο κλπ.).. 5
- Ειδικότερα:
- Σε δημόσια βιβλιοθήκη..... 5.1
 - Στο Ταχυδρομείο 5.2
 - Σε δημόσια υπηρεσία, Δημαρχείο, γραφεία κοινότητας 5.3
 - Σε πολιτιστικό, αθλητικό όμιλο, ΚΑΠΗ κ.ά. 5.4
 - Σε internet καφέ..... 5.5

Γ4. Το πρώτο τρίμηνο του 2006, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση ;
(Υποχρεωτική, τουλάχιστον, μία θετική απάντηση)

Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσιών

- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες..... 1
- Αναζητήσατε πληροφορίες για ταξίδια και καταλύματα 2
- Διαβάσατε εφημερίδες και περιοδικά 3
- Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με κακώσεις, τραύματα, ασθένειες ή διατροφή κλπ. 4

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Δ1. Θα σας ενδιέφερε να διεκπεραιώσετε κάποιες προσωπικές σας υποθέσεις με το δημόσιο μέσω διαδικτύου ;

- Ήδη χρησιμοποιώ αυτή τη δυνατότητα 1→Δ3
- Θα με ενδιέφερε 2→Δ2
- Όχι..... 3→Δ2

Δ2. Για ποιους λόγους δε χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο για διεκπεραίωση θεμάτων σας με δημόσιες υπηρεσίες;

- Οι υπηρεσίες που χρειάζομαι, απ' όσο γνωρίζω, δεν είναι διαθέσιμες on-line ή είναι δύσκολο να τις βρω στο διαδίκτυο 1
- Προτιμώ να διεκπεραιώνω προσωπικά, με επιτόπου επίσκεψη, τις υποθέσεις μου 2
- Δεν μπορώ να διεκπεραιώσω άμεσα την υπόθεσή μου μέσω διαδικτύου .. 3
- Θέμα ασφάλειας, δεν επιθυμώ να δίνω προσωπικά μου στοιχεία στο διαδίκτυο..... 4
- Υψηλό κόστος σύνδεσης με το διαδίκτυο κλπ. 5
- Η διαδικασία διεκπεραίωσης ορισμένων υποθέσεων, μέσω διαδικτύου, είναι πολύπλοκη και δεν έχω τις απαραίτητες γνώσεις 6
- Κανείς από τους παραπάνω λόγους. Άλλος 7

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ

- Όσοι έχουν δώσει, στην ερώτηση **Δ1** απάντηση **2**, «Θα με ενδιέφερε», συνεχίζουν με το ερώτημα **Δ3**.
- Όσοι έχουν δώσει, στην ερώτηση **Δ1** απάντηση **3**, «Όχι», συνεχίζουν με το ερώτημα **Δ4**.

Δ3. Ποιες από τις παρακάτω υποθέσεις σας, ήδη, διεκπεραιώνετε ή θα θέλατε να διεκπεραιώσετε, μελλοντικά, μέσω διαδικτύου ;

Ναι, έχω, ήδη, διεκπεραιώσει αυτήν την υπόθεση on-line

Ναι, θα ήθελα να διεκπεραιώσω αυτήν την υπόθεση on-line

Όχι, δε θα διεκπεραιώω αυτήν την υπόθεση on-line

- | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Φορολογικά θέματα (υποβολή φορολογικής δήλωσης, πληρωμές ΦΠΑ κ.ά.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 2. Εύρεση εργασίας μέσω ΟΑΕΔ..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 3. Κοινωνικές παροχές (επιδόματα ανεργίας, παιδιών κλπ.) – παροχές ασφάλισης (ιατροφαρμακευτικές κ.ά.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 4. Έκδοση διαβατηρίου | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 5. Ταξινόμηση αυτοκινήτου (παράδοση πινακίδας, άδεια κυκλοφορίας κλπ.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 6. Άδεια οικοδόμησης | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 7. Δήλωση κλοπής στην αστυνομία.. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 8. Εύρεση πληροφοριών από δημόσια βιβλιοθήκη..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 9. Αίτηση και παραλαβή πιστοποιητικών (γέννησης, γάμου κλπ.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 10. Εγγραφή σε κάποια βαθμίδα Ανώτερης / Ανώτατης εκπαίδευσης (Τ.Ε.Ι. - πανεπιστήμιο κλπ.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 11. Δήλωση αλλαγής διεύθυνσης..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 12. Υπηρεσίες υγείας (κλείσιμο ραντεβού σε νοσοκομείο, πληροφορίες για παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών κλπ.)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Δ4. Το πρώτο τρίμηνο του 2006, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση, στα πλαίσια των συναλλαγών σας με δημόσιες υπηρεσίες;

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών
 - Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ.
 - Αποστείλατε συμπληρωμένες αιτήσεις, βεβαιώσεις, φορολογική δήλωση κλπ.
 - Δε χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο.....
- 1
 2
 3
 4

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ 3**

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε

- Ολοκλήρωση συνέντευξης 1

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το μέλος, διότι:

- Το μέλος απουσιάζει προσωρινά..... 2

Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία:

- Άρνηση για συνεργασία..... 3