

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΘΝΙΚΗΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ
& ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ**



**ΟΔΗΓΙΕΣ
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ
ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ
Έτους 2006**

Πειραιάς, 2006

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Γενικά	4
2. Νομική Βάση.....	4
3. Σκοπός της Έρευνας.....	4
4. Κάλυψη.....	4
5. Σχεδιασμός της Έρευνας.....	5
6. Χρόνος διενέργειας της Έρευνας	5

II. ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1. Νοικοκυριό	5
2. Μέλη του νοικοκυριού.....	5
3. Περίοδοι αναφοράς.....	5

III. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥΣ

1. Γενικά	6
2. Έντυπα της έρευνας	6
3. Τεχνική της συνέντευξης.....	6
4. Τρόποι συμπλήρωσης των ερωτημάτων	7
5. Ερωτηματολόγια της έρευνας	8
5.1 Ερωτηματολόγιο για μέλη ηλικίας 16-74 ετών (ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 1)..8	
ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ.....	8
1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ	8
2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ.....	8
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.....	9
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ	12
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	13
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	17
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΑ ...	20
ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: e-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ	22
5.2 Ερωτηματολόγιο για μέλη ηλικίας 12-15 ετών (ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 2)	22
5.3 Ερωτηματολόγιο για μέλη ηλικίας 75-84 ετών (ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 3)	22
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ	23
1. Γενικά	23
2. Τρόπος συμπλήρωσης	23

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Γενικά

Η **Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας** των νοικοκυριών (ICT) είναι μέρος ενός κοινοτικού στατιστικού προγράμματος στο οποίο συμμετέχουν όλες οι χώρες-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βασικός στόχος της έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από τα νοικοκυριά και ο υπολογισμός των δεικτών e-Europe, που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Η συγκρισιμότητα των στοιχείων επιβάλλει σε όλες τις χώρες-μέλη, κατά το σχεδιασμό και την κατάρτιση του ερωτηματολογίου, να ληφθούν υπόψη οι οδηγίες και το προτεινόμενο ερωτηματολόγιο της Eurostat, αφού προσαρμοστούν στις ιδιαιτερότητες της κάθε χώρας, χωρίς ωστόσο να υπάρχει δυνατότητα αλλαγής των ερωτημάτων από τα οποία προκύπτουν οι προαναφερθέντες δείκτες e-Europe.

2. Νομική βάση

Η έρευνα διενεργείται κατόπιν απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών, βάσει συμβολαίου που προσυπογράφει η Commission (Eurostat) και η ΕΣΥΕ, στα πλαίσια του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και Κοινοβουλίου με αριθ. 808/2004.

3. Σκοπός της έρευνας

Σκοπός της παρούσας έρευνας είναι η διερεύνηση, ανάλογα με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά, την εκπαίδευση και την ασχολία του ερευνώμενου μέλους του νοικοκυριού:

- της πρόσβασης σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας (*ψηφιακή, δορυφορική τηλεόραση, κινητό τηλέφωνο, ηλεκτρονικός υπολογιστής, σύνδεση στο διαδίκτυο -internet κλπ.*)
- της χρήσης κινητού τηλεφώνου, υπολογιστών και internet
- της συναλλαγής με δημόσιες υπηρεσίες μέσω internet
- του ηλεκτρονικού εμπορίου μέσω internet
- των e-δεξιοτήτων

4. Κάλυψη

Η έρευνα καλύπτει τα νοικοκυριά όλης της Χώρας, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τα οποιαδήποτε οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά τους, με μόνη προϋπόθεση την ύπαρξη τουλάχιστον ενός μέλους ηλικίας 16-74 ετών.

Εξαιρούνται από την έρευνα οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Συλλογικές κατοικίες, όπως π.χ. ξενοδοχεία, πανσιόν, νοσοκομεία, γηροκομεία, στρατόπεδα, αναμορφωτήρια κλπ. Ως συλλογικές κατοικίες θα θεωρηθούν και τα νοικοκυριά με περισσότερους από πέντε οικότροφους.
- Νοικοκυριά με μέλη ξένους υπηκόους που υπηρετούσαν σε ξένες διπλωματικές αποστολές.

5. Σχεδιασμός της έρευνας

Στην Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας, εφαρμόζεται η μέθοδος της διασταδιακής στρωματοποιημένης δειγματοληψίας, με πρωτογενή μονάδα έρευνας την επιφάνεια (ένα ή περισσότερα ενοποιημένα οικοδομικά τετράγωνα) και τελική μονάδα έρευνας το νοικοκυριό.

Το δείγμα των νοικοκυριών προέκυψε από την Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών, των ετών 2003, 2004 και 2005.

Τα νοικοκυριά των Δήμων της Περιφέρειας Πρωτεύουσας και του Πολεοδομικού Συγκροτήματος Θεσσαλονίκης, χωρίζονται σε 40 ομοιογενή και ισομεγέθη (κατά προσέγγιση) στρώματα. Κάθε στρώμα ορίζεται από τη διασταύρωση της Γεωγραφικής Περιφέρειας και των 4 βαθμών αστικότητας.

Σε κάθε στρώμα, τα νοικοκυριά που δεν επιλέγησαν απετέλεσαν εφεδρικό δείγμα, από το οποίο έγιναν οι αντικαταστάσεις νοικοκυριών στις περιπτώσεις όπου:

- Το νοικοκυριό αρνήθηκε τη συνεργασία,
- Το νοικοκυριό είναι εκτός πεδίου έρευνας, δηλαδή τα μέλη του έχουν ηλικία εκτός των ορίων ηλικίας που περιλαμβάνονται στην έρευνα και
- Υπήρξε αδυναμία επικοινωνίας με το νοικοκυριό, λόγω μη καταγραφής του σωστού αριθμού τηλεφώνου ή λόγω προσωρινής απουσίας.

6. Χρόνος διενέργειας της έρευνας

Η έρευνα θα διενεργηθεί κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου-Μαΐου 2006.

II. ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1. Νοικοκυριό

Νοικοκυριό είναι ένα άτομο που ζει μόνο του σε μία κατοικία ή μία ομάδα ατόμων συγγενικών ή μη, τα οποία διαμένουν στην ίδια κατοικία. Αναγκαία προϋπόθεση, για να συμπεριληφθεί το νοικοκυριό στην έρευνα είναι η ύπαρξη ενός τουλάχιστον μέλους ηλικίας 16-74 ετών.

2. Μέλη του νοικοκυριού

Ως μέλη του νοικοκυριού θεωρούνται τα άτομα, που κατά το **πρώτο τρίμηνο του έτους 2006** (ή κατά το μεγαλύτερο διάστημα του πρώτου τριμήνου) διέμεναν στην κατοικία.

Επομένως, καταγράφονται τα άτομα που διέμεναν στο νοικοκυριό κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, είτε αυτά περιλαμβάνονται στο Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού είτε όχι, είτε συνεχίζουν να διαμένουν κατά το διάστημα διενέργειας της έρευνας στο νοικοκυριό είτε όχι.

Δε θα καταγραφούν τα μέλη που σήμερα διαμένουν στο νοικοκυριό, γιατί εγκαταστάθηκαν σε αυτό μετά το πρώτο τρίμηνο (επέστρεψαν, είναι νεογέννητα κλπ.).

3. Περίοδοι αναφοράς

Τα χρονικά διαστήματα, στα οποία αναφέρονται τα στοιχεία που συλλέγονται με την έρευνα αποκαλούνται περίοδοι αναφοράς. Στην παρούσα έρευνα χρησιμοποιούνται οι παρακάτω περίοδοι αναφοράς:

- **31^η Μαρτίου 2006** (εκπαίδευση)
- **ημέρα διενέργειας της έρευνας** (ασχολία μέλους, επάγγελμα)
- **3 πρώτοι μήνες του έτους 2006 -Ιανουάριος, Φεβρουάριος, Μάρτιος-** ερωτήματα Α1, Α2, Β2, Β3, Γ2, Γ3, Γ7, Δ1, Δ4, κ.ά.
- **12 τελευταίοι μήνες** (Ε2, Ε4, Ε6, κ.ά.)

III. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥΣ

1. Γενικά

Στην έρευνα χρησιμοποιούνται, για πρώτη χρονιά, τρία ερωτηματολόγια.

- **ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 1.** Το ερωτηματολόγιο που συλλέγει πληροφορίες για ολόκληρο το νοικοκυριό (Ενότητα δημογραφικών και κοινωνικών στοιχείων - 1. Στοιχεία Νοικοκυριού και Ενότητα Α: πρόσβαση σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας - ερωτήσεις Α1-Α5), αλλά και ατομικές πληροφορίες (Ενότητα δημογραφικών και κοινωνικών στοιχείων - 2. Στοιχεία επιλεγμένου μέλους και οι ενότητες Β, Γ, Δ, Ε και ΣΤ) για ένα μέλος ηλικίας 16-74 ετών, το οποίο επιλέγεται τυχαία.
- **ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 2.** Το ερωτηματολόγιο που συλλέγει ατομικές πληροφορίες για ένα παιδί ηλικίας 12-15 ετών, το οποίο επιλέγεται τυχαία.
- **ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 3.** Το ερωτηματολόγιο που συλλέγει ατομικές πληροφορίες για έναν υπερήλικο ηλικίας 75-84 ετών, ο οποίος επιλέγεται τυχαία.

2. Έντυπα της έρευνας

Εκτός από τα ερωτηματολόγια θα χρησιμοποιηθεί και το βοηθητικό έντυπο:

Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού

Περιλαμβάνει εκτός από τα στοιχεία αναγνώρισης του νοικοκυριού (κωδικό νοικοκυριού, δήμο ή κοινότητα, οικισμό, ταχυδρομική διεύθυνση) και τα ονοματεπώνυμα των μελών του νοικοκυριού, το φύλο, την ηλικία τους, καθώς και το τηλέφωνο της κατοικίας. Στο ίδιο απόσπασμα θα αναγράφεται ποιο θα είναι το μέλος ηλικίας 16-74 ετών, που θα δώσει τα στοιχεία σε ατομικό επίπεδο, αλλά και ποια μέλη, στην περίπτωση που στο νοικοκυριό διαμένουν παιδιά ηλικίας 12-15 ετών ή και υπερήλικες 75-84 ετών, θα ερευνηθούν με τα ερωτηματολόγια των συγκεκριμένων ηλικιακών ομάδων.

3. Τεχνική της συνέντευξης

Η επιτυχία της έρευνας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ικανότητα του ερευνητή να δημιουργήσει κλίμα εμπιστοσύνης και συνεργασίας. Θα πρέπει να τονίσει ιδιαίτερα ότι τα στοιχεία της έρευνας είναι ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ, σύμφωνα με τις διατάξεις των νόμων 3267/56 και 2392/96, και ότι κανείς άλλος δε θα λάβει γνώση αυτών, ότι τιμωρείται αυστηρά ο ερευνητής που τυχόν θα αποκαλύψει πληροφορίες, που αφορούν στο νοικοκυριό, σε τρίτους και ότι με τα στοιχεία όλων των νοικοκυριών και των ατόμων μαζί θα καταρτιστούν συγκεντρωτικοί στατιστικοί πίνακες.

Η έρευνα θα διεξαχθεί τηλεφωνικά. Ο ερευνητής πρέπει να ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων, που αναγράφονται στο **Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού** και τα οποία προέρχονται από την Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών παρελθόντων ετών και να το ενημερώσει σωστά, έχοντας υπόψη ποια άτομα πρέπει να καταγραφούν ως μέλη του νοικοκυριού (Βασικές έννοιες και ορισμοί - 2 «Μέλη του νοικοκυριού»). Στη συνέχεια, ζητάει αρχικά να συνομιλήσει με το μέλος ηλικίας 16-74 ετών που έχει προεπιλεγεί να δώσει τις πληροφορίες σε ατομικό επίπεδο.

Ειδικότερα:

- Αν το προεπιλεγμένο μέλος παραμένει μέλος του νοικοκυριού και υπάρξει επικοινωνία μαζί του, το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται από αυτό.
- Αν το μέλος που πρέπει να δώσει τις ατομικές πληροφορίες απουσιάζει προσωρινά (*είναι στην εργασία του, σε επίσκεψη κλπ.*) κλείνουμε το επόμενο τηλεφωνικό ραντεβού.
- Αν το μέλος που πρέπει να δώσει τις ατομικές πληροφορίες, αν και είναι μέλος του νοικοκυριού, απουσιάζει προσωρινά (*είναι σε ταξίδι εργασίας ή αναψυχής ή ασθενής, κλπ.*)

και δεν μπορούμε, τις προσεχείς ημέρες να επικοινωνήσουμε μαζί του, τότε αυτό αντικαθίσταται με άλλο μέλος ηλικίας 16-74 ετών, με τη χρήση του πίνακα τυχαίων αριθμών, αφού «νοητά» εξαιρέσουμε από τη διαδικασία επιλογής το μέλος αυτό. Στη συνέχεια, συμπληρώνεται το ερωτηματολόγιο από το μέλος που θα υποδείξει η διαδικασία επιλογής με τη χρήση τυχαίων αριθμών.

- Αν ο αριθμός των μελών έχει μειωθεί και ειδικότερα το προεπιλεγμένο μέλος δεν είναι πλέον μέλος διότι μετακόμισε μόνιμα σε άλλη κατοικία ή παρουσιάστηκε στο στρατό ή έφυγε για σπουδές, τότε αυτό αντικαθίσταται με άλλο μέλος ηλικίας 16-74 ετών, με τη χρήση του πίνακα τυχαίων αριθμών. Αν ο αριθμός των μελών έχει μειωθεί αλλά το προεπιλεγμένο μέλος παραμένει στο νοικοκυριό, τότε αυτό δεν αντικαθίσταται.
- Τέλος, αν τα μέλη του νοικοκυριού έχουν αυξηθεί και έχουν προστεθεί σε αυτά άλλα ηλικίας 16-74 ετών, τότε προκειμένου να έχουν και τα νέα μέλη ίσες πιθανότητες να επιλεγούν για έρευνα, χρησιμοποιείται ο πίνακας των τυχαίων αριθμών και επιλέγεται με βάση τη νέα σύνθεση τυχαία το μέλος που θα δώσει τις πληροφορίες.

Αν στο νοικοκυριό διαμένουν παιδιά ηλικίας 12-15 ετών, στο Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού, όπως προαναφέραμε, έχει σημειωθεί ποιο έχει επιλεγεί τυχαία να δώσει ατομικά στοιχεία, οπότε ο ερευνητής ζητάει να μιλήσει με αυτό. Εάν το μέλος είναι διαθέσιμο, συμπληρώνεται το ερωτηματολόγιο (Ερωτηματολόγιο 2) διαφορετικά αυτό αντικαθίσταται, εάν υπάρχει και άλλο μέλος ίδιας ηλικιακής ομάδας, και ισχύουν όσα προαναφέρθηκαν και για το μέλος ηλικίας 16-74 ετών.

Τέλος, ο ερευνητής ζητάει συνεργασία, με το μέλος ηλικίας 75-84 ετών που, επίσης, έχει προεπιλεγεί τυχαία να δώσει ατομικά στοιχεία και για το οποίο ισχύουν όσα προαναφέρθηκαν για τις άλλες δύο ηλικιακές ομάδες.

Προσοχή. Αν σε κάποιο νοικοκυριό δεν υπάρξει τελικά επικοινωνία με κάποιο μέλος 16-74 ετών, τότε δε συμπληρώνονται ούτε τα άλλα δύο ερωτηματολόγια (2 και 3) ακόμα και εάν το/τα προεπιλεγμένο/α μέλος/η είναι στο νοικοκυριό και είναι διατεθειμένα να συνεργαστούν.

4. Τρόποι συμπλήρωσης των ερωτημάτων

Οι απαντήσεις που θα δοθούν στα ερωτήματα:

- α) Σημειώνονται με ένα **X** στο ανάλογο τετραγωνίδιο και αφορούν **μόνο θετικές** απαντήσεις. Επομένως, εάν σε κάποιο ερώτημα δεν πρέπει να υπάρχει θετική απάντηση, τότε το αντίστοιχο τετραγωνίδιο θα αφήνεται κενό.

Το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο, ειδικότερα, είναι έτσι διαμορφωμένο ώστε δεν επιτρέπεται στον καταχωρητή να «φεύγει» από κάποιο ερώτημα εάν δεν έχει καταχωρήσει τουλάχιστον μία απάντηση (θετική), εφόσον βέβαια, σύμφωνα με τη λογική ροή, το συγκεκριμένο ερώτημα πρέπει να έχει απάντηση.

- β) Γράφονται αριθμητικά στο πεδίο. *Παράδειγμα:* Έτος γέννησης

1964

- γ) Γράφονται αριθμητικά στα χτένια. *Παράδειγμα:* Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

| 0 | 4 |

Τα βέλη (→) υποδεικνύουν στον ερευνητή τον αριθμό της επόμενης ερώτησης, με την οποία θα συνεχίσει τη συνέντευξη.

5. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

5.1 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16-74 ΕΤΩΝ (ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 1)

Στην αναλυτική παρουσίαση, των ερωτημάτων που ακολουθούν, δεν περιλαμβάνονται τα ερωτήματα των οποίων η συμπλήρωση είναι απλή και δεν απαιτούνται περαιτέρω διευκρινίσεις.

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Οι πληροφορίες για τη συμπλήρωση του τμήματος αυτού του ερωτηματολογίου, αφορούν σε ολόκληρο το νοικοκυριό και λαμβάνονται από το μέλος του νοικοκυριού ηλικίας 16-74 ετών που επιλέγεται να παράσχει τις πληροφορίες και σε ατομικό επίπεδο.

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Καταγράφονται τα μέλη του νοικοκυριού (όνομα, επώνυμο και έτος γέννησης), σύμφωνα με το τμήμα II των οδηγιών για το ποια άτομα καταγράφονται ως μέλη του νοικοκυριού, καθώς και ο συνολικός αριθμός των μελών του νοικοκυριού και ο συνολικός αριθμός των μελών που έχουν ηλικία μικρότερη των 16 ετών.

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

Τα στοιχεία του τμήματος αυτού αφορούν μόνο στο επιλεγμένο μέλος και είναι :

- Η ηλικία (διψήφιος αριθμός)
- Το φύλο
- Το επίπεδο της εκπαίδευσης που έχει ολοκληρώσει το μέλος, μέχρι τις 31 Μαρτίου 2006
- Η κύρια ασχολία
- Το επάγγελμα του ερευνώμενου μέλους, το οποίο συμπληρώνεται μόνο για όσους είναι εργαζόμενοι (στην «κύρια ασχολία» υπάρχουν οι κωδικοί 1 ή 2).

Ειδικότερα:

Η **ασχολία** κάθε μέλους χαρακτηρίζεται με μία μόνο απάντηση και αφορά στην κύρια ασχολία του. Στην περίπτωση που το ερωτώμενο άτομο έχει περισσότερες από μία ασχολίες, π.χ. φοιτήτρια που εργάζεται, καταχωρείται η ασχολία που το ίδιο το μέλος θεωρεί σπουδαιότερη. Η απάντηση καταχωρείται σύμφωνα με τους κωδικούς 1 - 5.

- **Κωδικός 1 - Μισθωτός:** Για άτομα που εργάζονται κατά την περίοδο διενέργειας της έρευνας και είναι μισθωτοί. Στους μισθωτούς περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής τους (με μισθό, ημερομίσθιο, σε είδος, με ποσοστά κλπ.). Ακόμα, τα άτομα που έχουν διακόψει προσωρινά την εργασία τους, γιατί βρίσκονται σε κανονική ή αναρρωτική άδεια, απεργία κλπ.
- **Κωδικός 2 - Αυτοαπασχολούμενος:** Για όσους έχουν εισοδήματα από δική τους επιχείρηση, ελεύθερο επάγγελμα, υπεργολαβία, παροχή υπηρεσιών, συγγραφικά δικαιώματα, δικαιώματα εκμετάλλευσης κλπ. Ο ίδιος κωδικός θα καταχωρηθεί και για τα μέλη του νοικοκυριού που εργάζονται ως βοηθοί στην οικογενειακή επιχείρηση χωρίς αμοιβή.
- **Κωδικός 3 - Άνεργος:** Για άτομα που δεν εργάζονται και ζητούν σήμερα μία εργασία (π.χ. επειδή απολύθηκαν, τελείωσε η εργασία που είχαν αναλάβει, έκλεισε η επιχείρηση ή ζητούν εργασία για πρώτη φορά).
- **Κωδικός 4 - Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής:** Για άτομα που δηλώνουν μαθητές / σπουδαστές / φοιτητές.
- **Κωδικός 5 - Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου:** Για άτομα που δηλώνουν ότι ασχολούνται με τα οικιακά, υπηρετούν τη στρατιωτική τους θητεία, είναι συνταξιούχοι και λαμβάνουν κάποια σύνταξη από την εργασία τους, λόγω ορίου ηλικίας, αναπηρίας από ατύχημα, ασθένειας κλπ. Σημειώνεται ότι δε θα θεωρηθούν συνταξιούχοι τα άτομα που

παίρνουν τη σύνταξη του αποθανόντος συζύγου ή πατέρα. Επίσης, για άτομα που δηλώνουν εισοδηματίες ή για άτομα που δε μπορούν να εργαστούν λόγω ασθένειας ή ανικανότητας κλπ.

Ως **επάγγελμα** καταχωρείται το είδος της εργασίας (επάγγελμα, ειδικότητα) του ερευνωμένου στο κατάστημα, στο εργοστάσιο, στην επιχείρηση κ.λπ., όπου εργάζεται και συμπληρώνεται μόνο για άτομα που στην κύρια ασχολία δηλώνουν μισθωτοί (κωδικός 1) και αυτοαπασχολούμενοι (κωδικός 2). Η απάντηση πρέπει να είναι πλήρης και σαφής, ώστε να είναι δυνατή η ταξινόμηση του επαγγέλματος π.χ. υφαντής, μηχανικός αυτοκινήτων, διευθυντής λογιστηρίου, ταμίας, πωλητής, χειριστής πρέσας, συναρμολογητής μηχανημάτων κ.λ.π. Η κωδικογράφηση σύμφωνα με την ISCO 88 γίνεται από την Κ.Υ.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Το τμήμα αυτό συμπληρώνεται από το επιλεγμένο άτομο το οποίο και θα πρέπει να έχει γεννηθεί από το έτος 1931 μέχρι και το έτος 1989 (δηλαδή να έχει ηλικία 16 - 74 ετών).

Ερωτήματα Α1-Α5: Τα ερωτήματα αφορούν σε ολόκληρο το νοικοκυριό.

Ερώτημα Α1. «*Διαθέτει το νοικοκυριό σας κάποιο από τα παρακάτω;*»

Στο ερώτημα καταχωρούνται μόνο οι θετικές απαντήσεις, επομένως για συσκευές που δε διαθέτει το νοικοκυριό τα τετράγωνα θα παραμένουν κενά.

- ✓ **Τηλεόραση:** Θετική απάντηση καταχωρείται για οποιοδήποτε τύπο τηλεόρασης (αναλογική, ψηφιακή, δορυφορική ή καλωδιακή) και αν διαθέτει το νοικοκυριό. Για τους κατόχους απλής αναλογικής τηλεόρασης μόνο, θα καταχωρείται απάντηση στο 1, ενώ στα υποερωτήματα 1.1, 1.2 και 1.3 δε θα καταχωρείται απάντηση.
 - **Τηλεόραση με δορυφορικό «πιάτο»:** Είναι η τηλεόραση που η λήψη του σήματός της γίνεται από δορυφόρο μέσω αναλογικού ή ψηφιακού δέκτη / αποκωδικοποιητή και είναι με ή χωρίς συνδρομή. Οι τηλεοράσεις με αναλογικό σήμα και δορυφορικό «πιάτο» χρησιμοποιούνται σε μεγάλη κλίμακα σε ορισμένες περιοχές, όπως η Θράκη για λήψη τουρκικών ή άλλων προγραμμάτων, αλλά και σε ολόκληρη τη Χώρα προκειμένου να επιτευχθεί καλύτερη λήψη δορυφορικών καναλιών (π.χ. CNN, RAI-1, TV-5, κλπ.).
 - **Καλωδιακή τηλεόραση:** Καλωδιακή τηλεόραση υπάρχει σήμερα σε πειραματικό μόνο στάδιο και σε περιορισμένες περιοχές, όπως Εξάρχεια, Κολωνάκι, Πλάκα, Ρόδο κλπ., είναι δε με συνδρομή. Για τις περιοχές του Ν. Αττικής παροχής της καλωδιακής τηλεόρασης είναι το Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο. Η καλωδιακή τηλεόραση στην περιοχή της Πλάκας λειτουργεί από το 1986, ενώ αυτή των Εξαρχείων από το 1992 και παρέχουν 32 περίπου προγράμματα.
 - **Ψηφιακή τηλεόραση:** Είναι η τηλεόραση που η λήψη του σήματός της γίνεται από δορυφόρο, μέσω ψηφιακού δέκτη / αποκωδικοποιητή, και είναι με συνδρομή. Τα πλεονεκτήματα και χαρακτηριστικά της ψηφιακής τηλεόρασης είναι: απόλυτη ευκρίνεια και άριστη ποιότητα ήχου, επιλογή θεματικών καναλιών, πλήθος υπηρεσιών από απόσταση (τραπεζικές συναλλαγές, ηλεκτρονικό εμπόριο, τηλεπαιχνίδια κ.ά), σύνδεση στο internet, αμφίδρομες υπηρεσίες (δυνατότητα επιλογής κάμερας, εμφάνιση στατιστικών στοιχείων, επαναλήψεις) κ.α.
Σημειώνεται ότι το **Filmnet**, το **Supersport Nova** και το **Fox Kids** θεωρούνται συνδρομητική δορυφορική τηλεόραση με αποκωδικοποιητή, επομένως για τους κατόχους τους καταχωρείται θετική απάντηση.
- ✓ **Κινητό τηλέφωνο:** Απάντηση καταχωρείται για οποιοδήποτε τύπο κινητού και εάν διαθέτει το νοικοκυριό (με ή χωρίς δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο).
 - Ειδικότερα, εάν πρόκειται για κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο, θα καταχωρείται απάντηση και στο 3.1. Ως κινητά τηλέφωνα με σύνδεση στο διαδίκτυο

θεωρούνται αυτά που χρησιμοποιούν (1) WAP (Wireless Application Protocol) πρότυπο μετάδοσης περιεχομένων του Web σε κινητά τηλέφωνα και υπολογιστές χειρός, υπηρεσία με την οποία δεν είναι δυνατή η εμφάνιση δεδομένων μεγάλου όγκου, όπως οι εικόνες, (2) GPRS (General Packet Radio Service), υπηρεσία η οποία παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες της κινητής τηλεφωνίας να έχουν διαρκή σύνδεση στο Internet, καθώς και δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων κατά τη διάρκεια της σύνδεσής τους, αλλά και ταχύτερη μεταφορά δεδομένων με πολύ οικονομικό τρόπο για τον τελικό χρήστη ή (3) UMTS (Universal Mobile Telecommunications System), το οποίο παρέχει τη δυνατότητα ακόμα μεγαλύτερων ταχυτήτων και επιτρέπει την εισαγωγή υπηρεσιών όπως multimedia, videoconferencing, υπηρεσίες τηλεϊατρικής και τηλε-εκπαίδευσης, υπηρεσίες interactive ψυχαγωγίας κλπ.

Θετική απάντηση θα καταχωρείται στο κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο (WAP, GPRS, UMTS), ακόμα και εάν ο κάτοχος δε συνδέεται στο διαδίκτυο μέσω του συγκεκριμένου τηλεφώνου.

- ✓ **Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών:** Πρόκειται για ηλεκτρονικές συσκευές παιχνιδομηχανών, όπως τα PlayStation, Nintendo, X-box, GameCube, κ.ά. Οι παιχνιδομηχανές από πλευράς εμφάνισης και λειτουργίας μοιάζουν σε μεγάλο βαθμό με τον προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή.
- ✓ **Προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή:** Απάντηση καταχωρείται όταν πρόκειται για «επιτραπέζιο» υπολογιστή (desktop).
- ✓ **Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (laptop):** Πρόκειται για ηλεκτρονικό υπολογιστή μικρού μεγέθους (portable), που λειτουργεί με επαναφορτιζόμενη μπαταρία και μεταφέρεται εύκολα.
- ✓ **Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης:** Πρόκειται για εξαιρετικά μικρού μεγέθους ηλεκτρονικό υπολογιστή, που λειτουργεί με επαναφορτιζόμενη μπαταρία. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν τα palmtop και οι ηλεκτρονικές ατζέντες.

Ερώτημα A2 : «Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας;»

Θετική απάντηση δίνεται εάν υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο, ανεξάρτητα εάν αυτό χρησιμοποιείται από κάποιο / α μέλη του νοικοκυριού.

Ερώτημα A3 : «Ποιες από τις παρακάτω συσκευές της κατοικίας σας χρησιμοποιείτε για να συνδεθείτε στο internet ;»

Αρχικά υπάρχει σύνδεση με τα υπολογιστικά συστήματα ενός παροχέα υπηρεσιών internet. Στη συνέχεια, μέσω ενός modem, τα ψηφιακά δεδομένα μετατρέπονται σε ηλεκτρομαγνητικά σήματα και ταξιδεύουν πάνω από την απλή συρμάτινη αναλογική γραμμή του ΟΤΕ. Οι κυριότερες συσκευές οι οποίες χρησιμοποιούνται για σύνδεση στο διαδίκτυο είναι :

Σταθερές συσκευές

- ο επιτραπέζιος ηλεκτρονικός υπολογιστής (desktop),
- ο φορητός ηλεκτρονικός υπολογιστής (laptop),
- η τηλεόραση που διαθέτει ειδική συσκευή (set top box) για σύνδεση στο διαδίκτυο,
- η κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών

Κινητές συσκευές

- το κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης, δηλαδή WAP, GPRS ή UMTS
- ο ηλεκτρονικός υπολογιστής παλάμης (palmtop, PDA). Βασικό χαρακτηριστικό αυτών των μοντέλων είναι το πολύ μικρό μέγεθός τους, η απουσία πληκτρολογίου και το ότι η εισαγωγή των δεδομένων γίνεται μέσω οθόνης αφής.

Ερώτημα A4: «Ποιους τύπους σύνδεσης internet χρησιμοποιείτε;»

Στην Ελλάδα ο βασικός τρόπος πρόσβασης στο διαδίκτυο για το μέσο χρήστη ήταν, μέχρι πριν λίγα χρόνια, το modem και η απλή **αναλογική** τηλεφωνική σύνδεση. Τα τελευταία χρόνια έκαναν δυναμικά την εμφάνισή τους οι «γρήγορες» γραμμές **ISDN** (Integrated Services Digital Network), πρότυπο που επιτρέπει την επικοινωνία μέσω ψηφιακών τηλεφωνικών γραμμών με μεγαλύτερη ταχύτητα. Πλεονεκτήματα της ISDN είναι η μεγαλύτερη ταχύτητα και η σχέση τιμής-απόδοσης (**απάντηση 1**).

Σήμερα, προσφέρεται από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς –και προβάλλεται συχνά ως λύση σε επαγγελματικό επίπεδο- η σύνδεση ευρείας συχνότητας **DSL** (Digital Subscriber Line), τεχνολογία που επιτρέπει τη μεταφορά δεδομένων με υψηλή ταχύτητα, μέσω των ήδη υφιστάμενων τηλεφωνικών γραμμών. Η DSL επιτρέπει την ταυτόχρονη χρήση μιας γραμμής για την τηλεφωνική σύνδεση και μίας γραμμής για τη μετάδοση δεδομένων. Σε αντίθεση με την παραδοσιακή τηλεφωνία και τις υπηρεσίες ISDN, όλες οι υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ταυτόχρονα. Τα αρχικά **ADSL** και **SDSL** αντιστοιχούν σε διαφορετικούς τύπους σύνδεσης με διαφορετική μέγιστη αποστολή δεδομένων, μέγιστη λήψη δεδομένων και μέγιστη απόσταση (**απάντηση 2**).

Σύνδεση ευρείας συχνότητας παρέχεται και από το **UMTS κινητό τηλέφωνο** (Universal Mobile Telecommunications System), τρίτης γενιάς (3G), το οποίο παρέχει υψηλής ποιότητας ασύρματη επικοινωνία με μεγάλη ταχύτητα και τη δυνατότητα **Video Call**, όπου κατά τη διάρκεια της συνομιλίας, εμφανίζεται στην οθόνη του κινητού τηλεφώνου η εικόνα του κάθε συνομιλητή, εφόσον και αυτοί διαθέτουν ίδιας τεχνολογίας κινητό. Επίσης, παρέχει τη δυνατότητα για **Video streaming** όπου παρουσιάζεται στην οθόνη του κινητού τηλεφώνου «ζωντανό» περιεχόμενο (TV, video clips, ειδήσεις, αθλητικά, Live Web Camera κ.ά.). Το UMTS αποτελεί το μέλλον της ασύρματης κοινωνίας των πληροφοριών, με την παράδοση των μεγάλης αξίας ευρυζωνικών υπηρεσιών πληροφοριών, εμπορίου και ψυχαγωγίας στους κινητούς χρήστες, μέσω σταθερών, ασύρματων και δορυφορικών δικτύων (**απάντηση 3**).

Απάντηση 3 καταχωρείται, επίσης, για σύνδεση με **καλωδιακά modems** τα οποία προσφέρουν δεδομένα με ταχύτητα, που ξεπερνά κατά πολύ τα συνήθη modems και τις ISDN γραμμές, για συνδέσεις μικρής συχνότητας **LAN** που, κυρίως, χρησιμοποιείται εντός ενός κτιρίου ή μίας μικρής ομάδας κτιρίων, που έχουν μικρή απόσταση μεταξύ τους, και γενικά για κάθε είδους σύνδεση ευρείας συχνότητας η οποία δεν είναι DSL.

Τέλος, άλλος τύπος σύνδεσης είναι η σύνδεση περιορισμένης συχνότητας **μέσω κινητών τηλεφώνων** που χρησιμοποιούν υπηρεσίες WAP, GPRS, κλπ. (**απάντηση 4**), τον οποίο θα πρέπει να σημειώσουν όσοι συνδέονται στο διαδίκτυο από το κινητό τους.

Ερώτημα Α5: «*Ποιοι είναι οι λόγοι που δεν έχετε πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας;*»

Το ερώτημα απαντάται για ολόκληρο το νοικοκυριό και ως εκ τούτου είναι δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις, οι οποίες μπορεί να εκφράζουν την άποψη περισσότερων από ένα μελών του νοικοκυριού.

- ✓ Έχετε πρόσβαση στο internet από κάπου αλλού: Άτομα που στο ερώτημα Γ3 θα απαντήσουν ότι έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από άλλους χώρους, εκτός κατοικίας, θα πρέπει να καταχωρήσουν και εδώ θετική απάντηση. Το αντίθετο δεν ισχύει, δηλαδή να μπορεί να υπάρχει απάντηση χωρίς ταυτόχρονα να υπάρχει απάντηση στο ερώτημα Γ3, αφού το προεπιλεγμένο μέλος μπορεί να μην κάνει χρήση του διαδικτύου και η απάντηση στο Α5 να αφορά σε κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού.
- ✓ Έλλειψη ικανοτήτων: Για άτομα, που αν και ενδιαφέρονται για το διαδίκτυο, θεωρούν ότι δεν έχουν τις απαραίτητες γνώσεις για να το χρησιμοποιήσουν και ως εκ τούτου δεν έχουν σύνδεση στην κατοικία τους.

- ✓ Άλλος λόγος: Για την περίπτωση που ο ερευνώμενος δε δηλώνει κάποιο συγκεκριμένο λόγο. Η εν λόγω απάντηση θα πρέπει κατά κανόνα να αποφεύγεται, αφού οι προηγούμενες απαντήσεις, πρακτικά, καλύπτουν όλους τους υπαρκτούς λόγους.

**ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ. ΤΟΠΟΣ
ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ**

Τα ερωτήματα της ενότητας αυτής καταγράφουν τη χρήση κινητού τηλεφώνου από το ερωτώμενο μέλος καθώς και τη χρήση, τον τόπο και τη συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή.

Ερώτημα Β2: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;»

Ο ερευνώμενος καλείται να επιλέξει ποια απάντηση του ταιριάζει περισσότερο. Η απάντηση 1, ωστόσο θα καταχωρείται για χρήση περισσότερο από 4 ημέρες την εβδομάδα, ενώ η απάντηση 2 για 1-4 ημέρες, κατά μέσο όρο.

Ερώτημα Β3: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;»

Αν η εργασία του ερευνωμένου διενεργείται αποκλειστικά στην κατοικία του, θα πρέπει να καταχωρηθεί απάντηση στο πρώτο τετραγωνίδιο «1. Στην κατοικία». Αν η εργασία του ερευνωμένου διενεργείται στην κατοικία, αλλά και σε άλλο χώρο τότε θα καταχωρηθεί απάντηση στο τετραγωνίδιο «1. Στην κατοικία» και στο τετραγωνίδιο «2. Στην εργασία». Οι εκπαιδευτικοί που χρησιμοποιούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή στα πλαίσια της εργασίας τους, θα απαντήσουν στο τετραγωνίδιο «2. Στο χώρο εργασίας», ενώ οι μαθητές / φοιτητές κλπ., που στα πλαίσια της εκπαιδευτικής διαδικασίας –και όχι μόνο– χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό υπολογιστή στους χώρους εκπαίδευσης, θα απαντήσουν στο τετραγωνίδιο «3. Στο χώρο εκπαίδευσης».

Ερώτημα Β4: «Χρησιμοποιείτε κινητό τηλέφωνο;»

Το ερώτημα καταγράφει τη χρήση και όχι την κατοχή κινητού τηλεφώνου. Θετική απάντηση καταχωρείται για πραγματική χρήση του κινητού τηλεφώνου, ανεξάρτητα αν το κινητό ανήκει στον ερευνώμενο, το χρησιμοποιεί από κοινού με άλλους, ή του έχει παραχωρηθεί από τον εργοδότη του. Μέλη που έχουν κινητό τηλέφωνο, αλλά δεν το χρησιμοποιούν, για οποιουδήποτε λόγου, θα απαντήσουν «Όχι».

Ερώτημα Β5: «Σε ποιο βαθμό έχετε αντικαταστήσει το «παραδοσιακό» ταχυδρομείο –για αποστολή ευχετηρίων καρτών ή για διεκπεραίωση προσωπικών σας θεμάτων με εταιρείες ή δημόσιες υπηρεσίες– με αποστολή μηνυμάτων (SMS ή MMS) μέσω κινητού τηλεφώνου;»

Σκοπός του ερωτήματος είναι να διερευνηθεί σε τι έκταση έχει αντικατασταθεί η χρήση του «παραδοσιακού» ταχυδρομείου, και συγκεκριμένα η αποστολή γραμμάτων, ευχετηρίων καρτών κλπ., με την αποστολή μηνυμάτων (MMS ή SMS) μέσω κινητού τηλεφώνου. Δεν ενδιαφέρει αν ο ερευνώμενος στέλνει μηνύματα από το κινητό του, αλλά πόσα από αυτά αντικαθιστούν, και σε τι βαθμό, γράμματα που θα έστελνε με το ταχυδρομείο.

Για παράδειγμα, αν κάποιος έστελνε 3 γράμματα, κατά μέσο όρο, κάθε μήνα και τώρα στέλνει πάλι 3 γράμματα, αλλά, επίσης, και 20 μηνύματα με το κινητό του θα δώσει απάντηση 1 «καθόλου». Αν πάλι κάποιος κατά τη διάρκεια των διακοπών έστελνε, παλαιότερα, 3 κάρτες (1 στους γονείς, 1 στον αδελφό του και 1 σε κάποιον φίλο) και σήμερα στέλνει μόνο στους γονείς και στον αδελφό του, αλλά στον φίλο προτιμάει να στείλει SMS ή MMS, τότε θα δώσει απάντηση 2 «μερικώς».

Όσον αφορά στη διεκπεραίωση προσωπικών θεμάτων με εταιρείες ή δημόσιες υπηρεσίες με μηνύματα μέσω κινητού τηλεφώνου, αυτά είναι μάλλον περιορισμένα. Ως παραδείγματα

αναφέρονται υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, όπως διακοπή υπηρεσίας τηλεφωνητή, ενεργοποίηση/ διακοπή υπηρεσίας περιαγωγής, αλλαγή προγράμματος κινητής τηλεφωνίας κ.ά., υπηρεσίες, που ωστόσο, σε πολύ περιορισμένο βαθμό πραγματοποιούνταν μέσω «παραδοσιακού» ταχυδρομείου.

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Τα ερωτήματα της ενότητας αναφέρονται στην πρόσβαση στο internet από το ερωτώμενο μέλος, καθώς και στον τόπο και στη συχνότητα πρόσβασης.

Ως **διαδίκτυο** (internet) νοείται ένα τεράστιο δίκτυο πολλών διαφορετικών διασυνδεδεμένων υπολογιστών (servers), οι οποίοι επικοινωνούν μεταξύ τους με ένα κοινό πρωτόκολλο επικοινωνίας. Το internet απαρτίζεται αυτή την στιγμή από εκατομμύρια Servers και χρήστες, που καθημερινά ανταλλάσσουν δισεκατομμύρια πληροφοριών. Το internet δεν έχει βάση ή ιδιοκτησία, καθώς ουσιαστικά αποτελείται από την παραπάνω υποδομή. Αυτό σημαίνει ότι, αν κάποια μέρα αποφασίζαμε όλοι να αποσυνδέσουμε τους υπολογιστές (servers) από τις γραμμές τους, τότε το internet με την ευρεία έννοια θα έπαυε να υπάρχει. Σημαντικές λειτουργίες / υπηρεσίες του internet είναι τα: Web, E-mail, FTP (πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων που αποτελεί ένα πρότυπο με το οποίο, χρησιμοποιώντας ειδικά προγράμματα (FTP Clients), μπορούμε να "κατεβάσουμε" μέσω του internet αρχεία στον υπολογιστή μας), Chat, Newsgroups (χώρος στον οποίο πραγματοποιούνται ανοιχτές ή κλειστές συζητήσεις και υπάρχουν χιλιάδες διαφορετικές κατηγορίες συζητήσεων στις οποίες οι χρήστες μπορούν να συμμετέχουν ελεύθερα), κ.ά.

Ερώτημα Γ2: *«Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε το διαδίκτυο;»*

Ο ερευνώμενος καλείται να επιλέξει ποια απάντηση του ταιριάζει περισσότερο. Η απάντηση 1, ωστόσο θα καταχωρείται για χρήση περισσότερο από 4 ημέρες την εβδομάδα, ενώ η απάντηση 2 για 1-4 ημέρες, κατά μέσο όρο.

Ερώτημα Γ3: *«Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2006, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο;»*

Το ερώτημα δέχεται πολλαπλές απαντήσεις και περιλαμβάνει πρόσβαση στο διαδίκτυο από οποιαδήποτε συσκευή.

Διευκρινίζεται ότι για εργαζομένους, που έχουν πρόσβαση στο internet στα πλαίσια της εργασίας τους και η εργασία διενεργείται αποκλειστικά στην κατοικία τους, θα καταχωρηθεί απάντηση στο πρώτο τετραγωνίδιο «1. Στην κατοικία». Η ίδια απάντηση καταχωρείται και για οποιαδήποτε προσωπική χρήση γίνεται πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία.

Η απάντηση 2 καταχωρείται όταν η πρόσβαση στο διαδίκτυο γίνεται από το συνήθη χώρο εργασίας, ο οποίος και είναι διαφορετικός από την κατοικία του ερευνώμενου. Ωστόσο, για πρόσβαση π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου ή μέσω φορητού υπολογιστή, για λόγους που σχετίζονται με την εργασία και η οποία πραγματοποιείται σε άλλους χώρους όπως π.χ. από ξενοδοχείο, θα πρέπει να καταχωρείται η απάντηση 5 «Σε άλλους χώρους».

Η απάντηση 3 καταχωρείται για όσους η πρόσβαση γίνεται από τον χώρο εκπαίδευσης (π.χ. για φοιτητές ή μαθητές οι οποίοι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο στα πλαίσια της εκπαιδευτικής διαδικασίας). Για εργαζομένους στον κλάδο της εκπαίδευσης, οι οποίοι στα πλαίσια της εργασίας τους χρησιμοποιούν το διαδίκτυο, θα καταχωρείται η απάντηση «2. Στο χώρο εργασίας».

Στα υποερωτήματα 5.1-5.5 περιλαμβάνονται οι δημόσιες βιβλιοθήκες, τα ταχυδρομεία, οι δημόσιες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των Δημαρχείων και των Κοινοτικών γραφείων), οι πολιτιστικοί σύλλογοι, οι αθλητικοί όμιλοι και τα σωματεία, τα ΚΑΠΗ, οι σύλλογοι νέων και

γενικότερα σύλλογοι / όμιλοι εθελούσιας συμμετοχής, και, τέλος, τα internet καφέ. Η πρόσβαση από τους παραπάνω χώρους μπορεί να είναι δωρεάν ή και με καταβολή κάποιου ποσού που αφορά π.χ. στα internet καφέ τόσο την πρόσβαση στο διαδίκτυο όσο και τη χρήση της υποδομής.

Ερώτημα Γ4: «Χρησιμοποιείτε κάποια από τις παρακάτω κινητές συσκευές για να συνδεθείτε στο internet;»

Το ερώτημα αναφέρεται σε πραγματική και όχι υποθετική χρήση των κινητών συσκευών για σύνδεση στο διαδίκτυο και από οποιοδήποτε χώρο.

Όσον αφορά στα κινητά τηλέφωνα υπάρχουν ξεχωριστές απαντήσεις για κινητά που χρησιμοποιούν τεχνολογία WAP ή GPRS και για κινητά τρίτης γενιάς UMTS, σε αντίθεση με τα ερωτήματα A1 και A3, όπου δε γίνεται τέτοιος διαχωρισμός. Μέσω αυτού του διαχωρισμού γίνεται παράλληλα ο διαχωρισμός μεταξύ σύνδεσης περιορισμένης (WAP / GPRS) και σύνδεσης ευρείας συχνότητας (UMTS).

Ερώτημα Γ5: ««Σε ποιο βαθμό έχετε αντικαταστήσει το «παραδοσιακό» ταχυδρομείο –για αποστολή ευχετηρίων καρτών ή για διεκπεραίωση προσωπικών σας θεμάτων με εταιρείες ή δημόσιες υπηρεσίες - με αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων μέσω (internet ή e-mail);»

Όπως προαναφέρθηκε και στο ερώτημα B5, σκοπός του ερωτήματος είναι να διερευνηθεί σε τι έκταση έχει αντικατασταθεί η χρήση του «παραδοσιακού» ταχυδρομείου, και συγκεκριμένα η αποστολή γραμμάτων, ευχετηρίων καρτών κλπ., με την αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων, μέσω internet ή e-mail. Δεν ενδιαφέρει αν ο ερευνώμενος στέλνει ηλεκτρονικά μηνύματα, αλλά πόσα από αυτά αντικαθιστούν, και σε τι βαθμό, γράμματα που θα έστειλε με το ταχυδρομείο.

Όσον αφορά στη διεκπεραίωση προσωπικών θεμάτων με εταιρείες ή δημόσιες υπηρεσίες μέσω internet ή με αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων, ως παράδειγμα αναφέρεται η ηλεκτρονική υποβολή της φορολογικής δήλωσης ή και διεκπεραίωση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, όπως διακοπή υπηρεσίας τηλεφωνητή, ενεργοποίηση / διακοπή υπηρεσίας περιανγωγής, αλλαγή προγράμματος κινητής τηλεφωνίας κ.ά.

Ερώτημα Γ6: «Έχετε προσωπικό ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail);»

Ως «προσωπικό» θεωρείται το e-mail στο οποίο ο κάτοχός του μπορεί να λάβει εμπιστευτικά μηνύματα, όταν αυτό χρειαστεί. Δεν έχει σημασία αν στην ίδια ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail address) λαμβάνουν μηνύματα περισσότερα από ένα άτομα του νοικοκυριού ή αν το e-mail είναι στην εργασία του ερευνωμένου.

Ερώτημα Γ7: «Το πρώτο τρίμηνο του 2006, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;»

Απάντηση (θετική) θα καταχωρηθεί στα υποερωτήματα που ακολουθούν **μόνο εάν πρόκειται για προσωπική χρήση.**

Επικοινωνία

1. Αποστείλατε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα

Από τους δημοφιλέστερους σήμερα τρόπους επικοινωνίας. Ηλεκτρονικά μηνύματα αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή, αλλά και μέσω κινητών τηλεφώνων (WAP, GPRS, κλπ.), σε φίλους ή για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες.

2. Τηλεφωνήσατε ή παρακολουθήσατε τηλε-συνδιάσκεψη, μέσω του διαδικτύου

Η τηλε-συνδιάσκεψη επιτυγχάνεται ανάμεσα σε δύο ή περισσότερους συμμετέχοντες από διαφορετικές τοποθεσίες με χρήση δικτύων υπολογιστών. Κάθε συμμετέχων έχει video κάμερα, μικρόφωνο και ηχεία στο computer του και, καθώς μιλάει με τον άλλο, ο ήχος

μεταφέρεται μέσω δικτύου και φτάνει στα ηχεία του συνομιλητή. Οι εικόνες μεταφέρονται μέσω video κάμερας και εμφανίζονται στην οθόνη του συνομιλητή.

3. Άλλος λόγος (συζήτηση μεταξύ χρηστών του διαδικτύου, κ.ά.)

Με τον όρο συζήτηση μεταξύ χρηστών του διαδικτύου (Chat) νοείται η ζωντανή online επικοινωνία/ συνομιλία, μέσω του internet, με χρήση του πληκτρολογίου –με μορφή κειμένου–, μεταξύ δύο τουλάχιστον συνομιλητών.

Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσιών

4. Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες

Καταχωρούνται θετικές απαντήσεις μόνο όταν γίνεται **απλή αναζήτηση** για προϊόντα ή υπηρεσίες. Τα προϊόντα μπορεί να είναι είδη σπιτιού, video games, βιβλία, ταινίες, μουσικά CD, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης, ρουχισμός, ηλεκτρονικές συσκευές, software ηλεκτρονικών υπολογιστών κ.ά. Θετική απάντηση καταχωρείται και για αναζήτηση (και όχι χρήση) υπηρεσιών, όπως τραπεζικές, υγείας κ.ά.

5. Αναζητήσατε πληροφορίες για ταξίδια και καταλύματα

Περιλαμβάνεται η αναζήτηση οποιονδήποτε πληροφοριών αφορούν σε ταξίδια και διαμονή, καθώς επίσης και η αγορά σχετικών υπηρεσιών, όπως π.χ. η αγορά εισιτηρίων ή διαμονής σε ξενοδοχεία (προπληρωμή της διαμονής) ή οποιασδήποτε μορφής κατάλυμα. Επίσης, περιλαμβάνεται η αναζήτηση πληροφοριών ή και κράτηση, π.χ. σε κάποιο εστιατόριο, καθώς και η «επίσκεψη» σε ιστοσελίδες που περιλαμβάνουν πληροφορίες για τουρισμό, γενικότερα.

6. Ακούσατε web ραδιόφωνο/ παρακολουθήσατε web τηλεόραση

Καταχωρείται θετική απάντηση μόνο εάν ο χρήστης ακούει μουσική ή παρακολουθεί τηλεόραση, ενώ εάν η συγκεκριμένη χρήση συνοδεύεται και από αποθήκευση, π.χ. κάποιου τραγουδιού στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του χρήστη, θετική απάντηση θα καταχωρηθεί στο αμέσως επόμενο υποερώτημα 7.

7. Παίξατε παιχνίδια / φορτώσατε μουσική – εικόνες

Καταχωρείται θετική απάντηση εάν τα παιχνίδια «φορτωθούν» στον υπολογιστή του χρήστη και το ίδιο ισχύει για τις εικόνες και τη μουσική.

8. Φορτώσατε λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή

Η χρήση να αφορά στην απόκτηση (downloading) του λογισμικού (software) με ή χωρίς κόστος.

9. Διαβάσατε εφημερίδες και περιοδικά

Η ανάγνωση των εφημερίδων και των περιοδικών μπορεί να γίνεται με ή χωρίς κόστος/ συνδρομή.

10. Αναζητήσατε εργασία ή αποστείλατε αιτήσεις για εύρεση εργασίας

Το ερώτημα απευθύνεται, κυρίως, σε άτομα που αναζητούν εργασία, στέλνουν αιτήσεις online κλπ.

11. Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με κακώσεις, τραύματα, ασθένειες ή διατροφή κλπ.

Θετική απάντηση καταχωρείται μόνο εάν οι πληροφορίες λαμβάνονται για προσωπική χρήση και όχι για επαγγελματική, περιλαμβάνεται ωστόσο η αναζήτηση πληροφοριών για φίλους ή συγγενείς. Η αναζήτηση μέσω μηχανών αναζήτησης, όπως Yahoo, Google κ.ά., γίνεται για πληροφορίες που αφορούν στην υγεία, γενικότερα, και ειδικότερα σε κακώσεις, ασθένειες, διατροφή κλπ. Περιλαμβάνεται και η «επίσκεψη» σε ιστοσελίδες όπως αυτή του Υπουργείου Υγείας ή και άλλων υποστηρικτικών ομάδων (ανώνυμοι αλκοολικοί, ναρκομανείς, Χαμόγελο του παιδιού κλπ.)

Θετική απάντηση καταχωρείται και στην περίπτωση που ο γιατρός έχει δική του ιστοσελίδα στο διαδίκτυο, μέσω της οποίας παρέχεται η δυνατότητα να οριστεί ραντεβού, ή ακόμα και στην περίπτωση που οριστεί ραντεβού με γιατρό του Εθνικού Συστήματος Υγείας μέσω της ιστοσελίδας του συγκεκριμένου νοσηλευτικού ιδρύματος. Επίσης, για επικοινωνία με το γιατρό αλλά μόνο για χορήγηση συνταγής ή για λήψη συμβουλής, χωρίς επίσκεψη, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή «επισκεπτόμενος» την ιστοσελίδα του. Η συμβουλή μπορεί να παρασχεθεί δωρεάν ή έναντι αμοιβής.

12. Αναζητήσατε άλλες πληροφορίες ή on-line υπηρεσίες

Στο υποερώτημα απαντούν θετικά όσοι δεν ψάχνουν κάτι συγκεκριμένο στο διαδίκτυο ή γενικότερα δεν καλύπτονται από τις απαντήσεις 1-11.

Αγορά – πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, τραπεζικές συναλλαγές

13. Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές

Στο ερώτημα καταγράφονται οι ηλεκτρονικές συναλλαγές με τράπεζες, οι μεταβιβάσεις χρημάτων κλπ., ή η αναζήτηση πληροφοριών για λογαριασμούς.

Οι τράπεζες προσφέρουν στους πελάτες τους τον πιο εξελιγμένο τρόπο επικοινωνίας μαζί τους, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τους λογαριασμούς τους και να διενεργούν τραπεζικές συναλλαγές μέσω του διαδικτύου, από το σπίτι ή το γραφείο, με ταχύτητα και ασφάλεια, εξοικονομώντας πολύτιμο προσωπικό χρόνο.

Οι υπηρεσίες, που παρέχονται, διαφέρουν από τράπεζα σε τράπεζα και είναι μεταξύ άλλων :

- ο Ενημέρωση για το υπόλοιπο λογαριασμών
- ο Ενημέρωση για την κίνηση των λογαριασμών (ημερήσια / μηνιαία ανάλυση)
- ο Μεταφορά χρημάτων από ένα λογαριασμό σε άλλο
- ο Πληρωμή δόσεων πιστωτικών καρτών

14. Πουλήσατε προϊόντα (π.χ. μέσω πλειστηριασμών) / προσφέρατε υπηρεσίες

Θετική απάντηση για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών on-line δεν προϋποθέτει η συναλλαγή για την πληρωμή να έχει γίνει ηλεκτρονικά. Για δημοσίευση στο διαδίκτυο αγγελίας, π.χ. για μεταπώληση κάποιου ποδηλάτου ή εισιτηρίου συναυλίας, επειδή κατά κανόνα, η συναλλαγή δεν ολοκληρώνεται on-line, αλλά τηλεφωνικά ή μέσω e-mail, θα καταχωρείται θετική απάντηση στο 12.

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

15. Αναζητήσατε πληροφορίες / συμμετείχατε σε κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο, κλπ.)

Οι πληροφορίες μπορεί να αφορούν στην πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια ή τριτοβάθμια εκπαίδευση ή ακόμα σε μεταπτυχιακές σπουδές (masters και PhD). Πέραν των πληροφοριών που κάποιος μπορεί να λάβει, υπάρχει σήμερα και η δυνατότητα συμμετοχής σε συγκεκριμένα προγράμματα, στην τριτοβάθμια εκπαίδευση ή στην εκπόνηση μεταπτυχιακών σπουδών μέσω π.χ. παραλαβής ή αποστολής εκπαιδευτικού υλικού από το διαδίκτυο.

16. Αναζητήσατε πληροφορίες / συμμετείχατε σε προγράμματα μετεκπαίδευσης

Η αναζήτηση των πληροφοριών ή η συμμετοχή αφορά σε μετεκπαιδευτικά προγράμματα (συνήθως εξ αποστάσεως) που δεν περιλαμβάνονται στην προηγούμενη κατηγορία (δηλαδή δεν είναι μετεκπαιδευτικά προγράμματα που σχετίζονται με κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης) και τα οποία μπορεί να σχετίζονται με τα χόμπι ή οποιαδήποτε ενδιαφέροντα του ερευνημένου.

17. Αναζητήσατε πληροφορίες / συμμετείχατε σε άλλα εκπαιδευτικά προγράμματα που σχετίζονται με ευκαιρίες εργασίας

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που περιλαμβάνονται στο υποερώτημα απευθύνονται σε ανέργους οι οποίοι αποσκοπούν στη βελτίωση των ευκαιριών για εύρεση εργασίας ή ακόμα και για να εξασφαλίσουν κάποια αμοιβή, όταν πρόκειται για επιδοτούμενα σεμινάρια. Τέτοια προγράμματα μπορεί να παρακολουθούνται είτε με πρωτοβουλία του ίδιου του ερευνημένου

είτε ακόμα με πρωτοβουλία του εργοδότη του και απασκοπούν στη δημιουργία ευκαιριών στον τομέα της εργασίας άμεσα ή στο μέλλον.

Ερώτημα Γ8: «Το πρώτο τρίμηνο του 2006, λάβατε ανεπιθύμητα ηλεκτρονικά μηνύματα;»

Το ερώτημα αναφέρεται στη λήψη ανεπιθύμητων ή με άσεμνο περιεχόμενο ηλεκτρονικών μηνυμάτων, που ενδέχεται να προκαλέσουν βλάβη στον ηλεκτρονικό υπολογιστή.

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ : ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η ενότητα αποσκοπεί στην πλήρη καταγραφή των συναλλαγών που πραγματοποιούν ηλεκτρονικά οι πολίτες με το δημόσιο. Περιλαμβάνονται υπηρεσίες που παράγονται τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο, από υπηρεσίες του στενού ή και του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

Ερώτημα Δ1: «Θα σας ενδιέφερε να διεκπεραιώσετε κάποιες προσωπικές σας υποθέσεις με το δημόσιο, μέσω διαδικτύου;»

Με το ερώτημα καταγράφονται τα ενδιαφέροντα του ερωτωμένου για ηλεκτρονική συναλλαγή με το δημόσιο.

Ερώτημα Δ2: «Για ποιους λόγους δε χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο για διεκπεραίωση θεμάτων σας με δημόσιες υπηρεσίες;»

Το ερώτημα απαντάται από όσους δεν έχουν, μέχρι σήμερα, πραγματοποιήσει κάποια συναλλαγή με το δημόσιο μέσω διαδικτύου, ανεξάρτητα εάν αυτό τους ενδιαφέρει ή όχι.

- *Οι υπηρεσίες που χρειάζομαι, απ' ότι γνωρίζω, δεν είναι διαθέσιμες on-line ή είναι δύσκολο να τις βρω στο διαδίκτυο :* Για εφαρμογές που δεν είναι διαθέσιμες ακόμη στο διαδίκτυο, ή για τις οποίες ο ερευνώμενος δεν είναι ενημερωμένος για την ύπαρξή τους ή, τέλος, για εφαρμογές που αν και υπάρχουν στο διαδίκτυο δεν κατέστη δυνατό για οποιονδήποτε λόγο να τις χρησιμοποιήσει ο ερευνώμενος.
- *Προτιμώ να διεκπεραιώνω προσωπικά, με επιτόπου επίσκεψη, τις υποθέσεις μου :* Για την περίπτωση που ο ερευνώμενος προτιμά / αισθάνεται περισσότερη ασφάλεια να διεκπεραιώνει προσωπικά, με επιτόπια επίσκεψη, τις υποθέσεις του.
- *Μέσω διαδικτύου δεν μπορώ να διεκπεραιώσω άμεσα την υπόθεσή μου :* Για υποθέσεις οι οποίες, συνήθως, διεκπεραιώνονται άμεσα με προσωπική επαφή, ενώ μέσω διαδικτύου χρειάζονται μερικές ώρες ή και ημέρες.
- *Θέμα ασφάλειας, δεν επιθυμώ να δίνω προσωπικά μου στοιχεία στο διαδίκτυο :* Όταν ο ερευνώμενος ανησυχεί για την ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων και ειδικότερα για τον κακό χειρισμό αυτών μετά την διεκπεραίωση της υπόθεσής του.
- *Το κόστος είναι αυξημένο λόγω του κόστους σύνδεσης στο διαδίκτυο κλπ. :* Η διεκπεραίωση της υπόθεσης απαιτεί χρόνο και επομένως αυξημένο κόστος λόγω της σύνδεσης στο διαδίκτυο. Θετική απάντηση καταχωρείται και στην περίπτωση που, για παράδειγμα, χρειάζεται να προμηθευτούν card reader (για όσους διαθέτουν ηλεκτρονικές κάρτες).
- *Η διαδικασία διεκπεραίωσης υποθέσεων, μέσω διαδικτύου, είναι πολύπλοκη και δεν έχω τις απαραίτητες γνώσεις :* Ενδέχεται η συγκεκριμένη υπόθεση την οποία επιθυμεί, και υπάρχει η δυνατότητα να διεκπεραιώσει ο ερευνώμενος, να μπορεί να ολοκληρωθεί με μία και μόνο επίσκεψη στην συγκεκριμένη υπηρεσία, ενώ μέσω διαδικτύου απαιτούνται αρκετές ώρες για να μάθει πώς να χρησιμοποιήσει τη συγκεκριμένη εφαρμογή. Στην περίπτωση αυτή καταχωρείται στο υποερώτημα θετική απάντηση.
- *Κανείς από τους παραπάνω λόγους. Άλλος :* Για περιπτώσεις που δεν προαναφέρονται.

Ερώτημα Δ3: «Ποιες από τις παρακάτω υποθέσεις σας, ήδη, διεκπεραιώνετε ή θα θέλατε να διεκπεραιώσετε, μελλοντικά μέσω διαδικτύου;»

Το ερώτημα καταγράφει, για όσους δήλωσαν στο ερώτημα Δ1 είτε ότι διεκπεραιώνουν κάποια προσωπική τους υπόθεση μέσω διαδικτύου είτε ότι ενδιαφέρονται μελλοντικά να διεκπεραιώσουν κάποιες υπηρεσίες και συγκεκριμένα ποιες είναι αυτές.

Όταν μία υπηρεσία δεν αφορά στο συγκεκριμένο ερωτώμενο, π.χ. δεν ενδιαφέρεται για εγγραφή σε κάποια βαθμίδα ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης γιατί ήδη έχει αποφοιτήσει από το Πανεπιστήμιο θα καταχωρείται απάντηση «Όχι, δε θα διεκπεραίωνα αυτήν την υπόθεση on-line». Ίδια απάντηση καταχωρείται και για το συνταξιούχο που δεν ενδιαφέρεται π.χ. να βρει εργασία μέσω ΟΑΕΔ. Ωστόσο, για παράδειγμα, κάποιος μαθητής, ο οποίος ενδιαφέρεται μελλοντικά να διεκπεραιώσει ηλεκτρονικά κάποιες υποθέσεις του, όπως η εγγραφή σε κάποια βαθμίδα ανώτερης / ανώτατης εκπαίδευσης, μπορεί να απαντήσει «Ναι, θα ήθελα να διεκπεραιώσω αυτήν την υπόθεση on-line».

1. Φορολογικά θέματα (υποβολή φορολογικής δήλωσης, πληρωμές ΦΠΑ κ.ά.).

Αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρει το διαδίκτυο, το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών δίνει πλέον τη δυνατότητα στους φορολογουμένους να γλυτώνουν χρόνο και ταλαιπωρία διεκπεραιώνοντας μία σειρά από συναλλαγές τους με την Εφορία από την οθόνη του ηλεκτρονικού υπολογιστή τους.

Ειδικότερα, οι υπηρεσίες της Εφορίας που προσφέρονται μέσω του διαδικτύου είναι:

- Κατάθεση φορολογικής δήλωσης
- Κατάθεση περιοδικών δηλώσεων Φόρου Προστιθέμενης Αξίας. Κάθε τρίμηνο οι επιχειρήσεις και οι ελεύθεροι επαγγελματίες μπορούν να καταθέσουν μέσω της υπηρεσίας *taxisnet* δηλώσεις ΦΠΑ. Στην περίπτωση που η δήλωση είναι χρεωστική, ο χρήστης μπορεί να δώσει εντολή πληρωμής του φόρου μέσω της Τράπεζάς του (e-banking).
- Κατάθεση συγκεντρωτικών καταστάσεων προμηθευτών πελατών
- Πληροφόρηση εκκαθάρισης φορολογικής δήλωσης εισάγοντας τον ΑΦΜ τους.
- Έλεγχος εγκυρότητας ΑΦΜ. Οι φορολογούμενοι έχουν τη δυνατότητα να ελέγξουν την εγκυρότητα του ΑΦΜ φυσικών προσώπων και επιχειρήσεων με τις οποίες συναλλάσσονται.
- Υπολογισμός αντικειμενικής αξίας ακινήτων. Νέα υπηρεσία που επιτρέπει να πληροφορηθούν οι φορολογούμενοι την αντικειμενική αξία της ακίνητης περιουσίας τους.
- Προμήθεια φορολογικών εντύπων. Μία σειρά από έντυπα που χρησιμοποιούνται στις συναλλαγές των φορολογουμένων με την Εφορία βρίσκονται σε εκτυπώσιμη μορφή στο δικτυακό τόπο www.e-oikonomia.gr.
- Πρόσβαση στο αρχείο οχημάτων. Οι φορολογούμενοι μπορούν να πληροφορηθούν τα οχήματα που τους «χρεώνει» η Εφορία και εφόσον διαπιστώσουν λανθασμένα στοιχεία (κυβισμό, έτος πρώτης κυκλοφορίας) μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά δήλωση τροποποίησης.

2. Εύρεση εργασίας μέσω ΟΑΕΔ. Οι on-line υπηρεσίες μέσω του ΟΑΕΔ είναι μέχρι σήμερα :

- Αναζήτηση ανέργων. Ο χρήστης θέτει τα κριτήρια που θα πρέπει να πληροί το άτομο που αναζητά (επάγγελμα, περιοχή, απαιτούμενος μισθός, φύλο, γραμματικές γνώσεις, τεχνική εκπαίδευση, ηλικία, ξένες γλώσσες κλπ.) και η διαδικασία αναζήτησης υποδεικνύει εάν υπάρχει διαθέσιμος άνεργος ανάλογων προσόντων, καθώς και σε ποιο γραφείο ΟΑΕΔ θα πρέπει να απευθυνθεί.
- Αναζήτηση θέσεων εργασίας. Ο χρήστης, όπως και στην προηγούμενη περίπτωση, συμπληρώνει τα κριτήρια αναζήτησης για εύρεση διαθέσιμων θέσεων εργασίας.

3. Κοινωνικές παροχές (επιδόματα ανεργίας, παιδιών κλπ.) – παροχές ασφάλισης (ιατροφαρμακευτικές κ.ά.). Μέχρι σήμερα, στη Χώρα μας τέτοιες υπηρεσίες δε διενεργούνται ηλεκτρονικά μέσω διαδικτύου. Η μόνη διευκόλυνση που παρέχεται είναι η ύπαρξη πινάκων με τα οικογενειακά επιδόματα που καταβάλλονται, τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατά περίπτωση και οι αιτήσεις που πρέπει να υποβληθούν στις κατά τόπους υπηρεσίες.

4. **Έκδοση διαβατηρίου ή άδειας οδήγησης.** Τα διαβατήρια μέχρι σήμερα δεν εκδίδονται ηλεκτρονικά. Όπως και στην προηγούμενη περίπτωση, στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Δημοσίας Τάξης (αφού πλέον εκδίδονται από την Ελληνική Αστυνομία) μπορεί ο κάθε πολίτης να βρει πληροφορίες για τα δικαιολογητικά που πρέπει να καταθέτονται, καθώς και για τα σημεία παραλαβής και επίδοσης των διαβατηρίων σε ολόκληρη τη Χώρα. Η ίδια διαδικασία ισχύει και για έκδοση άδειας οδήγησης από το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών.
5. **Ταξινόμηση αυτοκινήτου.** Η διαδικασία αυτή δε διεκπεραιώνεται ηλεκτρονικά, αλλά μόνο με προσωπική επικοινωνία του ενδιαφερομένου με το αρμόδιο Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών.
6. **Άδεια οικοδόμησης.** Μία ακόμα υπηρεσία που δε διεκπεραιώνεται ηλεκτρονικά. Ωστόσο, στην ιστοσελίδα www.minenv.gr του ΥΠΕΧΩΔΕ, οι πολίτες μπορούν να βρουν πληροφορίες για τα δικαιολογητικά που πρέπει να καταθέτουν για την έκδοση οικοδομικής άδειας και όχι μόνον.
7. **Δήλωση κλοπής στην αστυνομία.** Η Ελληνική Αστυνομία με το έργο «Συμμετοχή της Ελληνικής Αστυνομίας στον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης με χρήση πληροφορικής (Police on-line) σύντομα θα παρέχει στους πολίτες τη δυνατότητα της ηλεκτρονικής καταγγελίας κλοπής. Αναμένεται έτσι να αυξηθεί το ποσοστό ανευρέσεων των κλαπέντων οχημάτων και των απολεσθέντων εγγράφων κλπ.
8. **Εύρεση πληροφοριών από δημόσια βιβλιοθήκη.** Επισκεπτόμενοι τις ιστοσελίδες αρκετών βιβλιοθηκών οι πολίτες μπορούν να ενημερωθούν για την ύπαρξη και τη διαθεσιμότητα συγκεκριμένων βιβλίων. Ωστόσο, μόνον όσοι έχουν γίνει συνδρομητές και διαθέτουν κωδικούς αναγνώρισης, μπορούν, εάν το επιθυμούν, να λάβουν αντίτυπα βιβλίων ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική τους διεύθυνση.
9. **Αίτηση και παραλαβή πιστοποιητικών (γέννησης, γάμου κλπ.).** Μέσα από το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικού Δημοτολογίου αναμένεται, στο προσεχές μέλλον, ο πολίτης να έχει άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν σε θέματα αστικής και δημοτικής κατάστασης. Σήμερα η παραλαβή των διαφόρων εγγράφων γίνεται από τους κατά τόπους δήμους ή από τα ΚΕΠ μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 1564.
10. **Εγγραφή σε κάποια βαθμίδα Ανώτερης / Ανώτατης εκπαίδευσης (ΤΕΙ, Πανεπιστήμιο, κλπ.).** Μέχρι σήμερα, η μόνη εγγραφή, που ίσως πραγματοποιείται ηλεκτρονικά, είναι αυτή στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, αλλά και αυτή μετά την αποδοχή του υποψηφίου και βάσει κωδικού που λαμβάνεται.
11. **Δήλωση αλλαγής διεύθυνσης.**
12. **Υπηρεσίες υγείας (κλείσιμο ραντεβού σε νοσοκομείο, πληροφορίες για παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών κλπ.).** Πληροφορίες για παροχή ή μη συγκεκριμένων υπηρεσιών υγείας, λαμβάνονται on-line από τις ιστοσελίδες των νοσηλευτικών ιδρυμάτων (δημοσίων και ιδιωτικών). Ραντεβού, μέχρι σήμερα, δεν είναι δυνατόν να κλειστεί on-line, παρά μόνον μέσω e-mail, και αυτό σε ορισμένα μόνον τμήματα, ορισμένων νοσηλευτικών ιδρυμάτων.

Ερώτημα Δ4: «Το πρώτο τρίμηνο του 2006, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση, στα πλαίσια των συναλλαγών σας με δημόσιες υπηρεσίες;»

1. **Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών.** Οι πληροφορίες που μπορεί να λάβει κάθε ενδιαφερόμενος αφορούν σε όλους σχεδόν τους τομείς, ενώ μερικές μόνο από αυτές είναι:

- ο Πληροφορίες για συναλλαγή με υπηρεσίες κοινής ωφελείας, π.χ. ΟΤΕ (παροχή νέας τηλεφωνικής σύνδεσης, τηλεφωνικός κατάλογος κ.α.), ΔΕΗ (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος κ.α.), ΕΛΤΑ κλπ.
- ο Ωράριο εργασίας Δημοσίων Υπηρεσιών και τηλέφωνα επικοινωνίας.
- ο Πληροφορίες για στρατιωτική θητεία.
- ο Πληροφορίες για έκδοση ταυτότητας και διαβατηρίου.
- ο Πληροφορίες για φορολογία.

Θετική απάντηση καταχωρείται για αναζήτηση οποιασδήποτε πληροφορίας από ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών.

- 2. Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ.** Η ηλεκτρονική επικοινωνία στη Δημόσια Διοίκηση ισχύει από την 1^η Μαρτίου 1999 και περιλαμβάνει την επικοινωνία μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών ή μεταξύ πολιτών και δημοσίων υπηρεσιών ή ΝΠΙΔ ή Ενώσεων Πολιτών με τηλεμοιότυπο (fax) και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail). Η ηλεκτρονική επικοινωνία θεσπίστηκε με το άρθρο 14 του ν.2672/98.

Με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων, ηλεκτρονικά μπορούν να διακινούνται αιτήσεις, ερωτήματα, πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, απαντήσεις, οδηγίες, εκθέσεις, μελέτες κλπ. Τα αρχεία που προμηθεύονται συνήθως είναι σε μορφή PDF ή Microsoft Word.

- 3. Αποστέilate συμπληρωμένες αιτήσεις, βεβαιώσεις, φορολογική δήλωση κλπ.** Συνηθέστερη χρήση, στην κατηγορία αυτή είναι η υποβολή της φορολογικής δήλωσης μέσω διαδικτύου, διαδικασία η οποία λόγω των προνομίων που παρέχει (γρήγορη εκκαθάριση, έκπτωση, αποφυγή ταλαιπωρίας) προτιμάται από ολοένα και μεγαλύτερο αριθμό φορολογουμένων. Για να καταχωρηθεί απάντηση στο υποερώτημα θα πρέπει η συμπλήρωση του εντύπου / της φόρμας να έχει γίνει on-line μέσω του διαδικτύου, ενώ η απλή προμήθεια αυτού περιλαμβάνεται στο προηγούμενο υποερώτημα.
- 4. Δε χρησιμοποιήσα το διαδίκτυο.** Για όσους έχουν δώσει στο ερώτημα Δ1 απάντηση 2 και στο ερώτημα Δ3 απαντήσεις «Ναι θα ήθελα να διεκπεραιώσω αυτήν την υπόθεση on-line» ή και «Όχι, δε θα διεκπεραίωνα αυτήν την υπόθεση on-line» ή στο ερώτημα Δ1 απάντηση 3 και «δεν χρησιμοποίησαν κατά το πρώτο τρίμηνο του έτους το διαδίκτυο».

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε : ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ- ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΑ

Τα ερωτήματα που ακολουθούν αφορούν στο ηλεκτρονικό εμπόριο, δηλαδή σε κάθε εμπορική συναλλαγή η οποία πραγματοποιείται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή κινητού τηλεφώνου, μέσω του διαδικτύου.

Ιδιαίτερη **προσοχή** θα πρέπει να δοθεί αφού θα πρέπει να καταχωρηθεί **θετική απάντηση** στα ερωτήματα της ενότητας αυτής ακόμα και εάν κάποιος έχει παραγγείλει / αγοράσει προϊόντα ή υπηρεσίες **για λογαριασμό κάποιου άλλου** και όχι για δική του χρήση. Αντίθετα, το μέλος που για λογαριασμό του διενεργήθηκε η αγορά / παραγγελία, χωρίς αυτό να συμμετάσχει στη διαδικασία θα απαντήσει αρνητικά.

Αγορές / παραγγελίες οι οποίες διενεργούνται μέσω e-mail και όχι on-line μέσα από την ιστοσελίδα δεν περιλαμβάνονται. Ο τρόπος πληρωμής ή παράδοσης μπορεί να είναι οποιοσδήποτε και δεν επηρεάζει το ερώτημα. Ωστόσο, για αγαθά ή υπηρεσίες που αποκτήθηκαν δωρεάν μέσω του διαδικτύου δεν καταχωρείται θετική απάντηση στα ερωτήματα της ενότητας. Οικονομικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου, όπως αγορά μετοχών περιλαμβάνονται στο ερώτημα, ενώ δεν περιλαμβάνονται οποιοσδήποτε αγορές ειδών ή υπηρεσιών γίνονται στα πλαίσια της εργασίας του ερευνώμενου. Τέλος, για software που «φορτώνεται» από το διαδίκτυο και χρησιμοποιείται για περιορισμένο χρονικό διάστημα, άνευ κόστους, αλλά που δε λειτουργεί μετά

από τη λήξη του χρόνου αυτού, θα καταχωρείται θετική απάντηση μόνο όταν το προϊόν τελικά αγοράζεται.

Ερώτημα Ε1: «Πότε αγοράσατε / παραγγείλατε, πιο πρόσφατα, αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση;»

Θα σημειωθεί ο χρόνος κατά τον οποίο πραγματοποιήθηκε η παραγγελία και όχι ο χρόνος κατά τον οποίο παραδόθηκαν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες ή ο χρόνος κατά τον οποίο καταβλήθηκε το αντίτιμο της συναλλαγής.

Ερώτημα Ε2: «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2005 - Μάρτιος 2006), τι προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;»

Στο ερώτημα αναφέρονται διάφορες κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών και ο ερευνώμενος καλείται να απαντήσει για το είδος των προϊόντων ή των υπηρεσιών που αγόρασε ή παρήγγειλε για **προσωπική χρήση**. Όπως προαναφέρθηκε, προϊόντα ή υπηρεσίες που αποκτήθηκαν δωρεάν μέσω του διαδικτύου δεν περιλαμβάνονται. Τέτοια προϊόντα μπορεί να είναι λογισμικό για Η/Υ, κρατήσεις σε εστιατόρια κ.ά.

Ειδικότερα στα / στο:

1. **Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου.** Περιλαμβάνονται εκτός από τρόφιμα και τα είδη «καθημερινής χρήσης» όπως είδη προσωπικής υγιεινής, σιγάρα, καλλυντικά, ποτά, φαρμακευτικά είδη, λουλούδια κ.ά.
2. **Οικιακά είδη.** Περιλαμβάνονται έπιπλα, παιχνίδια, πλυντήρια ρούχων ή πιάτων, φούρνοι μικροκυμάτων, μεταφορικά μέσα, είδη κηπουρικής, φυτά, αντίκες, εργαλεία, συλλεκτικά είδη κ.ά.
3. **DVD's, CD's, βιντεοκασέτες,** μουσικές κασέτες, καθώς και ταινίες ή μουσική που μπορούν να παραληφθούν on-line με τη μορφή αρχείων. Θετική απάντηση καταχωρείται μόνο για είδη που αγοράζονται έναντι αντιτίμου.
4. **Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης.** Καταχωρείται θετική απάντηση εάν η ανάγνωση / λήψη γίνεται με συνδρομή / χρέωση και δεν παρέχεται δωρεάν. Το υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης, εκτός από ψηφιακή μορφή, μπορεί να είναι και CD-Roms που χρησιμοποιούνται για εκπαιδευτικούς λόγους.
5. **Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη.** Περιλαμβάνονται και τα υφάσματα, τα αξεσουάρ κλπ.
6. **Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή.** Περιλαμβάνονται και τα computers, τα video games και τα εξαρτήματα αναβάθμισης π.χ. μνήμη, σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών κλπ.
7. **Εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή.** Περιλαμβάνονται εξαρτήματα για τον υπολογιστή όπως μνήμη, κάρτα γραφικών, modem, εκτυπωτής κ.ά.
8. **Ηλεκτρονικό εξοπλισμό.** Περιλαμβάνονται κινητά τηλέφωνα, φωτογραφικές μηχανές, βιντεοκάμερες, στερεοφωνικά συγκροτήματα, DVD players, Video, κλπ.
9. **Μετοχές, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες** (πάσης φύσεως). Δεν περιλαμβάνονται οικονομικές υπηρεσίες όπως η μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό σε λογαριασμό, δεδομένου ότι δεν πραγματοποιείται καμία αγορά.
10. **Ταξίδια, εισιτήρια, διαμονή σε ξενοδοχεία.** Περιλαμβάνεται και η ενοικίαση αυτοκινήτου. Δεν καταχωρείται θετική απάντηση για απλή αναζήτηση πληροφοριών για τις υπηρεσίες αυτές ή και η προαγορά / κράτηση θέσεων χωρίς νομική δέσμευση.
11. **Εισιτήρια για αναψυχή.** Περιλαμβάνεται η αγορά εισιτηρίων για συναυλίες, κινηματογράφο, αθλητικά γεγονότα, θέατρο κλπ.
12. **Τυχερά παιχνίδια.** Περιλαμβάνονται τα λαχεία, στοιχήματα, ΠΡΟΠΟ, ΛΟΤΟ κ.ά.
13. **Άλλα.** Περιλαμβάνονται κοσμήματα, είδη από θαυμαστές αλλά και υπηρεσίες όπως λήψη πληροφοριών από βάσεις δεδομένων.

Ερώτημα Ε2-β: «Κάποια από τα προϊόντα που παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, παραδόθηκαν ή αναβαθμίστηκαν on-line (φορτώθηκαν από το διαδίκτυο ή προσπελάστηκαν από ιστοσελίδες με τη μορφή αρχείου και δε μεσολάβησε κατ' οίκον παράδοση);»

Ειδικότερα, για θετικές απαντήσεις στα υποερωτήματα 3, 4 ή 6 καταγράφεται εάν τα συγκεκριμένα προϊόντα παραδόθηκαν on-line και όχι με κατ' οίκον παράδοση.

Ερώτημα Ε3 : «Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε / παραγγείλατε ήταν από:

- Καταστήματα λιανικής πώλησης που δε γνωρίζετε από το internet
- Καταστήματα λιανικής πώλησης που γνωρίζετε από το internet ή που βρήκατε στο internet»

Αν η αναζήτηση στο διαδίκτυο για ένα προϊόν οδηγεί στην ιστοσελίδα κάποιας επιχείρησης, την οποία ήδη γνώριζε ο ερευνώμενος, τότε θα καταχωρείται απάντηση στο τετραγωνίδιο 1.

Αν κατά την αναζήτηση για ένα προϊόν στο διαδίκτυο ο χρήστης ενημερώνεται για πωλητές, που δεν γνώριζε πριν, θα καταχωρείται η απάντηση 2.

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ : e-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Ερώτημα ΣΤ1: «Πότε παρακολουθήσατε, πιο πρόσφατα, εκπαιδευτικό σεμινάριο (διάρκειας τουλάχιστον 3 ωρών) σχετικό με ηλεκτρονικούς υπολογιστές;»

Περιλαμβάνονται τα σεμινάρια που παρακολουθούν οι μαθητές στο σχολείο, αλλά και οι φοιτητές στα πλαίσια του εκπαιδευτικού τους προγράμματος. Ακόμα, περιλαμβάνονται οποιαδήποτε εκπαιδευτικά σεμινάρια γίνονται στα πλαίσια της εργασίας του ερευνωμένου ή στα πλαίσια προγραμμάτων ανεργίας κλπ. Δεν περιλαμβάνονται σεμινάρια που γίνονται από φίλους ή συγγενείς ή ακόμα γνώσεις που αποκτώνται στην πράξη.

Ερώτημα ΣΤ2: «Ποιες από τις πιο κάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, έχετε κάνει μέχρι σήμερα ;»

Το ερώτημα περιλαμβάνει ενέργειες που σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, από πολύ απλές, όπως αντιγραφή ή μεταφορά αρχείων, αντιγραφή και επικόλληση πληροφοριών σε έγγραφα, μέχρι περισσότερο πολύπλοκες, που απαιτούν και ειδικές γνώσεις, όπως χρήση excel, δημιουργία προγράμματος με γλώσσες προγραμματισμού όπως BASIC ή PASCAL ή ακόμα η χρήση του στατιστικού πακέτου SAS.

Ερώτημα ΣΤ3: «Ποιες από τις πιο κάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου, έχετε κάνει μέχρι σήμερα;»

Το ερώτημα καταγράφει τα επίπεδα δεξιοτήτων των χρηστών του διαδικτύου. Οι χρήσεις που περιλαμβάνονται είναι και σε αυτό το ερώτημα από πολύ απλές μέχρι πιο σύνθετες και πολύπλοκες. Παραταύτα δεν υπάρχει περιορισμός στις απαντήσεις (π.χ. για την απάντηση 4 δεν προαπαιτείται θετική απάντηση στο 1 ή στο 2). Η μόνη χρήση που χρειάζεται περαιτέρω διευκρινήσεις είναι η «ανταλλαγή ταινιών, μουσικής κλπ. σε αρχεία peer to peer». Η peer to peer συμμετοχή αναφέρεται σε επικοινωνία / πληροφόρηση η οποία κατανέμεται σε ένα δίκτυο μεγάλης ανομοιογένειας υπολογιστών και όχι σε δίκτυο υπολογιστών ενός server.

5.2 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 12-15 ΕΤΩΝ (ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 2)

Το ερωτηματολόγιο αυτό επειδή απευθύνεται σε μικρά παιδιά, περιέχει λίγες μόνον ερωτήσεις, οι οποίες είναι όμοιες με αυτές του ερωτηματολογίου που αναπτύχθηκε προηγουμένα και αφορούν στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και κινητού τηλεφώνου, στην πρόσβαση στο διαδίκτυο και στις e-δεξιότητες που διαθέτουν.

Για τις αντικαταστάσεις ισχύουν όσα αναπτύχθηκαν στο τμήμα II, ενώ και σε αυτό το ερωτηματολόγιο πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρώνεται το τελευταίο τμήμα με τα Αποτελέσματα της Συνέντευξης.

5.3 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 75-84 ΕΤΩΝ (ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 3)

Και αυτό το ερωτηματολόγιο περιέχει ορισμένες μόνον ερωτήσεις, οι οποίες είναι όμοιες με αυτές του ερωτηματολογίου 1, και αφορούν στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και κινητού τηλεφώνου, στην πρόσβαση στο διαδίκτυο και στη συναλλαγή με το δημόσιο.

Για τις αντικαταστάσεις ισχύουν όσα αναπτύχθηκαν στο τμήμα II, ενώ και σε αυτό το ερωτηματολόγιο πρέπει υποχρεωτικά να συμπληρώνεται το τελευταίο τμήμα με τα Αποτελέσματα της Συνέντευξης.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

1. Γενικά

Μόλις ολοκληρωθεί η επικοινωνία με το νοικοκυριό, και ανεξάρτητα από το αν συμπληρώθηκαν όλα τα τμήματα του ερωτηματολογίου, ορισμένα μόνον από αυτά ή και κανένα, ο ερευνητής οφείλει να συμπληρώσει την τελευταία σελίδα με τα **Αποτελέσματα Συνέντευξης**. Τα Αποτελέσματα Συνέντευξης συμπληρώνονται ακόμα και εάν δεν επιτευχθεί επικοινωνία με το νοικοκυριό ή το νοικοκυριό αρνηθεί να συμμετάσχει.

2. Τρόπος συμπλήρωσης

- **Κωδικός 1:** Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε σε επίπεδο νοικοκυριού και σε ατομικό επίπεδο.
- **Κωδικός 2:** Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, παρά τις επαναλαμβανόμενες τηλεφωνικές κλήσεις, είτε γιατί το νοικοκυριό απουσιάζει είτε γιατί ενδεχομένως το τηλέφωνο είναι λάθος.
- **Κωδικός 3:** Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, γιατί **όλα** τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων ηλικίας, που περιλαμβάνονται στην έρευνα (16-74 ετών). Κατά κανόνα, τα νοικοκυριά που αποτελούνται μόνο από άτομα εκτός των ορίων ηλικίας της έρευνας θα έχουν ήδη εξαιρεθεί από το δείγμα. Ενδέχεται όμως η σύνθεση των υπό έρευνα νοικοκυριών να έχει αλλάξει, π.χ. από ένα νοικοκυριό που περιείχε και μέλη εντός ορίων ηλικίας αυτά να έχουν μετακινηθεί, οπότε για το συγκεκριμένο νοικοκυριό θα καταχωρείται ο κωδικός 3.
- **Κωδικός 4:** Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό λόγω **άρνησης** για συνεργασία.