



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ**

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ & ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ : ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ

Έτους 2012

**ΟΔΗΓΙΕΣ
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ**

Πειραιάς, Μάρτιος 2012

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

	Σελ.
1. Γενικά	3
2. Σκοπός της έρευνας.....	3
3. Νομική βάση.....	3
4. Κάλυψη.....	3
5. Σχεδιασμός της έρευνας.....	3
6. Χρόνος διενέργειας της έρευνας	4

II. ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1. Νοικοκυριό	4
2. Μέλη του νοικοκυριού.....	4

III. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ

1. Γενικά - Ερωτηματολόγιο για μέλη ηλικίας 16-74 ετών	5
2. Έντυπα της έρευνας	5
3. Τεχνική της συνέντευξης.....	5
4. Τρόποι συμπλήρωσης των ερωτημάτων	6
5. Επιμέρους τμήματα	6

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ	6
2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ.....	7

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.....

8

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

11

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ.....

12

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΝ ΚΙΝΗΣΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΑΧΟΥ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

16

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....

21

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

23

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ: ΕΙΣΟΔΗΜΑ.....

26

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

26

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Γενικά

Η **Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας** των νοικοκυριών (ICT) είναι μέρος ενός Ευρωπαϊκού Στατιστικού Προγράμματος στο οποίο συμμετέχουν όλες οι χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βασικός στόχος της έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από τα νοικοκυριά και ο υπολογισμός των δεικτών e-Europe, που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Η συγκρισιμότητα των στοιχείων επιβάλλει σε όλες τις χώρες μέλη, κατά το σχεδιασμό και την κατάρτιση του ερωτηματολογίου, να ληφθούν υπόψη οι οδηγίες και το προτεινόμενο ερωτηματολόγιο της Eurostat, αφού προσαρμοστούν στις ιδιαιτερότητες της κάθε χώρας, χωρίς ωστόσο να υπάρχει δυνατότητα αλλαγής των ερωτημάτων από τα οποία προκύπτουν οι προαναφερθέντες δείκτες e-Europe.

2. Νομική βάση

Η έρευνα διενεργείται κατόπιν απόφασης του Υπουργού Οικονομικών στο πλαίσιο του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και Κοινοβουλίου με αριθ. 808/2004.

3. Σκοπός της έρευνας

Σκοπός της παρούσας έρευνας είναι η διερεύνηση, ανάλογα με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά, την εκπαίδευση, την ασχολία του ερευνώμενου μέλους του νοικοκυριού, αλλά και με το εισόδημα του νοικοκυριού συνολικά:

- της πρόσβασης σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας (ηλεκτρονικός υπολογιστής, σύνδεση στο διαδίκτυο –internet κλπ.)
- της χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή, κινητού τηλεφώνου και διαδικτύου
- της εν κινήσει πρόσβασης και της απανταχού συνδεσιμότητας στο διαδίκτυο
- της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και
- του ηλεκτρονικού εμπορίου

4. Κάλυψη

Η έρευνα καλύπτει τα νοικοκυριά όλης της Χώρας, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τα οποιαδήποτε οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά τους, με μόνη προϋπόθεση την ύπαρξη τουλάχιστον ενός μέλους ηλικίας 16-74 ετών.

Εξαιρούνται από την έρευνα οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Συλλογικές κατοικίες, όπως π.χ. ξενοδοχεία, πανσιόν, νοσοκομεία, γηροκομεία, στρατόπεδα, αναμορφωτήρια κλπ. Ως συλλογικές κατοικίες θα θεωρηθούν και τα νοικοκυριά με περισσότερους από πέντε οικότροφους.
- Νοικοκυριά με μέλη ξένους υπηκόους που υπηρετούσαν σε ξένες διπλωματικές αποστολές.

5. Σχεδιασμός της έρευνας

Στην Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας εφαρμόζεται η μέθοδος της τρισταδιακής στρωματοποιημένης δειγματοληψίας με πρωτογενή μονάδα έρευνας την επιφάνεια (ένα ή περισσότερα ενοποιημένα οικοδομικά τετράγωνα), δευτερογενή μονάδα έρευνας το νοικοκυριό και τελική μονάδα έρευνας το άτομο ηλικίας 16 – 74 ετών.

Πρώτο κριτήριο στρωμάτωσης του ερευνώμενου πληθυσμού είναι η γεωγραφική διαίρεση της Χώρας. Σε κάθε Περιφέρεια (NUTS 2,) οι Δημοτικές / Τοπικές Κοινότητες κατανεμήθηκαν σε τέσσερα στρώματα, ανάλογα με τον πληθυσμό τους, σύμφωνα με τα στοιχεία της Γενικής Απογραφής Πληθυσμού έτους 2001. Συγκεκριμένα, εκτός των πρώην Πολεοδομικών Συγκροτημάτων των δύο μεγάλων πόλεων (Περιφέρεια Πρωτευούσης και Πολεοδομικό Συγκρότημα Θεσσαλονίκης), η στρωμάτωση έγινε ως εξής:

1. Δημοτικές / Τοπικές Κοινότητες με πληθυσμό πάνω από 30.000 κατοίκους
2. Δημοτικές / Τοπικές Κοινότητες με πληθυσμό 5.000 – 29.999 κατοίκους
3. Δημοτικές / Τοπικές Κοινότητες με πληθυσμό 1.000 – 4.999 κατοίκους
4. Δημοτικές / Τοπικές Κοινότητες με πληθυσμό μέχρι 999 κατοίκους

Η πρώην Περιφέρεια Πρωτευούσης χωρίστηκε σε 31 ισομεγέθη, περίπου, στρώματα νοικοκυριών, βάσει κοινωνικών και οικονομικών χαρακτηριστικών των Δήμων / Δημοτικών Ενοτήτων, όπου ανήκουν τα νοικοκυριά. Ομοίως, το πρώην Πολεοδομικό Συγκρότημα Θεσσαλονίκης χωρίστηκε σε 9 ισομεγέθη στρώματα νοικοκυριών. Τα Πολεοδομικά Συγκροτήματα των δύο μεγάλων πόλεων αποτελούν το 40% του συνολικού πληθυσμού.

Το δείγμα αποτελείται από 6.500 νοικοκυριά (κλάσμα δειγματοληψίας 0,16%) και ισάριθμα άτομα ηλικίας 16 – 74 ετών (κλάσμα δειγματοληψίας 0,07%). Τα νοικοκυριά του δείγματος αποτελούν υποδείγμα των νοικοκυριών που ερευνήθηκαν στην Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών των ετών 2008 και 2009 και τα οποία διαθέτουν τηλέφωνο.

6. Χρόνος διενέργειας της έρευνας

Η έρευνα θα διενεργηθεί κατά το χρονικό διάστημα Μαΐου – Ιουνίου 2012.

II. ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1. Νοικοκυριό

Ως νοικοκυριό θεωρείται ένα άτομο που ζει μόνο του σε μία κατοικία ή μία ομάδα ατόμων συγγενικών ή μη, τα οποία διαμένουν στην ίδια κατοικία. Αναγκαία προϋπόθεση, για να συμπεριληφθεί το νοικοκυριό στην έρευνα είναι η ύπαρξη ενός, τουλάχιστον, μέλους ηλικίας 16-74 ετών.

2. Μέλη του νοικοκυριού

Ως μέλη του νοικοκυριού θεωρούνται τα άτομα που, κατά το **πρώτο τρίμηνο του έτους 2012** (ή κατά το μεγαλύτερο διάστημα του πρώτου τριμήνου), διέμεναν στην κατοικία.

Επομένως, καταγράφονται τα άτομα που διέμεναν στο νοικοκυριό, κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, είτε αυτά περιλαμβάνονται στο Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού είτε όχι, είτε συνεχίζουν να διαμένουν κατά το διάστημα διενέργειας της έρευνας στο νοικοκυριό είτε όχι.

Δεν θα καταγραφούν τα μέλη που σήμερα διαμένουν στο νοικοκυριό, εάν εγκαταστάθηκαν σε αυτό μετά το πρώτο τρίμηνο (επέστρεψαν, είναι νεογέννητα κλπ.).

III. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ

1. Γενικά - ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16-74 ΕΤΩΝ

Το ερωτηματολόγιο συλλέγει πληροφορίες για ολόκληρο το νοικοκυριό στην ενότητα δημογραφικών (1. Στοιχεία Νοικοκυριού), στην ενότητα Α: πρόσβαση σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας (ερωτήσεις Α1-Α4) και στην ενότητα Ζ που αναφέρεται στο εισόδημα του νοικοκυριού. Συλλέγει, όμως, και ατομικές πληροφορίες για ένα μέλος ηλικίας 16-74 ετών, το οποίο επιλέγεται τυχαία, στην ενότητα δημογραφικών (2. Στοιχεία επιλεγμένου μέλους) και στις ενότητες Β, Γ, Δ, Ε και ΣΤ.

2. Έντυπα της έρευνας

Εκτός από το ερωτηματολόγιο θα χρησιμοποιηθεί και το βοηθητικό έντυπο **Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού** που προκύπτει από τα στοιχεία της Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών και το οποίο περιλαμβάνει, εκτός από τα στοιχεία αναγνώρισης του νοικοκυριού (κωδικό νοικοκυριού, δήμο ή κοινότητα, οικισμό, ταχυδρομική διεύθυνση), τα ονοματεπώνυμα των μελών του νοικοκυριού, την ηλικία τους, καθώς και το τηλέφωνο της κατοικίας. Στο ίδιο απόσπασμα αναγράφεται ποιο θα είναι το μέλος ηλικίας 16-74 ετών που θα δώσει τα στοιχεία σε ατομικό επίπεδο.

3. Τεχνική της συνέντευξης

Η επιτυχία της έρευνας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ικανότητα του ερευνητή να δημιουργήσει κλίμα εμπιστοσύνης και συνεργασίας. Θα πρέπει να τονίσει ιδιαίτερα ότι το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου χρησιμοποιείται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και τηρείται το ΑΠΟΡΡΗΤΟ των στοιχείων (Ν.3832/2010) και ότι κανείς άλλος δε θα λάβει γνώση αυτών, ότι τιμωρείται αυστηρά ο ερευνητής που τυχόν θα αποκαλύψει πληροφορίες που αφορούν στο νοικοκυριό σε τρίτους και ότι με τα στοιχεία όλων των νοικοκυριών και των ατόμων μαζί θα καταρτιστούν συγκεντρωτικοί στατιστικοί πίνακες.

Η έρευνα διεξάγεται τηλεφωνικά. Ο ερευνητής πρέπει να ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων, που αναγράφονται στο **Απόσπασμα Μητρώου** και να ενημερώσει το Απόσπασμα σωστά, έχοντας υπόψη ποια άτομα πρέπει να καταγραφούν ως μέλη του νοικοκυριού (Βασικές έννοιες και ορισμοί - 2 «Μέλη του νοικοκυριού»). Στη συνέχεια, ζητάει να συνομιλήσει με το μέλος ηλικίας 16 -74 ετών που έχει προ-επιλεγεί να δώσει τις πληροφορίες.

Ειδικότερα:

- Αν το προ-επιλεγμένο μέλος παραμένει μέλος του νοικοκυριού και υπάρξει επικοινωνία μαζί του, το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται από αυτό.
- Αν το μέλος που πρέπει να δώσει τις ατομικές πληροφορίες απουσιάζει προσωρινά (*είναι στην εργασία του, σε επίσκεψη κλπ.*) κλείνουμε το επόμενο τηλεφωνικό ραντεβού.
- Αν το μέλος που πρέπει να δώσει τις ατομικές πληροφορίες, απουσιάζει προσωρινά (*είναι σε ταξίδι εργασίας ή αναψυχής ή ασθενεί κλπ.*) και δεν μπορούμε, τις προσεχείς ημέρες να επικοινωνήσουμε μαζί του, τότε αυτό αντικαθίσταται με άλλο μέλος ηλικίας 16-74 ετών, με τη χρήση του πίνακα τυχαίων αριθμών, αφού «νοητά» εξαιρέσουμε από τη διαδικασία επιλογής το προσωρινά απόν μέλος. Στη συνέχεια, συμπληρώνεται το ερωτηματολόγιο από το μέλος που θα υποδείξει η διαδικασία επιλογής με τη χρήση τυχαίων αριθμών.
- Αν ο αριθμός των μελών έχει μειωθεί και ειδικότερα το προ-επιλεγμένο μέλος δεν είναι πλέον μέλος διότι μετακόμισε μόνιμα σε άλλη κατοικία ή παρουσιάστηκε στο στρατό ή έφυγε για σπουδές, τότε αυτό αντικαθίσταται με άλλο μέλος ηλικίας 16-74 ετών, με τη χρήση του πίνακα τυχαίων αριθμών. Αν ο αριθμός των μελών έχει μειωθεί αλλά το προ-επιλεγμένο μέλος παραμένει στο νοικοκυριό, τότε αυτό δεν αντικαθίσταται.

- Τέλος, αν τα μέλη του νοικοκυριού έχουν αυξηθεί και έχουν προστεθεί σε αυτά άλλα ηλικίας 16-74 ετών, τότε, προκειμένου να έχουν και τα νέα μέλη ίσες πιθανότητες να επιλεγούν για έρευνα, χρησιμοποιείται ο πίνακας των τυχαίων αριθμών και επιλέγεται με βάση τη νέα σύνθεση, τυχαία, το μέλος που θα δώσει τις πληροφορίες.

4. Τρόποι συμπλήρωσης των ερωτημάτων

Οι απαντήσεις που θα δοθούν στα ερωτήματα:

α) Σημειώνονται με ένα **X** στο ανάλογο τετραγωνίδιο και αφορούν **μόνο θετικές** απαντήσεις. Επομένως, εάν σε κάποιο ερώτημα δεν πρέπει να υπάρχει θετική απάντηση, τότε το αντίστοιχο τετραγωνίδιο θα αφήνεται κενό.

Το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο, ειδικότερα, είναι έτσι διαμορφωμένο ώστε δεν επιτρέπεται στον καταχωρητή να «φεύγει» από κάποιο ερώτημα εάν δεν έχει καταχωρήσει τουλάχιστον μία απάντηση (θετική), εφόσον βέβαια, σύμφωνα με τη λογική ροή, το συγκεκριμένο ερώτημα πρέπει να έχει απάντηση.

β) Γράφονται αριθμητικά στο πεδίο. *Παράδειγμα: Έτος γέννησης | 1 | 9 | 6 | 5 |*

γ) Γράφονται αριθμητικά στα χτένια. *Παράδειγμα: Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού | 0 | 4 |*

Τα βέλη (→) υποδεικνύουν στον ερευνητή τον αριθμό της επόμενης ερώτησης, με την οποία θα συνεχίσει τη συνέντευξη.

5. Επιμέρους τμήματα

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Οι πληροφορίες για τη συμπλήρωση του τμήματος αυτού του ερωτηματολογίου, αφορούν σε ολόκληρο το νοικοκυριό και λαμβάνονται από το μέλος του νοικοκυριού ηλικίας 16-74 ετών που επιλέγεται να παράσχει τις πληροφορίες και σε ατομικό επίπεδο.

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Καταγράφονται τα μέλη του νοικοκυριού (όνομα, επώνυμο και έτος γέννησης), σύμφωνα με το τμήμα II των οδηγιών για το ποια άτομα καταγράφονται ως μέλη του νοικοκυριού. Επίσης, για κάθε μέλος σημειώνεται στην τελευταία στήλη η κύρια οικονομική του δραστηριότητα / κύρια ασχολία. Συγκεκριμένα, εάν πρόκειται για:

- Εργαζόμενο
- Άνεργο
- Μαθητή / φοιτητή
- Συνταξιούχο
- Νοικοκυριά, εισοδηματία, ανίκανο για εργασία και λοιπές περιπτώσεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου.

Η κύρια οικονομική δραστηριότητα κάθε μέλους χαρακτηρίζεται με μία μόνο απάντηση και αφορά στην κύρια ασχολία του. Στην περίπτωση που το ερωτώμενο άτομο έχει περισσότερες από μία ασχολίες, π.χ. φοιτήτρια που εργάζεται, καταχωρείται η ασχολία που το ίδιο το μέλος θεωρεί σπουδαιότερη σύμφωνα με τους κωδικούς 1 – 5.

➤ **Κωδικός 1 - Εργαζόμενος:** Για άτομα που εργάζονται κατά την περίοδο διενέργειας της έρευνας και είναι μισθωτοί ή αυτοαπασχολούμενοι.

Στους μισθωτούς περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής τους (με μισθό, ημερομίσθιο, σε είδος, με ποσοστά κλπ.). Ακόμα, τα άτομα που έχουν διακόψει προσωρινά την εργασία τους, γιατί βρίσκονται σε κανονική ή αναρρωτική άδεια, απεργούν κλπ.

Ως αυτοαπασχολούμενοι θα θεωρηθούν όσοι έχουν εισοδήματα από δική τους επιχείρηση, ελεύθερο επάγγελμα, υπεργολαβία, παροχή υπηρεσιών, συγγραφικά δικαιώματα, δικαιώματα εκμετάλλευσης κλπ. Ο ίδιος κωδικός θα καταχωρηθεί και για τα μέλη του νοικοκυριού που εργάζονται ως βοηθοί στην οικογενειακή επιχείρηση χωρίς αμοιβή.

- **Κωδικός 2 - Άνεργος:** Για άτομα που δεν εργάζονται και ζητούν σήμερα μία εργασία (π.χ. επειδή απολύθηκαν, τελείωσε η εργασία που είχαν αναλάβει, έκλεισε η επιχείρηση ή ζητούν εργασία για πρώτη φορά).
- **Κωδικός 3 - Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής:** Για όσους δηλώνουν μαθητές/ σπουδαστές/ φοιτητές.
- **Κωδικός 4 - Συνταξιούχος:** Για όσους δηλώνουν ότι είναι συνταξιούχοι και λαμβάνουν κάποια σύνταξη από την εργασία τους, λόγω ορίου ηλικίας, αναπηρίας από ατύχημα, ασθένειας κλπ.
- **Κωδικός 5 – Νοικοκυρά, εισοδηματίας, ανίκανος για εργασία και λοιπές περιπτώσεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου:** Για όσους δηλώνουν ότι ασχολούνται με τα οικιακά, υπηρετούν τη στρατιωτική τους θητεία, ακόμα για άτομα που δηλώνουν εισοδηματίες ή ανίκανοι για εργασία λόγω προβλημάτων υγείας κ.ά.

Τέλος, συμπληρώνεται ο συνολικός αριθμός των μελών του νοικοκυριού και ο συνολικός αριθμός των μελών που έχουν ηλικία μικρότερη των 16 ετών.

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

Τα στοιχεία του τμήματος αυτού αφορούν μόνο στο επιλεγμένο μέλος και είναι :

- Η ηλικία (διψήφιος αριθμός)
- Το φύλο
- Η χώρα γέννησης
- Η υπηκοότητα
- Η οικογενειακή κατάσταση
- Το επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρώσει το μέλος μέχρι τις 31 Μαρτίου 2012
- Η κύρια ασχολία και
- Το επάγγελμα του ερευνώμενου μέλους, το οποίο συμπληρώνεται μόνο για όσους είναι εργαζόμενοι (στην «κύρια ασχολία» υπάρχουν οι κωδικοί 1 ή 2).

Ειδικότερα:

Η **χώρα γέννησης**, εάν αυτή δεν είναι η Ελλάδα, αλλά άλλη χώρα εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης θα καταγραφεί στο λεκτικό του ερωτήματος.

Ως **υπηκοότητα**, καταγράφεται η ελληνική ή και άλλης χώρας εντός ή εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ παράλληλα αυτή καταγράφεται στο λεκτικό του ερωτήματος. Στο ερώτημα είναι δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις για όσους έχουν διπλή υπηκοότητα.

Ως **οικογενειακή κατάσταση** θεωρείται και καταγράφεται η νόμιμη οικογενειακή κατάσταση του κάθε ατόμου και όχι η πραγματική, και η οποία διέπεται από το ισχύον οικογενειακό δίκαιο. Διευκρινίζεται ότι για όσους βρίσκονται σε διάσταση θα καταχωρείται η απάντηση 2 «Εγγαμος/η ή με σύμφωνο συμβίωσης» η οποία και είναι η νόμιμη οικογενειακή κατάσταση όσων είναι σε διάσταση.

Η **κύρια ασχολία** / κύρια οικονομική δραστηριότητα όλων των μελών έχει συμπληρωθεί στο προηγούμενο τμήμα, ωστόσο ειδικότερα για το μέλος που ερευνάται καταγράφεται:

Εάν πρόκειται για μισθωτό (κωδικός 1) ή αυτοαπασχολούμενο (κωδικός 2) συμπληρωματικά δε εάν η εργασία είναι πλήρους ή μερικής απασχόλησης (κωδικοί 1.1, 2.1 και 1.2, 2.2, αντίστοιχα).

Εάν πρόκειται για μη οικονομικά ενεργό άτομο, εκτός από μαθητή, σπουδαστή, φοιτητή (κωδικός 4), σημειώνεται ο κωδικός 5 και ειδικότερα με τις απαντήσεις 5.1 – 5.5 εάν πρόκειται για συνταξιούχο, άτομο με αναπηρία / ανίκανο για εργασία, στρατιώτη, νοικοκυρά, ή άλλη περίπτωση (όπως για παράδειγμα εισοδηματίας κλπ.).

Ειδικότερα, για όσους δηλώσουν μισθωτοί ή αυτοαπασχολούμενοι συλλέγεται τέλος η πληροφορία για το επάγγελμά τους. Ως **επάγγελμα** καταχωρείται το είδος της εργασίας (επάγγελμα, ειδικότητα) του ερευνωμένου στο κατάστημα, στο εργοστάσιο, στην επιχείρηση κλπ. όπου εργάζεται. Η απάντηση πρέπει να είναι πλήρης και σαφής, ώστε να είναι δυνατή η ταξινόμηση του επαγγέλματος π.χ. υφαντής, μηχανικός αυτοκινήτων, διευθυντής λογιστηρίου, ταμίας, πωλητής, χειριστής πρέσας, συναρμολογητής μηχανημάτων κ.λ.π. Η κωδικογράφηση σύμφωνα με την ISCO 08 γίνεται από την Κεντρική Υπηρεσία.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Το τμήμα αυτό συμπληρώνεται από το επιλεγμένο άτομο το οποίο και θα πρέπει να έχει γεννηθεί από το έτος 1937 μέχρι και το έτος 1995 (δηλαδή να έχει ηλικία 16 - 74 ετών).

Ερωτήματα Α1-Α4: Τα ερωτήματα αφορούν σε ολόκληρο το νοικοκυριό.

Ερώτημα Α1: «Έχετε εσείς ή οποιοδήποτε άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή στην κατοικία σας;»

Καταχωρείται θετική απάντηση εάν το νοικοκυριό διαθέτει επιτραπέζιο ηλεκτρονικό υπολογιστή (desktop), φορητό (laptop, netbook, notebook, tablet), ή υπολογιστή παλάμης (palmtop) ο οποίος δεν θα πρέπει ωστόσο να λειτουργεί και ως κινητό τηλέφωνο. Για την έρευνα ΔΕΝ θα θεωρηθούν ως ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τα κάθε είδους κινητά τηλέφωνα με δυνατότητες ηλεκτρονικού υπολογιστή όπως τα «έξυπνα» κινητά, τα cell phones, κ.ά.

Ερώτημα Α2: «Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας;»

Απάντηση δίνεται εάν υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο, ανεξάρτητα εάν αυτό χρησιμοποιείται από κάποιο/α μέλη του νοικοκυριού.

Ερώτημα Α3: «Ποιους τύπους σύνδεσης internet χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας;»

Το ερώτημα περιλαμβάνει τους πιο συνήθεις τύπους σύνδεσης στο διαδίκτυο και καταγράφει αυτούς που χρησιμοποιούνται από τα μέλη του νοικοκυριού.

Για τις περιπτώσεις που ο ερευνώμενος δεν μπορεί να παράσχει πληροφορίες για τον ακριβή τύπο σύνδεσης, συνιστάται να δίνεται απάντηση σε μία από τις γενικές κατηγορίες (απαντήσεις 1,2 ή 3).

➤ **Ευρυζωνική σύνδεση, σταθερή, ενσύρματη ή ασύρματη**

- **DSL, π.χ. ADSL, SHDSL, VDSL** : Η πιο δημοφιλής τεχνολογία για ευρυζωνικές συνδέσεις είναι η DSL. Πρόκειται για οικογένεια τεχνολογιών που παρέχουν μετάδοση δεδομένων πάνω από το παραδοσιακά τηλεφωνικά καλώδια. Τα αρχικά **ADSL, SHDSL** και **VDSL** αντιστοιχούν σε διαφορετικούς τύπους DSL σύνδεσης με διαφορετική μέγιστη αποστολή δεδομένων, μέγιστη λήψη δεδομένων και μέγιστη απόσταση.

- **Ενσύρματη σταθερή (καλωδιακή, οπτικών ινών, Ethernet, PLC κλπ.)** : Στις ενσύρματες σταθερές συνδέσεις μπορεί να υπάρχει στην κατοικία και router για WiFi / ασύρματη πρόσβαση, σε μικρή απόσταση από τη συσκευή του χρήστη. Αυτές οι συνδέσεις κατατάσσονται στις ενσύρματες σταθερές.

Οι συνδέσεις **LAN** κυρίως χρησιμοποιούνται εντός ενός κτιρίου ή μίας μικρής ομάδας κτιρίων που έχουν μικρή απόσταση μεταξύ τους.

Η τεχνολογία των **οπτικών ινών** δεν χρησιμοποιεί τα παραδοσιακά τηλεφωνικά καλώδια αλλά λέιζερ ή διόδους εκπομπής φωτός και μπορεί να παρέχει απεριόριστου εύρους σύνδεση.

Η **καλωδιακή** σύνδεση επιτρέπει υψηλές ταχύτητες μέσω του καλωδιακού δικτύου τηλεόρασης

Η **Ethernet** τεχνολογία αποτελεί το πιο διαδεδομένο τρόπο ενσύρματης διασύνδεσης μεταξύ υπολογιστών, η οποία χρησιμοποιεί ως μέσο μεταφοράς το καλώδιο και μια κάρτα δικτύου, η οποία αναλαμβάνει το ρόλο της διασύνδεσης και μεταφοράς των πακέτων που ανταλλάσσονται μεταξύ των υπολογιστών του δικτύου.

Η τεχνολογία **Power Line Communications** ή **PLC** χρησιμοποιείται για την παροχή ευρυζωνικού internet μέσω των συμβατικών γραμμών ρεύματος. Το μόνο που χρειάζεται για έναν υπολογιστή ή μία συσκευή για να έχει πρόσβαση υψηλής ταχύτητας στο internet είναι η τοποθέτηση ενός PLC modem.

- **Ασύρματη σταθερή** (δορυφορική, WiFi, WiMax) :

Το **δορυφορικό** internet είναι εύκολο στην εγκατάσταση και οικονομικά προσιτό. Συνήθως, απαιτείται δορυφορικό πιάτο και δορυφορική κάλυψη στην περιοχή.

Η τεχνολογία **WiFi** επιτρέπει πρόσβαση στο διαδίκτυο σε πολύ μικρή εμβέλεια το πολύ 100 μέτρων γύρω από τα σημεία πρόσβασης (hotspots). Το σημείο πρόσβασης είναι μια συσκευή η οποία μεταδίδει και λαμβάνει δεδομένα συνδέοντας χρήστες. Κάθε σημείο πρόσβασης μπορεί να εξυπηρετήσει πολλούς χρήστες εντός μιας ορισμένης περιοχής δικτύου. Η κυριότερη χρήση της τεχνολογίας WiFi είναι η παροχή υπηρεσιών ευρυζωνικής σύνδεσης σε δημόσιους και ιδιωτικούς, κλειστούς ή ανοικτούς χώρους. Πολλές επιχειρήσεις, μεγάλα ξενοδοχεία, αεροδρόμια, συνεδριακά κέντρα κ.ά. παρέχουν ασύρματη πρόσβαση στους πελάτες τους.

Η τεχνολογία **WiMAX** είναι η τεχνολογία ασύρματης δικτύωσης η οποία λειτουργεί με παρεμφερή τρόπο με το WiFi, ωστόσο με πολύ μεγαλύτερη εμβέλεια και η οποία έρχεται να γεφυρώσει το κενό ανάμεσα στις ασύρματες συνδέσεις και τις μεγάλες ταχύτητες των ενσύρματων συνδέσεων. Συγκεκριμένα, ενώ το WiFi εξασφαλίζει εμβέλεια επικοινωνίας μέχρι 100 μέτρα, το WiMax φθάνει τα 50 χιλιόμετρα, περίπου. Το πρακτικό αποτέλεσμα της δυνατότητας αυτής, είναι η διάθεση πολλών ασύρματων συνδέσεων υψηλών ταχυτήτων με μειωμένο κόστος εγκατάστασης και συντήρησης σε σύγκριση με τις υπάρχουσες τεχνολογίες.

Για δημόσια ασύρματη σύνδεση (public WiFi) που χρησιμοποιείται στο χώρο της κατοικίας, προφανώς λόγω γεινίασης με κάποιο κτίριο (δημόσιο ή μη) που διαθέτει ασύρματη σύνδεση ή επειδή η περιοχή της κατοικίας είναι hotspot, θα καταχωρείται θετική απάντηση.

➤ **Ευρυζωνική σύνδεση μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας** (τουλάχιστον 3G, όπως π.χ. το UMTS)

Όταν αναφερόμαστε σε κινητή τεχνολογία ουσιαστικά αναφερόμαστε σε ασύρματη τεχνολογία. Ωστόσο, δεν θα πρέπει να δημιουργείται σύγχυση με τη σταθερή ασύρματη τεχνολογία που προαναφέρθηκε. Έτσι, όπως προαναφέρθηκε στο 1, δεν θα καταχωρηθεί εδώ θετική απάντηση εάν υπάρχει ενσύρματη σταθερή σύνδεση στην κατοικία και router για WiFi ασύρματη πρόσβαση, ούτε όπως προαναφέρθηκε στο 2 εάν υπάρχει η δυνατότητα χρήσης δημόσιας ασύρματης σύνδεσης (public WiFi) λόγω γεινίασης με κάποιο κτίριο (δημόσιο ή μη).

Το 3G είναι τα αρχικά των λέξεων **3rd Generation** και αποτελεί ένα γενικό όρο ο οποίος αναφέρεται στην τεχνολογία κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς. Οι υπηρεσίες που σχετίζονται με την τεχνολογία 3G παρέχουν δυνατότητα μεταφοράς τόσο φωνητικών δεδομένων (φωνητική κλήση) όσο και μη φωνητικών δεδομένων (όπως λήψη πληροφοριών, ανταλλαγή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και άμεσης ανταλλαγής μηνυμάτων). Εάν ο χρήστης μετακινηθεί εκτός της περιοχής κάλυψης της υπηρεσίας 3G, η υπηρεσία θα αλλάξει αυτόματα σε GPRS χωρίς να διακοπεί η σύνδεση.

Η τεχνολογία UMTS αναφέρεται στην ευρυζωνική σύνδεση που παρέχεται από τα κινητά τρίτης γενιάς και τα smart phones ενώ ευρυζωνική σύνδεση με τεχνολογία UMTS μπορεί να χρησιμοποιηθεί και μέσω φορητών υπολογιστών με 3G modem.

- **Με κινητό τηλέφωνο ή άλλη φορητή συσκευή** : Πρόκειται για σύνδεση που γίνεται με τη χρήση κινητών τηλεφώνων τουλάχιστον τρίτης γενιάς, «έξυπνων» κινητών ή άλλων φορητών συσκευών (PDA, MP3 player, e-book reader, φορητές παιχνιδομηχανές, εξαιρουμένων των tablet υπολογιστών) οι οποίες διαθέτουν web-browser και από τις οποίες μπορείτε να στείλεις e-mail ή να κάνεις χρήση άλλων διαδικτυακών εφαρμογών.

- **Με φορητό υπολογιστή με χρήση USB ή κάρτας** : Για σύνδεση που πραγματοποιείται από φορητούς υπολογιστές (laptops, notebooks, netbooks και tablets) με χρήση USB ή κάρτας που συνδέει σε δίκτυα 3G.

➤ **Άλλη σύνδεση περιορισμένης συχνότητας**

- **Μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής ή σύνδεση ISDN**: Πρόκειται για τον μέχρι πριν λίγα χρόνια βασικό τρόπο πρόσβασης στο διαδίκτυο στην Ελλάδα και ο οποίος, ωστόσο, μειώνεται με ραγδαίους ρυθμούς, με τη χρήση modem μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής καθώς και των «γρήγορων» γραμμών ISDN (Integrated Services Digital Network), που επιτρέπουν στον χρήστη να μιλάει στο τηλέφωνο και να είναι συνδεδεμένος στο internet την ίδια ακριβώς χρονική στιγμή.

- **Κινητής τηλεφωνίας περιορισμένης συχνότητας (λιγότερο από 3G) όπως 2G+/GPRS, από κινητό τηλέφωνο ή μέσω modem σε φορητό υπολογιστή**: Για χρήση των τεχνολογιών δεύτερης γενιάς 2G, όπως η χαμηλής ταχύτητας τεχνολογία GPRS. Θετική απάντηση καταχωρίζεται και για τις περιπτώσεις σύνδεσης από φορητό υπολογιστή με χρήση κάρτας (π.χ. η σύνδεση Internet on the go της Cosmote), όταν ευρυζωνική σύνδεση δεν είναι διαθέσιμη στην περιοχή κατοικίας.

Προσοχή! Εάν ο ερευνώμενος συνδέεται με κινητό τηλέφωνο ή άλλη φορητή συσκευή στο διαδίκτυο, **αποκλειστικά** εκτός κατοικίας, δεν θα πρέπει να καταχωριστεί θετική απάντηση στο 1.3 ή στο 2.1, αν π.χ. κάνει χρήση δωρεάν WiFi.

Αν το δωρεάν WiFi χρησιμοποιείται στην κατοικία λόγω γεινίασης με το χώρο που παρέχει το WiFi, θα καταχωρίζεται θετική απάντηση για χρήση ασύρματης σταθερής σύνδεσης (απάντηση 1.3). Εάν πάλι, γίνεται σύνδεση από το κινητό ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο με χρήση της WiFi σύνδεσης που παρέχεται από DSL router που βρίσκεται στον χώρο της κατοικίας τότε θα καταχωρίζεται θετική απάντηση στο 1.1.

Ερώτημα A4: «Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας;»

Το ερώτημα απαντάται για ολόκληρο το νοικοκυριό και ως εκ τούτου είναι δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις, οι οποίες μπορεί να εκφράζουν την άποψη περισσότερων από ένα μελών του νοικοκυριού.

Ειδικότερα απαντούν:

- ✓ Έχετε πρόσβαση στο internet από κάπου αλλού: όσοι έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από άλλους χώρους, εκτός κατοικίας, θα πρέπει να καταχωρήσουν και εδώ θετική απάντηση.
- ✓ Έλλειψη δεξιοτήτων: όσοι αν και ενδιαφέρονται για το διαδίκτυο θεωρούν ότι δεν έχουν τις απαραίτητες γνώσεις για να το χρησιμοποιήσουν.
- ✓ Ευρυζωνική σύνδεση για το διαδίκτυο δεν είναι διαθέσιμη στην περιοχή: για τις περιπτώσεις όπου ακόμη, δεν έχει ολοκληρωθεί από τον ΟΤΕ το ψηφιακό κέντρο ή η εγκατάσταση των γραμμών για σύνδεση ευρείας συχνότητας (DSL).
- ✓ Άλλος λόγος: για τις περιπτώσεις που ο ερευνώμενος δεν δηλώνει κάποιο συγκεκριμένο λόγο. Η εν λόγω απάντηση θα πρέπει κατά κανόνα να αποφεύγεται, αφού οι προηγούμενες απαντήσεις, πρακτικά, καλύπτουν όλους τους υπαρκτούς λόγους. Σε κάθε περίπτωση η συγκεκριμένη απάντηση **δεν** μπορεί να δοθεί μαζί με κάποια από τις προηγούμενες (1-8).

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ

Τα ερωτήματα της ενότητας καταγράφουν τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή από το ερωτώμενο μέλος, τη συχνότητα χρήσης καθώς επίσης και τις σχετικές με ηλεκτρονικούς υπολογιστές δεξιότητες / γνώσεις που διαθέτει. Επίσης, τη χρήση κινητού τηλεφώνου, τόσο για προσωπικούς, όσο και για επαγγελματικούς λόγους (για όσους έχουν δηλώσει ότι εργάζονται –μισθωτούς ή αυτοαπασχολούμενους).

Ερώτημα Β2: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, ηλεκτρονικό υπολογιστή;»

Ο ερευνώμενος καλείται να επιλέξει ποια απάντηση του ταιριάζει περισσότερο. Η απάντηση 1, ωστόσο, θα καταχωρείται για χρήση συχνότερη από 4 ημέρες την εβδομάδα, ενώ η απάντηση 2 για 1-4 ημέρες, κατά μέσο όρο.

Ερώτημα Β3: «Ποιες από τις πιο κάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, έχετε κάνει μέχρι σήμερα;»

Το ερώτημα αποσκοπεί στην αξιολόγηση του επιπέδου δεξιοτήτων του ερευνώμενου σχετικά με τη γενική χρήση των ηλεκτρονικών υπολογιστών. Καταγράφει εργασίες / ενέργειες τις οποίες μπορεί να έχει κάνει ο ερευνώμενος οποτεδήποτε, κατά το παρελθόν. Στην πραγματικότητα, οι εργασίες / ενέργειες για τις οποίες ερωτάται ο ερευνώμενος αντικατοπτρίζουν τόσο τις δεξιότητές του στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, όσο και τις δεξιότητες για εφαρμογές που συχνά απαιτούνται στην εργασία, όπως για παράδειγμα η χρήση επεξεργαστή κειμένου ή excel.

Οι επιλεγμένες εργασίες αφορούν στην ικανότητα χρήσης υπολογιστή για την ανάκτηση, αποθήκευση, παραγωγή, παρουσίαση και ανταλλαγή πληροφοριών. Αρχικά αναφέρονται βασικές εργασίες όπως η διαχείριση αρχείων και η χρήση βασικών εργαλείων σε επεξεργαστή κειμένου και στη συνέχεια περισσότερο σύνθετες και μεγαλύτερης δυσκολίας όπως η τροποποίηση ή επαλήθευση των παραμέτρων διαμόρφωσης εφαρμογών, η δημιουργία ηλεκτρονικών παρουσιάσεων και η εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος. Σε κάθε περίπτωση, δεν υπάρχουν προαπαιτούμενες γνώσεις / εργασίες για τις θετικές απαντήσεις, με την έννοια ότι δεν απαιτείται υποχρεωτικά απάντηση π.χ. στα υποερωτήματα 1, 2 ή 3 για θετική απάντηση στο 4, κ.ο.κ.

Η κατηγοριοποίηση των δεξιοτήτων από το ερώτημα γίνεται σε τρία επίπεδα, χαμηλό όταν υπάρχουν θετικές απαντήσεις για 1-2 εργασίες / ενέργειες, μεσαίο για 3-4 και υψηλό για 5-6.

Ειδικότερα, για τα υποερωτήματα:

- *Τροποποίηση ή επαλήθευση των παραμέτρων διαμόρφωσης εφαρμογών (εκτός από τα προγράμματα πλοήγησης –internet browsers):* Στους περισσότερους υπολογιστές υπάρχουν προεγκατεστημένες ρυθμίσεις, ωστόσο οι χρήστες μπορούν να αλλάξουν τις ρυθμίσεις για την εκτέλεση του λογισμικού.

Προγράμματα στα οποία μπορεί να γίνουν τροποποιήσεις είναι ο επεξεργαστής κειμένου (Word), τα λογιστικά φύλλα (Excel), οι βάσεις δεδομένων (Access), η παρουσίαση (Power Point), το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), η επεξεργασία φωτογραφιών (Photo editor) ή και τα διάφορα παιχνίδια.

Θετική απάντηση καταχωρίζεται για ρύθμιση του προεπιλεγμένου φακέλου (default folder) για να ανοίξετε και να αποθηκεύσετε αρχεία, για τροποποίηση ή επαλήθευση των ρυθμίσεων ασφαλείας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Θετική απάντηση καταχωρίζεται και για διαμόρφωση των παραμέτρων πιο σύνθετων εφαρμογών όπως οι βάσεις δεδομένων ή διάφορα στατιστικά πακέτα.

- Δημιουργία ηλεκτρονικών παρουσιάσεων με εικόνα, ήχο, video ή γραφήματα με τη χρήση κατάλληλων προγραμμάτων, όπως το Power Point, κ.ά.: Οι ηλεκτρονικές παρουσιάσεις μπορεί να έχουν μορφή διαφανειών αλλά και να αφορούν παρουσίαση φωτογραφιών, κ.ά. Για την εργασία αυτή απαιτείται η εγκατάσταση, το φόρτωμα ή η απευθείας χρήση μέσω διαδικτύου συγκεκριμένου λογισμικού.
- Εγκατάσταση νέου ή αντικατάσταση παλαιού λειτουργικού συστήματος : Για παράδειγμα αντικατάσταση των Windows Vista με τα Windows 7.

Ερώτημα B4: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, χρησιμοποιήσατε κινητό τηλέφωνο ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο (smart phone);

Η απάντηση καταχωρείται με ένα ναι ή ένα όχι, ενώ υπάρχει ανάλογη ροή για τη συνέχεια.

Ερώτημα B5: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, χρησιμοποιήσατε το κινητό σας τηλέφωνο ή το «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο (smart phone) για επαγγελματικούς λόγους (δηλαδή για εκτέλεση κάποιας εργασίας που σχετίζεται με την εργασία σας);

Το ερώτημα αφορά χρήση κινητού τηλεφώνου για επαγγελματικούς λόγους και ως εκ τούτου, όπως σημειώνεται και στο ερωτηματολόγιο, απαντάται μόνον για όσους έχουν δηλώσει στην κύρια ασχολία ότι είναι μισθωτοί (κωδικός 1) ή αυτοαπασχολούμενοι (κωδικός 2), πλήρους ή μερικής απασχόλησης.

Ως χρήση για επαγγελματικούς σκοπούς είναι αυτή που αφορά στην εκτέλεση εργασιακών καθηκόντων που θα έπρεπε να γίνονται στο χώρο εργασίας, όπως για παράδειγμα αποστολή e-mail στον εργοδότη, κλείσιμο επαγγελματικού ραντεβού κ.ά., ενώ χρήση του κινητού απλά για ενημέρωση σχετικά με καθυστερημένη άφιξη στο γραφείο δεν θα θεωρηθεί επαγγελματική χρήση.

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Τα ερωτήματα της ενότητας αναφέρονται στην πρόσβαση στο internet από το ερωτώμενο μέλος, καθώς και στη συχνότητα πρόσβασης, ενώ γίνεται αναλυτική καταγραφή των προσωπικών λόγων για τους οποίους χρησιμοποιείται το διαδίκτυο.

Το **διαδίκτυο** (internet), είναι το μεγαλύτερο δίκτυο υπολογιστών στον κόσμο οι οποίοι είναι συνδεδεμένοι μεταξύ τους με τηλεφωνικές και άλλες γραμμές. Είναι δηλαδή ένα πλέγμα από εκατομμύρια διασυνδεδεμένους υπολογιστές, το οποίο εκτείνεται σχεδόν σε κάθε σημείο του πλανήτη και παρέχει τις υπηρεσίες του σε εκατομμύρια χρήστες, **ανεξάρτητα από το χώρο και το χρόνο**. Το διαδίκτυο παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε νέα, πληροφορίες και βάσεις δεδομένων σε παγκόσμια κλίμακα. Επίσης, επιτρέπει τη χρήση πολλών και διαφορετικών εφαρμογών, που έχουν ως στόχο την **επικοινωνία**, όπως είναι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail), οι ηλεκτρονικές ομάδες συζητήσεων (newsgroups), η επικοινωνία σε πραγματικό χρόνο (chat), οι τηλεδιασκέψεις (net-meeting) κ.ά. Όσον αφορά σε επιχειρησιακές εφαρμογές το διαδίκτυο δίνει τη δυνατότητα για **ηλεκτρονικό εμπόριο** (e-commerce), εκπαίδευση και **επιμόρφωση από απόσταση** (e-learning & e-training), καθώς και εργασία από απόσταση, δηλαδή **ηλε-εργασία** (teleworking).

Ερώτημα Γ2: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;»

Ο ερευνώμενος καλείται να επιλέξει ποια απάντηση του ταιριάζει περισσότερο. Η απάντηση 1, ωστόσο θα καταχωρείται για χρήση συχνότερη από 4 ημέρες την εβδομάδα, ενώ η απάντηση 2 για 1-4 ημέρες, κατά μέσο όρο.

Ερώτημα Γ3: «Το πρώτο τρίμηνο του 2012, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;»

Απάντηση θα καταχωρηθεί στα υπο-ερωτήματα που ακολουθούν, **μόνο εάν πρόκειται για προσωπική χρήση**, δηλαδή για χρήση που δεν γίνεται στα πλαίσια της εργασίας του ερευνωμένου, ακόμη και αν η πρόσβαση στο διαδίκτυο γίνει από το χώρο της εργασίας ή και από οπουδήποτε αλλού. Θετική απάντηση θα καταχωρηθεί ακόμα και εάν η οποιαδήποτε χρήση έγινε από τον ερευνώμενο για λογαριασμό κάποιου άλλου, π.χ. πραγματοποίηση τραπεζικής συναλλαγής για κάποιο φίλο.

Επικοινωνία

1. Αποστέilate ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα

Από τους συνηθέστερους τρόπους επικοινωνίας, μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή αλλά και κινητού τηλεφώνου. Περιλαμβάνει τη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για αποστολή μηνυμάτων σε φίλους ή για πληροφορίες σχετικά με αγαθά και υπηρεσίες

2. Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις (με τη χρήση web κάμερας) μέσω διαδικτύου

Η πραγματοποίηση τηλεφωνημάτων μέσω του διαδικτύου είναι μία σχετικά φθηνή μέθοδος επικοινωνίας. Για τις υπηρεσίες αυτές απαιτούνται μικρόφωνο και ακουστικά ή μια ειδική τηλεφωνική συσκευή για το διαδίκτυο, τα οποία συνδέονται με τον υπολογιστή, και η εγκατάσταση ενός προγράμματος, όπως το Skype. Οι κλήσεις μεταξύ υπολογιστών που διαθέτουν το ίδιο λογισμικό (π.χ. το Skype) είναι εντελώς δωρεάν (πέρα από το κόστος σύνδεσης στο διαδίκτυο), ενώ υπάρχει δυνατότητα κλήσεων και σε σταθερά ή κινητά τηλέφωνα στην Ελλάδα ή το εξωτερικό με μειωμένες χρεώσεις, με τη χρήση προπληρωμένων καρτών. Η χρήση της τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου αποφέρει σημαντικά οικονομικά οφέλη δεδομένου ότι μειώνεται σε μεγάλο βαθμό το κόστος των υπεραστικών κλήσεων.

Η πραγματοποίηση **βιντεο-κλήσης** δίνει στον χρήστη τη δυνατότητα να έχει live (δηλαδή, σε πραγματικό χρόνο) οπτικοακουστική επικοινωνία μέσω του διαδικτύου, με τη χρήση web κάμερας και λογισμικού Skype.

3. Αποστέilate μηνύματα σε chat sites, σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (Facebook κ.ά.), σε blogs, σε ομάδες συζήτησης, συμμετείχατε σε online συζητήσεις (forum) ή ανταλλάξατε γραπτά μηνύματα σε πραγματικό χρόνο (MSN κ.ά.)

Το internet άνοιξε το δρόμο σε πολλούς τρόπους επικοινωνίας όπως τις “ζωντανές” συνομιλίες (chat), οι ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης, τα blogs, τα newsgroups και τα fora.

Η επικοινωνία μέσω των chat sites γίνεται μεν γραπτώς (όπως και στο e-mail) με τη διαφορά ότι πραγματοποιείται σε πραγματικό χρόνο και η ταυτότητα των χρηστών δεν είναι απαραίτητο να γνωστοποιηθεί.

Οι ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, MySpace, Twitter) έχουν γίνει πολύ δημοφιλείς γιατί παρέχουν τη δυνατότητα σε ανθρώπους από διαφορετικά σημεία του κόσμου να έρθουν σε επαφή, να γνωριστούν και να επικοινωνήσουν μέσω του Internet. Παρόλο που χρησιμοποιούνται κυρίως για το φόρτωμα και την ανταλλαγή αρχείων ήχου και εικόνας, παρέχουν επίσης τη δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων και συμμετοχή σε fora για συγκεκριμένα θέματα που ενδιαφέρουν το χρήστη. Εκτός από το Facebook ή το MySpace, υπάρχουν και πολλοί άλλοι ιστότοποι κοινωνικής δικτύωσης που επικεντρώνονται σε συγκεκριμένα θέματα ή απευθύνονται σε συγκεκριμένες ομάδες.

Τα blogs είναι ιστοχώροι ή ιστοσελίδες που ανανεώνονται τακτικά, συνήθως σε καθημερινή βάση. Περιέχουν πληροφορίες σχετικές με ένα θέμα και συνήθως χρησιμοποιούνται σαν καθημερινά ημερολόγια από τους δημιουργούς τους. Ημερολόγια που αφορούν στην προσωπική ζωή ή στα ενδιαφέροντα του εκδότη τους. Τα blogs χρησιμοποιούνται ευρέως για την έκφραση πολιτικών απόψεων και για κοινωνικά σχόλια.

Το forum είναι ένας διαδικτυακός τόπος συνάθροισης ιδεών και ανθρώπων από όλο τον κόσμο, οι οποίοι παίρνουν μέρος σε συζητήσεις για χιλιάδες θέματα που αφορούν καθορισμένες περιοχές ενδιαφέροντος που ονομάζονται newsgroups. Ο χρήστης αυτών των υπηρεσιών μπορεί απλά να παρακολουθεί τα μηνύματα που ανταλλάσσονται στο πλαίσιο μιας ομάδας συζήτησης ή να στείλει και το δικό του, γνωρίζοντας ότι και αυτό θα διαβαστεί από όλα τα μέλη της ομάδας στην οποία συμμετέχει.

Η υπηρεσία στιγμιαίων μηνυμάτων (instant messaging) πραγματοποιείται με δακτυλογραφημένο κείμενο, όπως και στο e-mail ή το chat, με τη διαφορά ότι παρέχεται η δυνατότητα στους χρήστες, που συνεργάζονται / συνομιλούν ηλεκτρονικά, με τη χρήση κατάλληλου λογισμικού, να γνωρίζουν ανά πάσα στιγμή την online ή μη παρουσία των συνομιλητών τους, δηλαδή τη διαθεσιμότητά τους ή μη για επικοινωνία.

Με την υπηρεσία MSN προσφέρονται οι δυνατότητες:

- ανταλλαγής γραπτών μηνυμάτων, ήχου ή και εικόνας,
- ανταλλαγής αρχείων,
- ενημέρωσης του χρήστη για την παρουσία ή μη άλλων ατόμων στο διαδίκτυο,
- αποστολής μηνύματος ακόμα και στην περίπτωση που ο συνομιλητής δεν βρίσκεται συνδεδεμένος στο διαδίκτυο μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή,
- αναζήτησης υποψήφιων συνομιλητών με κριτήρια κ.ά.

Αναζήτηση πληροφοριών και online υπηρεσιών

4. Διαβάσατε online ή «κατεβάσατε» εφημερίδες και περιοδικά

Για την ανάγνωση είτε online είτε αφού «κατέβουν» στον υπολογιστή εφημερίδων και πάσης φύσεως περιοδικών, με συνδρομή ή όχι.

5. Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες

Καταχωρούνται θετικές απαντήσεις μόνο όταν γίνεται **αναζήτηση μόνο** για προϊόντα ή υπηρεσίες. Τα προϊόντα μπορεί να είναι είδη σπιτιού, video games, βιβλία, ταινίες, μουσικά CD, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης, ρουχισμός, ηλεκτρονικές συσκευές, λογισμικό ηλεκτρονικού υπολογιστή, κ.ά. Θετική απάντηση καταχωρείται και για αναζήτηση (και όχι χρήση) υπηρεσιών, όπως οι τραπεζικές, υγείας κ.ά.

Ψυχαγωγία

6. Ακούσατε web ραδιόφωνο / παρακολουθήσατε web τηλεόραση

Καταχωρίζεται θετική απάντηση μόνο εάν ο χρήστης ακούει μουσική ή παρακολουθεί τηλεόραση, και η συγκεκριμένη χρήση δεν θα πρέπει να συνοδεύεται και από αποθήκευση π.χ. κάποιου τραγουδιού στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του χρήστη.

7. Παίξατε ή «κατεβάσατε» παιχνίδια, εικόνες, ταινίες, μουσική

8. Εάν ναι, Παίξατε διαδικτυακά παιχνίδια με άλλα άτομα

Καταχωρίζεται θετική απάντηση είτε τα παιχνίδια παιχτούν διαδικτυακά είτε «φορτωθούν» στον υπολογιστή του χρήστη. Το ίδιο ισχύει και για τη μουσική, τις ταινίες, τα videos ή τις εικόνες, ενώ δεν καταχωρίζεται θετική απάντηση για ζωντανή αναμετάδοση (live streaming).

Εάν υπάρξει θετική απάντηση στο υπο-ερώτημα 7 ο ερευνώμενος στο υπο-ερώτημα 8 ερωτάται εάν έπαιξε παιχνίδια διαδικτυακά με άλλα άτομα.

Δημιουργικότητα

9. «Φορτώσατε» σε ιστοσελίδα περιεχόμενο (κείμενο, φωτογραφίες, μουσική, videos, λογισμικό κλπ.) που έχετε εσείς δημιουργήσει προκειμένου να το μοιραστείτε με άλλους

Θετική απάντηση καταχωρίζεται είτε το ιδιοπαραγόμενο προϊόν (κείμενο, φωτογραφία, μουσική, video, λογισμικό κλπ.) φορτωθεί σε ιστοσελίδα του ερευνώμενου είτε σε ιστοσελίδα άλλων προκειμένου να το μοιραστεί με άλλους.

10. Δημιουργήσατε ιστοσελίδα ή blog

Για όσους δημιούργησαν δική τους (ή και άλλων) ιστοσελίδα ή blog. Εν γένει, αυτή η ασχολία απαιτεί αρκετά υψηλό βαθμό δεξιοτήτων.

Υγεία

11. Κλείσατε ραντεβού με γιατρό μέσω της ιστοσελίδας νοσοκομείων ή Κέντρων Υγείας

Σκοπός του ερωτήματος είναι να καταγράψει το βαθμό χρήσης των ιστοσελίδων νοσοκομείων και των Κέντρων υγείας για κλείσιμο ραντεβού, αποκλειστικά μέσω διαδικτυακών αιτήσεων / φορμών και όχι με την αποστολή e-mail. Αν και η συγκεκριμένη χρήση, μέχρι σήμερα δεν φαίνεται να έχει εφαρμογή στο ελληνικό σύστημα υγείας, το ερώτημα περιλαμβάνεται λόγω των συνεχών αλλαγών που σήμερα συντελούνται στον τομέα της υγείας και για τις οποίες δεν μπορούμε να έχουμε έγκυρη ενημέρωση από κανέναν φορέα.

Άλλες online υπηρεσίες

12.Κάνατε χρήση υπηρεσιών για ταξίδια και καταλύματα

Περιλαμβάνεται η αναζήτηση οποιωνδήποτε πληροφοριών αφορούν σε ταξίδια και διαμονή σε τουριστικά καταλύματα, είτε και η αγορά σχετικών υπηρεσιών, όπως π.χ. η αγορά εισιτηρίων ή η κράτηση σε ξενοδοχεία (προπληρωμή της διαμονής) ή σε οποιασδήποτε μορφής κατάλυμα. Επίσης, περιλαμβάνεται η «επίσκεψη» σε ιστοσελίδες που περιλαμβάνουν πληροφορίες για τουρισμό, γενικότερα.

13.Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, π.χ. μέσω δημοπρασιών (π.χ. στο e Bay)

Θετική απάντηση για πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών online δεν προϋποθέτει η συναλλαγή για την πληρωμή να έχει γίνει ηλεκτρονικά.

Δεν καταχωρίζεται θετική απάντηση για τοποθέτηση μίας διαφήμισης σε μία ιστοσελίδα, για παράδειγμα για πώληση ενός ποδηλάτου ή ενός εισιτηρίου για συναυλία, αφού, συνήθως, η συναλλαγή δεν πραγματοποιείται online αλλά μέσω τηλεφώνου ή e-mail.

14.Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές:

Στο ερώτημα καταγράφονται οι ηλεκτρονικές συναλλαγές με τράπεζες, οι μεταβιβάσεις χρημάτων κλπ. ή η αναζήτηση πληροφοριών για λογαριασμούς.

Οι τράπεζες προσφέρουν στους πελάτες τους τον πιο εξελιγμένο τρόπο επικοινωνίας μαζί τους, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τους λογαριασμούς τους και να διενεργούν τραπεζικές συναλλαγές μέσω του διαδικτύου, από το σπίτι ή το γραφείο, με ταχύτητα και ασφάλεια, εξοικονομώντας πολυτιμο προσωπικό χρόνο.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται διαφέρουν από τράπεζα σε τράπεζα και είναι μεταξύ άλλων :

ο Ενημέρωση για το υπόλοιπο λογαριασμών.

ο Ενημέρωση για την κίνηση των λογαριασμών (ημερήσια/ μηνιαία ανάλυση).

ο Μεταφορά χρημάτων από ένα λογαριασμό σε άλλο.

ο Πληρωμή δόσεων πιστωτικών καρτών.

Η πραγματοποίηση άλλων ηλεκτρονικών οικονομικών συναλλαγών, όπως η αγορά μετοχών ή η αγορά ασφαλειών δεν περιλαμβάνεται εδώ, ενώ η αναζήτηση και μόνον πληροφοριών σχετικών με μετοχές, ασφάλειες κλπ. καταχωρίζεται στο υπο-ερώτημα 5 του ίδιου ερωτήματος.

**ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΝ ΚΙΝΗΣΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΑΠΑΝΤΑΧΟΥ
ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

Η νέα ενότητα επικεντρώνεται στην πρόσβαση στο διαδίκτυο με τη χρήση φορητών συσκευών μακριά από τον χώρο της κατοικίας ή της εργασίας, και η περίοδος αναφοράς των ερωτημάτων είναι, όπως και στις υπόλοιπες κύριες μεταβλητές, το πρώτο τρίμηνο του έτους.

Στο πλαίσιο αυτό, καταγράφεται η χρήση δύο μεγάλων κατηγοριών συσκευών, των φορητών ηλεκτρονικών υπολογιστών (laptops, notebooks, netbooks και tablets) και των φορητών συσκευών όπως τα κινητά τηλέφωνα, τα «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα, τα PDAs, τα MP3s, οι ηλεκτρονικοί αναγνώστες (e-book readers), οι φορητές κονσόλες παιχνιδιών κ.ά.

Επισημαίνεται ότι η ενότητα εστιάζει αποκλειστικά στην εν κινήσει χρήση του διαδικτύου μακριά από την κατοικία ή τον χώρο εργασίας, σε αντίθεση με την ενότητα Γ που αφορά στη χρήση του διαδικτύου από οποιαδήποτε συσκευή και οπουδήποτε. Δεν θα πρέπει, επομένως, να καταχωρίζεται θετική απάντηση για τις περιπτώσεις όπου ο φορητός υπολογιστής λειτουργεί ως desktop ή συνδέεται με WiFi στο σπίτι ή στην εργασία. Ως «εν κινήσει» χρήση θα θεωρηθεί η σύνδεση μέσω κινητής συσκευής με τη χρήση δημόσιου WiFi (με ελεύθερο κωδικό χρήσης) στα σπίτια φίλων, συγγενών κλπ. καθώς επίσης και η σύνδεση μέσω κινητής συσκευής για επαγγελματική χρήση εκτός του χώρου εργασίας (για παράδειγμα στην κατοικία του πελάτη).

Ερώτημα Δ1: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012 χρησιμοποιήσατε κάποιους από τους παρακάτω φορητούς υπολογιστές για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας;»

Όπως και στις προηγούμενες ενότητες Α και Β, ως φορητοί υπολογιστές θεωρούνται τα laptops, τα notebooks, τα netbooks και οι τελευταίες τεχνολογίας tablets (όπως για παράδειγμα τα ευρέως γνωστά iPads). Δεν θα θεωρηθούν φορητοί υπολογιστές και δεν θα συμπεριληφθούν στο ερώτημα τα κινητά / «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα, τα οποία αν και τηλέφωνα διαθέτουν λειτουργικά συστήματα και έχουν δυνατότητες παρεμφερείς με αυτά ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή.

Ερώτημα Δ2: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012 για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο με φορητό υπολογιστή, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας, ποιο από τα παρακάτω δίκτυα χρησιμοποιήσατε;»

Το ερώτημα καταγράφει συμπληρωματική πληροφορία για τα δίκτυα –κινητής τηλεφωνίας και ασύρματα– τα οποία χρησιμοποιούνται για την «εν κινήσει» πρόσβαση στο διαδίκτυο.

- Στο ερώτημα δεν θα απαντήσουν όσοι χρησιμοποιούν σταθερά δίκτυα DSL, καλωδιακών modems, οπτικών ινών, Ethernet ή PLC. Επίσης, δεν θα απαντήσουν όσοι χρησιμοποιούν δίκτυο κινητής τηλεφωνίας σε φορητή συσκευή, και οι οποίοι θα απαντήσουν στο ερώτημα Δ5.

- **Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, με χρήση USB ή κάρτας (π.χ. ολοκληρωμένη κάρτα SIM):**

Το USB (π.χ. USB Stick Vodafone Mobile Broadband, Cosmote Internet on the Go) επιτρέπει σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας με τη χρήση του φορητού υπολογιστή. Ανάλογες δυνατότητες παρέχει και η χρήση κάρτας (π.χ. Cosmote Internet on the Go με κάρτα SIM Pack / Full Pack, vodafone καρτο internet).

- **Ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi):**

Η χρήση του ασύρματου δικτύου (για παράδειγμα σε hotspots, ξενοδοχεία, αεροδρόμια κλπ.) απαιτεί την εισαγωγή ενός κωδικού πρόσβασης για το WiFi, τουλάχιστον μία φορά. Για συχνή χρήση, το ασύρματο δίκτυο μπορεί να επιλεγεί από τις ρυθμίσεις της συσκευής ή από τη λίστα των διαθέσιμων ασύρματων δικτύων που υπάρχουν στην περιοχή.

Το ερώτημα καταγράφει τη χρήση μακριά από την κατοικία και το χώρο εργασίας, επομένως το ασύρματο δίκτυο θα είναι δημόσιο WiFi ή WiMAX. Η χρήση μπορεί να γίνεται δωρεάν αλλά ενδέχεται και να χρεώνεται όπως για παράδειγμα σε ορισμένα ξενοδοχεία. Θετική απάντηση θα καταχωρείται εάν η χρήση του δικτύου WiFi γίνεται για παράδειγμα στην κατοικία φίλων με χρήση του φορητού υπολογιστή.

Ερώτημα Δ3: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά συνδεόσαστε στο διαδίκτυο από τον φορητό υπολογιστή, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας;»

Ο ερευνώμενος καλείται να επιλέξει ποια απάντηση του ταιριάζει περισσότερο. Η απάντηση 1, ωστόσο, θα καταχωρείται για χρήση συχνότερη από 4 ημέρες την εβδομάδα, ενώ η απάντηση 2 για 1-4 ημέρες, κατά μέσο όρο. Γενικά, εργαζόμενοι που χρησιμοποιούν, φορητό υπολογιστή καθημερινά για εκτός γραφείου εργασία θα απαντούν «κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα».

Ερώτημα Δ4: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012 χρησιμοποιήσατε κάποια από τις παρακάτω φορητές συσκευές για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας;»

Ως φορητές συσκευές, πλέον των φορητών υπολογιστών που συμπεριλαμβάνονται στα προηγούμενα ερωτήματα και όχι εδώ, θεωρούνται τα **κινητά τηλέφωνα** και τα «**έξυπνα**» **τηλέφωνα** (smart phones), οι υπολογιστές χειρός / PDAs, τα MP3 players, οι ηλεκτρονικοί αναγνώστες (e-book readers), οι φορητές κονσόλες παιχνιδιών (PSP, i-rod touch, portable NINTENDO DS, κ.ά.).

- **Κινητό τηλέφωνο ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο (smart phone):**

Έξυπνο κινητό τηλέφωνο είναι το τηλέφωνο που προσφέρει προηγμένες δυνατότητες στον χρήστη, δυνατότητες πέρα από αυτές που προσφέρει το τυπικό κινητό τηλέφωνο. Δεν υπάρχει ενιαίος ορισμός στο εμπόριο για το έξυπνο κινητό τηλέφωνο. Για μερικούς, το smart phone είναι ένα τηλέφωνο που διαθέτει πλήρες λειτουργικό σύστημα που παρέχει ένα τυποποιημένο περιβάλλον εργασίας και πλατφόρμα για την ανάπτυξη εφαρμογών, για άλλους δε, απλά ένα τηλέφωνο με προηγμένα χαρακτηριστικά, όπως δυνατότητα για e-mail και διαδίκτυο, ή / και πλήρες πληκτρολόγιο. Με άλλα λόγια, μια μικρογραφία υπολογιστή που διαθέτει και λειτουργίες τηλεφώνου. Τα έξυπνα τηλέφωνα, που κυκλοφορούν στην αγορά, ωστόσο, δεν είναι πάντα σε θέση να συνδεθούν με την τεχνολογία UMTS ή 3G, 3G + αλλά με δίκτυα 2G.

Τα PDAs που έχουν τη δυνατότητα να λειτουργήσουν και ως κινητά τηλέφωνα, θα θεωρούνται, για τις ανάγκες της έρευνας, έξυπνα τηλέφωνα.

- **Άλλη φορητή συσκευή όπως PDA, MP3 player, ηλεκτρονικό αναγνώστη (e-book reader), φορητή κονσόλα παιχνιδιών κ.ά.:**

Θα συμπεριληφθούν τα PDAs που δεν έχουν τη δυνατότητα να λειτουργήσουν και ως κινητά τηλέφωνα, τα MP3 players (π.χ. iPod touch), οι ηλεκτρονικοί αναγνώστες καθώς και φορητές κονσόλες παιχνιδιών (π.χ. PSP, portable NINTENDO DS κ.ά.).

Ερώτημα Δ5: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012 για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο με φορητή συσκευή, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας, ποιο από τα παρακάτω δίκτυα χρησιμοποιήσατε;»

- **Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας (π.χ. GPRS, UMTS):**

Η τεχνολογία GPRS αφορά στα δεύτερης γενιάς κινητά τηλέφωνα, ενώ η UMTS παρέχεται από κινητά τρίτης γενιάς και smart phones. Η τεχνολογία UMTS παρέχει σύνδεση ευρυζωνική, και ανάμεσα στα πλεονεκτήματα ξεχωρίζουν οι αυξημένοι ρυθμοί μετάδοσης των δεδομένων και η ταυτόχρονη υποστήριξη μεγαλύτερου όγκου δεδομένων. Με το υποερώτημα 1.1 διευκρινίζεται εάν πρόκειται για ευρυζωνική σύνδεση τουλάχιστον 3G.

- **Ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi):**

Ισχύει ότι και στο ερώτημα Δ2 – απάντηση 2, με τη διαφορά ότι εδώ αναφερόμαστε στη χρήση του ασύρματου δικτύου μέσω φορητών συσκευών, και όχι μέσω φορητών υπολογιστών.

Έτσι, η χρήση του ασύρματου δικτύου (για παράδειγμα σε hotspots, ξενοδοχεία, αεροδρόμια κλπ.) απαιτεί την εισαγωγή ενός κωδικού πρόσβασης για το WiFi, τουλάχιστον μία φορά. Για συχνή χρήση, το ασύρματο δίκτυο μπορεί να επιλεγεί από τις ρυθμίσεις της συσκευής ή από τη λίστα των διαθέσιμων ασύρματων δικτύων που υπάρχουν στην περιοχή.

Το ερώτημα καταγράφει τη χρήση μακριά από την κατοικία και το χώρο εργασίας, επομένως το ασύρματο δίκτυο θα είναι δημόσιο WiFi ή WiMAX. Η χρήση μπορεί να γίνεται δωρεάν αλλά ενδέχεται και να κοστολογείται όπως για παράδειγμα σε ορισμένα ξενοδοχεία. Θετική απάντηση θα καταχωρείται εάν η χρήση του δικτύου WiFi γίνεται για παράδειγμα στην κατοικία φίλων με χρήση κάποιας φορητής συσκευής.

Ερώτημα Δ6: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά συνδεόσαστε στο διαδίκτυο από φορητή συσκευή, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας;»

Ο ερευνώμενος καλείται να επιλέξει ποια απάντηση του ταιριάζει περισσότερο. Η απάντηση 1, ωστόσο, θα καταχωρείται για χρήση συχνότερη από 4 ημέρες την εβδομάδα, ενώ η απάντηση 2 για 1-4 ημέρες, κατά μέσο όρο. Γενικά, εργαζόμενοι που χρησιμοποιούν, φορητή συσκευή για το διαδίκτυο, καθημερινά για εκτός γραφείου εργασία θα απαντούν «κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα».

Ερώτημα Δ7: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, για ποιους από τους παρακάτω προσωπικούς λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο από φορητή συσκευή;»

Το ερώτημα περιλαμβάνει επιλεγμένες διαδικτυακές δραστηριότητες οι οποίες συχνότερα γίνονται από φορητές συσκευές.

Οι δραστηριότητες που αφορούν στην αποστολή ή λήψη e-mail, στην ανάγνωση online εφημερίδων και περιοδικών, στο παίξιμο ή «κατέβασμα» παιχνιδιών και στο «κατέβασμα» εικόνων, videos, μουσικής, και στη συμμετοχή σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης, έχουν αναλυτικά αναφερθεί στο ερώτημα Γ3. Για το διάβασμα ή «κατέβασμα» βιβλίων διευκρινίζεται ότι αυτά είτε διαβάζονται άμεσα είτε μετά αφού «κατέβουν» από την ιστοσελίδα του πωλητή ή από την εφαρμογή και αποθηκευτούν στη συσκευή.

Η υπηρεσία podcast για λήψη οπτικοακουστικών αρχείων πήρε το όνομά της από τον συνδυασμό των λέξεων iPod και broadcast. Το podcasting αποτελεί ένα είδος «συνδρομητικού» ραδιοφώνου στο διαδίκτυο, όπου ο χρήστης μπορεί να ακούσει ή και να παρακολουθήσει μουσικά video, όχι απαραίτητα την ώρα που αυτές αναμεταδίδονται, αλλά και αργότερα εάν το θελήσει ("on demand"). Ο ραδιοφωνικός παραγωγός ηχογραφεί / βιντεοσκοπεί τις εκπομπές του στο ραδιόφωνο, και τις ανεβάζει στο internet απ' όπου οι χρήστες μπορούν μετά να τις «κατεβάσουν».

Ερώτημα Δ8: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, χρησιμοποιήσατε, από φορητή συσκευή, κάποια εφαρμογή του διαδικτύου, όπως το GPS, προκειμένου να εντοπίσετε το σημείο που βρίσκεστε;»

Το **GPS** (Global Positioning System), Παγκόσμιο Σύστημα Θεσιθεσίας είναι ένα παγκόσμιο σύστημα εντοπισμού θέσης, το οποίο βασίζεται σε ένα "πλέγμα" εικοσιπτεσσάρων δορυφόρων της Γης, στους οποίους υπάρχουν ειδικές συσκευές, που ονομάζονται "δέκτες GPS". Οι δέκτες αυτοί παρέχουν ακριβείς πληροφορίες για τη θέση ενός σημείου, το υψόμετρό του, την ταχύτητα και την κατεύθυνση της κίνησης του και σε συνδυασμό με ειδικό λογισμικό χαρτογράφησης μπορούν να απεικονίσουν γραφικά τις πληροφορίες αυτές.

Οι εφαρμογές του GPS είναι πολλές και μπορεί να παρέχονται δωρεάν ή έναντι αντιτίμου.

Παραδείγματα χρήσεων των εφαρμογών του GPS είναι:

- η δωρεάν υπηρεσία δορυφορικής πλοήγησης με οδικούς λεπτομερείς χάρτες (Ovi Maps) για 180 χώρες της Nokia.
- να μπορείτε να καλείτε ταξί από οποιοδήποτε σημείο έχετε πρόσβαση στο internet. Συγκεκριμένα, μπορείτε να ορίσετε στον χάρτη τη διαδρομή της κούρσας που επιθυμείτε και το σύστημα θα ενημερώσει με SMS όσα ταξί πιθανά βρίσκονται στην εμβέλεια της αφετηρίας σας.
- η εφαρμογή winbank «Λεφτά στο Λεπτό», που σας παρέχει τη δυνατότητα μέσα από το κινητό σας να εντοπίζετε το πλησιέστερο σημείο υπηρεσιών της Τράπεζας Πειραιώς (ATM, Κατάστημα, Μηχάνημα easysay).
- εφαρμογή ειδικά σχεδιασμένη για πρόσβαση από κατάλληλες φορητές / κινητές συσκευές (smart phones, PDAs, κτλ.) η οποία απεικονίζει χαρτογραφικά δεδομένα μίας περιοχής (πόλης, δήμου, ή και Νομού) και η οποία παρέχει ηλεκτρονική ξενάγηση, όπως αναζήτηση σημείων ενδιαφέροντος, εύρεση διαδρομής κτλ.
- η εφαρμογή "Χάρτες" του Windows Phone η οποία μπορεί να σας δείξει πού βρίσκεστε, και να σας δώσει οδηγίες για να πάτε όπου θέλετε. Μπορεί επίσης να σας δείξει τα κοντινά καταστήματα και εστιατόρια για τα οποία ενδιαφέρεστε. Για να χρησιμοποιήσετε τους Χάρτες, θα χρειαστείτε σύνδεση με το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ή Wi-Fi.

Ερώτημα Δ9: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, συνδεθήκατε στο διαδίκτυο, χρησιμοποιώντας φορητό υπολογιστή ή άλλη φορητή συσκευή, για επαγγελματικούς λόγους (προκειμένου να πραγματοποιήσετε κάποια εργασία), εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας;»

Το ερώτημα αφορά χρήση του διαδικτύου για επαγγελματικούς λόγους και ως εκ τούτου, απαντάται μόνον για όσους έχουν δηλώσει στην κύρια ασχολία ότι είναι μισθωτοί (κωδικός 1) ή αυτοαπασχολούμενοι (κωδικός 2), πλήρους ή μερικής απασχόλησης. Καταγράφεται χρήση του διαδικτύου από οποιαδήποτε φορητή συσκευή, συμπεριλαμβανομένων και των φορητών υπολογιστών, για επαγγελματικούς σκοπούς και δεν θα πρέπει να δημιουργείται σύγχυση με το ερώτημα B5 το οποίο επίσης καταγράφει επαγγελματική χρήση με τη χρήση κινητού τηλεφώνου – μόνον– και όχι απαραίτητα με τη χρήση του διαδικτύου.

Θετική απάντηση καταχωρίζεται για την εκτέλεση συνήθων εργασιών, όπως για παράδειγμα για αποστολή e-mail, αποστολή εργασίας στο γραφείο, κ.ά., ενώ ενημέρωση π.χ. μέσω e-mail για καθυστερημένη άφιξη στο γραφείο δεν θα θεωρηθεί επαγγελματική χρήση.

Ερώτημα Δ10: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, κατά τη χρήση φορητού υπολογιστή ή άλλης φορητής συσκευής, για σύνδεση στο διαδίκτυο, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας, μήπως αντιμετωπίσατε κάποιο / α από τα παρακάτω προβλήματα;»

Κάποια από τα προβλήματα που αναφέρονται στο ερώτημα μπορεί να θεωρούνται συνήθη κατά τη χρήση φορητών συσκευών, ωστόσο, σκοπός του ερωτήματος είναι να καταγράψει την έκταση των προβλημάτων καθώς και το κατά πόσον οι χρήστες τα θεωρούν προβλήματα.

- **Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με το κόστος σύνδεσης στο διαδίκτυο:**

Εάν δεν υπάρχουν κατ' αποκοπή χρεώσεις για τη σύνδεση στο διαδίκτυο, το κόστος γίνεται με βάση τον όγκο των δεδομένων ή με χρονοχρέωση. Η χρήση του δημόσιου WiFi είναι συνήθως δωρεάν, ωστόσο, ενδέχεται να υπάρξουν χρεώσεις για τον χρήστη.

- **Απρόσμενα υψηλούς λογαριασμούς (π.χ. λόγω χρήσης της υπηρεσίας περιαγωγής ή λόγω μετακίνησης εκτός της περιοχής ισχύος της τιμολόγησης):**

Οι χρεώσεις της υπηρεσίας περιαγωγής για πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι αρκετά υψηλές.

- **Συχνά (τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα) προβλήματα με το σήμα του δικτύου κινητής τηλεφωνίας (δεν υπήρχε δυνατότητα ευρυζωνικής σύνδεσης, αργές ταχύτητες):**

Η μη ύπαρξη ευρυζωνικής σύνδεσης στην περιοχή, συνεπάγεται αργές ταχύτητες, ενώ προβλήματα με το σήμα του δικτύου της κινητής τηλεφωνίας υπάρχουν σε αρκετές περιοχές στη χώρα.

- **Δυσκολία καθορισμού ή αλλαγής των ρυθμίσεων για σύνδεση στο διαδίκτυο (π.χ. για αλλαγή από το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας σε WiFi, ενεργοποίηση των εφαρμογών εντοπισμού θέσης ή ενεργοποίηση του διαδικτύου):**

Ουσιαστικά, καταγράφονται τεχνικής φύσεως δυσκολίες.

- **Δυσκολία στη χρήση μικρής οθόνης ή εισαγωγής κειμένου στη φορητή συσκευή:**

Η χρήση μικρής οθόνης και η απουσία κανονικού πληκτρολογίου, ενδέχεται να δημιουργεί πρόβλημα στο χρήστη.

- **Άλλο πρόβλημα:**

Για οποιοδήποτε άλλο πρόβλημα μπορεί να αντιμετωπίζεται και δεν προαναφέρεται.

Ερώτημα Δ11: «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2012, για ποιον/ποιους από τους παρακάτω λόγους δεν χρησιμοποιήσατε φορητό υπολογιστή ή άλλη φορητή συσκευή, για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο, εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας σας;»

Για όσους δεν χρησιμοποιούν καμία φορητή συσκευή για σύνδεση στο διαδίκτυο, καταγράφονται οι λόγοι γι' αυτό.

- **Δεν χρειάστηκε να συνδεθώ στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή του χώρου εργασίας:**

Για όσους δεν συνδέθηκαν στο διαδίκτυο, γιατί δεν τους ενδιαφέρει / δεν τους χρειάστηκε.

- **Δεν γνωρίζω πώς να συνδεθώ / είναι πολύπλοκο:**

Ο λόγος χρησιμοποιείται για όσους δεν έχουν αρκετές γνώσεις αναφορικά με την κινητή χρήση του διαδικτύου. Την απάντηση μπορεί να δώσουν και όσοι αν και δεν έχουν προσπαθήσει θεωρούν την πρόσβαση από φορητή συσκευή πολύπλοκη διαδικασία.

- **Δυσκολεύομαι να χρησιμοποιώ τη μικρή οθόνη των φορητών συσκευών:**

Η χρήση μικρής οθόνης ενδέχεται να δημιουργεί πρόβλημα στο χρήστη.

- **Το κόστος είναι υψηλό (είτε της συσκευής είτε και της συνδρομής για το διαδίκτυο):**

Για όσους δεν διαθέτουν φορητή συσκευή λόγω κόστους και για όσους αν και διαθέτουν φορητή συσκευή δεν έχουν internet λόγω κόστους.

- **Δεν είναι διαθέσιμη ευρυζωνική σύνδεση / η σύνδεση είναι αργή:**

Για όσους μετακινούνται σε περιοχές όπου δεν είναι διαθέσιμη ευρυζωνική σύνδεση και οι συνδέσεις είναι αργές.

- **Προβληματίζομαι για την ασφάλεια των προσωπικών μου στοιχείων ή και της συσκευής:**

Για όσους προβληματίζονται για την ασφάλεια των προσωπικών τους στοιχείων ή και της συσκευής τους.

- **Για άλλο λόγο:**

Για οποιοδήποτε άλλο λόγο που δεν προαναφέρεται.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η ενότητα αποσκοπεί στην καταγραφή των συναλλαγών με το δημόσιο που πραγματοποιούν ηλεκτρονικά οι πολίτες. Περιλαμβάνονται υπηρεσίες που διατίθενται τόσο σε εθνικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο, από υπηρεσίες του στενού ή του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Απώτερος σκοπός του ερωτήματος και των δεικτών που προκύπτουν από αυτό είναι η βελτίωση της εξυπηρέτησης του κοινού, ο περιορισμός της γραφειοκρατίας αλλά και η ενδυνάμωση της δημοκρατίας.

Πρακτικά, υπάρχουν τέσσερα επίπεδα αλληλεπίδρασης του πολίτη με τις δημόσιες υπηρεσίες. Οι υπηρεσίες που ανήκουν :

- στο 1^ο επίπεδο παρέχουν μόνο πληροφορίες,
- στο 2^ο επίπεδο παρέχουν τη δυνατότητα να κατεβάσει –μόνο– ο χρήστης φόρμες εντύπων / εγγράφων σε ηλεκτρονική μορφή και
- στο 3^ο επίπεδο παρέχουν τη δυνατότητα να υποβάλλει κάποιος ηλεκτρονικά έντυπα, τα οποία και παρέχονται από την ιστοσελίδα σε ηλεκτρονική μορφή.

Θεωρητικά μόνον, υπάρχει και το 4^ο επίπεδο αλληλεπίδρασης όπου η υπηρεσία παρέχεται εξ' ολοκλήρου ηλεκτρονικά χωρίς την ανάγκη ύπαρξης οποιωνδήποτε έντυπων εγγράφων και ως εκ τούτου δεν περιλαμβάνεται εδώ.

Ερώτημα Ε1: «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2111 – Μάρτιος 2012) στο πλαίσιο των συναλλαγών σας με δημόσιες υπηρεσίες για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;»

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται από τις ιστοσελίδες των δημόσιων υπηρεσιών είναι, ως επί το πλείστον, πληροφοριακές, δηλαδή, ο πολίτης μπορεί να πληροφορηθεί από το διαδίκτυο σχετικά με τα απαραίτητα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την άσκηση μιας υπηρεσίας, τη σχετική διαδικασία ή το κόστος της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Έτσι, η ηλεκτρονική υποβολή φορολογικής δήλωσης (εφαρμογή *taxisnet*), η οποία, σύμφωνα με τα αποτελέσματα προηγούμενων ετών, θεωρείται ως η πλέον χρησιμοποιούμενη εφαρμογή, πραγματοποιείται εξολοκλήρου ηλεκτρονικά χωρίς να απαιτείται επικοινωνία «δια ζώσης» του πολίτη με την αρμόδια υπηρεσία. Αντίθετα, εφαρμογές όπως η αίτηση για παραλαβή πιστοποιητικών ή η έκδοση διαβατηρίου περιορίζονται στη λήψη πληροφοριών σχετικά με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, στη δυνατότητα λήψης των απαιτούμενων αιτήσεων, καθώς και στη δυνατότητα συμπλήρωσης και αποστολής ηλεκτρονικά των αιτήσεων που απαιτούνται για την έκδοση των πιστοποιητικών. Για την παραλαβή των εν λόγω πιστοποιητικών ή του διαβατηρίου, προφανώς, απαιτείται η επίσκεψη του ενδιαφερόμενου στην αρμόδια δημόσια υπηρεσία.

Διευκρινίζεται ότι στην έρευνα θετική απάντηση καταχωρείται για την ύπαρξη της υπηρεσίας / εφαρμογής, ανεξάρτητα από το αν έγινε χρήση αυτής σε όλα τα στάδιά της, καθώς και ότι το ερώτημα δέχεται περισσότερες της μίας απαντήσεις.

Επίσης, διευκρινίζεται ότι δεν υπάρχει προ-απαιτήση για τις θετικές απαντήσεις, με την έννοια ότι δεν είναι υποχρεωτικό να υπάρχει απάντηση με τη σειρά σε όλα τα υποερωτήματα, δηλαδή εάν κάποιος απαντήσει ότι έχει προμηθευτεί αιτήσεις/ βεβαιώσεις κλπ. δεν είναι απαραίτητο να απαντήσει θετικά και στη λήψη πληροφοριών από την ιστοσελίδα της υπηρεσίας.

Λάβετε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών:

Το ερώτημα καταγράφει την αναζήτηση οποιασδήποτε πληροφορίας στην ιστοσελίδα οποιασδήποτε δημόσιας υπηρεσίας, οργανισμού ή αρχής.

Οι πληροφορίες που μπορεί να λάβει κάθε ενδιαφερόμενος αφορούν σε όλους σχεδόν τους τομείς. Μερικές μόνο από αυτές είναι:

- Πληροφορίες για συναλλαγή με υπηρεσίες κοινής ωφέλειας: ΟΤΕ (παροχή νέας τηλεφωνικής σύνδεσης, τηλεφωνικός κατάλογος κ.ά.), ΔΕΗ (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος κ.ά.), ΕΛΤΑ κλπ.
- Ωράριο εργασίας δημόσιων υπηρεσιών και τηλέφωνα επικοινωνίας με αυτές.
- Πληροφορίες για στρατιωτική θητεία.
- Πληροφορίες για τον καιρό από την ΕΜΥ
- Πληροφορίες για έκδοση ταυτότητας και διαβατηρίου.
- Πληροφορίες για φορολογία
- Πληροφορίες για θέσεις εργασίες από τον ΟΑΕΔ.

Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ.:

Περιλαμβάνεται η προμήθεια («κατέβασμα») οποιωνδήποτε επίσημων εγγράφων από τις ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών, και για οποιονδήποτε λόγο. Τα αρχεία που προμηθεύονται οι χρήστες μπορεί να είναι σε μορφή PDF, Microsoft Word κ.ά.

Η ηλεκτρονική επικοινωνία στη δημόσια διοίκηση ισχύει από την 1^η Μαρτίου 1999 και περιλαμβάνει την επικοινωνία μεταξύ δημόσιων υπηρεσιών ή μεταξύ πολιτών και δημόσιων υπηρεσιών (ή ΝΠΙΔ ή Ενώσεων Πολιτών) με τηλεμοιότυπο (fax) και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail). Η ηλεκτρονική επικοινωνία θεσπίστηκε με το άρθρο 14 του ν.2672/98. Με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων, ηλεκτρονικά μπορούν να διακινούνται αιτήσεις, ερωτήματα, πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, απαντήσεις, οδηγίες, εκθέσεις, μελέτες κλπ.

Αποστέilate συμπληρωμένα έντυπα κλπ.:

Θετική απάντηση καταχωρίζεται και για την αποστολή, από τον χρήστη, οποιωνδήποτε συμπληρωμένων εντύπων, αιτήσεων κλπ. Η λήψη, η αποστολή ή η διαβίβαση συμπληρωμένων εντύπων μπορεί να συνεπάγεται τη «σύνδεση» με χρήση κωδικού στο δικτυακό τόπο και την παροχή προσωπικών στοιχείων.

Η υποβολή φορολογικής δήλωσης μέσω διαδικτύου, διαδικασία η οποία λόγω των προνομίων που παρέχει (γρήγορη εκκαθάριση, αποφυγή ταλαιπωρίας) προτιμάται από ολοένα μεγαλύτερο αριθμό φορολογουμένων, και είναι από τις κύριες χρήσεις της κατηγορίας αυτής. Για να καταχωριστεί θετική απάντηση στο υποερώτημα της ηλεκτρονικής υποβολής της φορολογικής δήλωσης θα πρέπει η συμπλήρωση του εντύπου / της φόρμας να έχει γίνει online μέσω του διαδικτύου, ενώ απλή προμήθεια ή εκτύπωσή και αποστολή του εντύπου με το ταχυδρομείο περιλαμβάνεται στο προηγούμενο υποερώτημα. Διευκρινίζεται, επίσης, ότι η υποβολή θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί από τον ίδιο τον ερευνώμενο και όχι για παράδειγμα από το λογιστή ή από τον/ την σύζυγο με τους οποίους συνυποβάλλουμε δήλωση.

Ερώτημα Ε2: «Ποιοι ήταν οι λόγοι για τους οποίους δεν αποστείλατε συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2011 – Μάρτιος 2012);»

Το ερώτημα αφορά όσους απάντησαν ότι δεν απέστειλαν συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου στο ερώτημα Ε1.

Ειδικότερα:

- Δεν είχα να υποβάλλω κανένα επίσημο έντυπο :
- Δεν ήταν διαθέσιμη η υπηρεσία που χρειαζόμουν : Για εφαρμογές που δεν είναι διαθέσιμες ακόμη στο διαδίκτυο ή για εφαρμογές που παρά την ύπαρξη της σχετικής ιστοσελίδας δεν παρέχεται η δυνατότητα να συμπληρώσεις και να υποβάλλεις online τις σχετικές φόρμες.
- Υπήρξε τεχνικό πρόβλημα κατά τη διάρκεια της συμπλήρωσης ή της αποστολής του εντύπου: Για οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα που μπορεί να προέκυψε κατά τη διάρκεια υποβολής του εντύπου, με αποτέλεσμα να διακοπεί η διαδικασία και τελικά να μην είναι ο χρήστης σίγουρος εάν εστάλη ή όχι ή ακόμα κατά τη διάρκεια της συμπλήρωσης με αποτέλεσμα ορισμένα στοιχεία να «εξαφανιστούν» από το έντυπο και να απαιτείται επανασυμπλήρωσή του.
- Έλλειψη γνώσεων (π.χ. δεν γνώριζα πώς να χρησιμοποιήσω την ιστοσελίδα, η χρήση της ήταν πολύπλοκη) : Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο χρήστης δεν γνώριζε πώς να χρησιμοποιήσει την παρεχόμενη υπηρεσία και άρα δεν προσπάθησε ποτέ, και ακόμη για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες εάν και προσπάθησε τελικά δεν κατόρθωσε να ολοκληρώσει τη διαδικασία που απαιτείτο, είτε λόγω έλλειψης γνώσεων είτε γιατί η χρήση ήταν πολύπλοκη.
- Ανησυχία σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων : Όταν ο ερευνώμενος ανησυχεί για την ασφάλεια των προσωπικών του δεδομένων (ονοματεπώνυμο, ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση, οικονομικά στοιχεία) και ειδικότερα για τη μη σωστή διαχείριση αυτών μετά την ολοκλήρωση της παρεχόμενης υπηρεσίας.
- Κανείς από τους παραπάνω λόγους. Άλλος : Για περιπτώσεις που δεν προαναφέρονται.

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Τα ερωτήματα που ακολουθούν αφορούν στο ηλεκτρονικό εμπόριο, δηλαδή σε κάθε εμπορική συναλλαγή η οποία πραγματοποιείται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή κινητού τηλεφώνου, μέσω του διαδικτύου. Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στον τρόπο παράδοσης συγκεκριμένων ειδών και υπηρεσιών όπως ταινίες, μουσική, βιβλία, λογισμικό, στη χώρα προέλευσης των αγορασθέντων προϊόντων/υπηρεσιών καθώς και στα τυχερά παιχνίδια και στοιχήματα μέσω διαδικτύου.

Θετική απάντηση καταχωρείται για όσους έχουν παραγγείλει / αγοράσει προϊόντα ή υπηρεσίες ακόμα και **για λογαριασμό κάποιου τρίτου** και όχι απαραίτητα για δική τους χρήση. Αντίθετα, το μέλος που για λογαριασμό του διενεργήθηκε η αγορά / παραγγελία, χωρίς αυτό να συμμετάσχει στη διαδικασία, θα απαντήσει αρνητικά.

Αγορές/ παραγγελίες οι οποίες διενεργούνται μέσω e-mail και όχι online μέσα από την ιστοσελίδα (όπως για παράδειγμα από το eBay) δεν περιλαμβάνονται. Ο τρόπος πληρωμής ή παράδοσης μπορεί να είναι οποιοσδήποτε και δεν επηρεάζει το ερώτημα. Ωστόσο, για αγαθά ή υπηρεσίες που αποκτήθηκαν δωρεάν μέσω του διαδικτύου (όπως π.χ. δωρεάν λογισμικό, κρατήσεις σε εστιατόρια, δωρεάν pdf αρχεία) δεν καταχωρείται θετική απάντηση στα ερωτήματα της ενότητας. Για software που «φορτώνεται» από το διαδίκτυο και χρησιμοποιείται για περιορισμένο χρονικό διάστημα, άνευ κόστους, αλλά που δε λειτουργεί μετά από τη λήξη του χρόνου αυτού, θα καταχωρείται θετική απάντηση μόνο όταν το προϊόν τελικά αγοράζεται. Κρατήσεις για καταλύματα, συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια και στοιχήματα ή χρήση άλλων υπηρεσιών για τις οποίες άμεσα καταβάλλεται το αντίτιμο, περιλαμβάνονται. Επίσης περιλαμβάνονται στο ερώτημα οι οικονομικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου, όπως αγορά μετοχών, ενώ δεν περιλαμβάνονται οποιεσδήποτε αγορές ειδών ή υπηρεσιών γίνονται στα πλαίσια της εργασίας του ερευνωμένου.

Ερώτημα ΣΤ1: «Πότε κάνατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση (εξαιρουμένων των παραγγελιών ή αγορών μέσω e-mail, sms, mms);»

Θα σημειωθεί ο χρόνος κατά τον οποίο πραγματοποιήθηκε η παραγγελία και όχι ο χρόνος κατά τον οποίο παραδόθηκαν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες ή ο χρόνος κατά τον οποίο καταβλήθηκε το αντίτιμο της συναλλαγής.

Ερώτημα ΣΤ2: «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2011 - Μάρτιος 2012), ποια προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;»

Στο ερώτημα αναφέρονται διάφορες κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών και ο ερευνώμενος καλείται να απαντήσει για το είδος των προϊόντων ή των υπηρεσιών που αγόρασε ή παρήγγειλε για **προσωπική χρήση**. Όπως προαναφέρθηκε, προϊόντα ή υπηρεσίες που αποκτήθηκαν δωρεάν μέσω του διαδικτύου δεν περιλαμβάνονται. Τέτοια προϊόντα μπορεί να είναι λογισμικό για Η/Υ, κρατήσεις σε εστιατόρια κ.ά.

Ειδικότερα:

1. **Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου.** Περιλαμβάνονται, εκτός από τρόφιμα, και τα είδη «καθημερινής χρήσης», όπως είδη προσωπικής υγιεινής, τσιγάρα, καλλυντικά, ποτά, λουλούδια κ.ά.
2. **Οικιακά είδη.** Περιλαμβάνονται έπιπλα, παιχνίδια, πλυντήρια ρούχων ή πιάτων, φούρνοι μικροκυμάτων, μεταφορικά μέσα, είδη κηπουρικής, φυτά, αντίκες, εργαλεία, συλλεκτικά είδη κ.ά.
3. **Φάρμακα.** Περιλαμβάνονται τα φάρμακα –ανεξάρτητα εάν αυτά έχουν χορηγηθεί με συνταγή γιατρού ή μη– καθώς και τα συμπληρώματα διατροφής και οι βιταμίνες.
4. **Ταινίες, μουσική (DVDs, CDs, βιντεοκασέτες).** Περιλαμβάνονται **αποθηκευτικά μέσα (CDs και DVDs)**, μουσικά CDs, ταινίες DVD ή μουσική και ταινίες που παραλαμβάνονται online με τη μορφή αρχείων. Θετική απάντηση καταχωρείται μόνο για είδη που αγοράζονται έναντι αντιτίμου.
5. **Βιβλία (σε ηλεκτρονική ή μη μορφή) περιοδικά, εφημερίδες.** Καταχωρείται θετική απάντηση για την αγορά οποιωνδήποτε βιβλίων, περιοδικών κλπ, καθώς και για τη συνδρομή / χρέωση που καταβάλλεται για την ανάγνωση/ λήψη περιοδικών / εφημερίδων / βιβλίων. Θετική απάντηση καταχωρείται για την αγορά e- books, δηλαδή βιβλίων σε ψηφιακή (ηλεκτρονική) μορφή, για την ανάγνωση των οποίων χρησιμοποιείται είτε μία ειδική συσκευή είτε ειδικό λογισμικό σε έναν προσωπικό υπολογιστή, ώστε να προσομοιώνεται η εμπειρία της ανάγνωσης ενός έντυπου βιβλίου.
6. **Υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης.** Το υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης χρησιμοποιείται για εκπαιδευτικούς σκοπούς και παρέχεται σε ψηφιακή μορφή μέσω υπολογιστή ή και σε CD-Roms.
7. **Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη.** Περιλαμβάνονται και τα υφάσματα, τα αξεσουάρ κλπ.
8. **Παιχνίδια για ηλεκτρονικό υπολογιστή και παιχνιδομηχανές και αναβαθμίσεις αυτών.** Περιλαμβάνονται τα video games και τα παιχνίδια υπολογιστών.
9. **Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή** (εξαιρουμένων computer games και video games) **και αναβαθμίσεις αυτού.** Περιλαμβάνονται το λογισμικό και εξαρτήματα αναβάθμισης για τον υπολογιστή, όπως μνήμη, σκληρός δίσκος, κάρτα γραφικών, κ.ά.
10. **Εξαρτήματα και περιφερειακό εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή.** Περιλαμβάνονται τα εξαρτήματα, όπως μόντεμ, εκτυπωτής κ.ά.
11. **Ηλεκτρονικές συσκευές.** Περιλαμβάνονται κινητά τηλέφωνα, φωτογραφικές μηχανές, βιντεοκάμερες, στερεοφωνικά συγκροτήματα, DVD players, video κλπ.
12. **Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών.** Περιλαμβάνονται οι συνδρομές συνδρομητικής τηλεόρασης (Nona, κ.ά.), συνδρομές ευρυζωνικής σύνδεσης, καταβολή χρημάτων σε προπληρωμένη τηλεφωνική κάρτα, κλπ. Η πληρωμή λογαριασμών κινητών ή σταθερών τηλεφώνων δεν θεωρείται δραστηριότητα ηλεκτρονικού εμπορίου και δεν περιλαμβάνεται εδώ.
13. **Μετοχές, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες** (κάθε είδους). Περιλαμβάνονται αγορές μετοχών και ασφαλειών κάθε είδους, ενώ δεν περιλαμβάνονται τραπεζικές / οικονομικές υπηρεσίες, όπως η μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό σε λογαριασμό, δεδομένου ότι δεν πραγματοποιείται καμία αγορά. Η διαχείριση τραπεζικών λογαριασμών μέσω διαδικτύου ως ενέργεια περιλαμβάνεται στο ερώτημα Γ5-13 και όχι εδώ.

14.Διαμονή σε καταλύματα. Περιλαμβάνεται η κράτηση για διαμονή σε ξενοδοχεία, δωμάτια, διαμερίσματα κλπ. Δεν καταχωρείται θετική απάντηση για απλή αναζήτηση πληροφοριών για τις υπηρεσίες αυτές ή για προαγορά / κράτηση θέσεων χωρίς νομική δέσμευση η οποία συνεπάγεται κάποιο κόστος.

15.Ταξιδιωτικές υπηρεσίες. Περιλαμβάνονται η κράτηση ή η αγορά εισιτηρίων, η ενοικίαση αυτοκινήτου κλπ. Δεν καταχωρείται θετική απάντηση για απλή αναζήτηση πληροφοριών για τις υπηρεσίες αυτές όπως επίσης και για απλή κράτηση π.χ. εισιτηρίων χωρίς νομική δέσμευση - κόστος.

16.Εισιτήρια για εκδηλώσεις. Περιλαμβάνεται η αγορά εισιτηρίων για συναυλίες, κινηματογράφο, αθλητικά γεγονότα, θέατρο κλπ.

17.Άλλα. Περιλαμβάνονται κοσμήματα, είδη από θαυμαστές, αλλά και υπηρεσίες, όπως λήψη πληροφοριών από βάσεις δεδομένων.

Ερώτημα ΣΤ3: «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2011-Μάρτιος 2012), αγοράσατε ή παραγγείλατε αγαθά ή υπηρεσίες, για προσωπική σας χρήση, μέσω του διαδικτύου χρησιμοποιώντας κάποια φορητή συσκευή;»

Σύμφωνα και με τα ερωτήματα της ενότητας Δ, ως φορητές συσκευές, θεωρούνται τα **κινητά τηλέφωνα** και τα «**έξυπνα**» **τηλέφωνα** (smart phones), οι υπολογιστές χειρός / PDAs, τα MP3 players, οι ηλεκτρονικοί αναγνώστες (e-book readers), οι φορητές κονσόλες παιχνιδιών (PSP, i-rod touch, portable NINTENDO DS, κ.ά.). Δεν περιλαμβάνονται οι φορητοί υπολογιστές και οι tablet υπολογιστές.

Για θετική απάντηση θα πρέπει η αγορά / παραγγελία να έχει γίνει μέσα από την ιστοσελίδα με χρήση του web browser ή της web εφαρμογής και όχι με SMS, MMS ή e-mail. Διευκρινίζεται ότι αγορά μέσω SMS και MMS μπορεί να γίνει από συσκευές που χρησιμοποιούν δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, όπως τα κινητά τηλέφωνα, τα smart κινητά, κ.ά.

Ερώτημα ΣΤ4: «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2011 – Μάρτιος 2012), τι είδους αγαθά ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε, για προσωπική σας χρήση, μέσω του διαδικτύου, χρησιμοποιώντας τη φορητή σας συσκευή;»

Η ολοένα και μεγαλύτερη χρήση του διαδικτύου μέσω κινητών τηλεφώνων και άλλων φορητών συσκευών, ιδιαίτερα δε με τη χρήση των web εφαρμογών –για τις οποίες απαιτείται «ένα κλικ», έχει ενδιαφέρον να συλλεγούν πληροφορίες για τα προϊόντα που αγοράζονται με αυτόν τον τρόπο ιδιαίτερα δε αυτά που είναι σε ψηφιακή μορφή.

- Είδη ψηφιακού περιεχομένου όπως ταινίες, μουσική, ηλεκτρονικά βιβλία, ηλεκτρονικά περιοδικά ή εφημερίδες, παιχνίδια, εφαρμογές (με αντίτιμο) για κινητά τηλέφωνα ή άλλη φορητή συσκευή, που «κατέβηκαν» ή αποκτήθηκαν από την ιστοσελίδα ή την web εφαρμογή.
Ως είδη ψηφιακού περιεχομένου αναφέρονται τα προϊόντα που παραδίδονται σε ψηφιακή μορφή μέσω του διαδικτύου, ως αρχεία (και όχι για παράδειγμα σε CD).

Ως εφαρμογή θεωρείται κάθε πρόγραμμα (software) που έχει σχεδιαστεί για να βοηθάει το χρήστη να εκτελεί συγκεκριμένη εργασία και η οποία μπορεί να προορίζεται για κινητό τηλέφωνο, υπολογιστή κλπ.

- Άλλα είδη, όπως ηλεκτρονικές συσκευές, ενδύματα, παιχνίδια, είδη διατροφής, βιβλία, CDs, DVDs κ.ά.
- Υπηρεσίες (π.χ. εισιτήρια για εκδηλώσεις, ταξιδιωτικές υπηρεσίες, ασφάλειες, κ.ά.)

Ερώτημα ΣΤ5: «Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2011 – Μάρτιος 2012), ήταν από:»

Η αγορά αγαθών και υπηρεσιών από άλλα κράτη μέλη συμβάλλει στους στόχους της πολιτικής της Ε.Ε. για την επίτευξη μιας ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς και ενός ενιαίου χώρου πληροφοριών. Στο ερώτημα καταγράφεται η προέλευση των πωλητών από τους οποίους έγινε η αγορά / παραγγελία των προϊόντων ή υπηρεσιών.

Ως εγχώριοι πωλητές θα θεωρηθούν και οι επιχειρήσεις με γραφεία πωλήσεων εγκατεστημένα στη χώρα, ακόμα και εάν οι ιδιοκτήτες τους δεν είναι ελληνικής καταγωγής, και ανεξάρτητα εάν η

παραγωγή των προϊόντων ή οι λοιπές διαδικασίες της επιχείρησης πραγματοποιούνται στην Ελλάδα ή οπουδήποτε αλλού.

Πολυεθνικές εταιρείες με καταχωρημένη ταχυδρομική διεύθυνση στην Ελλάδα θα θεωρηθούν εγχώριοι πωλητές.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ: ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Ερώτημα Ζ1 : «Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;»

Με δεδομένη την άμεση συνάφεια που έχει το εισόδημα ενός νοικοκυριού με την πρόσβαση και χρήση νέων τεχνολογιών, το ερώτημα καταγράφει το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα όλων των μελών του νοικοκυριού μετά την αφαίρεση του φόρου και των ασφαλιστικών εισφορών.

Ερώτημα Ζ2: «Αν δε γνωρίζετε, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;»

Εάν το ακριβές ποσό του συνολικού καθαρού μηνιαίου εισοδήματος του νοικοκυριού δεν είναι γνωστό, τότε απαντάται σε ποια εισοδηματική τάξη, κατά προσέγγιση, αυτό κατατάσσεται.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Μόλις ολοκληρωθεί η επικοινωνία με το νοικοκυριό, και ανεξάρτητα από το αν συμπληρώθηκαν όλα τα τμήματα του ερωτηματολογίου, ορισμένα μόνον από αυτά ή και κανένα, ο ερευνητής οφείλει να συμπληρώσει την τελευταία σελίδα με τα **Αποτελέσματα Συνέντευξης**. Τα Αποτελέσματα Συνέντευξης συμπληρώνονται ακόμα και εάν δεν επιτευχθεί επικοινωνία με το νοικοκυριό ή το νοικοκυριό αρνηθεί να συμμετάσχει.

Συγκεκριμένα καταχωρείται ο:

- **Κωδικός 1:** όταν η συνέντευξη ολοκληρωθεί.
- **Κωδικός 2:** Όταν η συνέντευξη δεν πραγματοποιηθεί, παρά τις επαναλαμβανόμενες τηλεφωνικές κλήσεις, είτε γιατί το νοικοκυριό απουσιάζει είτε γιατί, ενδεχομένως, το τηλέφωνο είναι λάθος.
- **Κωδικός 3:** Όταν η συνέντευξη δεν πραγματοποιηθεί, γιατί **όλα** τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων ηλικίας, που περιλαμβάνονται στην έρευνα (16-74 ετών). Κατά κανόνα, τα νοικοκυριά που αποτελούνται μόνο από άτομα εκτός των ορίων ηλικίας της έρευνας θα έχουν ήδη εξαιρεθεί από το δείγμα. Ενδέχεται, όμως, η σύνθεση των υπό έρευνα νοικοκυριών να έχει αλλάξει, π.χ. να έχουν μετακινηθεί τα εντός ορίων μέλη που περιείχε ένα νοικοκυριό, κατά τη διενέργεια της έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών.
- **Κωδικός 4:** Όταν η συνέντευξη δεν πραγματοποιηθεί, αν και υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, λόγω **άρνησης** για συνεργασία.