



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Πειραιάς, 17 Δεκεμβρίου 2025

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, 2025

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) ανακοινώνει τα αποτελέσματα της Ετήσιας Έρευνας Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις επιχειρήσεις έτους 2025 με περίοδο αναφοράς των στοιχείων το διάστημα 1^η Ιανουαρίου 2025 - 15^η Σεπτεμβρίου 2025.

Τα εν λόγω στοιχεία αφορούν στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, στην πρόσβαση στο διαδίκτυο και στη συνδεσιμότητα, στην αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών μέσα στην επιχείρηση, καθώς και στη λήψη παραγγελιών και διενέργεια πωλήσεων και αγορών μέσω διαδικτύου (ηλεκτρονικό εμπόριο).

Η έρευνα είναι ετήσια, δειγματοληπτική και διενεργείται στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΚ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Νοεμβρίου 2019, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές για τις επιχειρήσεις και σύμφωνα με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1883 της Επιτροπής της 9^{ης} Ιουλίου 2024.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας:

- Το έτος 2025, σε σύνολο 47.849 επιχειρήσεων¹ με απασχόληση 10 άτομα και άνω, οι 47.246 επιχειρήσεις είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς, ποσοστό 98,7%. Στην πρόσβαση συμπεριλαμβάνεται σταθερή και κινητή σύνδεση (Πίνακας 1).
- Το έτος 2025, σε σύνολο 47.849 επιχειρήσεων με απασχόληση 10 άτομα και άνω, με συνολικό κύκλο εργασιών 380,8 δισ. ευρώ, οι 12.347 έλαβαν παραγγελίες μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, ποσοστό 25,8% και ο κύκλος εργασιών από αυτές τις παραγγελίες ανήλθε σε 36,1 δισ. ευρώ, ποσοστό 9,5% του συνολικού κύκλου εργασιών (Πίνακας 2).

Σημείωση: Τα στοιχεία της έρευνας για το έτος 2025 δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα με τα στοιχεία της έρευνας για το έτος 2024 λόγω της διαφορετικής στατιστικής μονάδας αναφοράς που έχει εφαρμοσθεί. Ειδικότερα, στην έρευνα του 2025 η στατιστική μονάδα είναι η «επιχείρηση» που αποτελείται από τον μικρότερο συνδυασμό νομικών μονάδων που απαρτίζει μια οργανωτική μονάδα παραγωγής αγαθών και υπηρεσιών η οποία διαθέτει ορισμένο βαθμό αυτονομίας σε επίπεδο λήψης αποφάσεων, κυρίως όσον αφορά τη διάθεση των τρεχόντων πόρων της. Στην έρευνα του 2024 η στατιστική μονάδα είναι η νομική μονάδα.

Στην παρούσα Ανακοίνωση παρουσιάζονται, επίσης, επί μέρους αποτελέσματα σχετικά με το διαδίκτυο, όπως ταχύτητα download, ανάλυση δεδομένων και χρήση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης από τις επιχειρήσεις (Γραφήματα 1-3).

Πληροφορίες για μεθοδολογικά θέματα:

Διεύθυνση Στατιστικών Επιχειρήσεων
Τμήμα Στατιστικών Διάρθρωσης Επιχειρήσεων
Προϊσταμένη Τμήματος: Ανδριάννα Δαφνή
Τηλ: 213 135 2044
E-mail: a.dafni@statistics.gr

Πληροφορίες για παροχή δεδομένων:

Τηλ: 213 135 2022, 2308, 2310
E-mail: data.dissem@statistics.gr

¹ Σύμφωνα με τον ορισμό της στατιστικής μονάδας «επιχείρηση» του Κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΟΚ) 696/93

Πίνακας 1 : Αριθμός επιχειρήσεων που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, και στοιχεία απασχόλησης 2025

2025	
Συνολικός αριθμός επιχειρήσεων *	47.849
Αριθμός επιχειρήσεων που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο *	47.246
Συνολικός αριθμός απασχολούμενων	2.009.660
Αριθμός απασχολούμενων με πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς	831.611

Πίνακας 2 : Ηλεκτρονικό εμπόριο επιχειρήσεων, 2025 (Αξίες σε εκατομμύρια €)

2025	
Συνολικός αριθμός επιχειρήσεων *	47.849
Αριθμός επιχειρήσεων που έλαβε παραγγελίες μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών *	11.700
Αριθμός επιχειρήσεων που έλαβε παραγγελίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI *	647
Συνολικός κύκλος εργασιών	380.787
Κύκλος εργασιών από πωλήσεις μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	36.122

(*) Οι επιχειρήσεις ανήκουν στους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev. 2), 10-63, 68-82 και ομάδα 95.1 και έχουν απασχόληση 10 άτομα και άνω.

Με τον όρο «ηλεκτρονικό εμπόριο» εννοούμε την πώληση ή την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών που διενεργούνται μέσω δικτύων υπολογιστών με μεθόδους που έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά για την αποστολή ή τη λήψη παραγγελιών.

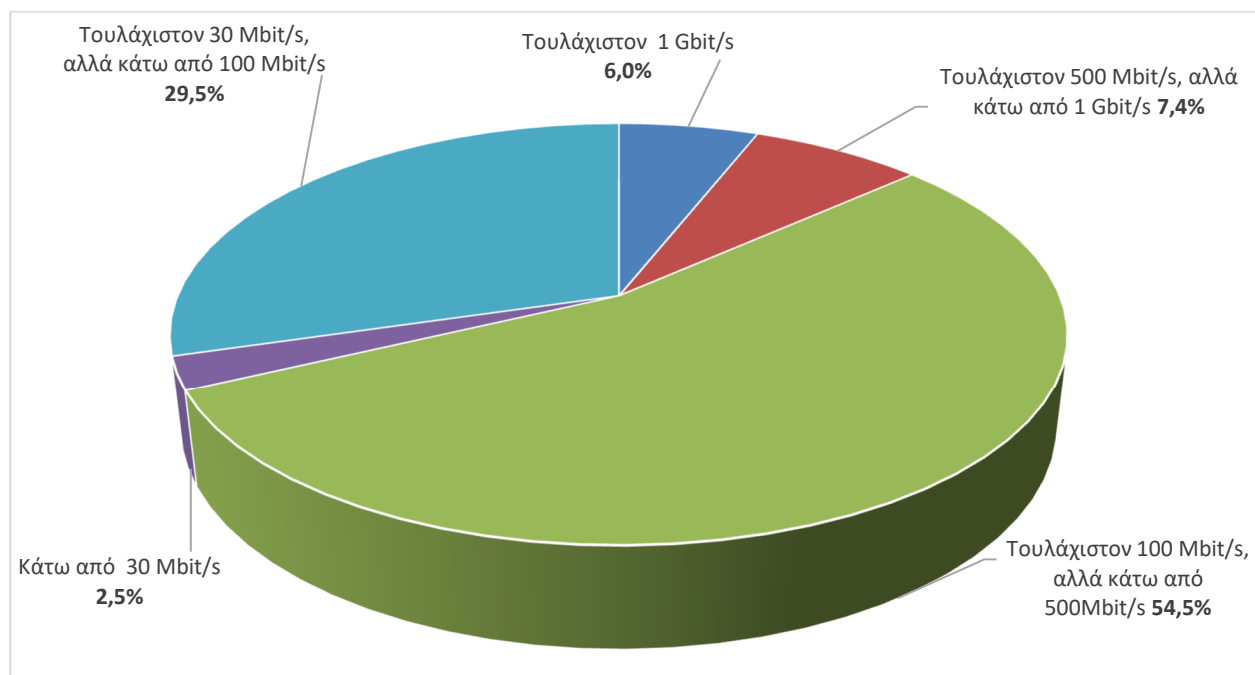
Η πληρωμή και η παράδοση των αγαθών ή υπηρεσιών δεν γίνεται απαραίτητα ηλεκτρονικά.

Παραγγελίες που λαμβάνονται μέσω τηλεφώνου, fax και δακτυλογραφημένων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) δε θεωρούνται ηλεκτρονικό εμπόριο.

Μέγιστη προβλεπόμενη (βάσει συμβολαίου) ταχύτητα

Το ακόλουθο γράφημα παρουσιάζει την ποσοστιαία κατανομή της μέγιστης ταχύτητας download, σε διαφορετικά εύρη Mbit/s, όπως ήταν διαθέσιμη, βάσει συμβολαίου, στις επιχειρήσεις το έτος 2025.

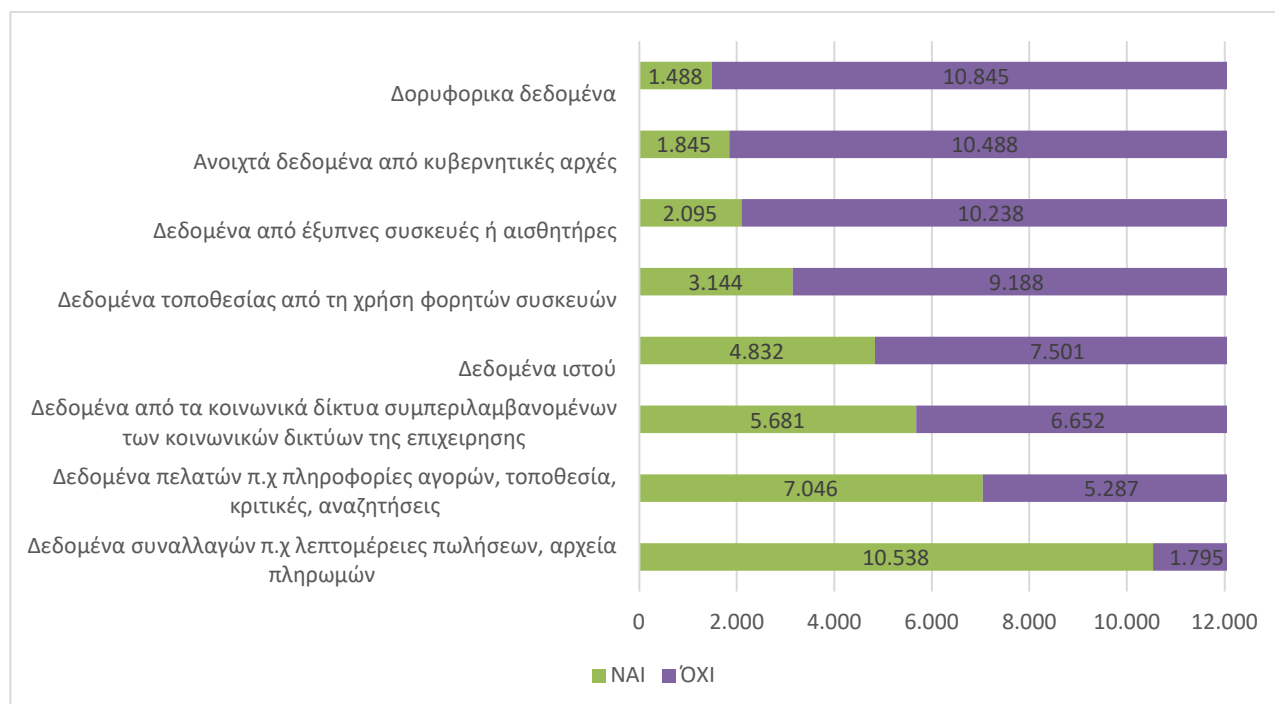
Γράφημα 1 : Μέγιστη προβλεπόμενη (βάσει συμβολαίου) ταχύτητα download, 2025



Ανάλυση δεδομένων από τις επιχειρήσεις

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, από τις 47.246 επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, οι 12.333 (ποσοστό 26,1%) πραγματοποίησαν ανάλυση δεδομένων από τους ίδιους τους υπαλλήλους τους. Ο συνολικός αριθμός των επιχειρήσεων που πραγματοποίησαν ανάλυση δεδομένων είτε από τους υπαλλήλους τους είτε από εξωτερικό προμηθευτή ήταν 15.047 (ποσοστό 31,8%). Στο γράφημα 2 παρουσιάζεται το πλήθος των επιχειρήσεων που πραγματοποίησαν ανάλυση δεδομένων από τους ίδιους τους υπαλλήλους τους ανά πηγή:

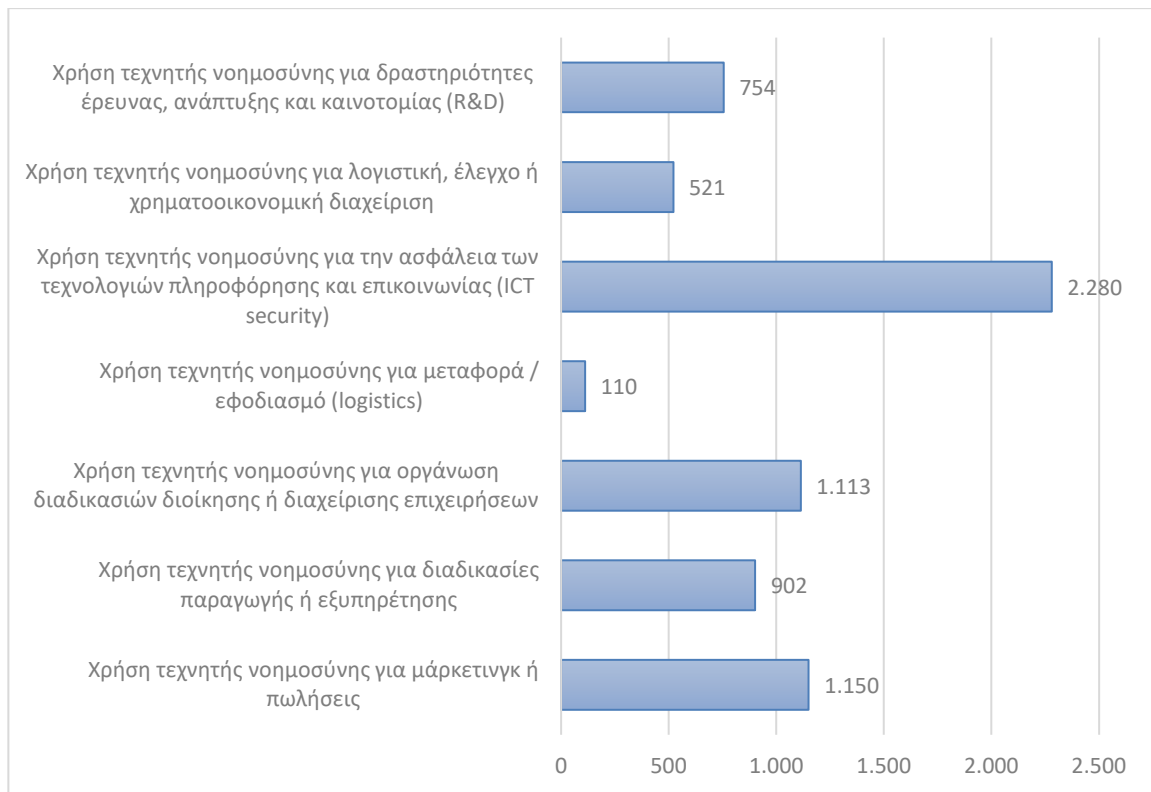
Γράφημα 2 : Πηγές ανάλυσης δεδομένων, 2025 (πλήθος επιχειρήσεων)



Συστήματα τεχνητής νοημοσύνης (AI)

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, 3.868 επιχειρήσεις (ποσοστό 8,2%), από τις 47.246 που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο χρησιμοποιούν συστήματα τεχνητής νοημοσύνης για τουλάχιστον μια από τις παρακάτω χρήσεις. (Γράφημα 3)

Γράφημα 3 :Χρήση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης, 2025 (πλήθος επιχειρήσεων)



ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Χρήση Τεχνολογιών Πληροφόρησης Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις	Η Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις περιλαμβάνεται στο Ευρωπαϊκό Στατιστικό Πρόγραμμα. Βασικός στόχος της Έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από τις επιχειρήσεις. Μεγάλο μέρος των στοιχείων χρησιμοποιούνται για τη λήψη αποφάσεων που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η Έρευνα διενεργήθηκε μέσω web εφαρμογής για την ηλεκτρονική υποβολή των στοιχείων και εναλλακτικά με ηλεκτρονική αλληλογραφία προς τις επιχειρήσεις και την επίσκεψη εκπαιδευμένων Ιδιωτών Συνεργατών στις επιχειρήσεις που δεν ανταποκρίθηκαν.
Νομικό πλαίσιο	Η Έρευνα είναι ετήσια, δειγματοληπτική και διενεργείται στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΚ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Νοεμβρίου 2019, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές για τις επιχειρήσεις και σύμφωνα με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1883 της Επιτροπής της 9ης Ιουλίου 2024.
Περίοδος αναφοράς	01/01/2025 έως 15/09/2025.
Κάλυψη	Η Έρευνα καλύπτει όλες τις επιχειρήσεις της Χώρας, με απασχόληση δέκα άτομα και άνω που ανήκουν στους διψήφιους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev.2) 10-63, 68-82 και ομάδα 95.1.
Μεθοδολογία	Στην Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας εφαρμόστηκε μονοσταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία με μονάδα έρευνας την επιχείρηση που έχει απασχόληση δέκα άτομα και άνω. Η στρωματοποίηση αυτή έγινε βάση: - περιφέρειας, ταξινόμηση (NUTS επίπεδο 2), - ομάδων των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev. 2), - τάξη μεγέθους απασχόλησης της επιχείρησης. Από το έτος αναφοράς 2025 τα αποτελέσματα της έρευνας παράγονται στο επίπεδο της στατιστικής μονάδας «επιχείρηση» όπως ορίζεται στον Κανονισμό (ΕΟΚ) 696/93.
Παραπομπές	Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης, Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις, μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ, www.statistics.gr, στον σύνδεσμο: Βιομηχανία, Εμπόριο, Υπηρεσίες, Μεταφορές > Χρήση Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας.