



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΕΛΣΤΑΤ
Πολιτική Ποιότητας

ΠΕΙΡΑΙΑΣ, ΙΟΥΝΙΟΣ 2013

1. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΑΡΧΗΣ

Αποστολή της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ) είναι η διασφάλιση και η διαρκής βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών της Χώρας.

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή εκτελεί τη αποστολή της ακολουθώντας τα υψηλότερα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα σε όλους τους τομείς, ενώ ταυτόχρονα, απαρέγκλιτα τηρεί τους προβλεπόμενους κανόνες και εκπληρεί τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει.

Με αυτόν τον τρόπο στοχεύει:

1. Να είναι και να παραμένει πραγματικά και αναμφισβήτητα μια Ανεξάρτητη Στατιστική Αρχή, η οποία θα λειτουργεί πάντοτε με τρόπο που να εκφράζει αυτό το πρότυπο
2. Να παράγει στατιστικά στοιχεία χρήσιμα – συναφή – για τη δημόσια πολιτική, την οικονομία και τους άλλους τομείς της ζωής
3. Να κερδίζει και να ανανεώνει συνεχώς την εμπιστοσύνη των χρηστών στην αξιοπιστία των στατιστικών στοιχείων
4. Να έχει και να διαφυλάττει την εμπιστοσύνη των στατιστικών μονάδων – των νοικοκυριών, επιχειρήσεων και άλλων οντοτήτων – οι οποίες παρέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες τους για την παραγωγή στατιστικών.

Οι πρακτικές αυτές αποτελούν τη βάση πάνω στην οποία η Ελληνική Στατιστική Αρχή συντονίζει τη δράση των υπόλοιπων φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), όσον αφορά την ανάπτυξη, παραγωγή και διάχυση των επίσημων στατιστικών της Ελλάδος.

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή στοχεύει, επίσης, την άριστη συνεργασία με τη Eurostat και τις άλλες Υπηρεσίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, όπως επίσης, και με τις Εθνικές Στατιστικές Υπηρεσίες των υπόλοιπων Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έτσι ώστε να αποτελεί ενεργό μέλος στο έργο και στην εξέλιξη του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος.

2. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΕΛΣΣ

Εντός του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος, η έννοια της ποιότητας θεωρείται σε ένα ευρύτερο πλαίσιο και όχι μόνο σε σχέση με την ακρίβεια των στατιστικών στοιχείων. Στην ΕΛΣΤΑΤ, όπως και στα υπόλοιπα μέλη του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος, οι εργασίες για την ποιότητα των στατιστικών εξελίχθηκαν σταδιακά από την αξιολόγηση και την υποβολή εκθέσεων ποιότητας του στατιστικού προϊόντος σε μια προσέγγιση αξιολόγησης της ποιότητας σε όλη την αλυσίδα παραγωγής στατιστικών.

Ο στόχος της διασφάλισης και περαιτέρω βελτίωσης της ποιότητας των στατιστικών που παράγονται στο ΕΛΣΣ επιτυγχάνεται δια της πλήρους εφαρμογής του Ελληνικού και Ενωσιακού νομοθετικού και θεσμικού πλαισίου για τις στατιστικές. Αυτό περιλαμβάνει

τον Ελληνικό Στατιστικό Νόμο (Νόμος 3832/2010, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει¹), τον Ευρωπαϊκό Στατιστικό Νόμο (Κανονισμός (ΕΚ) 223/2009), τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, τους Ευρωπαϊκούς Κανονισμούς στατιστικού περιεχομένου, τον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του ΕΛΣΣ και τα Μνημόνια Συνεργασίας μεταξύ των φορέων του ΕΛΣΣ. Ένας καθοριστικός παράγοντας για την επίτευξη του ανωτέρω στόχου είναι η εφαρμογή της Δέσμευσης για την Εμπιστοσύνη στις Στατιστικές (Commitment on Confidence in Statistics)², που υπογράφηκε από την Ελληνική Κυβέρνηση και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το 2012.

3. ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΗΣ ΕΛΣΤΑΤ

Η πολιτική ποιότητας της ΕΛΣΤΑΤ βασίζεται:

- α) στις υποχρεώσεις και αρμοδιότητες της ΕΛΣΤΑΤ που αφορούν στα θέματα ποιότητας των επίσημων στατιστικών, όπως οι εν λόγω υποχρεώσεις και αρμοδιότητες προβλέπονται στον εθνικό και στον Ευρωπαϊκό Στατιστικό Νόμο,
- β) στις αρχές και στους δείκτες των αρχών του Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές.

Καθορίζεται από τους ακόλουθους κανόνες και αρχές:

- Η επαγγελματική ανεξαρτησία της ΕΛΣΤΑΤ διασφαλίζει την αξιοπιστία των παραγόμενων στατιστικών. Σύμφωνα με τον Στατιστικό Νόμο της Ελλάδος, η ΕΛΣΤΑΤ απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας, διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας και δεν υπόκειται σε έλεγχο από κυβερνητικά όργανα ή άλλη διοικητική αρχή. Η ΕΛΣΤΑΤ στοχεύει να παραμείνει Ανεξάρτητη Αρχή και η εφαρμογή της Ελληνικής Δέσμευσης για την Εμπιστοσύνη στις Στατιστικές εγγυάται και στηρίζει αυτή την ανεξαρτησία.
- Η ΕΛΣΤΑΤ επιθεωρεί τακτικά και συστηματικά τις στατιστικές της διαδικασίες και το στατιστικό της προϊόν και πραγματοποιεί βελτιώσεις όπου υπάρχει ανάγκη. Εκθέσεις ποιότητας των στατιστικών ερευνών/εργασιών της ΕΛΣΤΑΤ αναρτώνται στο διαδικτυακό της τόπο.
- Η ποιότητα του στατιστικού προϊόντος αξιολογείται μέσω συστηματικά εφαρμοζόμενων διαδικασιών, σε καθημερινή βάση, στο επίπεδο της παραγωγής των στατιστικών από τις εμπλεκόμενες Διευθύνσεις της ΕΛΣΤΑΤ. Η στατιστική παραγωγή σε όλους τους τομείς επιθεωρείται επισταμένα από τη διοίκηση της ΕΛΣΤΑΤ, τουλάχιστον σε τριμηνιαία βάση, με σκοπό τη διατήρηση και βελτίωση της ποιότητάς της ή την αντιμετώπιση θεμάτων που σχετίζονται με την εν λόγω ποιότητα.
- Η ΕΛΣΤΑΤ στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών της με βάση τις βέλτιστες πρακτικές που ακολουθούνται στο Ευρωπαϊκό Στατιστικό

¹ Ο Ελληνικός Στατιστικός Νόμος 3832/2010 τροποποιήθηκε τον Απρίλιο του 2012 ώστε να ευθυγραμμισθεί πλήρως με τις αρχές του Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές.

² Στις 29 Φεβρουαρίου 2012 εγκρίθηκε από το Ελληνικό Κοινοβούλιο και υπογράφηκε από τον Έλληνα Πρωθυπουργό, καθώς και από τον αρμόδιο Επίτροπο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η Δέσμευση της Ελλάδος για την Εμπιστοσύνη στις Στατιστικές. Η Ελληνική Δέσμευση είναι η πρώτη που υπογράφεται από Κράτος Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Περιλαμβάνει τις δεσμεύσεις της Ελληνικής κυβέρνησης για τη λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων ώστε να εξασφαλιστεί η ανεξαρτησία της ΕΛΣΤΑΤ και να παράγονται ακριβείς και αξιόπιστες στατιστικές σύμφωνα με τα ευρωπαϊκά και τα διεθνή πρότυπα ποιότητας.

Σύστημα. Για το σκοπό αυτό, έχει στενή και συστηματική συνεργασία με τις άλλες Εθνικές Στατιστικές Υπηρεσίες του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος και με τη Eurostat. Η ΕΛΣΤΑΤ επιζητεί τακτικά την επιθεώρηση της ποιότητας των στατιστικών της σε διάφορους σημαντικούς τομείς από διεθνώς αναγνωρισμένους στατιστικούς εμπειρογνώμονες.

- Η χρήση διοικητικών δεδομένων για την κατάρτιση στατιστικών δεν συμβάλλει μόνο στην εξοικονόμηση ανθρώπινων και οικονομικών πόρων αλλά και στη μείωση του φόρτου των ερευνωμένων, καθώς και στη βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών στοιχείων, κυρίως όσον αφορά την εγκαιρότητά τους. Για το σκοπό αυτό, η ΕΛΣΤΑΤ υπογράφει μνημόνια συνεργασίας με άλλους παραγωγούς στατιστικών.
- Τα στοιχεία που παρέχονται στην ΕΛΣΤΑΤ από κρατικούς φορείς και από διοικητικές πηγές υπόκεινται σε ελέγχους από την ΕΛΣΤΑΤ πριν από τη χρησιμοποίησή τους για την παραγωγή στατιστικών, με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας τους.
- Επαρκείς και σταθεροί πόροι είναι αναγκαίοι για τη διατήρηση και την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας και της κάλυψης των στατιστικών της Χώρας. Η ΕΛΣΤΑΤ μεριμνά για τη διαρκή αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού της, μέσω της συμμετοχής του σε επιμορφωτικά σεμινάρια, καθώς και στην οικοδόμηση και επαύξηση των δεξιοτήτων του προσωπικού της, μέσω της παροχής τεχνογνωσίας σε διάφορους στατιστικούς τομείς από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες.
- Η ΕΛΣΤΑΤ αναγνωρίζει τη σημασία κατάλληλων και αποτελεσματικών ιδιωτών-συνεργατών για την εξασφάλιση πρωτογενών δεδομένων υψηλής ποιότητας από τις έρευνές της. Για το σκοπό αυτό, εφαρμόζει ένα διαφανές και αξιοκρατικό σύστημα επιλογής ιδιωτών-συνεργατών.
- Η ΕΛΣΤΑΤ προσπαθεί να επωφεληθεί πλήρως από τις δυνατότητες που προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες για τη συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων, με σκοπό τη βελτίωση των σχετικών στατιστικών διαδικασιών και της αξιοπιστίας και εγκαιρότητας των στατιστικών αποτελεσμάτων, καθώς και για την εξοικονόμηση χρόνου και πόρων.
- Ατομικά δεδομένα νοικοκυριών και ιδιωτικών επιχειρήσεων που συλλέγονται από την ΕΛΣΤΑΤ για στατιστική επεξεργασία είναι απολύτως εμπιστευτικά και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς.
- Η ΕΛΣΤΑΤ δεν δημοσιεύει τα στοιχεία των επιμέρους φορέων της Γενικής Κυβέρνησης και δεν τα κοινοποιεί σε μεμονωμένους χρήστες των στατιστικών στοιχείων. Η ΕΛΣΤΑΤ συζητά τα δεδομένα αυτά με τους σχετικούς φορείς της Γενικής Κυβέρνησης (το εποπτεύον Υπουργείο ενός φορέα ή το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους ή το Ελεγκτικό Συνέδριο) ή την Τράπεζα της Ελλάδος, μόνο αν –και μόνο σε αυτό το βαθμό που– η ΕΛΣΤΑΤ εκτιμά ότι αυτό είναι αναγκαίο για τους σκοπούς της κατάρτισης των δημοσιονομικών στατιστικών. Στο βαθμό που η ΕΛΣΤΑΤ θα πρέπει να παρέχει τα δεδομένα των φορέων της Γενικής Κυβέρνησης σε δικαστήρια για τους σκοπούς οποιασδήποτε έρευνας σχετικά με την ορθότητα των στατιστικών υπολογισμών των

δημοσιονομικών στατιστικών –δηλαδή, όσον αφορά τη συμμόρφωση των εν λόγω υπολογισμών με το νόμο– και μόνο για το σκοπό αυτό, η ΕΛΣΤΑΤ θα το πράξει.

- Στην ΕΛΣΤΑΤ εφαρμόζονται μέτρα φυσικής και λογικής ασφάλειας για την προστασία της ασφάλειας και της ακεραιότητας των στατιστικών βάσεων δεδομένων. Καθορίζονται σαφείς προϋποθέσεις για τη χορήγηση σε ερευνητές πρόσβασης σε εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς.
- Μία από τις βασικές προτεραιότητες της ΕΛΣΤΑΤ είναι η ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών. Η ΕΛΣΤΑΤ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών, μέσω της αύξησης της παραγωγής και της διάχυσης στατιστικών, λαμβάνοντας υπόψη τη διαθεσιμότητα πόρων και τις εθνικές και διεθνείς υποχρεώσεις της.
- Η ΕΛΣΤΑΤ στοχεύει στη διαρκή βελτίωση των διάφορων πλευρών της μορφής και του περιεχομένου του ιστοχώρου της και των άλλων τρόπων διάχυσης των παραγόμενων στατιστικών, έτσι ώστε να εξυπηρετεί τις ανάγκες των χρηστών, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, σύμφωνα με τα αναπτυσσόμενα διεθνή πρότυπα.
- Κατά την ανάπτυξη, παραγωγή και διάχυση των στατιστικών της η ΕΛΣΤΑΤ ακολουθεί ομοιόμορφα πρότυπα και εναρμονισμένες μεθόδους στο Ευρωπαϊκό Στατιστικό Σύστημα και εφαρμόζει τα κριτήρια αξιολόγησης της ποιότητας, όπως η «καταλληλότητα», η «ακρίβεια», η «έγκαιρη υποβολή», η «εμπρόθεσμη υποβολή», η «προσβασιμότητα», η «σαφήνεια», η «συγκρισιμότητα» και η «συνοχή», όπως αυτά προσδιορίζονται στο άρθρο 12 του Κανονισμού (ΕΚ) 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11^{ης} Μαρτίου 2009, όπως κάθε φορά ισχύουν.
- Η ΕΛΣΤΑΤ συλλέγει τα σχόλια και τις παρατηρήσεις των συμμετεχόντων στα Συνέδρια Χρηστών, καθώς και τα αποτελέσματα των Ερευνών Χρηστών που διενεργεί, με σκοπό τη βελτίωση του στατιστικού της προϊόντος και των παρεχόμενων υπηρεσιών της, καθώς και τον εντοπισμό νέων αναγκών και απαιτήσεων για την παραγωγή στατιστικών.

Επιπλέον, η ΕΛΣΤΑΤ ως μέλος του ΕΛΣΣ:

- συντονίζει όλες τις δραστηριότητες των λοιπών φορέων του ΕΛΣΣ που αφορούν στην ανάπτυξη, παραγωγή και διάχυση των επίσημων στατιστικών της Χώρας,
- αναπτύσσει, διαχέει και συντονίζει την εφαρμογή του Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, στο πλαίσιο του ΕΛΣΣ,
- παρέχει συμβουλές και καθοδήγηση όσον αφορά τα πρότυπα, τις ταξινομήσεις και τις μεθοδολογίες που πρέπει να χρησιμοποιούνται για την παραγωγή εναρμονισμένων Ευρωπαϊκών στατιστικών,
- παρέχει βοήθεια και καθοδήγηση στους φορείς επί λοιπών θεμάτων που αφορούν στο ΕΛΣΣ,

- μεριμνά για την εμπέδωση των αρχών και των μεθόδων παραγωγής ποιοτικών και αξιόπιστων στατιστικών του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος από το σύνολο του προσωπικού της και από τους φορείς του ΕΛΣΣ,
- πιστοποιεί ως «επίσημες» στατιστικές που έχουν παραχθεί από άλλους φορείς του ΕΛΣΣ,
- είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή του εθνικού πλαισίου διασφάλισης της ποιότητας των στατιστικών.