

Ενιαία Μορφή Δομής Μεταδεδομένων (SIMS v2.0)

(Απευθυνόμενη σε χρήστες)

Χώρα: Ελλάδα

Όνομασία: Έρευνα Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Ημεδαπών Τουριστών
έτους 2019

ΕΛΣΤΑΤ μεταδεδομένα	
<u>Περιεχόμενα</u>	
1.	Επικοινωνία
2.	Επικαιροποίηση μεταδεδομένων
3.	Στατιστική παρουσίαση
4.	Μονάδα μέτρησης
5.	Περίοδος αναφοράς
6.	Θεσμική εντολή
7.	Εμπιστευτικότητα
8.	Πολιτική ανακοινώσεων
9.	Συχνότητα διάχυσης
10.	Προσβασιμότητα και σαφήνεια
11.	Διαχείριση ποιότητας
12.	Χρησιμότητα
13.	Ακρίβεια και αξιοπιστία
14.	Εγκαιρότητα και χρονική συνέπεια
15.	Συνοχή και συγκρισιμότητα
16.	Κόστος και επιβάρυνση
17.	Αναθεώρηση δεδομένων
18.	Στατιστική επεξεργασία
19.	Σχόλια

1. Επικοινωνία		Περιεχόμενα
1.1 Υπηρεσία	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ (ΕΛΣΤΑΤ)	
1.2 Μονάδα Υπηρεσίας	Διεύθυνση Τομεακών Στοιχείων (B5) Τμήμα Στατιστικών Τουρισμού και Πολιτισμού (B52)	
1.3 Όνομα υπευθύνου	Ασημίνα Κατρή Μαρία Λαφσιδου	
1.4 Αρμοδιότητα υπευθύνου	Προϊσταμένη του Τμήματος Στατιστικών Τουρισμού και Πολιτισμού Υπάλληλος του Τμήματος Στατιστικών Τουρισμού και Πολιτισμού	
1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση	Πειραιώς 46 & Επονιτών, 185 10 Πειραιάς	
1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	tourism.sector@statistics.gr	
1.7 Αριθμός τηλεφώνου	213 135 2168, 213 135 2625	

2. Επικαιροποίηση μεταδεδομένων		Περιεχόμενα
2.1 Ημερομηνία τελευταίας επικύρωσης των μεταδεδομένων	Απρίλιος 2021	
2.2 Ημερομηνία τελευταίας ανάρτησης των μεταδεδομένων	Απρίλιος 2021	
2.3 Ημερομηνία τελευταίας επικαιροποίησης των μεταδεδομένων	Απρίλιος 2021	
3. Στατιστική παρουσίαση		Περιεχόμενα
3.1 Σύντομη περιγραφή των δεδομένων		
<p>Η Έρευνα Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Ημεδαπών Τουριστών είναι ετήσια δειγματοληπτική έρευνα στα νοικοκυριά της χώρας αναφορικά με τον εθνικό τουρισμό και διενεργείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 692/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.</p> <p>Η έρευνα συλλέγει στοιχεία για:</p> <ul style="list-style-type: none"> - τον αριθμό των ημεδαπών τουριστών - τον αριθμό ταξιδιών που πραγματοποιήθηκαν από ημεδαπούς - τα κύρια χαρακτηριστικά των ταξιδιών, όπως ο σκοπός και η διάρκεια του ταξιδιού, ο κύριος τρόπος μεταφοράς, το κύριο κατάλυμα που χρησιμοποιήθηκε για διαμονή, οι ταξιδιωτικές δαπάνες κ.α. - τον αριθμό και τις δαπάνες των μονοήμερων επισκέψεων στο εσωτερικό και στο εξωτερικό. 		
3.2 Χρησιμοποιούμενο σύστημα ταξινόμησης		
-		
3.3 Κάλυψη κλάδων		
-		
3.4 Έννοιες και ορισμοί των βασικών μεταβλητών		
<p>Ημεδαπός: κάθε φυσικό πρόσωπο, ανεξάρτητα από ιθαγένεια, που κατοικεί ή προτίθεται να κατοικήσει για τουλάχιστον ένα έτος στην Ελλάδα.</p> <p>Τόπος συνήθους διαμονής/κατοικίας: ο τόπος στον οποίο ένα άτομο περνά τις καθημερινές ώρες ανάπαυσης, ανεξάρτητα από την περιστασιακή απουσία του για λόγους αναψυχής, διακοπών, επισκέψεων σε φίλους και συγγενείς, εργασίας, ιατρικής περίθαλψης κ.λπ.</p> <p>Σύνηθες περιβάλλον: η γεωγραφική περιοχή □ όχι απαραίτητα ενιαία περιοχή □ μέσα στην οποία ένα άτομο πραγματοποιεί τις συνήθειες και τακτικές ασχολίες του.</p> <p>Ταξίδι: η επίσκεψη με μία τουλάχιστον διανυκτέρευση, με αφετηρία τον τόπο συνήθους κατοικίας του ταξιδιώτη, σε κύριο προορισμό εκτός του συνήθους περιβάλλοντός του, για χρονικό διάστημα μικρότερο από ένα έτος, για οποιονδήποτε κύριο σκοπό, συμπεριλαμβανομένων της επιχειρηματικής δραστηριότητας, της ανάπαυσης ή άλλου προσωπικού λόγου, με εξαίρεση την απασχόληση από οντότητα εγκατεστημένη στον τόπο της επίσκεψης.</p> <p>Προσωπικό ταξίδι: το ταξίδι του οποίου ο σκοπός είναι οι διακοπές, η ξεκούραση, η αναψυχή, η επίσκεψη σε συγγενείς και φίλους, η εκπαίδευση και κατάρτιση, οι αγορές, η ιατρική περίθαλψη, το θρησκευτικό προσκύνημα κ.λπ.</p> <p>Επαγγελματικό ταξίδι: το ταξίδι που πραγματοποιείται για επαγγελματικούς λόγους.</p> <p>Δαπάνες: οι δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού από τους συμμετέχοντες ή από τρίτους για λογαριασμό των συμμετεχόντων, καθώς και οι δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν πριν το ταξίδι για τον σκοπό του ταξιδιού. Συνήθεις ταξιδιωτικές δαπάνες αφορούν σε διαμονή, μεταφορικά, εστίαση, πολιτιστικές ή ψυχαγωγικές ή αθλητικές δραστηριότητες, αγορές αγαθών κ.λπ.</p> <p>Κύριο μέσο μεταφοράς: είναι το μεταφορικό μέσο που χρησιμοποιήθηκε στο ταξίδι ή, αν χρησιμοποιήθηκαν περισσότερα από ένα μέσα μεταφοράς, είναι αυτό με το οποίο καλύφθηκε η μεγαλύτερη απόσταση.</p> <p>Ενοικιαζόμενα καταλύματα: περιλαμβάνονται ξενοδοχεία, μοτέλ, θεραπευτικά κέντρα, συνεδριακά κέντρα, ενοικιαζόμενα δωμάτια και κατοικίες, μέσα μεταφοράς επιβατών, ενοικιαζόμενα κάμπινγκ και λοιπά ενοικιαζόμενα συλλογικά καταλύματα, όπως ορεινά καταφύγια, ξενώνες νέων κ.λπ.</p>		

Μη ενοικιαζόμενα καταλύματα: περιλαμβάνονται δευτερεύουσες/εξοχικές κατοικίες, καταλύματα που παρέχονται δωρεάν από συγγενείς και φίλους και άλλα ιδιόκτητα καταλύματα που παρέχονται δωρεάν (π.χ τροχόσπιτα, σκηνές κ.λπ.).

Αναλυτικά οι έννοιες και ορισμοί των μεταβλητών της έρευνας αναφέρονται στον [Κανονισμό \(ΕΕ\) 692/2011](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, καθώς και στο [Μεθοδολογικό Εγχειρίδιο για τις Στατιστικές Τουρισμού](#) (στα αγγλικά).

3.5 Στατιστικές μονάδες

Για τον αριθμό και τα χαρακτηριστικά των τουριστών, η στατιστική μονάδα είναι το άτομο. Για τα ταξίδια και τις μονοήμερες επισκέψεις, η στατιστική μονάδα είναι το (ατομικό) ταξίδι και η (ατομική) μονοήμερη επίσκεψη αντίστοιχα.

3.6 Πληθυσμός αναφοράς

Για τον αριθμό και τα χαρακτηριστικά των τουριστών, ο πληθυσμός αναφοράς είναι όλοι οι κάτοικοι της Ελλάδας, ηλικίας 15 ετών και άνω, που διαμένουν σε ιδιωτικά καταλύματα, κατά την περίοδο αναφοράς. Δεν συμπεριλαμβάνονται στην έρευνα τα άτομα που διαμένουν σε συλλογικά καταλύματα (νοσοκομεία, άσυλα, ορφανοτροφεία, φυλακές κ.λπ.), τα οποία αντιστοιχούν περίπου στο 2% του συνολικού πληθυσμού και στην πλειοψηφία τους ανήκουν στον μη-ενεργό πληθυσμό.

Για τον αριθμό και τα χαρακτηριστικά των ταξιδιών, ο πληθυσμός αναφοράς είναι όλα τα ταξίδια με μία ή περισσότερες διανυκτερεύσεις που πραγματοποιήθηκαν από ημεδαπούς ηλικίας 15 ετών και άνω και ολοκληρώθηκαν εντός της περιόδου αναφοράς.

Για τον αριθμό και τα χαρακτηριστικά των μονοήμερων επισκέψεων, ο πληθυσμός αναφοράς είναι όλες οι μονοήμερες επισκέψεις που πραγματοποιήθηκαν από ημεδαπούς, ηλικίας 15 ετών και άνω, κατά την περίοδο αναφοράς.

3.7 Περιοχή αναφοράς (γεωγραφική κάλυψη)

Σύνολο της χώρας.

3.8 Χρονική κάλυψη

Στοιχεία σύμφωνα με τον [Κανονισμό \(ΕΕ\) 692/2011](#) είναι διαθέσιμα από το 2012 και μετά.

Στοιχεία σύμφωνα με την [Οδηγία 95/57/ΕΚ](#) είναι διαθέσιμα από το 1999 μέχρι και το 2011.

3.9 Περίοδος βάσης

-

4. Μονάδα μέτρησης

[Περιεχόμενα](#)

Οι ταξιδιωτικές δαπάνες εκφράζονται σε ευρώ.

5. Περίοδος αναφοράς

[Περιεχόμενα](#)

Ημερολογιακό έτος (2019).

6. Θεσμική εντολή

[Περιεχόμενα](#)

6.1 Νομικές πράξεις και άλλες συμφωνίες

- Το νομοθετικό πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΛΣΤΑΤ παρουσιάζεται αναλυτικά στην [ιστοσελίδα](#) της ΕΛΣΤΑΤ.
- Η συγκεκριμένη έρευνα διενεργείται σύμφωνα με τον [Κανονισμό \(ΕΕ\) 692/2011](#) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

6.2 Ανταλλαγή δεδομένων

Αναλυτικά δεδομένα διαβιβάζονται στην Eurostat. Αποτελέσματα της έρευνας αποστέλλονται στον Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ) και στον Παγκόσμιο Οργανισμό Τουρισμού των Ηνωμένων Εθνών.

7. Εμπιστευτικότητα

[Περιεχόμενα](#)

7.1 Πολιτική εμπιστευτικότητας

Τα θέματα τήρησης του στατιστικού απορρήτου από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) ρυθμίζονται με τα Άρθρα 7, 8 και 9 του Νόμου 3832/2010 όπως ισχύει, με τα Άρθρα 8, 10 και 11(2) του Κανονισμού Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος και με τα Άρθρα 10 και 15 του Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΛΣΤΑΤ.

Πιο συγκεκριμένα:

Η διάδοση των στατιστικών διενεργείται από την ΕΛΣΤΑΤ με την τήρηση των στατιστικών αρχών του Κώδικα Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών, και ιδίως με την τήρηση της αρχής του [στατιστικού απορρήτου](#).

Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η ΕΛΣΤΑΤ τηρεί τις δεσμεύσεις που απορρέουν από την κείμενη ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (ΓΚΠΔ-GDPR)), η ΕΛΣΤΑΤ εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για τη διασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας έναντι των κινδύνων, για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία συλλέγει και στα οποία έχει πρόσβαση στο πλαίσιο της εκτέλεσης του έργου της, έτσι ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του εν λόγω Κανονισμού και να προστατεύονται τα δεδομένα από κάθε ανεξουσιοδότητη ή μη νόμιμη επεξεργασία.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την ΕΛΣΤΑΤ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για λόγους που σχετίζονται με τη διενέργεια των ερευνών και την παραγωγή των σχετικών στατιστικών. Πρόσβαση στα δεδομένα έχει μόνο η ΕΛΣΤΑΤ. Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι ο εκ του νόμου οριζόμενος σε σχέση με τα ΝΠΔΔ και τις Ανεξάρτητες Αρχές. Τα δεδομένα τηρούνται στις βάσεις δεδομένων της ΕΛΣΤΑΤ για όσο διάστημα απαιτείται εκ της σχετικής νομοθεσίας.

Νομική βάση επεξεργασίας: Άρθρο 6, παρ.1 (γ) και (ε), του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

<https://www.statistics.gr/el/privacy-info>

7.2 Εμπιστευτικότητα κατά την επεξεργασία των δεδομένων

- Η ΕΛΣΤΑΤ προστατεύει και δε διαδίδει τα στοιχεία, τα οποία έχει στη διάθεσή της ή στα οποία έχει πρόσβαση, που καθιστούν δυνατή την άμεση ή έμμεση αναγνώριση των στατιστικών μονάδων που τα παρείχαν με την αποκάλυψη εξατομικευμένων πληροφοριών, που λαμβάνονται άμεσα για στατιστικούς σκοπούς ή έμμεσα από διοικητικές ή άλλες πηγές. Λαμβάνει όλα τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση των μεμονωμένων στατιστικών μονάδων με τα τεχνικά ή άλλα μέσα που εύλογα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τρίτους. Στατιστικά αποτελέσματα, που ενδέχεται να καθιστούν δυνατή την ταυτοποίηση της μονάδας των στατιστικών στοιχείων διαδίδονται από την ΕΛΣΤΑΤ, αποκλειστικά και μόνον εφόσον:

α) τα αποτελέσματα αυτά έχουν τροποποιηθεί, όπως ορίζεται ειδικότερα στον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), με τέτοιο τρόπο, ώστε η διάδοσή τους να μη θίγει το στατιστικό απόρρητο ή

β) η μονάδα των στατιστικών στοιχείων συμφώνησε ανεπιφύλακτα για την αποκάλυψη των δεδομένων.

- Τα απόρρητα στοιχεία που διαβιβάζονται από τους φορείς του ΕΛΣΣ στην ΕΛΣΤΑΤ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και σε αυτά έχει αποκλειστικό δικαίωμα

πρόσβασης μόνο το προσωπικό που απασχολείται για το σκοπό αυτόν και έχει οριστεί με πράξη του Προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ.

- Η ΕΛΣΤΑΤ μπορεί να χορηγεί σε ερευνητές που διενεργούν στατιστικές αναλύσεις για επιστημονικούς σκοπούς, πρόσβαση σε στοιχεία τα οποία καθιστούν δυνατή την έμμεση ταύτιση των στατιστικών μονάδων. Η πρόσβαση χορηγείται με τον όρο ότι πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:
 - α) έχει κατατεθεί σχετική αίτηση από τον ερευνητή, η οποία συνοδεύεται από λεπτομερή ερευνητική πρόταση σύμφωνα με τα ισχύοντα επιστημονικά πρότυπα·
 - β) η ερευνητική πρόταση αναφέρει με επαρκείς λεπτομέρειες το σύνολο των δεδομένων για το οποίο θα χορηγηθεί πρόσβαση, τις μεθόδους ανάλυσης των δεδομένων και τον απαιτούμενο χρόνο για τη διενέργεια της έρευνας·
 - γ) έχει συναφθεί, μεταξύ της ΕΛΣΤΑΤ και του μεμονωμένου ερευνητή, του ιδρύματος στο οποίο εργάζεται, ή του Οργανισμού που εντέλλεται τη διενέργεια της έρευνας, κατά περίπτωση, σύμβαση που καθορίζει τους όρους πρόσβασης, τις υποχρεώσεις των ερευνητών, τα μέτρα για την τήρηση του απορρήτου των στατιστικών δεδομένων και τις κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασης αυτών των υποχρεώσεων.
- Ζητήματα που αναφέρονται στην τήρηση του στατιστικού απορρήτου εξετάζονται από την Επιτροπή Στατιστικού Απορρήτου που λειτουργεί στην ΕΛΣΤΑΤ. Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής αυτής είναι να εισηγείται στον Πρόεδρο της ΕΛΣΤΑΤ:
 - για το επίπεδο ανάλυσης στο οποίο μπορούν να διατεθούν στατιστικά δεδομένα, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση της ερευνώμενης μονάδας, είτε άμεσα είτε έμμεσα,
 - κριτήρια ανωνυμοποίησης για τα μικροδεδομένα που παρέχονται σε χρήστες,
 - για τη χορήγηση, σε ερευνητές, πρόσβασης σε εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς.
- Το προσωπικό της ΕΛΣΤΑΤ, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, καθώς και οι Ιδιώτες Συνεργάτες που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή στατιστικών στοιχείων σε στατιστικές έρευνες διενεργούμενες από την ΕΛΣΤΑΤ, που αποκτούν, με οποιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση σε απόρρητα στοιχεία δεσμεύονται από το απόρρητο και έχουν υποχρέωση χρήσης αυτών των στοιχείων αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς της ΕΛΣΤΑΤ. Απαγορεύεται οποιαδήποτε χρήση αυτών των στοιχείων από τα ανωτέρω πρόσωπα και μετά τη λήξη των καθηκόντων τους.
- Η παραβίαση του απορρήτου των στοιχείων και/ή του στατιστικού απορρήτου από οποιονδήποτε υπάλληλο ή εργαζόμενο στην ΕΛΣΤΑΤ, συνιστά το πειθαρχικό παράπτωμα της παράβασης καθήκοντος και μπορεί να επισύρει την ποινή της οριστικής παύσης.
- Με απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ, μπορεί να επιβληθεί πρόστιμο ύψους από δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ έως διακόσιες χιλιάδες (200.000) ευρώ σε όποιον παραβιάζει το απόρρητο των στοιχείων ή/και το στατιστικό απόρρητο. Το πρόστιμο επιβάλλεται πάντοτε ύστερα από ακρόαση του υπεύθυνου για την παραβίαση και είναι ανάλογο προς τη βαρύτητα και τις συντρέχουσες περιστάσεις. Η υποτροπή συνιστά επιβαρυντική περίπτωση για την επιμέτρηση της διοικητικής κυρώσεως.
- Σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (ΓΚΠΔ-GDPR)), η ΕΛΣΤΑΤ εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για τη διασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας έναντι των κινδύνων, για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία συλλέγει και στα οποία έχει πρόσβαση στο πλαίσιο της εκτέλεσης του έργου της, έτσι ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του εν λόγω Κανονισμού και να προστατεύονται τα δεδομένα από κάθε ανεξουσιοδότητη ή μη νόμιμη επεξεργασία.

8. Πολιτική ανακοινώσεων	Περιεχόμενα
8.1 Ημερολόγιο ανακοινώσεων	
Τον Σεπτέμβριο κάθε έτους η ΕΛΣΤΑΤ δημοσιεύει το ημερολόγιο ανακοινώσεων των Δελτίων Τύπου που περιλαμβάνει τις ακριβείς ημερομηνίες ανακοίνωσης όλων των Δελτίων Τύπου για το επόμενο έτος.	
8.2 Πρόσβαση στο ημερολόγιο ανακοινώσεων	
Το ημερολόγιο ανακοινώσεων είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ.	
8.3 Πρόσβαση χρηστών	
Τα στοιχεία διατίθενται σε σχετικούς πίνακες που αναρτώνται με την ανακοίνωση του Δελτίου Τύπου στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ. Με βάση το εθνικό νομικό πλαίσιο και τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών, η ΕΛΣΤΑΤ διαχέει τις Εθνικές στατιστικές σεβόμενη την επαγγελματική ανεξαρτησία και κατά τρόπο αντικειμενικό, επαγγελματικό και διαφανή κατά τον οποίο όλοι οι χρήστες αντιμετωπίζονται με τον ίδιο τρόπο.	
9. Συχνότητα διάχυσης	Περιεχόμενα
Τα ετήσια στοιχεία αποστέλλονται στη Eurostat εντός έξι μηνών από τη λήξη του έτους αναφοράς και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ εντός 8 μηνών από τη λήξη του έτους αναφοράς.	
10. Προσβασιμότητα και σαφήνεια	Περιεχόμενα
10.1 Δελτία Τύπου	
Το Δελτίο Τύπου αναρτάται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ. Για το έτος αναφοράς 2019 η ανάρτηση στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ έγινε στις 30/07/2020.	
10.2 Δημοσιεύματα	
Πίνακες δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ. Επιπλέον, αποτελέσματα της έρευνας δημοσιεύονται σε τακτικά δημοσιεύματα της ΕΛΣΤΑΤ: Συνθήκες Διαβίωσης, Η Ελλάδα με Αριθμούς , καθώς επίσης και στην ειδική ενημερωτική έκδοση για τη Διεθνή Έκθεση Θεσσαλονίκης .	
10.3 Βάση δεδομένων on-line	
Δεν υπάρχει διαθέσιμη on-line βάση δεδομένων, αλλά τα στοιχεία δημοσιεύονται σε σχετικούς πίνακες (βλ. 10.2, 10.4, 10.5).	
10.3.1 Πίνακες δεδομένων - επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο	
Ο αριθμός επισκέψεων των χρηστών στην έρευνα Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Ημεδαπών Τουριστών ανέρχεται στις 14.010 επισκέψεις κατά το ημερολογιακό έτος 2019. Δεν υπάρχει δυνατότητα να γίνει διάκριση των επισκέψεων σε δεδομένα και μεταδεδομένα.	
10.4 Πρόσβαση σε μικροδεδομένα	
Τα μικροδεδομένα είναι διαθέσιμα στους χρήστες κατόπιν αιτήσεως στην Ελληνική Στατιστική Αρχή στη Διεύθυνση Στατιστικής Πληροφόρησης και Εκδόσεων, σύμφωνα με την πολιτική της ΕΛΣΤΑΤ: Πειραιώς 46 & Επονιτών Τ.Κ 18510, Πειραιάς Τηλ: +30 213 135 2022 e-mail: data.dissem@statistics.gr	
10.5 Άλλη μορφή διάχυσης των δεδομένων	
Αιτήματα για ειδικά διαμορφωμένα στατιστικά στοιχεία, δηλαδή στοιχεία που δεν είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ, απευθύνονται προς τη Διεύθυνση Στατιστικής Πληροφόρησης και Εκδόσεων, σύμφωνα με την πολιτική της ΕΛΣΤΑΤ: Πειραιώς 46 & Επονιτών Τ.Κ 18510, Πειραιάς Τηλ: +30 213 135 2022 e-mail: data.dissem@statistics.gr	

Αποτελέσματα της έρευνας διατίθενται επίσης στην ιστοσελίδα της Eurostat.	
10.5.1 Μεταδεδομένα - επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο	
Βλ. 10.3.1	
10.6 Τεκμηρίωση επί της μεθοδολογίας	
Μεθοδολογικό σημείωμα είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ.	
10.6.1 Πληρότητα μεταδεδομένων - ποσοστό	
Η πληρότητα των μεταδεδομένων για την Έρευνα Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Ημεδαπών Τουριστών στα εφαρμόσιμα πεδία είναι 100%.	
10.7 Τεκμηρίωση επί της ποιότητας	
Ενιαία Δομή Μορφής Μεταδεδομένων (SIMS v2.0), Έρευνα Ποιοτικών Χαρακτηριστικών Ημεδαπών Τουριστών, έτος αναφοράς 2019.	
11. Διαχείριση ποιότητας	Περιεχόμενα
11.1 Διασφάλιση ποιότητας	
Η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 692/2011 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και με τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής. Επίσης, διενεργούνται έλεγχοι συνάφειας ερωτημάτων, σύγκριση με τα προηγούμενα έτη, καθώς και ποιοτικοί έλεγχοι επί των πινακοποιημένων αποτελεσμάτων της έρευνας. Τέλος, η διασφάλιση της ποιότητας εξασφαλίζεται από την πολιτική ποιότητας της ΕΛΣΤΑΤ.	
11.2 Αξιολόγηση ποιότητας	
Μετά τους ελέγχους, τις διασταυρώσεις και τις συγκρίσεις που γίνονται σε κάθε φάση, όπου διορθώνονται τυχόν σφάλματα που εντοπίζονται και αφού γίνουν οι απαραίτητες προσαρμογές, τα αποτελέσματα που προκύπτουν θεωρούνται υψηλής ποιότητας.	
12. Χρησιμότητα	Περιεχόμενα
12.1 Ανάγκες χρηστών	
Οι κύριοι χρήστες της έρευνας είναι οι ακόλουθοι: <ul style="list-style-type: none"> ○ Eurostat, Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), Παγκόσμιος Οργανισμός Τουρισμού των Ηνωμένων Εθνών ○ το Υπουργείο Τουρισμού ○ Φορείς για εκπόνηση μελετών, όπως το Ινστιτούτο Τουριστικών Ερευνών και Προβλέψεων (ΙΤΕΠ), Πανεπιστήμια, κ.ά. ○ Κυβερνητικοί φορείς ○ Επιχειρήσεις/ Ιδιώτες ○ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης 	
12.2 Ικανοποίηση χρηστών	
Για κάθε αίτημα χρήστη υπάρχει δελτίο για την καταγραφή της ικανοποίησης των χρηστών από την παρεχόμενη πληροφόρηση. Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης χρηστών διατίθενται από το Τμήμα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης.	
12.3 Πληρότητα δεδομένων	
Συλλέγονται όλες οι πληροφορίες που απαιτούνται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 692/2011 και λαμβάνονται υπόψη οι συστάσεις που περιλαμβάνονται στο μεθοδολογικό εγχειρίδιο των στατιστικών τουρισμού.	
13. Ακρίβεια και αξιοπιστία	Περιεχόμενα
13.1 Συνολική ακρίβεια	
Οι έννοιες και οι ορισμοί των μεταβλητών της έρευνας, καθώς και η μεθοδολογία που εφαρμόζεται ακολουθούν τα ευρωπαϊκά πρότυπα και τους αντίστοιχους Κανονισμούς. Οι μέθοδοι εκτίμησης που χρησιμοποιούνται, παράγουν ακριβή αποτελέσματα. Επιπλέον, χρησιμοποιείται το εργαλείο EDIT/EBB για τον έλεγχο και την επικύρωση των στοιχείων. Η συνολική ποιότητα των στοιχείων της έρευνας είναι καλή.	

13.2 Δειγματοληπτικά σφάλματα

Μεταβλητή	CV
Αριθμός τουριστών	2,9%
Αριθμός ταξιδιών εσωτερικού (για προσωπικούς και επαγγελματικούς λόγους)	3,4%
Αριθμός ταξιδιών εξωτερικού (για προσωπικούς και επαγγελματικούς λόγους)	6,5%
Αριθμός προσωπικών ταξιδιών (εσωτερικού και εξωτερικού)	3,2%
Αριθμός επαγγελματικών ταξιδιών (εσωτερικού και εξωτερικού)	12,0%
Αριθμός ταξιδιών εσωτερικού με διαμονή σε ενοικιαζόμενο κατάλυμα	4,7%
Αριθμός ταξιδιών εσωτερικού με διαμονή σε μη ενοικιαζόμενο κατάλυμα	4,1%
Σύνολο ταξιδιωτικών δαπανών	3,7%
Δαπάνες για διαμονή	5,1%

13.3 Μη δειγματοληπτικά σφάλματα

α. Μη απάντηση σε επίπεδο μονάδας

Το ποσοστό της μη απόκρισης ανέρχεται στο 22,0%.

β. Μη απάντηση σε επίπεδο ερώτησης

Δεν παρατηρείται.

13.3.1 Σφάλμα κάλυψης

Δεν παρατηρείται.

13.3.1.1 A2. Ποσοστό υπερκάλυψης

Δεν παρατηρείται.

13.3.1.2 A3. Κοινές μονάδες (ποσοστό)

-

13.3.2 Σφάλμα μέτρησης

Για τον περιορισμό των σφαλμάτων μέτρησης εφαρμόζονται τα εξής:

- Παροχή αναλυτικών οδηγιών στους εξωτερικούς ερευνητές για την ορθή συμπλήρωση των ερωτηματολογίων.
- Εκπαίδευση των υπαλλήλων του Τμήματος Στατιστικών Τουρισμού και Πολιτισμού, για τον έλεγχο των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων.
- Αυτόματοι έλεγχοι κατά την καταχώρηση των στοιχείων των ερωτηματολογίων.

13.3.3 Σφάλμα επεξεργασίας

Διενεργούνται ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι των στοιχείων της βάσης δεδομένων, για τον εντοπισμό και τη διόρθωση των λαθών καταχώρησης.

13.3.4 Σφάλμα από την εφαρμογή μοντέλου

-

14. Εγκαιρότητα και χρονική συνέπεια	Περιεχόμενα
14.1 Εγκαιρότητα	
Τα στοιχεία που συλλέγονται από την έρευνα αποστέλλονται στην Eurostat εντός έξι μηνών μετά τη λήξη του έτους αναφοράς και δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ εντός 8 μηνών μετά τη λήξη του έτους αναφοράς.	
14.2 Χρονική συνέπεια	
Τα στοιχεία της έρευνας για το έτος αναφοράς 2019 ανακοινώθηκαν την ημερομηνία που είχε οριστεί.	
15. Συνοχή και συγκρισιμότητα	Περιεχόμενα
15.1 Γεωγραφική συγκρισιμότητα	
Τα διαθέσιμα στοιχεία είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα των λοιπών χωρών της Ε.Ε., καθώς η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με Ευρωπαϊκό Κανονισμό.	
<u>15.1.1 Ασυμμετρία αντικριζόμενων (mirror) στατιστικών (συντελεστής)</u>	
-	
15.2 Διαχρονική συγκρισιμότητα	
Υπάρχει διαχρονική συγκρισιμότητα, καθώς δεν έχουν επέλθει σημαντικές αλλαγές στους ορισμούς των μεταβλητών και η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό (ΕΕ) 692/2011.	
15.3 Διατομεακή συνοχή	
Τα στοιχεία της εν λόγω έρευνας δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα με τα στοιχεία των ερευνών Οικογενειακών Προϋπολογισμών (ΕΟΠ) και Ξενοδοχειακής Κίνησης της ΕΛΣΤΑΤ λόγω διαφορών στην περίοδο αναφοράς ή/και στον πληθυσμό αναφοράς.	
<u>15.3.1 Συνοχή μεταξύ μηνιαίων, τριμηνιαίων και ετήσιων στατιστικών</u>	
Υπάρχει συνοχή μεταξύ μηνιαίων, τριμηνιαίων και ετήσιων στατιστικών.	
<u>15.3.2 Συνοχή με Εθνικούς Λογαριασμούς</u>	
-	
15.4 Εσωτερική συνοχή	
Υπάρχει εσωτερική συνοχή, καθώς δεν έχουν επέλθει σημαντικές αλλαγές στους ορισμούς των μεταβλητών και η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 692/2011.	
16. Κόστος και επιβάρυνση	Περιεχόμενα
Η έρευνα διενεργείται με την απασχόληση ιδιωτών συνεργατών και η μέση διάρκεια συμπλήρωσης του κάθε ερωτηματολογίου είναι περίπου 20 λεπτά. Ο ετήσιος προϋπολογισμός της έρευνας είναι περίπου 90.000 ευρώ.	
17. Αναθεώρηση δεδομένων	Περιεχόμενα
17.1 Πολιτική αναθεωρήσεων	
Η αναθεώρηση των στοιχείων, εφόσον χρειαστεί, βασίζεται στην εγκύκλιο της πολιτικής αναθεώρησης της ΕΛΣΤΑΤ.	
17.2 Πρακτική αναθεωρήσεων	
Τα στοιχεία της έρευνας δεν έχουν αναθεωρηθεί για το έτος 2019.	
18. Στατιστική επεξεργασία	Περιεχόμενα
18.1 Τύπος πρωτογενών δεδομένων	
Η έρευνα είναι δειγματοληπτική και διενεργείται σε ετήσια βάση με δείγμα μεγέθους περίπου 9.000 νοικοκυριών. Για κάθε νοικοκυριό συμπληρώνεται δελτίο με όλα τα ταξίδια που πραγματοποιήθηκαν από το κάθε μέλος, κατά την περίοδο αναφοράς. Για το έτος αναφοράς 2019, συλλέχθηκαν στοιχεία από 6.853 νοικοκυριά (μέγεθος αρχικού δείγματος: 8.786 νοικοκυριά).	

18.2 Συχνότητα συλλογής δεδομένων	
Ετήσια.	
18.3 Μέθοδοι συλλογής δεδομένων	
<p>Η συλλογή των δεδομένων γίνεται με τη συμπλήρωση έντυπου ερωτηματολογίου από εξωτερικούς συνεργάτες της ΕΛΣΤΑΤ στη διάρκεια προσωπικής συνέντευξης των μελών των νοικοκυριών του δείγματος στον χώρο της οικίας τους.</p> <p>Το δείγμα των νοικοκυριών της έρευνας προκύπτει από το δείγμα της Έρευνας Εργατικού Δυναμικού η οποία είναι μία δισταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληπτική έρευνα με πρωτογενή μονάδα δειγματοληψίας την επιφάνεια (ένα ή περισσότερα συνεχόμενα οικοδομικά τετράγωνα ή ολόκληρος οικισμός) και τελική μονάδα το νοικοκυριό.</p> <p>Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στο μεθοδολογικό σημείωμα της έρευνας.</p>	
18.4 Επικύρωση δεδομένων	
<p>Τα δεδομένα της έρευνας επικυρώνονται τόσο από την ΕΛΣΤΑΤ όσο και από την Eurostat.</p> <p>Πραγματοποιούνται ποσοτικοί και ποιοτικοί έλεγχοι, έλεγχος και διασταύρωση των πρωτογενών και πινακοποιημένων στοιχείων, καθώς και συγκρίσεις με τα αντίστοιχα στοιχεία προηγούμενων ετών.</p>	
18.5 Κατάρτιση δεδομένων	
<p>Η διαδικασία κατάρτισης των δεδομένων περιλαμβάνει την καταχώρηση, τον έλεγχο, την επεξεργασία, την αναγωγή στο σύνολο του πληθυσμού αναφοράς, την πινακοποίηση και την αξιολόγηση των στοιχείων.</p> <p><u>18.5.1 Ποσοστό τιμών μεταβλητών που υποκαθίστανται (imputed)</u></p> <p>-</p>	
18.6 Προσαρμογές	
-	
<u>18.6.1 Εποχική διόρθωση</u>	
-	
19. Σχόλια	Περιεχόμενα
<p>Μέρος της συλλογής των στοιχείων της έρευνας για το έτος αναφοράς 2019 πραγματοποιήθηκε με τηλεφωνική συνέντευξη των νοικοκυριών του δείγματος λόγω των προβλημάτων διαπροσωπικής επικοινωνίας που προέκυψαν από την εξέλιξη της πανδημίας Covid-19 και προκειμένου να μην τεθεί σε κίνδυνο η υγεία των ερευνώμενων και των ερευνητών.</p>	