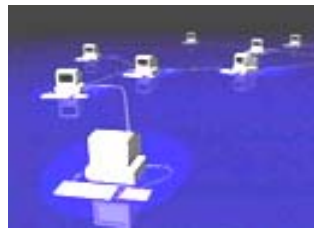


**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΘΝΙΚΗΣ  
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ  
& ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ**



**ΟΔΗΓΙΕΣ  
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΕΡΕΥΝΗΤΕΣ  
ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ  
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ  
Έτους 2007**



**Πειραιάς, Μάρτιος 2007**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σελ.

1. Γενικά .....	3
2. Νομική Βάση.....	3
3. Σκοπός της Έρευνας.....	3
4. Κάλυψη.....	3
5. Σχεδιασμός της Έρευνας.....	3
6. Χρόνος διενέργειας της έρευνας .....	4

### II. ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

1. Νοικοκυριό .....	4
2. Μέλη του νοικοκυριού.....	4
3. Περίοδοι αναφοράς.....	4

### III. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥΣ

<b>ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16-74 ΕΤΩΝ (ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 1)..</b>	<b>5</b>
1. Γενικά .....	5
2. Έντυπα της έρευνας .....	5
3. Τεχνική της συνέντευξης.....	5
4. Τρόποι συμπλήρωσης των ερωτημάτων .....	6
5. Επιμέρους τμήματα.....	6
ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ .....	<b>6</b>
1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ .....	<b>6</b>
2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ.....	<b>7</b>
ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.....	<b>7</b>
ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ.....	<b>10</b>
ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ.....	<b>11</b>
ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΑ .....	<b>16</b>
ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: e-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ.....	<b>17</b>
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ .....	<b>18</b>
1. Γενικά.....	18
2. Τρόπος συμπλήρωσης.....	18
<b>ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16-74 ΕΤΩΝ (ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 1)....</b>	<b>18</b>

# I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

## 1. Γενικά

Η **Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας** των νοικοκυριών (ICT) είναι μέρος ενός κοινοτικού στατιστικού προγράμματος στο οποίο συμμετέχουν όλες οι χώρες-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βασικός στόχος της έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από τα νοικοκυριά και ο υπολογισμός των δεικτών e-Europe, που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας.

Η συγκρισιμότητα των στοιχείων επιβάλλει σε όλες τις χώρες-μέλη, κατά το σχεδιασμό και την κατάρτιση του ερωτηματολογίου, να ληφθούν υπόψη οι οδηγίες και το προτεινόμενο ερωτηματολόγιο της Eurostat, αφού προσαρμοστούν στις ιδιαιτερότητες της κάθε χώρας, χωρίς ωστόσο να υπάρχει δυνατότητα αλλαγής των ερωτημάτων από τα οποία προκύπτουν οι προαναφερθέντες δείκτες e-Europe.

## 2. Νομική βάση

Η έρευνα διενεργείται κατόπιν απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Οικονομικών, βάσει συμβολαίου που προσυπογράφει η Commission (Eurostat) και η ΕΣΥΕ, στα πλαίσια του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και Κοινοβουλίου με αριθ. 808/2004.

## 3. Σκοπός της έρευνας

Σκοπός της παρούσας έρευνας είναι η διερεύνηση, ανάλογα με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά, την εκπαίδευση και την ασχολία του ερευνώμενου μέλους του νοικοκυριού:

- της πρόσβασης σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας (*ψηφιακή, δορυφορική τηλεόραση, κινητό τηλέφωνο, ηλεκτρονικός υπολογιστής, σύνδεση στο διαδίκτυο - internet κλπ.*)
- της χρήσης κινητού τηλεφώνου, υπολογιστών και internet
- του ηλεκτρονικού εμπορίου μέσω internet
- των e-δεξιότητων

## 4. Κάλυψη

Η έρευνα καλύπτει τα νοικοκυριά όλης της Χώρας, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τα οποιαδήποτε οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά τους, με μόνη προϋπόθεση την ύπαρξη τουλάχιστον ενός μέλους ηλικίας 16-74 ετών.

**Εξαιρούνται από την έρευνα** οι παρακάτω περιπτώσεις:

- Συλλογικές κατοικίες, όπως π.χ. ξενοδοχεία, πανσιόν, νοσοκομεία, γηροκομεία, στρατόπεδα, αναμορφωτήρια κλπ. Ως συλλογικές κατοικίες θα θεωρηθούν και τα νοικοκυριά με περισσότερους από πέντε οικότροφους.
- Νοικοκυριά με μέλη ξένους υπηκόους που υπηρετούσαν σε ξένες διπλωματικές αποστολές.

## 5. Σχεδιασμός της έρευνας

Στην Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας, εφαρμόζεται η μέθοδος της διασταδιακής στρωματοποιημένης δειγματοληψίας, με πρωτογενή μονάδα έρευνας την επιφάνεια (ένα ή περισσότερα ενοποιημένα οικοδομικά τετράγωνα) και τελική μονάδα έρευνας το νοικοκυριό.

Το δείγμα αποτελείται από 6.219, συνολικά, νοικοκυριά και 6.664 άτομα. Ερευνώνται τα νοικοκυριά τα οποία ανταποκρίθηκαν στην προηγούμενη έρευνα έτους 2006 και υποδείγμα νοικοκυριών που ερευνήθηκαν για πρώτη φορά στην έρευνα εισοδήματος και συνθηκών διαβίωσης των νοικοκυριών έτους 2006 και τα οποία διαθέτουν τηλέφωνο.

Τα νοικοκυριά των Δήμων της Περιφέρειας Πρωτευούσης και του Πολεοδομικού Συγκροτήματος Θεσσαλονίκης, χωρίζονται σε 40 ομοιογενή και ισομεγέθη (κατά προσέγγιση) στρώματα. Κάθε στρώμα ορίζεται από τη διασταύρωση της Γεωγραφικής Περιφέρειας και των 4 βαθμών αστικότητας.

Σε κάθε στρώμα, τα νοικοκυριά που δεν επιλέγησαν από την έρευνα εισοδήματος και συνθηκών διαβίωσης των νοικοκυριών ήταν οι περιπτώσεις όπου:

- Το νοικοκυριό αρνήθηκε τη συνεργασία,
- Το νοικοκυριό είναι εκτός πεδίου έρευνας, δηλαδή τα μέλη του έχουν ηλικία εκτός των ορίων ηλικίας που περιλαμβάνονται στην έρευνα και
- Υπήρξε αδυναμία επικοινωνίας με το νοικοκυριό, λόγω μη καταγραφής του σωστού αριθμού τηλεφώνου ή λόγω προσωρινής απουσίας.

## 6. Χρόνος διενέργειας της έρευνας

Η έρευνα θα διενεργηθεί κατά το χρονικό διάστημα Απρίλιος-Μάιος 2007.

## II. ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

### 1. Νοικοκυριό

Νοικοκυριό είναι ένα άτομο που ζει μόνο του σε μία κατοικία ή μία ομάδα ατόμων συγγενικών ή μη, τα οποία διαμένουν στην ίδια κατοικία. Αναγκαία προϋπόθεση, για να συμπεριληφθεί το νοικοκυριό στην έρευνα είναι η ύπαρξη ενός τουλάχιστον μέλους ηλικίας 16-74 ετών.

### 2. Μέλη του νοικοκυριού

Ως μέλη του νοικοκυριού θεωρούνται τα άτομα, που κατά το **πρώτο τρίμηνο του έτους 2007** (ή κατά το μεγαλύτερο διάστημα του πρώτου τριμήνου) διέμεναν στην κατοικία.

Επομένως, καταγράφονται τα άτομα που διέμεναν στο νοικοκυριό κατά το πρώτο τρίμηνο του 2007, είτε αυτά περιλαμβάνονται στο Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού είτε όχι, είτε συνεχίζουν να διαμένουν κατά το διάστημα διενέργειας της έρευνας στο νοικοκυριό είτε όχι.

**Δε** θα καταγραφούν τα μέλη που σήμερα διαμένουν στο νοικοκυριό, γιατί εγκαταστάθηκαν σε αυτό μετά το πρώτο τρίμηνο (επέστρεψαν, είναι νεογέννητα κλπ.).

### 3. Περίοδοι αναφοράς

Τα χρονικά διαστήματα, στα οποία αναφέρονται τα στοιχεία που συλλέγονται με την έρευνα αποκαλούνται περίοδοι αναφοράς. Στην παρούσα έρευνα χρησιμοποιούνται οι παρακάτω περίοδοι αναφοράς:

- **31<sup>η</sup> Μαρτίου 2007** (εκπαίδευση)
- **ημέρα διενέργειας της έρευνας** (ασχολία μέλους, επάγγελμα)
- **3 πρώτοι μήνες του έτους 2007 -Ιανουάριος, Φεβρουάριος, Μάρτιος-** (ερωτήματα A1, A2, B2, B3, Γ2, Γ3, Γ5, κ.ά.)
- **12 τελευταίοι μήνες** (Γ10, Δ2, κ.ά.)

### III. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ

#### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16-74 ΕΤΩΝ (ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 1)

##### 1. Γενικά

- **ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ για μέλη ηλικίας 16-74 ετών.** Το ερωτηματολόγιο συλλέγει πληροφορίες για ολόκληρο το νοικοκυριό (Ενότητα δημογραφικών - 1. Στοιχεία Νοικοκυριού και Ενότητα Α: πρόσβαση σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας -ερωτήσεις Α1-Α5), αλλά και ατομικές πληροφορίες (Ενότητα δημογραφικών - 2. Στοιχεία επιλεγμένου μέλους και οι ενότητες Β, Γ, Δ και Ε) για ένα μέλος ηλικίας 16-74 ετών, το οποίο επιλέγεται τυχαία.
- **ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ για μέλη ηλικίας 12-15 ετών.** Το ερωτηματολόγιο συλλέγει πληροφορίες για παιδιά ηλικίας 12-15 ετών.

##### 2. Έντυπα της έρευνας

Εκτός από τα ερωτηματολόγια θα χρησιμοποιηθεί και το βοηθητικό έντυπο:

##### **Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού**

που προκύπτει από τα στοιχεία της Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών και περιλαμβάνει, εκτός από τα στοιχεία αναγνώρισης του νοικοκυριού (κωδικό νοικοκυριού, δήμο ή κοινότητα, οικισμό, ταχυδρομική διεύθυνση) τα ονοματεπώνυμα των μελών του νοικοκυριού, το φύλο, την ηλικία τους, καθώς και το τηλέφωνο της κατοικίας. Στο ίδιο απόσπασμα αναγράφεται ποιο θα είναι το μέλος ηλικίας 16-74 ετών που θα δώσει τα στοιχεία σε ατομικό επίπεδο, καθώς και το/τα προεπιλεγέν/τα παιδί/ιά ηλικίας 12-15 ετών (για περιορισμένο μόνο αριθμό νοικοκυριών).

##### 3. Τεχνική της συνέντευξης

Η επιτυχία της έρευνας εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από την ικανότητα του ερευνητή να δημιουργήσει κλίμα εμπιστοσύνης και συνεργασίας. Θα πρέπει να τονίσει ιδιαίτερα ότι τα στοιχεία της έρευνας είναι ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ, σύμφωνα με τις διατάξεις των νόμων 3267/56 και 2392/96, και ότι κανείς άλλος δε θα λάβει γνώση αυτών, ότι τιμωρείται αυστηρά ο ερευνητής που τυχόν θα αποκαλύψει πληροφορίες, που αφορούν στο νοικοκυριό, σε τρίτους και ότι με τα στοιχεία όλων των νοικοκυριών και των ατόμων μαζί θα καταρτιστούν συγκεντρωτικοί στατιστικοί πίνακες.

Η έρευνα θα διεξαχθεί τηλεφωνικά. Ο ερευνητής πρέπει να ελέγξει την ορθότητα των στοιχείων, που αναγράφονται στο **Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού** και τα οποία προέρχονται από την Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών παρελθόντων ετών και να το ενημερώσει σωστά, έχοντας υπόψη ποια άτομα πρέπει να καταγραφούν ως μέλη του νοικοκυριού (Βασικές έννοιες και ορισμοί - 2 «Μέλη του νοικοκυριού»). Στη συνέχεια, ζητάει να συνομιλήσει με το μέλος ηλικίας 16 -74 ετών που έχει προ-επιλεγεί να δώσει τις πληροφορίες. Για περιορισμένο αριθμό νοικοκυριών έχουν επιλεγεί δύο μέλη ηλικίας 16-74 ετών για έρευνα.

Ειδικότερα:

- Αν το προ-επιλεγμένο μέλος παραμένει μέλος του νοικοκυριού και υπάρχει επικοινωνία μαζί του, το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται από αυτό.
- Αν το μέλος που πρέπει να δώσει τις ατομικές πληροφορίες απουσιάζει προσωρινά (*είναι στην εργασία του, σε επίσκεψη κλπ.*) κλείνουμε το επόμενο τηλεφωνικό ραντεβού.
- Αν το μέλος που πρέπει να δώσει τις ατομικές πληροφορίες, αν και είναι μέλος του νοικοκυριού, απουσιάζει προσωρινά (*είναι σε ταξίδι εργασίας ή αναψυχής ή ασθενής, κλπ.*) και δεν μπορούμε, τις προσεχείς ημέρες να επικοινωνήσουμε μαζί του, τότε αυτό αντικαθίσταται με άλλο μέλος ηλικίας 16-74 ετών, με τη χρήση του πίνακα τυχαίων αριθμών, αφού «νοητά» εξαιρέσουμε από τη διαδικασία επιλογής το μέλος αυτό. Στη συνέχεια, συμπληρώνεται το ερωτηματολόγιο από το μέλος που θα υποδείξει η διαδικασία επιλογής με τη χρήση τυχαίων αριθμών.

- Αν ο αριθμός των μελών έχει μειωθεί και ειδικότερα το προ-επιλεγμένο μέλος δεν είναι πλέον μέλος διότι μετακόμισε μόνιμα σε άλλη κατοικία ή παρουσιάστηκε στο στρατό ή έφυγε για σπουδές, τότε αυτό αντικαθίσταται με άλλο μέλος ηλικίας 16-74 ετών, με τη χρήση του πίνακα τυχαίων αριθμών. Αν ο αριθμός των μελών έχει μειωθεί αλλά το προ-επιλεγμένο μέλος παραμένει στο νοικοκυριό, τότε αυτό δεν αντικαθίσταται.
- Τέλος, αν τα μέλη του νοικοκυριού έχουν αυξηθεί και έχουν προστεθεί σε αυτά άλλα ηλικίας 16-74 ετών, τότε προκειμένου να έχουν και τα νέα μέλη ίσες πιθανότητες να επιλεγούν για έρευνα, χρησιμοποιείται ο πίνακας των τυχαίων αριθμών και επιλέγεται με βάση τη νέα σύνθεση τυχαία το μέλος που θα δώσει τις πληροφορίες.

Αν στο νοικοκυριό διαμένουν παιδιά ηλικίας 12-15 ετών, στο Απόσπασμα Μητρώου Νοικοκυριού, όπως προαναφέραμε, έχει σημειωθεί ποιο έχει επιλεγεί, τυχαία, να δώσει ατομικά στοιχεία, οπότε ο ερευνητής ζητάει να μιλήσει με αυτό. Εάν το μέλος είναι διαθέσιμο, συμπληρώνεται το ερωτηματολόγιο (Ερωτηματολόγιο 2) διαφορετικά αυτό αντικαθίσταται, εάν υπάρχει και άλλο μέλος ίδιας ηλικιακής ομάδας, και ισχύουν όσα προαναφέρθηκαν για το μέλος ηλικίας 16-74 ετών.

#### 4. Τρόποι συμπλήρωσης των ερωτημάτων

Οι απαντήσεις που θα δοθούν στα ερωτήματα:

- α) Σημειώνονται με ένα **X** στο ανάλογο τετραγωνίδιο και αφορούν **μόνο θετικές** απαντήσεις. Επομένως, εάν σε κάποιο ερώτημα δεν πρέπει να υπάρχει θετική απάντηση, τότε το αντίστοιχο τετραγωνίδιο θα αφήνεται κενό.

Το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο, ειδικότερα, είναι έτσι διαμορφωμένο ώστε δεν επιτρέπεται στον καταχωρητή να «φεύγει» από κάποιο ερώτημα εάν δεν έχει καταχωρήσει τουλάχιστον μία απάντηση (θετική), εφόσον βέβαια, σύμφωνα με τη λογική ροή, το συγκεκριμένο ερώτημα πρέπει να έχει απάντηση.

- β) Γράφονται αριθμητικά στο πεδίο. *Παράδειγμα:* Έτος γέννησης

1964
------

- γ) Γράφονται αριθμητικά στα χτένια. *Παράδειγμα:* Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

0   4
-------

Τα βέλη (→) υποδεικνύουν στον ερευνητή τον αριθμό της επόμενης ερώτησης, με την οποία θα συνεχίσει τη συνέντευξη.

#### 5. Επιμέρους τμήματα

Στην αναλυτική παρουσίαση, των ερωτημάτων που ακολουθούν, δεν περιλαμβάνονται τα ερωτήματα των οποίων η συμπλήρωση είναι απλή και δεν απαιτούνται περαιτέρω διευκρινίσεις.

<b>ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ</b>
-----------------------------

Οι πληροφορίες για τη συμπλήρωση του τμήματος αυτού του ερωτηματολογίου, αφορούν σε ολόκληρο το νοικοκυριό και λαμβάνονται από το μέλος του νοικοκυριού ηλικίας 16-74 ετών που επιλέγεται να παράσχει τις πληροφορίες και σε ατομικό επίπεδο.

## 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Καταγράφονται τα μέλη του νοικοκυριού (όνομα, επώνυμο και έτος γέννησης), σύμφωνα με το τμήμα ΙΙ των οδηγιών για το ποια άτομα καταγράφονται ως μέλη του νοικοκυριού, καθώς και ο συνολικός αριθμός των μελών του νοικοκυριού και ο συνολικός αριθμός των μελών που έχουν ηλικία μικρότερη των 16 ετών.

## 2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

Τα στοιχεία του τμήματος αυτού αφορούν μόνο στο επιλεγμένο μέλος και είναι :

- Η ηλικία (διψήφιος αριθμός)
- Το φύλο
- Το επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρώσει το μέλος, μέχρι τις 31 Μαρτίου 2007
- Η κύρια ασχολία
- Το επάγγελμα του ερευνώμενου μέλους, το οποίο συμπληρώνεται μόνο για όσους είναι εργαζόμενοι (στην «κύρια ασχολία» υπάρχουν οι κωδικοί 1 ή 2).

Ειδικότερα:

Η **ασχολία** κάθε μέλους χαρακτηρίζεται με μία μόνο απάντηση και αφορά στην κύρια ασχολία του. Στην περίπτωση που το ερωτώμενο άτομο έχει περισσότερες από μία ασχολίες, π.χ. φοιτήτρια που εργάζεται, καταχωρείται η ασχολία που το ίδιο το μέλος θεωρεί σπουδαιότερη. Η απάντηση καταχωρείται σύμφωνα με τους κωδικούς 1 - 5.

- **Κωδικός 1 - Μισθωτός:** Για άτομα που εργάζονται κατά την περίοδο διενέργειας της έρευνας και είναι μισθωτοί. Στους μισθωτούς περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από τον τρόπο πληρωμής τους (με μισθό, ημερομίσθιο, σε είδος, με ποσοστά κλπ.). Ακόμα, τα άτομα που έχουν διακόψει προσωρινά την εργασία τους, γιατί βρίσκονται σε κανονική ή αναρρωτική άδεια, απεργία κλπ.
- **Κωδικός 2 - Αυτοαπασχολούμενος:** Για όσους έχουν εισοδήματα από δική τους επιχείρηση, ελεύθερο επάγγελμα, υπεργολαβία, παροχή υπηρεσιών, συγγραφικά δικαιώματα, δικαιώματα εκμετάλλευσης κλπ. Ο ίδιος κωδικός θα καταχωρηθεί και για τα μέλη του νοικοκυριού που εργάζονται ως βοηθοί στην οικογενειακή επιχείρηση χωρίς αμοιβή.
- **Κωδικός 3 - Άνεργος:** Για άτομα που δεν εργάζονται και ζητούν σήμερα μία εργασία (π.χ. επειδή απολύθηκαν, τελείωσε η εργασία που είχαν αναλάβει, έκλεισε η επιχείρηση ή ζητούν εργασία για πρώτη φορά).
- **Κωδικός 4 - Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής:** Για άτομα που δηλώνουν μαθητές/ σπουδαστές/ φοιτητές.
- **Κωδικός 5 - Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου:** Για άτομα που δηλώνουν ότι ασχολούνται με τα οικιακά, υπηρετούν τη στρατιωτική τους θητεία, είναι συνταξιούχοι και λαμβάνουν κάποια σύνταξη από την εργασία τους, λόγω ορίου ηλικίας, αναπηρίας από ατύχημα, ασθένειας κλπ. Σημειώνεται ότι δε θα θεωρηθούν συνταξιούχοι τα άτομα που παίρνουν τη σύνταξη του αποθανόντος συζύγου ή πατέρα. Επίσης, για άτομα που δηλώνουν εισοδηματίες ή για άτομα που δε μπορούν να εργαστούν λόγω ασθένειας ή ανικανότητας κλπ.

Ως **επάγγελμα** καταχωρείται το είδος της εργασίας (επάγγελμα, ειδικότητα) του ερευνωμένου στο κατάστημα, στο εργοστάσιο, στην επιχείρηση κ.λ.π., όπου εργάζεται και συμπληρώνεται μόνο για άτομα που στην κύρια ασχολία δηλώνουν μισθωτοί (κωδικός 1) ή αυτοαπασχολούμενοι (κωδικός 2). Η απάντηση πρέπει να είναι πλήρης και σαφής, ώστε να είναι δυνατή η ταξινόμηση του επαγγέλματος π.χ. υφαντής, μηχανικός αυτοκινήτων, διευθυντής λογιστηρίου, ταμίας, πωλητής, χειριστής πρέσας, συναρμολογητής μηχανημάτων κ.λ.π. Η κωδικογράφηση σύμφωνα με την ISCO 88 γίνεται από την Κ.Υ.

**ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Το τμήμα αυτό συμπληρώνεται από το επιλεγμένο άτομο το οποίο και θα πρέπει να έχει γεννηθεί από το έτος 1932 μέχρι και το έτος 1990 (δηλαδή να έχει ηλικία 16 - 74 ετών).

**Ερωτήματα Α1-Α5:** Τα ερωτήματα αφορούν σε ολόκληρο το νοικοκυριό.

**Ερώτημα Α1.** «*Διαθέτει το νοικοκυριό σας κάποιο από τα παρακάτω;*»

Στο ερώτημα καταχωρούνται μόνο οι θετικές απαντήσεις, επομένως για συσκευές που δε διαθέτει το νοικοκυριό τα τετράγωνα θα παραμένουν κενά.

- ✓ **Τηλεόραση:** Θετική απάντηση καταχωρείται οποιοδήποτε τύπο τηλεόρασης (αναλογική, ψηφιακή, δορυφορική ή καλωδιακή) και αν διαθέτει το νοικοκυριό. Για τους κατόχους απλής αναλογικής τηλεόρασης μόνο, θα καταχωρείται απάντηση στο 1, ενώ στα υπο-ερωτήματα 1.1, 1.2 και 1.3 δε θα καταχωρείται απάντηση.
  - **Τηλεόραση με δορυφορικό «πίατο»:** Είναι η τηλεόραση που η λήψη του σήματός της γίνεται από δορυφόρο μέσω αναλογικού ή ψηφιακού δέκτη/ αποκωδικοποιητή και είναι με ή χωρίς συνδρομή. Οι τηλεοράσεις με αναλογικό σήμα και δορυφορικό «πίατο» χρησιμοποιούνται σε μεγάλη κλίμακα σε ορισμένες περιοχές όπως η Θράκη για λήψη τουρκικών ή άλλων προγραμμάτων, αλλά και σε ολόκληρη τη Χώρα προκειμένου να επιτευχθεί καλύτερη λήψη δορυφορικών καναλιών (π.χ. ΠΙΚ, CNN, RAI-1, TV-5, κλπ.).
  - **Καλωδιακή τηλεόραση:** Είναι η τηλεόραση που παρέχεται μέσω σταθερών οπτικών ινών ή ομοαξονικών καλωδίων. Παράλληλα με την καλωδιακή τηλεόραση παρέχεται η δυνατότητα στο χρήστη να έχει υπηρεσίες internet σε υψηλές ταχύτητες (από 4 Mbps και άνω), τηλεφωνία μέσω διαδικτυακής υποδομής, αλλά και τηλεοπτικά προγράμματα (Video on Demand υπηρεσία που αντιστοιχεί με την ενοικίαση μιας ταινίας στο βίντεο κλαμπ). Πρόκειται για τις υπηρεσίες Triple Play, την επόμενη μεγάλη εξέλιξη στη χρήση του internet. **Καλωδιακή τηλεόραση με την πλήρη της μορφή δεν υπάρχει ακόμα σήμερα στην Ελλάδα**, ενώ μόλις το τελευταίο δίμηνο έχουν αρχίσει περιορισμένες εξαγγελίες για παροχή καλωδιακής τηλεόρασης (π.χ. Vivodi) χωρίς όμως σαφές και συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα. Για την ώρα, ουσιαστικά, αναφερόμαστε σε παροχή αποκλειστικά τηλεφωνικών υπηρεσιών και Internet, χωρίς να υπάρχει διαθέσιμο τηλεοπτικό περιεχόμενο.
  - **Ψηφιακή τηλεόραση:** Είναι η τηλεόραση που η λήψη του σήματός της γίνεται από δορυφόρο, μέσω ψηφιακού δέκτη/ αποκωδικοποιητή, και είναι με συνδρομή. Τα πλεονεκτήματα και χαρακτηριστικά της ψηφιακής τηλεόρασης είναι: απόλυτη ευκρίνεια και άριστη ποιότητα ήχου, επιλογή θεματικών καναλιών, πλήθος υπηρεσιών από απόσταση (τραπεζικές συναλλαγές, ηλεκτρονικό εμπόριο, τηλεπαιχνίδια κ.ά), σύνδεση στο internet, αμφίδρομες υπηρεσίες (δυνατότητα επιλογής κάμερας, εμφάνιση στατιστικών στοιχείων, επαναλήψεις) κ.α.  
Σημειώνεται ότι το **Filmnet**, το **Supersport Nova**, η **E.R.T +** και το **Fox Kids** θεωρούνται συνδρομητική ψηφιακή τηλεόραση με αποκωδικοποιητή, επομένως για τους κατόχους τους καταχωρείται θετική απάντηση.
  - **Κινητό τηλέφωνο:** Απάντηση καταχωρείται οποιοδήποτε τύπο κινητού και εάν διαθέτει το νοικοκυριό (με ή χωρίς δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο).
    - Ειδικότερα, εάν πρόκειται για κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο, θα καταχωρείται απάντηση και στο 3.1. Ως κινητά τηλέφωνα με σύνδεση στο διαδίκτυο θεωρούνται αυτά που χρησιμοποιούν (1) WAP (Wireless Application Protocol) πρότυπο μετάδοσης περιεχομένων του Web σε κινητά τηλέφωνα και υπολογιστές χειρός, υπηρεσία με την οποία δεν είναι δυνατή η εμφάνιση δεδομένων μεγάλου όγκου, όπως οι εικόνες, (2) GPRS (General Packet Radio Service), υπηρεσία η οποία παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες της κινητής τηλεφωνίας να έχουν διαρκή σύνδεση στο Internet, καθώς και δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων κατά τη διάρκεια της σύνδεσής τους, αλλά και ταχύτερη μεταφορά δεδομένων με πολύ οικονομικό τρόπο για



τον τελικό χρήστη ή (3) UMTS (Universal Mobile Telecommunications System), το οποίο παρέχει τη δυνατότητα ακόμα μεγαλύτερων ταχυτήτων και επιτρέπει την εισαγωγή υπηρεσιών όπως multimedia, videoconferencing, υπηρεσίες τηλεϊατρικής και τηλε-εκπαίδευσης, υπηρεσίες interactive ψυχαγωγίας κλπ.

Θετική απάντηση θα καταχωρείται στο κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο (WAP, GPRS, UMTS) ακόμα και εάν ο κάτοχος δε συνδέεται στο διαδίκτυο μέσω του συγκεκριμένου τηλεφώνου.

- ✓ **Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών:** Πρόκειται για ηλεκτρονικές συσκευές παιχνιδιομηχανών, όπως τα PlayStation, Nintendo, X-box, GameCube, κ.ά. Οι παιχνιδιομηχανές από πλευράς εμφάνισης και λειτουργίας μοιάζουν σε μεγάλο βαθμό με τον προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή.
- ✓ **Προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή:** Απάντηση καταχωρείται όταν πρόκειται για «επιτραπέζιο» υπολογιστή (desktop).
- ✓ **Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (laptop):** Πρόκειται για ηλεκτρονικό υπολογιστή μικρού μεγέθους (portable), που λειτουργεί με επαναφορτιζόμενη μπαταρία και μεταφέρεται εύκολα.
- ✓ **Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης:** Πρόκειται για εξαιρετικά μικρού μεγέθους ηλεκτρονικό υπολογιστή, που λειτουργεί με επαναφορτιζόμενη μπαταρία. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν τα palmtop και οι ηλεκτρονικές ατζέντες.

**Ερώτημα A2 :** «Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας;»

Θετική απάντηση δίνεται εάν υπάρχει πρόσβαση στο διαδίκτυο, ανεξάρτητα εάν αυτό χρησιμοποιείται από κάποιο/α μέλη του νοικοκυριού.

**Ερώτημα A3 :** «Ποιες από τις παρακάτω συσκευές της κατοικίας σας χρησιμοποιείτε για να συνδεθείτε στο internet ;»

Αρχικά υπάρχει σύνδεση με τα υπολογιστικά συστήματα ενός παροχέα υπηρεσιών internet. Στη συνέχεια, μέσω ενός modem, τα ψηφιακά δεδομένα μετατρέπονται σε ηλεκτρομαγνητικά σήματα και ταξιδεύουν πάνω από την απλή συρμάτινη αναλογική γραμμή του ΟΤΕ. Οι κυριότερες συσκευές οι οποίες χρησιμοποιούνται για σύνδεση στο διαδίκτυο είναι :

Σταθερές συσκευές

- ο επιτραπέζιος ηλεκτρονικός υπολογιστής (desktop),
- ο φορητός ηλεκτρονικός υπολογιστής (laptop),
- η τηλεόραση που διαθέτει ειδική συσκευή (set top box) για σύνδεση στο διαδίκτυο,
- η κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών

Κινητές συσκευές

- το κινητό τηλέφωνο με δυνατότητα σύνδεσης, δηλαδή WAP, GPRS ή UMTS
- ο ηλεκτρονικός υπολογιστής παλάμης (palmtop, PDA). Βασικό χαρακτηριστικό αυτών των μοντέλων είναι το πολύ μικρό μέγεθός τους, η απουσία πληκτρολογίου και το ότι η εισαγωγή των δεδομένων γίνεται μέσω οθόνης αφής.

**Ερώτημα A4:** «Ποιους τύπους σύνδεσης internet χρησιμοποιείτε;»

Στην Ελλάδα ο βασικός τρόπος πρόσβασης στο διαδίκτυο για το μέσο χρήστη ήταν, μέχρι πριν λίγα χρόνια, το modem και η απλή **αναλογική** τηλεφωνική σύνδεση. Τα τελευταία χρόνια έκαναν δυναμικά την εμφάνισή τους οι «γρήγορες» γραμμές **ISDN** (Integrated Services Digital Network), πρότυπο που επιτρέπει την επικοινωνία μέσω ψηφιακών τηλεφωνικών γραμμών με μεγαλύτερη ταχύτητα. Πλεονεκτήματα της ISDN είναι η μεγαλύτερη ταχύτητα και η σχέση τιμής-απόδοσης (**απάντηση 1**).

Σήμερα, προσφέρεται από τους τηλεπικοινωνιακούς φορείς –και προβάλλεται συχνά ως λύση σε επαγγελματικό επίπεδο- η σύνδεση ευρείας συχνότητας **DSL** (Digital Subscriber Line), τεχνολογία που επιτρέπει τη μεταφορά δεδομένων με υψηλή ταχύτητα, μέσω των ήδη υφιστάμενων τηλεφωνικών γραμμών. Η DSL επιτρέπει την ταυτόχρονη χρήση μιας γραμμής για την τηλεφωνική σύνδεση και μιας γραμμής για τη μετάδοση δεδομένων. Σε αντίθεση με την παραδοσιακή τηλεφωνία και τις υπηρεσίες ISDN, όλες οι υπηρεσίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν ταυτόχρονα. Τα αρχικά **ADSL** και **SDSL** αντιστοιχούν σε διαφορετικούς τύπους σύνδεσης με διαφορετική μέγιστη αποστολή δεδομένων, μέγιστη λήψη δεδομένων και μέγιστη απόσταση (**απάντηση 2**).

Σύνδεση ευρείας συχνότητας παρέχεται και από το **UMTS κινητό τηλέφωνο** (Universal Mobile Telecommunications System), τρίτης γενιάς (3G) το οποίο παρέχει υψηλής ποιότητας ασύρματη επικοινωνία με μεγάλη ταχύτητα και τη δυνατότητα **Video Call** όπου κατά τη διάρκεια της συνομιλίας, εμφανίζεται στην οθόνη του κινητού τηλεφώνου η εικόνα του κάθε συνομιλητή, εφόσον και αυτοί διαθέτουν ίδιας τεχνολογίας κινητό. Επίσης παρέχει τη δυνατότητα για **Video streaming** όπου παρουσιάζεται στην οθόνη του κινητού τηλεφώνου «ζωντανό» περιεχόμενο (TV, video clips, ειδήσεις, αθλητικά, Live Web Camera κ.ά.). Το UMTS αποτελεί το μέλλον της ασύρματης κοινωνίας των πληροφοριών, με την παράδοση των μεγάλης αξίας ευρυζωνικών υπηρεσιών πληροφοριών, εμπορίου και ψυχαγωγίας στους κινητούς χρήστες, μέσω σταθερών, ασύρματων και δορυφορικών δικτύων (**απάντηση 3**).

**Απάντηση 3**, καταχωρείται επίσης, για σύνδεση με **καλωδιακά modems** τα οποία προσφέρουν δεδομένα με ταχύτητα που ξεπερνά κατά πολύ τα συνήθη modems και τις ISDN γραμμές, για συνδέσεις μικρής συχνότητας **LAN** που κυρίως, χρησιμοποιείται εντός ενός κτιρίου ή μίας μικρής ομάδας κτιρίων που έχουν μικρή απόσταση μεταξύ τους, και γενικά για κάθε είδους σύνδεση ευρείας συχνότητας η οποία δεν είναι DSL.

Τέλος, άλλος τύπος σύνδεσης είναι η σύνδεση περιορισμένης συχνότητας **μέσω κινητών τηλεφώνων** που χρησιμοποιούν υπηρεσίες WAP, GPRS, κλπ. (**απάντηση 4**) και τον οποίο θα πρέπει να σημειώσουν όσοι συνδέονται στο διαδίκτυο από το κινητό τους.

**Ερώτημα Α5:** «Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους, για σύνδεση στο internet από την κατοικία σας, δε διαθέτετε σύνδεση ευρείας συχνότητας (π.χ. DSL)»

Το ερώτημα απαντάται για ολόκληρο το νοικοκυριό και ως εκ τούτου είναι δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις οι οποίες μπορεί να εκφράζουν την άποψη περισσότερων από ένα μελών του νοικοκυριού.

- ✓ Δεν υπάρχει αυτή η δυνατότητα στην περιοχή μου: για τις περιπτώσεις όπου ακόμη, δεν έχει ολοκληρωθεί από τον ΟΤΕ το ψηφιακό κέντρο ή η εγκατάσταση των γραμμών για σύνδεση ευρείας συχνότητας (DSL).
- ✓ Άλλος λόγος: Η εν λόγω απάντηση θα πρέπει, κατά κανόνα, να αποφεύγεται, αφού οι προηγούμενες απαντήσεις, πρακτικά, καλύπτουν όλους τους υπαρκτούς λόγους.

<b>ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΚΙΝΗΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ, ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ. ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ</b>
--

Τα ερωτήματα της ενότητας αυτής καταγράφουν τη χρήση κινητού τηλεφώνου από το ερωτώμενο μέλος καθώς και τη χρήση, τον τόπο και τη συχνότητα χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή.

**Ερώτημα Β2:** «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2007, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;»

Ο ερευνώμενος καλείται να επιλέξει ποια απάντηση του ταιριάζει περισσότερο. Η απάντηση 1, ωστόσο θα καταχωρείται για χρήση περισσότερο από 4 ημέρες την εβδομάδα, ενώ η απάντηση 2 για 1-4 ημέρες, κατά μέσο όρο.

**Ερώτημα Β3:** «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2007, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε ηλεκτρονικό υπολογιστή;»

Αν η εργασία του ερευνωμένου διενεργείται αποκλειστικά στην κατοικία του, θα πρέπει να καταχωρηθεί απάντηση στο πρώτο τετραγωνίδιο «1. Στην κατοικία». Αν η εργασία του ερευνωμένου διενεργείται στην κατοικία, αλλά και σε άλλο χώρο τότε θα καταχωρηθεί απάντηση στο τετραγωνίδιο «1. Στην κατοικία» και στο τετραγωνίδιο «2. Στην εργασία». Οι εκπαιδευτικοί που χρησιμοποιούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή στα πλαίσια της εργασίας τους, θα απαντήσουν στο τετραγωνίδιο «2. Στο χώρο εργασίας», ενώ οι μαθητές / φοιτητές κλπ., που στα πλαίσια της εκπαιδευτικής διαδικασίας –και όχι μόνο- χρησιμοποιούν ηλεκτρονικό υπολογιστή στους χώρους εκπαίδευσης, θα απαντήσουν στο τετραγωνίδιο «3. Στο χώρο εκπαίδευσης».

**Ερώτημα Β4:** «Χρησιμοποιείτε κινητό τηλέφωνο;»

Το ερώτημα καταγράφει τη χρήση και όχι την κατοχή κινητού τηλεφώνου. Θετική απάντηση καταχωρείται για πραγματική χρήση του κινητού τηλεφώνου, ανεξάρτητα αν το κινητό ανήκει στον ερευνώμενο, το χρησιμοποιεί από κοινού με άλλους, ή του έχει παραχωρηθεί από τον εργοδότη του. Μέλη που έχουν κινητό τηλέφωνο αλλά δεν το χρησιμοποιούν, για οποιουδήποτε λόγους, θα απαντήσουν «Όχι».

### ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Τα ερωτήματα της ενότητας αναφέρονται στην πρόσβαση στο internet από το ερωτώμενο μέλος, καθώς και στον τόπο και στη συχνότητα πρόσβασης.

Ως **διαδίκτυο** (internet) νοείται ένα τεράστιο δίκτυο πολλών διαφορετικών διασυνδεδεμένων υπολογιστών (servers), οι οποίοι επικοινωνούν μεταξύ τους με ένα κοινό πρωτόκολλο επικοινωνίας. Το internet απαρτίζεται αυτή την στιγμή από εκατομμύρια Servers και χρήστες, που καθημερινά ανταλλάσσουν δισεκατομμύρια πληροφοριών. Το internet δεν έχει βάση ή ιδιοκτησία, καθώς ουσιαστικά αποτελείται από την παραπάνω υποδομή. Αυτό σημαίνει ότι, αν κάποια μέρα αποφασίζαμε όλοι να αποσυνδέσουμε τους υπολογιστές (servers) από τις γραμμές τους, τότε το internet με την ευρεία έννοια θα έπαυε να υπάρχει. Σημαντικές λειτουργίες / υπηρεσίες του internet είναι τα: Web, E-mail, FTP (πρωτόκολλο μεταφοράς αρχείων που αποτελεί ένα πρότυπο με το οποίο, χρησιμοποιώντας ειδικά προγράμματα (FTP Clients), μπορούμε να "κατεβάσουμε" μέσω του internet αρχεία στον υπολογιστή μας), Chat, Newsgroups (χώρος στον οποίο πραγματοποιούνται ανοιχτές ή κλειστές συζητήσεις και υπάρχουν χιλιάδες διαφορετικές κατηγορίες συζητήσεων στις οποίες οι χρήστες μπορούν να συμμετέχουν ελεύθερα), κ.ά.

**Ερώτημα Γ2:** «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2007, κατά μέσο όρο, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε το διαδίκτυο;»

Ο ερευνώμενος καλείται να επιλέξει ποια απάντηση του ταιριάζει περισσότερο. Η απάντηση 1, ωστόσο θα καταχωρείται για χρήση περισσότερο από 4 ημέρες την εβδομάδα, ενώ η απάντηση 2 για 1-4 ημέρες, κατά μέσο όρο.

**Ερώτημα Γ3:** «Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2007, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο;»

Το ερώτημα δέχεται πολλαπλές απαντήσεις και περιλαμβάνει πρόσβαση στο διαδίκτυο από οποιαδήποτε συσκευή.

Διευκρινίζεται ότι για εργαζομένους, που έχουν πρόσβαση στο internet στα πλαίσια της εργασίας τους και η εργασία διενεργείται αποκλειστικά στην κατοικία τους, θα καταχωρηθεί απάντηση στο πρώτο τετραγωνίδιο «1. Στην κατοικία». Η ίδια απάντηση καταχωρείται και για οποιαδήποτε προσωπική χρήση γίνεται πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία.

Η απάντηση 2 καταχωρείται όταν η πρόσβαση στο διαδίκτυο γίνεται από το συνήθη χώρο εργασίας, ο οποίος και είναι διαφορετικός από την κατοικία του ερευνώμενου. Ωστόσο, για πρόσβαση π.χ. μέσω κινητού τηλεφώνου ή μέσω φορητού υπολογιστή, για λόγους που σχετίζονται με την εργασία και η οποία πραγματοποιείται σε άλλους χώρους όπως π.χ. από ξενοδοχείο, θα πρέπει να καταχωρείται η απάντηση 5 «Σε άλλους χώρους».

Η απάντηση 3 καταχωρείται για όσους η πρόσβαση γίνεται από τον χώρο εκπαίδευσης (π.χ. για φοιτητές, μαθητές οι οποίοι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο στα πλαίσια της εκπαιδευτικής διαδικασίας). Για εργαζόμενους στον κλάδο της εκπαίδευσης η οποία στα πλαίσια της εργασίας τους χρησιμοποιούν το διαδίκτυο, θα καταχωρείται η απάντηση «2. Στο χώρο εργασίας».

Στα υπο-ερωτήματα 5.1-5.6 περιλαμβάνονται οι δημόσιες βιβλιοθήκες, τα ταχυδρομεία, οι δημόσιες υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων των Δημαρχείων και των Κοινοτικών γραφείων), οι πολιτιστικοί σύλλογοι, οι αθλητικοί όμιλοι και τα σωματεία, τα ΚΑΠΗ, οι σύλλογοι νέων και γενικότερα σύλλογοι / όμιλοι εθελούσιας συμμετοχής, τα internet καφέ και τέλος τα σημεία ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης (hotspots).

Το hotspot δεν είναι απλώς ένα σημείο, αλλά μία περιοχή η οποία καλύπτεται από συσκευές που επιτρέπουν και διαχειρίζονται την ασύρματη πρόσβαση των χρηστών στο internet. Η πρόσβαση στο ασύρματο δίκτυο είναι δυνατή από ένα σύνολο συσκευών συμβατών με τα κατάλληλα πρωτόκολλα επικοινωνίας, όπως φορητοί υπολογιστές (laptops), έξυπνες συσκευές χειρός (handheld PDAs, τηλέφωνα κλπ.), ασύρματες κάμερες και οθόνες τηλε-προβολής κ.ά. Το hotspot μπορεί να έχει εμβέλεια από μερικά μέτρα και να φτάσει ακόμα και το ένα χιλιόμετρο κάλυψης, αν αυτό είναι επιθυμητό και ο χρήστης είναι σε θέση να πραγματοποιήσει στον υπολογιστή του οποιαδήποτε εργασία έχει σχέση με το internet σαν να ήταν στο σπίτι του ή στο γραφείο του.

Η πρόσβαση από όλους τους προαναφερθέντες χώρους μπορεί να είναι δωρεάν ή και με καταβολή κάποιου ποσού που αφορά όπως π.χ. στα internet καφέ τόσο την πρόσβαση στο διαδίκτυο όσο και τη χρήση της υποδομής.

**Ερώτημα Γ4:** «Χρησιμοποιείτε κάποια από τις παρακάτω κινητές συσκευές για να συνδεθείτε στο internet;»

Το ερώτημα αναφέρεται σε πραγματική και όχι υποθετική χρήση των κινητών συσκευών για σύνδεση στο διαδίκτυο και από οποιοδήποτε χώρο.

Όσον αφορά στα κινητά τηλέφωνα υπάρχουν ξεχωριστές απαντήσεις για κινητά που χρησιμοποιούν τεχνολογία WAP ή GPRS και για κινητά τρίτης γενιάς UMTS, σε αντίθεση με τα ερωτήματα A1 και A3 όπου δε γίνεται τέτοιος διαχωρισμός. Μέσω αυτού του διαχωρισμού γίνεται παράλληλα ο διαχωρισμός μεταξύ σύνδεσης περιορισμένης (WAP/GPRS) σύνδεσης και σύνδεσης ευρείας συχνότητας (UMTS). Όπως και ξεχωριστές απαντήσεις θα παίρνονται για τον ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA) και για τους φορητούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές μέσω ασύρματης σύνδεσης.

**Ερώτημα Γ5:** «Το πρώτο τρίμηνο του 2007, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;»

Απάντηση (θετική) θα καταχωρηθεί στα υπο-ερωτήματα που ακολουθούν **μόνο εάν πρόκειται για προσωπική χρήση**, δηλαδή εάν η χρήση δε γίνεται στα πλαίσια της εργασίας του ερευνώμενου. Μπορεί ωστόσο η πρόσβαση στο internet να γίνει από το χώρο της εργασίας ή και από οποιοδήποτε αλλού. Θετική απάντηση θα καταχωρηθεί ακόμα και εάν η οποιαδήποτε χρήση έγινε από τον ερευνώμενο για λογαριασμό κάποιου άλλου π.χ. πραγματοποίηση τραπεζικής συναλλαγής για κάποιο φίλο.

## Επικοινωνία

### **1. Αποστέilate ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα**

Από τους δημοφιλέστερους σήμερα τρόπους επικοινωνίας. Ηλεκτρονικά μηνύματα αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή, αλλά και μέσω κινητών τηλεφώνων (WAP, GPRS, κλπ.), σε φίλους ή για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες.

### **2. Τηλεφωνήσατε ή παρακολουθήσατε τηλε-συνδιάσκεψη, μέσω του διαδικτύου**

Η τηλε-συνδιάσκεψη επιτυγχάνεται ανάμεσα σε δύο ή περισσότερους συμμετέχοντες από διαφορετικές τοποθεσίες με χρήση δικτύων υπολογιστών. Κάθε συμμετέχων έχει video κάμερα, μικρόφωνο και ηχεία στο computer του και, καθώς μιλάει με τον άλλο, ο ήχος μεταφέρεται μέσω δικτύου και φτάνει στα ηχεία του συνομιλητή. Οι εικόνες μεταφέρονται μέσω video κάμερας και εμφανίζονται στην οθόνη του συνομιλητή.

### **3. Άλλος λόγος (συζήτηση μεταξύ χρηστών του διαδικτύου, κ.ά.)**

Με τον όρο συζήτηση μεταξύ χρηστών του διαδικτύου (Chat) νοείται η ζωντανή online επικοινωνία/ συνομιλία, μέσω του internet, με χρήση του πληκτρολογίου –με μορφή κειμένου-, μεταξύ δύο τουλάχιστον συνομιλητών.

## Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσιών

### **4. Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες**

Καταχωρούνται θετικές απαντήσεις μόνο όταν γίνεται **απλή αναζήτηση** για προϊόντα ή υπηρεσίες. Τα προϊόντα μπορεί να είναι είδη σπιτιού, video games, βιβλία, ταινίες, μουσικά CD, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης, ρουχισμός, ηλεκτρονικές συσκευές, software ηλεκτρονικών υπολογιστών κ.ά. Θετική απάντηση καταχωρείται και για αναζήτηση (και όχι χρήση) υπηρεσιών όπως οι τραπεζικές, υγείας κ.ά.

### **5. Αναζητήσατε πληροφορίες για ταξίδια και καταλύματα**

Περιλαμβάνεται η αναζήτηση οποιονδήποτε πληροφοριών αφορούν σε ταξίδια και διαμονή, καθώς επίσης και η αγορά σχετικών υπηρεσιών όπως π.χ. η αγορά εισιτηρίων ή διαμονής σε ξενοδοχεία (προπληρωμή της διαμονής) ή οποιασδήποτε μορφής κατάλυμα. Επίσης περιλαμβάνεται η αναζήτηση πληροφοριών ή και κράτηση π.χ. για κάποιο εστιατόριο, καθώς και η «επίσκεψη» σε ιστοσελίδες που περιλαμβάνουν πληροφορίες για τουρισμό, γενικότερα.

### **6. Ακούσατε web ραδιόφωνο/ παρακολουθήσατε web τηλεόραση**

Καταχωρείται θετική απάντηση μόνο εάν ο χρήστης ακούει μουσική ή παρακολουθεί τηλεόραση, ενώ εάν η συγκεκριμένη χρήση συνοδεύεται και από αποθήκευση π.χ. κάποιου τραγουδιού στον ηλεκτρονικό υπολογιστή του χρήστη, θετική απάντηση θα καταχωρηθεί στο αμέσως επόμενο υποερώτημα 7.

### **7. Παίξατε παιχνίδια / φορτώσατε μουσική – εικόνες**

Καταχωρείται θετική απάντηση εάν τα παιχνίδια «φορτωθούν» στον υπολογιστή του χρήστη και το ίδιο ισχύει για τις εικόνες και τη μουσική.

### **8. Φορτώσατε λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή**

Η χρήση να αφορά στην απόκτηση (downloading) του λογισμικού (software) με ή χωρίς κόστος.

### **9. Διαβάσατε εφημερίδες και περιοδικά**

Εάν υπάρχει θετική απάντηση πρέπει να απαντηθεί εάν η ανάγνωση των εφημερίδων και των περιοδικών γίνεται κατόπιν συνδρομής.

### **10. Αναζητήσατε εργασία ή αποστέilate αιτήσεις για εύρεση εργασίας**

Το ερώτημα απευθύνεται, κυρίως, σε άτομα που αναζητούν εργασία, στέλνουν αιτήσεις online κλπ.

### **11. Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με κακώσεις, τραύματα, ασθένειες ή διατροφή κλπ.**

Θετική απάντηση καταχωρείται μόνο εάν οι πληροφορίες λαμβάνονται για προσωπική χρήση και όχι για επαγγελματική, περιλαμβάνεται ωστόσο η αναζήτηση πληροφοριών για φίλους ή συγγενείς. Η αναζήτηση μέσω μηχανών αναζήτησης όπως Yahoo, Google κ.ά. γίνεται για πληροφορίες που αφορούν στην υγεία, γενικότερα και ειδικότερα σε κακώσεις, ασθένειες, διατροφή κλπ. Περιλαμβάνεται και η «επίσκεψη» σε ιστοσελίδες όπως αυτή του Υπουργείου Υγείας ή και άλλων υποστηρικτικών ομάδων (ανώνυμοι αλκοολικοί, ναρκομανείς, Χαμόγελο του παιδιού κλπ.).

Θετική απάντηση καταχωρείται και στην περίπτωση που ο γιατρός έχει δική του ιστοσελίδα στο διαδίκτυο, μέσω της οποίας παρέχεται η δυνατότητα να οριστεί ραντεβού ή ακόμα και στην περίπτωση που οριστεί ραντεβού με γιατρό του Εθνικού Συστήματος Υγείας μέσω της ιστοσελίδας του συγκεκριμένου νοσηλευτικού ιδρύματος. Επίσης, για επικοινωνία με το γιατρό αλλά μόνο για χορήγηση συνταγής ή για τη λήψη συμβουλής, χωρίς επίσκεψη, μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή «επισκεπτόμενος» την ιστοσελίδα του. Η συμβουλή μπορεί να παρασχεθεί δωρεάν ή έναντι αμοιβής.

### **12. Αναζητήσατε άλλες πληροφορίες ή online υπηρεσίες**

Στο υποερώτημα απαντούν θετικά όσοι δεν ψάχνουν κάτι συγκεκριμένο στο διαδίκτυο ή γενικότερα δεν καλύπτονται από τις απαντήσεις 1-11.

#### **Τραπεζικές συναλλαγές**

### **13. Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές**

Στο ερώτημα καταγράφονται οι ηλεκτρονικές συναλλαγές με τράπεζες, οι μεταβιβάσεις χρημάτων κλπ, ή η αναζήτηση πληροφοριών για λογαριασμούς.

Οι τράπεζες προσφέρουν στους πελάτες τους τον πιο εξελιγμένο τρόπο επικοινωνίας μαζί τους, δίνοντάς τους τη δυνατότητα να ενημερώνονται για τους λογαριασμούς τους και να διενεργούν τραπεζικές συναλλαγές μέσω του διαδικτύου, από το σπίτι ή το γραφείο, με ταχύτητα και ασφάλεια, εξοικονομώντας πολύτιμο προσωπικό χρόνο.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται, διαφέρουν από τράπεζα σε τράπεζα και είναι μεταξύ άλλων :

- ο Ενημέρωση για το υπόλοιπο λογαριασμών
- ο Ενημέρωση για την κίνηση των λογαριασμών (ημερήσια/ μηνιαία ανάλυση)
- ο Μεταφορά χρημάτων από ένα λογαριασμό σε άλλο
- ο Πληρωμή δόσεων πιστωτικών καρτών

#### **Συναλλαγή με δημόσιες υπηρεσίες**

### **14. Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών**

Οι πληροφορίες που μπορεί να λάβει κάθε ενδιαφερόμενος αφορούν σε όλους σχεδόν τους τομείς. Μερικές μόνο από αυτές είναι:

- Πληροφορίες για συναλλαγή με υπηρεσίες κοινής ωφέλειας: ΟΤΕ (παροχή νέας τηλεφωνικής σύνδεσης, τηλεφωνικός κατάλογος κ.), ΔΕΗ (παροχή ηλεκτρικού ρεύματος κ.), ΕΛΤΑ κλπ.
- Ωράριο εργασίας Δημοσίων Υπηρεσιών και τηλέφωνα επικοινωνίας με αυτές.
- Πληροφορίες για στρατιωτική θητεία
- Πληροφορίες για έκδοση ταυτότητας και διαβατηρίου
- Πληροφορίες για φορολογία

### **15. Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ.**

Η ηλεκτρονική επικοινωνία στη Δημόσια Διοίκηση ισχύει από την 1<sup>η</sup> Μαρτίου 1999 και περιλαμβάνει την επικοινωνία μεταξύ δημοσίων υπηρεσιών ή μεταξύ πολιτών και δημοσίων υπηρεσιών (ή ΝΠΙΔ ή Ενώσεων Πολιτών) με τηλεμοιότυπο (fax) και ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail). Η ηλεκτρονική επικοινωνία θεσπίστηκε με το άρθρο 14 του ν.2672/98.

Με την επιφύλαξη των εξαιρέσεων, ηλεκτρονικά μπορούν να διακινούνται αιτήσεις, ερωτήματα, πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, απαντήσεις, οδηγίες, εκθέσεις, μελέτες κλπ. Τα αρχεία που προμηθεύονται μπορεί να είναι σε μορφή PDF ή Microsoft Word.

**16. Αποστείλατε συμπληρωμένες αιτήσεις, βεβαιώσεις, φορολογική δήλωση κλπ.**

Η υποβολή φορολογικής δήλωσης μέσω διαδικτύου, διαδικασία η οποία λόγω των προνομίων που παρέχει (γρήγορη εκκαθάριση, έκπτωση, αποφυγή ταλαιπωρίας) προτιμάται από ολόένα μεγαλύτερο αριθμό φορολογουμένων, είναι από τις κύριες χρήσεις της κατηγορίας αυτής. Για να καταχωρηθεί θετική απάντηση στο υποερώτημα θα πρέπει η συμπλήρωση του εντύπου / της φόρμας να έχει γίνει online μέσω του διαδικτύου, ενώ η απλή προμήθεια αυτού περιλαμβάνεται στο προηγούμενο υποερώτημα. Θετική απάντηση καταχωρείται και για την αποστολή οποιονδήποτε συμπληρωμένων αιτήσεων, βεβαιώσεων (π.χ. αίτηση για χορήγηση πιστοποιητικού γέννησης).

**Υπηρεσίες εκπαίδευσης**

**17. Αναζητήσατε πληροφορίες για κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο, κλπ.), για ύπαρξη εκπαιδευτικών προγραμμάτων κ.ά.**

Καταγράφεται θετική απάντηση για την αναζήτηση και μόνο πληροφοριών που μπορεί να αφορούν στην πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια ή τριτοβάθμια εκπαίδευση ή ακόμα σε μεταπτυχιακές σπουδές (masters και PhD). Επίσης, για αναζήτηση παρεχόμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων οποιασδήποτε επίσημης εκπαιδευτικής βαθμίδας αλλά και προγραμμάτων / σεμιναρίων που αποσκοπούν στην απόκτηση ή βελτίωση γνώσεων, στα πλαίσια του ελεύθερου χρόνου του ερευνώμενου και τα οποία μπορεί να σχετίζονται με τα ενδιαφέροντά ή τα χόμπι του.

**18. Συμμετείχατε σε εκπαιδευτικά προγράμματα ή προγράμματα μετεκπαίδευσης**

Καταγράφεται θετική απάντηση για τη **συμμετοχή** σε εκπαιδευτικά προγράμματα εξ αποστάσεως, οποιουδήποτε αντικειμένου, στα οποία η επικοινωνία με τους εκπαιδευτές, η παραλαβή του εκπαιδευτικού υλικού και γενικότερα η ολοκλήρωση του προγράμματος πραγματοποιείται μέσω του internet. Περιλαμβάνονται ακόμη προγράμματα στα πλαίσια της εργασίας του ερευνώμενου που αποσκοπούν στη απόκτηση / βελτίωση των γνώσεών του.

**19. Αναζητήσατε πάσης φύσεως πληροφορίες με σκοπό τη γνώση**

Πρόκειται για την αναζήτηση πληροφοριών / απόψεων με σκοπό τη απόκτηση ή βελτίωση των γνώσεων του ερευνώμενου. Θετική απάντηση θα καταχωρηθεί για αναζήτηση στο internet ενός τεχνικού ή οικονομικού όρου (π.χ. τι σημαίνει σύνδεση ευρείας συχνότητας), ενώ δε θα καταχωρηθεί απάντηση για την αναζήτηση ενός χάρτη ή ενός τηλεφώνου.

**Ερώτημα Γ6: «Το πρώτο τρίμηνο του 2007, συμμετείχατε σε κάποιο εκπαιδευτικό σεμινάριο;»**

Καταγράφεται η συμμετοχή του ερωτώμενου σε πάσης φύσεως εκπαιδευτικά σεμινάρια. Περιλαμβάνονται τα σεμινάρια εκμάθησης ξένων γλωσσών, ηλεκτρονικών υπολογιστών, ζωγραφικής, φωτογραφίας κ.ά. Περιλαμβάνονται και τα σεμινάρια που πραγματοποιούνται στο σχολείο ή στο Πανεπιστήμιο, ενώ δεν περιλαμβάνονται προγράμματα εκπαίδευσης που αφορούν στη βελτίωση της φυσικής κατάστασης του ερευνώμενου όπως εκμάθηση ποδοσφαίρου, aerobics κ.ά.

**Ερώτημα Γ7: «Το πρώτο τρίμηνο του 2007, χρησιμοποιήσατε το internet για κάποια από τις παρακάτω δραστηριότητες που σχετίζονται με το εκπαιδευτικό σεμινάριο στο οποίο συμμετείχατε;»**

- Διεξαγωγή ερευνητικής εργασίας, στα πλαίσια του εκπαιδευτικού προγράμματος ή της εκπαιδευτικής βαθμίδας που παρακολουθήσατε.
- Ανταλλαγή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συν-εκπαιδευόμενους, με περιεχόμενο που σχετίζεται με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε. Όταν ο ερευνώμενος επικοινωνεί ηλεκτρονικά με άλλους συν-εκπαιδευόμενους για την επίλυση θεμάτων / σύνταξη εργασιών, που αφορούν στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρακολουθεί.
- «Κατέβασμα» on-line εκπαιδευτικού υλικού από το internet. Αφορά σε εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιήθηκε για τις ανάγκες του σεμιναρίου, ανεξάρτητα εάν αυτό παρείχετο δωρεάν ή με



πληρωμή. Προϋπόθεση η λήψη του υλικού να πραγματοποιήθηκε on-line από μία ιστοσελίδα και όχι π.χ. μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος.

- Αναζήτηση σε διαδικτυακό τόπο βιβλιοθήκης αναφορικά με τη διαθεσιμότητα κάποιου βιβλίου ή άρθρου, σχετικού με το εκπαιδευτικό πρόγραμμα που παρακολουθήσατε.

**Ερώτημα Γ9:** «Ποιοι από τους παρακάτω λόγους σας εμποδίζουν να κάνετε μεγαλύτερη χρήση του internet;»

- ✓ Άλλος λόγος: Για την περίπτωση που ο ερευνώμενος δε δηλώνει κάποιο συγκεκριμένο λόγο. Η εν λόγω απάντηση θα πρέπει κατά κανόνα να αποφεύγεται, αφού οι προηγούμενες απαντήσεις, πρακτικά, καλύπτουν όλους τους υπαρκτούς λόγους.

**Ερώτημα Γ10:** «Κατά τη διάρκεια των τελευταίων 12 μηνών (Απρίλιος 2006 – Μάρτιος 2007), χρησιμοποιώντας το internet, αποκτήσατε κάποιο ιό, με αποτέλεσμα να χάσετε πληροφορίες ή το χρόνο σας ;»

Καταφατική απάντηση δίνεται, ακόμα και εάν δε χάθηκαν δεδομένα από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή, αλλά ο ερευνώμενος έχασε χρόνο μέχρι να κατορθώσει να επαναφέρει τον υπολογιστή του στην προηγούμενη κατάσταση.

**Ερώτημα Γ11:** «Κάνετε αντίγραφα ασφάλειας ή back ups των προσωπικών σας αρχείων εγγράφων, εικόνων κλπ. από τον υπολογιστή που χρησιμοποιείτε σε δισκέτα, cd ή σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο σε internet servers;»

Το ερώτημα αφορά στα μέτρα ασφάλειας που λαμβάνει ο ερευνώμενος προκειμένου να αποφύγει απώλεια δεδομένων από τον ηλεκτρονικό του υπολογιστή.

<p><b>ΕΝΟΤΗΤΑ Δ : ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ- ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΔΙΑ</b></p>
--

Τα ερωτήματα που ακολουθούν αφορούν στο ηλεκτρονικό εμπόριο, δηλαδή σε κάθε εμπορική συναλλαγή η οποία πραγματοποιείται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή κινητού τηλεφώνου, μέσω του διαδικτύου.

Ιδιαίτερη **προσοχή** θα πρέπει να δοθεί αφού θα πρέπει να καταχωρηθεί **θετική απάντηση** στα ερωτήματα της ενότητας αυτής ακόμα και εάν κάποιος έχει παραγγείλει / αγοράσει προϊόντα ή υπηρεσίες **για λογαριασμό κάποιου άλλου** και όχι για δική του χρήση. Αντίθετα, το μέλος που για λογαριασμό του διενεργήθηκε η αγορά / παραγγελία, χωρίς αυτό να συμμετάσχει στη διαδικασία θα απαντήσει αρνητικά.

Αγορές/ παραγγελίες οι οποίες διενεργούνται μέσω e-mail και όχι online μέσα από την ιστοσελίδα δεν περιλαμβάνονται. Ο τρόπος πληρωμής ή παράδοσης μπορεί να είναι οποιοσδήποτε και δεν επηρεάζει το ερώτημα. Ωστόσο, για αγαθά ή υπηρεσίες που αποκτήθηκαν δωρεάν μέσω του διαδικτύου δεν καταχωρείται θετική απάντηση στα ερωτήματα της ενότητας. Οικονομικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου, όπως αγορά μετοχών περιλαμβάνονται στο ερώτημα, ενώ δεν περιλαμβάνονται οποιεσδήποτε αγορές ειδών ή υπηρεσιών γίνονται στα πλαίσια της εργασίας του ερευνώμενου. Τέλος, για software που «φορτώνεται» από το διαδίκτυο και χρησιμοποιείται για περιορισμένο χρονικό διάστημα, άνευ κόστους, αλλά που δε λειτουργεί μετά από τη λήξη του χρόνου αυτού, θα καταχωρείται θετική απάντηση μόνο όταν το προϊόν τελικά αγοράζεται.

**Ερώτημα Δ1:** «Πότε αγοράσατε/ παραγγείλατε, πιο πρόσφατα, αγαθά ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση;»

Θα σημειωθεί ο χρόνος κατά τον οποίο πραγματοποιήθηκε η παραγγελία και όχι ο χρόνος κατά τον οποίο παραδόθηκαν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες ή ο χρόνος κατά τον οποίο καταβλήθηκε το αντίτιμο της συναλλαγής.

**Ερώτημα Δ2:** «Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2006 - Μάρτιος 2007), τι προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;»

Στο ερώτημα αναφέρονται διάφορες κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών και ο ερευνώμενος καλείται να απαντήσει για το είδος των προϊόντων ή των υπηρεσιών που αγόρασε ή παρήγγειλε για **προσωπική χρήση**. Όπως προαναφέρθηκε προϊόντα ή υπηρεσίες που αποκτήθηκαν δωρεάν μέσω του διαδικτύου δεν περιλαμβάνονται. Τέτοια προϊόντα μπορεί να είναι λογισμικό για Η/Υ, κρατήσεις σε εστιατόρια κ.ά.

Ειδικότερα στα/ στο:

1. **Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου.** Περιλαμβάνονται εκτός από τρόφιμα και τα είδη «καθημερινής χρήσης» όπως είδη προσωπικής υγιεινής, τσιγάρα, καλλυντικά, ποτά, φαρμακευτικά είδη, λουλούδια κ.ά.
2. **Οικιακά είδη.** Περιλαμβάνονται έπιπλα, παιχνίδια, πλυντήρια ρούχων ή πιάτων, φούρνοι μικροκυμάτων, μεταφορικά μέσα, είδη κηπουρικής, φυτά, αντίκες, εργαλεία, συλλεκτικά είδη κ.ά.
3. **DVD's, CD's, βιντεοκασέτες,** μουσικές κασέτες, καθώς και οι ταινίες ή η μουσική που μπορούν να παραληφθούν online με τη μορφή αρχείων. Θετική απάντηση καταχωρείται μόνο για είδη που αγοράζονται έναντι αντιτίμου.
4. **Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες, υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης.** Καταχωρείται θετική απάντηση εάν η ανάγνωση/ λήψη γίνεται με συνδρομή/ χρέωση και δεν παρέχεται δωρεάν. Το υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης εκτός από ψηφιακή μορφή μπορεί να είναι και CD-Roms που χρησιμοποιούνται για εκπαιδευτικούς λόγους.
5. **Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη.** Περιλαμβάνονται και τα υφάσματα, τα αξεσουάρ κλπ.
6. **Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή.** Περιλαμβάνονται και τα computers και τα video games και εξαρτήματα αναβάθμισης π.χ. μνήμη, σκληρός δίσκος, κάρτες γραφικών κλπ.
7. **Εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή.** Περιλαμβάνονται εξαρτήματα για τον υπολογιστή όπως μνήμη, κάρτα γραφικών, modem, εκτυπωτής κ.ά.
8. **Ηλεκτρονικό εξοπλισμό.** Περιλαμβάνονται κινητά τηλέφωνα, φωτογραφικές μηχανές, βιντεοκάμερες, στερεοφωνικά συγκροτήματα, DVD players, Video, κλπ.
9. **Μετοχές, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες** (πάσης φύσεως). Δεν περιλαμβάνονται οικονομικές υπηρεσίες όπως η μεταφορά χρημάτων από λογαριασμό σε λογαριασμό, δεδομένου ότι δεν πραγματοποιείται καμία αγορά.
10. **Ταξίδια, εισιτήρια, διαμονή σε ξενοδοχεία.** Περιλαμβάνεται και η ενοικίαση αυτοκινήτου. Δεν καταχωρείται θετική απάντηση για απλή αναζήτηση πληροφοριών για τις υπηρεσίες αυτές ή και η προαγορά/ κράτηση θέσεων χωρίς νομική δέσμευση.
11. **Εισιτήρια για αναψυχή.** Περιλαμβάνεται η αγορά εισιτηρίων για συναυλίες, κινηματογράφο, αθλητικά γεγονότα, θέατρο κλπ.
12. **Τυχρά παιχνίδια.** Περιλαμβάνονται τα λαχεία, στοιχήματα, ΠΡΟΠΟ, ΛΟΤΟ κ.ά.
13. **Άλλα.** Περιλαμβάνονται κοσμήματα, είδη από θαυμαστές αλλά και υπηρεσίες όπως λήψη πληροφοριών από βάσεις δεδομένων.

**Ερώτημα Δ3:** «Μήπως κάποια από τα προϊόντα που παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, δεν παραδόθηκαν κατ' οίκον (με ταχυδρομείο κλπ.) αλλά μέσω ιστοσελίδων;»

Για θετικές απαντήσεις στα υπο-ερωτήματα 3, 4 ή 6 της ερώτησης Δ2 καταγράφεται εάν τα συγκεκριμένα προϊόντα παραδόθηκαν on-line και όχι με κατ' οίκον παράδοση.

#### **ΕΝΟΤΗΤΑ Ε : e-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

**Ερώτημα Ε1:** «Πότε ήταν το πιο πρόσφατο εκπαιδευτικό σεμινάριο που παρακολουθήσατε σχετικό με ηλεκτρονικούς υπολογιστές (διάρκειας τουλάχιστον 3 ωρών);»

Περιλαμβάνονται τα σεμινάρια που παρακολουθούν οι μαθητές στο σχολείο, αλλά και οι φοιτητές στα πλαίσια του εκπαιδευτικού προγράμματος. Ακόμα, περιλαμβάνονται οποιαδήποτε εκπαιδευτικά σεμινάρια γίνονται στα πλαίσια της εργασίας του ερευνωμένου ή στα πλαίσια προγραμμάτων ανεργίας κλπ. Δεν περιλαμβάνονται σεμινάρια που γίνονται από φίλους ή συγγενείς ή ακόμα γνώσεις που αποκτώνται στην πράξη.

**Ερώτημα Ε2:** «Για ποιο λόγο δεν παρακολουθήσατε, πρόσφατα, κάποιο εκπαιδευτικό σεμινάριο σχετικό με ηλεκτρονικούς υπολογιστές;»

Το ερώτημα απευθύνεται σε όσους, τουλάχιστον, κατά τα τελευταία 3 χρόνια ή ποτέ δεν έχουν παρακολουθήσει εκπαιδευτικό σεμινάριο σχετικό με ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

**Ερώτημα Ε3:** «Ποιες από τις πιο κάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, έχετε κάνει μέχρι σήμερα;»

Το ερώτημα περιλαμβάνει ενέργειες που σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, από πολύ απλές, όπως αντιγραφή ή μεταφορά αρχείων, αντιγραφή και επικόλληση πληροφοριών σε έγγραφα, μέχρι περισσότερο πολύπλοκες, που απαιτούν και ειδικές γνώσεις, όπως χρήση excel, συγγραφή προγράμματος με γλώσσες προγραμματισμού.

**Ερώτημα Ε4:** «Ποιες από τις πιο κάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου, έχετε κάνει μέχρι σήμερα;»

Το ερώτημα καταγράφει τα επίπεδα δεξιοτήτων των χρηστών του διαδικτύου. Οι χρήσεις που περιλαμβάνονται είναι και σε αυτό το ερώτημα από πολύ απλές μέχρι πιο σύνθετες και πολύπλοκες. Παρά ταύτα δεν υπάρχει περιορισμός στις απαντήσεις (π.χ. για την απάντηση 4 δεν προαπαιτείται θετική απάντηση στο 1 ή στο 2).

Η «ανταλλαγή ταινιών, μουσικής κλπ. σε αρχεία peer to peer» αναφέρεται στην επικοινωνία μεγάλης ανομοιογένειας υπολογιστών και όχι σε δίκτυο υπολογιστών ενός server.

Ιδιαίτερης σημασίας εργασία θεωρείται η δυνατότητα αποφυγής ιών, spyware και adware.

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

### 1. Γενικά

Μόλις ολοκληρωθεί η επικοινωνία με το νοικοκυριό, και ανεξάρτητα από το αν συμπληρώθηκαν όλα τα τμήματα του ερωτηματολογίου, ορισμένα μόνον από αυτά ή και κανένα, ο ερευνητής οφείλει να συμπληρώσει την τελευταία σελίδα με τα **Αποτελέσματα Συνέντευξης**. Τα Αποτελέσματα Συνέντευξης συμπληρώνονται ακόμα και εάν δεν επιτευχθεί επικοινωνία με το νοικοκυριό ή το νοικοκυριό αρνηθεί να συμμετάσχει.

### 2. Τρόπος συμπλήρωσης

- **Κωδικός 1:** Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε σε επίπεδο νοικοκυριού και σε ατομικό επίπεδο.
- **Κωδικός 2:** Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, παρά τις επαναλαμβανόμενες τηλεφωνικές κλήσεις, είτε γιατί το νοικοκυριό απουσιάζει είτε γιατί ενδεχομένως το τηλέφωνο είναι λάθος.
- **Κωδικός 3:** Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, γιατί **όλα** τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων ηλικίας, που περιλαμβάνονται στην έρευνα (16-74 ετών). Κατά κανόνα, τα νοικοκυριά που αποτελούνται μόνο από άτομα εκτός των ορίων ηλικίας της έρευνας θα έχουν ήδη εξαιρεθεί από το δείγμα. Ενδέχεται όμως η σύνθεση των υπό έρευνα νοικοκυριών να έχει αλλάξει, π.χ. από ένα νοικοκυριό που περιείχε και μέλη εντός ορίων ηλικίας αυτά να έχουν μετακινηθεί, οπότε για το συγκεκριμένο νοικοκυριό θα καταχωρείται ο κωδικός 3.
- **Κωδικός 4:** Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό λόγω **άρνησης** για συνεργασία.

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 12-15 ΕΤΩΝ (ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ 2)

Το ερωτηματολόγιο αυτό επειδή απευθύνεται σε μικρά παιδιά, περιέχει λίγες μόνον ερωτήσεις, οι οποίες είναι όμοιες με αυτές του ερωτηματολογίου που αναπτύχθηκε προηγουμένα και αφορούν στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή και κινητού τηλεφώνου, στην πρόσβαση στο διαδίκτυο και στις e-δεξιότητες που διαθέτουν.