

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

**ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ: Ειδικών Ερευνών

Νοικοκυριών

Τηλ: 210 485 2896 – 210 485 2941

Fax: 210 485 2906

e-mail: zouliati@statistics.gr
mchalk@statistics.gr

Κωδικός Νοικοκυριού: | |_| | |_| | |_| | |_| | |_| | |_| | |_| | |_| |

Νομός: _____

Δήμος ή Κοινότητα : _____

Ημερομηνία: | |_| | |_| | | 2 | 0 | 1 | 0 |

Ερευνητής: _____ | |_| |

**ΕΡΕΥΝΑ
ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ
2010**

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 - 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1935 μέχρι και το έτος 1993)

Η έρευνα αυτή διεξάγεται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από τη Γ. Γ. ΕΣΥΕ, με τυχαίο τρόπο.
Η παροχή των στοιχείων είναι ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ και οι απαντήσεις στα ερωτήματα του δελτίου ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ
(Ν.3627/1956, Ν. 2392/1996 και Ν.3470/2006, άρθρο 14).

Πειραιάς, 2010

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Α/α μέλους	ΟΝΟΜΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ	Έτος γέννησης
1	2	3	4
01			
02			
03			
04			
05			
06			
07			
08			

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

|_|_|

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας κάτω των 16 ετών
(γεννηθέντες από το έτος 1994 και μετά)

|_|_|

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1935 μέχρι και το έτος 1993)

A/a προ-επιλεγμένου μέλους |__|__|

Ηλικία μέλους |__|__|

Φύλο 1 άρρεν
 2 θήλυ

Χώρα γέννησης

- Ελλάδα 1

- Άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2

Δηλαδή: _____ |__|__|__|*

- Χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης 3

Δηλαδή: _____ |__|__|__|*

Υπηκοότητα

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Ελληνική 1

- Άλλης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2

Δηλαδή: _____ |__|__|__|*

- Άλλης χώρας εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης 3

Δηλαδή: _____ |__|__|__|*

* Συμπληρώνεται από τη Γ. Γ. ΕΣΥΕ

Επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί:

- Δεν έχει παρακολουθήσει / ολοκληρώσει καμία βαθμίδα 0
- Δημοτικό..... 1
- Γυμνάσιο - Κατώτερες τεχνικές σχολές..... 2
- Γενικό Λύκειο, ΤΕΕ, ΤΕΛ, Πολυκλαδικό, ΕΠΑΛ, ΕΠΑΣ 3
- ΙΕΚ, ΚΕΚ..... 4
- ΤΕΙ, ΑΤΕΙ..... 5
- ΑΕΙ, Ανώτατες Στρατιωτικές Σχολές, Ανοικτό Πανεπιστήμιο..... 6
- Μεταπτυχιακά (Msc., MBA, MA, MLitt, MPhil) 7
- Διδακτορικό (PhD)..... 8

Κύρια ασχολία:

- Μισθωτός 1
- Αυτοαπασχολούμενος (περιλαμβάνεται και ο άμισθος βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση)..... 2
- Άνεργος 3
- Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής 4
- Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου (νοικοκυρά, στρατιώτης, συνταξιούχος, εισοδηματίας, ανίκανος για εργασία κλπ.) 5

Επάγγελμα:

Συμπληρώνεται μόνο για τις περιπτώσεις 1 και 2 της κύριας ασχολίας

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητας (επάγγελμα) που έχετε στη σημερινή εργασία σας.

_____ |__|__|__|*

Τηλεργασία

Η εργασίας σας διενεργείται –εν μέρει ή εξ' ολοκλήρου– εξ' αποστάσεως με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή;

- Ναι 1
- Όχι 2

* Συμπληρώνεται από τη Γ. Γ. ΕΣΥΕ

**ΕΝΟΤΗΤΑ Α: ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

A1. Έχετε εσείς ή οποιοδήποτε άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή στην κατοικία σας;

Περιλαμβάνεται επιτραπέζιος υπολογιστής (desktop), φορητός (laptop) ή υπολογιστής παλάμης (palmtop).

- Ναι 1
- Όχι 2

A2. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας (ανεξάρτητα από το εάν το χρησιμοποιείτε);

- Ναι..... 1→A3
- Όχι..... 2→A5
- Δεν γνωρίζω 3→B1

A3. Ποιες από τις παρακάτω συσκευές χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας για να συνδεθείτε στο internet;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Επιτραπέζιο ηλεκτρονικό υπολογιστή..... 1
- Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή 2
- Άλλη φορητή συσκευή 3
- Ειδικότερα:*
- Κινητό τηλέφωνο (GPRS, UMTS κλπ.) 3.1
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA) 3.2
- Τηλεόραση (ψηφιακή ή set top box) που διαθέτει ειδική συσκευή σύνδεσης στο διαδίκτυο..... 4
- Κονσόλα ηλεκτρονικών παιχνιδιών..... 5
- Δεν γνωρίζω 6

A4. Ποιους τύπους σύνδεσης internet χρησιμοποιείτε ;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Σύνδεση με modem (μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής) ή σύνδεση ISDN 1
- Σύνδεση ευρυζωνική DSL (ADSL, SHDSL κλπ.) 2
- Άλλη ευρυζωνική σύνδεση (π.χ. καλωδιακή, UMTS κλπ.) 3
- Ειδικότερα:*
- Εσύρματη σταθερή (καλωδιακή, οπτικών ινών, Ethernet, PLC κλπ.) 3.1
- Ασύρματη σταθερή (δορυφορική, WiFi, WiMax) 3.2
- Ασύρματη μέσω κινητού τηλεφώνου (3G, UMTS κλπ.) 3.3
- Σύνδεση περιορισμένης συχνότητας μέσω κινητού τηλεφώνου (GPRS κλπ.)..... 4

A5. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο internet από την κατοικία σας;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Έχετε πρόσβαση στο internet από κάπου αλλού..... 1
- Δεν θέλετε (θεωρείτε το περιεχόμενο του internet επιζήμιο κλπ.)..... 2
- Οι πληροφορίες που υπάρχουν στο internet δεν σας είναι χρήσιμες, δεν σας ενδιαφέρουν κλπ. 3
- Το κόστος του εξοπλισμού είναι πολύ υψηλό..... 4
- Το κόστος πρόσβασης είναι πολύ υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, συνδρομητικά τέλη κ.ά.)..... 5
- Έλλειψη ικανοτήτων..... 6
- Προσωπικοί λόγοι (λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων) ή λόγοι που σχετίζονται με την ασφάλεια της συσκευής σύνδεσης (αποφυγή ιών κ.ά.) 7
- Λόγω σωματικής αναπηρίας 8
- Άλλος λόγος 9

ΕΝΟΤΗΤΑ Β: ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, ηλεκτρονικό υπολογιστή (στην κατοικία σας, στο χώρο εργασίας, στο χώρο εκπαίδευσης ή οπουδήποτε αλλού) ;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2010 1→ Β2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου - Δεκεμβρίου 2009 2→ Β3
- Πριν τον Απρίλιο 2009 3→ Β3
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ 4→ Γ1

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, ηλεκτρονικό υπολογιστή;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα..... 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα 2
- Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα..... 4

B3. Πότε ήταν το πιο πρόσφατο εκπαιδευτικό σεμινάριο που παρακολουθήσατε, σχετικό με ηλεκτρονικούς υπολογιστές (διάρκειας, τουλάχιστον, 3 ωρών);

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2010 1
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου - Δεκεμβρίου 2009..... 2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου 2006 - Μαρτίου 2009 3
- Πριν τον Απρίλιο 2006..... 4
- Δεν έχω παρακολουθήσει ποτέ 5

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ: ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Γ1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2010 1→ Γ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου - Δεκεμβρίου 2009 2→ Γ6
- Πριν τον Απρίλιο 2009 3→ Δ1
- Δεν έχω χρησιμοποιήσει ποτέ 4→ Ζ1

Γ2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα..... 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα 2
- Τουλάχιστον μία φορά το μήνα, αλλά όχι κάθε εβδομάδα 3
- Λιγότερο από μία φορά το μήνα..... 4

Γ3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2010, σε ποια από τα παρακάτω μέρη χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο (με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή –οποιοδήποτε τύπου–, κινητού τηλεφώνου ή οποιασδήποτε άλλης συσκευής); (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Στην κατοικία..... 1
 - Στο χώρο εργασίας 2
 - Στο χώρο εκπαίδευσης 3
 - Σε γείτονες, φιλικά ή συγγενικά σπίτια 4
 - Σε άλλους χώρους (π.χ. internet café, δημόσιες υπηρεσίες, αεροδρόμιο, ξενοδοχείο κλπ.)..... 5
- Ειδικότερα:
- Σε internet café..... 5.1
 - Σε σημεία ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης (ξενοδοχείων, αεροδρομίων, δημόσιων χώρων κ.ά.) 5.2

Γ4. Χρησιμοποιείτε κάποια από τις παρακάτω κινητές συσκευές για να συνδεθείτε στο internet μέσω ασύρματης σύνδεσης;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Κινητό ή «έξυπνο» κινητό (smart phone) τηλέφωνο 1
Συγκεκριμένα
 - Κινητό ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο GPRS 1.1
 - Κινητό ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο UMTS, HSDPA (3G, 3G+) 1.2
- Ηλεκτρονικό υπολογιστή παλάμης (palmtop, PDA) 2
- Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (εκτός της κατοικίας και του χώρου εργασίας) 3
- Καμία από τις παραπάνω, άλλη συσκευή 4

Γ5. Το πρώτο τρίμηνο του 2010, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;

(Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστείλατε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα 1
- Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις (με τη χρήση web κάμερας) μέσω του διαδικτύου 2
- Αποστείλατε μηνύματα σε chat sites, σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (Facebook κ.ά.), σε blogs, σε ομάδες συζήτησης, συμμετείχατε σε on-line συζητήσεις (forum) ή ανταλλάξατε γραπτά μηνύματα σε πραγματικό χρόνο (π.χ. MSN) 3

Αναζήτηση πληροφοριών και on-line υπηρεσιών

- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες 4
- Αναζητήσατε πληροφορίες για ταξίδια και καταλύματα 5
- Ακούσατε web ραδιόφωνο / παρακολουθήσατε web τηλεόραση 6
- «Φορτώσατε» σε ιστοσελίδα υλικό που εσείς δημιουργήσατε (κείμενο, φωτογραφίες, video, μουσική κλπ.) 7
- «Κατεβάσατε» λογισμικό (εξαιρουμένου λογισμικού για παιχνίδια) 8
- Παίξατε – «κατεβάσατε» παιχνίδια / «κατεβάσατε» μουσική, ταινίες ή εικόνες 9
- Διαβάσατε on-line ή «κατεβάσατε» εφημερίδες και περιοδικά 10
Αν ναι, έχετε εγγραφεί συνδρομητής για την τακτική ανάγνωση των εν λόγω εφημερίδων ή περιοδικών;
 - Ναι 10.1
 - Όχι 10.2
- Αναζητήσατε εργασία ή αποστείλατε αιτήσεις για εύρεση εργασίας 11

Συνέχεια στην επόμενη σελίδα

συνέχεια

Γ5. Το πρώτο τρίμηνο του 2010, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;
(Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

- Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας σχετικές με ασθένειες, διατροφή, κακώσεις, τραύματα, παράγοντες που βελτιώνουν την υγεία κλπ. 12

Τραπεζικές συναλλαγές

- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές 13
- Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, π.χ. μέσω δημοπρασιών 14

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

- Αναζητήσατε πληροφορίες για κάποια επίσημη βαθμίδα εκπαίδευσης (σχολείο, πανεπιστήμιο κλπ.), για προσφορά εκπαιδευτικών προγραμμάτων κ.ά..... 15
- Συμμετείχατε σε on-line εκπαιδευτικά προγράμματα 16
- Αναζητήσατε πάσης φύσεως πληροφορίες με σκοπό τη γνώση 17

Γ6. Στα πλαίσια των συναλλαγών σας με δημόσιες υπηρεσίες για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση, και πότε;

- | | Το Α' τρίμηνο του 2010 | Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2009 |
|---|----------------------------|---|
| ▪ Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| ▪ Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| ▪ Αποστείλατε συμπληρωμένες αιτήσεις, βεβαιώσεις, φορολογική δήλωση κλπ. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| ▪ Δεν χρησιμοποίησα το διαδίκτυο για κανένα από τους παραπάνω λόγους | | <input type="checkbox"/> |

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Στα ερωτήματα της ενότητας Δ **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1, 2 ή 3, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ το διαδίκτυο**.

Δ1. Πότε κάνατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση (εξαιρουμένων των παραγγελιών ή αγορών μέσω e-mail);

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2010 1→ Δ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου - Δεκεμβρίου 2009..... 2→ Δ2
- Πριν τον Απρίλιο 2009..... 3→ Δ5
- Δεν έχω παραγγείλει / αγοράσει ποτέ 4→ Δ5

Δ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2009 - Μάρτιος 2010), ποια προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου 1
- Οικιακά είδη (π.χ. έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης, ηλεκτρικές οικιακές συσκευές, κλπ.)..... 2
- Φάρμακα 3
- Ταινίες, μουσική (DVDs, CDs, βιντεοκασέτες κλπ.) 4
- Βιβλία (σε ηλεκτρονική ή μη μορφή), περιοδικά, εφημερίδες..... 5
- Υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης 6
- Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη 7
- Παιχνίδια για ηλεκτρονικό υπολογιστή και παιχνιδομηχανές και αναβαθμίσεις αυτών 8
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή (εξαιρουμένων computer games και video games) και αναβαθμίσεις αυτού..... 9
- Εξαρτήματα και περιφερειακό εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή 10
- Ηλεκτρονικές συσκευές (βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVDs κλπ.) 11
- Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομές συνδρομητικής τηλεόρασης –Nona–, συνδρομές ευρυζωνικής σύνδεσης, λογαριασμοί κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, καταβολή χρημάτων σε προπληρωμένη τηλεφωνική κάρτα κλπ.) 12
- Μετοχές, οικονομικές υπηρεσίες, ασφάλειες (κάθε είδους) 13

Συνέχεια στην επόμενη σελίδα

συνέχεια

Δ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2009 - Μάρτιος 2010), ποια προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Διαμονή σε καταλύματα (ξενοδοχεία, δωμάτια, διαμερίσματα κλπ.) 14
- Ταξιδιωτικές υπηρεσίες όπως εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κλπ. .. 15
- Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, κινηματογράφο κλπ.) 16
- Άλλα (π.χ. κοσμήματα, πληροφορίες από βάσεις δεδομένων) 17

Αν υπάρχει απάντηση σε κάποιο από τα υπο-ερωτήματα **4, 5, 6, 8 και 9** να συνεχίσετε με το ερώτημα **Δ3**, διαφορετικά να συνεχίσετε με το ερώτημα **Δ4**.

Δ3. Μήπως κάποια από τα προϊόντα που παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου δεν παραδόθηκαν κατ' οίκον (με ταχυδρομείο κλπ.) αλλά μέσω ιστοσελίδων;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Ταινίες, μουσική 1
- Βιβλία, περιοδικά, εφημερίδες σε ηλεκτρονική μορφή και υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης 2
- Λογισμικό για ηλεκτρονικό υπολογιστή και νεώτερες εκδόσεις αυτού (συμπεριλαμβανομένων computer games και video games) 3
- Κανένα από τα παραπάνω είδη δεν παραδόθηκε on-line..... 4

Δ4. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2009 - Μάρτιος 2010) ήταν από:

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εγχώριους πωλητές 1
- Πωλητές λοιπών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2
- Πωλητές χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης 3
- Δεν γνωρίζω τη χώρα προσέλευσης των πωλητών 4

Στο ερώτημα Δ5 **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2. Όσοι έχουν δώσει στο ερώτημα Γ1 απάντηση 3 συνεχίζουν με το ερώτημα ΣΤ1.

Δ5. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2009 - Μάρτιος 2010), παίξατε στοιχήματα (π.χ. αθλητικά στοιχήματα) ή τυχερά παιχνίδια όπως ΛΟΤΤΟ, ΚΑΖΙΝΟ κ.ά., μέσω διαδικτύου;

- Ναι 1
- Όχι 2

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Στα ερωτήματα της ενότητας Ε **απαντούν** όσοι στο ερώτημα Γ1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή **όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες**.

Ε1. Ανησυχείτε, και πόσο, για τα παρακάτω πιθανά προβλήματα τα οποία μπορεί να συναντήσετε όταν χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο για προσωπικούς λόγους;

Πάρα πολύ Αρκετά Καθόλου

- | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| ▪ Προσβολή από ιούς (worm, trojan horse κ.ά.) με αποτέλεσμα απώλεια δεδομένων ή χρόνου | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| ▪ Λήψη ανεπιθύμητων e-mails (spam) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| ▪ Κατάχρηση των προσωπικών πληροφοριών που έχετε δώσει στο διαδίκτυο ή και παραβίαση της ιδιωτικής σας ζωής (π.χ. κακή χρήση φωτογραφιών, video ή άλλων προσωπικών στοιχείων που ενδεχόμενα υπάρχουν σε ιστοσελίδες κοινωνικής και επαγγελματικής δικτύωσης) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| ▪ Απώλεια χρημάτων ύστερα από απόσπαση προσωπικών οικονομικών στοιχείων, είτε κατόπιν λήψης παραπλανητικών μηνυμάτων (phishing) είτε ύστερα από εκτροπή σε μη ασφαλείς ιστοσελίδες (pharming) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| ▪ Απώλεια χρημάτων λόγω κακής χρήσης της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| ▪ Πρόσβαση των παιδιών σε ακατάλληλες ιστοσελίδες ή και επικοινωνία με «εν δυνάμει» επικίνδυνα άτομα ύστερα από χρήση του διαδικτύου στην κατοικία | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Ε2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2009 - Μάρτιος 2010), χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο για προσωπικούς λόγους αντιμετωπίσατε κάποιο από τα παρακάτω προβλήματα;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- | | |
|---|----------------------------|
| ▪ Προσβολή από ιούς (worm, trojan horse κ.ά.) με αποτέλεσμα απώλεια δεδομένων ή χρόνου | <input type="checkbox"/> 1 |
| ▪ Λήψη ανεπιθύμητων e-mails (spam) | <input type="checkbox"/> 2 |
| ▪ Κατάχρηση των προσωπικών πληροφοριών που έχετε δώσει στο διαδίκτυο ή και παραβίαση της ιδιωτικής σας ζωής (π.χ. κακή χρήση φωτογραφιών, video ή άλλων προσωπικών στοιχείων που ενδεχόμενα υπάρχουν σε ιστοσελίδες κοινωνικής και επαγγελματικής δικτύωσης)... | <input type="checkbox"/> 3 |
| ▪ Απώλεια χρημάτων ύστερα από απόσπαση προσωπικών οικονομικών στοιχείων, είτε κατόπιν λήψης παραπλανητικών μηνυμάτων (phishing) είτε ύστερα από εκτροπή σε μη ασφαλείς ιστοσελίδες (pharming) | <input type="checkbox"/> 4 |
| ▪ Απώλεια χρημάτων λόγω κακής χρήσης της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας | <input type="checkbox"/> 5 |
| ▪ Πρόσβαση των παιδιών σε ακατάλληλες ιστοσελίδες ή και επικοινωνία με «εν δυνάμει» επικίνδυνα άτομα ύστερα από χρήση του διαδικτύου στην κατοικία | <input type="checkbox"/> 6 |

E3. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2009 - Μάρτιος 2010), η ανησυχία σας για θέματα ασφάλειας, που προκύπτουν όταν χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο για προσωπικούς λόγους, σας απέτρεψε να κάνετε κάποια από τις παρακάτω δραστηριότητες;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Παραγγελίες ή αγορές για είδη ή υπηρεσίες για προσωπική χρήση 1
- Τραπεζικές συναλλαγές όπως διαχείριση λογαριασμού κ.ά. 2
- Παροχή προσωπικών πληροφοριών σε on-line ιστοσελίδες κοινωνικής και επαγγελματικής δικτύωσης 3
- Επικοινωνία με δημόσιες υπηρεσίες 4
- «Φόρτωμα» λογισμικού, αρχείων μουσικής, video, παιχνιδιών κ.ά..... 5
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο με κινητή συσκευή (π.χ. με φορητό υπολογιστή) μέσω ασύρματης σύνδεσης εκτός της κατοικίας 6

E4. Έχετε λάβει οποιοδήποτε μέτρο (anti-virus, anti-spam, firewall, κ.ά.) για την ασφάλεια του δικού σας (με ή χωρίς αποκλειστικότητα) ηλεκτρονικού υπολογιστή ή των δεδομένων σας;

- Ναι 1→ E5
- Όχι 2→ E8
- Δεν γνωρίζω 3→ E8
- Ο ηλεκτρονικός υπολογιστής που χρησιμοποιώ δεν μου ανήκει 4→ E8

E5. Ποια από τα παρακάτω μέτρα ασφαλείας χρησιμοποιείτε ;
(Δεκτές περισσότερες από μία θετικές απαντήσεις)

- Πρόγραμμα ελέγχου ύπαρξης ιών ή και anti-spyware 1
- Τείχος προστασίας (firewall) σε μορφή λογισμικού ή ειδικού εξοπλισμού.. 2
- Φιλτράρισμα των ηλεκτρονικών μηνυμάτων για αποφυγή των spam 3
- Γονικό έλεγχο ή λογισμικό φιλτραρίσματος των ιστοσελίδων 4
- Άλλο 5
- Κάποιο πακέτο το οποίο δεν γνωρίζω τι περιλαμβάνει 6

E6. Ενημερώνετε ένα ή περισσότερα από τα προϊόντα ασφαλείας (πρόγραμμα ελέγχου ιών, πρόγραμμα spyware κ.ά.) που χρησιμοποιείτε ;

- Ναι, κάθε φορά που η ενημέρωση του προϊόντος είναι διαθέσιμη (αυτόματα ή μη) 1→ E8
- Ναι, περιστασιακά 2→ E8
- Όχι 3→ E7

E7. Γιατί δεν ενημερώνετε τα προϊόντα ασφαλείας που χρησιμοποιείτε ;

- Δεν το θεωρώ απαραίτητο γιατί πιστεύω ότι ο κίνδυνος είναι πολύ μικρός 1
- Δεν γνωρίζω πως να κάνω την ενημέρωση 2
- Δεν θεωρώ την ενημέρωση αποτελεσματική 3
- Είναι πολύ ακριβή η ενημέρωση 4
- Για άλλο λόγο 5

E8. Κάνετε αντίγραφα ασφαλείας (back up) των προσωπικών σας αρχείων (εγγράφων, εικόνων κλπ.) από τον υπολογιστή σας σε εξωτερική συσκευή αποθήκευσης (π.χ. σε CD, DVD, εξωτερικό σκληρό δίσκο, flash USB) ή σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο σε internet servers;

- Πάντα ή σχεδόν πάντα 1
- Μερικές φορές 2
- Ποτέ ή σπάνια 3
- Όχι, γιατί δεν διατηρώ αρχεία στον υπολογιστή 4

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: e - ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

ΣΤ1. Ποιες από τις παρακάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση του διαδικτύου, έχετε κάνει μέχρι σήμερα;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Χρήση «μηχανής» αναζήτησης για ανεύρεση πληροφοριών 1
- Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων με συνημμένα αρχεία (έγγραφα, εικόνες κλπ.) 2
- Αποστολή μηνυμάτων σε "chatrooms", "newsgroups" ή σε on-line δημόσια συζήτηση 3
- Τηλεφωνικές κλήσεις μέσω διαδικτύου 4
- Χρήση της υπηρεσίας peer-to-peer για ανταλλαγή ταινιών, μουσικής κλπ. 5
- Δημιουργία ιστοσελίδας 6
- Καμία από τις παραπάνω..... 7

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ: «ΠΡΑΣΙΝΕΣ» ΣΥΝΗΘΕΙΕΣ

Z1. Ποιες από τις παρακάτω «πράσινες» συνήθειες έχετε υιοθετήσει και με ποια συχνότητα;

- | | Πάντα | Μερικές φορές | Ποτέ ή σπάνια |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| ▪ Κλείνετε τις ηλεκτρικές συσκευές του σπιτιού (τηλεόραση, video, εκτυπωτή κ.ά.) από το κουμπί και δεν τις αφήνετε σε κατάσταση αναμονής | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| ▪ Ανακυκλώνετε τις ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές σας | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| <i>Μόνο για όσους χειρίζονται ηλεκτρονικό υπολογιστή</i> | | | |
| ▪ Κλείνετε τον ηλεκτρονικό σας υπολογιστή όταν δεν τον χρησιμοποιείτε | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| ▪ Κλείνετε την οθόνη του Η/Υ ακόμα και για μικρή απουσία | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| ▪ Εξοικονομείτε χαρτί (με εκτύπωση μπρος/πίσω ή πολλές σελίδες μαζί) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

ΕΝΟΤΗΤΑ Η: ΕΙΣΟΔΗΜΑ

H1. Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;

- Ποσό|_|_|_|_|_|_|_|_|→Αποτελέσματα συνέντευξης
- Δεν γνωρίζω το ακριβές ποσό

H2. Αν δεν γνωρίζετε, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας.

- Μέχρι 435€ 1
- 436€ - 846€ 2
- 847€ - 1.158€ 3
- 1.159€ - 1.500€ 4
- 1.501€ - 1.922€..... 5
- 1.923€ - 2.533€..... 6
- 2.534€ - 4.300€..... 7
- Πάνω από 4.300€ 8

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε

- Ολοκλήρωση συνέντευξης 1

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, διότι:

- Το νοικοκυριό απουσιάζει προσωρινά ή το τηλέφωνο είναι λάθος 2

Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία, διότι:

- Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που έχουν τεθεί στην έρευνα (16-74 ετών)..... 3
- Το νοικοκυριό αρνήθηκε να συνεργαστεί 4