



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Πειραιάς, 8 Δεκεμβρίου 2022

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, 2022

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) ανακοινώνει τα αποτελέσματα της Ετήσιας Έρευνας Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις επιχειρήσεις έτους 2022 με περίοδο αναφοράς των στοιχείων το διάστημα 1^η Ιανουαρίου 2022 - 15^η Σεπτεμβρίου 2022. Τα εν λόγω στοιχεία αφορούν στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, στην πρόσβαση στο διαδίκτυο και στην απανταχού συνδεσιμότητα, στην αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών μέσα στην επιχείρηση, καθώς και στη λήψη παραγγελιών και διενέργεια πωλήσεων και αγορών μέσω διαδικτύου (ηλεκτρονικό εμπόριο). Σημειώνεται ότι ο κύκλος εργασιών ηλεκτρονικού εμπορίου περιλαμβάνει τις πωλήσεις των ηλεκτρονικών καταστημάτων των κλάδων διαμονής και ταξιδιών.

Η έρευνα είναι ετήσια, δειγματοληπτική και διενεργείται στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΚ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Νοεμβρίου 2019, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές για τις επιχειρήσεις και σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 1898/2021 της Επιτροπής της 20^{ης} Ιουλίου 2021.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας:

- Το έτος 2022, σε σύνολο 39.460 επιχειρήσεων¹ με απασχόληση 10 άτομα και άνω, οι 38.337 επιχειρήσεις είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς, ενώ το έτος 2021 αντίστοιχα, σε σύνολο 35.623 επιχειρήσεων, οι 35.172 επιχειρήσεις είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς, σημειώνοντας αύξηση ως προς τον αριθμό των επιχειρήσεων που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο 9%. Στην πρόσβαση συμπεριλαμβάνεται σταθερή και κινητή σύνδεση (Πίνακας 1).
- Το έτος 2022, σε σύνολο 39.460 επιχειρήσεων με απασχόληση 10 άτομα και άνω, με συνολικό κύκλο εργασιών 295,9 δισ. ευρώ, οι 7.472 έλαβαν παραγγελίες μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, ποσοστό 18,9% και ο κύκλος εργασιών από αυτές τις παραγγελίες ανήλθε σε 20,5 δισ. ευρώ, ποσοστό 6,9% του συνολικού κύκλου εργασιών. Αντίστοιχα, το έτος 2021, σε σύνολο 35.623 επιχειρήσεων, με συνολικό κύκλο εργασιών 228,7 δισ. ευρώ, οι 7.637 έλαβαν παραγγελίες μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, ποσοστό 21,4% και ο κύκλος εργασιών από αυτές τις παραγγελίες ανήλθε σε 13,3 δισ. ευρώ, ποσοστό 5,8% του συνολικού κύκλου εργασιών (Πίνακας 2).

Στο παρόν δελτίο τύπου παρουσιάζονται επίσης, επί μέρους θέματα σχετικά με το διαδίκτυο, όπως ταχύτητα download, συναντήσεις μέσω διαδικτύου και απομακρυσμένη πρόσβαση των εργαζομένων μέσω Η/Υ και φορητών συσκευών (Γραφήματα 1 έως 3).

Πληροφορίες για μεθοδολογικά θέματα:

Διεύθυνση Στατιστικών Επιχειρήσεων
Τμήμα Στατιστικών Διάρθρωσης Επιχειρήσεων
Προϊσταμένη Τμήματος: Ανδριάνα Δαφνή
Τηλ: 213 135 2044
E-mail: a.dafni@statistics.gr

Πληροφορίες για παροχή δεδομένων:

Τηλ: 213 135 2022, 2308, 2310
E-mail: data.dissem@statistics.gr

¹ Οι επιχειρήσεις ανήκουν στους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας (Nace Rev. 2), 10-63, 68-82 και 95.1

Πίνακας 1 : Αριθμός επιχειρήσεων που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, και στοιχεία απασχόλησης 2022

	2022	2021*	Μεταβολή % 2022/2021
Συνολικός αριθμός επιχειρήσεων **	39.460	35.623	10,8
Αριθμός επιχειρήσεων που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο **	38.337	35.172	9,0
Συνολικός αριθμός απασχολουμένων	1.722.403	1.304.977	32,0
Αριθμός απασχολουμένων που χρησιμοποιούν φορητή συσκευή με πρόσβαση στο διαδίκτυο	426.219	283.194	50,5

Πίνακας 2 : Ηλεκτρονικό εμπόριο επιχειρήσεων, 2022 (Αξίες σε εκατομμύρια €)

	2022	2021*	Μεταβολή % 2022/2021
Συνολικός αριθμός επιχειρήσεων **	39.460	35.623	10,8
Αριθμός επιχειρήσεων που έλαβε παραγγελίες μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών **	6.840	7.139	-4,2
Αριθμός επιχειρήσεων που έλαβε παραγγελίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI **	632	498	26,9
Συνολικός κύκλος εργασιών επιχειρήσεων	295.863	228.666	29,4
Κύκλος εργασιών από πωλήσεις μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	20.466	13.250	54,5

(*) Τα στοιχεία του έτους 2021 έχουν αναθεωρηθεί.

(**) Οι επιχειρήσεις ανήκουν στους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev. 2), 10-63, 68-82 και 95.1 και έχουν απασχόληση 10 άτομα και άνω.

Με τον όρο «ηλεκτρονικό εμπόριο» εννοούμε την πώληση ή την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών που διενεργούνται μέσω δικτύων υπολογιστών με μεθόδους που έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά για την αποστολή ή τη λήψη παραγγελιών.

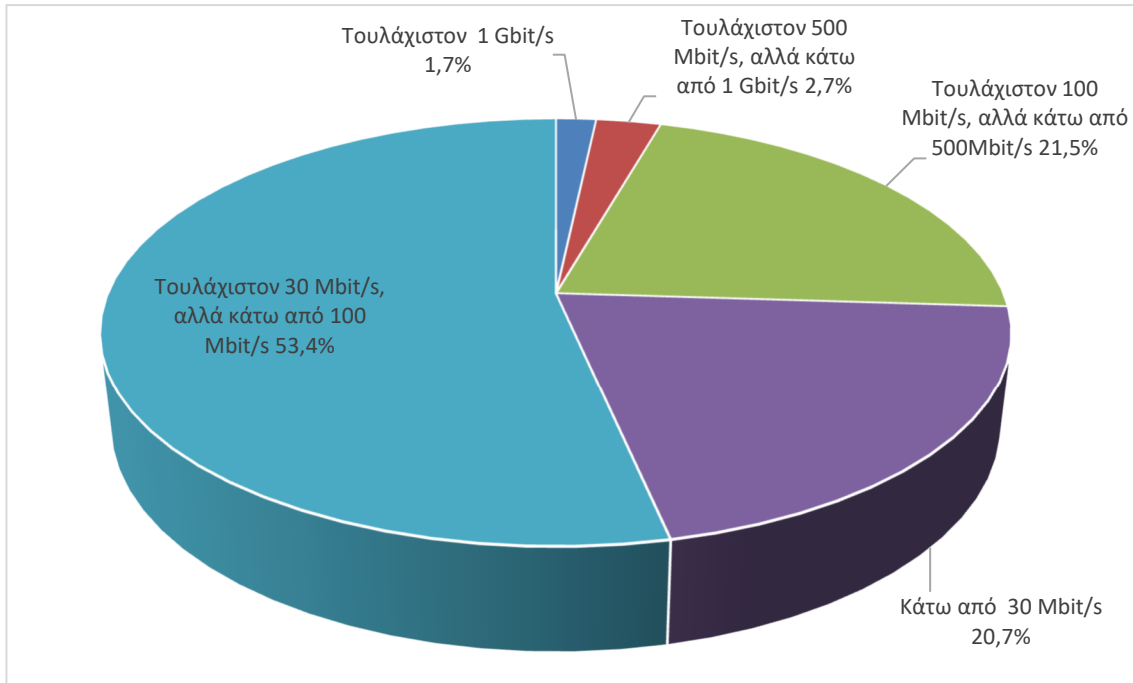
Η πληρωμή και η παράδοση των αγαθών ή υπηρεσιών δεν γίνεται απαραίτητα ηλεκτρονικά.

Παραγγελίες που λαμβάνονται μέσω τηλεφώνου, fax και δακτυλογραφημένων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) δε θεωρούνται ηλεκτρονικό εμπόριο.

Μέγιστη προβλεπόμενη (βάσει συμβολαίου) ταχύτητα

Το ακόλουθο γράφημα παρουσιάζει την ποσοστιαία κατανομή της μέγιστης ταχύτητας download, σε διαφορετικά εύρη Mbit/s, όπως ήταν διαθέσιμη, βάσει συμβολαίου, στις επιχειρήσεις το έτος 2022.

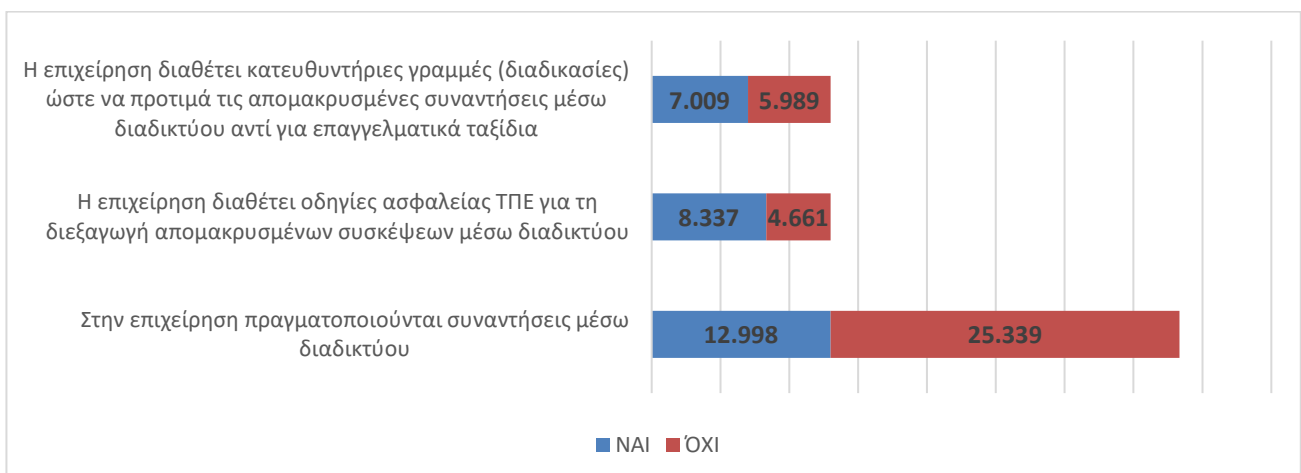
Γράφημα 1 : Μέγιστη προβλεπόμενη (βάσει συμβολαίου) ταχύτητα download, 2022



Συναντήσεις μέσω διαδικτύου

Από τις επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, οι 12.998 πραγματοποίησαν απομακρυσμένες συναντήσεις (μέσω π.χ. Skype, Zoom, MS Teams, WebEx κ.λπ). Οι 8.337 από αυτές διαθέτουν οδηγίες ασφαλείας ΤΠΕ για τη διεξαγωγή απομακρυσμένων συσκέψεων μέσω του διαδικτύου (π.χ. απαίτηση κωδικού πρόσβασης, κρυπτογράφηση από άκρο σε άκρο) ενώ οι 7.009 διαθέτουν κατευθυντήριες γραμμές (διαδικασίες) ώστε να προτιμούν τις απομακρυσμένες συναντήσεις μέσω διαδικτύου αντί για επαγγελματικά ταξίδια (Γράφημα 2).

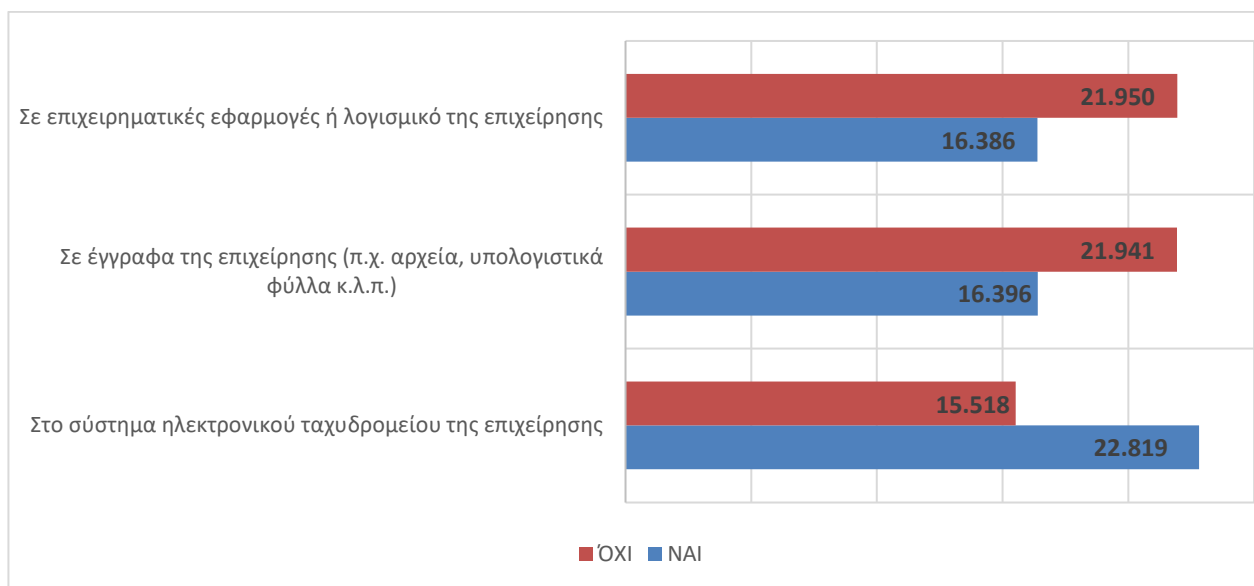
Γράφημα 2 : Συναντήσεις μέσω διαδικτύου, 2022 (πλήθος επιχειρήσεων)



Απομακρυσμένη πρόσβαση στο διαδίκτυο

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, από τις επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, τουλάχιστον ένας από τους απασχολούμενους σε αυτές έχει απομακρυσμένη πρόσβαση: στο σύστημα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της επιχείρησης [σε 22.818 επιχειρήσεις], σε έγγραφα της επιχείρησης (π.χ. αρχεία, υπολογιστικά φύλλα, παρουσιάσεις, γραφήματα, φωτογραφίες) [σε 16.396 επιχειρήσεις] και σε επιχειρηματικές εφαρμογές ή λογισμικό της επιχείρησης (π.χ. πρόσβαση σε λογιστική, πωλήσεις, παραγγελίες, CRM) [σε 16.386 επιχειρήσεις] (Γράφημα 3).

Γράφημα 3 : Απομακρυσμένη πρόσβαση στο διαδίκτυο, 2022 (πλήθος επιχειρήσεων)



ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Χρήση Τεχνολογιών Πληροφόρησης Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις	<p>Η Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις είναι μέρος του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Προγράμματος, στο οποίο συμμετέχουν όλες οι χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βασικός στόχος της έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από τις επιχειρήσεις. Μεγάλο μέρος των στοιχείων χρησιμοποιούνται για τη λήψη αποφάσεων που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η έρευνα διενεργήθηκε με αλληλογραφία προς τις επιχειρήσεις και στη συνέχεια με την επίσκεψη εκπαιδευμένων Ιδιωτών Συνεργατών στις επιχειρήσεις που δεν ανταποκρίθηκαν στην αλληλογραφία. Στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ (www.statistics.gr) διατίθεται web εφαρμογή για την ηλεκτρονική υποβολή των στοιχείων.</p>
Νομικό πλαίσιο	<p>Η έρευνα είναι ετήσια, δειγματοληπτική και διενεργείται στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΚ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Νοεμβρίου 2019, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές για τις επιχειρήσεις και σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 1898/2021 της Επιτροπής της 20^{ης} Ιουλίου 2021.</p>
Περίοδος αναφοράς	<p>01/01/2022 έως 15/09/2022.</p>
Κάλυψη	<p>Η έρευνα καλύπτει όλες τις επιχειρήσεις της Χώρας, με απασχόληση δέκα άτομα και άνω που ανήκουν στους διψήφιους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev.2) 10-63, 68-82 και 95.1.</p>
Μεθοδολογία	<p>Στην Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας εφαρμόστηκε μονοσταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία με μονάδα έρευνας την επιχείρηση που έχει απασχόληση δέκα άτομα και άνω.</p> <p>Η στρωματοποίηση αυτή έγινε βάση:</p> <ul style="list-style-type: none">- περιφέρειας (NUTS 2),- ομάδων των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev. 2),- τάξη μεγέθους απασχόλησης της επιχείρησης.
Παραπομπές	<p>Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης, Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις, μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ, www.statistics.gr, στον σύνδεσμο: Βιομηχανία, Εμπόριο, Υπηρεσίες, Μεταφορές > Χρήση Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας.</p>