



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Πειραιάς, 11 Δεκεμβρίου 2024

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, 2024

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) ανακοινώνει τα αποτελέσματα της Ετήσιας Έρευνας Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις επιχειρήσεις έτους 2024 με περίοδο αναφοράς των στοιχείων το διάστημα 1^η Ιανουαρίου 2024 - 15^η Σεπτεμβρίου 2024. Τα εν λόγω στοιχεία αφορούν στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, στην πρόσβαση στο διαδίκτυο και στη συνδεσιμότητα, στην αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών μέσα στην επιχείρηση, καθώς και στη λήψη παραγγελιών και διενέργεια πωλήσεων και αγορών μέσω διαδικτύου (ηλεκτρονικό εμπόριο). Σημειώνεται ότι ο κύκλος εργασιών ηλεκτρονικού εμπορίου περιλαμβάνει τις πωλήσεις των ηλεκτρονικών καταστημάτων των κλάδων διαμονής και ταξιδιών. Η έρευνα είναι ετήσια, δειγματοληπτική και διενεργείται στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΚ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Νοεμβρίου 2019, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές για τις επιχειρήσεις και σύμφωνα με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2023/1507 της Επιτροπής της 20^{ης} Ιουλίου 2023.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας:

- Το έτος 2024, σε σύνολο 41.447 επιχειρήσεων¹ με απασχόληση 10 άτομα και άνω, οι 41.027 επιχειρήσεις είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς, ποσοστό 99,0%, ενώ το έτος 2023 αντίστοιχα, σε σύνολο 42.451 επιχειρήσεων, οι 41.848 επιχειρήσεις είχαν πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς, ποσοστό 98,6%, σημειώνοντας μείωση ως προς τον αριθμό των επιχειρήσεων που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο 2,0%. Στην πρόσβαση συμπεριλαμβάνεται σταθερή και κινητή σύνδεση (Πίνακας 1).
- Το έτος 2024, σε σύνολο 41.447 επιχειρήσεων με απασχόληση 10 άτομα και άνω, με συνολικό κύκλο εργασιών 376,1 δισ. ευρώ, οι 9.834 έλαβαν παραγγελίες μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, ποσοστό 23,7% και ο κύκλος εργασιών από αυτές τις παραγγελίες ανήλθε σε 31,5 δισ. ευρώ, ποσοστό 8,4% του συνολικού κύκλου εργασιών. Αντίστοιχα, το έτος 2023, σε σύνολο 42.451 επιχειρήσεων, με συνολικό κύκλο εργασιών 354,3 δισ. ευρώ, οι 8.765 έλαβαν παραγγελίες μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, ποσοστό 20,6% και ο κύκλος εργασιών από αυτές τις παραγγελίες ανήλθε σε 25,0 δισ. ευρώ, ποσοστό 7,1% του συνολικού κύκλου εργασιών (Πίνακας 2).

Στην παρούσα Ανακοίνωση παρουσιάζονται, επίσης, επί μέρους αποτελέσματα σχετικά με το διαδίκτυο, όπως ταχύτητα download, απασχόληση ατόμων που είναι εξειδικευμένα στις τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας και χρήση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης από τις επιχειρήσεις (Γραφήματα 1-3).

Πληροφορίες για μεθοδολογικά θέματα:

Διεύθυνση Στατιστικών Επιχειρήσεων
Τμήμα Στατιστικών Διάρθρωσης Επιχειρήσεων
Προϊσταμένη Τμήματος: Ανδριάντα Δαφνή
Τηλ: 213 135 2044
E-mail: a.dafni@statistics.gr

Πληροφορίες για παροχή δεδομένων:

Τηλ: 213 135 2022, 2308, 2310
E-mail: data.dissem@statistics.gr

¹ Οι επιχειρήσεις ανήκουν στους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας (Nace Rev. 2), 10-63, 68-82 και ομάδα 95.1

Πίνακας 1 : Αριθμός επιχειρήσεων που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, και στοιχεία απασχόλησης 2024

	2024	2023	Μεταβολή % 2024/2023
Συνολικός αριθμός επιχειρήσεων *	41.447	42.451	-2,4
Αριθμός επιχειρήσεων που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο *	41.027	41.848	-2,0
Συνολικός αριθμός απασχολούμενων	1.958.248	1.800.111	8,8
Αριθμός απασχολούμενων με πρόσβαση στο διαδίκτυο για επαγγελματικούς σκοπούς	981.734	854.412	14,9

Πίνακας 2 : Ηλεκτρονικό εμπόριο επιχειρήσεων, 2024 (Αξίες σε εκατομμύρια €)

	2024	2023	Μεταβολή % 2024/2023
Συνολικός αριθμός επιχειρήσεων *	41.447	42.451	-2,4
Αριθμός επιχειρήσεων που έλαβε παραγγελίες μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών *	9.456	8.321	13,6
Αριθμός επιχειρήσεων που έλαβε παραγγελίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI *	378	444	-14,9
Συνολικός κύκλος εργασιών	376.089	354.252	6,2
Κύκλος εργασιών από πωλήσεις μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	31.498	25.033	25,8

(*) Οι επιχειρήσεις ανήκουν στους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev. 2), 10-63, 68-82 και ομάδα 95.1 και έχουν απασχόληση 10 άτομα και άνω.

Με τον όρο «ηλεκτρονικό εμπόριο» εννοούμε την πώληση ή την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών που διενεργούνται μέσω δικτύων υπολογιστών με μεθόδους που έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά για την αποστολή ή τη λήψη παραγγελιών.

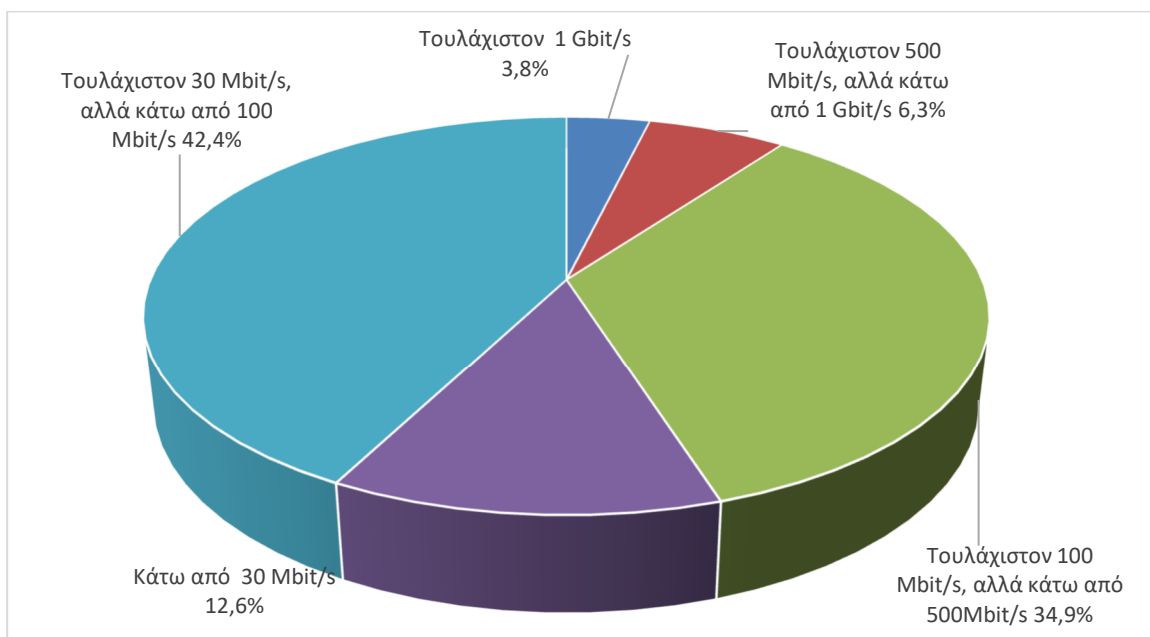
Η πληρωμή και η παράδοση των αγαθών ή υπηρεσιών δεν γίνεται απαραίτητα ηλεκτρονικά.

Παραγγελίες που λαμβάνονται μέσω τηλεφώνου, fax και δακτυλογραφημένων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) δε θεωρούνται ηλεκτρονικό εμπόριο.

Μέγιστη προβλεπόμενη (βάσει συμβολαίου) ταχύτητα

Το ακόλουθο γράφημα παρουσιάζει την ποσοστιαία κατανομή της μέγιστης ταχύτητας download, σε διαφορετικά εύρη Mbit/s, όπως ήταν διαθέσιμη, βάσει συμβολαίου, στις επιχειρήσεις το έτος 2024.

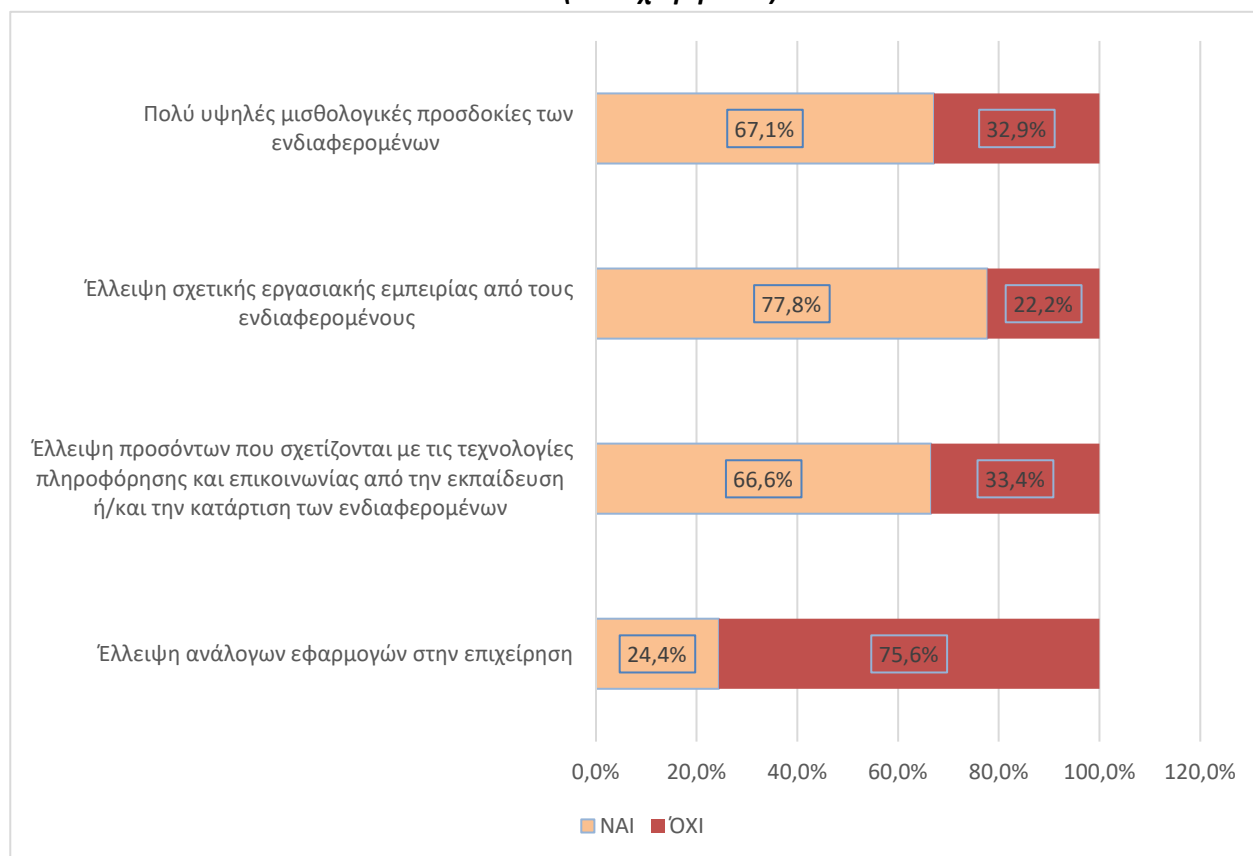
Γράφημα 1 : Μέγιστη προβλεπόμενη (βάσει συμβολαίου) ταχύτητα download, 2024



Απασχόληση ατόμων εξειδικευμένων στις τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, από τις 41.027 επιχειρήσεις που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, οι 10.125 (ποσοστό 24,7%) απασχολούσαν ή προσέλαβαν προσωπικό εξειδικευμένο στις τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας. Στο γράφημα 2 παρουσιάζονται οι κυριότερες δυσκολίες που αντιμετώπισαν οι επιχειρήσεις στην προσπάθειά τους να προσλάβουν εξειδικευμένο προσωπικό.

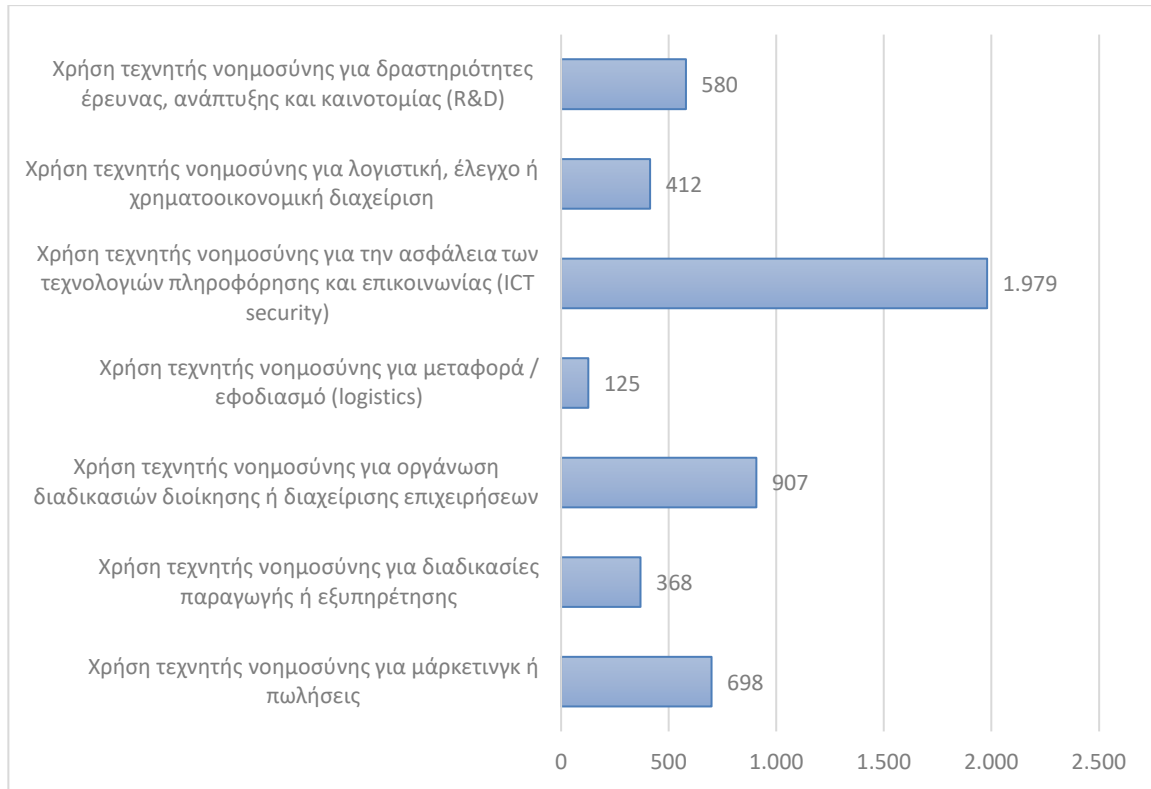
Γράφημα 2 : Πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού στις τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας, 2024 (% επιχειρήσεων)



Συστήματα τεχνητής νοημοσύνης (AI)

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, 3.204 επιχειρήσεις, από τις 41.027 που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο (ποσοστό 7,8%), χρησιμοποιούν συστήματα τεχνητής νοημοσύνης για τουλάχιστον μια από τις παρακάτω χρήσεις. (Γράφημα 3).

Γράφημα 3 :Χρήση συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης, 2024 (πλήθος επιχειρήσεων)



ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Χρήση Τεχνολογιών Πληροφόρησης Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις	<p>Η Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις είναι μέρος του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Προγράμματος. Βασικός στόχος της Έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από τις επιχειρήσεις. Μεγάλο μέρος των στοιχείων χρησιμοποιούνται για τη λήψη αποφάσεων που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η Έρευνα διενεργήθηκε με ηλεκτρονική αλληλογραφία προς τις επιχειρήσεις και στη συνέχεια με την επίσκεψη εκπαιδευμένων Ιδιωτών Συνεργατών στις επιχειρήσεις που δεν ανταποκρίθηκαν. Στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ (www.statistics.gr) διατίθεται web εφαρμογή για την ηλεκτρονική υποβολή των στοιχείων.</p>
Νομικό πλαίσιο	<p>Η Έρευνα είναι ετήσια, δειγματοληπτική και διενεργείται στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΚ) 2019/2152 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Νοεμβρίου 2019, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές για τις επιχειρήσεις και σύμφωνα με τον Εκτελεστικό Κανονισμό (ΕΕ) 2023/1507 της Επιτροπής της 20ης Ιουλίου 2023.</p>
Περίοδος αναφοράς	<p>01/01/2024 έως 15/09/2024.</p>
Κάλυψη	<p>Η Έρευνα καλύπτει όλες τις επιχειρήσεις της Χώρας, με απασχόληση δέκα άτομα και άνω που ανήκουν στους διψήφιους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev.2) 10-63, 68-82 και ομάδα 95.1.</p>
Μεθοδολογία	<p>Στην Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας εφαρμόστηκε μονοσταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία με μονάδα έρευνας την επιχείρηση που έχει απασχόληση δέκα άτομα και άνω.</p> <p>Η στρωματοποίηση αυτή έγινε βάση:</p> <ul style="list-style-type: none">- Περιφέρειας, ταξινόμηση (NUTS επίπεδο 2),- ομάδων των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev. 2),- τάξη μεγέθους απασχόλησης της επιχείρησης.
Παραπομπές	<p>Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης, Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις, μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ, www.statistics.gr, στον σύνδεσμο: Βιομηχανία, Εμπόριο, Υπηρεσίες, Μεταφορές > Χρήση Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας.</p>