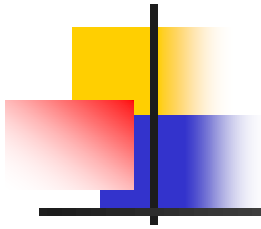




ΕΚΘΕΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΕΤΟΥΣ 2016

Ακριβή Νικολακοπούλου
Προϊσταμένη Δ/σης Στατιστικής
Πληροφόρησης & Εκδόσεων





Εισαγωγή



Αποστολή της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής είναι η διασφάλιση και η διαρκής βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών της Χώρας. Εκτελεί την αποστολή της ακολουθώντας τα υψηλότερα ευρωπαϊκά και διεθνή στατιστικά πρότυπα σε όλους τους τομείς, ενώ, ταυτόχρονα, τηρεί απαρέγκλιτα τους κανόνες και εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που έχει αναλάβει.

Το Τμήμα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης και το Τμήμα Βιβλιοθήκης βάσει των Δελτίων Χρηστών παρουσιάζουν ετήσια στοιχεία για:

- τον αριθμό των χρηστών,
- το ποσοστό απόκρισης στα αιτήματα των χρηστών,
- το είδος των στοιχείων που ζητήθηκαν,
- τον τρόπο διάχυσης των στατιστικών πληροφοριών.



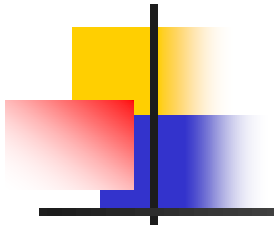
Η διαδικασία συμπλήρωσης του σχετικού ερωτηματολογίου (<http://www.statistics.gr/el/users-feedback>) είναι εθελοντική και διεξάγεται σε καθημερινή βάση.

Σκοπός της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών

Εντοπισμός νέων αναγκών,
απαιτήσεων για την παραγωγή
στατιστικών

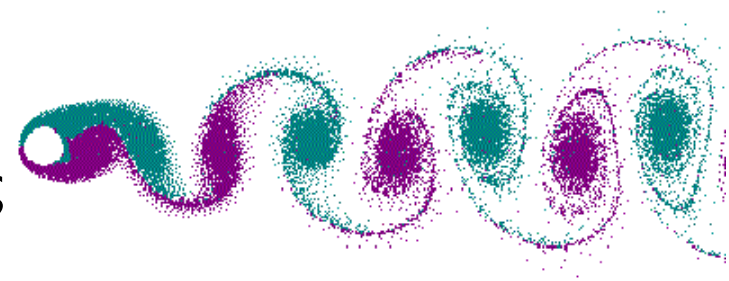
Βελτίωση του στατιστικού
προϊόντος και των
παρεχόμενων υπηρεσιών της
ΕΛΣΤΑΤ

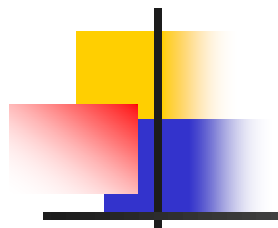




Οι τομείς της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών

- ❑ κατηγορία των χρηστών και τα χαρακτηριστικά τους,
- ❑ χρήσεις των στατιστικών,
- ❑ διάχυση των στατιστικών στοιχείων,
- ❑ βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από τις υπηρεσίες που τους παρασχέθηκαν.





Για το έτος 2016...

2016



Για το έτος 2016 συμπληρώθηκαν συνολικά 619 δελτία από τους 4.764 χρήστες που ζήτησαν πληροφορίες,



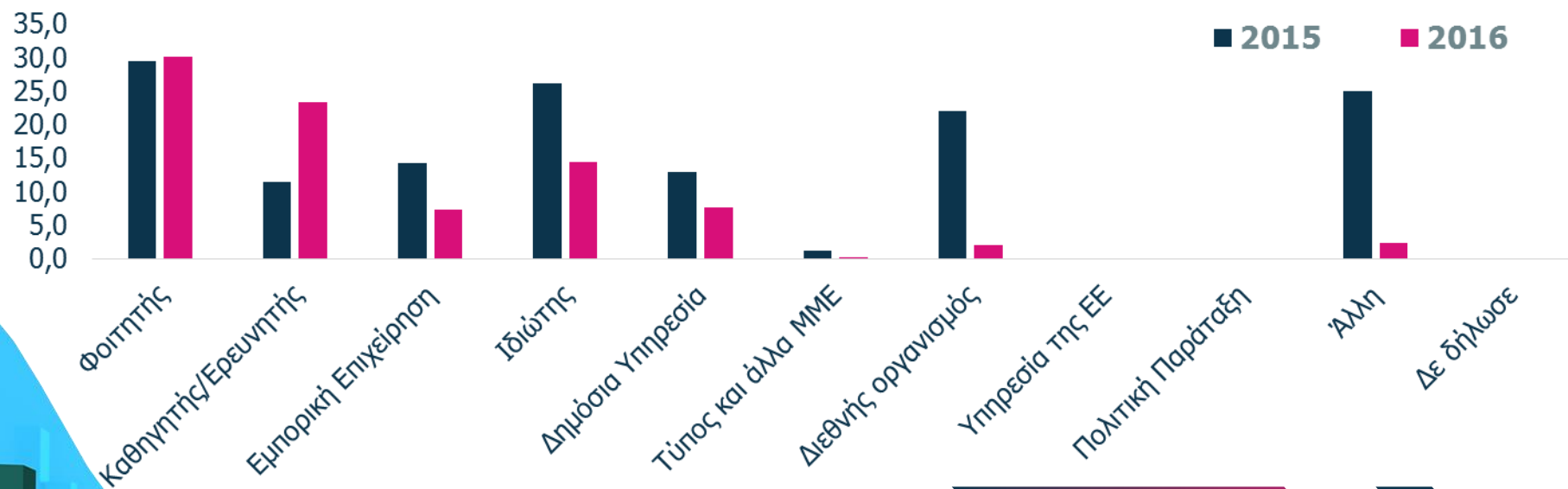
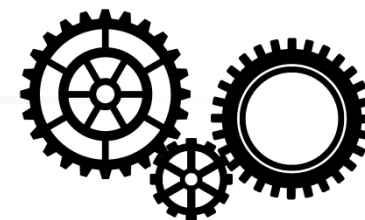
ενώ το 2015, 1.058 χρήστες συμπλήρωσαν το σχετικό δελτίο από ένα σύνολο 4.347 χρηστών που είχαν ζητήσει πληροφορίες.



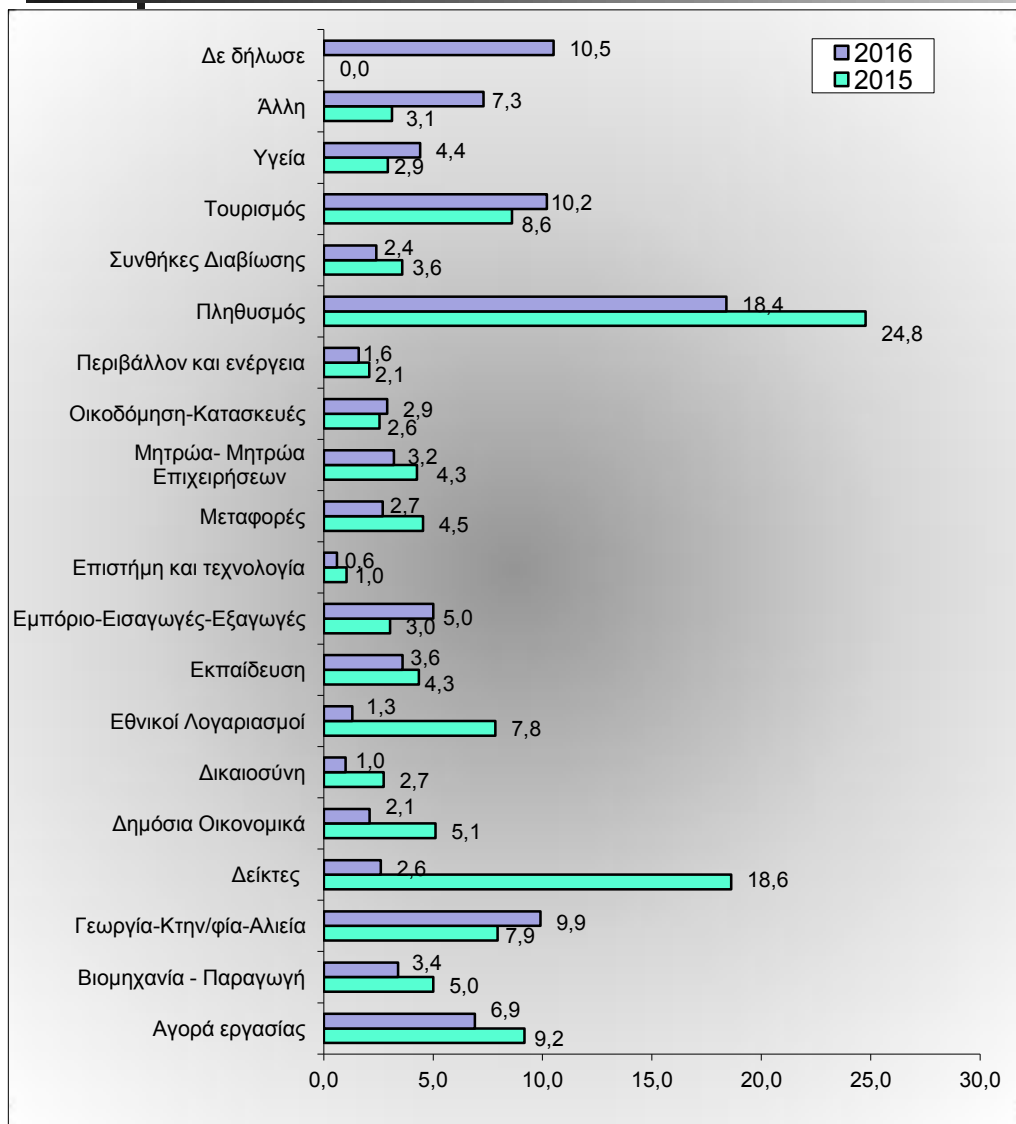
Λόγω αλλαγής στη μεθοδολογία της συλλογής δεδομένων της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών το έτος 2016 δεν υπάρχει απόλυτη αντιστοιχία με τα δεδομένα της Έρευνας του έτους 2015.

Στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών του έτους 2015 καταγράφονταν όλες οι κατηγορίες στοιχείων που ζητούνταν από τον κάθε χρήστη με την ίδια αίτηση, ενώ το 2016 κάθε χρήστης αντιστοιχεί σε ένα αίτημα.

Ποσοστιαία (%) κατανομή χρηστών κατά κατηγορία

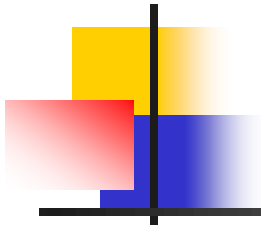


Ποσοστιαία (%) κατανομή των χρηστών κατά είδος ζητούμενων στοιχείων

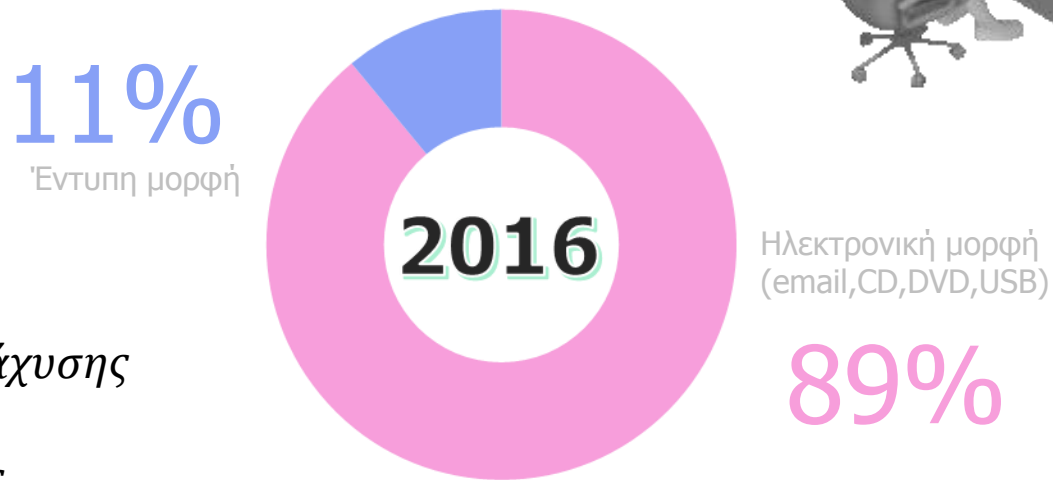
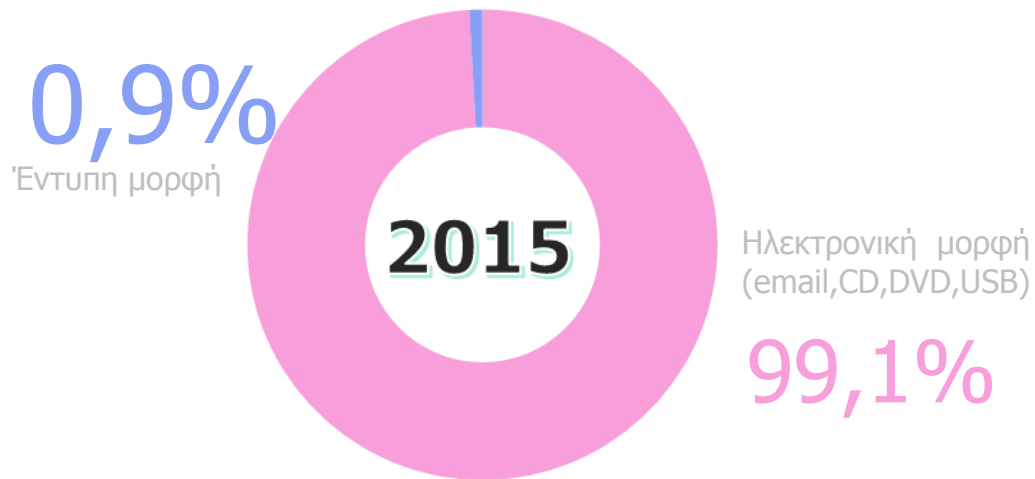


Λόγω αλλαγής στη μεθοδολογία της συλλογής δεδομένων της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών το έτος 2016 δεν υπάρχει απόλυτη αντιστοιχία με τα δεδομένα της Έρευνας του έτους 2015.

Στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών του έτους 2015 καταγράφονταν όλες οι κατηγορίες στοιχείων που ζητούνταν από τον κάθε χρήστη με την ίδια αίτηση, ενώ το 2016 κάθε χρήστης αντιστοιχεί σε ένα αίτημα. Για τους λόγους αυτούς, στο έτος 2015 το ποσοστό δεν αθροίζει στο 100%.



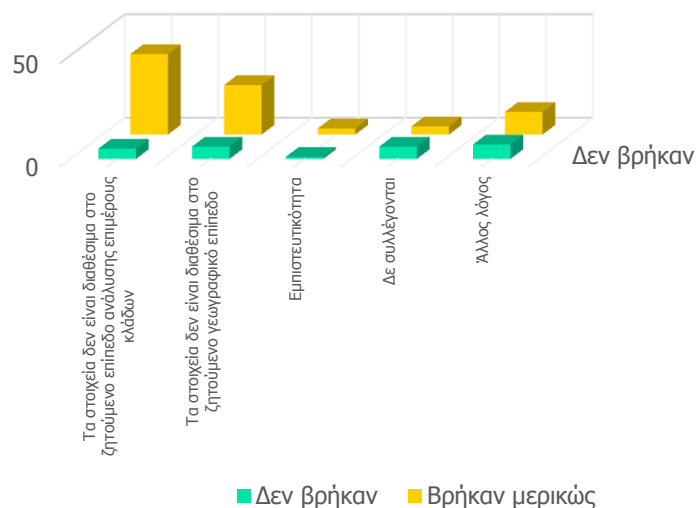
Διάχυση των στατιστικών



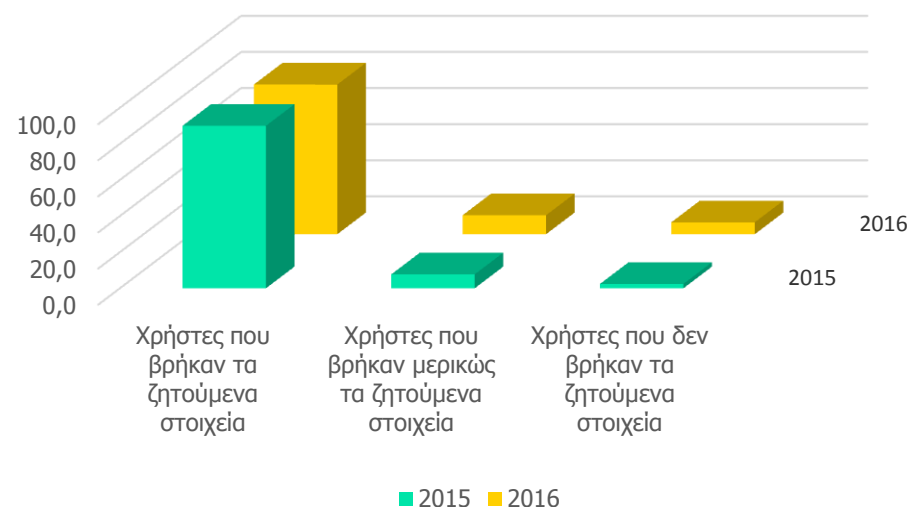
*Ζητούμενος τρόπος διάχυσης
της στατιστικής
πληροφορίας από τους
χρήστες*

Λόγοι εξαιτίας των οποίων οι χρήστες βρήκαν μερικώς ή δεν βρήκαν καθόλου τα ζητούμενα στοιχεία

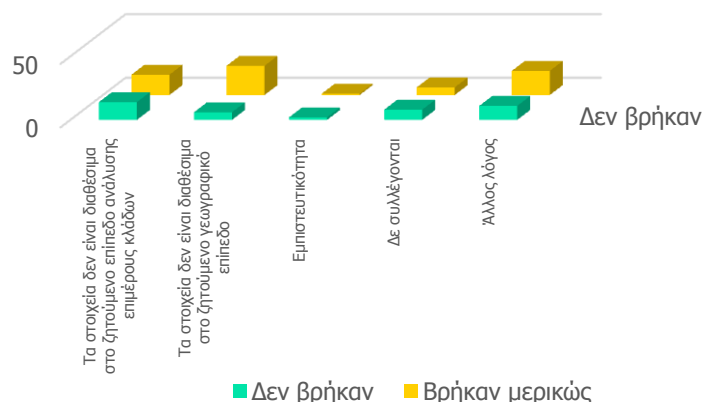
2015



Κατανομή των χρηστών ανάλογα με το αν βρήκαν ή όχι τα ζητούμενα στοιχεία

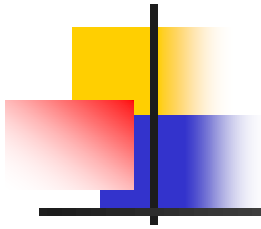


2016



Λόγοι εξαιτίας των οποίων οι χρήστες βρήκαν μερικώς ή δεν βρήκαν καθόλου τα ζητούμενα στοιχεία





Μια συνολική ματιά στους χρήστες του 2016...



88.929

επισκέψεις στην ψηφιακή βιβλιοθήκη



4.764

παροχές στατιστικών δεδομένων



108

παροχές ευρωπαϊκών στατιστικών δεδομένων

TAILOR MADE

500

παροχές ειδικά διαμορφωμένων (tailor-made) στατιστικών στοιχείων



823.813

επισκέψεις στην ιστοσελίδα



118

παροχές εμπιστευτικών δεδομένων για επιστημονικούς σκοπούς



2.669

tweets



120

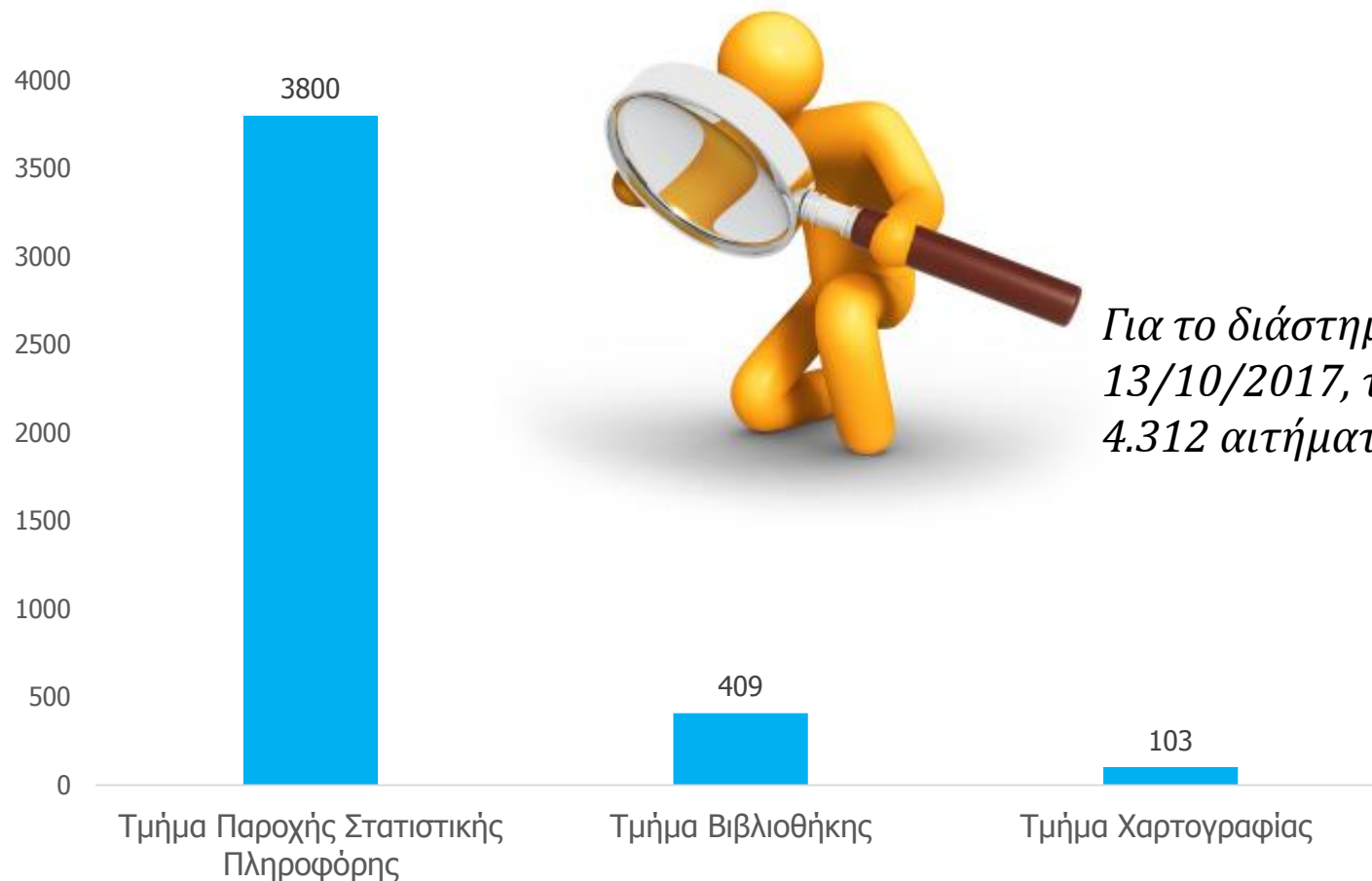
παροχές ανωνυμοποιημένων μικροδεδομένων στατιστικών ερευνών



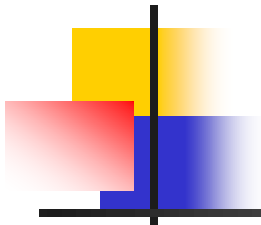
185

παροχές ψηφιακών χαρτογραφικών υποβάθρων

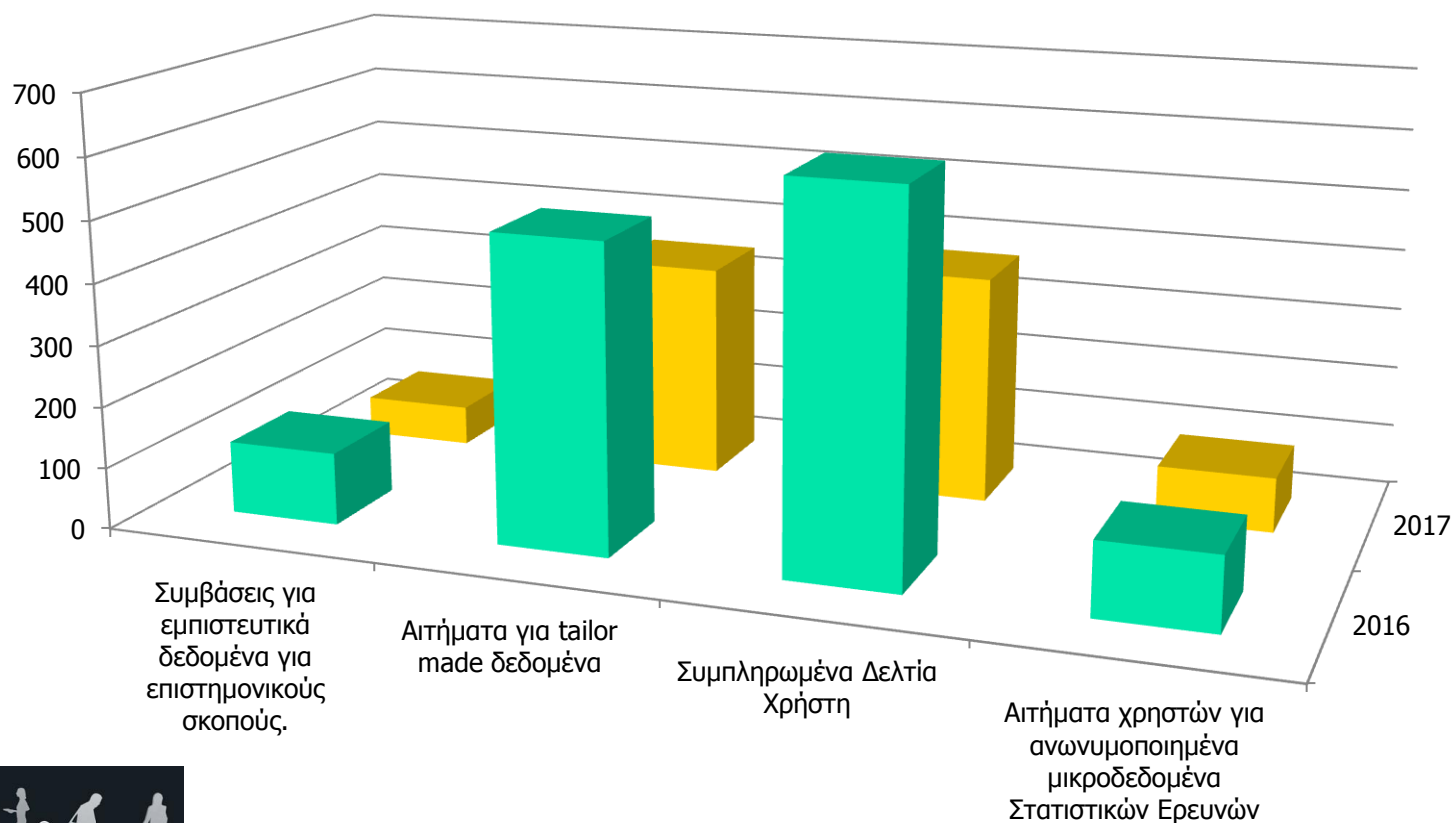
Μια πρώτη ματιά στους χρήστες του 2017...

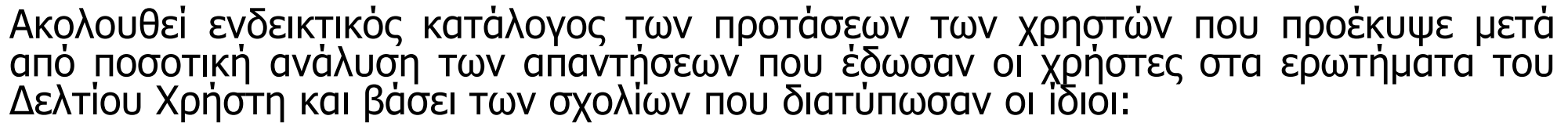


Για το διάστημα από 1/1/2017 έως 13/10/2017, τα 3 Τμήματα δέχθηκαν 4.312 αιτήματα παροχής στοιχείων.



Παροχή στατιστικών στοιχείων για τα έτη 2016 και 2017

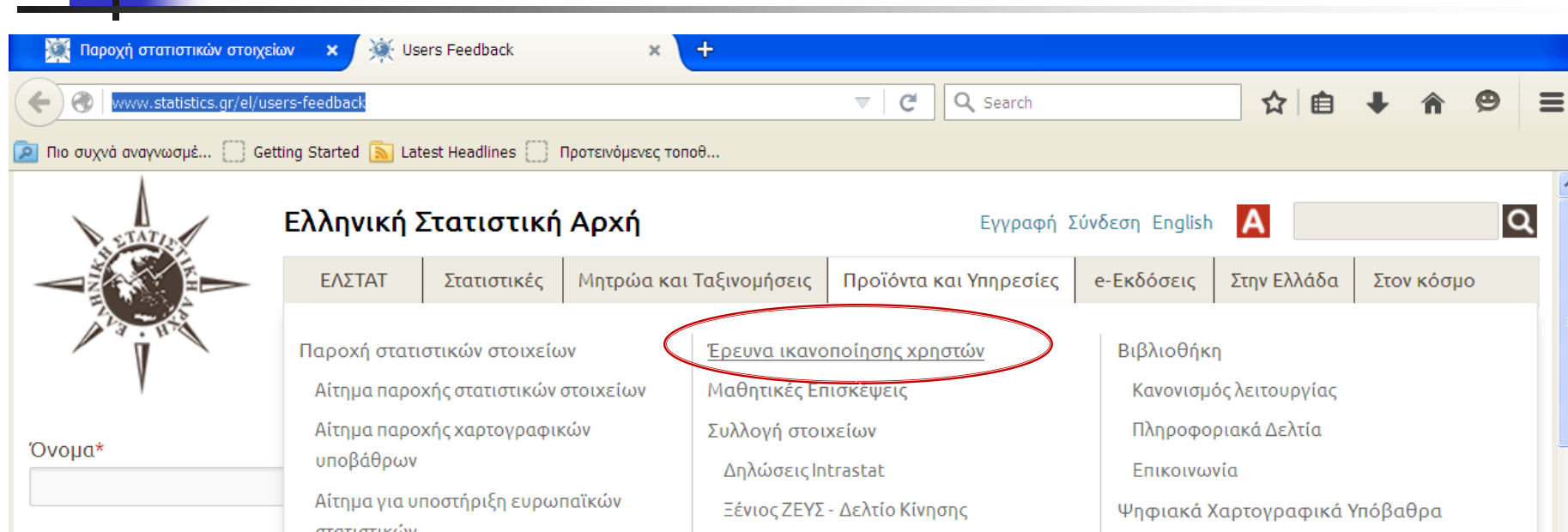




- ❑ Παροχή στατιστικών στοιχείων ερευνών σε χαμηλότερο γεωγραφικό επίπεδο.
- ❑ Επικαιροποίηση των στατιστικών στοιχείων των ερευνών και ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα της υπηρεσίας
- ❑ Σχεδιασμός στατιστικών ερευνών για νέους τομείς (πράσινη επιχειρηματικότητα, εναλλακτικές μορφές τουρισμού κτλ.).
- ❑ Δυνατότητα δημιουργίας από τον χρήστη tailor made πινάκων excel με διαθέσιμα στοιχεία από την ηλεκτρονική βάση δεδομένων.
- ❑ Ενημέρωση των χρηστών μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος για όποιες τροποποιήσεις γίνονται σε στοιχεία που λαμβάνουν σε τακτική βάση.



Ο υπερσύνδεσμος για την Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών



The screenshot shows a web browser with two tabs: 'Παροχή στατιστικών στοιχείων' and 'Users Feedback'. The address bar shows 'www.statistics.gr/el/users-feedback'. The website header includes the Hellenic Statistical Authority logo, the name 'Ελληνική Στατιστική Αρχή', and links for 'Εγγραφή', 'Σύνδεση', and 'English'. A search bar is also present. The main navigation menu includes 'ΕΛΣΤΑΤ', 'Στατιστικές', 'Μητρώα και Ταξινομήσεις', 'Προϊόντα και Υπηρεσίες', 'e-Εκδόσεις', 'Στην Ελλάδα', and 'Στον κόσμο'. The 'Προϊόντα και Υπηρεσίες' menu is expanded, showing a list of services. The link 'Έρευνα ικανοποίησης χρηστών' is circled in red. Other links in the menu include 'Αίτημα παροχής στατιστικών στοιχείων', 'Αίτημα παροχής χαρτογραφικών υποβάθρων', 'Αίτημα για υποστήριξη ευρωπαϊκών στατιστικών', 'Μαθητικές Επισκέψεις', 'Συλλογή στοιχείων', 'Δηλώσεις Intrastat', 'Ξένιος ΖΕΥΣ - Δελτίο Κίνησης', 'Βιβλιοθήκη', 'Κανονισμός λειτουργίας', 'Πληροφοριακά Δελτία', 'Επικοινωνία', and 'Ψηφιακά Χαρτογραφικά Υπόβαθρα'.

Παροχή στατιστικών στοιχείων x Users Feedback x +

www.statistics.gr/el/users-feedback

Πιο συχνά αναγνωσμέ... Getting Started Latest Headlines Προτεινόμενες τοποθ...

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Εγγραφή Σύνδεση English A

ΕΛΣΤΑΤ Στατιστικές Μητρώα και Ταξινομήσεις Προϊόντα και Υπηρεσίες e-Εκδόσεις Στην Ελλάδα Στον κόσμο

Παροχή στατιστικών στοιχείων

Αίτημα παροχής στατιστικών στοιχείων

Αίτημα παροχής χαρτογραφικών υποβάθρων

Αίτημα για υποστήριξη ευρωπαϊκών στατιστικών

Έρευνα ικανοποίησης χρηστών

Μαθητικές Επισκέψεις

Συλλογή στοιχείων

Δηλώσεις Intrastat

Ξένιος ΖΕΥΣ - Δελτίο Κίνησης

Βιβλιοθήκη

Κανονισμός λειτουργίας

Πληροφοριακά Δελτία

Επικοινωνία

Ψηφιακά Χαρτογραφικά Υπόβαθρα

Όνομα*

<http://www.statistics.gr/el/users-feedback>



Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!