



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ  
ΑΔΑ: ΒΕΧΩ6ΣΙ-ΗΚΠ

Πειραιάς, 30 Μαΐου 2013

Αριθ. πρωτ.: 5363/A2-1857

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 46 & Επονητών  
Ταχ. Κώδικας: 185 10 Πειραιάς  
Πληροφορίες: Εμμ. Τριπολιτάκης  
Τηλέφωνο: 213 135 2228  
Φάξ: 210 482 2641  
E-mail: [man3pol@statistics.gr](mailto:man3pol@statistics.gr)

**ΘΕΜΑ:** Έγκριση δαπάνης για τη διενέργεια πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού για την α.Συντήρηση, επέκταση και επικαιροποίηση συστήματος ηλεκτρονικής συλλογής δεδομένων ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ β.Συντήρηση και βελτίωση της εφαρμογής «Έρευνα Φορέων Γενικής Κυβέρνησης» γ.Αντικατάσταση Firewall (2 τεμάχια), για της ανάγκες της ΕΛΣΤΑΤ.

#### Α Π Ο Φ Α Σ Η

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις όπως αυτές ισχύουν:
  - α. του **ν. 3832/2010** (ΦΕΚ Α' 38) «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα (ΕΛ.Σ.Σ.), Σύσταση Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) ως Ανεξάρτητης Αρχής», όπως τροποποιήθηκε με τις παρ 8 και 9 του άρθρου 90 του **ν. 3842/2010** (ΦΕΚ Α' 58), με το άρθρο 10 του **ν. 3899/2010** (ΦΕΚ Α' 212), με την παρ 14 του άρθρου 45 του **ν. 3943/2011** (ΦΕΚ Α' 66), με την παρ 1 του άρθρου 22 του **ν. 3965** (ΦΕΚ Α' 113), με την παρ. 4 του άρθρου 5 του **ν. 4047/2012** (ΦΕΚ Α' 31) και με το άρθρο 323 του **ν. 4072/2012** (ΦΕΚ Α' 86) και του **π.δ. 226/2000** (ΦΕΚ Α' 195), «Περί οργανισμού της Γ.Γ.ΕΣΥΕ» και του **ΓΠ-400/27-8-2012** (ΦΕΚ Β' 2390) Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΛΣΤΑΤ.
  - β. του **ν. 2286/1995** (ΦΕΚ Α' 19) «Προμήθειες του Δημόσιου Τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων»,
  - γ. του **ν. 2362/1995** (ΦΕΚ Α' 247) «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις» και του **ν.δ. 496/74** «Περί Λογιστικού των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου»,
  - δ. του **ν. 3871/2010** (ΦΕΚ Α' 141) «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη»
  - ε. του **π.δ. 118/2007** (ΦΕΚ Α' 150) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)»,
  - στ. του άρθρου 24 του **Ν.2198/1994** (ΦΕΚ Α' 43) «Παρακράτηση φόρου εισοδήματος στο εισόδημα από εμπορικές επιχειρήσεις».
  - ζ. της **παρ. 4 του άρθρου 14 του Ν. 3470/2006** (ΦΕΚ Α' 132) «Εθνικό Συμβούλιο Εξαγωγών, φορολογικές ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις».
2. Την υπ. αρ. **2024709/601/0026/8.4.1998** απόφαση του Υπουργού Οικονομικών με θέμα «Περί καθορισμού των δικαιολογητικών των δαπανών του Δημοσίου για προμήθειες και εργασίες».
3. Το με αριθ. 155 /15-5-2013 της Δ/σης Πληροφορικής
4. Την αριθμ. **383/A2-112/11-1-2013** και με αριθμό καταχώρησης 27,1 απόφαση έγκρισης δέσμευσης πίστωσης σε βάρος του ΚΑΕ 7123 του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ οικον. έτους 2013
5. Τις ανάγκες της Υπηρεσίας.

## ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

1. Εγκρίνουμε δαπάνη ποσού **εβδομήντα τριών χιλιάδων εκατον ογδόντα πέντε ευρώ (€73.185,00)** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 23% (καθαρό ποσό 59.500,00 και ΦΠΑ 13.685,00) για την διεξαγωγή πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού, για τα έργα:

**α. Συντήρηση, επέκταση και επικαιροποίηση συστήματος ηλεκτρονικής συλλογής δεδομένων ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ .**

**β. Συντήρηση και βελτίωση της εφαρμογής «Έρευνα Φορέων Γενικής Κυβέρνησης» .**

**γ. Αντικατάσταση Firewall (2 τεμάχια) ,**

για της ανάγκες της ΕΛΣΤΑΤ.και σύμφωνα με τις προδιαγραφές που περιγράφονται στα **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ Α, Β, Γ** της παρούσας τα οποία αποτελούν αναπόσπαστα μέρη αυτής.

Η προϋπολογισθείσα δαπάνη για το κάθε έργο αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα.

A/A	Αντικείμενο	Καθαρό ποσό	ΦΠΑ	Συνολικό ποσό με ΦΠΑ
1	Συντήρηση, επέκταση και επικαιροποίηση συστήμ ηλεκτρονικής συλλογής δεδομένων ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ	20.000	4.600	24.600
2	Συντήρηση και βελτίωση της εφαρμογής «Έρευνα Φορέων Γενικής Κυβέρνησης»	7.000	1.610	8.610
3	Αντικατάσταση Firewall (2 τεμάχια) ,	32.500	7.475	39.975
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>59.500</b>	<b>13.685</b>	<b>73.185</b>

2. **Καταληκτική ημερομηνία** υποβολής των προσφορών και διενέργειας του Πρόχειρου Μειοδοτικού διαγωνισμού ορίζεται η **έκτη (6) Ιουνίου 2013 (6-6-2013)**, ημέρα **Πέμπτη και ώρα 10.00μμ.** στην αίθουσα I-15 (ισόγειο) του κτηρίου της ΕΛΣΤΑΤ, Πειραιώς 46, 185 10 Πειραιάς.

**Γίνονται δεκτές προσφορές είτε για το σύνολο των 3 έργων είτε για ορισμένα από αυτά, για το συγκεκριμένο προϋπολογισθέν ποσό ανά έργο.**

**Σε κάθε περίπτωση οι οικονομικές προσφορές θα αφορούν ξεχωριστά το κάθε έργο**

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα θεωρούνται εκπρόθεσμες και επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.

Οι συμμετέχοντες καλούνται **να υποβάλλουν τις προφορές τους στην Ελληνική γλώσσα σε δύο (2) αντίτυπα** (πρωτότυπο και αντίγραφο) σε σφραγισμένο φάκελο που απευθύνεται προς την Επιτροπή Διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού μέχρι και την παραπάνω καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής τους.

3. **Κριτήριο κατακύρωσης του έργου αποτελεί η χαμηλότερη τιμή.**

4. Ο χρόνος ισχύος των προσφορών ορίζεται σε εξήντα **(60)** ημερολογιακές ημέρες, προσμετρούμενες από την επόμενη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού.

5. Η παραπάνω δαπάνη βαρύνει την πίστωση του κωδικού αριθμού εξόδων 7123 του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ, οικον. έτους 2013, και υπόκειται σε κράτηση 0,10% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και 3% υπέρ του Μ.Τ.Π.Υ., μετά του αναλογούντος χαρτοσήμου και ΟΓΑ χαρτοσήμου.

Επίσης θα γίνει παρακράτηση φόρου εισοδήματος 4% για την προμήθεια και 8% για την εργασία, για την οποία χορηγείται βεβαίωση, σύμφωνα με το άρθρο 24 του Ν. 2198/1994 (ΦΕΚ Α'43). Ο ΦΠΑ βαρύνει την ΕΛΣΤΑΤ.

6. Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν: α) φυσικά ή νομικά πρόσωπα, β) ενώσεις παρόχων υπηρεσιών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, γ) συνεταιρισμοί και δ) κοινοπραξίες παρόχων υπηρεσιών.

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να

πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης.

**7. ΕΠΙΣΗΜΑΙΝΕΤΑΙ ΟΤΙ:**

**Ο υποψήφιος με την κατάθεση της προσφοράς του αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας διακήρυξης αλλά και τις ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ των ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΩΝ Α,Β,Γ.**

8. Προς ενημέρωση των ενδιαφερόμενων, το πλήρες κείμενο της απόφασης αυτής θα αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής [www.statistics.gr](http://www.statistics.gr) (τομέας Προκηρύξεις)

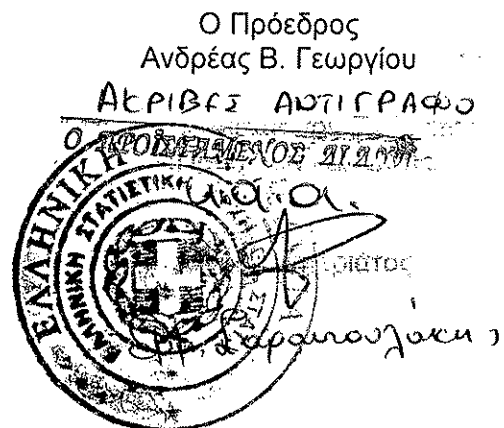
9. Τη σχετική σύμβαση ή συμβάσεις θα υπογράψουν ο Πρόεδρος της ΕΛΣΤΑΤ, που με την ιδιότητά του αυτή την εκπροσωπεί και ο μειοδότης ή οι μειοδότες που θα προκύψουν από τον διαγωνισμό.

10. Η πληρωμή του μειοδότη ή των μειοδοτών θα γίνει μετά την έκδοση των σχετικών τιμολογίων, και την υπογραφή του πρωτοκόλλου καλής εκτέλεσης του έργου από την αρμόδια Επιτροπή, με χρηματικό ένταλμα πληρωμής, που θα εκδώσει η ΕΛΣΤΑΤ, θα θεωρηθεί από τον αρμόδιο επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου και θα εξοφληθεί από την Ταμειακή Υπηρεσία της ΕΛΣΤΑΤ.

11. Για τη διενέργεια του διαγωνισμού καθώς και την υπογραφή του σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής-καλής εκτέλεσης όλων των απαιτούμενων από τον διαγωνισμό έχουν συγκροτηθεί Επιτροπές από υπαλλήλους της ΕΛΣΤΑΤ οι οποίες προέκυψαν μετά από δημόσια κλήρωση την 20-5-2013 σύμφωνα με το άρθρο 26 του ν. 4024/2011. Το πρακτικό επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

**Εσωτερική διανομή**

- 1.- Γραφείο κ. Προέδρου
- 2.- Γεν. Δ/ση Διοίκησης & Οργάνωσης
- 3.- Δ/ση Οικονομικής Διοίκησης  
Τμήμα Προμηθειών
- 4.- Μέλη Επιτροπής



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

### **Έργο: Συντήρηση, επέκταση και επικαιροποίηση συστήματος ηλεκτρονικής συλλογής δεδομένων ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ**

Ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής συλλογής μηνιαίων δελτίων τουριστικής κίνησης καταλυμάτων ξενοδοχειακού τύπου και ενοικιαζόμενων δωματίων

**Κόστος: 20.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**

**Χρόνος υλοποίησης: 12 μήνες**

#### **Αντικείμενο του έργου**

Στόχος του παρόντος έργου είναι η αναβάθμιση και επέκταση της υπάρχουσας εφαρμογής ηλεκτρονικής συλλογής των μηνιαίων δελτίων τουριστικής κίνησης των καταλυμάτων ξενοδοχειακού τύπου, που ήδη είναι εγκατεστημένη και λειτουργεί στην ΕΛΣΤΑΤ, καθώς και η παροχή τακτικής, συνεχούς συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης της λειτουργίας της.

Πιο συγκεκριμένα, με τον όρο **επέκταση** νοείται η ανάπτυξη παράλληλου συστήματος για την ηλεκτρονική συλλογή των μηνιαίων δελτίων κίνησης των ενοικιαζόμενων δωματίων, ενώ ως **αναβάθμιση** ορίζεται η βελτίωση ήδη προσφερόμενων λειτουργιών και η προσθήκη νέων.

Τέλος, ως **συντήρηση και τεχνική υποστήριξη** νοείται η παροχή προληπτικής και εξελικτικής συντήρησης των δύο εφαρμογών, η αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων που ενδέχεται να προκύπτουν, η εκπαίδευση του προσωπικού της ΕΛΣΤΑΤ και η μεταφορά τεχνογνωσίας προς την Υπηρεσία.

#### **Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές έργου**

Το σύστημα ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ χρησιμοποιείται για την ηλεκτρονική συλλογή των στοιχείων της μηνιαίας έρευνας κίνησης τουριστικών καταλυμάτων ξενοδοχειακού τύπου. Η εφαρμογή λειτουργεί από το 2004 και καλύπτει σε πολύ μεγάλο βαθμό τις απαιτήσεις των χρηστών της αλλά και της ΕΛΣΤΑΤ. Παρά την επιτυχή λειτουργία της εφαρμογής και την αποδοχή της από τους χρήστες, αυτή πλέον, δεδομένης της παλαιότητάς της, παρουσιάζει κάποια λειτουργικά προβλήματα και χρήζει γενικής αναβάθμισης.

Τα προβλήματα αυτά αφορούν κύρια στην ασυμβατότητα του συστήματος με τις τρέχουσες τεχνολογίες φυλλομετρητών (web browsers) που χρησιμοποιούνται από την πλειοψηφία των χρηστών.

Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα είναι κατασκευασμένο ώστε να λειτουργεί μέσα από περιβάλλον Internet Explorer 6, ο οποίος ήταν ο browser αιχμής το 2004, οπότε και κατασκευάστηκε η εφαρμογή. Πλέον όμως, πολλοί χρήστες χρησιμοποιούν άλλους browsers, όπως είναι οι Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, κλπ.

Επιπλέον, οι ανάγκες διαχείρισης της εφαρμογής από τους εσωτερικούς χρήστες της ΕΛΣΤΑΤ έχουν αυξηθεί σημαντικά και θα πρέπει να αναβαθμιστούν οι προσφερόμενες λειτουργίες.

Για αυτούς τους λόγους είναι επιτακτική η ανάγκη επικαιροποίησης της τεχνολογικής υποδομής της εφαρμογής και η μετάπτωσή του σε τεχνολογίες συμβατές με αυτές που χρησιμοποιούνται πλέον από την πλειοψηφία των χρηστών. Παράλληλα θα πρέπει η εφαρμογή να εμπλουτιστεί και με νέες δυνατότητες, τόσο για τους εσωτερικούς όσο και για τους εξωτερικούς χρήστες της, έτσι ώστε να καλυφθούν οι συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες. Τέλος, θα πρέπει να διασφαλιστεί η συνεχής και απρόσκοπτη συντήρησή του συστήματος και να υπάρχει η απαραίτητη μέριμνα ώστε να αντιμετωπίζονται τυχόν προβλήματα στην καθημερινή χρήση της εφαρμογής, τόσο από τους εσωτερικούς όσο και τους εξωτερικούς χρήστες.

Πλέον των θεμάτων που αφορούν στην επέκταση και συντήρηση του συστήματος ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ, η ΕΛΣΤΑΤ πρέπει να εναρμονιστεί πλήρως με τον ισχύοντα Ευρωπαϊκό Κανονισμό και να επεκτείνει τη συλλογή στοιχείων και στα ενοικιαζόμενα δωμάτια.

Δεδομένου ότι τα ξενοδοχειακού τύπου καταλύματα και τα ενοικιαζόμενα δωμάτια αποτελούν δύο διαφορετικούς πληθυσμούς, θα πρέπει να δημιουργηθεί αντίστοιχη εφαρμογή για τα δεύτερα, η οποία θα παρέχει την ίδια γενικά λειτουργικότητα με την εφαρμογή των ξενοδοχειακών καταλυμάτων, αλλά θα είναι ανεξάρτητη σε ότι αφορά στο χρησιμοποιούμενο μητρώο, την αποθήκευση των στοιχείων και την παραγωγή αποτελεσμάτων.

#### A. Γενικές απαιτήσεις

Σε ό,τι αφορά στην επέκταση του συστήματος, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τα ακόλουθα:

- Δημιουργία αντίστοιχου, παράλληλου συστήματος, για υποστήριξη της επικείμενης έρευνας στα ενοικιαζόμενα δωμάτια, το οποίο θα προσφέρει κατ' ελάχιστο, το σύνολο της λειτουργικότητας που υποστηρίζεται από το σύστημα ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ, ενώ επιπλέον θα υποστηρίζει τις ιδιαιτερότητες που υπάρχουν αναφορικά με τα ενοικιαζόμενα δωμάτια.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργαστεί με τους υπαλλήλους της ΕΛΣΤΑΤ και με τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς, ώστε να γίνει η ορθή και πλήρης καταγραφή των απαιτήσεων, των λειτουργικών προδιαγραφών και ο σχεδιασμός των απαραίτητων Interfaces του συστήματος. Επίσης, θα πρέπει να συμμετάσχει στις ομάδες εργασίες για τον καθορισμό της ορθής μορφής των αρχείων του μητρώου (γραμμογράφηση) που θα λαμβάνει η ΕΛΣΤΑΤ από τον ΕΟΤ, καθώς και των παραγόμενων προκαθορισμένων αρχείων εξόδου (πίνακες, χρονοσειρές, κλπ). Τέλος θα πρέπει να διασφαλίσει την ορθή διασύνδεση της εφαρμογής συλλογής στοιχείων με το ΟΠΣ της ΕΛΣΤΑΤ.

Σε ό,τι αφορά στην αναβάθμιση του συστήματος ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ, αυτό θα πρέπει:

- Να υποστηρίζει κατ' ελάχιστο όλες τις λειτουργίες και δυνατότητες που προσφέρει και η υπάρχουσα εφαρμογή, έτσι όπως αυτές περιγράφονται στο παράρτημα, και επιπλέον όλες τις νέες λειτουργικότητες που απαιτούνται από τον Φορέα της ΕΛΣΤΑΤ (Τμήμα Τουρισμού) και αναλύονται στη συνέχεια, καθώς και στο συνημμένο Παράρτημα.
- Να υποστηρίζει τη δυνατότητα πρόσβασής της εφαρμογής από την τελευταία διαθέσιμη έκδοση όλων των ευρέως χρησιμοποιούμενων browsers (Internet Explorer, Firefox, Opera, Chrome, Safari, κλπ).
- Να ενισχύσει την ασφάλεια πρόσβασης και το σύστημα ασφάλειας μεταφοράς δεδομένων.
- Να βελτιώσει τη διαλειτουργικότητα της εφαρμογής σε ότι αφορά στη διασύνδεσή της με το υπάρχον υποσύστημα του ΟΠΣ της ΕΛΣΤΑΤ, με αυτοματοποίηση των διαδικασιών μεταφοράς δεδομένων από την Online εφαρμογή στο ΟΠΣ.
- Να προσφέρει αδιάλειπτη λειτουργία (24x7)
- Να μελετηθεί η δυνατότητα υποστήριξης χρηστών MAC και να υλοποιηθεί.
- Δυνατότητα λειτουργίας της εφαρμογής από κινητά τηλέφωνα (android, apple, κλπ)

#### B. Ειδικές απαιτήσεις

Η εφαρμογή θα πρέπει να προσφέρει στους εξωτερικούς χρήστες της (ξενοδοχειακά καταλύματα και ενοικιαζόμενα δωμάτια) τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Εγγραφή χρηστών
- o Επιλογή καταλύματος από λίστα (με γεωγραφική καθοδήγηση)
- o Εισαγωγή στοιχείων νέου χρήστη
- o Εγγραφή
- Διαχείριση λογαριασμού εξωτερικών χρηστών

- Υποστήριξη βασικών ελέγχων ορθής σύνταξης για το e-mail επικοινωνίας που δηλώνεται κατά την εγγραφή και εμφάνιση μηνύματος σφάλματος κατά περίπτωση
- Αυτόματη ενεργοποίηση του λογαριασμού χρήστη, με αυτόματη αποστολή του κωδικού πρόσβασης και των οδηγιών συμπλήρωσης του δελτίου ανάλογα με το είδος του καταλύματος
- Δυνατότητα αλλαγής του κωδικού πρόσβασης από τους χρήστες
- Δυνατότητα αυτόματης αποστολής κωδικού πρόσβασης, μετά από συγκεκριμένο αριθμό αποτυχημένων προσπαθειών εισόδου στο σύστημα
- Διαχείριση δελτίων
- Επιλογή περιόδου αναφοράς
- Εισαγωγή στοιχείων περιόδου αναφοράς με υποστήριξη δύο μεθόδων εισαγωγής (μέσω προκατασκευασμένου αρχείου ή μεμονωμένα)
- Επισκόπηση τρέχουσας κατάστασης δήλωσης (πριν την υποβολή)
- Εισαγωγή μηδενικής δήλωσης
- Δυνατότητα ανάκτησης (προβολής) παλαιάς δήλωσης
- Δυνατότητα διόρθωσης παλαιάς δήλωσης (εφόσον επιτρέπεται για τη συγκεκριμένη περίοδο αναφοράς) – υποβολή τροποποιητικής
- Δυνατότητα διαγραφής παλαιάς δήλωσης (εφόσον επιτρέπεται για τη συγκεκριμένη περίοδο αναφοράς)
- Βεβαιώσεις
- Επιλογή περιόδου αναφοράς
- Ανάκτηση βεβαίωσης
- Δυνατότητα εκτύπωσης / αποθήκευσης της βεβαίωσης σε διάφορες μορφές αρχείου

Επιπλέον, η εφαρμογή θα πρέπει να προσφέρει στους **εσωτερικούς διαχειριστές** της εφαρμογής, τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Ενεργοποίηση / απενεργοποίηση λογαριασμού χρήστη
- Διόρθωση στοιχείων λογαριασμού χρήστη από τους διαχειριστές του συστήματος (στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία εγγραφής, κλπ)
- Προβολή δηλώσεων για επιλεγμένο κατάλυμα
- Διόρθωση στοιχείων μητρώου χρήστη (δυνατότητα διαθέσιμη μόνο σε εξουσιοδοτημένους εσωτερικούς χρήστες),
- Βελτίωση της λειτουργικότητας του περιβάλλοντος διαχείρισης χρηστών (αναζήτηση χρήστη με διάφορα κλειδιά, προβολή αποτελεσμάτων -κατ'επιλογή- σε μία ή πολλές σελίδες, κλπ)
- Προσθήκη νέων λειτουργιών διαχειριστή συστήματος (διαχείριση υποβληθεισών δηλώσεων, κλπ),
- Εξαγωγή και προβολή ποικίλων στατιστικών στοιχείων κίνησης (ανά μήνα/χρονική περίοδο, ανά κατάλυμα, ανά γεωγραφική περιοχή κλπ),
- Επιλογή και δημιουργία ομάδων χρηστών βάσει κριτηρίων,
- Δυνατότητα αποστολής μαζικών emails επικοινωνίας – ενημερώσεις σε προεπιλεγμένες ομάδες χρηστών,
- Δυνατότητα αυτόματης υπενθύμισης για την υποβολή των μηνιαίων δελτίων (αποστολή μηνύματος προς καταλύματα) σε προκαθορισμένα χρονικά διαστήματα και βάσει κριτηρίων,
- Δυνατότητα αποστολής μηνύματος με κωδικό πρόσβασης, οδηγίες συμπλήρωσης δελτίου ανάλογα με το είδος του καταλύματος, με κατάλληλη επιλογή μέσα από την εικόνα των στοιχείων εγγραφής του κάθε ενεργού χρήστη,

- Δυνατότητα «κλειδώματος» συγκεκριμένων περιόδων αναφοράς,
- Δυνατότητα άντλησης πρωτογενούς υλικού, με επιλογή των επιθυμητών μεταβλητών και εξαγωγή σε csv ή excel.

#### Γ. Απαιτήσεις συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης

Στα πλαίσια της συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των δύο εφαρμογών, θα πρέπει να πραγματοποιηθούν και οι ακόλουθες επεκτάσεις στη λειτουργικότητα αυτών (πέραν των ήδη υπαρχόντων):

- Προσθήκη πρόσθετων λογικών ελέγχων των υποβαλλόμενων στοιχείων (συνδυαστικοί έλεγχοι πεδίων),
- Δυνατότητα προσθήκης/αφαίρεσης/αλλαγής μεταβλητών, ελέγχων, σχολίων,
- Δυνατότητα αλλαγής των αναφορών,
- Δυνατότητα αλλαγής των συνδεδεμένων αρχείων (οδηγιών εγγραφής, οδηγιών συμπλήρωσης δελτίων, αρχεία γεωγραφικών περιοχών, αρχεία κωδικών χωρών, αρχεία μητρώων καταλυμάτων κλπ.),
- Ανάπτυξη νέων υπηρεσιών ηλεκτρονικής υποβολής μέσω προκατασκευασμένων αρχείων. Εξέταση της δυνατότητας διασύνδεσης με ευρέως χρησιμοποιούμενα πληροφοριακά πακέτα για ξενοδοχεία (εξαγωγή από αυτά αρχείων συγκεκριμένης γραμμογράφησης και αυτόματη εισαγωγή στο σύστημα),
- Βελτίωση/αυτοματοποίηση της διασύνδεσης της εφαρμογής με την ιστοσελίδα και το πληροφοριακό σύστημα της Υπηρεσίας (υπο-εφαρμογές ενημέρωσης εφαρμογής ΟΠΣ με τα δεδομένα της ηλεκτρονικής εφαρμογής),
- Βελτίωση/αυτοματοποίηση των modules ενημέρωσης της εφαρμογής με τα στοιχεία του μητρώου του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου,
- Βελτίωση/αυτοματοποίηση της διασύνδεσης των δύο μητρώων (υποσυστήματος ΟΠΣ και εφαρμογής ηλεκτρονικής συλλογής) με περαιτέρω αυτοματοποίηση της διαδικασίας ενημέρωσης του πρώτου από το δεύτερο,
- Επανεξέταση των προσωρινών στατιστικών (και πιθανή κατάργησή τους) καθώς έχουν παρατηρηθεί φαινόμενα μη ορθής χρήσης τους από στατιστικούς χρήστες,
- Υποστήριξη σχεδίου Καλλικράτη (πέραν του Καποδίστρια που ήδη υποστηρίζεται).

Δεδομένου ότι πολλές από τις παραπάνω λειτουργίες δεν δύναται να αυτοματοποιηθούν, αλλά θα πρέπει να υλοποιούνται κάθε φορά προγραμματιστικά, ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει στους υπαλλήλους της Διεύθυνσης Πληροφορικής της ΕΛΣΤΑΤ, καθώς και του αρμόδιου τμήματος, την κατάλληλη εκπαίδευση ώστε να διασφαλιστεί η απαραίτητη μεταφορά τεχνογνωσίας προς αυτούς και να καταστεί δυνατή η εσωτερική τεχνική υποστήριξη των δύο εφαρμογών. Στα πλαίσια αυτά, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τα ακόλουθα:

- Πρόγραμμα εκπαίδευσης εσωτερικών χρηστών, το οποίο θα προβλέπει διαφορετικά επίπεδα εξειδίκευσης και περιεχομένου (διαχειριστές εφαρμογής, προγραμματιστές, χρήστες κλπ),
- On-the-job training για την κάλυψη εξειδικευμένων απαιτήσεων,
- Αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης, στοχευμένα στο είδος των χρηστών που απευθύνονται (developers manual, administration manual, user manual, κλπ)

#### Χρονοδιάγραμμα

- Η συντήρηση και τεχνική υποστήριξη θα είναι διαρκής και θα καλύπτει το σύνολο της διάρκειας του συμβολαίου.
- Η διάρκεια της αναβάθμισης της υπάρχουσας εφαρμογής ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ είναι τέσσερις (4) μήνες
- Η διάρκεια της δημιουργίας της αντίστοιχης εφαρμογής για τα ενοικιαζόμενα δωμάτια είναι επίσης τέσσερις (4) μήνες.

### Παραδοτέα

- Αναβαθμισμένο σύστημα ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ (όπως περιγράφεται ανωτέρω)
- Παράλληλη εφαρμογή ενοικιαζόμενων δωματίων, ίδιας λειτουργικότητας και προδιαγραφών
- Τεχνική υποστήριξη και συντήρηση 24x7
- Τεχνικά εγχειρίδια σχεδιασμού συστήματος και λειτουργικών προδιαγραφών
- Εκπαίδευση προσωπικού και σχετικό υλικό, συμπεριλαμβανομένου και του απαραίτητου on-the-job training
- Εγχειρίδια χρήσης, στοχευμένα στο είδος χρηστών που αναφέρονται (developers manual, administration manual, user manual, κλπ)



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α1

### Συνοπτική παρουσίαση υπάρχουσας ηλεκτρονικής on-line εφαρμογής «ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ»

Η ηλεκτρονική εφαρμογή ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ αφορά στην έρευνα κίνησης καταλυμάτων ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ της χώρας.

Για αυτή την εφαρμογή υπάρχουν δύο συστήματα.

Το πρώτο αφορά στην εφαρμογή που είναι προσβάσιμη από τα καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ και είναι διαθέσιμο στο portal της ΕΛΣΤΑΤ, στο link:

<http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/PAGE-zeus>

Το δεύτερο αφορά σε εφαρμογή που είναι προσβάσιμη από υπαλλήλους του Τμήματος Τουρισμού, για την παρακολούθηση των εγγεγραμμένων χρηστών και των υποβληθέντων στοιχείων. Είναι διαθέσιμο στο link:

<http://web.statistics.gr/zeus/admin/>

Παρακάτω ακολουθούν πιο αναλυτικές πληροφορίες για τα δύο συστήματα της εφαρμογής.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ «ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ» προσβάσιμη από τα καταλύματα ξενοδοχειακού τύπου και κάμπινγκ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ  
ΣΥΣΤΗΜΑ ΟΝΛΙΝΕ ΕΡΕΥΝΩΝ & ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΗΝΙΑΙΩΝ ΔΕΛΤΙΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

Αρχή Εγγραφή Δελτία Κίνησης Βεβαιώσεις Προσωρινά Στατιστικά Εφαρμογές Είσοδος

### ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ

Καλωσορίσατε στο online σύστημα υποβολής των μηνιαίων δελτίων τουριστικής κίνησης ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ, το οποίο δημιουργήθηκε από την Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Με την εγγραφή και την αντίστοιχη υποβολή του μηνιαίου δελτίου ξενοδοχειακής κίνησης, μέσω του online συστήματος, καταργείται η υποχρέωση της έντυπης υποβολής των δελτίων, που ίσχυε μέχρι τώρα.

[Διαβάστε περισσότερα...](#)

Συνεργαζόμενοι φορείς: ΕΛ.ΣΤΑΤ., Υπουργείο Τουρισμού, ΕΟΤ, Ξ.Ε.Ε

Στο online σύστημα υποβολής των μηνιαίων δελτίων κίνησης τουριστικών καταλυμάτων μπορούν να εγγραφούν οι μονάδες που ασκούν ξενοδοχειακή δραστηριότητα στην Ελλάδα.  
**Η εφαρμογή απαιτεί τη χρήση Internet Explorer 6.0 (ή νεότερου)**

### Ερωτήσεις / Απαντήσεις

[Διαβάστε τις απαντήσεις των πιο συχνών ερωτήσεων, που μας υποβάλλουν οι επισκέπτες και οι εγγεγραμμένοι χρήστες του συστήματος, σχετικά με την υποβολή και τον τρόπο συμπλήρωσης του δελτίου.](#)

[Οδηγίες εγγραφής](#)

[Οδηγίες χρήσης της εφαρμογής - για ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ](#)

[Οδηγίες χρήσης της εφαρμογής - για ΚΑΜΠΙΝΓΚ](#)

[Κωδικοί χωρών](#)

### Ανακοινώσεις

- 1) Η ημερομηνία υποβολής μηνιαίων δελτίων λήγει την 5η ημέρα του επόμενου μήνα από τον μήνα αναφοράς.
- 2) Κάθε Δευτέρα, Τετάρτη και Πέμπτη, από 23:00 έως 07:00 το σύστημα δεν θα είναι διαθέσιμο. λάνια

Στην αρχική σελίδα της εφαρμογής υπάρχουν βασικές πληροφορίες για την εφαρμογή, ανακοινώσεις, συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις, αρχείο (link) με οδηγίες εγγραφής των χρηστών, αρχεία (links) με οδηγίες συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου (ξεχωριστές για τα ξενοδοχεία και για τα κάμπινγκ), αρχεία (links) με κωδικούς απαραίτητους σε κάποιες περιπτώσεις στους χρήστες της εφαρμογής.

Επίσης, υπάρχει το βασικό menu επιλογών:

- Αρχή (home)
- Εγγραφή

- Δελτία κίνησης
- Βεβαιώσεις
- Προσωρινά στατιστικά εφαρμογής
- Είσοδος

Πιο αναλυτικά:

- **Κεντρικό menu – Αρχή (home)** για την επιστροφή στην αρχική σελίδα

- **Κεντρικό menu – Εγγραφή**

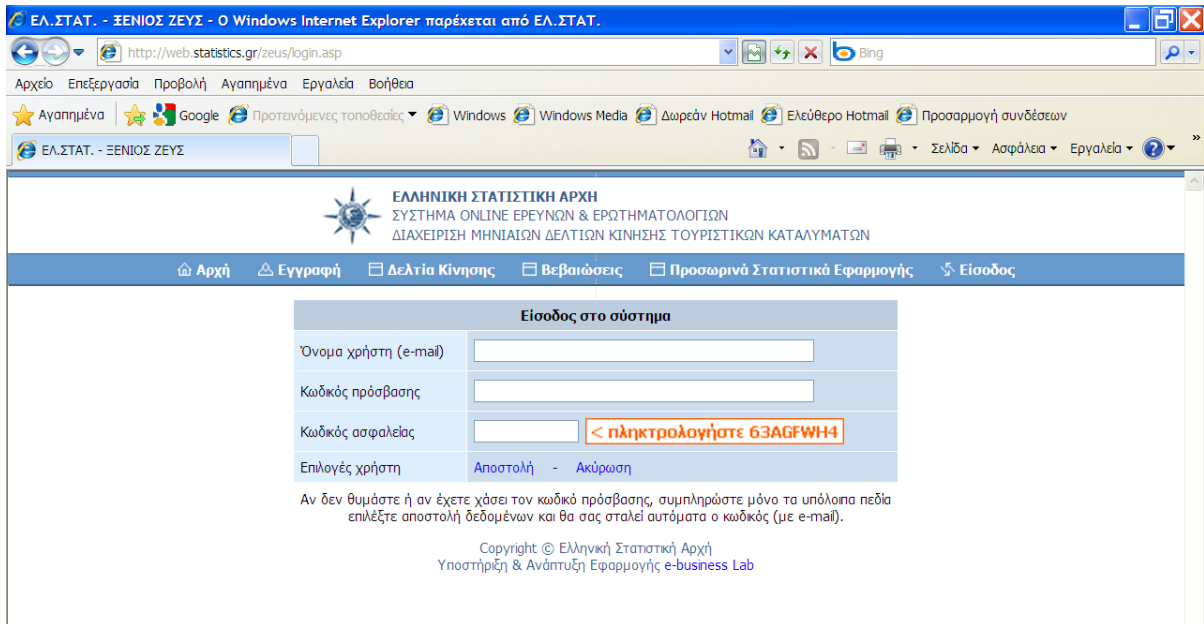
**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ:**

**Εγγραφή** (αυτή η διαδικασία γίνεται μόνο μία φορά, κατά την πρώτη είσοδο του κάθε καταλύματος στο σύστημα)

- Επιλογή «ΕΓΓΡΑΦΗ»
- Επιλογή του Νομού στον οποίο ανήκει το κατάλυμα (υπάρχει λίστα επιλογής και αντλείται από αρχείο Νομών της χώρας)
- Επιλογή «ΑΠΟΣΤΟΛΗ»
- Επιλογή του Δήμου στον οποίο ανήκει το κατάλυμα (υπάρχει λίστα επιλογής και αντλείται από αρχείο Δήμων της χώρας, εμφανίζοντας μόνο εκείνους που ανήκουν στο Νομό που έχει επιλεγεί)
- Επιλογή «ΑΠΟΣΤΟΛΗ»
- Επιλογή του καταλύματος (υπάρχει λίστα επιλογής και αντλείται από το μητρώο καταλυμάτων, το οποίο ενημερώνεται περίπου κάθε τρεις μήνες από αρχείο του excel που παραλαμβάνουμε από το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο της Ελλάδας. Στη λίστα επιλογής εμφανίζονται μόνο τα καταλύματα που ανήκουν στο Δήμο που έχει επιλεγεί και τα οποία δεν έχουν ήδη κάνει εγγραφή στην ηλεκτρονική εφαρμογή)
- Επιλογή «ΑΠΟΣΤΟΛΗ»
- Εμφανίζονται πεδία συμπλήρωσης με στοιχεία επικοινωνίας με το κατάλυμα (Όνοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο)
- Εμφανίζεται πεδίο με κωδικό ασφαλείας που πρέπει να συμπληρωθεί πριν την τελική αποστολή
- Επιλογή «ΑΠΟΣΤΟΛΗ»

Μετά από αυτή τη διαδικασία ο λογαριασμός δεν ενεργοποιείται αυτόματα. Γίνεται η ενεργοποίηση από υπαλλήλους της ΕΛΣΤΑΤ και αποστέλλεται e-mail με τον κωδικό πρόσβασης (password) και οδηγίες χρήσης της εφαρμογής.

- **Κεντρικό menu – Δελτία κίνησης**



Με την επιλογή αυτή, πρώτα εμφανίζονται τα πεδία για την εισαγωγή των στοιχείων πρόσβασης.

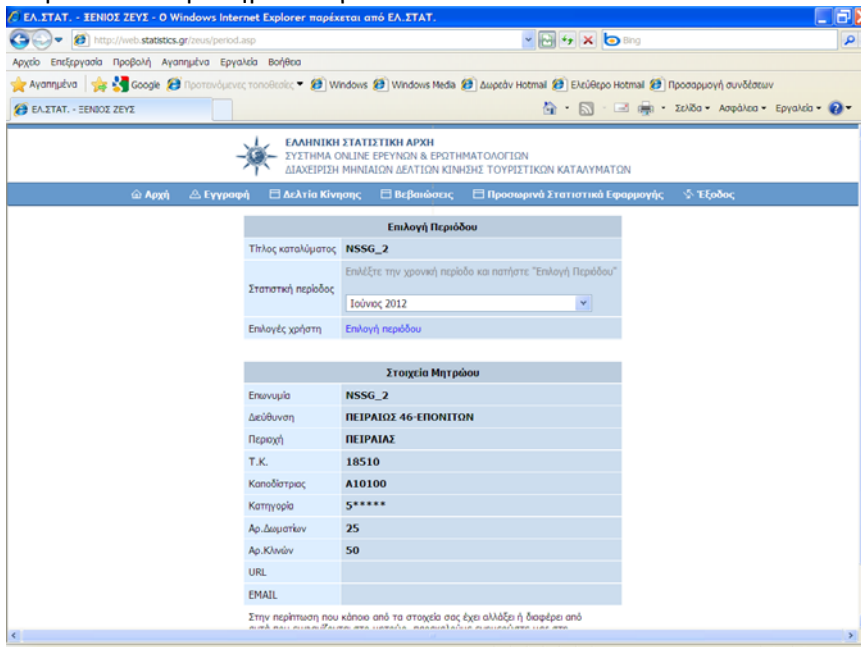
→ όνομα χρήστη: είναι το e-mail που δηλώθηκε από το κατάλυμα κατά την εγγραφή, όπως ακριβώς καταγράφηκε (π.χ. με πεζά ή κεφαλαία γράμματα)

→ κωδικός πρόσβασης: Είναι ο κωδικός που αποστέλλει η ΕΛΣΤΑΤ.

→ κωδικός ασφαλείας: καταγράφεται ο κωδικός, ακριβώς όπως εμφανίζεται δίπλα στο πεδίο.

Αυτός ο κωδικός ανανεώνεται κάθε φορά που επιχειρείται είσοδος στο σύστημα.

Μετά την επιτυχή είσοδο (εφόσον όλα τα πεδία έχουν συμπληρωθεί ορθά), εμφανίζεται εικόνα με στοιχεία μητρώου του καταλύματος και επιλογής του μήνα για τον οποίο θα συμπληρωθεί / διορθωθεί το ερωτηματολόγιο.



Αφού επιλεγεί ο μήνας, εμφανίζεται η παρακάτω φόρμα:

ΕΛ.ΣΤΑΤ. - ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ - Ο Windows Internet Explorer παρέχεται από ΕΛ.ΣΤΑΤ.

http://web.statistics.gr/zeus/mtb.asp

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Αγαπημένα Εργαλεία Βοήθεια

Αγαπημένα Google Προτεινόμενες τοποθεσίες Windows Windows Media Δωρεάν Hotmail Ελεύθερο Hotmail Προσαρμογή συνδέσεων

ΕΛ.ΣΤΑΤ. - ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ  
ΣΥΣΤΗΜΑ ONLINE ΕΡΕΥΝΩΝ & ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ  
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΗΝΙΑΙΩΝ ΔΕΛΤΙΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ

Αρχή Εγγραφή Δελτία Κίνησης Βεβαιώσεις Προσωρινά Στατιστικά Εφαρμογής Έξοδος

**Μηνιαίο Δελτίο Κίνησης - Εισαγωγή Δεδομένων**

Τίτλος καταλύματος: **NSSG\_2**

Τύπος καταλύματος:

Στοιχεία μητρώου: **Σύνολο κλινών: 50 Σύνολο δωματίων: 25**

Στοιχεία λειτουργίας: **Ιούνιος 2012**  
 Παρακαλούμε συμπληρώστε τον αριθμό των λειτουργικών κλινών και δωματίων, των κατελημμένων δωματίων καθώς και τις ημέρες λειτουργίας και τον αριθμό εργαζομένων στο κατάλυμά σας για την παραπάνω στατιστική περίοδο.  
 Σύνολο κλινών:  Σύνολο δωματίων:   
 Σύνολο κατελημμένων δωματίων:   
 Ημ. λειτουργίας:  Αρ. Εργαζομένων:

Υπήρχε κίνηση στο κατάλυμα κατά την παραπάνω στατιστική περίοδο?  
 Ναι  Όχι, η κίνηση ήταν μηδενική

Πρώτος Τρόπος Υποβολής

Χώρα μόνιμης κατοικίας: **Ελληνικά - Αγγλικά - Κωδικό κατά ISO3166-2**  
 Για να επιλέξετε χώρα χρησιμοποιήστε μια από τις παραπάνω δυνατότητες-συνδέσμους.  
 Επιλέξτε μια χώρα

Στοιχεία χώρας: **Δεν έχετε επιλέξει χώρα**  
 Συμπληρώστε το σύνολο των πελατών και των διανυκτερεύσεων για κάθε επιλεγμένη χώρα στα αντίστοιχα πεδία.  
 Πελάτες:  Διανυκτερεύσεις:

Δεύτερος Τρόπος Υποβολής

Ενημέρωση με αρχείο: Για την ενημέρωση του συστήματος με αρχείο, παρακαλούμε εισάγετε τα δεδομένα του αρχείου, με τη μορφή του παραδείγματος, στο παρακάτω πεδίο και πατήστε στον σύνδεσμο **Αποστολή δεδομένων από αρχείο**

[Αποστολή δεδομένων από αρχείο](#)  
**ΠΡΟΣΟΧΗ!!!** Η ενημέρωση με αρχείο αναρεί κάθε άλλη εισαγωγή δεδομένων (με τον πρώτο τρόπο υποβολής).

Ολοκλήρωση Διαδικασίας

Επιλογές χρήστη: [Προβολή δεδομένων](#) - [Ακύρωση εισαγωγής](#)

Copyright © Ελληνική Στατιστική Αρχή  
 Υποστήριξη & Ανάπτυξη Εφαρμογής e-business Lab

Παρακάτω παραθέτουμε τις οδηγίες που αποστέλλουμε στα ξενοδοχειακά καταλύματα για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου. Ανάλογες είναι και οι οδηγίες για τα κάμπινγκ.

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ

### **ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΥ ΤΥΠΟΥ**

#### **Συμπλήρωση δελτίου**

- Συμπληρώστε στα «Στοιχεία λειτουργίας» τα ακόλουθα:

→ **Σύνολο κλινών**: καταγράφεται ο αριθμός των κλινών που ήταν διαθέσιμες κατά το μήνα αναφοράς. Συμπεριλαμβάνονται οι πρόσθετες κλίνες που τοποθετούνται στα δωμάτια. Δε λαμβάνονται υπόψη οι κλίνες που υπάρχουν στο κατάλυμα, αλλά δεν είναι διαθέσιμες λόγω εποχικών παύσεων, επισκευών ή ανακαίνισης δωματίων κλπ.

→ **Σύνολο δωματίων**: καταγράφεται ο αριθμός των δωματίων που ήταν διαθέσιμα κατά το μήνα αναφοράς. Στις περιπτώσεις διαμερισμάτων με πολλά δωμάτια, η καταμέτρηση των δωματίων θα γίνει με τον τρόπο που αυτά υπολογίζονται στην άδεια λειτουργίας. Δε λαμβάνονται υπόψη τα δωμάτια που υπάρχουν στο κατάλυμα, αλλά δεν είναι διαθέσιμα λόγω εποχικών παύσεων, επισκευών ή ανακαίνισης δωματίων κλπ.

→ Σύνολο κατειλημμένων δωματίων: για κάθε ημέρα του μήνα αναφοράς αθροίζετε τα δωμάτια που ήταν κατειλημμένα και το σύνολο που προκύπτει το συμπληρώνετε στο συγκεκριμένο πεδίο. Και εδώ η καταμέτρηση των δωματίων των διαμερισμάτων θα γίνεται σύμφωνα με τον τρόπο που αυτά είναι υπολογισμένα στην άδεια λειτουργίας.

→ Ημέρες λειτουργίας: αριθμός ημερών που λειτούργησε το κατάλυμα κατά τον μήνα αναφοράς

→ Αριθμός εργαζομένων: σύνολο απασχολουμένων, εμπίσθων και αμίσθων

Κάτω από την ενότητα των στοιχείων λειτουργίας υπάρχει ερώτημα: «Υπήρχε κίνηση στο κατάλυμα κατά την παραπάνω στατιστική περίοδο;» με δυνατότητα επιλογής «Ναι» ή «Όχι, η κίνηση ήταν μηδενική».

Αν γίνει επιλογή του «Όχι», δεν μπορεί ο χρήστης να προχωρήσει στην υποβολή λοιπών στοιχείων.

### **A' τρόπος υποβολής**

- Επιλέξτε τη «χώρα μόνιμης διαμονής» των πελατών σας από την λίστα και συμπληρώστε τον αριθμό των πελατών και τον αριθμό των διανυκτερεύσεων για την χώρα αυτή.

Δεν ανοίγει επόμενη γραμμή. Κάθε καταγραφή μένει στη μνήμη του συστήματος και δεν χρειάζεται να κάνετε κάποια άλλη ενέργεια αποθήκευσης.

- Επιλέξτε δεύτερη χώρα και συμπληρώστε ξανά τα κατάλληλα πεδία.

- Επαναλάβετε τα βήματα αυτά όσες φορές χρειάζεται, ώστε να συμπληρώσετε όλες τις χώρες από τις οποίες είχατε πελάτες.

### **B' τρόπος υποβολής**

Εφόσον υπάρχει διαθέσιμο, κατάλληλο, ηλεκτρονικό αρχείο, μπορείτε να κάνετε αντιγραφή και επικόλληση των στοιχείων μέσα στο παράθυρο του δεύτερου τρόπου υποβολής («Ενημέρωση με αρχείο»).

Το περιεχόμενο του αρχείου πρέπει να είναι της μορφής:

#### **Κωδικός χώρας, πελάτες, διανυκτερεύσεις**

Δηλαδή, κάθε γραμμή θα περιλαμβάνει το διψήφιο κωδικό χώρας (όπως είναι διαθέσιμος σε αρχείο, στο κεντρικό menu της εφαρμογής), έναν αριθμό που θα αφορά το σύνολο πελατών από τη χώρα αυτή και έναν αριθμό που θα αφορά το σύνολο των διανυκτερεύσεων από τη χώρα αυτή. Τα πεδία θα πρέπει να χωρίζονται μεταξύ τους με κόμματα.

Παράδειγμα: αν στο κατάλυμα έμειναν 10 πελάτες με χώρα μόνιμης διαμονής την Ελλάδα και έκαναν συνολικά 30 διανυκτερεύσεις, η γραμμή με την αντίστοιχη εγγραφή θα είναι:

GR,10,30

Αφού επικολλήσετε τα στοιχεία, επιλέγετε «αποστολή δεδομένων από αρχείο», ώστε να γίνει επεξεργασία των στοιχείων και να διενεργηθούν οι απαραίτητοι έλεγχοι.

**Προσοχή**, σε αυτό το στάδιο, η αποστολή των στοιχείων αφορά μόνο την διενέργεια των ελέγχων και όχι την αποστολή του δελτίου του μήνα.

### **Προβολή και αποστολή δεδομένων**

- Αφού ολοκληρώσετε την καταχώρηση των στοιχείων είτε με τον πρώτο είτε με το δεύτερο τρόπο υποβολής, επιλέξτε την «ΠΡΟΒΟΛΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ», που βρίσκεται στο τέλος της σελίδας.

Διενεργούνται από το σύστημα λογικοί έλεγχοι και αν υπάρχει πρόβλημα θα εμφανιστεί κάποιο μήνυμα σφάλματος. Θα πρέπει να κάνετε τις απαραίτητες διορθώσεις για να μπορέσετε να προχωρήσετε.

Τέλος, εμφανίζεται παράθυρο με όλα τα στοιχεία που έχετε ήδη καταχωρήσει.

Αν υπάρχει κάποιο λάθος ή κάποια παράλειψη, επιστρέφете στη φόρμα για την διόρθωση / συμπλήρωση, με την επιλογή «επεξεργασία δεδομένων».

Προσοχή, μην χρησιμοποιήσετε την επιλογή του internet «Πίσω» / «back».

(Στην περίπτωση που θέλετε να διαγράψετε μία χώρα, καταχωρείτε στη χώρα αυτή 0 πελάτες και 0 διανυκτερεύσεις)

Μετά τη διόρθωση, επιλέγετε και πάλι «ΠΡΟΒΟΛΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ».

- **Μαρκάρετε το πεδίο της υπεύθυνης βεβαίωσης, για να βεβαιώσετε την ορθότητα των στοιχείων.**

**Επιλέγετε «ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ»**

## Ακύρωση εγγραφών

- Αν θέλετε να διαγράψετε όλα τα στοιχεία που έχετε εισάγει (σε περίπτωση λάθους), επιλέγετε «ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ». Η επιλογή αυτή βρίσκεται στο κάτω μέρος της φόρμας εισαγωγής των στοιχείων.

Προσοχή, με την επιλογή αυτή ακυρώνονται όλες οι εγγραφές.

Παρακάτω εμφανίζεται εικόνα της επιλογής προβολής δεδομένων:

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://web.statistics.gr/zeus/mtb.asp>. The page title is "Μηνιαίο Δελτίο Κίνησης - Προβολή Δεδομένων". The form contains the following data:

Μηνιαίο Δελτίο Κίνησης - Προβολή Δεδομένων		
Τίτλος καταλύματος	NSSG_2	
Στατιστική περίοδος	Ιούνιος 2012	
Σύνολο κλινών	40	
Σύνολο δωματίων	20	
Σύνολο κατειλημμένων δωματίων	80	
Ημέρες λειτουργίας	30	
Αριθμός εργαζομένων	2	
Σύνολο πελατών	30	
Σύνολο θιαυκτερεύσεων	90	
Σύνολα ανά χώρα μόνιμης κατοικίας		
Χώρα	Πελάτες	Διαυκτ
Ελλάδα (GR)	10	50
Ηνωμένο Βασίλειο (GB)	20	40
Παρατηρήσεις		<input type="text"/>
Υπεύθυνη βεβαίωση	<input type="checkbox"/> Βεβαιώνεται υπεύθυνα και εν γνώσει των συνεπειών του Νόμου για ψευδή βεβαίωση, ότι τα στοιχεία του δελτίου είναι ακριβή.	
Επιλογές χρήστη	Αποστολή δεδομένων - Επεξεργασία δεδομένων	

Copyright © Ελληνική Στατιστική Αρχή  
Υποστήριξη & Ανάπτυξη Εφαρμογής e-business Lab

- Κεντρικό menu – Βεβαιώσεις

Από αυτή την επιλογή γίνεται επιβεβαίωση της αποστολής και εκτύπωση βεβαίωσης των υποβληθέντων στοιχείων.

Με την επιλογή αυτή, αν δεν έχει προηγηθεί είσοδος στο σύστημα, θα εμφανιστούν και πάλι τα πεδία εισαγωγής των στοιχείων πρόσβασης, ενώ αν έχει γίνει η είσοδος στο σύστημα θα εμφανιστεί επιλογή του μήνα για τον οποίο ζητάει βεβαίωση υποβολής των στοιχείων το κατάλυμα.

Η βεβαίωση υποβολής των στοιχείων είναι διαθέσιμη αμέσως μετά την υποβολή του ερωτηματολογίου και εμφανίζει κείμενο με τα στοιχεία του καταλύματος και τα συγκεντρωτικά στοιχεία που υποβλήθηκαν.

Παρακάτω εμφανίζεται η εικόνα της βεβαίωσης:

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ - Ο Windows Internet Explorer παρέχεται από ΕΛ.ΣΤΑΤ.


http://web.statistics.gr/zeus/report.asp

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Αγαπημένα Εργαλεία Βοήθεια

Αγαπημένα Google Προτεινόμενες τοποθεσίες Windows Windows Media Δωρεάν Hotmail Ελεύθερο Hotmail Προσαρμογή συνδέσεων

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

**ΠΕΙΡΑΙΑΣ, 5/7/2012**



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΤΟΜΕΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Ταχ. Δ/ση : Πειραιώς 46 και Επονιτών  
 Ταχ. Κωδ : 18510, Πειραιάς  
 Τηλέφωνα : 213-1352942, 213-1352954, 213-1352955

**ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΜΗΝΙΑΙΟΥ ΔΕΛΤΙΟΥ**

Βεβαιώνεται ότι το τουριστικό κατάλυμα με ΑΦΜ: , Επωνυμία: NSSG\_2 και Αριθμό Μητρώου: 99998 υπέβαλε το ΜΗΝΙΑΙΟ ΔΕΛΤΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΟΣ για τον 6/2012

Σύνολο κλινών:	40
Σύνολο δωματίων:	20
Σύνολο κατειλημμένων δωματίων:	80
Ημέρες λειτουργίας:	30
Αρ. εργαζομένων:	2
Αριθμός χώρων προέλευσης πελατών:	2
Σύνολο πελατών:	30
	εκ των οποίων:
Ημεδαποί Πελάτες:	10
Αλλοδαποί Πελάτες:	20
Σύνολο διανυκτερεύσεων:	90
	εκ των οποίων:
Διανυκτερεύσεις Ημεδαπών:	50
Διανυκτερεύσεις Αλλοδαπών:	40

- Κεντρικό menu – Προσωρινά στατιστικά εφαρμογής

**Η επιλογή αυτή παράγει πίνακες με κάποια συγκεντρωτικά στοιχεία από όλους τους εγγεγραμμένους χρήστες.**

**Έχει καιρό να ενημερωθεί.**

*Η εικόνα που παρουσιάζει είναι μερική, καθώς δεν περιλαμβάνει στοιχεία για τα δελτία που υποβάλλονται εντύπως και δεν ενσωματώνονται στη συγκεκριμένη εφαρμογή.*

*Υπάρχει η σκέψη να καταργηθεί.*

**Παρακάτω εμφανίζεται εικόνα με τις διαθέσιμες επιλογές:**

- Κεντρικό menu – Είσοδος

Με την επιλογή αυτή, εμφανίζονται τα πεδία για την εισαγωγή των στοιχείων πρόσβασης.

→ όνομα χρήστη: είναι το e-mail που δηλώθηκε από το κατάλυμα κατά την εγγραφή, όπως ακριβώς καταγράφηκε (π.χ. με πεζά ή κεφαλαία γράμματα)

→ κωδικός πρόσβασης: Είναι ο κωδικός που αποστέλλει η ΕΛΣΤΑΤ.

→ κωδικός ασφαλείας: καταγράφεται ο κωδικός, ακριβώς όπως εμφανίζεται δίπλα στο πεδίο. Αυτός ο κωδικός ανανεώνεται κάθε φορά που επιχειρείται είσοδος στο σύστημα.

### ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΟΥ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (ΚΑΤΑ ΤΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ)

→ Με την είσοδο στη φόρμα υποβολής εμφανίζονται τα στοιχεία του τίτλου του καταλύματος, του τύπου του καταλύματος και της δυναμικότητας του καταλύματος (δωμάτια και κλίνες), που αντλούνται από το μητρώο καταλυμάτων.

Η συμπλήρωση όλων των υπόλοιπων στοιχείων είναι υποχρεωτική και δεν μπορεί να γίνει προβολή δεδομένων αν δεν είναι όλα ορθά συμπληρωμένα.



Δίπλα από τα πεδία, με την ενεργοποίησή τους, εμφανίζεται μήνυμα επεξηγήσεων και βασικών ορισμών.

Οι παρακάτω έλεγχοι διενεργούνται με την επιλογή της «προβολής δεδομένων» και εφόσον υπάρχει πρόβλημα δεν ανοίγει παράθυρο προβολής, αλλά εμφανίζεται μήνυμα σφάλματος (με συγκεκριμένη αναφορά στο πρόβλημα)

→ Σύνολο κλινών: γίνεται σύγκριση των κλινών που δηλώνει το κατάλυμα με την δυναμικότητά του από το μητρώο. Εφόσον οι δηλωθείσες κλίνες υπερβαίνουν τον αριθμό: [(κλίνες μητρώου) + (2 × δωμάτια)], τότε εμφανίζεται μήνυμα προειδοποίησης για την επιβεβαίωση των στοιχείων. Το δελτίο όμως μπορεί να υποβληθεί.

→ Σύνολο κατειλημμένων δωματίων: Το πεδίο δέχεται τιμές μικρότερες ή ίσες του:

$$[(\text{σύνολο δωματίων}) \times (\text{ημέρες λειτουργίας})]$$

Αν υπερβαίνει το παραπάνω όριο, εμφανίζεται μήνυμα προειδοποίησης. Δεν μπορεί να υποβληθεί το δελτίο εφόσον υπάρχει αυτό το λάθος.

→ Ημέρες λειτουργίας: ως προεπιλογή εμφανίζεται ο αριθμός των ημερών του μήνα αναφοράς. Αν το κατάλυμα λειτούργησε λιγότερες μέρες, μπορεί να το αλλάξει. Εμφανίζεται λίστα επιλογής των ημερών (με τιμές από 1 έως τις ημέρες του μήνα αναφοράς).

→ Αριθμός εργαζομένων: το πεδίο δέχεται τιμές >0

→ **Υποβολή μηδενικής δήλωσης:** Αν γίνει επιλογή του «Όχι, η κίνηση ήταν μηδενική», δεν μπορεί ο χρήστης να προχωρήσει στην υποβολή λοιπών στοιχείων. Απενεργοποιούνται τα υπόλοιπα πεδία του δελτίου.

*Α' τρόπος υποβολής*

→ Επιλογή «χώρας μόνιμης διαμονής» από λίστα, η οποία αντλείται από αρχείο με όλα τα επίσημα κράτη και εμφανίζονται με αλφαβητική σειρά.

### **Β' τρόπος υποβολής**

→ Όταν γίνει επικόλληση των στοιχείων, μετά την επιλογή «αποστολή δεδομένων από αρχείο», διενεργούνται οι απαραίτητοι έλεγχοι, για την αναγνώριση των στοιχείων (αναγνώριση κωδικών χωρών σύμφωνα με τους διαθέσιμους κωδικούς, σωστή αντιστοίχιση των στοιχείων κλπ.).

→ Μετά την επιλογή «Προβολής δεδομένων» διενεργούνται οι ακόλουθοι έλεγχοι:

- Για κάθε εγγραφή γίνεται ο έλεγχος: (διανυκτερεύσεις  $\geq$  αριθμός πελατών) (διαφορετικά εμφανίζεται μήνυμα προειδοποίησης και δεν μπορεί να υποβληθεί το δελτίο)
- Κατά την υποβολή των στοιχείων, να είναι δεκτή η περίπτωση: Πελάτες = 0 & Διανυκτερεύσεις  $\neq$  0
- Κατά την υποβολή των στοιχείων, να είναι δεκτή η περίπτωση: Πελάτες = 0 & Διανυκτερεύσεις = 0
- Αν ο αριθμός κατειλημμένων δωματίων είναι >0, θα πρέπει να δηλώνει και κίνηση (πελάτες και διανυκτερεύσεις για μία τουλάχιστον χώρα). Διαφορετικά εμφανίζεται μήνυμα προειδοποίησης και δεν μπορεί να υποβληθεί το δελτίο.
- Αν δηλώνει ότι το κατάλυμα λειτούργησε (όχι μηδενική κίνηση), θα πρέπει να υπάρχει τουλάχιστον μία εγγραφή χώρας, με αφίξεις (έστω και μηδέν) και διανυκτερεύσεις (> από μηδέν). Διαφορετικά εμφανίζεται μήνυμα προειδοποίησης και δεν μπορεί να υποβληθεί το δελτίο.
- Υπολογισμός του συνόλου των διανυκτερεύσεων και διενέργεια του παρακάτω ελέγχου:  
$$[(\text{σύνολο διανυκτερεύσεων}) / (\text{κλίνες που δηλώθηκαν} \times \text{ημέρες λειτουργίας})] \leq 1$$
  
Διαφορετικά εμφανίζεται μήνυμα προειδοποίησης και δεν μπορεί να υποβληθεί το δελτίο.
- Για κάθε εγγραφή να γίνεται ο παρακάτω έλεγχος:

$$\frac{\text{διανυκτερεύσεις}}{\text{αφίξεις}} \leq (\text{ημέρες λειτουργίας}), \text{ εκτός από την περίπτωση όπου οι πελάτες είναι 0}$$

Διαφορετικά εμφανίζεται μήνυμα προειδοποίησης, αλλά το δελτίο μπορεί να υποβληθεί.

→ Εφόσον πραγματοποιηθούν επιτυχώς ο παραπάνω έλεγχοι, ανοίγει παράθυρο προβολής των στοιχείων που έχουν καταχωρηθεί. Στο παράθυρο εμφανίζεται ο τίτλος του καταλύματος, ο μήνας αναφοράς και το έτος, καθώς και όλα τα στοιχεία λειτουργίας (κλίνες, δωμάτια, κατειλημμένα δωμάτια, ημέρες λειτουργίας, αριθμός εργαζομένων). Επίσης, εμφανίζονται αναλυτικά τα στοιχεία κατά χώρα και υπολογίζονται και τα σύνολα πελατών και διανυκτερεύσεων.

Υπάρχει πεδίο για μαρκάρισμα, όπου δηλώνει υπεύθυνα ότι τα στοιχεία είναι αληθή. Αν δεν μαρκαριστεί αυτό το πεδίο, δεν μπορεί να γίνει υποβολή των στοιχείων.

Υπάρχει επιλογή επιστροφής στη φόρμα, για διόρθωση των στοιχείων.

Υπάρχει επιλογή αποστολής των στοιχείων. Εμφανίζεται σχετικό μήνυμα, αν επιχειρηθεί η αποστολή των στοιχείων πριν το μαρκάρισμα της υπεύθυνης βεβαίωσης. Διαφορετικά αποστέλλονται τα στοιχεία και εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς αποστολής. Αμέσως μετά, το σύστημα επιστρέφει στην αρχική σελίδα.

Μετά την υποβολή των στοιχείων, η φόρμα δεν κλειδώνει και είναι δυνατή η διόρθωση των στοιχείων, με την ίδια διαδικασία που γίνεται η υποβολή των στοιχείων.

Γενικά:

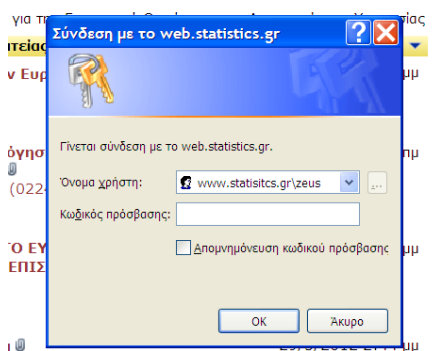
\* Τα στοιχεία μητρώου του καταλύματος (κωδικός, τίτλος, δυναμικότητας μητρώου, είδος καταλύματος, ΑΦΜ κλπ.) δεν μπορούν να τροποποιηθούν παρά μόνο με τη φόρτωση νέου ενημερωμένου μητρώου καταλυμάτων, το οποίο τροφοδοτεί με τις πληροφορίες αυτές την εφαρμογή.

\* Κάθε χρονική στιγμή, μπορούν τα καταλύματα να υποβάλλουν το ερωτηματολόγιο.

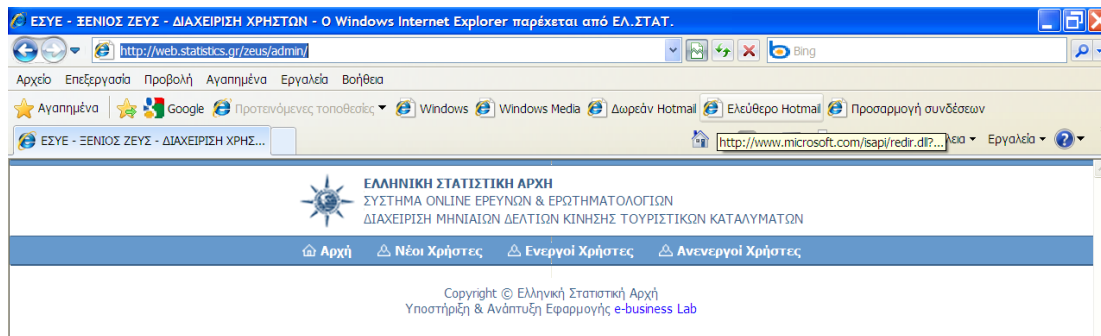
\* Κάθε χρονική στιγμή, μπορεί ο διαχειριστής του συστήματος να αντλεί αρχείο με το πρωτογενές υλικό, με επιλογή των μεταβλητών που θα εμφανιστούν.

## ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Η είσοδος σε αυτή τη σελίδα επιτρέπεται μόνο σε υπαλλήλους της ΕΛΣΤΑΤ (υπάλληλοι τμήματος τουρισμού, υπεύθυνος της πληροφορικής για αυτή την εφαρμογή κλπ.) και απαιτείται η εισαγωγή κωδικού πρόσβασης.



Στη σελίδα αυτή υπάρχουν στοιχεία για όλους τους εγγεγραμμένους χρήστες, με πληροφορίες της εγγραφής τους και υποβληθέντα στοιχεία, κατάσταση εγγραφής (ενεργός, ανενεργός, νέος χρήστης).



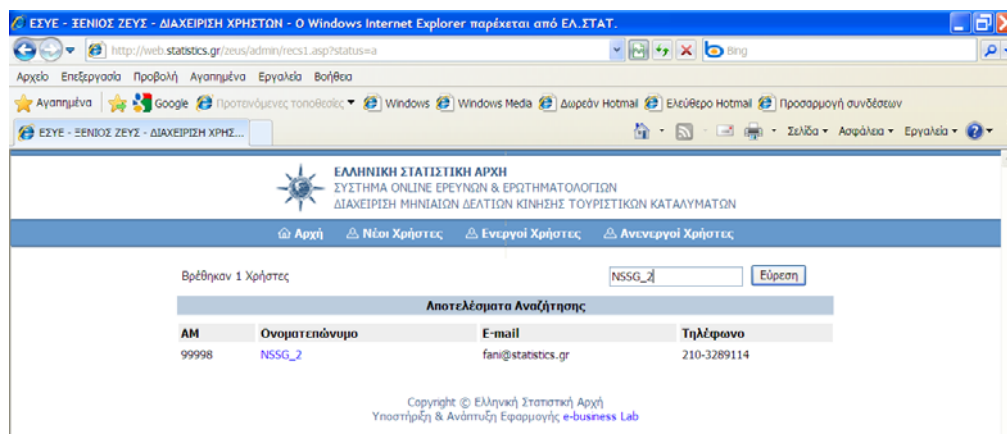
Πιο αναλυτικά:

- **Αρχή:** επιστροφή στην αρχική σελίδα

- **Νέοι Χρήστες:** εμφανίζεται λίστα με όλους τους χρήστες που έχουν κάνει εγγραφή, η οποία δεν έχει ενεργοποιηθεί ακόμα (δεν έχει εκδοθεί κωδικός πρόσβασης).

Μέσα από αυτή τη σελίδα υπάρχει η δυνατότητα άμεσης ενεργοποίησης των χρηστών, για τους οποίους υπάρχει αυτή η εκκρεμότητα.

- **Ενεργοί χρήστες:** εμφανίζεται η πλήρης λίστα με όλους τους εγγεγραμμένους χρήστες και υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης (με οποιαδήποτε πληροφορία: κωδικός καταλύματος, e-mail, τηλέφωνο, επωνυμία).



Με την επιλογή του ονοματεπώνυμου γίνεται είσοδος στις λεπτομέρειες της εγγραφής του συγκεκριμένου χρήστη.

Εμφανίζονται τα στοιχεία του καταλύματος, στοιχεία επικοινωνίας, κωδικός πρόσβασης, ημερομηνία εγγραφής, Νομός.

Επίσης, υπάρχει εμφάνιση των δελτίων που έχουν υποβάλλει κατά μήνα και έτος, με την ανάλογη επιλογή, καθώς και της ημερομηνίας και ώρας υποβολής και τελευταίας τροποποίησης του δελτίου.

Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής στοιχείων (e-mail, ονοματεπώνυμο υπευθύνου, τηλέφωνο επικοινωνίας).

Η αλλαγή του e-mail, έχει σαν άμεση συνέπεια την αλλαγή του ονόματος χρήστη, για την είσοδο στην εφαρμογή «ΞΕΝΙΟΣ ΖΕΥΣ».

Υπάρχει η δυνατότητα απενεργοποίησης του χρήστη και όλα τα στοιχεία εγγραφής και όλες οι πληροφορίες μεταφέρονται στους ανενεργούς χρήστες.



Με τη συγκεκριμένη επιλογή δελτίου γίνεται εμφάνιση, αναλυτικά, των στοιχείων που έχουν υποβάλει, για το συγκεκριμένο μήνα και έτος. Εμφανίζεται ακριβώς η εικόνα της «προβολής δεδομένων» για το συγκεκριμένο δελτίο.

- **Ανενεργοί χρήστες:** εμφανίζεται η πλήρης λίστα με όλους τους χρήστες που έχουν απενεργοποιηθεί. Εμφανίζονται με αλφαβητική σειρά των e-mail.

Με την επιλογή (τσεκάρισμα) του κατάλληλου πεδίου, γίνεται οριστική διαγραφή της εγγραφής. Με την επιλογή του ονοματεπώνυμου, γίνεται εμφάνιση των στοιχείων εγγραφής και σε αυτήν την οθόνη υπάρχει επιλογή ενεργοποίησης και πάλι της εγγραφής.

AM	Ονοματεπώνυμο	E-mail	Τηλέφωνο	
6740	ΚΑΛΑΘΑΣ ΗΛΙΑΣ	BOOKING@NANABEACH.GR	2897030100	<input type="checkbox"/>
3913	Ioannis Margaritis	Info@lesams.gr	2108991002	<input type="checkbox"/>
7170	Rousaki Arstea	a.rousaki@hotmail.com	6946884356	<input type="checkbox"/>
13432	Ζήση Αγγελική	agekzisi@hotmail.com	2397065135	<input type="checkbox"/>
3101	VILMA PAPANIMITRIOU	vilma_pap@hotmail.com	2109484355	<input type="checkbox"/>
12017	KARAGIANIDOU KIRIAKI	zgafaszi@hotmail.com	2467042858/6938797417	<input type="checkbox"/>

Γενικά:

Σε όλες τις περιπτώσεις, τα στοιχεία κωδικού (AM) καταλύματος, τίτλου καταλύματος, Νομού στον οποίο ανήκει το κατάλυμα αντλούνται από το αρχείο μητρώου καταλυμάτων και δεν μπορεί να τροποποιηθεί.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄

**Έργο:** **Συντήρηση και βελτίωση της εφαρμογής «Έρευνα Φορέων Γενικής Κυβέρνησης»**

Ολοκληρωμένο σύστημα συλλογής δεδομένων με ενσωματωμένους ποιοτικούς ελέγχους και διαχείριση φορέων και στατιστικών ανταποκριτών

**Κόστος:** **7.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**

**Χρόνος υλοποίησης:** **3 μήνες**

### **Αντικείμενο του έργου**

Το έργο αφορά στην ετήσια συντήρηση και επέκταση της υφιστάμενης και σε λειτουργία διαδικτυακής εφαρμογής: «Έρευνα Φορέων Γενικής Κυβέρνησης». Η συγκεκριμένη εφαρμογή αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα συλλογής δεδομένων με ενσωματωμένους ποιοτικούς ελέγχους και λειτουργίες διαχείρισης φορέων και στατιστικών ανταποκριτών. Για λόγους κατανόησης από τους υποψηφίους αναδόχους, δημοσιεύουμε σε παράρτημα τις αρχικές απαιτήσεις από τις οποίες δημιουργήθηκε το έργο.

### **Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές έργου**

Στη συνέχεια, αναφέρονται κάποιες παρατηρήσεις – απαιτήσεις βελτιώσεων που προήλθαν από την προηγούμενη ανάπτυξη και χρήση του συστήματος.

#### A. Βελτιώσεις πριν την ενεργοποίηση των στατιστικών ανταποκριτών

1. Δυνατότητα προσθήκης νέων μεταβλητών στο ερωτηματολόγιο, με ό,τι αυτό συνεπάγεται (δημιουργία αθροισμάτων, πραγματοποίηση ελέγχων, κλπ).
2. Άμεση προσθήκη, από τον ανάδοχο, των ακόλουθων μεταβλητών, που πρέπει να προστεθούν στο ερωτηματολόγιο, μετά την μεταβλητή ' 4300 ΔΑΝΕΙΑ ':

#### **ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΧΡΕΟΥΣ**

##### **Κατά χρόνο λήξης και είδος κατηγορίας:**

#### Βραχυπρόθεσμες κατά αρχική ωριμότητα:

Νόμισμα και καταθέσεις  
Χρεόγραφα χρέους  
Δάνεια  
Ασφάλιση, συντάξεις και τυποποιημένα συστήματα εγγυήσεων  
Άλλοι λογαριασμοί πληρωτέοι

#### Μακροπρόθεσμες κατά αρχική ωριμότητα:

##### Με πληρωμή σε ένα έτος ή μικρότερο:

Νόμισμα και καταθέσεις  
Χρεόγραφα χρέους  
Δάνεια  
Ασφάλιση, συντάξεις και τυποποιημένα συστήματα εγγυήσεων  
Άλλοι λογαριασμοί πληρωτέοι

##### Με πληρωμή σε χρόνο μεγαλύτερο του έτους:

Ειδικά Τραβηκτικά Δικαιώματα  
Νόμισμα και καταθέσεις  
Χρεόγραφα χρέους  
Δάνεια  
Ασφάλιση, συντάξεις και τυποποιημένα συστήματα εγγυήσεων  
Άλλοι λογαριασμοί πληρωτέοι

Συνολικό ακαθάριστο χρέος προϋπολογισμού κεντρικής κυβέρνησης:

Ειδικά Τραβηκτικά Δικαιώματα  
Νόμισμα και καταθέσεις  
Χρεόγραφα χρέους  
Δάνεια  
Ασφάλιση, συντάξεις και τυποποιημένα συστήματα εγγυήσεων  
Άλλοι λογαριασμοί πληρωτέοι

**Κατά είδος νομίσματος:**

Εγχώριο Νόμισμα  
Ξένο Νόμισμα

**Κατά τόπο κατοικίας του πιστωτή:**

Εγχώριοι πιστωτές  
Ξένοι πιστωτές

3. Δυνατότητα ενσωμάτωσης στην εφαρμογή αντιστοίχισης των κωδικών του ερωτηματολογίου (Παράρτημα Α) με τους κωδικούς του Ενιαίου Λογιστικού Σχεδίου.
4. Η υφιστάμενη εφαρμογή υποστηρίζει την αυτόματη αντιστοίχιση των μεταβλητών του ερωτηματολογίου (παράρτημα Α) με τους κωδικούς των συναλλαγών του συστήματος Εθνικών Λογαριασμών (ΕΣΛ 1995). Θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα επικαιροποίησης της αντιστοίχισης αυτής, εφόσον χρειαστεί, λόγω της εφαρμογής νέας ταξινόμησης από τους Εθνικούς Λογαριασμούς με την εφαρμογή του ΕΣΛ 2010.
5. Οι αλλαγές, που θα γίνονται στα ερωτηματολόγια, θα πρέπει να μαρκάρονται με τέτοιο τρόπο, ώστε να προκύπτει ποιες αλλαγές έγιναν από τους στατιστικούς ανταποκριτές του εποπτεύοντος. Στην υπάρχουσα εφαρμογή εξασφαλίζεται η μόνιμη καταχώρηση του περιεχομένου του ερωτηματολογίου σε κάθε φάση της διαδρομής του, και για να επισημανθούν οι διορθώσεις – αλλαγές θα πρέπει να συγκριθούν τα ερωτηματολόγια.
6. Στις παρατηρήσεις–σχόλια στην τελευταία σελίδα του ερωτηματολογίου να δημιουργηθούν τρεις στήλες:

1 <sup>η</sup> στήλη:	2 <sup>η</sup> στήλη:	3 <sup>η</sup> στήλη:
παρατηρήσεις φορέα	παρατηρήσεις στατιστικού ανταποκριτή	Παρατηρήσεις ΕΛΣΤΑΤ
ονοματεπώνυμο υπευθύνου	ονοματεπώνυμο υπευθύνου	ονοματεπώνυμο υπευθύνου

(Στις παρατηρήσεις–σχόλια, ο στατιστικός ανταποκριτής του Υπουργείου θα αιτιολογεί την οποιαδήποτε αλλαγή-διόρθωση των στοιχείων στα ερωτηματολόγια)

7. Στην εφαρμογή, θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στο Στατιστικό Ανταποκριτή να συμπληρώσει και να υποβάλει ως Στατιστικός Ανταποκριτής και για λογαριασμό του φορέα το ερωτηματολόγιο (μνημ. Συνεργ.), σε περίπτωση που ο φορέας αδυνατεί να το υποβάλει.

**Β. Βελτιώσεις που διευκολύνουν την επεξεργασία των ερωτηματολογίων**

1. Στο προφίλ του κάθε φορέα θα πρέπει να εμφανίζεται και η ηλεκτρονική του διεύθυνση. Στην τρέχουσα on-line εφαρμογή, η ηλεκτρονική διεύθυνση του φορέα εμφανίζεται μόνο όταν πατάμε «επεξεργασία του προφίλ».
2. Στο ερωτηματολόγιο, που επεξεργαζόμαστε στην on line εφαρμογή ως ΕΛ.ΣΤΑΤ., πρέπει να φαίνεται ο κωδικός και η επωνυμία του φορέα, έτσι ώστε να μπορούμε να βλέπουμε, ανά πάσα στιγμή, ποιό φορέα επεξεργαζόμαστε. Η επωνυμία και ο κωδικός του φορέα του θα πρέπει να αναγράφονται και στο ερωτηματολόγιο που εκτυπώνουμε, τώρα αναγράφεται μόνο το ΑΦΜ του φορέα.
3. Στα e-mail που λαμβάνουμε με τις παρατηρήσεις των φορέων, τα στοιχεία που αναγράφονται τώρα είναι:

Επωνυμία φορέα  
Νομική μορφή

Τηλέφωνο

Email

**Πρέπει να εμφανίζονται τα ακόλουθα:**

Επωνυμία φορέα

Νομική μορφή

Κωδικός Φορέα

Τηλέφωνο

Email

4. Η κάθε περίοδος θα πρέπει να κλείνει χωριστά και δεν θα πρέπει να κλείνουν όλες οι περίοδοι ταυτόχρονα.
5. Email θα θέλαμε να έρχεται μόνο όταν οι φορείς υποβάλλουν ερωτηματολόγιο, στις άλλες περιπτώσεις δεν είναι απαραίτητο.
6. Ο χρόνος, που έχει ορισθεί για την επεξεργασία των ερωτηματολογίων, δεν είναι πάντα αρκετός. Πρέπει να υπάρχει η δυνατότητα αλλαγής.
7. Πρέπει να υπάρχει συγκεντρωτική αναφορά (π.χ. αρχείο excel), από την οποία να προκύπτει πόσοι και ποιοι φορείς (επωνυμία φορέα, κωδικός φορέα, τηλέφωνο και υπεύθυνος επικοινωνίας) έχουν υποβάλει ερωτηματολόγια, πόσα ερωτηματολόγια έχουν εγκριθεί από το εποπτεύον Υπουργείο και για πόσα έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος από την ΕΛ.ΣΤΑΤ
8. Να υπάρχει η δυνατότητα αναφοράς για το ποιοι και πόσοι φορείς απάντησαν ανά υποτομέα, σε απόλυτο αριθμό και ποσοστό επί του συνόλου του υποτομέα, σε σχέση και με την ημερομηνία υποβολής των ερωτηματολογίων. Η πληροφορία αυτή να δίνεται (και) σε αρχείο excel.
9. Ομοίως, αναφορά για το πόσοι και ποιοι φορείς δεν απάντησαν ανά υποτομέα, σε απόλυτο αριθμό και σε ποσοστό επί του συνόλου του υποτομέα.
10. Οι επιστολές στους φορείς για την αποστολή των ερωτηματολογίων θα πρέπει να στέλνονται αυτόματα.
11. Για τους φορείς που δεν απάντησαν, η ίδια η εφαρμογή να έχει τη δυνατότητα να τους στέλνει προειδοποιητικό μήνυμα τόσο στο φορέα όσο και στον ανταποκριτή του Υπουργείου, κάποιες μέρες πριν το deadline της έρευνας.
12. Πρέπει να υπάρχει και η δυνατότητα άμεσης ειδοποίησης των χρηστών σε περιπτώσεις ανάγκης, όπως π.χ. σε περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας του server για συντήρηση (Instant Messaging Service).

#### Γ. Βελτιώσεις-επισημάνσεις για αυτόματο έλεγχο και σωστή συμπλήρωση ερωτηματολογίων

**Σε συγκεκριμένους κωδικούς (θα αναφερθούν αναλυτικά), κατά τη διάρκεια συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων, προκειμένου να γίνει πιο σωστή η συμπλήρωσή τους και ο έλεγχος, να εμφανίζονται αυτόματα μηνύματα.**

1. Πριν την συμπλήρωση των στοιχείων εσόδων και εξόδων (αρχή 2ης και 3ης σελίδας) να εμφανίζεται το μήνυμα «στα στοιχεία Εσόδων και Εξόδων θα αναγράφονται ΜΟΝΟ τα στοιχεία του τριμήνου ή του έτους στο οποίο γίνεται αναφορά»
2. Πριν την συμπλήρωση των στοιχείων Ενεργητικού και Παθητικού να εμφανίζεται το μήνυμα «Καταχωρούνται τα υπόλοιπα όπως διαμορφώνονται την τελευταία ημέρα της περιόδου αναφοράς».
3. Κωδ. 1180 «αφορά κυρίως τους ασφαλιστικούς οργανισμούς, στον υποτομέα S1311 όχι καταχώρηση»
4. Κωδ. 1210 «αναφέρατε στις παρατηρήσεις τον-τους σχετικούς ΚΑΕ του κρατικού προϋπολογισμού».

5. Κωδ. 1310 «δεν καταγράφεται το ταμειακό υπόλοιπο της προηγούμενης χρήσης».
6. Κωδ. 1311 «αναφέρατε τις επιχορηγήσεις τις προϋπολογισθείσες σε παρελθούσα χρήση αλλά εισπραχθείσες σε τρέχουσα χρήση».
7. Κωδ. 2112 να είναι υποχρεωτικό πεδίο συμπλήρωσης όταν υπάρχει καταχώρηση στον 2111.
8. Κωδ.2410 και 2420 «αναφέρατε στις παρατηρήσεις τους φορείς που επιχορηγούνται και τα αντίστοιχα ποσά».
9. Κωδ.3110 «δεν καταχωρούνται ποσά που αφορούν τον κωδ. 3200».
10. Κωδ. 4300 αν υπάρχει καταχώρηση «να συνδυασθεί με την συμπλήρωση των κωδ. 1410,2190,2310»
11. Κωδ.4330 να είναι υποχρεωτικό πεδίο συμπλήρωσης όταν υπάρχει καταχώρηση στον 4310 ή 4320, στην περίπτωση που το ποσό των εγγυημένων από το Ελληνικό Δημόσιο είναι μηδενικό, να αναγραφεί το μηδέν.
12. Κωδ. 5100 αυτόματη μεταφορά του ποσού που αναφέρεται στον κωδ.1500.
13. Κωδ. 5200 αυτόματη μεταφορά του ποσού που αναφέρεται στον κωδ.2600.
14. Πριν την συμπλήρωση του Πίνακα 5 να εμφανίζεται αυτόματο μήνυμα «συμπληρώνεται από τους φορείς που καταχωρούν τα στοιχεία σε ταμειακή βάση».
15. Να ενσωματωθεί στο ερωτηματολόγιο ο Πίνακας 6 με αυτόματο μήνυμα «συμπληρώνεται από τους φορείς που καταχωρούν τα στοιχεία σε δεδουλευμένη βάση» (επισυνάπτουμε το ερωτηματολόγιο με τον πίνακα 6)
16. Κωδ. 6191 και 6292 να εμφανίζεται το μήνυμα «να συμπληρωθούν στα αντίστοιχα πεδία, με θετικό πρόσημο οι θετικές συναλλαγματικές διαφορές και με αρνητικό, οι αρνητικές».

#### Δ. Απαιτήσεις σχετικά με την συντήρηση της εφαρμογής

1. Πλήρης ενημέρωση της δομής της εφαρμογής: tables, συνδεδεμένα πεδία, σχέσεις μεταξύ τους, αποδεκτές τιμές και λογικοί έλεγχοι μεταξύ πεδίων. Όλα αυτά θα συντελέσουν στην πλήρη και συνεχή μηχανογραφική υποστήριξη της εφαρμογής από την Υπηρεσία. Ο ανάδοχος θα παραδώσει αναλυτικό manual της εφαρμογής και source κώδικα.
2. Διάφορες επιλογές "διόρθωσης" στοιχείων, στην υπάρχουσα εφαρμογή, γίνονται από τον administrator απευθείας από την βάση, με ad hoc queries, επειδή μέχρι τώρα δεν έχει προβλεφθεί κάτι τέτοιο από την εφαρμογή. Αυτό δημιουργεί και πολύ σοβαρό κίνδυνο λάθους, αλλά και βλάβης της βάσης, σε μια on-line εφαρμογή. Θα πρέπει λοιπόν να δημιουργηθούν εργασίες "συντήρησης" της εφαρμογής από το interface του administrator π.χ. αλλαγή ΑΦΜ σε δελτία που ήδη έχουν καταχωρηθεί, διαγραφή στοιχείων του φορέα, όταν το ζητάει ο ίδιος σε περίπτωση λάθους, κλπ.
3. Η εφαρμογή πρέπει να έχει ενσωματωμένη δυνατότητα αυτόματου back-up σε χώρο (δίσκο) της επιλογής του administrator.
4. Επίσης, με την παράδοση της εφαρμογής, το εξουσιοδοτημένο με τη διαχείριση της εφαρμογής προσωπικό της ΕΛΣΤΑΤ θα πρέπει να έχει πλήρη δικαιώματα προσθαφαίρεσης ή μεταβολής των μεταβλητών των ερωτηματολογίων.
5. Η προσφορά του κατασκευαστή πρέπει να περιέχει και ένα χρόνο δωρεάν συντήρηση της εφαρμογής. Ο χρόνος αυτός προσμετράται από την στιγμή της οριστικής παραλαβής του έργου. Στην ετήσια συντήρηση περιλαμβάνεται και μία (1) μερική αλλαγή του ερωτηματολογίου.
6. Στις προσφορές πρέπει να δίδεται και τιμή μονάδας για προμήθεια επιπλέον χρόνου συντήρησης, πέραν της αρχικής ετήσιας.



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

### Ενδεικτικός κατάλογος των μεταβλητών του ερωτηματολογίου (κωδικοί των εθνικών λογαριασμών)

CODE	DESCR
1100	ΙΔΙΑ ΕΣΟΔΑ (1110+1120+1130+1140+1150+1160+1170+1180)
1110	Εισφορές ασφαλισμένων
1120	Εισφορές εργοδότη
1130	Φόροι (1131+1132+1133)
1131	Άμεσοι Φόροι
1132	Έμμεσοι Φόροι
1133	Έσοδα από λοιπούς Κοινωνικούς Πόρους
1140	Τέλη και δικαιώματα
1150	Έσοδα από επιχειρηματική δραστηριότητα (1151+?+1159)
1151	Έσοδα από προσφορά υγειονομικών υπηρεσιών (11511+?+11514)
11511	Έσοδα από προσφορά υγειονομικών υπηρεσιών - Πληρωμές Κράτους
11512	Έσοδα από προσφορά υγειονομικών υπηρεσιών - Πληρωμές Ν.Π.Δ.Δ.
11513	Έσοδα από προσφορά υγειονομικών υπηρεσιών - Πληρωμές Κοινωνικής Ασφάλισης
11514	Έσοδα από προσφορά υγειονομικών υπηρεσιών - Πληρωμές Ιδιωτών
1152	Έσοδα από πωλήσεις υπηρεσιών (εκτός υγειονομικών)
1153	Έσοδα από πωλήσεις αγαθών (11531+11532)
11531	Έσοδα από πωλήσεις αγαθών
11532	Έσοδα υπέρ Ο.Α.Π. - Δ.Ε.Η.
1154	Έσοδα από ενοίκια
1155	Έσοδα από Τόκους
1156	Έσοδα από Προσόδους κινητών αξιών
1157	Έσοδα από λοιπή επιχειρηματική δραστηριότητα
1158	Έκτακτα ή ανόργανα έσοδα (π.χ. πρόστιμα)
1159	Έσοδα από εκποίηση ακίνητης περιουσίας (11591+11592)
11591	Έσοδα από εκποίηση κτισμάτων και λοιπής ακίνητης περιουσίας
11592	Έσοδα από εκποίηση γηπέδων
1160	Εισπράξεις υπέρ τρίτων
1170	Άλλα έσοδα
1180	Εισφορές του Κράτους
1200	ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ -ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ (1210+1220+1230+1240)
1210	Επιχορηγήσεις Τακτικού Προϋπολογισμού
1220	Επιχορηγήσεις για Επενδύσεις (Π.Δ.Ε. κλπ)
1230	Λοιπές επιχορηγήσεις (1231+1232+1233+1234)

- 1231 Επιχορηγήσεις από την Ευρωπαϊκή Ένωση
- 1232 Επιχορηγήσεις από λοιπές χώρες
- 1233 Επιχορηγήσεις από Ν.Π.Δ.Δ.
- 1234 Επιχορηγήσεις από Ν.Π.Ι.Δ.
- 1240 Επιδοτήσεις επί της παραγωγής
- 1300 ΑΛΛΟΙ ΠΟΡΟΙ (1310+1320+1330+1340)
- 1310 Έσοδα από παρελθόντα οικονομικά έτη (1311+?+1315)
- 1311 Επιχορηγήσεις
- 1312 Φόροι
- 1313 Τέλη
- 1314 Ασφαλιστικές Εισφορές
- 1315 Λοιπά έσοδα
- 1320 Κεφαλαιακές Μεταβιβάσεις - Χορηγίες
- 1330 Συνδρομές Μελών
- 1340 Λοιποί πόροι
- 1400 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ (1410+1420+1430+1440+1450+1460)
- 1410 Έσοδα από τη σύναψη δανείων (1411+1412+1413)
- 1411 Έσοδα από τη σύναψη δανείων εσωτερικού
- 1412 Έσοδα από τη σύναψη δανείων εξωτερικού
- 1413 Έσοδα από την έκδοση τίτλων προεσόδων
- 1420 Έσοδα από επιστροφές δανείων που χορηγήθηκαν σε τρίτους (1421+1422+1423)
- 1421 Έσοδα από επιστροφές δανείων εσωτερικού
- 1422 Έσοδα από επιστροφές δανείων εξωτερικού
- 1423 Έσοδα από την εξόφληση-πώληση τίτλων προεσόδων
- 1430 Έσοδα από την πώληση μετοχών και λοιπών συμμετοχών
- 1440 Έσοδα από την πώληση μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων
- 1450 Έσοδα από την πώληση εντόκων γραμματίων
- 1460 Έσοδα από την πώληση ομολόγων
- 1500 ΣΥΝΟΛΟ ΕΣΟΔΩΝ (1100+1200+1300+1400)
- 2100 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (2110+2120+2130+2140+2150+2160+2170+2180+2190)
- 2110 Κόστος Μισθοδοσίας (2111+2112)
- 2111 Μισθοδοσία
- 2112 Εισφορές Εργοδοτών
- 2120 Πληρωμές για οδοιπορικά μετακινούμενων υπαλλήλων
- 2130 Συντάξεις (2131+2132+2133)
- 2131 Παροχές Κύριας Ασφάλισης
- 2132 Παροχές Επικουρικής Ασφάλισης
- 2133 Παροχές Πρόνοιας
- 2140 Παροχές (2141+2142+2143)

- 2141 Παροχές Ασθένειας σε Είδος
- 2142 Παροχές Ασθενείας σε χρήμα
- 2143 Λοιπές Παροχές
- 2150 Πληρωμές για υπηρεσίες
- 2160 Πληρωμές για προμήθεια καταναλωτικών αγαθών (2161+...+2168)
- 2161 Εξοπλισμός γραφείων, εργαστηρίων κ.λ.π.
- 2162 Είδη υγιεινής, καθαριότητας και ευπρεπισμού
- 2163 Προμήθεια ειδών συντήρησης και επισκευής αγαθών διαρκούς χρήσης
- 2164 Διατροφή, ιματισμός, υπόδηση
- 2165 Καύσιμα και λιπαντικά
- 2166 Προμήθεια υλικού εκτυπωτικών, βιβλιοδετικών, τυπογραφικών και λοιπών εργασιών
- 2167 Λοιπές προμήθειες μ.α.κ.
- 2168 Υγειονομικό και Φαρμακευτικό Υλικό
- 2170 Αποδόσεις εισπράξεων υπέρ τρίτων
- 2180 Λοιπά έξοδα
- 2190 Τόκοι χρεωστικοί
- 2200 ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ (2210+2220+2230+2240)
- 2210 Αγορές ακινήτων (2211+2212)
- 2211 Αγορές οικοπέδων
- 2212 Αγορές κτιρίων
- 2220 Κατασκευές (2221+2222)
- 2221 Ανέγερση κτιρίων
- 2222 Κατασκευή λοιπών εγκαταστάσεων, επεκτάσεις και βελτιώσεις
- 2230 Προμήθειες μηχανικού και λοιπού κεφαλαιουχικού εξοπλισμού
- 2231 Αγορά μηχανημάτων
- 2232 Αγορά λοιπού μηχανολογικού εξοπλισμού
- 2233 Αγορά επίπλων και σκευών
- 2234 Αγορά μεταφορικών μέσων
- 2235 Αγορά λοιπών παγίων
- 2240 Λοιπές επενδυτικές δαπάνες (περιγράψατε)
- 2300 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (2310+2320+2330+2340)
- 2310 Εξόφληση δανείων (Χρεολύσια) (2311+2312+2313)
- 2311 Εξόφληση δανείων εσωτερικού (Χρεολύσια)
- 2312 Εξόφληση δανείων εξωτερικού (Χρεολύσια)
- 2313 Εξόφληση τίτλων προεσόδων (Χρεολύσια)
- 2320 Χορήγηση δανείων σε τρίτους
- 2330 Αγορά μετοχών και λοιπών συμμετοχών (2331+2332+2333)
- 2331 Αγορά μετοχών
- 2332 Συμμετοχές στο μετοχικό κεφάλαιο εταιρειών και Οργανισμών

- 2333 Αγορά μεριδίων αμοιβαίων κεφαλαίων
- 2340 Αγορά τίτλων πλην μετοχών (ομόλογα, έντοκα κτλ) (2341+2342)
- 2341 Αγορά εντόκων γραμματίων
- 2342 Αγορά ομολόγων
- 2400 ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ (2410+2420+2430+2440)
- 2410 Επιχορηγήσεις σε Ν.Π.Δ.Δ.
- 2420 Επιχορηγήσεις σε Ν.Π.Ι.Δ.
- 2430 Επιχορηγήσεις σε φορείς του εξωτερικού
- 2440 Άλλες Κεφαλαιακές Μεταβιβάσεις - Χορηγίες (π.χ. κρατικές ενισχύσεις εκτός τακτικού προϋπολογισμού)
- 2500 ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ (2510+2520+2530)
- 2510 Φόροι Εισοδήματος
- 2520 Φόροι επί της παραγωγής
- 2530 Πρόστιμα και ανόργανα έξοδα
- 2600 ΣΥΝΟΛΟ ΕΞΟΔΩΝ (2100+2200+2300+2400+2500)
- 2700 ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ
- 3550 Λοιπών εγχώριων επιχειρήσεων
- 3100 ΤΑΜΕΙΟ
- 3110 Μετρητά
- 3120 Επιταγές
- 3200 ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ REPOS (3210+3220+3230)
- 3210 Καταθέσεις Όψεως
- 3220 Λοιπές καταθέσεις
- 3230 REPOS
- 3300 ΔΑΝΕΙΑ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ
- 3400 ΕΝΤΟΚΑ ΓΡΑΜΜΑΤΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ
- 3500 ΟΜΟΛΟΓΑ (σε ονομαστική αξία)
- 3510 Ελληνικού Δημοσίου
- 3520 Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης
- 3540 Εγχώριων Τραπεζών
- 3560 Εξωτερικού (3561+3562)
- 3561 Εταιρικά
- 3562 Ελληνικού Δημοσίου
- 3700 ΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΞΕΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ (σε τρέχουσες τιμές)
- 3800 ΜΕΡΙΔΙΑ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ
- 3900 ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ έναντι: (3910+3920+3930+3940+3950+3960)
- 3910 Ελληνικού Δημοσίου (3911+3912)
- 3911 Απαιτήσεις τρέχοντος οικονομικού έτους (39111+39112+39113)
- 39111 Απαιτήσεις από επιχορηγήσεις για επενδυτικούς σκοπούς
- 39112 Απαιτήσεις από επιχορηγήσεις για λειτουργικούς σκοπούς

- 39113 Λοιπές Απαιτήσεις
- 3912 Απαιτήσεις προηγούμενων οικονομικών ετών (39121+39122+39123)
- 39121 Απαιτήσεις από επιχορηγήσεις για επενδυτικούς σκοπούς
- 39122 Απαιτήσεις από επιχορηγήσεις για λειτουργικούς σκοπούς
- 39123 Λοιπές Απαιτήσεις
- 3920 Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης (3921+3922)
- 3921 Απαιτήσεις τρέχοντος οικονομικού έτους
- 3922 Απαιτήσεις προηγούμενων οικονομικών ετών
- 3930 Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (3931+3932)
- 3931 Απαιτήσεις τρέχοντος οικονομικού έτους
- 3932 Απαιτήσεις προηγούμενων οικονομικών ετών
- 3940 Εγχώριων επιχειρήσεων (3941+3942)
- 3941 Απαιτήσεις τρέχοντος οικονομικού έτους
- 3942 Απαιτήσεις προηγούμενων οικονομικών ετών
- 3950 Νοικοκυριών (3951+3952)
- 3951 Απαιτήσεις τρέχοντος οικονομικού έτους
- 3952 Απαιτήσεις προηγούμενων οικονομικών ετών
- 3960 Εξωτερικού (3961+3962)
- 3961 Απαιτήσεις τρέχοντος οικονομικού έτους (39611+39612)
- 39611 Απαιτήσεις από επιχορηγήσεις για επενδυτικούς σκοπούς
- 39612 Λοιπές Απαιτήσεις
- 3962 Απαιτήσεις προηγούμενων οικονομικών ετών (39621+39622)
- 39621 Απαιτήσεις από επιχορηγήσεις για επενδυτικούς σκοπούς
- 39622 Λοιπές Απαιτήσεις
- 3530 Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- 3600 ΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
- 3610 Εισηγμένες στο Χρηματιστήριο
- 3620 Μη εισηγμένες στο Χρηματιστήριο
- 4200 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΕΚΔΟΣΗ ΟΜΟΛΟΓΩΝ (σε ονομαστική αξία)
- 4300 ΔΑΝΕΙΑ
- 4310 Αρχικής διάρκειας μέχρι ενός έτους
- 4320 Αρχικής διάρκειας άνω του ενός έτους
- 4330 Εκ των οποίων εγγυημένα από το Ελληνικό Δημόσιο
- 4400 ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
- 4410 Ελληνικό Δημόσιο
- 4420 Οργανισμούς Κοινωνικής Ασφάλισης
- 4430 Δημόσια Νοσοκομεία
- 4440 Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- 4450 Νοικοκυριά (4451+4452)

- 4451 Κοινωνικές Παροχές π.χ. Εφάπαξ
- 4452 Προμηθευτές Υγείας (π.χ. Ιδιώτες Ιατροί)
- 4460 Εγχώριες επιχειρήσεις (4461+4462+4463+4464+4465+4466+4467)
- 4461 Υγειονομικό Υλικό
- 4462 Φάρμακα
- 4463 Ορθοπεδικό Υλικό
- 4464 Χημικά Αντιδραστήρια
- 4465 Επιχορηγήσεις για επενδυτικούς σκοπούς
- 4466 Επιχορηγήσεις για λειτουργικούς σκοπούς
- 4467 Λοιπές Υποχρεώσεις
- 4470 Εξωτερικό
- 5000 ΚΑΘΑΡΑ ΕΣΟΔΑ(5100 μείον 5200)
- 5100 ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ(μεταφορά κωδ. 1500 απο σελ. 2)
- 5200 ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΞΟΔΑ(μεταφορά κωδ. 2500 απο σελ. 3)
- 6000 ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΧΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ(6100+6200)
- 6100 Μεταβολή Ταμείου
- 6200 Μεταβολή καταθέσεων και repos
- 7000 ΔΙΑΦΟΡΑ(σφάλμα)(5000 μείον 6000)
- 4100 ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟ ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β1

### Αρχικές απαιτήσεις βάσει των οποίων δημιουργήθηκε η υπάρχουσα εφαρμογή

Το έργο απαρτίζονταν από δύο μέρη:

- ΜΕΡΟΣ Α': Δημιουργία διαδικτυακού (web) ερωτηματολογίου για την καταχώρηση των στοιχείων της Έρευνας
- ΜΕΡΟΣ Β': Δημιουργία ολοκληρωμένου διαδικτυακού συστήματος διαχείρισης και ποιοτικού ελέγχου των δεδομένων

### ΜΕΡΟΣ Α': Δημιουργία διαδικτυακού (web) ερωτηματολογίου για την καταχώρηση των στοιχείων της Έρευνας

Σκοπός του **α' μέρους του έργου** ήταν η μετατροπή του έντυπου ερωτηματολογίου για τη συλλογή των δεδομένων της Έρευνας Φορέων Γενικής Κυβέρνησης σε διαδικτυακή (web) έκδοση, συμβατή με τις αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η έρευνα διεξαγόταν αρχικά από την Ελληνική Στατιστική Αρχή με την αποστολή του ερωτηματολογίου σε έντυπη μορφή ή ηλεκτρονικά, με τη μορφή λογιστικού φύλλου (excel), στους φορείς Γενικής Κυβέρνησης και συμπληρωνόταν από αυτούς.

Για το **α' μέρος του έργου** ο ανάδοχος ανέλαβε τα ακόλουθα:

- Δημιουργία του ερωτηματολογίου. Με την υποβολή του ερωτηματολογίου αποστέλλεται βεβαίωση καταχώρησης και ενημερώνεται η βάση δεδομένων ώστε να είναι διαθέσιμη στον φορέα.
- Δημιουργία on-line Μητρώου Φορέων Γενικής Κυβέρνησης, βάσει του οποίου διεξάγεται η έρευνα, με δυνατότητα συνεχούς ενημέρωσής του (προσθήκες – διαγραφές φορέων).
- Δημιουργία λογικών ελέγχων πάνω στα πεδία του ερωτηματολογίου.
- Σχεδιασμός και δημιουργία των απαραίτητων πινάκων σε περιβάλλον βάσεως δεδομένων που δεν απαιτεί επιπλέον χρέωση πχ MySQL. Προσαρμογή για συμβατότητα με το υφιστάμενο σύστημα του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής.

Η εφαρμογή χρησιμοποιεί ένα βασικό ερωτηματολόγιο που υποβάλλεται από τους φορείς 5-6 φορές το χρόνο. Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από 270 ερωτήσεις. Η συντήρηση της εφαρμογής από τον προμηθευτή καλύπτει και μία ετήσια μερική αλλαγή του ερωτηματολογίου για προσαρμογή σε τυχόν νέες απαιτήσεις. Η εφαρμογή δίνει την δυνατότητα εκτύπωσης του ερωτηματολογίου σε πλήρη μορφή μέσα από το αρχείο ή ανά σελίδα κατά τη διάρκεια συμπλήρωσής του και πριν την υποβολή του.

#### Κατηγοριοποίηση των ερωτηματολογίων:

- Μηδενικά (δεν έχουν ακόμη συμπληρωθεί).
- Ανοιχτά, δεν έχει γίνει η υποβολή τους.
- Τελικά, έχει γίνει η υποβολή τους.

#### Αυτοματισμοί της εφαρμογής που υποβοηθούν την συμπλήρωση:

- Αυτόματα αθροίσματα.
- Έλεγχοι υποχρεωτικών ερωτήσεων.
- Μεταφορά τιμών σε διάφορα πεδία του ερωτηματολογίου.
- Λειτουργία του <enter> να συμπεριφέρεται ως <tab> στις φόρμες του ερωτηματολογίου.
- Κλείδωμα των πεδίων των αυτόματων αθροισμάτων του ερωτηματολογίου, ώστε οι χρήστες να μην μπορούν να πληκτρολογούν τιμές.
- Επιπλέον πεδία τα οποία θα υποδεικνύουν τα σωστά αθροίσματα.
- Μηνύματα που θα ενημερώνουν / βοηθούν τους χρήστες φορείς.

- Μετατροπή των αριθμών στην τυποποιημένη μορφή 1.234,56, όπου η τελεία δηλώνει τις χιλιάδες και το κόμμα τους δεκαδικούς.
- Δημιουργία πεδίων, που δέχονται μόνο θετικές τιμές και πεδίων που δέχονται θετικές και αρνητικές τιμές.
- Δημιουργία ερωτήσεων, όπου οι φορείς μπορούν να συμπληρώνουν μόνο αριθμούς, μόνο κείμενο ή μόνο μέσω λίστας επιλογών.
- Δημιουργία πεδίων με διαφορετική χρωματική ταυτότητα.
- Δημιουργία ποσοστού προόδου στις σελίδες του ερωτηματολογίου.
- Προσωρινή Αποθήκευση Ερωτηματολογίου.

### **ΜΕΡΟΣ Β': Δημιουργία ολοκληρωμένου διαδικτυακού συστήματος διαχείρισης και ποιοτικού ελέγχου των δεδομένων**

Σκοπός του β' μέρους του έργου ήταν η δημιουργία ολοκληρωμένου διαδικτυακού συστήματος διαχείρισης και ποιοτικού ελέγχου των δεδομένων των Φορέων Γενικής Κυβέρνησης. Στα πλαίσια της φάσης αυτής έχει υλοποιηθεί σύστημα διαχείρισης των ερευνώμενων φορέων και των στατιστικών ανταποκριτών των εποπτευόμενων Υπουργείων, για την επικύρωση των δεδομένων που συλλέγονται μέσω διαδικτυακού (web) ερωτηματολογίου.

Το σύστημα περιλαμβάνει: (α) διαχείριση χρηστών, (β) μηχανισμούς ενημέρωσης των εγγεγραμμένων χρηστών και (γ) διαχειριστικά εργαλεία. Τα διαχειριστικά εργαλεία δίνουν τη δυνατότητα στην ΕΛ.ΣΤΑΤ. να ελέγχει την πορεία συλλογής των δεδομένων ανά φορέα, αλλά και ανά κατηγορία φορέα.

Πιο συγκεκριμένα υποστηρίζεται η παρακάτω διαδικασία:

1. Με την υποβολή του ήδη περιγραφέντος στο α' μέρος διαδικτυακού ερωτηματολογίου: (α) αποστέλλεται βεβαίωση καταχώρησης στην ΕΛ.ΣΤΑΤ. και (β) δημιουργείται on-line αρχείο του ερωτηματολογίου διαθέσιμο στο φορέα.
2. Δυνατότητα διαχείρισης περιόδων. Άνοιγμα και κλείσιμο περιόδων για τους φορείς και τους στατιστικούς ανταποκριτές των Υπουργείων.
3. Κάθε φορά που υποβάλλονται από έναν φορέα τα ερωτηματολόγια, οι στατιστικοί ανταποκριτές του εποπτεύοντος Υπουργείου (όπου υπάρχουν) έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στην ηλεκτρονική εφαρμογή, προκειμένου να ελέγξουν και να διορθώσουν τα υποβαλλόμενα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια. Αν δεν υπάρχουν, η ΕΛ.ΣΤΑΤ. μπορεί να προσομοιώσει σαν στατιστικός ανταποκριτής την επεξεργασία ώστε να είναι το ερωτηματολόγιο στη διάθεσή της.
4. Ορίζεται καταληκτική ημερομηνία, μέχρι την οποία πρέπει να έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία ελέγχου και έγκρισης των ερωτηματολογίων από τους στατιστικούς ανταποκριτές του εποπτεύοντος Υπουργείου (εφόσον υπάρχουν).
5. Τα ερωτηματολόγια, που έχουν ελεγχθεί από τους στατιστικούς ανταποκριτές του εποπτεύοντος Υπουργείου χαρακτηρίζονται ως εγκεκριμένα από το εποπτεύον Υπουργείο. Κάθε φορά, που ένα ερωτηματολόγιο υποβάλλεται ως εγκεκριμένο από τους στατιστικούς ανταποκριτές του Υπουργείου, στη συνέχεια δίνεται η δυνατότητα επεξεργασίας του από την ΕΛ.ΣΤΑΤ.
6. Τα ερωτηματολόγια, που έχουν χαρακτηριστεί ως εγκεκριμένα από το Υπουργείο, μπορεί το Υπουργείο να τα βλέπει στο σύστημα, αλλά όχι να κάνει επιπλέον διορθώσεις.
7. Εάν έχει παρέλθει η ημερομηνία ελέγχου των ερωτηματολογίων από τους στατιστικούς ανταποκριτές των Υπουργείων, τα ερωτηματολόγια που έχουν υποβληθεί από τους φορείς, αλλά δεν έχουν εγκριθεί από το Υπουργείο, μπορεί να τα επεξεργαστεί η ΕΛ.ΣΤΑΤ. Η λειτουργία αυτή, λόγω της κρισιμότητας και της ανάγκης για διαφάνεια, υποστηρίζεται μόνο από το Διαχειριστή (Administrator) ή και ειδικά εγκεκριμένους χρήστες. Αναλυτικότερα, τα ερωτηματολόγια τα οποία, κατά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής τους από τους στατιστικούς ανταποκριτές των Υπουργείων, δεν έχουν εγκριθεί από το Υπουργείο (είτε γιατί δεν ενεργοποιήθηκε ο στατιστικός ανταποκριτής είτε γιατί δεν



υπήρχε στατιστικός ανταποκριτής και η ΕΛ.ΣΤΑΤ. δεν λειτούργησε ως στατιστικός ανταποκριτής), μεταφέρονται συνολικά από το Διαχειριστή, προκειμένου να είναι στη διάθεση της ΕΛ.ΣΤΑΤ. Σημειώνεται, ότι κάθε μία από τις παραπάνω περιπτώσεις είτε δηλαδή ενεργοποιήθηκε ο στατιστικός ανταποκριτής είτε η ΕΛ.ΣΤΑΤ. λειτούργησε ως στατιστικός ανταποκριτής, είτε έγινε συνολική μεταφορά των υποβληθέντων δελτίων, πρέπει να είναι διακριτή για τυχόν έλεγχο.

8. Για τους φορείς, για τους οποίους δεν έχουν οριστεί στατιστικοί ανταποκριτές, τα ερωτηματολόγια τους είναι σε θέση να τα επεξεργαστεί η ΕΛ.ΣΤΑΤ. από τη στιγμή της υποβολής τους. Κάτι τέτοιο είναι δυνατό μόνο εάν η ΕΛ.ΣΤΑΤ. προσομοιώσει τη διαδικασία του στατιστικού ανταποκριτή.
9. Ο φορέας μπορεί να βλέπει στο σύστημα, σε κάποια σελίδα Αρχείου, το ιστορικό των ερωτηματολογίων (υποβληθέν ερωτηματολόγιο από το φορέα, εγκεκριμένο ερωτηματολόγιο από το εποπτεύον Υπουργείο, οριστικό ερωτηματολόγιο από την ΕΛ.ΣΤΑΤ.), χωρίς όμως να μπορεί να κάνει επιπλέον διορθώσεις.
10. Το εποπτεύον Υπουργείο και η ΕΛ.ΣΤΑΤ. μπορούν να βλέπουν στο σύστημα, σε κάποια σελίδα Αρχείου, το ιστορικό των ερωτηματολογίων (υποβληθέν ερωτηματολόγιο από το φορέα, εγκεκριμένο ερωτηματολόγιο από το εποπτεύον Υπουργείο, οριστικό ερωτηματολόγιο από την ΕΛ.ΣΤΑΤ.).
11. Τα στοιχεία, που καταχωρούν οι φορείς στο προφίλ τους, υπάρχει η δυνατότητα να τα παίρνει η ΕΛ.ΣΤΑΤ. συνολικά, προκειμένου να μπορεί στη συνέχεια να ενημερώνει το δικό της μητρώο. Η λειτουργία αυτή είναι διαθέσιμη μόνο στο Διαχειριστή (Administrator), για λόγους ασφάλειας.
12. Όταν μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής δίνεται η δυνατότητα στους φορείς να υποβάλουν εκ νέου το ερωτηματολόγιο που έχουν ήδη υποβάλει, το ερωτηματολόγιο, που θα ανέβει στην εφαρμογή και θα καλούνται οι φορείς να συμπληρώσουν, είναι το οριστικό ερωτηματολόγιο (δηλαδή το ερωτηματολόγιο που έχει εγκριθεί από την ΕΛ.ΣΤΑΤ. και περιλαμβάνει όλες τις διορθώσεις που έχουν γίνει από το στατιστικό ανταποκριτή του Υπουργείου και από την ΕΛ.ΣΤΑΤ. στην ηλεκτρονική εφαρμογή).
13. Υποστηρίζεται η δυνατότητα να ανεβαίνουν στην εφαρμογή ανακοινώσεις, αρχεία, καθώς και να αντικαθίστανται υπάρχοντα αρχεία, για σχετική ενημέρωση των φορέων.

#### Εξαγωγή των στοιχείων

Τελικό στάδιο της εφαρμογής είναι η εξαγωγή των στοιχείων στο ΟΠΣ της ΕΛΣΤΑΤ για περαιτέρω επεξεργασία. Κατά τη μεταφορά των δεδομένων στο ΟΠΣ, μεταξύ των υπολοίπων στοιχείων του ερωτηματολογίου που μεταφέρονται, συμπεριλαμβάνονται και τα ακόλουθα:

- α) Η λεκτική περιγραφή του κωδικού «Άλλη Βάση» που βρίσκεται στην πρώτη σελίδα του ερωτηματολογίου.
- β) Τα σχόλια – παρατηρήσεις του ερωτηματολογίου.

Το σύστημα υποστηρίζει τρεις διακριτούς ρόλους, με διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης και ασφάλειας:

- Φορέας Γενικής Κυβέρνησης
- Στατιστικός ανταποκριτής
- Χρήστης ΕΛΣΤΑΤ

Το σύστημα εξασφαλίζει τα εξής:

- Δημιουργία των πινάκων (tables) στη βάση δεδομένων του συστήματος
- Διαθεσιμότητα της βάσης δεδομένων στο διαδίκτυο, με τα κατάλληλα authentication procedures (login, password κ.λ.π), επιτρέποντας την ασφαλή εμφάνιση, χρήση και τροποποίηση των δεδομένων μέσω Internet browser
- Μεταφορά των δεδομένων στο ΟΠΣ, με εφαρμογή των κατάλληλων διαδικασιών μετάπτωσης (export procedures).

Η πλατφόρμα ανάπτυξης που έχει χρησιμοποιηθεί, παρέχει όλες τις δυνατότητες ενός σύγχρονου περιβάλλοντος ανάπτυξης, το οποίο φροντίζει για την παραγωγικότητα, την ασφάλεια, καθώς και την άμεση και εύκολη εγκατάσταση. Έχει παραδοθεί για χρήση χωρίς περιορισμούς χρόνου ή πλήθους χρηστών και χωρίς επιπλέον κόστος.

#### Παραδοτέα

- Σύστημα Συλλογής και Διαχείρισης Δεδομένων
- Εγχειρίδιο χρήσης και διαχείρισης
- Εγκατάσταση στο server της ΕΛΣΤΑΤ και παράδοση σε λειτουργία
- Εκπαίδευση μικρού αριθμού (4-5) διαχειριστών

## ΠΑΡΑΤΗΜΑ Γ΄

<b>Έργο:</b>	<b>«Αντικατάσταση Firewall (2 τεμάχια)»</b>
<b>Κόστος:</b>	<b>32.500,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ</b>
<b>Χρόνος υλοποίησης:</b>	<b>6 εβδομάδες</b>

### Αντικείμενο του έργου

Η σύνδεση της ΕΛΣΤΑΤ στο διαδίκτυο και η διαρκώς αυξανόμενη παρουσία μας και διάδρασή μας με το κοινό μέσω διαδικτυακών εφαρμογών, καθιστά απαραίτητη την ενίσχυση της άμυνάς μας έναντι εξωτερικών απειλών κατά του ενδοϋπηρεσιακού μας δικτύου. Οι απειλές αυτές (ιοί, «δούρειοι ίπποι», άρνηση παροχής υπηρεσίας - DoS, κλπ) καθίστανται ιδιαίτερα κρίσιμες για την Υπηρεσία μας, αφού έχουμε την ευθύνη της διαχείρισης ενός πολύ μεγάλου όγκου εμπιστευτικών δεδομένων, τα οποία συλλέγονται μέσω των διεξαγομένων στατιστικών ερευνών.

Η καθιερωμένη μέθοδος προστασίας έναντι τέτοιων απειλών, είναι η εγκατάσταση ενός «τείχους προστασίας» (firewall, όπως έχει επικρατήσει να λέγεται), ενός συστήματος δηλαδή (είτε hardware, είτε software) το οποίο παρεμβάλλεται μεταξύ του εσωτερικού δικτύου και του διαδικτύου και έχει σκοπό να ελέγχει τη διέλευση των δεδομένων.

Η ΕΛΣΤΑΤ έχει υλοποιήσει ήδη, με την καθιέρωση της πρόσβασής μας στο διαδίκτυο, ένα τέτοιο σύστημα προστασίας, απαρτιζόμενο από δύο συσκευές firewall, τύπου Cisco PIX 525.

Το παρόν έργο στοχεύει στην αναβάθμιση του υπάρχοντος συστήματος ελέγχου πρόσβασης στο δίκτυο δεδομένων της ΕΛΣΤΑΤ, με την αντικατάσταση των παρωχημένων πλέον Cisco PIX 525, με δύο (2) συσκευές Firewall, νέου τύπου και ανώτερου επιπέδου, προκειμένου να ανταποκριθούν στις αυξημένες ανάγκες της Υπηρεσίας. Τα δύο νέα μηχανήματα θα τοποθετηθούν στην θέση των παλαιών, σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας.

Επιπροσθέτως, το έργο περιλαμβάνει:

- Όλες τις σχετικές εργασίες τοποθέτησης, βασικής ενεργοποίησης και ρυθμίσεων, ώστε να τεθούν άμεσα σε παραγωγική λειτουργία.
- Όλες τις υπηρεσίες διαμόρφωσης των υπαρχουσών πολιτικών ασφαλείας για μεταφορά και βελτιστοποίησή τους στο νέο σύστημα (μετάπτωση υπαρχουσας υποδομής).
- Πλήρη μελέτη αποτίμησης επικινδυνότητας δικτυακής παρείσφρησης (penetration evaluation & testing) και πολιτικών ασφαλείας.
- Όλες τις εργασίες υλοποίησης της παραπάνω μελέτης.

Επισημαίνουμε, ότι για όλα τα παραπάνω πρέπει να υπάρχει ανάλυση στην τεχνική και οικονομική προσφορά και επιμέρους τιμές μονάδας (στην οικονομική προσφορά), ώστε να είναι δυνατόν να γίνουν τυχόν αναγκαίες προσαρμογές, αν προκύψουν. Για κάθε module των βασικών μηχανημάτων που μπορεί να εγκατασταθεί επί πλέον (πχ οπτικές θύρες, μνήμη κλπ.), είναι επιθυμητό να υπάρχει προαιρετική προσφορά.

Επίσης, σε περίπτωση που υπάρχει πολιτική εκπτώσεως σε περίπτωση απόσυρσης του παλαιού μοντέλου, είναι επιθυμητό να υπάρχει σχετική προαιρετική προσφορά (στην οικονομική προσφορά), ώστε το ποσό της έκπτωσης, αφού επιλεγεί ο μειοδότης και εφόσον η ΕΛΣΤΑΤ κάνει χρήση του όρου αυτού, να μπορεί να αποδοθεί με ισόποσο σε υπηρεσίες ή υλικό.

Τα συστήματα πρέπει να παραδοθούν με τριετή συνολικά εγγύηση, που να περιλαμβάνει, πέραν της κάλυψης του υλικού και του λογισμικού, και ανανέωση των IPS Signature, ώστε το σύστημα να παραμένει διαρκώς ενημερωμένο.

Στην οικονομική προσφορά πρέπει να περιλαμβάνεται κόστος ετήσιας συντήρησης (ως άνω) για το διάστημα πέραν της αρχικής τριετίας

**Τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές έργου****Πίνακας συμμόρφωσης**

A/A	Χαρακτηριστικά - Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση - Προσφορά	Παραπομπή
<b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ FIREWALL (2 τεμάχια)</b>				
	<b>Αρχιτεκτονική:</b>			
1.	Λειτουργία βασισμένη σε ευρέως διαδεδομένες γενικής χρήσης πλατφόρμες λειτουργικών συστημάτων και λύσεων Firewall. Να αναφερθεί ο οίκος κατασκευής.	ΝΑΙ		
2.	Αρχιτεκτονικής Stateful Inspection	ΝΑΙ		
3.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε κρίωμα 19"	ΝΑΙ		
4.	Άλλα χαρακτηριστικά: να αναφερθούν	ΝΑΙ		
	<b>Απόδοση:</b>			
5.	Συνολικό Throughput του κόμβου Firewall	$\geq 2$ Gbps		
6.	Πραγματικό Throughput του κόμβου Firewall με traffic multi protocol (EMIX)	$\geq 1$ Gbps		
7.	Συνολικό Throughput του κόμβου με ενεργοποιημένο το Firewall και το IPS	$\geq 600$ Mbps		
8.	Ρυθμός δημιουργίας νέων συνδέσεων (CPS)	$\geq 20.000$		
9.	Ρυθμός μεταγωγής πακέτων 64 bytes (PPS)	$\geq 700.000$		
10.	Αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων	$\geq 500.000$		
11.	Αριθμός ταυτόχρονων συνδέσεων IPSEC ή SSL VPN peer (να αναφερθούν, ο προσφερόμενος και ο μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός)	$\geq 750$		
12.	Απόδοση VPN 3DES/AES	$\geq 300$ Mbps		
13.	Μνήμη RAM	$\geq 8$ GB		
	<b>Βασικά Χαρακτηριστικά:</b>			
14.	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	ΝΑΙ		
15.	Υποστήριξη Unicast και Multicast	ΝΑΙ		
16.	Δυνατότητα transparent λειτουργίας (L2 firewall)	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη Network Address Translation (NAT): Static & Dynamic NAT Port Address Translation (NAT Overload) NAT-T (NAT Traversal για IKE IPSec Clients) Port-level NAT Policy-based NAT (IP source/destination διεύθυνσης ή/και TCP/UDP πόρτας)	ΝΑΙ		

A/A	Χαρακτηριστικά - Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση - Προσφορά	Παραπομπή
18.	Υποστήριξη κανόνων ελέγχου πρόσβασης (Access Control Rules): Έλεγχος εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης Κανόνες ανά VLAN Κανόνες ανά χρήστη Ομαδοποίηση κανόνων Ενεργοποίηση - απενεργοποίηση κανόνων Προγραμματισμός χρόνου ενεργοποίησης - απενεργοποίησης κανόνων Δημιουργία Syslog ανά κανόνα	NAI		
19.	Υποστήριξη στατικής ή δυναμικής δρομολόγησης με static routes, RIP ή OSPF πρωτοκόλλου	NAI		
20.	Υποστήριξη εικονικών interfaces (VLANs) σε ένα φυσικό interface, με βάση το IEEE 802.1q πρότυπο	>= 200		
21.	Να είναι δυνατή η δημιουργία πολλαπλών λογικών firewalls εντός του ίδιου φυσικού firewall με ανεξάρτητη λειτουργία του ενός με το άλλο. (να αναφερθούν ο προσφερόμενος και ο μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός)	NAI		
22.	Αποθήκευση τοπικά username/password χρηστών	NAI		
23.	Υποστήριξη Certification Authority (CA)	NAI		
24.	Υποστήριξη λειτουργίας DHCP server σε περισσότερα από ένα interfaces και λειτουργίας DHCP Relay	NAI		
25.	Υποστήριξη τεχνικών Quality of Service (QoS)	NAI		
26.	Να διαθέτει μηχανισμούς επιθεώρησης σε βάθος του πρωτοκόλλου HyperText Transport Protocol (HTTP): Έλεγχος συμβατότητας με τα πρώτυπα RFC για προστασία από επιθέσεις Φιλτράρισμα επιλεκτικά των εντολών HTTP Έλεγχος περιεχομένου κίνησης HTTP (Port 80 misuse)	NAI		
27.	Να διαθέτει μηχανισμούς επιθεώρησης πρωτοκόλλων (protocol inspection) σε επίπεδο εφαρμογών δεδομένων και Voice/Video. Να υποστηρίζει τουλάχιστον τα πρωτόκολλα:	NAI		
	Simple Mail Transport Protocol (SMTP/ESMTP) Internet Control Message Protocol (ICMP) Domain Name System (DNS) Simple Network Management Protocol (SNMP) HyperText Transport Protocol (HTTP) File Transfer protocol (FTP) Trivial File Transfer protocol (TFTP) SQLNet (Oracle client/server protocol) Sun Remote Procedure Call (RPC) services, including Network File System (NFS) H.323, SIP, SCCP Media GW Control Protocol (MGCP) Real-Time Streaming Protocol (RTSP)	NAI		

A/A	Χαρακτηριστικά - Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση - Προσφορά	Παραπομπή
28.	Υποστήριξη μηχανισμών ActiveX and Java applet Filtering, καθώς και μηχανισμών αποτροπής επιθέσεων τύπου Denial-of-Service.	ΝΑΙ		
29.	Υποστήριξη υπηρεσιών Web Cache με το πρωτόκολλο WCCPv2 ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
30.	Υποστήριξη μηχανισμών προστασίας απο botnet	ΝΑΙ		
	<b>VPN Χαρακτηριστικά:</b>			
31.	Υποστήριξη IPSec, HTTPS/SSL, TLS/DTLS.	ΝΑΙ		
32.	Υποστήριξη point-point και απομακρυσμένης σύνδεσης VPN (Remote Access VPN) με την χρήση Client λογισμικού ή χωρίς (Client based/Clientless).	ΝΑΙ		
33.	Υποστήριξη κρυπτογράφησης δεδομένων με χρήση αλγορίθμου Triple-DES (168-bit) και AES (128, 192, και 256-bit)	ΝΑΙ		
34.	Υποστήριξη VPN Client πολλαπλών λειτουργικών συστημάτων με κατ' ελάχιστον Windows, MAC OS και Linux VPN Clients.	ΝΑΙ		
35.	Υποστήριξη Mobile Clients (π.χ Windows Mobile, iPhone, Android, κ.α)	ΝΑΙ		
36.	Η Clientless πρόσβαση να είναι συμβατή με τους πλέον διαδεδομένους browsers: Internet Explorer, Mozilla Firefox , Safari	ΝΑΙ		
37.	Δυνατότητα εκκίνησης του VPN Client πριν την αυθεντικοποίηση του χρήστη τοπικά ή στις υπηρεσίες καταλόγου (Pre-Login)	ΝΑΙ		
38.	Δυνατότητα χρησιμοποίησης της τοπικής σύνδεσης στο Internet κατά την διάρκεια σύνδεσης του VPN Client. Η δυνατότητα να ενεργοποιείται κεντρικά από τον διαχειριστή για το πλήθος των Clients ή επιλεκτικά ανά χρήστη/ομάδα.	ΝΑΙ		
39.	Να υποστηρίζεται και να αναφερθεί ο τρόπος παραμετροποίησης διαφορετικής πολιτικής ανάλογα με τον χρήστη και το λειτουργικό της συσκευής	ΝΑΙ		
40.	Να υποστηρίζεται και να αναφερθεί ο τρόπος ελέγχου της ακεραιότητας των απομακρυσμένων συσκευών έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ότι η σύνδεση γίνεται από σχετικά ασφαλές περιβάλλον (π.χ ύπαρξη Antivirus, OS Service pack κ.λ.π)			
41.	Να υποστηρίζεται και να αναφερθεί ο τρόπος προστασίας στην περίπτωση που δεν χρησιμοποιείται τερματικός εξοπλισμός του οργανισμού (π.χ εξωτερικοί συνεργάτες, Internet Cafe), για την SSL VPN σύνδεση.			
42.	Υποστήριξη Web Based και κλασικών εφαρμογών όπως Email, File Services κ.α	ΝΑΙ		

A/A	Χαρακτηριστικά - Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση - Προσφορά	Παραπομπή
43.	Υποστήριξη πρωτοκόλλων RDP, VNC για τον απομακρυσμένο έλεγχο συστημάτων μέσω Client & Clientless πρόσβασης.	ΝΑΙ		
44.	Παραμετροποιήσιμο Web-site (authentication pages) για τους clientless SSL VPN χρήστες	Να προσφέρεται προαιρετικά		
	<b>Μηχανισμός Εντοπισμού και Αποτροπής Επιθέσεων(IDS/IPS)</b>			
45.	Υποστήριξη ενσωματωμένου μηχανισμού εντοπισμού και αποτροπής επιθέσεων: in-line mode (IPS), passive operation (IDS)	ΝΑΙ		
46.	Υποστήριξη mixed mode (ταυτόχρονη λειτουργία IPS/IDS)	ΝΑΙ		
47.	Υποστήριξη αλγορίθμων εντοπισμού Behavioral & Signature.	ΝΑΙ		
48.	Εντοπισμός επιθέσεων SYN floods με δυνατότητα παραμετροποίησης ορίων συναγεμμού	ΝΑΙ		
49.	Εντοπισμός νέων επιθέσεων (Day0). Να αναφερθεί ο τρόπος λειτουργίας.	ΝΑΙ		
50.	Εντοπισμός επιθέσεων Fragment	ΝΑΙ		
51.	Αποκλεισμός-φιλτράρισμα συνδέσεων των δημοσίων Internet διευθύνσεων με κακό ιστορικό (Reputation based filtering)	ΝΑΙ		
52.	Εντοπισμός επιθέσεων VoIP	ΝΑΙ		
53.	Υποστήριξη τουλάχιστον των ενεργειών: Drop packets, Alarm/Log, Reset Connection	ΝΑΙ		
54.	Δυνατότητα προγραμματισμού εξαιρέσεων ή ρυθμίσεων των ενεργειών από τον διαχειριστή	ΝΑΙ		
55.	Υποστήριξη μηχανισμού μείωσης των False positives. Να αναφερθεί	ΝΑΙ		
56.	Να αναφερθούν τα υποστηριζόμενα πρωτόκολλα και να υποστηρίξει κατ' ελάχιστον: HTTP, port 80 misuse/application tunneling, FTP, mime type filtering, DHCP, DNS, FTP, File Sharing (peer-to-peer), Finger, HTTP, HTTPS, IMAP, IDENT, LPR, NNTP, NTP, POP, R-Services, RPC, MSRPC, SMTP, SNMP, SOCKS, SQL, SSH, TELNET, TFTP, SSH, WINS, NETBIOS, MSSQL, IRC & LDAP	ΝΑΙ		
57.	Υποστήριξη δημιουργίας custom signatures από τον διαχειριστή.	ΝΑΙ		
58.	Υποστήριξη IPv4 και IPv6 από την IDS/IPS λειτουργία	ΝΑΙ		
59.	Δυνατότητα αποτροπής επίθεσης (Mitigation) με χρήση κανόνων πρόσβασης (Access Control Rules)	ΝΑΙ		

A/A	Χαρακτηριστικά - Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση - Προσφορά	Παραπομπή
60.	Να είναι δυνατή η δημιουργία πολλαπλών λογικών IPS/IDS sensors εντός του ίδιου φυσικού συστήματος με ανεξάρτητη λειτουργία του ενός με το άλλο. Να είναι δυνατή η μέγιστη αξιοποίηση του hardware σε πολλά συγχρόνως σημεία του δικτύου (να αναφερθούν ο προσφερόμενος και μέγιστος υποστηριζόμενος αριθμός)	ΝΑΙ		
61.	Δυνατότητα θέσπισης ξεχωριστών κανόνων ανά λογικό IPS/IDS sensor όπως Custom Signature / Policy Settings & response actions κ.λ.π	ΝΑΙ		
62.	Συνεργασία με άλλες συσκευές του δικτύου για αποτελεσματικότερη προστασία	ΝΑΙ		
63.	Αναγνώριση επιθέσεων που χρησιμοποιούν τεχνικές ενθυλάκωσης, όπως χρήση των πρωτοκόλλων tunneling: GRE, IP-in-IP, MPLS.	ΝΑΙ		
64.	Δυνατότητα αναγνώρισης του λειτουργικού O.S & Patch Level των υπολογιστών στην προστατευόμενη ζώνη όπως αναφορά για επιτυχή επίθεση Unix σε σύστημα Windows (μείωση False Positives).	ΝΑΙ		
65.	Υποστήριξη προηγμένων ενεργειών: TCP Reset Shunning IP Logging Trigger packet Display Session replay	ΝΑΙ		
<b>Διεπαφές:</b>				
66.	Προσφερόμενος αριθμός θυρών gigabit Ethenret 100/1000 Mbps	>=6		
67.	Δυνατότητα υποστήριξης οπτικών gigabit θυρών	ΝΑΙ		
<b>Διαχείριση και άδειες χρήσης</b>				
68.	Να έχει δυνατότητα κεντρικής διαχείρισής του μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI) και μέσω γραμμής εντολών (CLI).	ΝΑΙ		
69.	Υποστήριξη AAA (Authentication, Authorisation, Accounting) και πιστοποίησης διαχειριστών μέσω RADIUS ή TACACS+ ή ισοδύναμο	ΝΑΙ		
70.	Δυνατότητα δημιουργίας διακριτών διαχειριστικών ρόλων με διαφορετικά προνόμια.	ΝΑΙ		
71.	Υποστήριξη Telnet, SSH και HTTPS	ΝΑΙ		
72.	Υποστήριξη κρυπτογράφησης SNMP	ΝΑΙ		
73.	Υποστήριξη Logging με δυνατότητα τοπικού φιλτραρίσματος των Logs	ΝΑΙ		
74.	Να παρέχει εργαλεία για την αντιμετώπιση προβλημάτων όπως packet capture, debugging κ.α	ΝΑΙ		



A/A	Χαρακτηριστικά - Προδιαγραφές	Απαίτηση	Απάντηση - Προσφορά	Παραπομπή
75.	Network Time Protocol (NTP)	ΝΑΙ		
76.	Firewall MIB	ΝΑΙ		
77.	Να διαθέτει ασύγχρονη θύρα για out band διαχείριση (Configuration & Management) μέσω τερματικού τοπικού ή/και απομακρυσμένου (με χρήση modem). Η πρόσβαση θα πρέπει να προστατεύεται με χρήση κωδικού (password)	ΝΑΙ		
78.	Να μπορεί να ενταχθεί σε ομάδα συσκευών κάτω από κοινή διαχείριση των κανόνων ασφάλειας και αναφορών με την χρήση πρόσθετου λογισμικού του ίδιου ή/και τρίτου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
79.	Να συνοδεύεται από τις κατάλληλες άδειες για την υποστήριξη του συνόλου των παραπάνω απαιτούμενων υπηρεσιών (Services licenses) και των χρηστών (User licences).	ΝΑΙ		
80.	Να συνοδεύεται από τις κατάλληλες άδειες, για συνεχείς ενημερώσεις όλων βάσεων και του λειτουργικού (OS updates, Signatures κ.λ.π) καθώς και από εγγύηση του κατασκευαστή για το λογισμικό και το υλικό για 3 έτη.	ΝΑΙ		
	<b>Αξιοπιστία:</b>			
81.	Δυνατότητα σύνδεσης με δεύτερο σύστημα Firewall του ίδιου κατασκευαστή, τύπου και διάρθρωσης, ώστε τα δύο προσφερόμενα να λειτουργούν σε διάταξη Active/Standby και Active/Active.	ΝΑΙ		
82.	Υποστήριξη συγχρονισμού των ενεργών συνδέσεων IP, TCP sessions, VPN Connections και NAT μεταξύ των συσκευών που λειτουργούν σε διάταξη Active/Standby και Active/Active.	ΝΑΙ		
83.	Δυνατότητα υποστήριξης εφεδρικού φυσικού interface Ethernet. Στην περίπτωση αστοχίας του κύριου Ethernet να ενεργοποιείται αυτόματα χωρίς απαραίτητα να ενεργοποιείται η εφεδρική συσκευή.	ΝΑΙ		
84.	Δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλοντα που χρησιμοποιούν δύο συνδέσεις με το Internet ή το επιχειρησιακό δίκτυο χωρίς την ανάγκη ενεργοποίησης δυναμικών πρωτοκόλλων δρομολόγησης. (active – standby)	ΝΑΙ		