

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (Ε.Π.Δ.Α.)



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατό
Εθνικιστικό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκληση"



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΑΔΑ:
ΑΔΑΜ:

Πειραιάς, 23 Μαρτίου 2015

Αριθ. πρωτ.: 4118/Α2-2333

Ταχ. Δ/ση: Πειραιώς 46 & Επονιτών
Ταχ. Κώδικας: 185 10 Πειραιάς
Πληροφορίες: Αριστείδης Μαλισιόβας
Τηλέφωνο: 213 135 3143
Φάξ: 213 135 3158
E-mail: a.maliovas@statistics.gr

ΘΕΜΑ: Έγκριση δαπάνης, για τη διενέργεια Πρόχειρου Μειοδοτικού Διαγωνισμού για την Επιλογή Αναδόχου για το υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους» του κυρίως έργου ΕΣΠΑ, με τίτλο «Μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα δράσης Διεύθυνσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ», με κωδικό MIS 380300.

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Έχοντας υπόψη:

1. Τους Κανονισμούς και Οδηγίες:

α) τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 1083/2006 του Συμβουλίου της 11^{ης} Ιουλίου 2006 «περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το ΕΤΠΑ, το ΕΚΤ και το Ταμείο Συνοχής και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αρ. 1260/1999», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

β) τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 1080/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2006 για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αρ. 1723/1999» (Κανονισμός ΕΤΠΑ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

γ) τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 1828/2006 της Επιτροπής της 8^{ης} Δεκεμβρίου 2006 «για τη θέσπιση κανόνων σχετικά με την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΚ) αρ. 1083/2006 του Συμβουλίου περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το ΕΤΠΑ, το ΕΚΤ και το Ταμείο Συνοχής και του κανονισμού (ΕΚ) αρ. 1080/2006», του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

δ) τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 213/2008 της Επιτροπής, της 28^{ης} Νοεμβρίου 2007, για τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) αρ. 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ περί των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όσον αφορά την αναθεώρηση του CPV.

ε) την οδηγία 2004/18/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 31^{ης} Μαρτίου 2004 περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, όπως τροποποιήθηκε με την οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου της 16^{ης} Νοεμβρίου 2005, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

στ) τον Κανονισμό (ΕΕ) αριθ.1251/2011 της Επιτροπής της 30ής Νοεμβρίου 2011 για την τροποποίηση των οδηγιών 2004/17/ΕΚ, 2004/18/ΕΚ και 2009/81/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τα κατώτατα όρια εφαρμογής τους κατά τις διαδικασίες σύναψης συμβάσεων.

2. Τις διατάξεις:

α) του **N.3832/2010** (ΦΕΚ Α' 38) «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα (ΕΛ.Σ.Σ.), Σύσταση Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) ως Ανεξάρτητης Αρχής», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

β) του **π.δ.226/2000** (ΦΕΚ Α' 195), «Περί οργανισμού της Γ.Γ.ΕΣΥΕ»,

γ) του **ΓΠ-400/27-8-2012** (ΦΕΚ Β' 2390) Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΛΣΤΑΤ

δ) του **N.1642/1986** «περί εφαρμογής του Φ.Π.Α.» όπως τροποποιήθηκε με το Ν.3336/2005 (ΦΕΚ 96/Α), «Εναρμόνιση της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την Οδηγία 2003/96/ΕΚ του Συμβουλίου της 27^{ης} Οκτωβρίου 2003 περί επιβολής Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης και άλλες διατάξεις», το **N.3833/2010** (ΦΕΚ 40/Α/15.3.2010), «Προστασία της Εθνικής Οικονομίας – Επείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση της δημοσιονομικής κρίσης» και με τις παρ. 1 του άρθρου 4 και παρ. 2 του άρθρου 7 του **N.3845/2010** (ΦΕΚ Α' 65),

ε) του άρθρου 88 του **N.1892/1990** «Για τον εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 101/Α/31-07-1990).

στ) του **N.2472/1997** (ΦΕΚ 50 Α') «Προστασία ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»,

ζ) του **N. 2859/2000** «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (ΦΕΚ Α' 248),

η) του **N.3979/2001** (ΦΕΚ 138 Α') «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και άλλες διατάξεις»,

θ) του **N.3471/2006** (ΦΕΚ 133 Α') «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών»,

ι) του **N. 3588/2007** «Πτωχευτικός Κώδικας» (ΦΕΚ Α' 153), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

ια) του **N.3614/2007** «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 – 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 3840/2010 «Αποκέντρωση, απλοποίηση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών του Εθνικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 53/Α/31-03-2010) και ισχύει.

ιβ) του **Π.Δ 118/2007** (ΦΕΚ Α' 150) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου»,

ιγ) του **N. 3842/2010** (ΦΕΚ Α' 58) «Αποκατάσταση φορολογικής δικαιοσύνης, αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και άλλες διατάξεις»,

ιδ) του **N. 3861/2010** (ΦΕΚ Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

ιε) του **N. 4013/2011** (ΦΕΚ Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων ...», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

ιστ) του άρθρου 64 του **N. 4172/2013** (ΦΕΚ Α' 167) «Φορολογία Εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν.4046/2012, του Ν.4093/2012 και του Ν.4127/2013 και άλλες διατάξεις» περί παρακράτησης φόρου εισοδήματος, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

ιζ) του **N. 4250/2014** (ΦΕΚ Α' 74/26.3.14) «Διοικητικές απλουστεύσεις-Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις»,

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

ιη) του **N. 4270/2014** (ΦΕΚ Α' 143/28.6.2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ)-δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,

ιθ) των άρθρων 157 και 201 του **N.4281/2014** (ΦΕΚ Α' 160 Α') «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 37 του **N. 4320/2015** (ΦΕΚ 29/Α') «Ρυθμίσεις για τη λήψη άμεσων μέτρων για την αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης, την οργάνωση της Κυβέρνησης και των Κυβερνητικών οργάνων και λοιπές διατάξεις».

3. Τις αποφάσεις:

α) την αριθμ. **2024709/601/0026/8.4.1998** απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Περί καθορισμού των δικαιολογητικών των δαπανών του Δημοσίου για προμήθειες και εργασίες».

β) την με αρ. **7725/28-03-2007** Απόφαση της Ε.Ε. περί έγκρισης του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (κωδικός CCI2007GR16UNS001).

γ) την υπ' αρ. **C (2007)5339/26-10-2007** απόφαση της Επιτροπής των ΕΚ για την έγκριση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007 – 2013» για κοινοτική ενίσχυση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

δ) την υπ' αρ.**14053/ΕΥΣ1749/27-03-2007** Υπουργική Απόφαση Συστήματος Διαχείρισης (ΥΠΑΣΥΔ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

ε) την υπ' αρ. **151.771/ΨΣ3442-Α2/26-07-2013** Απόφαση της Εδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» με θέμα: «Ένταξη της Οριζόντιας Πράξης "Μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα δράσης διεύθυνσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ" με κωδικό MIS 380300 στα Επιχειρησιακά Προγράμματα Ψηφιακή Σύγκλιση, Μακεδονία – Θράκη, Κρήτη & Νήσοι Αιγαίου, Θεσσαλία – Στερεά Ελλάδα - Ήπειρος, Αττική».

στ) την υπ' αρ. **152.807/ΨΣ5998-Α2** Απόφαση/25.11.2014 της Εδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης του Ε.Π. «Ψηφιακή Σύγκλιση» με θέμα: «**1^η Τροποποίηση της Οριζόντιας Πράξης "Μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα δράσης διεύθυνσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ" με κωδικό MIS 380300.**

ζ) τη **ΣΑΕ Ε3518** του Υπουργείου Εσωτερικών Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη του έργου στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, με Κωδικό Πράξης: 2013ΣΕ35180000.

η) την υπ' αριθμ. **35130/739/2010** Απόφαση του Υπουργού Οικονομικών με θέμα «Αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 38 παρ. 1 του ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων.»

θ) την υπ' αριθμ. **2/76300-76304/ΔΠΔΑ/3.10.2014** απόφαση της Γεν. Δνσης Οικονομικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών με την οποία ορίζεται ως Υπόλογος – Διαχειριστής των πιστώσεων του έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα δράσης της Δνσης Πληροφορικής της ΕΛΣΤΑΤ» του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) το Νομικό Πρόσωπο της ΕΛΣΤΑΤ.

ι) την υπ' αριθμ. **12968/Α2-6522/3.11.2014** απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ με την οποία ορίζεται ο εκπρόσωπος Υπολόγου – Διαχειριστή έργων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) της ΕΛΣΤΑΤ.

ια) την υπ' αριθμ. **8210/Α2-4325/2.7.2014** (ΑΔΑ: 7Δ776ΣΙ-3Μ3) απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ με την οποία ορίζονται οι Επιτροπές Διενέργειας και Αξιολόγησης διαγωνισμού (ΕΔΑΔ) καθώς και η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ) του κυρίως έργου "Μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα δράσης διεύθυνσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ".

ιβ) την υπ' αριθμ. **741/Α2-322/15.1.2015** (ΑΔΑ: ΩΞΑ86ΣΙ-ΩΘΡ) απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ με την οποία ανανεώνεται η θητεία των μελών της Επιτροπής Αξιολόγησης Ενστάσεων και Προσφυγών που αφορούν σε διεθνείς και δημόσιους διαγωνισμούς (ανοικτούς-πρόχειρους) της ΕΛΣΤΑΤ για το έτος 2015.

4. Τα έγγραφα:

α) Την υπ' αρ. **3238/20-9-2011** Πιστοποίηση Διαχειριστικής Επάρκειας της ΕΛΣΤΑΤ, τύπου Β και Γ.

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
το κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

- β) Το «**Σύμφωνο Αποδοχής Όρων Απόφασης Ένταξης**», το οποίο υποβλήθηκε στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του ΕΠ «Ψηφιακή Σύγκλιση» με την υπ' αρ. ΓΠ/587/12-4-2013 επιστολή μας.
5. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις αυτής της απόφασης προκαλείται δαπάνη σε βάρος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, **ΣΑΕ Ε3518** και ενάρημο κωδικό έργου **2013ΣΕ35180000** για το έργο με Κωδικό **ΟΠΣ 380300**.
6. Τις ανάγκες της Υπηρεσίας.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

1. Εγκρίνουμε δαπάνη ποσού μέχρι εβδομήντα τρεις χιλιάδες ευρώ (€ 73.000,00) περιλαμβανομένου ΦΠΑ 23% (ήτοι καθαρό ποσό € 59.349,59 πλέον ΦΠΑ 13.650,41), για τη διεξαγωγή Πρόχειρου Μειοδοτικού διαγωνισμού για την Επιλογή Αναδόχου για το υποέργο 3 «**Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους**» της Οριζόντιας Πράξης με τίτλο «**Μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα δράσης Διεύθυνσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ**», με κωδικό ΟΠΣ: 380300.

Το έργο συγχρηματοδοτείται στα πλαίσια του Επιχειρησιακού Προγράμματος (ΕΠ) «Ψηφιακή Σύγκλιση», που έχει ενταχθεί στο Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007-2013 με την Απόφαση CCI 2007 GR 16 1 ΡΟ 002/26-10-2007 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και υλοποιείται από την ΕΛΣΤΑΤ, ως Δικαιούχο της πράξης και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους.

Το σύνολο των δαπανών του Έργου (κοινοτική συνδρομή και εθνική συμμετοχή) θα βαρύνει τις πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και συγκεκριμένα τον ενάρημο **κωδικό 2013ΣΕ35180000** της Συλλογικής Απόφασης Ένταξης (**ΣΑΕ**) **Ε3518** της ΕΛΣΤΑΤ.

2. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

Επίσημη Επωνυμία: Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ)		
Ταχυδρομική Διεύθυνση: Πειραιώς 46 & Επονιτών		
Πόλη: Πειραιάς	Ταχ. Κώδικας: 185 10	Χώρα: Ελλάδα
Σημείο επικοινωνίας: Δ/ση Οικονομικής Διοίκησης – Τμήμα Προμηθειών Υπόψη: κου Αριστείδη Μαλισιόβα, κου Παναγιώτη Παπαδιά	Τηλ.: +30 213 135 3143 +30 213 135 3154	
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: a.malisiovas@statistics.gr p.papadias@statistics.gr	Φάξ: +30 213 135 3158	
Αναθέτουσα Αρχή στο διαδίκτυο: www.statistics.gr	Αριθμός Προκήρυξης Διαγωνισμού: 4118/A2-2333/23.3.2015	

3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ – ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΑΠΑΝΗΣ ΕΡΓΟΥ

Το έργο αφορά στην πλήρη μελέτη και αξιολόγηση των εφαρμοζόμενων πολιτικών ασφαλείας και την επικαιροποίηση και αναβάθμισή τους, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις πρακτικές των υπολοίπων Ευρωπαϊκών Στατιστικών Υπηρεσιών, αλλά και των εθνικών προτύπων και κανόνων για τους κυβερνητικούς οργανισμούς, καθώς και τη προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του σχετικού εξοπλισμού σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές που περιγράφονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'** της παρούσας, το οποίο επισυνάπτεται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

ΤΙΤΛΟΣ	CPV
- Υποδομές ασφαλείας	32420000-3
- Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού	72100000-6
- Αποτίμηση Επικινδυνότητας, Δοκιμές Παρείσδυσης, πολιτικές Ασφαλείας	79417000-0
- Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	80533100-0
- Πιλοτική και δοκιμαστική παραγωγική λειτουργία	72254100-1
- Υπηρεσίες εγγύησης	72253200-5

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

Η δαπάνη του έργου αναλύεται στον ακόλουθο πίνακα:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ (περιλαμβανομένου ΦΠΑ)
ΜΕΡΟΣ Α			
Υποδομές ασφαλείας (web security συσκευή/appliance: εξοπλισμός, λογισμικό και εκπαίδευση)	1	ΤΜΧ.	
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α			35.500,00 €
ΜΕΡΟΣ Β			
Μελέτη πολιτικών ασφαλείας	1	ανθρ/μήνες	
Δοκιμές αντοχής	2	ανθρ/μήνες	
Διαχειριστής δικτύων	1	ανθρ/μήνες	
Εμπειρογνώμονας ασφαλείας	1	ανθρ/μήνες	
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Β			34.500,00 €
ΜΕΡΟΣ Γ			
Εκπαίδευση σε υπηρεσίες καταλόγου	5	ανθρ./ημέρες	
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Γ			3.000,00 €
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ ΕΡΓΟΥ			<u>73.000,00 €</u>

4. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές υποβάλλονται ή αποστέλλονται από τους ενδιαφερόμενους, σε σφραγισμένο φάκελο στην Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) στην κάτωθι ταχυδρομική διεύθυνση:

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Γενική Διεύθυνση Διοίκησης και Οργάνωσης

Δ/ση Οικονομικής Διοίκησης

Τμήμα Προμηθειών (Γραφείο 703)

Πειραιώς 46 & Επονιτών

ΤΚ 185 10 Πειραιάς)

Πληροφορίες: Αριστείδης Μαλισιόβας (τηλ. 213 135 3143 email: a.maliovas@statistics.gr) και

Παναγιώτης Παπαδιάς (τηλ. 213 135 3154 email: p.papadias@statistics.gr).

Οι προσφορές θα είναι γραμμένες στην Ελληνική γλώσσα και υπογεγραμμένες από το νόμιμο εκπρόσωπο του υποψηφίου και θα φέρουν επίσημη σφραγίδα της εταιρείας και θα αποσταλούν σε σφραγισμένο φάκελο.

Οι συμμετέχοντες καλούνται **να υποβάλλουν τις προφορές τους σε δύο (2) αντίτυπα** (πρωτότυπο και αντίγραφο) σε σφραγισμένο φάκελο μέχρι την παραπάνω καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής τους.

Στο φάκελο της προσφοράς θα περιλαμβάνεται και CD με αποθηκευμένη την προσφορά σε ηλεκτρονικό αρχείο.

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

Γίνονται δεκτές μόνο προσφορές που καλύπτουν το σύνολο του έργου, αποκλειόμενης κάθε προσφοράς που θα αναφέρεται σε μεμονωμένο τμήμα του.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται, είτε στο σύνολο του έργου, είτε στα επιμέρους τμήματά του.

Οι προσφορές συντάσσονται σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές που περιγράφονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'** της παρούσας.

Οι υποψήφιοι με την προσφορά τους υποχρεούνται, επί ποινή αποκλεισμού, να προσκομίσουν συμπληρωμένους τους **ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ της παραγράφου Α.7 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α'**.

Επισημαίνεται ότι:

- Ο υποψήφιος με την κατάθεση της προσφοράς του αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας διακήρυξης αλλά και τις Τεχνικές Προδιαγραφές του έργου που αναλύονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' «Περιγραφή Έργου-Τεχνικές Προδιαγραφές»** το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.
Σε περίπτωση νομικών προσώπων, θεωρείται ότι η υποβολή της προσφοράς κι η συμμετοχή στο διαγωνισμό έχουν εγκριθεί από το αρμόδιο όργανο του συμμετέχοντος νομικού προσώπου.
- Περιπτώσεις προσφορών που παρουσιάζουν επιφυλάξεις ή αποκλίσεις από τους απαραίτους όρους της Διακήρυξης συνεπάγονται απόρριψη των προσφορών.
- Αντιπροσφορές δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.
- Μετά την κατάθεση της προσφοράς, επί νομίμως υποβληθέντων δικαιολογητικών οι διαγωνιζόμενοι παρέχουν διευκρινίσεις μόνο όταν αυτές ζητούνται από αρμόδιο όργανο είτε κατά την ενώπιον του διαδικασία, είτε κατόπιν εγγράφου της Υπηρεσίας, μετά τη σχετική γνωμοδότηση του οργάνου. Από τις διευκρινίσεις, οι οποίες παρέχονται, σύμφωνα με τα ανωτέρω, λαμβάνονται υπόψη μόνο εκείνες που αναφέρονται στα σημεία, για τα οποία υποβλήθηκε σχετικό αίτημα από το αρμόδιο όργανο.

Σε περίπτωση ένωσης προμηθευτών / κοινοπραξιών, διευκρινίζεται ότι:

- i) Η ένωση και η κοινοπραξία προμηθευτών υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά, είτε από όλους τους εκπροσώπους που αποτελούν την ένωση είτε από τον εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη εκπρόσωπό τους.
- ii) Με την υποβολή της προσφοράς, κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης της προμήθειας, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι πλήρους εκτέλεσης της σύμβασης.
- iii) Εάν, σε περίπτωση ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, μέλος ένωσης παρόχων/κοινοπραξίας δεν μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της ένωσης κατά το χρόνο αξιολόγησης των προσφορών ή κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν να έχουν την ευθύνη ολόκληρης της κοινής προσφοράς με την ίδια τιμή και τους ίδιους όρους. Τα υπόλοιπα μέλη της ένωσης μπορούν να προτείνουν αντικαταστάτη, ο οποίος πρέπει να εγκριθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

5. ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών και διενέργειας του πρόχειρου μειοδοτικού διαγωνισμού ορίζεται η **15^η Απριλίου 2015 (15.4.2015)**, ημέρα **Τετάρτη** και ώρα **12.00 μμ.** στην αίθουσα I-15 (ισόγειο) του κτηρίου της ΕΛΣΤΑΤ, Πειραιώς 46 & Επονητών, 185 10 Πειραιάς.

Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα θεωρούνται εκπρόθεσμες και επιστρέφονται χωρίς να αποσφραγιστούν.

6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Η διάρκεια του έργου ορίζεται σε πέντε (5) μήνες, από την επόμενη της ημερομηνίας υπογραφής της σύμβασης με τον Ανάδοχο.

7. ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Ο χρόνος ισχύος των προσφορών ορίζεται σε **εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες**, προσμετρούμενες από την επόμενη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού

8. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Κριτήριο κατακύρωσης του έργου αποτελεί η **χαμηλότερη τιμή, μεταξύ των υποψηφίων που πληρούν τους όρους της παρούσας.**

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

9. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή Ενώσεις φυσικών ή/και νομικών προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά ή συνεταιρισμοί ή κοινοπραξίες αναδόχων που:

- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή
- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α' 139) υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ. – ή
- είναι εγκατεστημένα σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει ευρωπαϊκές συμφωνίες με την Ε.Ε. ή
- έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους – μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ ή του κράτους – μέλους που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. ή της τρίτης χώρας που έχει συνάψει ευρωπαϊκή συμφωνία με την Ε.Ε. και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του ή την έδρα τους στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης.

10. ΤΡΟΠΟΣ ΛΗΨΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Προς ενημέρωση των ενδιαφερόμενων, **το πλήρες κείμενο της διακήρυξης με τα συνημμένα παραρτήματά της θα αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www.statistics.gr (τομέας προκηρύξεις), τουλάχιστον για δεκαπέντε (15) ημέρες.**

Η **διάθεση της διακήρυξης** με τα συνημμένα παραρτήματά της θα γίνεται από τον παραπάνω διαδικτυακό **τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www.statistics.gr** (τομέας προκηρύξεις).

Τυχόν υποβληθείσες στην Αναθέτουσα Αρχή ερωτήσεις των υποψηφίων αναδόχων και οι σχετικές απαντήσεις και διευκρινίσεις της Αναθέτουσας Αρχής θα αναρτώνται, σε τακτά χρονικά διαστήματα και μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών (ημερομηνία διεξαγωγής του διαγωνισμού), στον ανωτέρω διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής, στον οποίον οι υποψήφιοι ανάδοχοι μπορούν, κατά αποκλειστική τους αρμοδιότητα, να ανατρέχουν προς ενημέρωσή τους. Μόνο σε περίπτωση που υποβληθέν ερώτημά τους (για το οποίο έχει επιβεβαιωθεί η αποστολή του στην Αναθέτουσα Αρχή) δεν έχει απαντηθεί εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν με την Αναθέτουσα Αρχή για παροχή διευκρινίσεων.

11. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ – ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.

Οι υποψήφιοι οφείλουν να καταθέσουν, **υποχρεωτικά**, επί ποινή αποκλεισμού, μαζί με την προσφορά τους τα ακόλουθα **κατά περίπτωση** δικαιολογητικά, η απουσία των οποίων συνιστούν λόγο απόρριψης αυτής:

11.1 Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 στην οποία:

i. Θα αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού, στον οποίο συμμετέχουν.

ii. Θα δηλώνεται ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους οι προσφέροντες, δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση:

α) για κάποιο αδίκημα από τα αναφερόμενα στην περ. 1 του εδ. α της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007, ήτοι:

- συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση,
- δωροδοκία,
- απάτη,
- νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

β) για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού κώδικα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας.

γ) για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
το κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

Την ανωτέρω δήλωση, όταν πρόκειται για νομικά πρόσωπα, υποβάλλουν:

- οι Διαχειριστές, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Ε.Π.Ε., Ο.Ε. και Ε.Ε.
- ο Πρόεδρος του ΔΣ και ο Διευθύνων Σύμβουλος, όταν το νομικό πρόσωπο είναι Α.Ε.
- σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, οι νόμιμοι εκπρόσωποι του.

Σε περίπτωση κατακύρωσης ο ανάδοχος, προς απόδειξη των παραπάνω, υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης, να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή, απόσπασμα ποινικού μητρώου το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την κοινοποίηση της έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν από την Αναθέτουσα Αρχή.

11.2 Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 στην οποία:

θα αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού, που συμμετέχουν και στην οποία δηλώνεται ότι μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους οι προσφέροντες:

- δεν τελούν σε πτώχευση ή σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση,
- δεν τελούν υπό προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης του **άρθρου 99 του Ν.3588/2007** ή σε διαδικασία θέσης σε προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης,
- δεν τελούν σε αναγκαστική διαχείριση ή σε διαδικασία κήρυξης σε αναγκαστική διαχείριση,
- δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του **Ν. 2190/1920** ή υπό διαδικασία θέσης σε κοινή εκκαθάριση (για νομικά πρόσωπα),
- είναι εγγεγραμμένοι στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου αναφέροντας ρητά την επωνυμία του Επιμελητηρίου και το ειδικό επάγγελμα τους,
- ότι δεν έχει αποκλειστεί η συμμετοχή τους σε δημόσιο διαγωνισμό με αμετάκλητη απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και δεν έχει κηρυχτεί έκπτωτος από σύμβαση προμηθειών ή υπηρεσιών του δημοσίου τομέα.

Σε περίπτωση κατακύρωσης ο ανάδοχος, προς απόδειξη των παραπάνω, υποχρεούται πριν την υπογραφή της σύμβασης, να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή, πιστοποιητικά αρμόδιας δικαστικής αρχής που να βεβαιώνουν τα ανωτέρω στοιχεία τα οποία πρέπει να έχουν εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την κοινοποίηση της έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν από την Αναθέτουσα Αρχή.

11.3 Πιστοποιητικά, εν ισχύ, που εκδίδονται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από τα οποία να προκύπτουν ότι:

α) Έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά στην καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας εγκατάστασης του ή του ελληνικού δικαίου.

β) Έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά στην πληρωμή των φόρων και τελών, σύμφωνα με τις διατάξεις της χώρας εγκατάστασης του ή του ελληνικού δικαίου.

11.4 Οποιαδήποτε νομιμοποιητικά έγγραφα είναι απαραίτητα προκειμένου να γίνει σαφής στην Επιτροπή διενέργειας και Αξιολόγησης του Διαγωνισμού (ΕΔΑΔ) η νομική μορφή του συμμετέχοντος, η διοίκηση του και η εκπροσώπηση του στο διαγωνισμό.

11.5 Ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής:

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει και να τεκμηριώνει επαρκώς, επί ποινή αποκλεισμού, την τήρηση των παρακάτω ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής, προσκομίζοντας τα σχετικά δικαιολογητικά και λοιπά τεκμηριωτικά στοιχεία εντός του φακέλου της προσφοράς:

- 1) Να διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις του έργου.
Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να αποδείξει τα ανωτέρω, καταθέτοντας με την προσφορά του αναλυτικές πληροφορίες, σχετικά με:
 - την οργανωτική του δομή, τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό που διαθέτει, με ιδιαίτερη αναφορά στη μηχανοργάνωσή του.
 - τις συνεργασίες με εξωτερικούς προμηθευτές, κανάλια εξυπηρέτησης,
 - τους τομείς δραστηριότητας και τους κλάδους εξειδίκευσης
 - τα προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχει

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

- τη μεθοδολογία, τα εργαλεία και τις τεχνικές που χρησιμοποιεί για την υλοποίηση του έργου με σαφή αναφορά στις οντότητες (π.χ. Τμήματα, Μονάδες, Υπηρεσίες) οι οποίες καλύπτουν την ανωτέρω προϋπόθεση συμμετοχής.
- 2) Να διαθέτει πιστοποίηση σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 27001, καθώς και με το διεθνές πρότυπο ISO 9001 για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών.
- 3) Να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας.

Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:

- Να διαθέτει **επιστημονικό υπεύθυνο**, με σχετικό μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών και με αποδεικνυόμενη πενταετή εμπειρία σε σχετικά έργα, ο οποίος θα έχει την ευθύνη σύνταξης των ζητούμενων μελετών.
- Να διαθέτει **υπεύθυνο έργου** (project manager) με αποδεικνυόμενη κατ' ελάχιστο πενταετή εμπειρία, που θα αναλάβει τον συντονισμό των εργασιών που προβλέπονται για την υλοποίηση του υπό προκήρυξη έργου.
- Τα **στελέχη του αναδόχου** που θα λάβουν μέρος στο έργο θα πρέπει να διαθέτουν μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών και αποδεικνυόμενη εμπειρία σε σχετικά έργα.

Στην προσφορά του αναδόχου θα πρέπει υποχρεωτικά να περιλαμβάνονται **αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα** του υπεύθυνου έργου, του επιστημονικού υπεύθυνου, καθώς και των στελεχών του αναδόχου που θα λάβουν μέρος στο έργο, από τα οποία να αποδεικνύεται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση, η εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία τους, σχετικά με τις απαιτήσεις που αναλαμβάνουν, όπως προκύπτει από τον ρόλο τους στο έργο.

Σε περίπτωση που ο προτεινόμενος υπεύθυνος του έργου ή/και τα λοιπά στελέχη δεν είναι μόνιμα στελέχη του υποψηφίου αναδόχου, αλλά εξωτερικοί συνεργάτες, η πρόταση πρέπει να συνοδεύεται από υπεύθυνες δηλώσεις τους ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια της σύμβασης και ότι είναι αποδεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού.

- 4) **Να έχει υλοποιήσει ένα (1) τουλάχιστον έργο** αντίστοιχο με το προκηρυσσόμενο, το οποίο να έχει **ολοκληρωθεί επιτυχώς τα τελευταία τρία (3) έτη** ή να βρίσκεται τουλάχιστον σε πιλοτική λειτουργία και να έχει προϋπολογισμό μεγαλύτερο από το ποσοστό 50% του προϋπολογισμού της παρούσας διακήρυξης χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση που το έργο έχει υλοποιηθεί από ένωση ή κοινοπραξία ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να έχει συμμετάσχει στην ένωση ή κοινοπραξία σε ποσοστό 40% και το μέρος του έργου που έχει εκτελέσει να αντιστοιχεί στο ποσοστό 50% του προϋπολογισμού της διακήρυξης χωρίς ΦΠΑ.

ΕΠΙΣΗΜΑΙΝΕΤΑΙ ΟΤΙ:

Προς απόδειξη όλων των ανωτέρω δικαιολογητικών, **ο υποψήφιος** θα πρέπει να προσκομίσει όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έγγραφα, κατά τρόπο, που περιγράφεται στο **N.4250/2014 (ΦΕΚ 74/Α/26.3.2014)** και ειδικότερα στο κεφ. Α, που αφορά την κατάργηση της υποχρέωσης επικυρώσεων αντιγράφων εγγράφων.

12. ΤΙΜΕΣ

12.1 Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται σε ευρώ και δεν θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να υπερβαίνουν την προϋπολογιζόμενη δαπάνη.

Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ για κάθε μέρος του έργου (Α, Β και Γ) ξεχωριστά καθώς και για το σύνολο του έργου και θα αφορούν την παράδοση των προς προμήθεια ειδών στο χώρο της ΕΛΣΤΑΤ ελευθέρων βαρών/δεσμεύσεων και την ολοκλήρωση των προβλεπόμενων από το **Παράρτημα Α'** εργασιών και μελετών, θα αναγράφονται δε ολογράφως και αριθμητικώς.

Προσφορές που δε δίνουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η αναγραφή της τιμής σε ΕΥΡΩ, μπορεί να γίνεται με δύο ή και περισσότερα δεκαδικά ψηφία (άνευ ορίου), εφόσον χρησιμοποιείται σε ενδιάμεσους υπολογισμούς. Το γενικό σύνολο στρογγυλοποιείται σε δυο δεκαδικά ψηφία, προς τα άνω εάν το τρίτο δεκαδικό ψηφίο είναι ίσο ή μεγαλύτερο του πέντε και προς τα κάτω εάν είναι μικρότερο του πέντε.

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
το κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή ή δε δίδεται ενιαία τιμή για το σύνολο του έργου, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.
Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

12.2 Η τιμή θα δίνεται ως εξής:

- α) Τιμή μονάδος σε ΕΥΡΩ συμπεριλαμβανομένων των υπέρ τρίτων κρατήσεων και κάθε είδους δαπανών, σύμφωνα με το **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**.
- β) Ποσοστό ΦΠΑ επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής (σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την Αναθέτουσα Αρχή).
- γ) Η συγκριτική τιμή θα περιλαμβάνει όλες τις σχετικές εργασίες μελέτης, ανάλυσης, προμήθειας, τοποθέτησης, βασικής ενεργοποίησης και ρυθμίσεων, ώστε η προσφερόμενη υποδομή ασφαλείας να τεθεί άμεσα σε λειτουργία.

Εάν στο διαγωνισμό οι προσφερόμενες τιμές είναι υπερβολικά χαμηλές θα εξετάζονται λεπτομερώς οι προσφορές πριν την έκδοση απόφασης κατακύρωσης. Για το σκοπό αυτό θα ζητηθούν από τον προσφέροντα να παρασχεθούν εγγράφως οι αναγκαίες διευκρινίσεις σχετικά με τον οικονομικό χαρακτήρα της διαδικασίας κατασκευής ή τις τεχνικές λύσεις που έχουν επιλεγεί ή τις εξαιρετικά ευνοϊκές συνθήκες που διαθέτει ο προσφέρων για την προμήθεια των ειδών ή την πρωτοτυπία της προτεινόμενης προμήθειας τις οποίες επαληθεύει πριν την απόρριψη της προσφοράς.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους συμμετέχοντες στοιχεία απαραίτητα για την τεκμηρίωση των προσφερομένων τιμών, οι δε προμηθευτές υποχρεούνται να παρέχουν αυτά.

13. DUMPING – ΕΞΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΕΙΣ

- α) Η προσφορά απορρίπτεται και σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι εφαρμόζεται πολιτική τιμών πώλησης κάτω του κόστους κατασκευής του προϊόντος ή της τιμής απόκτησης του προϊόντος για εμπορία (τιμή Dumping) ή ότι το προσφερόμενο προϊόν είναι αποδέκτης εξαγωγικής επιδότησης. Οι προσφέροντες οφείλουν να είναι γνώστες των προαναφερθέντων μέτρων της χώρας προέλευσης του προϊόντος ή της κατασκευάστριας εταιρίας.
- β) Οι προσφέροντες κατασκευαστές ή εμπορικοί εκπρόσωποι προϊόντων χωρών που δεν έχουν αποδεχθεί τα πρωτόκολλα Πολυμερών Συμφωνιών του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου (Π.Ο.Ε.) ή δε λειτουργούν στο πλαίσιο ολοκληρωμένης Τελωνιακής Ένωσης με την ΕΕ, οφείλουν εγγράφως να δηλώσουν με την προσφορά τους, ότι το προσφερόμενο προϊόν τους δεν είναι αποδέκτης πολιτικής τιμών πώλησης κάτω του κόστους κατασκευής ή της τιμής απόκτησης του προϊόντος για εμπορία (τιμή Dumping) ή αποδέκτης εξαγωγικής επιδότησης.
- γ) Δεν έχουν την υποχρέωση κατάθεσης της προαναφερθείσας δήλωσης οι προσφέροντες προϊόντα προερχόμενα από τα κράτη-μέλη της ΕΕ, τη Νορβηγία, την Ελβετία, τις ΗΠΑ, την Ιαπωνία, τον Καναδά την Αυστραλία, Ισραήλ και Τουρκία καθώς και κάθε άλλο κράτος που αποδέχεται και εφαρμόζει στο χρόνο που επιθυμεί, τα εν λόγω Πρωτόκολλα της Π.Ο.Ε. ή που συνδέεται με την Ε.Ε. στο πλαίσιο ολοκληρωμένης Τελωνιακής Ένωσης.

Κατά την περίοδο της εγγύησης ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του έργου. Επίσης κατά την περίοδο αυτή οφείλει να προσφέρει δωρεάν τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη.

14. ΣΥΜΒΑΣΗ - ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τη σχετική σύμβαση θα υπογράψουν ο Πρόεδρος της ΕΛΣΤΑΤ, που με την ιδιότητά του αυτή την εκπροσωπεί και ο μειοδότης που θα προκύψει από το διαγωνισμό.

Σε περίπτωση που κατά την κατακύρωση του έργου, ο συμβατικός χρόνος ολοκλήρωσης του ξεπερνά τα χρονικά όρια επιλεξιμότητας του ΕΣΠΑ, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να μην προχωρήσει στην υπογραφή της Σύμβασης με τον Ανάδοχο.

Το σχέδιο της Σύμβασης που θα υπογραφεί με τον ανάδοχο καθώς και οποιαδήποτε στο μέλλον τροποποίηση αυτής, **τελεί υπό την έγκριση της Διαχειριστικής Αρχής ΕΥΔ «Ψηφιακή Σύγκλιση»**

Για την υπογραφή της σύμβασης ο μειοδότης θα καταθέσει **εγγύηση καλής εκτέλεσης** των όρων της σύμβασης, που θα ανέρχεται στο **5% της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος μεγαλύτερο κατά δύο (2) μήνες** από το συνολικό συμβατικό χρόνο. Σε περίπτωση παράτασης του χρόνου, η παραπάνω εγγύηση παρατείνεται για ανάλογο χρονικό διάστημα.

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου από την ΕΠΠΕ, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους και μετά την κατάθεση της εγγυητικής επιστολής καλής λειτουργίας.

Σε περίπτωση που ο ανάδοχος στον οποίο έγινε η κατακύρωση του διαγωνισμού, δεν προσέλθει να υπογράψει τη σύμβαση εντός της προθεσμίας που του ορίστηκε ή αρνηθεί να καταθέσει προ της υπογραφής της εγγυητικής επιστολής καλής εκτέλεσης, κηρύσσεται έκπτωτος και η αναθέτουσα αρχή επιβάλλει αθροιστικά ή διαζευκτικά τις προβλεπόμενες από τις κείμενες διατάξεις.

15. ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Για την καλή λειτουργία του έργου μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **εγγύηση καλής λειτουργίας για τουλάχιστον τρία (3) έτη που θα ανέρχεται σε ποσοστό 2,5% του συμβατικού τιμήματος μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ.**

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται στον ανάδοχο μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

16. Ο ανάδοχος και οι τυχόν συνεργάτες του οφείλουν **να διαφυλάττουν την εμπιστευτικότητα των στοιχείων που συλλέγουν**, τα οποία μπορεί να περιέλθουν σε γνώση τους κατά τη συνεργασία τους με την ΕΛΣΤΑΤ στο πλαίσιο του παρόντος έργου, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο Νόμο 3832/10, «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα- Σύσταση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής», άρθρο 8 για το Στατιστικό Απόρρητο, καθώς και σύμφωνα με την «αρχή 5» περί «στατιστικού απορρήτου» που διέπει τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές **και προς το σκοπό αυτό θα υπογράψουν σχετική δήλωση.**

17. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ – ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ- ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Η παράδοση και η παραλαβή του Έργου θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του.

Σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης ενδιάμεσης Φάσης του Έργου ή του συνόλου αυτού από υπέρβαση τμηματικής ή συνολικής προθεσμίας με υπαιτιότητα του Αναδόχου επιβάλλονται κυρώσεις σύμφωνα με τα παρακάτω:

1. Αν παρέλθουν οι συμφωνημένες ημερομηνίες παράδοσης και τα παραδοτέα δεν παραδοθούν σύμφωνα με τους συμβατικούς όρους, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται **να καταβάλλει ως ποινική ρήτρα για κάθε ημέρα καθυστέρησης:**

✓ **ποσοστό 0,2% επί της συμβατικής τιμής** των παραδοτέων που καθυστερούν, εφόσον αυτά είναι διακριτά κοστολογημένα στην οικονομική Προσφορά του Αναδόχου

✓ **ποσοστό 0,02% του συμβατικού τιμήματος του Έργου**, σε κάθε άλλη περίπτωση.

2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται σε καταβολή ποινικών ρητρών σύμφωνα με τα παραπάνω και για χρονικό διάστημα έως τριάντα (30) ημέρες από την προβλεπόμενη ημερομηνία παράδοσης πέραν της οποίας ο Ανάδοχος θα κηρύσσεται έκπτωτος.

3. Οι ποινικές ρήτρες δεν επιβάλλονται και η έκπτωση **δεν επέρχεται αν ο Ανάδοχος αποδείξει ότι η καθυστέρηση οφείλεται σε ανώτερη βία ή σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής.**

Ενστάσεις και προσφυγές υποβάλλονται κατά τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 15 του Π.Δ.118/2007

18. Η δαπάνη του έργου θα είναι σε βάρος των πιστώσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων 2015 και συγκεκριμένα της **ΣΑΕ 351/8** του έργου της ΕΛΣΤΑΤ με κωδικό **MIS 380300** και τίτλο **«Μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα δράσης διεύθυνσης Πληροφορικής της ΕΛΣΤΑΤ».**

Η δαπάνη αυτή υπόκειται σε κράτηση **0,10%** υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων μετά του αναλογούντος χαρτοσήμου και ΟΓΑ χαρτοσήμου.

Επίσης, θα γίνει παρακράτηση αναλογούν φόρου εισοδήματος επί της καθαρής αξίας των τιμολογίων, για την οποία χορηγείται βεβαίωση, σύμφωνα με το άρθρο 64 του Ν.4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167). Ο ΦΠΑ βαρύνει την ΕΛΣΤΑΤ.

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

19. ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει μετά την ολοκλήρωση του έργου, με χρηματικό ένταλμα πληρωμής που θα εκδώσει η ΕΛΣΤΑΤ στο όνομα του αναδόχου, μετά την υπογραφή του σχετικού πρωτοκόλλου καλής εκτέλεσης από την αρμόδια Επιτροπή (ΕΠΠΕ) της Αναθέτουσας Αρχής και την απαραίτητη προσκόμιση όλων των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες Υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, θα θεωρηθεί από τον αρμόδιο Επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου και θα εξοφληθεί από την ταμειακή υπηρεσία της ΕΛΣΤΑΤ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που διέπουν τα έργα ΕΣΠΑ, στο όνομα του Αναδόχου και θα αφορά στο έργο με αριθμό MIS 380300 τίτλο «Μεσοπρόθεσμο πρόγραμμα δράσης Διεύθυνσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ» και πάντα

Πέραν του συμβατικού τιμήματος, ο ανάδοχος δε θα έχει καμία απαίτηση κατά της ΕΛΣΤΑΤ για δαπάνες, τις οποίες πραγματοποίησε κατά την εκτέλεση του έργου ή εξ αφορμής αυτού.

20. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Ο Ανάδοχος που θα επιλεγεί, υποχρεούται να παρέχει στην ΕΛΣΤΑΤ, την υπηρεσία του σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση και την τεχνική προσφορά του, με τρόπο άρτιο και σε προσήκοντα χρόνο.

- Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την ΕΛΣΤΑΤ, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του έργου.
- Ο ανάδοχος μετά από συνολική έρευνα που θα έχει πραγματοποιήσει πριν την κατάθεση της προσφοράς του, θα αναλάβει την εκτέλεση της σύμβασης αποδεχόμενος εγγράφως και χωρίς επιφύλαξη το συμβατικό τίμημα επαρκές, νόμιμο και εύλογο για την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης μετά από συνολική έρευνα που θα έχει πραγματοποιήσει πριν την κατάθεση της προσφοράς του. Στο συμβατικό τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων, καθώς και οι δαπάνες του αναδόχου για την εκτέλεση του έργου, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της ΕΛΣΤΑΤ.
- Η εκτέλεση του έργου θα γίνει από προσωπικό του αναδόχου, κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο. Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ποιότητα και απόδοση, σύμφωνα με τη διακήρυξη και τη σύμβαση που θα υπογραφεί, της εργασίας του προσωπικού του.
- Ο ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της ΕΛΣΤΑΤ.
- Απαγορεύεται η εκχώρηση από τον ανάδοχο σε οποιοδήποτε τρίτο, των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων που απορρέουν από τη σύμβαση που θα συνάψει με την ΕΛΣΤΑΤ, εκτός της αμοιβής του (ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ), την οποία μπορεί να εκχωρήσει σε τράπεζα της επιλογής του.
- Η ΕΛΣΤΑΤ απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση ανεξαρτήτων αιτίας από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του έργου. Η ΕΛΣΤΑΤ δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλης αμοιβής, ή αποζημίωσης στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.
- Ο ανάδοχος υποχρεούται να ασφαλίσει και να διατηρεί ασφαλισμένο το προσωπικό του στους αρμόδιους ασφαλιστικούς οργανισμούς κατά τη διάρκεια της σύμβασης. Σε περίπτωση που μέρος του προσωπικού, ή/και των υπαλλήλων του είναι αλλοδαποί, υποχρεούται να έχει προβεί σε όλες τις απαραίτητες κατά νόμο ενέργειες, ώστε να τους έχει χορηγηθεί άδεια παραμονής και εργασίας στην Ελλάδα.
- Σε περίπτωση που ο ανάδοχος είναι Ένωση/Κοινοπραξία, τα μέλη που αποτελούν την Ένωση/Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της ΕΛΣΤΑΤ για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη διακήρυξη και τη σύμβαση υποχρεώσεών τους. Εάν κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, οποιαδήποτε από τα μέλη της ένωσης/κοινοπραξίας, εξαιτίας ανικανότητας για οποιοδήποτε λόγο ή λόγω ανωτέρας βίας, δεν

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

μπορεί να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, τα υπόλοιπα μέλη συνεχίζουν από κοινού και σε ολόκληρο, να έχουν την ευθύνη ολοκλήρωσης της σύμβασης με τους ίδιους όρους και την ίδια τιμή.

- Ο ανάδοχος σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου της σύμβασης ή της διακήρυξης ή της προσφοράς του, έχει πέραν των προβλεπόμενων νομικών σε βάρος του κυρώσεων και την υποχρέωση να αποζημιώσει την ΕΛΣΤΑΤ για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση εξ οιασδήποτε αιτίας και αν προέρχεται.
- Η σύμβαση που θα υπογραφεί θα μπορεί να τροποποιείται μόνο εγγράφως από αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη. Κάθε διαφορά περί την εκτέλεση, η/και την ερμηνεία των όρων αυτής θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια Πειραιά σύμφωνα με το εθνικό και ενωσιακό δίκαιο.

21. Ο παρόν διαγωνισμός θα διενεργηθεί ενώπιον Επιτροπής (ΕΔΑΔ), η συγκρότηση της οποίας έγινε με την υπ. αριθ. 8210/A2-4325/2.7.2014 απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ.

Ομοίως με την ίδια απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ, έχει συγκροτηθεί και Επιτροπή (ΕΠΠΕ), για τη βεβαίωση καλής εκτέλεσης του έργου, καθώς και για την υπογραφή του σχετικού πρωτοκόλλου.

Εσωτερική διανομή

- 1.- Γραφείο κ. Προέδρου
- 2.- Γεν. Δ/ση Διοίκησης & Οργάνωσης
- 3.- Δ/ση Οικονομικής Διοίκησης
Τμήμα Προμηθειών
- 4.- Δ/ση Πληροφορικής

Υπόψη:

κου Σπανογιαννόπουλο (Υπευθύνου έργου)
κας Τρέκλα (Διαχειριστή έργου)

- 4.- Μέλη Επιτροπών (ΕΔΑΔ & ΕΠΠΕ)

Ο Πρόεδρος
Ανδρέας Β. Γεωργίου
Ακριβές Αντίγραφο

Ο Προϊστάμενος του τμήματος
πρωτοκόλλου & Διεκπεραίωσης



Περικλής Σταύρος

15PROC002664894 2015-03-26

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

A.1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το αντικείμενο του έργου αφορά:

- α. στην καταγραφή, μελέτη και αξιολόγηση των εφαρμοζόμενων στην ΕΛΣΤΑΤ πολιτικών ασφαλείας και πρόταση για την αναθεώρηση και αναβάθμισή τους, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις πρακτικές των υπολοίπων Ευρωπαϊκών Στατιστικών Υπηρεσιών, αλλά και των εθνικών προτύπων και κανόνων για τους κυβερνητικούς οργανισμούς.
- β. στην προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του απαραίτητου εξοπλισμού για την ασφαλή πρόσβαση στο διαδίκτυο.

Ειδικά, για το μέρος (α) του έργου θα πρέπει:

1. Να καταγραφούν αναλυτικά οι εφαρμοζόμενες πολιτικές ασφάλειας και να αναλυθούν τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα, που αυτές παρουσιάζουν.
2. Να εντοπιστούν τυχόν κενά, αλλά και αποκλίσεις από τις συνήθεις πρακτικές, που εφαρμόζονται βάσει των διεθνών προτύπων, αλλά και κοινά αποδεκτών πολιτικών ασφαλείας σε εθνικό, Ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, ώστε για τη σύνταξη της νέας πολιτικής να εντοπιστούν και να αξιολογηθούν οι βέλτιστες πρακτικές, που έχουν υιοθετηθεί από άλλες στατιστικές υπηρεσίες και κυβερνητικούς οργανισμούς.
3. Να γίνει μία αναλυτική εσωτερική περιγραφή τού τι ακριβώς θα πρέπει να ασφαλιστεί και από τι. Πλην των εξωτερικών επιθέσεων, θα πρέπει να αντιμετωπιστεί και το ενδεχόμενο ζημιών από πιθανό εσωτερικό λάθος ή μη ορθή χρήση (μη κακόβουλη) από τους εσωτερικούς χρήστες.

Βάσει των ανωτέρω, θα εντοπιστούν οι αποκλίσεις ανάμεσα στις ισχύουσες πολιτικές ασφάλειας στην ΕΛΣΤΑΤ και στις διεθνείς πρακτικές και θα σχεδιαστούν μέτρα για να εξομαλυνθούν οι αποκλίσεις και διαφορές.

Τέλος, σε συνδυασμό με την ανασκόπηση των βέλτιστων πρακτικών και των νέων τεχνολογιών που θα πραγματοποιηθεί, ο ανάδοχος θα εισηγηθεί την αναγκαία αναβάθμιση αυτών των πολιτικών, ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη και ασφαλής λειτουργία των βασικών εφαρμογών της ΕΛΣΤΑΤ.

Η αξιολόγηση των νέων πολιτικών ασφαλείας θα ολοκληρωθεί με τη διεξαγωγή εκτεταμένων δοκιμών όλων των μηχανισμών ασφαλείας, οι οποίοι προτείνονται στο πλαίσιο υλοποίησης της προτεινόμενης πολιτικής, ώστε να επιβεβαιωθεί η επάρκειά τους στην αντιμετώπιση κακόβουλων ή μη κακόβουλων επιθέσεων.

Το παραδοτέο του έργου, με κωδικό Π.Α.1 και τίτλο «Ανασκόπηση - αναβάθμιση των πολιτικών ασφάλειας της ΕΛΣΤΑΤ», είναι μία αναλυτική μελέτη των πολιτικών ασφάλειας που θα προτείνονται για εφαρμογή στην ΕΛΣΤΑΤ, βάσει όλων των προαναφερομένων κριτηρίων και σύμφωνα προς το μορφότυπο (template) του Ολοκληρωμένου Συστήματος

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

Διαχείρισης Ασφάλειας (ISMS), βάσει του διεθνούς προτύπου ISO/IEC 27000 Family of Standards.

Η μελέτη θα επικεντρωθεί τόσο σε θέματα εξοπλισμού (hardware), όσο και θέματα διαδικασιών ασφαλείας (procedures) των συστημάτων πληροφορικής της ΕΛΣΤΑΤ.

Η ανωτέρω μελέτη θα αποτελέσει τη βάση για το νέο σύστημα διαχείρισης ασφαλείας των συστημάτων πληροφορικής της ΕΛΣΤΑΤ, το οποίο θα εκπονηθεί από την «Ομάδα Έργου για την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων της ΕΛΣΤΑΤ», σε συνεργασία με τον ανάδοχο.

A.2. ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ

Το παρόν έργο έχει σαν στόχο την πλήρη μελέτη και αξιολόγηση των εφαρμοζόμενων πολιτικών ασφαλείας και την επικαιροποίηση και αναβάθμισή τους, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις πρακτικές των υπολοίπων Ευρωπαϊκών Στατιστικών Υπηρεσιών, αλλά και των εθνικών προτύπων και κανόνων για τους κυβερνητικούς οργανισμούς.

Ο σχεδιασμός αξιόπιστων πολιτικών ασφαλείας αποτελεί το πρώτο αποφασιστικό βήμα για την υλοποίηση του σχεδίου ασφαλείας στο φορέα και διασφαλίζει ότι τα δεδομένα και τα συστήματα δεν θα υποστούν ζημιές από κακόβουλες επιθέσεις ή μη ορθή χρήση τους.

Το εγχείρημα αυτό είναι καίριας σημασίας, καθώς η διαρκής βελτίωση της εξωστρέφειας της ΕΛΣΤΑΤ μπορεί να θέσει σε κίνδυνο το σύνολο των συστημάτων και να δημιουργήσει σοβαρά προβλήματα ασφαλείας, αν δεν έχουν ληφθεί τα κατάλληλα μέτρα και δεν έχουν υλοποιηθεί οι απαραίτητες υποστηρικτικές δράσεις.

A.3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η συνολική διάρκεια υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου του Υποέργου είναι **πέντε (5) μήνες**.

Η προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου θα πρέπει να περιλαμβάνει τα παραδοτέα του έργου και την εκπαίδευση του προσωπικού.

Η παροχή των υπηρεσιών του Αναδόχου θα γίνει στις εγκαταστάσεις της ΕΛΣΤΑΤ επί των οδών Πειραιώς 46 & Επονιτών στον Πειραιά.

Το φυσικό αντικείμενο θα υλοποιηθεί σε μία μόνο φάση (φάση Α'), ως εξής:

Φάση Νο	Α'	Τίτλος	Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους
Μήνας Έναρξης	Μήνας 1 (αρχή)	Μήνας Λήξης	Μήνας 5 (τέλος)
Στόχοι			
<ul style="list-style-type: none"> • Μελέτη και αξιολόγηση των εφαρμοζόμενων πολιτικών ασφαλείας • Μελέτη διεθνών προτύπων, βέλτιστων πρακτικών και πολιτικών ασφαλείας • Καταγραφή εσωτερικών (ΕΛΣΤΑΤ) αναγκών ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων των: α) 			

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

<p>αξιολόγησης επικινδυνότητας (risk assessment) και β) δοκιμών παρείσδυσης (penetration tests)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πρόταση για την αναθεώρηση - αναβάθμιση των πολιτικών ασφαλείας και ενσωμάτωσή τους στο λειτουργικό περιβάλλον της ΕΛΣΤΑΤ • Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του απαραίτητου εξοπλισμού για την ασφαλή πρόσβαση στο διαδίκτυο
<p>Περιγραφή Υλοποίησης</p> <p>Στο πλαίσιο της φάσης αυτής:</p> <p>Θα πραγματοποιηθούν όλες οι προβλεπόμενες δράσεις για τη μελέτη των ισχυουσών πολιτικών ασφαλείας και την αναθεώρηση και αναβάθμιση αυτών στην ΕΛΣΤΑΤ, έτσι όπως αυτές έχουν περιγραφεί στην παράγραφο Α1.</p> <p>Αυτές περιλαμβάνουν την μελέτη του εσωτερικού περιβάλλοντος της ΕΛΣΤΑΤ (εφαρμοζόμενες πολιτικές ασφαλείας και καταγραφή αναγκών), την μελέτη των διεθνών πρακτικών (διεθνή πρότυπα και best practices), τον εντοπισμό και καταγραφή σε πρόταση των αναγκαίων μέτρων που θα πρέπει να ληφθούν από την ΕΛΣΤΑΤ.</p> <p>Θα παραδοθεί μελέτη, σύμφωνη προς το μορφότυπο (template) του προτύπου του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας (ISMS), βάσει του προτύπου ISO/IEC 27000 Family of Standards, στην οποία θα καταγράφονται όλα τα ανωτέρω.</p> <p>Θα γίνει προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του απαραίτητου εξοπλισμού για την ασφαλή πρόσβαση στο διαδίκτυο</p>
<p><u>Παραδοτέα</u></p> <p>Π.Α.1: Μελέτη για την ανασκόπηση - αναβάθμιση των πολιτικών ασφαλείας της ΕΛΣΤΑΤ</p> <p>Π.Α.2: Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του απαραίτητου εξοπλισμού για την ασφαλή πρόσβαση στο διαδίκτυο</p> <p><u>Ορόσημα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Ο.Α.1: Μελέτη εφαρμοζόμενων πολιτικών ασφαλείας • Ο.Α.2: Μελέτη διεθνών προτύπων και βέλτιστων πρακτικών • Ο.Α.3: Αξιολόγηση εσωτερικών αναγκών

A.4. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Ο υποψήφιος υποχρεούται:

- Να παρουσιάσει αναλυτικά την οργάνωση και το σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του παρόντος έργου στο οποίο συμμετέχει ο υπεύθυνος έργου, τα λοιπά στελέχη του υποψηφίου αναδόχου, οι τυχόν εξωτερικοί συνεργάτες και το προσωπικό του υποψηφίου αναδόχου ανά την ελληνική επικράτεια. Τα εν λόγω στελέχη του θα πρέπει να συνεργάζονται και με τα αρμόδια στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.
- Να παρουσιάσει τα στελέχη, τα οποία πρόκειται να αναλάβουν τις επιμέρους εργασίες του έργου.

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

Ο υποψήφιος ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση των στελεχών του, του προσωπικού του και των όποιων συνεργατών για τις ανάγκες του παρόντος έργου και βεβαιώνει ότι άπαντες θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας και εξυπηρέτησης κατά τις επαφές τους με τα στελέχη της Υπηρεσίας. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΕΛΣΤΑΤ δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση στελέχους ή μέλους του προσωπικού του, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων.

A.5. ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι αποδεκτός κατά CE και κατασκευασμένος σύμφωνα με τις Ευρωπαϊκές Οδηγίες διασφαλίζοντας την ασφάλεια των χειριστών.

Ο προσφερόμενος εξοπλισμός πρέπει να είναι καινούργιος, αμεταχειρίστος και να μην προέρχεται από διαδικασία ανακατασκευής.

A.6. ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

A.6.1. Υπηρεσίες ανάλυσης, σύνταξης μελέτης και υλοποίησης της πολιτικής

Πρωταρχική υποχρέωση του αναδόχου είναι να μελετήσει σε βάθος και να αξιολογήσει τις ήδη εφαρμοζόμενες στην ΕΛΣΤΑΤ πολιτικές ασφαλείας και να συντάξει ολοκληρωμένη έκθεση για την επικαιροποίηση και αναβάθμισή τους, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις πρακτικές των υπολοίπων Ευρωπαϊκών Στατιστικών Υπηρεσιών, αλλά και των εθνικών προτύπων και κανόνων για τους κυβερνητικούς οργανισμούς, με στόχο τη συμμόρφωση προς το πρότυπο ISO/IEC 27000 Family of Standards.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει επιστημονική γνώση και αποδεδειγμένη εμπειρία επί των διεθνών προτύπων, αλλά και επί κοινά αποδεκτών πολιτικών ασφαλείας σε εθνικό, Ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, ώστε να είναι σε θέση να εντοπίσει, να αξιολογήσει και να εισηγηθεί τις βέλτιστες πρακτικές, που έχουν υιοθετηθεί από άλλες στατιστικές υπηρεσίες και κυβερνητικούς οργανισμούς.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη όλες τις πιθανές παραμέτρους κατά το σχεδιασμό των προτεινόμενων αξιόπιστων πολιτικών ασφαλείας και την υλοποίηση των υποστηρικτικών δράσεων, ώστε να διασφαλίζεται ότι τα δεδομένα και τα συστήματα της ΕΛΣΤΑΤ δεν θα υποστούν ζημιές, είτε από κακόβουλες επιθέσεις, είτε από μη ορθή χρήση τους.

Πιο συγκεκριμένα:

1. Σε πρώτο στάδιο, ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταγράψει επακριβώς τις εφαρμοζόμενες στην ΕΛΣΤΑΤ πολιτικές ασφαλείας, όπως επίσης και τα ισχύοντα μέτρα ασφαλείας και αντιμετώπισης συμβάντων ασφαλείας, και να αναλύσει τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα, που αυτές παρουσιάζουν. Επίσης, θα πρέπει να εντοπίσει τυχόν κενά, αλλά και αποκλίσεις από τις συνήθειες πρακτικές.
2. Στη συνέχεια, θα πρέπει να προβεί σε μία αναλυτική περιγραφή των συστημάτων και των δομών της ΕΛΣΤΑΤ, που πρέπει να ασφαλιστούν, καθώς και σε καταγραφή των

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

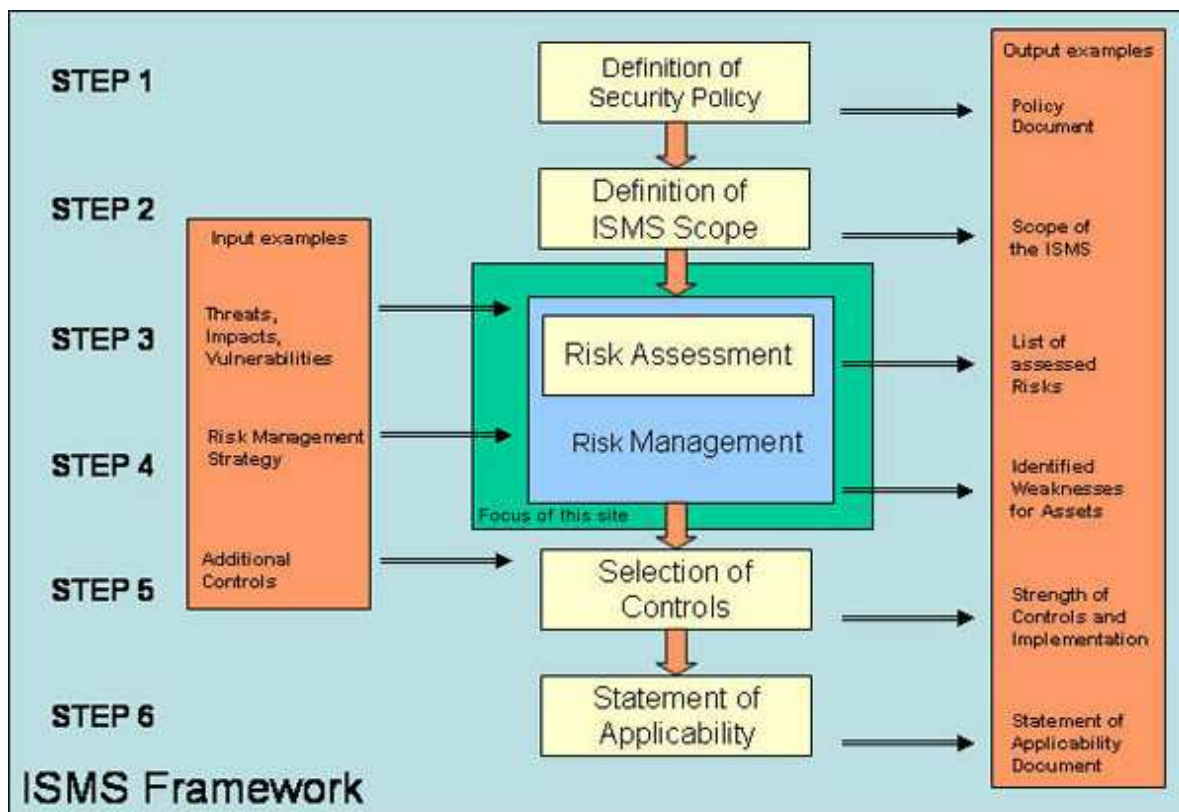
15PROC002664894 2015-03-26

πιθανών κινδύνων (Risk Assessment). Πλην των εξωτερικών επιθέσεων, θα πρέπει να λάβει υπόψη και το ενδεχόμενο ζημιών από πιθανό εσωτερικό λάθος ή μη ορθή χρήση (μη κακόβουλη) από τους εσωτερικούς χρήστες.

3. Κατόπιν ο Ανάδοχος θα πρέπει να εντοπίσει τις αποκλίσεις ανάμεσα στις ισχύουσες πολιτικές ασφάλειας στην ΕΛΣΤΑΤ και στις διεθνείς πρακτικές και να προτείνει μέτρα για να εξομαλυνθούν οι αποκλίσεις και διαφορές.
4. Τέλος ο Ανάδοχος, σε συνδυασμό με την αξιοποίηση των βέλτιστων πρακτικών και των νέων τεχνολογιών που θα έχει διερευνήσει, θα προτείνει την αναβάθμιση και προσαρμογή των τρεχουσών πολιτικών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη και ασφαλής λειτουργία των συστημάτων της ΕΛΣΤΑΤ. Η εισήγηση των νέων πολιτικών ασφαλείας θα ολοκληρωθεί με την διεξαγωγή εκτεταμένων δοκιμών, ώστε να επιβεβαιωθεί η επάρκειά τους στην αντιμετώπιση κακόβουλων ή μη κακόβουλων επιθέσεων.
5. Το παραδοτέο του έργου, με τίτλο «Ανασκόπηση - αναβάθμιση των πολιτικών ασφάλειας της ΕΛΣΤΑΤ», είναι μία αναλυτική μελέτη των πολιτικών ασφάλειας που πρέπει να εφαρμοστούν στην ΕΛΣΤΑΤ, βάσει όλων των προαναφερομένων κριτηρίων και σύμφωνα προς το μορφότυπο (template) του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας (ISMS), βάσει του διεθνούς προτύπου ISO/IEC 27001.
6. Η μελέτη θα επικεντρωθεί τόσο σε θέματα εξοπλισμού (hardware), όσο και σε θέματα διαδικασιών ασφάλειας (security procedures) των συστημάτων πληροφορικής της ΕΛΣΤΑΤ και θα συμπεριλαμβάνει την πολιτική ασφαλείας, την αξιολόγηση κινδύνων, την πολιτική αντιμετώπισης συμβάντων ασφαλείας και τους προβλεπόμενους ελέγχους, ώστε να συγκροτεί ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας (Integrated Security Management System - ISMS), σύμφωνα προς το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 27000 Family of Standards.
7. Η ανωτέρω μελέτη θα αποτελέσει τη βάση για το νέο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας των συστημάτων πληροφορικής της ΕΛΣΤΑΤ, το οποίο θα εκπονηθεί από την «Ομάδα Έργου για την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων της ΕΛΣΤΑΤ», με την υποστήριξη του αναδόχου, εντός του πλαισίου παροχής υπηρεσιών πιλοτικής λειτουργίας.

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26



Εικόνα 1: Πλαίσιο ISMS

A.6.2 Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού

Ο ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και θέσης σε λειτουργία του υπό προμήθεια εξοπλισμού.

Επίσης, θα πρέπει να προσφέρει τηλεφωνική, γραπτή και on-line υποστήριξη, διάρκειας ενός (1) έτους τουλάχιστον, σχετικά με την αξιοποίηση του νέου εξοπλισμού.

A.6.3. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Οι προσφορές πρέπει να περιλαμβάνουν σχέδιο εκπαίδευσης δύο τουλάχιστον ημερών για μικρό αριθμό υπαλλήλων (3-5) της ΕΛΣΤΑΤ στο νέο εξοπλισμό, μέρος της οποίας θα είναι και on the job training σχετικά με τις ρυθμίσεις που απαιτούνται.

Τέλος ο ανάδοχος πρέπει να συμπεριλάβει σχέδιο εκπαίδευσης δύο (2) ημερών για το προσωπικό ασφαλείας πληροφοριών σε θέματα πολιτικών, αρχών και μεθόδων ασφαλείας. Επιπλέον δύο (2) τουλάχιστον παρουσιάσεις (σε μορφή διάλεξης), του ζητήματος ασφαλείας και αποτροπής διαρροών πληροφοριών, διάρκειας 1-2 ωρών, εντός του κεντρικού κτιρίου της ΕΛΣΤΑΤ, για τους υπαλλήλους της Κεντρικής Υπηρεσίας. Για την ενημέρωση των υπαλλήλων των ΥΣΝ, ο ανάδοχος θα προετοιμάσει ειδικό ενημερωτικό βίντεο (στο πρότυπο των διαλέξεων που θα δώσει στην Κεντρική Υπηρεσία), το οποίο θα αναρτηθεί στο Intranet της ΕΛΣΤΑΤ.

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

A.6.4. Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας

Ο ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας, διάρκειας τουλάχιστον ενός (1) μηνός. Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας, ο ανάδοχος οφείλει να προσφέρει καθημερινή επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού.

A.6.5. Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους (επί ποινή αποκλεισμού) υπηρεσίες εγγύησης Καλής Λειτουργίας (δωρεάν τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη).

Ως χρονικό διάστημα εγγύησης καλής λειτουργίας, (δωρεάν συντήρηση και τεχνική/συμβουλευτική υποστήριξη) ορίζεται το διάστημα **τριών (3) ετών** μετά την οριστική παραλαβή του μέρους του έργου που αφορά στις υποδομές ασφαλείας και θέσης αυτού σε λειτουργία, χωρίς κανένα επιπρόσθετο κόστος.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και δωρεάν υποστήριξης, ο ανάδοχος υποχρεώνεται να αντιμετωπίσει προβλήματα και δυσλειτουργίες καθώς και να υποστηρίζει το προσωπικό στη χρήση και αξιοποίηση των εργαλείων.

Η εγγύηση, θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνει τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης, τις εργασίες, καθώς και τα έξοδα μετακίνησης που ενδεχομένως απαιτηθούν. Οι προσφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν αναλυτική περιγραφή των σχετικών όρων της εγγύησης και τυχόν εξαιρέσεις αυτής.

A.7. ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

A.7.1. Υποδομές Ασφαλείας

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Να προσφερθεί συσκευή ασφάλειας web/web security appliance σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας	ΝΑΙ		
2.	Πλήθος χρηστών για τους οποίους θα δοθεί η απαραίτητη άδεια	≥ 500		
	Η συσκευή πρέπει να:			
3.	- ελέγχει την κίνηση HTTP, HTTPS και FTP από και προς το διαδίκτυο (Incoming & Outgoing Web traffic), ανεξάρτητα από τις	ΝΑΙ		

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	εφαρμογές που το χρησιμοποιούν. Να υποστηρίζει την επιθεώρηση σε επίπεδο HTTP πρωτόκολλου σε πραγματικό χρόνο (real-time).			
4.	- έχει την δυνατότητα επιθεώρησης HTTPS πρωτοκόλλου.	ΝΑΙ		
5.	- υποστηρίζει λειτουργία caching	ΝΑΙ		
6.	- υποστηρίζει λειτουργία Fast Web Proxy	ΝΑΙ		
7.	- υποστηρίζει λειτουργία Forward Proxy	ΝΑΙ		
8.	- υποστηρίζει λειτουργία Transparent Proxy με χρήση πρωτοκόλλου WCCP	ΝΑΙ		
9.	- υποστηρίζει λειτουργία Transparent Proxy με τη χρήση αρχείων proxy auto-config (PAC)	ΝΑΙ		
10.	- έχει δυνατότητα προσθήκης/φιλοξενίας αρχείων proxy auto-config (PAC)	ΝΑΙ		
11.	- έχει ομαδοποιημένες κατηγορίες φίλτρων URL και ιστότοπων	ΝΑΙ		
12.	- υποστηρίζει αυτόματη ενημέρωση των φίλτρων URL και κατηγορίες ιστότοπων.	ΝΑΙ		
13.	- έχει δυνατότητα ενημέρωσης των φίλτρων URL και ένταξη ιστότοπων σε συγκεκριμένη κατηγορία, από τον διαχειριστή.	ΝΑΙ		
14.	- Έχει δυνατότητα άρνησης συνδέσεων σε επίπεδο πρωτόκολλου ελέγχου μετάδοσης (TCP session) να είναι αυτόματη όπως π.χ. να βασίζεται σε τεχνικές "φίλτρων φήμης" (reputation filters).	ΝΑΙ		
15.	- προσφέρει τη δυνατότητα στο διαχειριστή να ρυθμίζει τον τρόπο συμπεριφοράς της συσκευής ανάλογα με την "φήμη" (reputation)			
16.	- υποστηρίζει ιστότοπους που περιέχουν multilingual περιεχόμενο (όχι μόνο λατινικούς χαρακτήρες)	ΝΑΙ		
17.	- υποστηρίζει τη δημιουργία από τον	ΝΑΙ		

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	διαχειριστή πολλαπλών λιστών white/black			
18.	- υποστηρίζει την επιθεώρηση και την απαγόρευση λήψης αρχείων (download).	ΝΑΙ		
19.	- υποστηρίζει την επιθεώρηση και την απαγόρευση αποστολής αρχείων μέσω Webmail	ΝΑΙ		
20.	- υποστηρίζει ενσωματωμένο μηχανισμό για προστασία από κακόβουλο λογισμικό (AntiMalware). Να αναφερθεί ο τύπος και ο κατασκευαστής.	ΝΑΙ		
21.	- διαθέτει μηχανισμό για προστασία από κακόβουλο λογισμικό, ο οποίος να ελέγχει την κίνηση σε όλες τις δυνατές συνδέσεις σε επίπεδο πρωτόκολλου ελέγχου μετάδοσης (TCP session) έτσι ώστε να ανιχνεύει προσπάθειες παράκαμψης της θύρας 80 - HTTP.	ΝΑΙ		
22.	- υποστηρίζει λειτουργίες AntiVirus με δυνατότητα επιλογής ανάμεσα από διαφορετικούς κατασκευαστές. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενοι κατασκευαστές.	ΝΑΙ		
23.	- υποστηρίζει την ταυτόχρονη λειτουργία διαφορετικών AntiVirus μηχανισμών.	ΝΑΙ		
24.	- υποστηρίζει υπηρεσίες καταλόγου LDAP, Active Directory κ.λ.π	ΝΑΙ		
25.	- επιτρέπει, μέσω υλοποίησης LDAP, τη δημιουργία πολιτικών ανά χρήστη ή ομάδα χρηστών. Σκοπός είναι να επιτρέπεται η διαμόρφωση πολιτικών σε επίπεδο τμημάτων ή διευθύνσεων του οργανισμού.	ΝΑΙ		
26.	- διαθέτει μηχανισμό φιλτραρίσματος, ο οποίος να δίνει την δυνατότητα στον διαχειριστή να ρυθμίζει όρια βαθμολογίας (Score Threshold) έτσι ώστε να ενεργοποιείται αντίστοιχα μια προκαθορισμένη πολιτική ελέγχου.	ΝΑΙ		
ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ				
27.	- έχει δυνατότητα λειτουργίας παράλληλα πολλαπλών όμοιων συσκευών του ίδιου	ΝΑΙ		

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	κατασκευαστή σε διάταξη διαμοιρασμού φόρτου (Load Balancing/Clustering).			
28.	- συνοδεύεται από Ζετή υπηρεσία υποστήριξης του κατασκευαστή. Ο κατασκευαστής να διαθέτει πολλαπλά μέσα υποστήριξης μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, Web Portal κ.λ.π	ΝΑΙ		
29.	- συνοδεύεται από Ζετή εγγύηση του κατασκευαστή για το λογισμικό (S/W) και το υλικό (H/W).	ΝΑΙ		
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ				
30.	Να προσφερθεί συσκευή διαχείρισης της web security συσκευής, που:	ΝΑΙ		
31.	- Να έχει δυνατότητα κεντρικής διαχείρισης μέσω γραφικού περιβάλλοντος (GUI) και μέσω γραμμής εντολών (CLI)	ΝΑΙ		
32.	- Να υποστηρίζει Logging με δυνατότητα τοπικού φιλτραρίσματος και αποθήκευσης.	ΝΑΙ		
33.	- Να υποστηρίζει ενσωματωμένο μηχανισμό παραγωγής αναφορών σε επίπεδο Χρήστη, URL φίλτρων, Top usage Reports (Users/ Filters/ Malware κλπ).	ΝΑΙ		
34.	- Να υποστηρίζει ενσωματωμένο μηχανισμό παραγωγής αναφορών σχετικά με την χρήση εύρους ζώνης (bandwidth) συνολικά και ανά χρήστη.	ΝΑΙ		
35.	- Να υποστηρίζει ενσωματωμένο μηχανισμό παραγωγής αναφορών σχετικά με τον τύπο της δικτυακής κίνησης ενός χρήστη (OSI Layer L4 traffic monitoring)	ΝΑΙ		
36.	- Να συνοδεύεται από τις κατάλληλες άδειες 3 ετών, για συνεχείς ενημερώσεις όλων των βάσεων και του λειτουργικού			
37.	- Κατά την διάρκεια ενημέρωσης της συσκευής, οι ενεργοποιημένες υπηρεσίες να συνεχίζουν να λειτουργούν.	ΝΑΙ		
38.	- Να διαθέτει ευέλικτο σχήμα αδειών για τη μελλοντική αναβάθμιση των			

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	χαρακτηριστικών ή/και του αριθμού των υποστηριζόμενων χρηστών.			

A.7.2. Υπηρεσίες εγκατάστασης εξοπλισμού

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και θέσης σε λειτουργία του υπό προμήθεια εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
2.	Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει τηλεφωνική, γραπτή και on-line υποστήριξη, διάρκειας ενός (1) έτους τουλάχιστον, σχετικά με την αξιοποίηση του νέου εξοπλισμού.	ΝΑΙ		

A.7.3. Αποτίμηση Επικινδυνότητας, Δοκιμές Παρείσδυσης, Πολιτικές Ασφαλείας

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΜΕΛΕΤΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ (RISK ASSESSMENT):				
1.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εκπονήσει μελέτη αποτίμησης της επικινδυνότητας, προκειμένου να εντοπιστούν και να μετριαστούν οι απειλές, τα τρωτά σημεία και οι πιθανές επιπτώσεις, και τελικά να αποτιμηθούν οι κίνδυνοι ασφαλείας που αντιμετωπίζει η ΕΛΣΤΑΤ.	ΝΑΙ		
2.	Να γίνει αποτίμηση της αξίας των αγαθών	ΝΑΙ		
3.	Να εντοπιστούν οι αδυναμίες και να περιγραφούν οι επιπτώσεις και οι συνέπειες που θα επιφέρει ένα ενδεχόμενο περιστατικό ασφάλειας ή ενδεχόμενη απειλή.	ΝΑΙ		
4.	Να αποτιμηθεί η επικινδυνότητα (risk assessment) των συστημάτων, εφαρμογών και εγκαταστάσεων	ΝΑΙ		
5.	Να γίνει μεθοδικός εντοπισμός και περιγραφή με σαφήνεια των μέτρων ασφαλείας που πρέπει να ληφθούν για την επαρκή προστασία των συστημάτων.	ΝΑΙ		

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.	Η μέθοδος που θα χρησιμοποιηθεί στη διαδικασία της Μελέτης Αποτίμησης Επικινδυνότητας θα πρέπει να είναι συστηματική, ευρείας επιστημονικής και επαγγελματικής αποδοχής (σε εθνική ή σε διεθνή κλίμακα).	ΝΑΙ		
7.	Να υποστηρίζεται από αυτοματοποιημένο εργαλείο, το οποίο να υλοποιεί τις επιμέρους φάσεις και τα βήματα της μεθοδολογίας.	ΝΑΙ		
8.	Να είναι συμβατή με το ISMS - πρότυπο ISO/IEC 27000 series (Family of Standards)	ΝΑΙ		
9.	Να καλύπτει όλες τις συνιστώσες της ασφάλειας, περιλαμβανομένων του τεχνικού παράγοντα, των θεμάτων διαδικασιών και προσωπικού, της φυσικής ασφάλειας, της ασφάλειας δικτύων κ.λπ.	ΝΑΙ		
ΔΟΚΙΜΕΣ ΠΑΡΕΙΣΔΥΣΗΣ (PENETRATION TESTS):				
10.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβεί σε εκτέλεση δοκιμών παρείσδυσης των συστημάτων της ΕΛΣΤΑΤ. Σκοπός των δοκιμών αυτών είναι να εξασφαλίσουν στην ΕΛΣΤΑΤ καλύτερη κατανόηση των αδυναμιών των συστημάτων καθώς αυτές γίνονται αντικείμενο εκμετάλλευσης από το Διαδίκτυο.	ΝΑΙ		
11.	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στην τεχνική του πρόταση δείγμα αναφορών Penetration Test, τα εργαλεία και τη μεθοδολογία που θα χρησιμοποιήσει για τη διεξαγωγή των ελέγχων, καθώς επίσης και προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα.	ΝΑΙ		
12.	Η μεθοδολογία διενέργειας δοκιμών θα πρέπει να βασίζεται τόσο σε αυτοματοποιημένα εργαλεία, όσο και σε προσαρμοσμένα μοντέλα επίθεσης για της ανάγκες της ΕΛΣΤΑΤ.	ΝΑΙ		
13.	Στα πλαίσια των Δοκιμών Παρείσδυσης ο Ανάδοχος πρέπει κατ' ελάχιστο να διενεργήσει: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Εξωτερικές Δοκιμές Παρείσδυσης «Χωρίς Γνώση» / “BlackBox” External Penetration Tests ▪ Εξωτερικές Δοκιμές Παρείσδυσης «Με Γνώση» / “WhiteBox” External Penetration 	ΝΑΙ		

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	<p>Tests</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Δοκιμές Παρέισδυσης Εφαρμογών Παγκοσμίου Ιστού / Web Application Penetration Test <ul style="list-style-type: none"> – Έλεγχος ασφάλειας της διαδικτυακής πύλης της ΕΛΣΤΑΤ (web εφαρμογής) ▪ Επιθέσεις Social Engineering <ul style="list-style-type: none"> – Σκοπός είναι να δοκιμαστεί η επαγρύπνηση του προσωπικού καθώς και η συμπεριφορά των υπηρεσιακών διαδικασιών σε περιπτώσεις επιθέσεων «κοινωνικής μηχανικής» (κακόβουλης χειραγώγησης). 			
14.	<p>Τα αποτελέσματα των δοκιμών παρέισδυσης πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Συνοπτική Αναφορά προς τη Διοίκηση ▪ Αναλυτική αναφορά ευρημάτων που θα περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none"> – Περιγραφή της μεθοδολογίας και των εργαλείων που χρησιμοποιήθηκαν, τύπος και επίπεδο της επίθεσης (επιτυχής ή ανεπιτυχής). – Λεπτομερή καταγραφή όλων των ευρημάτων και κατάταξή τους κατά κρισιμότητα, ευκολία ανακάλυψης. – Ευπάθειες που δύναται να χρησιμοποιηθούν για μη εξουσιοδοτημένη απομακρυσμένη πρόσβαση – Αναφορά των επιπτώσεων από την χρήση του κάθε κενού ασφαλείας στην λειτουργία των συστημάτων – Συστάσεις για τη βελτίωση του επιπέδου ασφαλείας του δικτύου - προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες. 	ΝΑΙ		
ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ				
15.	Πλήρης μελέτη και αξιολόγηση των εφαρμοζόμενων πολιτικών ασφαλείας με βάση το ISO/IEC 27000 Family of Standards	ΝΑΙ		
16.	Καταγραφή αναλυτικά των εφαρμοζόμενων	ΝΑΙ		

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	στην ΕΛΣΤΑΤ πολιτικών ασφαλείας			
17.	Ανάλυση των πλεονεκτημάτων και των μειονεκτημάτων των εφαρμοζόμενων πολιτικών	ΝΑΙ		
18.	Εντοπισμός κενών και αποκλίσεων από τις συνήθεις πρακτικές.	ΝΑΙ		
19.	Εκτενής μελέτη των διεθνών προτύπων, αλλά κοινά αποδεκτών πολιτικών ασφαλείας σε εθνικό, Ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, με στόχο να εντοπιστούν και να αξιολογηθούν οι βέλτιστες πρακτικές, που έχουν υιοθετηθεί από άλλες στατιστικές υπηρεσίες και κυβερνητικούς οργανισμούς, σύμφωνα με το μοντέλο ISMS	ΝΑΙ		
20.	Εντοπισμός αποκλίσεων ανάμεσα στις ισχύουσες πολιτικές ασφαλείας στην ΕΛΣΤΑΤ και στις διεθνείς πρακτικές και σχεδιασμός μέτρων για να εξομαλυνθούν οι αποκλίσεις και διαφορές	ΝΑΙ		
21.	Το παραδοτέο του έργου, με τίτλο «Ανασκόπηση - αναβάθμιση των πολιτικών ασφαλείας της ΕΛΣΤΑΤ», να είναι μία αναλυτική μελέτη των πολιτικών ασφαλείας που πρέπει να εφαρμοστούν στην ΕΛΣΤΑΤ, βάσει όλων των προαναφερομένων κριτηρίων και σύμφωνα προς το μορφότυπο (template) του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας (ISMS), βάσει του διεθνούς προτύπου ISO/IEC 27000 Family of Standards.	ΝΑΙ		
22.	Χαρακτηριστικά του παραδοτέου: <ul style="list-style-type: none"> • <u>Σαφήνεια και εύκολη κατανόηση</u>: απευθύνεται στο σύνολο των χρηστών της ΕΛΣΤΑΤ, θα πρέπει συνεπώς να είναι κατανοητή απ' όλους • <u>Τεχνολογική ανεξαρτησία</u>: Να μη δεσμεύει την ΕΛΣΤΑΤ σε συγκεκριμένα προϊόντα και τεχνολογίες • <u>Καταλληλότητα</u>: να καλύπτει τις ανάγκες της συγκεκριμένης Υπηρεσίας • <u>Εφαρμοσιμότητα</u>: Τα μέτρα που θα προβλέπει, θα πρέπει να μπορούν να εφαρμόζονται, χωρίς να δυσχεραίνουν δυσανάλογα τις δραστηριότητες των χρηστών 	ΝΑΙ		

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
23.	Η μελέτη θα επικεντρωθεί τόσο σε θέματα εξοπλισμού (hardware), όσο και σε θέματα διαδικασιών ασφάλειας (procedures) των συστημάτων πληροφορικής της ΕΛΣΤΑΤ και θα συμπεριλαμβάνει την πολιτική ασφαλείας, την αξιολόγηση επικινδυνότητας, την πολιτική αντιμετώπισης συμβάντων ασφαλείας και τους προβλεπόμενους ελέγχους, ώστε να συγκροτεί ένα Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφαλείας (Integrated Security Management System), σύμφωνα προς το διεθνές πρότυπο ISO 27000, ISMS Family of Standards.	ΝΑΙ		
24.	Από την ανωτέρω μελέτη θα προκύψει το νέο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας των συστημάτων πληροφορικής της ΕΛΣΤΑΤ, το οποίο θα εκπονηθεί από την Ομάδα Έργου για την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων της ΕΛΣΤΑΤ, με την υποστήριξη του αναδόχου, εντός του πλαισίου παροχής υπηρεσιών πιλοτικής λειτουργίας (παρ. Α.4.4).	ΝΑΙ		

A.7.4. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	<u>Η προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει σχέδιο εκπαίδευσης δύο (2) τουλάχιστον ημερών για μικρό αριθμό υπαλλήλων (3-5) της ΕΛΣΤΑΤ στο νέο εξοπλισμό.</u> <u>Μέρος της ανωτέρω εκπαίδευσης θα είναι και on the job training σχετικά με τις ρυθμίσεις που απαιτούνται.</u>	ΝΑΙ		
2.	Η προσφορά πρέπει να περιλαμβάνει σχέδιο εκπαίδευσης δύο (2) ημερών για το προσωπικό ασφαλείας πληροφοριών σε θέματα πολιτικών, αρχών και μεθόδων ασφαλείας.	ΝΑΙ		
3.	Ο ανάδοχος θα πρέπει να διοργανώσει δύο (2) τουλάχιστον παρουσιάσεις (σε μορφή διάλεξης), επί του ζητήματος ασφαλείας και αποτροπής διαρροών πληροφοριών, διάρκειας 1-2 ωρών, εντός του κεντρικού κτιρίου της ΕΛΣΤΑΤ, για τους υπαλλήλους της Κεντρικής Υπηρεσίας. Για την ενημέρωση των υπαλλήλων των ΥΣΝ, ο ανάδοχος θα προετοιμάσει ειδικό	ΝΑΙ		

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/νσης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ενημερωτικό βίντεο (στο πρότυπο των δια-λέξεων που θα δώσει στην Κεντρική Υπηρεσία), το οποίο θα αναρτηθεί στο Intranet της ΕΛΣΤΑΤ.			
4.	Η εκπαίδευση των χρηστών θα πραγματοποιηθεί στους χώρους της Αναθέτουσας Αρχής σε χώρο που θα υποδείξει ο Φορέας	ΝΑΙ		

A.7.5. Υπηρεσίες Πιλοτικής & Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας, διάρκειας τουλάχιστον ενός (1) μηνός.	ΝΑΙ		
2.	Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας, ο ανάδοχος οφείλει να προσφέρει καθημερινή επιτόπια παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού.	ΝΑΙ		

A.7.6. Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να συμπεριλάβει στην προσφορά του (επί ποινή αποκλεισμού) υπηρεσίες εγγύησης Καλής Λειτουργίας (δωρεάν τεχνική και συμβουλευτική υποστήριξη).	ΝΑΙ		
2.	Ως χρονικό διάστημα εγγύησης καλής λειτουργίας, (δωρεάν συντήρηση και τεχνική/συμβουλευτική υποστήριξη) ορίζεται το διάστημα τριών (3) ετών μετά την οριστική παραλαβή του μέρους του έργου που αφορά στις υποδομές ασφαλείας και θέσης αυτού σε λειτουργία, χωρίς κανένα επιπρόσθετο κόστος.	ΝΑΙ		
3.	Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και δωρεάν υποστήριξης, ο ανάδοχος υποχρεώνεται να αντιμετωπίσει προβλήματα και δυσλειτουργίες, καθώς και να υποστηρίξει το προσωπικό στη χρήση και αξιοποίηση των υποδομών ασφαλείας.	ΝΑΙ		
4.	Η εγγύηση θα πρέπει να περιλαμβάνει τις υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής	ΝΑΙ		

Διαγωνισμός για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση πολιτικών ασφαλείας και υλοποίησή τους»
του κυρίως έργου «Μεσοπρόθεσμο Πρόγραμμα Δράσης Δ/σης Πληροφορικής ΕΛΣΤΑΤ»

15PROC002664894 2015-03-26

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υποστήριξης, τις εργασίες, καθώς και τα έξοδα μετακίνησης που ενδεχομένως απαιτηθούν.			
5.	Οι προσφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν αναλυτική περιγραφή των σχετικών όρων της εγγύησης και τυχόν εξαιρέσεις αυτής.	ΝΑΙ		

.....