



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΑΔΑ: 73ΔΘ6ΣΙ-ΞΘΟ

Πειραιάς, 15 Δεκεμβρίου 2014

Αριθ. Πρωτ.: 15217 / Α2 - 7753

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ - ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Ο Πρόεδρος της ΕΛΣΤΑΤ, σε εφαρμογή του άρθρου 6, παρ.2 της υπ' αριθμ. ΓΠ – 400 (ΦΕΚ 2390 Β' 28-08-2012) απόφασης με θέμα «Έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής», προτίθεται να προβεί στην **επιλογή ενός (1) Εμπειρογνώμονα** για το έργο «**Ανάπτυξη Διαδικτυακής Εφαρμογής EU-SILC**», βάσει της συμφωνίας χρηματοδότησης που έχει συναφθεί μεταξύ της ΕΛΣΤΑΤ και της EUROSTAT με το Συμβόλαιο No.07142.2014.001-2014.256-REF.ACTION PLAN FOR EU-SILC IMPROVEMENTS. Για το λόγο αυτό

ΠΡΟΣΚΑΛΕΙ

Τους ενδιαφερόμενους να υποβάλουν προσφορά για την κάλυψη του έργου της «**Ανάπτυξη Διαδικτυακής Εφαρμογής EU-SILC**».

1. Δικαίωμα συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν εταιρικές και ατομικές επιχειρήσεις ή φυσικά πρόσωπα, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην με αριθμ.ΓΠ-400/27.8.2012 «Έγκριση Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΛΣΤΑΤ», άρθρο 6, παρ.2.

2. Υποβολή προσφοράς - Επιλογή αναδόχου

Η επιλογή του αναδόχου, όπου στο εξής θα ονομάζεται «εμπειρογνώμονας», θα γίνει, με κριτήριο την χαμηλότερη οικονομική προσφορά, μεταξύ των υποψηφίων που πληρούν τους όρους της παρούσης.

Οι προσφορές θα είναι γραμμένες στην Ελληνική γλώσσα και υπογεγραμμένες από το νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης και θα φέρουν επίσημη σφραγίδα της επιχείρησης και θα αποσταλούν σε σφραγισμένο φάκελο.

Στον φάκελο της προσφοράς των υποψηφίων, θα πρέπει απαραίτητα να περιλαμβάνονται:

α) αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα του εμπειρογνώμονα και των λοιπών συνεργατών του, που κρίνονται απαραίτητοι για την υλοποίηση του έργου.

β) περιγραφή και σύνθεση της ομάδας έργου του εμπειρογνώμονα, εφόσον κρίνεται απαραίτητη, με την οποία να αποδεικνύεται η τεχνική και επαγγελματική ικανότητά της για την εκπόνηση του παρόντος έργου.

γ) Απαραίτητα δικαιολογητικά, για την επαρκή απόδειξη των προσόντων του εμπειρογνώμονα, της εμπειρίας και των λοιπών ιδιοτήτων του, που περιγράφονται στην παρ.3 της παρούσας.

Η απουσία των ανωτέρω στοιχείων από το φάκελο της προσφοράς συνιστούν λόγο απόρριψης αυτής.

Με την κατάθεση της προσφοράς τους, οι υποψήφιοι αποδέχονται όλους ανεξαιρέτως τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.

Οι κατατιθέμενες προσφορές θα ανοιχτούν στο Τμήμα Προμηθειών της ΕΛΣΤΑΤ, παρουσία της Προϊσταμένης του Τμήματος και της Δ/νσης.

Προς ενημέρωση των ενδιαφερομένων, το πλήρες κείμενο της παρούσας απόφασης θα αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο της Αναθέτουσας Αρχής www.statistics.gr (τομέας Προκηρύξεις).

3. Προσόντα Εμπειρογνώμονα

Ο εμπειρογνώμονας, που θα ασχοληθεί στο παρόν έργο, θα πρέπει, αποδεδειγμένα και τεκμηριωμένα, να διαθέτει τα εξής προσόντα επί ποινή απορρίψεως:

α) Να είναι κάτοχος πτυχίου στον τομέα της Πληροφορικής, από ελληνικό Πανεπιστήμιο-Πολυτεχνείο ή αναγνωρισμένο Πανεπιστήμιο της αλλοδαπής (4ετούς τουλάχιστον εκπαίδευσης).

β) Να γνωρίζει άριστα την Αγγλική γλώσσα. Η άριστη γνώση της αγγλικής γλώσσας), θα αποδεικνύεται με την κατοχή αναγνωρισμένου πτυχίου επιπέδου C2 (Proficiency) ή του Κρατικού πτυχίου Γλωσσομάθειας αντίστοιχου επιπέδου ή σπουδές πτυχίου ή μεταπτυχιακού διπλώματος σε αναγνωρισμένο από το ΔΟΑΤΑΠ (πρωήν ΔΙΚΑΤΣΑ) Αγγλόφωνου Πανεπιστημίου-Πολυτεχνείου.

γ) Αποδεδειγμένη ζετή τουλάχιστον εμπειρία σε δημόσιο και ιδιωτικό τομέα σε έργα που περιλαμβάνουν την ανάπτυξη On-line εφαρμογών Oracle.

δ) Αποδεδειγμένη εμπειρία σε ανάπτυξη εφαρμογών σε περιβάλλον Oracle και administration και tuning της βάσης, σε υλοποιήσεις web-based εφαρμογών όπου απαιτείται τεχνογνωσία σχετικά με το Internet (HTML, CSS) και όλους τους παράγοντες που παίζουν ρόλο στην καλή απόδοση μιας τέτοιας εφαρμογής: δικτυακή αρχιτεκτονική, security (HTTPS, LDAP, ενδεχόμενα Firewalls, IDS, κλπ.), performance-tuning σε Web Server .

Επισημαίνεται ότι:

- Ως εμπειρία νοείται η απασχόληση με σχέση εργασίας στο δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα ή η άσκηση επαγγέλματος σε έργα συναφή με το αντικείμενο των ερευνών.

- Η εμπειρία λαμβάνεται υπόψη μετά τη λήψη του βασικού τίτλου σπουδών.

4. Απαραίτητα δικαιολογητικά- Έλεγχος και πληρότητα αυτών

Ο εμπειρογνώμονας για την απόδειξη όλων των ανωτέρω απαιτούμενων προσόντων του υπευθύνου του έργου και των συνεργατών τους, της εμπειρίας τους και των λοιπών ιδιοτήτων του, θα πρέπει να προσκομίσει όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έγγραφα, κατά τρόπο, που περιγράφεται στο Ν.4250/2014 (ΦΕΚ 74/Α/26.3.2014) και ειδικότερα στο κεφ. Α, που αφορά την κατάργηση της υποχρέωσης επικυρώσεων αντιγράφων εγγράφων.

Ο έλεγχος και η πληρότητα των δικαιολογητικών θα πραγματοποιηθεί στο Τμήμα Προμηθειών παρουσία αρμόδιων υπαλλήλων της ΕΛΣΤΑΤ με γνώση πάνω στο αντικείμενο του διαγωνισμού.

Η ΕΛΣΤΑΤ δύναται να ζητήσει τυχόν επεξηγήσεις ή διευκρινίσεις επί της υποβληθείσας προσφοράς των υποψηφίων και αυτοί υποχρεούνται να τις παράσχουν εντός του προβλεπόμενου χρονικού διαστήματος που θα καθοριστεί από την ΕΛΣΤΑΤ.

5. Υποχρεώσεις Εμπειρογνώμονα

Ο εμπειρογνώμονας οφείλει να εκτελεί τις εργασίες όπως αυτές περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ που ακολουθεί.

Ο εμπειρογνώμονας οφείλει να συντάσσει και να υποβάλλει τα Παραδοτέα του έργου, όπως απαιτούνται στο έργο και περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ που ακολουθεί.

Ο εμπειρογνώμονας οφείλει να τηρεί αυστηρά τα χρονοδιαγράμματα του έργου και να υποβάλλει τα παραδοτέα εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, όπως περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ που ακολουθεί.

Ο εμπειρογνώμονας οφείλει να συνεργάζεται με τους αρμόδιους υπαλλήλους της ΕΛΣΤΑΤ σε όλη τη διάρκεια του έργου.

Ο εμπειρογνώμονας θα πρέπει να συμμετέχει στις συναντήσεις της Ομάδας Εργασίας του έργου, όταν του ζητείται.

Ο εμπειρογνώμονας και οι τυχόν συνεργάτες του οφείλουν να διαφυλάττουν την εμπιστευτικότητα των στοιχείων που συλλέγουν, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο Νόμο 3832/10, «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα- Σύσταση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής», άρθρο 8 για το Στατιστικό Απόρρητο, καθώς και σύμφωνα με την «αρχή 5» περί «στατιστικού απορρήτου» που διέπει τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές και προς το σκοπό αυτό θα υπογράψουν σχετική δήλωση.

6. Προδιαγραφές έργου

Οι προδιαγραφές του έργου καθώς και τα χρονοδιαγράμματα και παραδοτέα αυτού, περιγράφονται αναλυτικά στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ** που ακολουθεί με τίτλο **«ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ EU-SILC»**

7. Διάρκεια έργου

Η διάρκεια του έργου ορίζεται σε επτά (7) μήνες από την επόμενη της ημερομηνίας της υπογραφής της Σύμβασης με τον εμπειρογνώμονα.

8. Προϋπολογισμός έργου

Ο προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται μέχρι του ποσού των € 19.680,00 περιλαμβανομένου ΦΠΑ.

9. Αμοιβή Εμπειρογνώμονα

Η αμοιβή του εμπειρογνώμονα θα καταβληθεί ως ακολούθως :

- το 70% της συνολικής αμοιβής (έως € 13.776,00) θα καταβληθεί μετά την υποβολή και του **Παραδοτέου 2, με καταληκτική ημερομηνία τέσσερις (4) μήνες** από την επόμενη της ημερομηνίας υπογραφής της σύμβασης και

- το 30% της συνολικής αμοιβής (έως € 5.904,00) θα καταβληθεί μετά την υποβολή του **Παραδοτέου 3, ήτοι με την ολοκλήρωση των εργασιών με καταληκτική ημερομηνία επτά (7) μήνες** από την επόμενη της ημερομηνίας υπογραφής της σύμβασης.

Η παραπάνω δαπάνη υπόκειται σε κράτηση 0,10% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και 3% υπέρ του Μ.Τ.Π.Υ., μετά των αναλογούντων χαρτοσήμων και ΟΓΑ χαρτοσήμων.

Επίσης θα γίνει η νόμιμη παρακράτηση φόρου εισοδήματος, για την οποία χορηγείται βεβαίωση, σύμφωνα με το άρθρο 24 του ν. 2198/1994 (ΦΕΚ Α' 43). Ο ΦΠΑ βαρύνει το Δημόσιο.

10. Πληρωμή

Η πληρωμή του Εμπειρογνώμονα (ενδιάμεση και τελική) θα γίνεται μετά από την υπογραφή του πρωτοκόλλου βεβαίωσης καλής εκτέλεσης της σύμβασης από την αρμόδια επιτροπή της ΕΛΣΤΑΤ που θα οριστεί και την έκδοση του σχετικού τιμολογίου από τον ανάδοχο, με χρηματικό ένταλμα πληρωμής, που θα εκδώσει η ΕΛΣΤΑΤ, θα θεωρηθεί από τον αρμόδιο Επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου και θα εξοφληθεί από την ταμειακή υπηρεσία της ΕΛΣΤΑΤ.

11. Ο επιλεγείς Εμπειρογνώμονας, υποχρεούται να παρέχει στην ΕΛΣΤΑΤ, την υπηρεσία του σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση και την τεχνική προσφορά του, με τρόπο άρτιο και σε προσήκοντα χρόνο.

Σε περίπτωση που ο επιλεγείς Εμπειρογνώμονας εκτελεί τις εργασίες του πλημμελώς, θα καταγγεληθεί η συναφθείσα σύμβαση ενώ θα επιβληθούν σε βάρος του οι νόμιμες κυρώσεις.

12. Κατόπιν των ανωτέρω καλούνται οι ενδιαφερόμενοι να υποβάλουν την προσφορά τους σε σφραγισμένο φάκελο είτε αυτοπροσώπως, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, είτε ταχυδρομικά, στην ΕΛΣΤΑΤ στην κάτωθι ταχυδρομική διεύθυνση:

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ (ΕΛΣΤΑΤ)

Γενική Διεύθυνση Διοίκησης & Οργάνωσης
Δ/ση Οικονομικής Διοίκησης
Τμήμα Προμηθειών (7^{ος} όροφος – Γραφ. 703)
Πειραιώς 46 & Επονητών
ΤΚ 185 10 Πειραιάς

με την ένδειξη ότι αφορά τη συγκεκριμένη πρόσκληση.

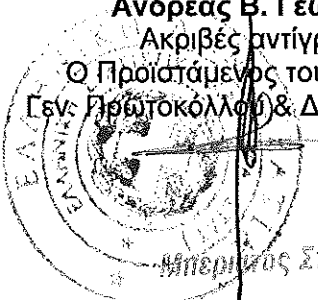
Πληροφορίες: Αριστέιδης Δ. Μαλισιόβας τηλ. 213 135 3143, φαξ: 213135 3158
Σταυρούλα Κατσιρέλου τηλ. 213 135 2241

13. Καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης προσφορών ορίζεται η **εικοστή τρίτη (23η) Δεκεμβρίου 2014** ημέρα Τρίτη και ώρα **12:00μμ.**

14. Επιτροπή Παραλαβής έργου

Λόγω της ιδιαιτερότητας και σπουδαιότητας του έργου ορίζουμε ως Επιτροπή καλής εκτέλεσης και παραλαβής του, τους εξής υπαλλήλους της ΕΛΣΤΑΤ

1. **Ντούρο Γεώργιο**, ως Πρόεδρο, υπάλληλο με βαθμό Β' αναπληρούμενο από την **Καρτζή Γεωργία**, υπάλληλο με βαθμό Δ'
2. **Βαφιά Γεώργιο**, ως τακτικό μέλος, υπάλληλος με βαθμό Β', αναπληρούμενο από τον **Κουτσογιάννη Βελισσάριο**, υπάλληλο με βαθμό Γ' και
3. **Βουκελάτο Παναγιώτη**, ως τακτικό μέλος, υπάλληλος με βαθμό Β', αναπληρούμενο από τον **Κούλα Παναγιώτη**, υπάλληλο με βαθμό Β'.

Ο Πρόεδρος
Ανδρέας Β. Γεωργίου
Ακριβές αντίγραφο
Ο Προϊστάμενος του τμήματος
Γεν. Πρωτοκόλλου & Διεκπεραίωσης

Μητρώπος Σταύρος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ EU-SILC.

1. Αναγκαιότητα έργου

Η ΕΛΣΤΑΤ διενεργεί σε τακτική βάση πολλές δεκάδες έρευνες που παλαιότερα ακολουθούσαν πάντα τον κύκλο:

- Συμπλήρωση έντυπου ερωτηματολογίου,
- Συγκέντρωση - έλεγχος,
- Χειροκίνητη εισαγωγή (Data Entry) και
- Μηχανογραφική επεξεργασία
- Εκτύπωση πινακοποιημένων στοιχείων

Όσον αφορά στις έρευνες που διενεργούνται στα νοικοκυριά, τα τελευταία χρόνια, γίνονται σημαντικά βήματα εκσυγχρονισμού με την υιοθέτηση εναλλακτικών λύσεων, όπως είναι ο **σχεδιασμός των ερωτηματολογίων, ώστε να επιτρέπεται η ανάγνωσή τους από σύστημα οπτικής ανάγνωσης χαρακτήρων (OCR)**, και κατά συνέπεια, να επιταχύνεται η επεξεργασία των δεδομένων και η παραγωγή των τελικών στατιστικών αποτελεσμάτων. Επιπλέον, με στόχο τη βελτίωση της επεξεργασίας και ποιότητας των αποτελεσμάτων των ερευνών, η ΕΛΣΤΑΤ καταφεύγει στη χρήση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, η οποία αποσκοπεί παράλληλα στη μείωση του φόρτου των ερευνώμενων, καθώς και στη βελτίωση της σχέσης κόστους-αποτελεσματικότητας και την αποτελεσματικότερη χρήση των διαθέσιμων πόρων.

2. Περιγραφή έργου

Το παρόν έργο αφορά τη **δημιουργία εφαρμογής για την ανάπτυξη και χρήση ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου στο πλαίσιο της Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης (EU-SILC)**, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για τις έρευνες των ετών 2015 και 2016.

Από το 2016, στόχος είναι να αυξηθεί ο αριθμός των νοικοκυριών που θα κληθούν να απαντήσουν με χρήση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων.

Η Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών (EU-SILC) αποτελεί μέρος ενός κοινοτικού στατιστικού προγράμματος, στο οποίο συμμετέχουν όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αντικατέστησε, από το 2003, το ευρωπαϊκό panel νοικοκυριών (European Community Household Panel, ECHP), προκειμένου να επιτευχθεί η **ποιοτική βελτίωση των στατιστικών δεδομένων που αφορούν στη φτώχεια και στον κοινωνικό αποκλεισμό**.

Βασικός στόχος της έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, των συνθηκών διαβίωσης των νοικοκυριών σε σχέση, κυρίως, με το εισόδημά τους. Η έρευνα αποτελεί τη βασική πηγή αναφοράς των συγκριτικών στατιστικών για την κατανομή του εισοδήματος και τον κοινωνικό αποκλεισμό σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η συγκρισιμότητα των στοιχείων θεωρείται εξασφαλισμένη, αφού η έρευνα διενεργείται σε όλα τα κράτη μέλη, χρησιμοποιώντας κοινές μεταβλητές και ορισμούς.

Η έρευνα καλύπτει όλα τα ιδιωτικά νοικοκυριά της Χώρας με τα μέλη τους, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή οποιαδήποτε οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά τους.

Η έρευνα είναι δειγματοληπτική με σχεδιασμό με μερικώς επικαλυπτόμενο δείγμα (rotational integrated design), που επιλέχτηκε ως ο πλέον κατάλληλος για ενιαία συγχρονική και διαχρονική έρευνα. Η τελική δειγματοληπτική μονάδα είναι το νοικοκυριό. Οι μονάδες ανάλυσης είναι τα νοικοκυριά και τα μέλη τους.

Η διαχρονική δομή του δείγματος διακρίνεται σε τέσσερα εναλλασσόμενα υπό-δείγματα (panels), καθένα από τα οποία είναι αντιπροσωπευτικό του πληθυσμού και διαρκεί τέσσερα χρόνια. Για κάθε

δύο διαδοχικά χρόνια υπάρχει μερική επικάλυψη (75%) των panels. Κάθε χρόνο ένα panel εγκαταλείπει το δείγμα και ένα νέο panel επιλέγεται.

Η έρευνα EU-SILC βασίζεται σε δισταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία νοικοκυριών από πλαίσιο δειγματοληψίας που έχει δημιουργηθεί με βάση τα στοιχεία της Απογραφής Πληθυσμού 2011 και καλύπτει πλήρως τον πληθυσμό αναφοράς.

Το αρχικό δείγμα της έρευνας ανέρχεται σε 11.000 νοικοκυριά, ενώ το επαναλαμβανόμενο περιλαμβάνει περίπου 6.000 νοικοκυριά. Ο μέσος όρος μελών υπολογίζεται ανά νοικοκυριό στα 2,5 μέλη.

Στο πλαίσιο της πιλοτικής εφαρμογής του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, στόχος είναι να προσεγγιστούν μέσω ειδικής επιστολής και τηλεφωνικής επικοινωνίας περίπου 1500 νοικοκυριά, τα οποία θα επιλεγούν με βάση συγκεκριμένα κριτήρια (πρόσβαση στο διαδίκτυο, ηλικία μελών, πληροφορίες από το προηγούμενο κύμα της έρευνας).

Κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι το ερωτηματολόγιο θα απευθύνεται σε απλούς χρήστες, και κατά συνέπεια θα πρέπει να είναι φιλικό προς αυτούς, εύκολα διαχειρίσιμο και να περιλαμβάνει αναλυτικές οδηγίες συμπλήρωσης. Επιπλέον, τα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια θα πρέπει να αποστέλλονται στα νοικοκυριά με ορισμένα από τα πεδία τους προ-συμπληρωμένα, προς διευκόλυνση των ερευνώμενων, ιδίως στις περιπτώσεις που αφορούν επικαλυπτόμενο δείγμα.

3. Αντικείμενο έργου

Αντικείμενο του παρόντος έργου είναι η **δημιουργία ηλεκτρονικού (WEB) ερωτηματολογίου για τις ανάγκες της Έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών** μέσω των υπηρεσιών ειδικού εμπειρογνώμονα που θα παράσχει ο ανάδοχος.

Περιεχόμενο και δομή ερωτηματολογίων

Τα ερωτηματολόγια της έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης (EU-SILC) είναι συνολικά πέντε, δηλαδή, τέσσερα βασικά ερωτηματολόγια και ένα ad hoc, το οποίο διαμορφώνεται κάθε έτος με βάση τον Εφαρμοστικό Κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, που εκδίδεται ετησίως.

Συγκεκριμένα, με τον Κανονισμό (ΕΚ) 1177/2003 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ρυθμίζονται θέματα που αφορούν στις κοινωτικές Στατιστικές Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης, ενώ με τον Εφαρμοστικό Κανονισμό, που εκδίδεται ετησίως, καθορίζονται οι βασικές ενότητες αλλά και αναλυτικά οι μεταβλητές που περιλαμβάνονται στο ερωτηματολόγιο της ad hoc ενότητας που επαναλαμβάνεται περιοδικά σύμφωνα με το άρθρο 15 του παραπάνω κανονισμού.

Τα πέντε ερωτηματολόγια της έρευνας Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης (EU-SILC) αφορούν στα εξής:

- ✓ Μητρώο νοικοκυριού
- ✓ Μητρώο μελών
- ✓ Ερωτηματολόγιο νοικοκυριού
- ✓ Ερωτηματολόγιο μέλους
- ✓ Η ad hoc ενότητα του 2015 αφορά στην 'Κοινωνική και πολιτιστική ενσωμάτωση', ενώ για το 2016 θα αφορά στην 'Πρόσβαση σε υπηρεσίες'.

Πιο αναλυτικά, οι πληροφορίες που συλλέγονται μέσω των ερωτηματολογίων:

ΜΗΤΡΩΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Οι ερωτήσεις του πρώτου ερωτηματολογίου αφορούν στον εντοπισμό του νοικοκυριού και της κατοικίας (Όνοματεπώνυμο υπευθύνου, Περιφερειακή και Δημοτική ενότητα, διεύθυνση, τηλέφωνο), καθώς και τα αποτελέσματα της συνέντευξης. Το ερωτηματολόγιο θα περιλαμβάνει προ-συμπληρωμένα τα στοιχεία για την ταχυδρομική διεύθυνση.

ΜΗΤΡΩΟ ΜΕΛΩΝ

Οι ερωτήσεις του δεύτερου ερωτηματολογίου αποσκοπούν στην συγκέντρωση και καταγραφή γενικών πληροφοριών για τα μέλη του νοικοκυριού. Θα περιλαμβάνει προ-συμπληρωμένα τα στοιχεία

για τον κωδικό του νοικοκυριού και τον κωδικό του μέλους, όνομα και επώνυμο μελών, φύλο, ηλικία, και έτος γέννησης.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Οι ερωτήσεις του τρίτου ερωτηματολογίου αφορούν στη συγκέντρωση στοιχείων αναφορικά με την κατοικία, τις δαπάνες κατοικίας, το εισόδημα παιδιών ηλικίας κάτω των 16 ετών και την οικονομική κατάσταση του νοικοκυριού.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΜΕΛΟΥΣ

Το τέταρτο ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται από το κάθε μέλος του νοικοκυριού (ηλικίας 16 ετών και άνω) ξεχωριστά. Οι ερωτήσεις αφορούν στη συλλογή δημογραφικών στοιχείων, στοιχείων για την εκπαίδευση, την υγεία, την απασχόληση, και κυρίως αναλυτικών στοιχείων αναφορικά με το εισόδημα και τις κάθε είδους παροχές και επιδόματα που λαμβάνει κάθε μέλος του νοικοκυριού.

Οι ερωτήσεις που περιλαμβάνονται στα ερωτηματολόγια είναι κλειστού τύπου, οι οποίες συνοδεύονται είτε από μία διευρυμένη λίστα απαντήσεων, είτε από δύο πιθανές απαντήσεις, ενώ ακολουθούν μια συγκεκριμένη ροή.

AD HOC ΕΝΟΤΗΤΑ

Η ad hoc ενότητα συμπληρώνεται από το κάθε μέλος του νοικοκυριού (ηλικίας 16 ετών και άνω) ξεχωριστά, και περιλαμβάνει κυρίως ερωτήσεις υπό τη μορφή σύντομων δηλώσεων οι οποίες μπορούν να απαντηθούν με τη χρήση μια κλίμακας Likert.

Για τις έρευνες των ετών 2015 και 2016, οι ad hoc ενότητες αφορούν στα εξής:

- α) Τρέχον εισόδημα νοικοκυριών
- β) Κοινωνική Συμμετοχή
- γ) Πρόσβαση σε Υπηρεσίες

4. Εργασίες εμπειρογνώμονα

Έργο του θα είναι η ανάλυση και ανάπτυξη της διαδικτυακής (web) εφαρμογής, των τεσσάρων βασικών έντυπων ερωτηματολογίων και των τριών (3) ad hoc ερωτηματολογίων, που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή των δεδομένων της έρευνας SILC. Η εφαρμογή θα πραγματοποιηθεί με τη χρήση της τεχνολογίας APEX (4.2), συμβατής με τις αρχές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι συμβατή με όλους τους browsers που βρίσκονται σε πλατιά χρήση (καλύπτεται από την APEX).

Τα δεδομένα που θα συγκεντρωθούν από την εφαρμογή θα παραδοθούν για επεξεργασία σε άλλη εφαρμογή (Oracle 11G) που δεν είναι αντικείμενο του παρόντος έργου. Θα πρέπει όμως να προβλεφθεί διαδικασία και script εξαγωγής.

Επίσης στις αρμοδιότητες του είναι και η **παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης του Τμήματος Ανάπτυξης Εφαρμογών της ΕΛΣΤΑΤ.**

Πιο αναλυτικά ο εμπειρογνώμονας θα πρέπει να υποστηρίξει:

α) Τη δημιουργία του εκάστοτε ερωτηματολογίου σε ηλεκτρονική μορφή, η οποία θα είναι αντίστοιχη της έντυπης μορφής του, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιομορφίες της on-line λειτουργικότητας, καθώς και τη διασύνδεση των ερωτηματολογίων μεταξύ τους, σύμφωνα με τις προδιαγραφές. (επισυνάπτονται ενδεικτικά αντίστοιχα ερωτηματολόγια με το ζητούμενο)

β) Τη δυνατότητα δημιουργίας νέων ad-hoc ερωτηματολογίων, καθώς και τη δυνατότητα για μελλοντικές τροποποιήσεις και αλλαγές στο σχεδιασμό και στη δομή στα υπάρχοντα κύρια ερωτηματολόγια της έρευνας, από τους αναλυτές/προγραμματιστές του Τμήματος Ανάπτυξης Εφαρμογών της ΕΛΣΤΑΤ, οι οποίοι θα πρέπει να λάβουν την κατάλληλη εκπαίδευση αναφορικά με τη διαδικασία αυτή.

γ) Την ασφαλή πρόσβαση των ερευνώμενων και την διαδικασία πιστοποίησης βάσει μητρώου ερευνώμενων ώστε να παρέχονται όλες οι εγγυήσεις ασφαλείας, τόσο για το υπολογιστικό

περιβάλλον της ΕΛΣΤΑΤ όσο και των ίδιων των ερευνώμενων. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να περιγραφούν αναλυτικά:

- ✓ οι διαδικασίες πιστοποίησης των χρηστών,
- ✓ η συνεργασία με τα προγράμματα ασφάλειας της ΕΛΣΤΑΤ και
- ✓ η παρακολούθηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών (transaction)

δ) Την διαχείριση του Μητρώου των ερευνώμενων νοικοκυριών και ατόμων που θα εμπλουτιστεί από δημογραφικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά από το αρχείο της έρευνας των ετών 2014 και 2015.

ε) Την δημιουργία ελέγχων ροής και λογικών ελέγχων, με εφαρμογή στα πεδία του ερωτηματολογίου (οι απλοί λογικοί κανόνες και η ροή των ερωτήσεων προκύπτουν από το ερωτηματολόγιο), μετά από συνεννόηση με το αρμόδιο Τμήμα Ειδικών Ερευνών Νοικοκυριών.

στ) Την κατηγοριοποίηση των ερωτηματολογίων σε:

- ✓ Κενά (μη συμπληρωμένα).
- ✓ Προσωρινά (η συμπλήρωση ξεκίνησε μεν από το χρήστη, αλλά δεν έχει ολοκληρωθεί και το ερωτηματολόγιο φυλάσσεται κάπου προσωρινά).
- ✓ Τελικά (η συμπλήρωση έχει ολοκληρωθεί, το ερωτηματολόγιο έχει δηλωθεί ως τελικό, παρ' όλα αυτά ο χρήστης έχει δικαίωμα να κάνει μεταβολές μετά από μήνυμα υπενθύμισης ότι είναι τελικό).
- ✓ Τα οριστικοποιημένα δεδομένα θα αποθηκεύονται σε συγκεκριμένη μορφή στη βάση δεδομένων Oracle του EU-SILC

ζ) Την ανάπτυξη βοηθητικής εφαρμογής παρακολούθησης/διαχείρισης της κατάθεσης και της ως άνω κατηγοριοποίησης των on-line ερωτηματολογίων από τους ερευνώμενους, την οποία θα διαχειρίζεται το Τμήμα Ειδικών Ερευνών Νοικοκυριών. Η εφαρμογή θα δίνει μια σαφή εικόνα για το ποσοστό των ερευνώμενων που έχουν συμπληρώσει τα ερωτηματολόγια (αλλά και σε πιο στάδιο) ώστε να διευκολύνει το προσωπικό της ΕΛΣΤΑΤ στην διαχείριση της έρευνας. Μέρος της εφαρμογής μπορεί να είναι η εξαγωγή (πχ σε μορφή excel) των ερευνώμενων που πληρούν μια συνθήκη (πχ. έχουν το ερωτηματολόγιο σε τελική αλλά όχι οριστική μορφή) ώστε να ειδοποιηθούν σχετικά.

Για την πραγματοποίηση των παραπάνω εργασιών, ο εμπειρογνώμονας θα συνεργαστεί με το αρμόδιο τμήμα Ανάπτυξης εφαρμογών της ΕΛΣΤΑΤ και θα προσφέρει τις υπηρεσίες του ανάλογα με τις απαιτήσεις του έργου. Το πλαίσιο καθώς και το χρονοδιάγραμμα της συνεργασίας θα οριστεί με βάση τις ανάγκες κάθε παραδοτέου και αναλόγως θα οριστούν οι απαιτούμενες συναντήσεις (δύο ή τρεις φορές την εβδομάδα).

Τα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια (κενά υπό μορφή φόρμας) θα αναρτώνται μετά την ολοκλήρωσή της συγκεκριμένης έρευνας στο portal της ΕΛΣΤΑΤ (Έρευνες on-line), όπου βρίσκονται ήδη αναρτημένα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια άλλων ερευνών.

6. Παραδοτέα

Παραδοτέο 1

Θα περιλαμβάνει τη διαδικτυακή (web) εφαρμογή με τα τέσσερα (4) βασικά ερωτηματολόγια της έρευνας, με πλήρως ενσωματωμένους τους ελέγχους ροής και τους λογικούς ελέγχους.

Παραδοτέο 2

Θα περιλαμβάνει την οριστική υποβολή της διαδικτυακής (web) εφαρμογής με το σύνολο των ερωτηματολογίων (τα τέσσερα (4) βασικά ερωτηματολόγια της έρευνας, καθώς και τα τρία (3) ad hoc ερωτηματολόγια), στα οποία θα έχουν ενσωματωθεί πλήρως οι έλεγχοι ροής και οι λογικοί έλεγχοι, καθώς και τυχόν τροποποιήσεις στο Παραδοτέο 1.

Επιπλέον, θα περιλαμβάνει την βοηθητική εφαρμογή παρακολούθησης/διαχείρισης της κατάθεσης και της κατηγοριοποίησης των on-line ερωτηματολογίων από τους ερευνώμενους

Παραδοτέο 3

Θα περιλαμβάνει την πιλοτική λειτουργία της διαδικτυακής εφαρμογής. Η εφαρμογή **θα καλύπτεται από εγγύηση καλής λειτουργίας ενός (1) έτους** στα πλαίσια της οποίας ο εμπειρογνώμονας υποχρεούται να αποκαταστήσει τυχόν δυσλειτουργίες. Ειδικά όμως για την πρώτη περίοδο της πιλοτικής λειτουργίας ο εμπειρογνώμονας θα προσφέρει υποστήριξη στο αρμόδιο Τμήμα Ειδικών Ερευνών Νοικοκυριών και στο Τμήμα Ανάπτυξης Εφαρμογών, με σκοπό να προβαίνει άμεσα στην επίλυση τυχόν προβλημάτων στη λειτουργία της εφαρμογής και να ενσωματώσει σε αυτή τυχόν τροποποιήσεις και διορθώσεις που θα προκύψουν κατά τη διάρκεια της διεξαγωγής της έρευνας (DOCUMENTATION). Τις παραπάνω υπηρεσίες θα τις προσφέρει ο εμπειρογνώμονας όταν και εφόσον απαιτείται, με βάση τις ανάγκες του έργου, **δεν απαιτείται δηλαδή η συνεχής παρουσία του αλλά η άμεση ανταπόκριση του αν και όταν παρουσιάζεται πρόβλημα.**

7. Χρονοδιάγραμμα Παραδοτέων

Το **Παραδοτέο 1** πρέπει να παραδοθεί **εντός τριών (3) μηνών** από την επομένη της ημερομηνίας υπογραφής της σύμβασης μεταξύ της ΕΛΣΤΑΤ και του Εμπειρογνώμονα.

Το **Παραδοτέο 2** πρέπει να παραδοθεί **εντός του τέταρτου (4^{ου}) μήνα** από την επομένη της ημερομηνίας υπογραφής της σύμβασης μεταξύ της ΕΛΣΤΑΤ και του Εμπειρογνώμονα.

Το **Παραδοτέο 3** πρέπει να έχει παραδοθεί **μετά το παραδοτέο 2** και έως και τον **έβδομο (7) μήνα** από την επομένη της ημερομηνίας υπογραφής της σύμβασης μεταξύ της ΕΛΣΤΑΤ και του Εμπειρογνώμονα.

Διευκρινίζεται ότι οι παραπάνω χρόνοι είναι δεσμευτικοί μόνο όσο αφορά τη μέγιστη διάρκειά τους. Μπορούν δηλαδή να συντομευτούν εφόσον αυτό είναι εφικτό και υπάρχει συμφωνία της ΕΛΣΤΑΤ και του εμπειρογνώμονα.