



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΕΚΘΕΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ
2022

ΠΕΙΡΑΙΑΣ, 2023

Εισαγωγή

Αποστολή της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ) είναι η συστηματική παραγωγή, ανάπτυξη και διάχυση επίσημων στατιστικών (*official statistics*) της Χώρας, καθώς και η διασφάλιση και διαρκής βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ). Η ΕΛΣΤΑΤ εκτελεί την αποστολή της ακολουθώντας τα υψηλότερα διεθνή στατιστικά πρότυπα και τηρεί απαρέγκλιτα τους προβλεπόμενους κανόνες και εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τον [Κώδικα Ορθής Πρακτικής](#) για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές.

Στις ακόλουθες σελίδες περιλαμβάνονται στοιχεία για τον αριθμό των χρηστών που υπέβαλαν, μέσα στο έτος 2022, αίτημα παροχής στοιχείων στα Τμήματα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης, και Βιβλιοθήκης και Διαχείρισης Περιεχομένου Ιστοχώρου της ΕΛΣΤΑΤ, σε συνδυασμό και με άλλες παραμέτρους, όπως το ποσοστό ανταπόκρισης στα αιτήματα των χρηστών, το είδος των στοιχείων που ζητήθηκαν, καθώς και τον τρόπο διάχυσης των στατιστικών πληροφοριών. Οι προαναφερθείσες πληροφορίες, για το έτος 2022, συλλέχθηκαν με τη χρήση on line ερωτηματολογίου («Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρήστη»), το οποίο επισυνάπτεται στο τέλος της παρούσας έκθεσης. Το ερωτηματολόγιο αυτό απευθύνεται σε όλους τους χρήστες που υποβάλλουν αίτημα παροχής στατιστικών στοιχείων στα ανωτέρω Τμήματα ενώ η συμπλήρωσή του είναι προαιρετική.

Σκοπός της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών

Ο σκοπός της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών είναι:

- Η επικοινωνία με τους χρήστες των επίσημων στατιστικών στοιχείων με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας του παραγόμενου στατιστικού προϊόντος της ΕΛΣΤΑΤ και των παρεχόμενων από αυτήν υπηρεσιών,
- η πλήρης αξιοποίηση των συλλεγόμενων δεδομένων, όπως για παράδειγμα αυτών που αφορούν στο είδος των ζητούμενων στατιστικών στοιχείων και διερεύνηση νέων αναγκών.

Η έρευνα συλλέγει πληροφορίες που καλύπτουν τους ακόλουθους βασικούς τομείς:

- την κατηγορία των χρηστών και τα χαρακτηριστικά τους,
- το είδος και τη θεματική ενότητα των ζητούμενων στοιχείων,
- τον τρόπο διάχυσης των στατιστικών στοιχείων,
- τον βαθμό ικανοποίησης των αιτημάτων των χρηστών,
- τη συχνότητα υποβολής αιτημάτων και χρήσης στατιστικών στοιχείων,

- τη συχνότητα επίσκεψης των χρηστών στον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ,
- το βαθμό εμπιστοσύνης των χρηστών στα παρεχόμενα στατιστικά στοιχεία και στις πληροφορίες του ιστοτόπου της ΕΛΣΤΑΤ,
- το βαθμό ικανοποίησης των χρηστών από τις παρεχόμενες σε αυτούς υπηρεσίες.

Το έτος 2022 συμπληρώθηκαν συνολικά 137 Δελτία Χρήστη από τα 1.667¹ αιτήματα χρηστών που υποβλήθηκαν στα Τμήματα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης, και Βιβλιοθήκης και Διαχείρισης Περιεχομένου Ιστοχώρου.

Προκειμένου να δημιουργηθεί μια πληρέστερη εικόνα για την κατηγορία των χρηστών που ζητούν πληροφορίες, αυτοί διακρίνονται στο Δελτίο Χρήστη σε 10 βασικές κατηγορίες: 1) Μαθητής / φοιτητής, 2) Δάσκαλος / καθηγητής 3) Ερευνητής, 4) Επιχείρηση, 5) Ιδιώτης, 6) Δημόσια υπηρεσία, 7) Τύπος και άλλα ΜΜΕ, 8) Μέλη των βουλευομένων σωμάτων 9) Διεθνής οργανισμός 10) Άλλη.

Τα στατιστικά στοιχεία διακρίνονται σε 28 θεματικές ενότητες (κατηγορίες):

1) Αλιεία, 2) Απασχόληση - Κόστος και αμοιβή εργασίας, 3) Απογραφή Πληθυσμού – Κατοικιών, 4) Βιομηχανία – Βιοτεχνία - Ορυχεία, 5) Γεωργία, 6) Δάση, 7) Δείκτες Τιμών, 8) Δημογραφία, 9) Δημόσια Οικονομικά, 10) Δικαιοσύνη, 11) Εθνικοί Λογαριασμοί, 12) Εισόδημα – Συνθήκες διαβίωσης νοικοκυριών, 13) Εκπαίδευση, 14) Εσωτερικό εμπόριο (λιανικό – χονδρικό), 15) Εξωτερικό και διεθνές Εμπόριο, 16) Ενέργεια, 17) Κοινωνική προστασία και ασφάλιση, 18) Κτηνοτροφία 19) Μεταφορές – Επικοινωνίες 20) Μητρώο Επιχειρήσεων, 21) Οικοδόμηση – Κατασκευές, 22) Περιβάλλον, 23) Πολιτισμός, 24) Τουρισμός, 25) Υγεία, 26) Χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών, 27) Χρήση Χρόνου και 28) Άλλη.

Στην παρούσα Έκθεση, παρουσιάζονται συνοπτικά, με τη μορφή πινάκων και γραφημάτων:

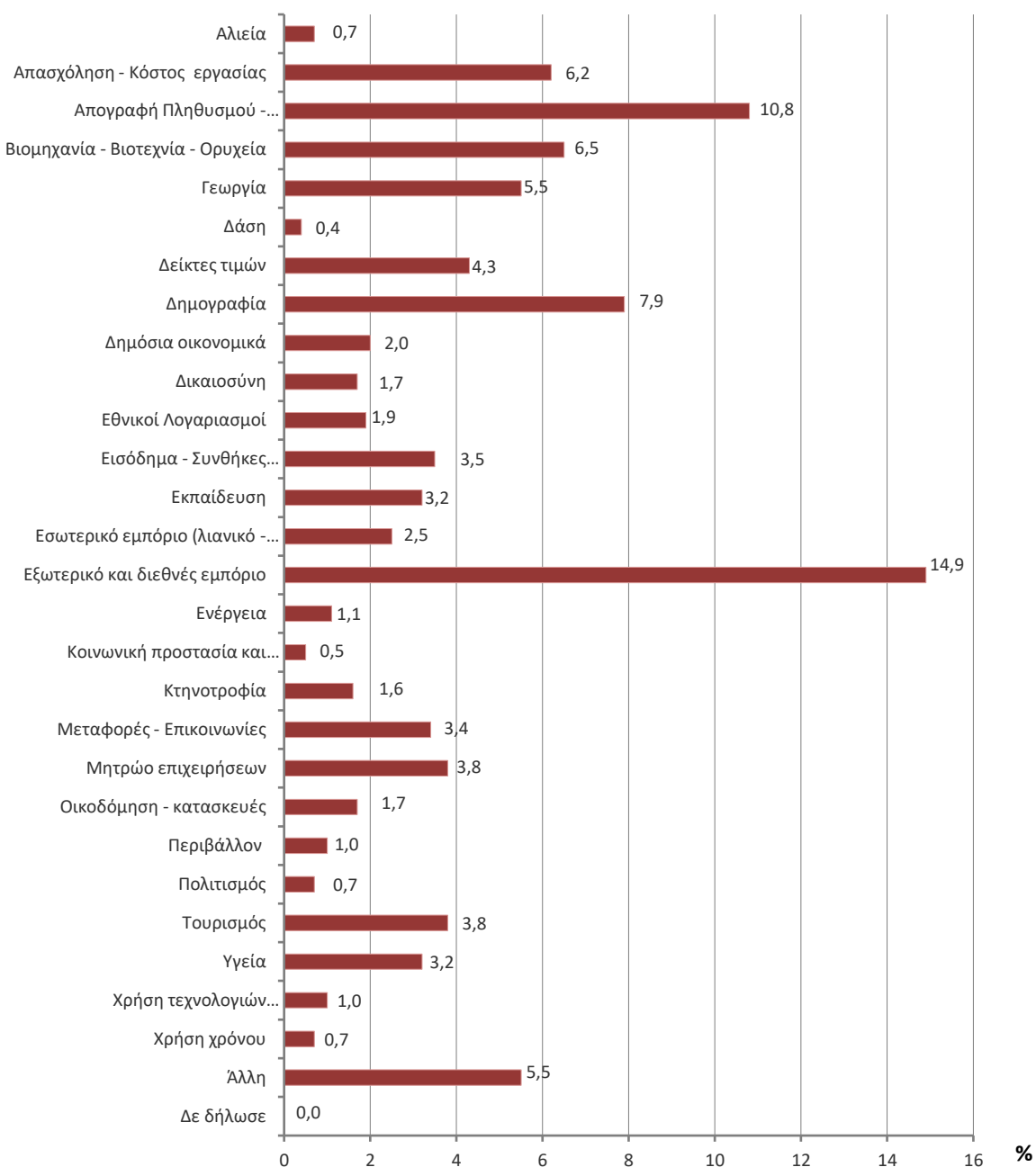
- Η κατανομή των συνολικών αιτημάτων των χρηστών, κατά θεματική ενότητα ζητούμενων στατιστικών στοιχείων (Πίνακας 1 και Γράφημα 1)
- Τα πιο ενδιαφέροντα ευρήματα της Έρευνας, τα οποία αναφέρονται στη δωδεκάμηνη περίοδο Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου 2022.

¹ Στα εν λόγω αιτήματα δεν έχουν προσμετρηθεί 407 αιτήματα χρηστών οι οποίοι απευθύνθηκαν απευθείας στα Τμήματα: Στατιστικών Διεθνών Συναλλαγών, Στατιστικών Πληθυσμού και Μετανάστευσης και Χαρτογραφίας και Γεωχωρικών Δεδομένων για παροχή στοιχείων (195, 98 και 114 αιτήματα, αντίστοιχα) και δε συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών.

**Πίνακας 1. Κατανομή των συνολικών αιτημάτων των χρηστών κατά θεματική ενότητα
ζητούμενων στατιστικών στοιχείων, 2022**

Θεματική ενότητα	Αιτήματα Χρηστών	Ποσοστό %
Σύνολο	1.667	100,0
Αλιεία	11	0,7
Απασχόληση – Κόστος εργασίας	103	6,2
Απογραφή Πληθυσμού - Κατοικιών	180	10,8
Βιομηχανία – Βιοτεχνία - Ορυχεία	109	6,5
Γεωργία	91	5,5
Δάση	6	0,4
Δείκτες τιμών	72	4,3
Δημογραφία	132	7,9
Δημόσια οικονομικά	34	2,0
Δικαιοσύνη	29	1,7
Εθνικοί λογαριασμοί	32	1,9
Εισόδημα - Συνθήκες διαβίωσης νοικοκυριών	59	3,5
Εκπαίδευση	54	3,2
Εσωτερικό εμπόριο (λιανικό - chonδρικό)	41	2,5
Εξωτερικό και διεθνές εμπόριο	249	14,9
Ενέργεια	18	1,1
Κοινωνική προστασία και ασφάλιση	8	0,5
Κτηνοτροφία	26	1,6
Μεταφορές - Επικοινωνίες	56	3,4
Μητρώο επιχειρήσεων	64	3,8
Οικοδόμηση - Κατασκευές	29	1,7
Περιβάλλον	17	1,0
Πολιτισμός	11	0,7
Τουρισμός	63	3,8
Υγεία	53	3,2
Χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών	17	1,0
Χρήση Χρόνου	12	0,7
Άλλη	91	5,5
Δε δήλωσε	-	0,0

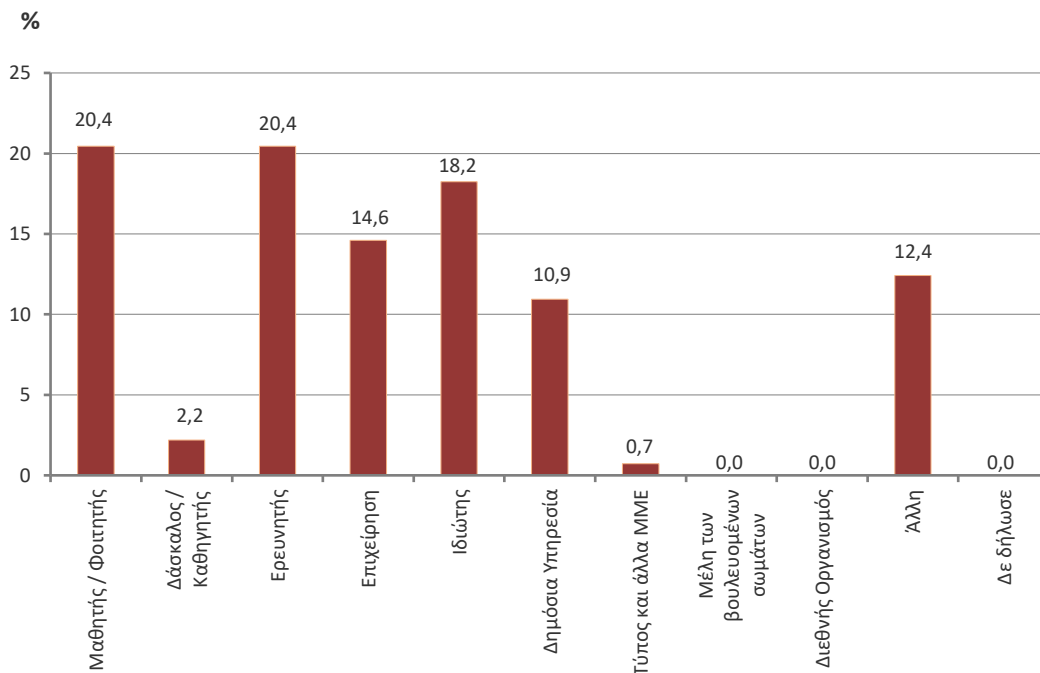
Γράφημα 1. Ποσοστιαία (%) κατανομή των συνολικών αιτημάτων των χρηστών κατά θεματική ενότητα ζητούμενων στατιστικών στοιχείων, 2022



Πίνακας 2. Κατανομή των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών, κατά φύλο και κατηγορία, 2022

Φύλο, κατηγορία χρήστη	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	137	100,0
Άρρενες	62	45,3
Θήλειες	75	54,7
Κατηγορία χρήστη		
Μαθητής / φοιτητής	28	20,4
Δάσκαλος / καθηγητής	3	2,2
Ερευνητής	28	20,4
Επιχείρηση	20	14,6
Ιδιώτης	25	18,2
Δημόσια υπηρεσία	15	10,9
Τύπος και άλλα ΜΜΕ	1	0,7
Μέλη των βουλευομένων σωμάτων	-	0,0
Διεθνής οργανισμός	-	0,0
Άλλη	17	12,4
Δε δήλωσε	-	0,0

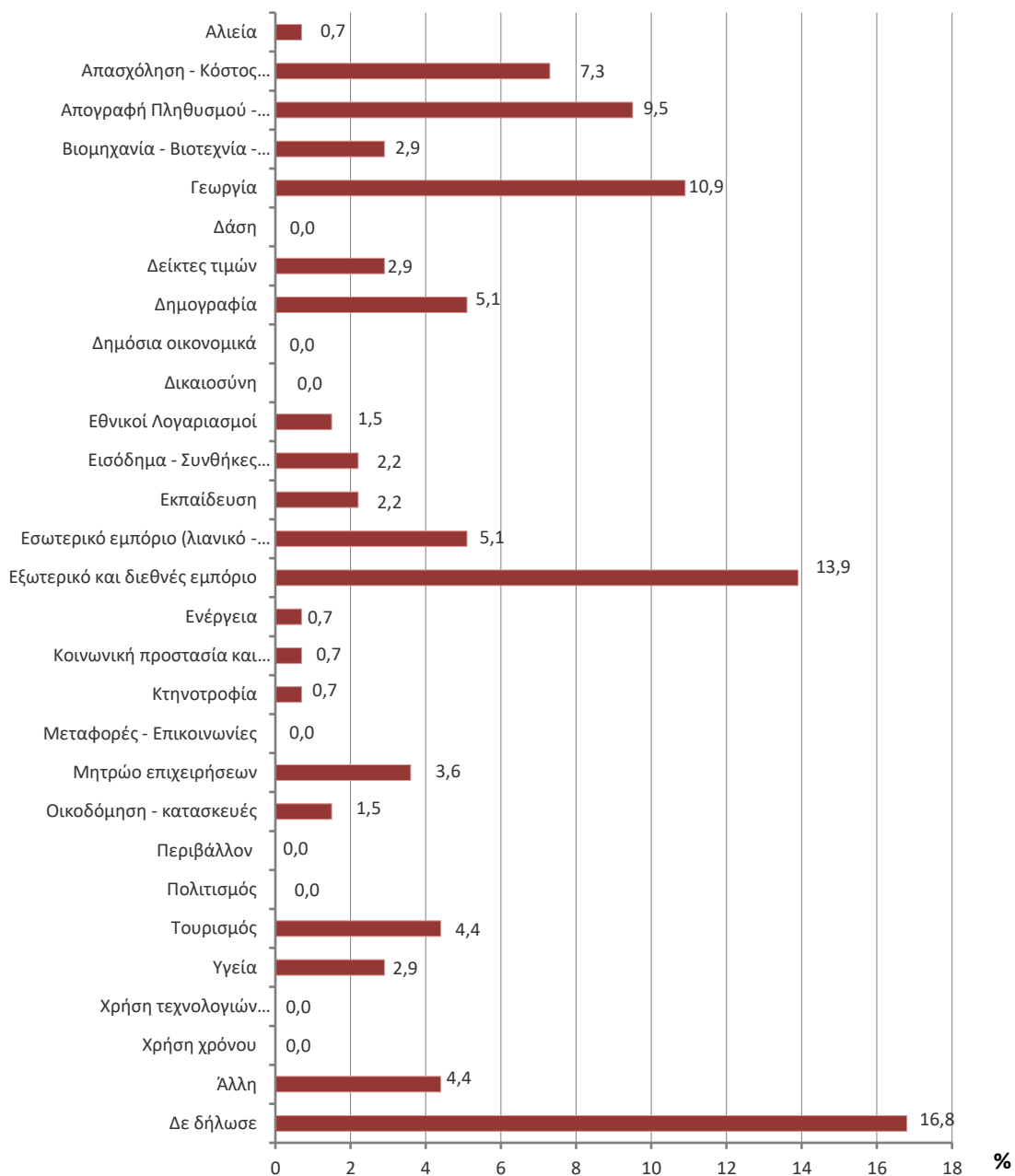
Γράφημα 2. Ποσοστιαία (%) κατανομή των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών κατά κατηγορία, 2022



Πίνακας 3. Κατανομή των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών κατά θεματική ενότητα ζητούμενων στατιστικών στοιχείων, 2022

Θεματική ενότητα	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	137	100,0
Αλιεία	1	0,7
Απασχόληση – Κόστος εργασίας	10	7,3
Απογραφή Πληθυσμού - Κατοικιών	13	9,5
Βιομηχανία – Βιοτεχνία - Ορυχεία	4	2,9
Γεωργία	15	10,9
Δάση	-	0,0
Δείκτες τιμών	4	2,9
Δημογραφία	7	5,1
Δημόσια οικονομικά	-	0,0
Δικαιοσύνη	-	0,0
Εθνικοί λογαριασμοί	2	1,5
Εισόδημα - Συνθήκες διαβίωσης νοικοκυριών	3	2,2
Εκπαίδευση	3	2,2
Εσωτερικό εμπόριο (λιανικό - χονδρικό)	7	5,1
Εξωτερικό και διεθνές εμπόριο	19	13,9
Ενέργεια	1	0,7
Κοινωνική προστασία και ασφάλιση	1	0,7
Κτηνοτροφία	1	0,7
Μεταφορές - Επικοινωνίες	-	0,0
Μητρώο επιχειρήσεων	5	3,6
Οικοδόμηση - Κατασκευές	2	1,5
Περιβάλλον	-	0,0
Πολιτισμός	-	0,0
Τουρισμός	6	4,4
Υγεία	4	2,9
Χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών	-	0,0
Χρήση Χρόνου	-	0,0
Άλλη	6	4,4
Δε δήλωσε	23	16,8

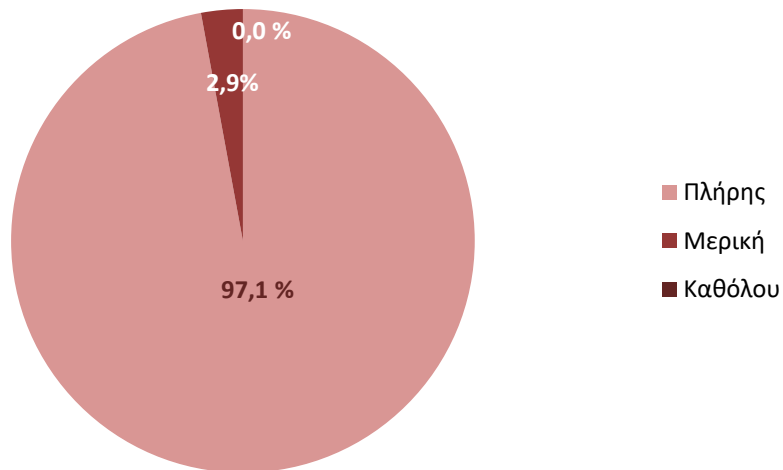
Γράφημα 3. Ποσοστιαία (%) κατανομή των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών κατά θεματική ενότητα ζητούμενων στατιστικών στοιχείων, 2022



Πίνακας 4. Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών σε σχέση με την ικανοποίηση του αιτήματός τους, 2022

Βαθμός ικανοποίησης	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	137	100,0
Πλήρης	133	97,1
Μερική	4	2,9
Καθόλου	-	0,0

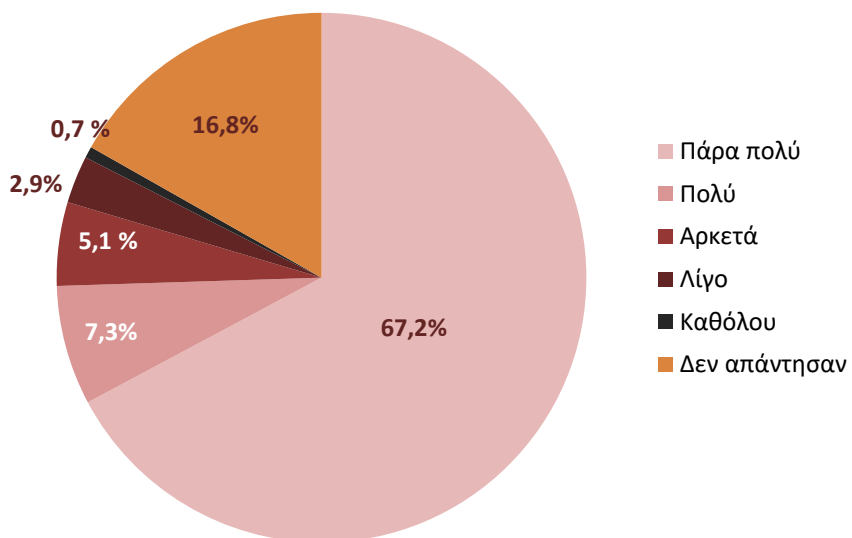
Γράφημα 4. Ποσοστιαία (%) κατανομή του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών σε σχέση με την ικανοποίηση του αιτήματός τους, 2022



Πίνακας 5. Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών σε σχέση με τον χρόνο ανταπόκρισης στο αίτημά τους, 2022

Βαθμός ικανοποίησης	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	137	100,0
Πάρα πολύ	92	67,2
Πολύ	10	7,3
Αρκετά	7	5,1
Λίγο	4	2,9
Καθόλου	1	0,7
Δεν απάντησαν	23	16,8

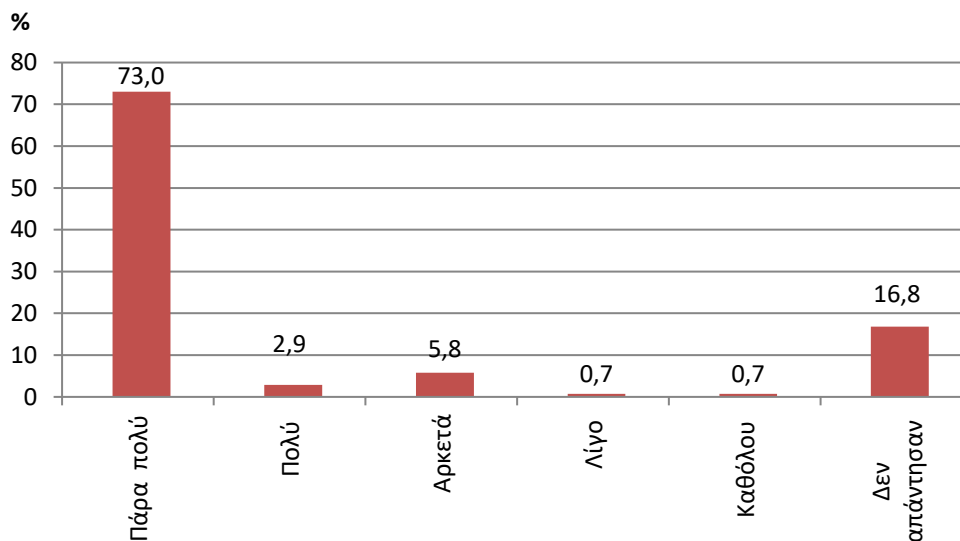
Γράφημα 5. Ποσοστιαία (%) κατανομή του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών σε σχέση με τον χρόνο ανταπόκρισης στο αίτημά τους, 2022



Πίνακας 6. Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών από το επίπεδο εξυπηρέτησης, 2022

Βαθμός ικανοποίησης	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	137	100,0
Πάρα πολύ	100	73,0
Πολύ	4	2,9
Αρκετά	8	5,8
Λίγο	1	0,7
Καθόλου	1	0,7
Δεν απάντησαν	23	16,8

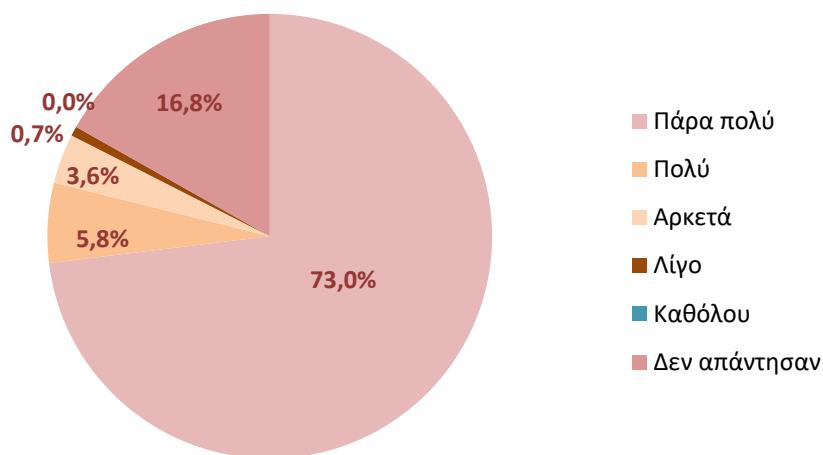
Γράφημα 6. Ποσοστιαία (%) κατανομή του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών από το επίπεδο εξυπηρέτησης, 2022



Πίνακας 7. Βαθμός εμπιστοσύνης στα στατιστικά στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, 2022

Βαθμός εμπιστοσύνης	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	137	100,0
Πάρα πολύ	100	73,0
Πολύ	8	5,8
Αρκετά	5	3,6
Λίγο	1	0,7
Καθόλου	-	0,0
Δεν απάντησαν	23	16,8

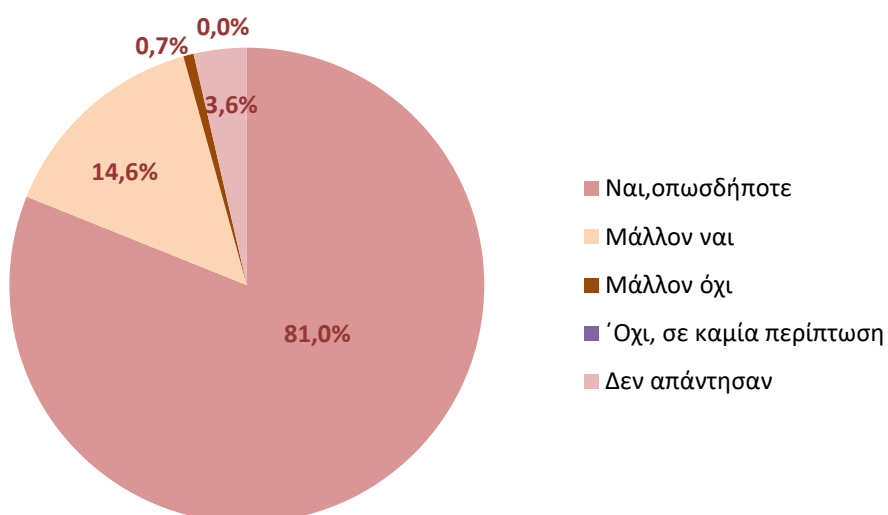
Γράφημα 7. Ποσοστιαία (%) κατανομή του βαθμού εμπιστοσύνης στα στατιστικά στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, 2022



Πίνακας 8. Σύσταση του ισότοπου της ΕΛΣΤΑΤ (www.statistics.gr) σε φίλο ή συνάδελφο, 2022

	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	137	100,0
Ναι, οπωσδήποτε	111	81,0
Μάλλον ναι	20	14,6
Μάλλον όχι	1	0,7
Όχι, σε καμία περίπτωση	-	0,0
Δεν απάντησαν	5	3,6

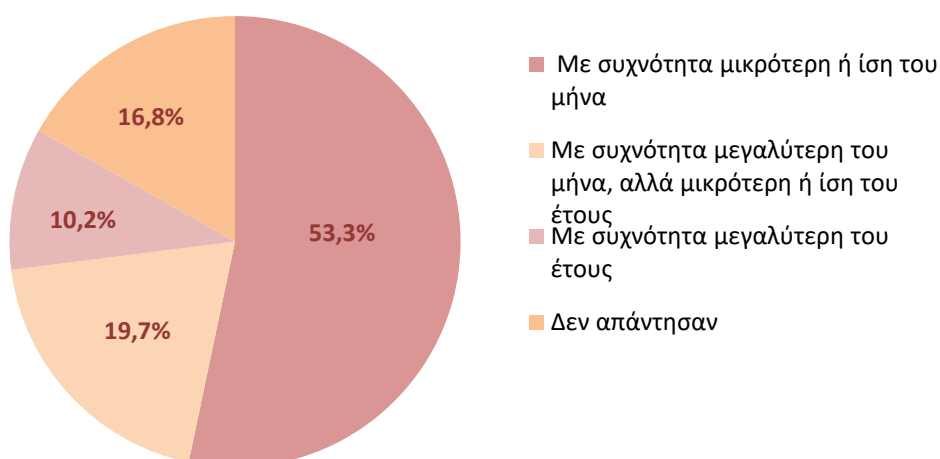
Γράφημα 8. Ποσοστιαία (%) κατανομή της σύστασης του ισότοπου της ΕΛΣΤΑΤ (www.statistics.gr) σε φίλο ή συνάδελφο, 2022



Πίνακας 9. Συχνότητα χρησιμοποίησης των στατιστικών στοιχείων, 2022

Συχνότητα	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	137	100,0
Μικρότερη ή ίση του μήνα	73	53,3
Μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους	27	19,7
Μεγαλύτερη του έτους	14	10,2
Δεν απάντησαν	23	16,8

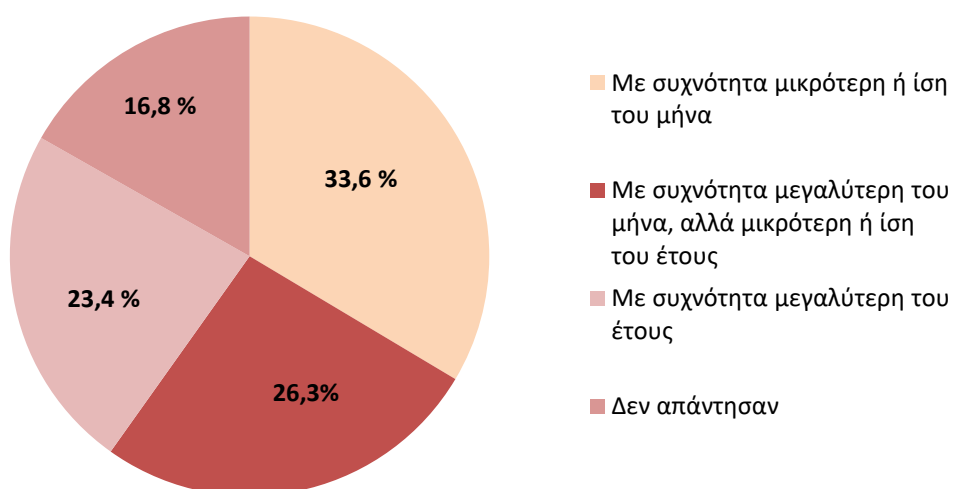
Γράφημα 9. Ποσοστιαία (%) κατανομή της συχνότητας χρησιμοποίησης των στατιστικών στοιχείων, 2022



Πίνακας 10. Συχνότητα επισκεψιμότητας του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ, 2022

Συχνότητα	Χρήστες	Ποσοστό %
Σύνολο	137	100,0
Μικρότερη ή ίση του μήνα	46	33,6
Μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους	36	26,3
Μεγαλύτερη του έτους	32	23,4
Δεν απάντησαν	23	16,8

Γράφημα 10. Ποσοστιαία (%) κατανομή της συχνότητας επισκεψιμότητας του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ, 2022





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ

A/A:

(Συμπληρώνεται από την
ΕΛΣΤΑΤ.)

Ημερομηνία:

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΗ

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) σας καλεί να συμπληρώσετε το παρόν ερωτηματολόγιο, δεδομένου ότι με αυτόν τον τρόπο αυτό θα συμβάλετε στη βελτίωση του στατιστικού της προϊόντος και των παρεχόμενων υπηρεσιών της.
Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν **αποκλειστικά και μόνο για στατιστικούς σκοπούς.**

- Φύλο:** Άρρεν 1 Θήλυ 2
- Υπηκοότητα:** Ελληνική 1 Χωρών ΕΕ 2 Χωρών λοιπής Ευρώπης 3 Λοιπών χωρών 4
- Ηλικία:** Κάτω των 18 1 19 – 29 2 30 – 39 3 40 – 49 4 50 – 59 5
60 – 69 6 70 – 79 7 80 και άνω 8
- Επίπεδο εκπαίδευσης:** Πρωτοβάθμια 1 Δευτεροβάθμια 2 Τριτοβάθμια 3
Κάτοχος μεταπτυχιακού/διδακτορικού 4
- Κατηγορία χρήστη:**

Μαθητής /Φοιτητής	<input type="checkbox"/> 1	Δημόσια υπηρεσία	<input type="checkbox"/> 6
Δάσκαλος/Καθηγητής	<input type="checkbox"/> 2	Τύπος και άλλα ΜΜΕ	<input type="checkbox"/> 7
Ερευνητής	<input type="checkbox"/> 3	Μέλη των βουλευομένων σωμάτων	<input type="checkbox"/> 8
Επιχείρηση	<input type="checkbox"/> 4	Διεθνής οργανισμός	<input type="checkbox"/> 9
Ιδιώτης	<input type="checkbox"/> 5	Άλλη (προσδιορίστε): _____	<input type="checkbox"/> 10
- Έχετε υποβάλει ποτέ αίτημα στην ΕΛΣΤΑΤ για παροχή στοιχείων;**

Ναι 1 Όχι 2 → Ερώτημα 18

Τα ερωτήματα 7 – 12 αφορούν στο αίτημα που υποβάλατε τελευταία.

7. Είδος επικοινωνίας

Προσωπική επίσκεψη 1 Τηλέφωνο 2 Ταχυδρομείο 3 e-mail 4 Ιστότοπος 5

8. Είδος ζητούμενων στοιχείων

Στατιστικά στοιχεία 1
Ανωνυμοποιημένα μικροδεδομένα ερευνών 2
Εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς 3
Δελτία Τύπου 4
Στατιστικά δημοσιεύματα 5
Χαρτογραφικά υπόβαθρα 6 → Ερώτημα 10

9. Θεματική ενότητα στοιχείων

Αλιεία	<input type="checkbox"/> 1	Εξωτερικό και διεθνές εμπόριο	<input type="checkbox"/> 15
Απασχόληση – Κόστος και αμοιβή εργασίας	<input type="checkbox"/> 2	Ενέργεια	<input type="checkbox"/> 16
Απογραφή Πληθυσμού – Κατοικιών	<input type="checkbox"/> 3	Κοινωνική προστασία και ασφάλιση	<input type="checkbox"/> 17
Βιομηχανία – Βιοτεχνία – Ορυχεία	<input type="checkbox"/> 4	Κτηνοτροφία	<input type="checkbox"/> 18
Γεωργία	<input type="checkbox"/> 5	Μεταφορές – Επικοινωνίες	<input type="checkbox"/> 19
Δάση	<input type="checkbox"/> 6	Μητρώο Επιχειρήσεων	<input type="checkbox"/> 20
Δείκτες τιμών	<input type="checkbox"/> 7	Οικοδόμηση – Κατασκευές	<input type="checkbox"/> 21
Δημογραφία	<input type="checkbox"/> 8	Περιβάλλον	<input type="checkbox"/> 22
Δημόσια οικονομικά	<input type="checkbox"/> 9	Πολιτισμός	<input type="checkbox"/> 23
Δικαιοσύνη	<input type="checkbox"/> 10	Τουρισμός	<input type="checkbox"/> 24
Εθνικοί λογαριασμοί	<input type="checkbox"/> 11	Υγεία	<input type="checkbox"/> 25
Εισόδημα – Συνθήκες διαβίωσης νοικοκυριών	<input type="checkbox"/> 12	Χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών	<input type="checkbox"/> 26
Εκπαίδευση	<input type="checkbox"/> 13	Χρήση χρόνου	<input type="checkbox"/> 27
Εσωτερικό εμπόριο (λιανικό – χονδρικό)	<input type="checkbox"/>	Άλλη (προσδιορίστε): _____	<input type="checkbox"/> 28

10. Ικανοποιήθηκε το αίτημά σας;

Πλήρως 1 Μερικώς 2 Καθόλου 3 → Ερώτημα 12

11. Σε ποια μορφή λάβατε τη στατιστική πληροφορία;

Έντυπη 1 Ηλεκτρονική 2

12. Αν το αίτημά σας δεν ικανοποιήθηκε ή ικανοποιήθηκε μερικώς, ο λόγος είναι ότι τα ζητούμενα στοιχεία:

Δεν παράγονται 1

Δεν είναι διαθέσιμα στις ζητούμενες περιόδους αναφοράς 2

Δεν είναι διαθέσιμα στο ζητούμενο γεωγραφικό επίπεδο ανάλυσης 3

• Περιφερειακή Ενότητα 31

• Δημοτική Ενότητα 32

• Δημοτική Κοινότητα 33

• Άλλο (προσδιορίστε): _____ 34

Δεν υπάρχουν σε μεγαλύτερη ανάλυση επιμέρους κλάδων ταξινομήσεων 4

• NACE/ΣΤΑΚΟΔ 41

• ISCO/ΣΤΕΠ 42

• Νόσων 43

• Αιτιών θανάτου 44

• Άλλη (προσδιορίστε): _____ 45

Δεν είναι διαθέσιμα γιατί εμπίπτουν στο στατιστικό απόρρητο 5

Δεν είναι διαθέσιμα σε επεξεργάσιμη μορφή 6

Έχουν υψηλό κόστος παραγωγής 7

Έχουν χρονοβόρα διαδικασία παραγωγής 8

Άλλος λόγος (προσδιορίστε): _____ 9

13. Πόσο συχνά κάνετε αίτηση για στατιστικά στοιχεία;

Με συχνότητα μικρότερη ή ίση του μήνα 1

Με συχνότητα μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους 2

Με συχνότητα μεγαλύτερη του έτους 3

14. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε στατιστικά στοιχεία;

Με συχνότητα μικρότερη ή ίση του μήνα 1

Με συχνότητα μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους 2

Με συχνότητα μεγαλύτερη του έτους 3

15. Πόσο εμπιστεύεστε τα στατιστικά στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ που σας παρέχονται;

Πάρα πολύ 1 Πολύ 2 Αρκετά 3 Λίγο 4 Καθόλου 5

16. Πόσο ικανοποιημένος (η) είστε από τον χρόνο ανταπόκρισης της ΕΛΣΤΑΤ όσον αφορά στην παροχή των στοιχείων;

Πάρα πολύ 1 Πολύ 2 Αρκετά 3 Λίγο 4 Καθόλου 5

17. Πόσο ικανοποιημένος (η) είστε από την εξυπηρέτηση του προσωπικού της ΕΛΣΤΑΤ;

Πάρα πολύ 1 Πολύ 2 Αρκετά 3 Λίγο 4 Καθόλου 5

18. Έχετε επισκεφτεί τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ;

Ναι 1 Όχι 2 → Ερώτημα 24

19. Πόσο συχνά επισκέπτεστε τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ;

Με συχνότητα μικρότερη ή ίση του μήνα 1

Με συχνότητα μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους 2

Με συχνότητα μεγαλύτερη του έτους 3

20. Συνολικά, πόσο καλύπτει τις ανάγκες σας ο ιστότοπος της ΕΛΣΤΑΤ;

Πάρα πολύ 1 Πολύ 2 Αρκετά 3 Λίγο 4 Καθόλου 5

21. Πόσο εμπιστεύεστε τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ;

Πάρα πολύ 1 Πολύ 2 Αρκετά 3 Λίγο 4 Καθόλου 5

22. Βαθμολογήστε από 1 έως 5, με άριστα το 5, τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ όσον αφορά στα ακόλουθα:

Προσβασιμότητα 1 Ευκολία στη χρήση 2 Εμφάνιση 3

23. Θα συστήνατε τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ σε έναν φίλο ή συνάδελφό σας;

Ναι, οπωσδήποτε 1 Μάλλον ναι 2 Μάλλον όχι 3 Όχι, σε καμία περίπτωση 4

24. Τυχόν προτάσεις σας για τη βελτίωση των υπηρεσιών και/ή του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ:

Στοιχεία επικοινωνίας χρήστη (προαιρετικά):

Όνοματεπώνυμο: _____

Τηλέφωνο: _____

Fax: _____

e-mail: _____