



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ**

**ΕΚΘΕΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ**  
**2020**

ΠΕΙΡΑΙΑΣ, 2021

## Εισαγωγή

Αποστολή της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ) είναι η συστηματική παραγωγή, ανάπτυξη και διάχυση επίσημων στατιστικών (*official statistics*) της Χώρας, καθώς και η διασφάλιση και διαρκής βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ). Η ΕΛΣΤΑΤ εκτελεί την αποστολή της ακολουθώντας τα υψηλότερα διεθνή στατιστικά πρότυπα και τηρεί απαρέγκλιτα τους προβλεπόμενους κανόνες και εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τον [Κώδικα Ορθής Πρακτικής](#) για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές.

Στις ακόλουθες σελίδες περιλαμβάνονται στοιχεία για τον αριθμό των χρηστών που υπέβαλαν, μέσα στο έτος 2020, αίτημα παροχής στοιχείων στα Τμήματα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης, και Βιβλιοθήκης και Διαχείρισης Περιεχομένου Ιστοχώρου της ΕΛΣΤΑΤ, σε συνδυασμό και με άλλες παραμέτρους, όπως το ποσοστό ανταπόκρισης στα αιτήματα των χρηστών, το είδος των στοιχείων που ζητήθηκαν, καθώς και τον τρόπο διάχυσης των στατιστικών πληροφοριών. Οι προαναφερθείσες πληροφορίες, για το έτος 2020, συλλέχθηκαν με τη χρήση on line ερωτηματολογίου («Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Χρήστη»), το οποίο επισυνάπτεται στο τέλος της παρούσας έκθεσης. Το ερωτηματολόγιο αυτό απευθύνεται σε όλους τους χρήστες που υποβάλλουν αίτημα παροχής στατιστικών στοιχείων στα ανωτέρω Τμήματα ενώ η συμπλήρωσή του είναι προαιρετική.

## Σκοπός της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών

Ο σκοπός της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών είναι:

- Η επικοινωνία με τους χρήστες των επίσημων στατιστικών στοιχείων με σκοπό την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας του παραγόμενου στατιστικού προϊόντος της ΕΛΣΤΑΤ και των παρεχόμενων από αυτήν υπηρεσιών,
- η πλήρης αξιοποίηση των συλλεγόμενων δεδομένων, όπως για παράδειγμα αυτών που αφορούν στο είδος των ζητούμενων στατιστικών στοιχείων και διερεύνηση νέων αναγκών.

Η έρευνα συλλέγει πληροφορίες που καλύπτουν τους ακόλουθους βασικούς τομείς:

- την κατηγορία των χρηστών και τα χαρακτηριστικά τους,
- το είδος και τη θεματική ενότητα των ζητούμενων στοιχείων,
- τον τρόπο διάχυσης των στατιστικών στοιχείων,
- τον βαθμό ικανοποίησης των αιτημάτων των χρηστών,
- τη συχνότητα υποβολής αιτημάτων και χρήσης στατιστικών στοιχείων,

- τη συχνότητα επίσκεψης των χρηστών στον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ,
- το βαθμό εμπιστοσύνης των χρηστών στα παρεχόμενα στατιστικά στοιχεία και στις πληροφορίες του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ,
- το βαθμό ικανοποίησης των χρηστών από τις παρεχόμενες σε αυτούς υπηρεσίες.

Το έτος 2020 συμπληρώθηκαν συνολικά 317 Δελτία Χρήστη από τα 2.889 αιτήματα χρηστών που υποβλήθηκαν στα Τμήματα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης, και Βιβλιοθήκης και Διαχείρισης Περιεχομένου Ιστοχώρου.

Προκειμένου να δημιουργηθεί μια πληρέστερη εικόνα για την κατηγορία των χρηστών που ζητούν πληροφορίες, αυτοί διακρίνονται στο Δελτίο Χρήστη σε 10 βασικές κατηγορίες: 1) Μαθητής / φοιτητής, 2) Δάσκαλος / καθηγητής 3) Ερευνητής, 4) Επιχείρηση, 5) Ιδιώτης, 6) Δημόσια υπηρεσία, 7) Τύπος και άλλα ΜΜΕ, 8) Μέλη των βουλευομένων σωμάτων 9) Διεθνής οργανισμός 10) Άλλη.

Τα στατιστικά στοιχεία διακρίνονται σε 28 θεματικές ενότητες (κατηγορίες):

- 1) Αλιεία, 2) Απασχόληση – Κόστος και αμοιβή εργασίας, 3) Απογραφή Πληθυσμού – Κατοικιών, 4) Βιομηχανία – Βιοτεχνία – Ορυχεία, 5) Γεωργία, 6) Δάση, 7) Δείκτες Τιμών, 8) Δημογραφία, 9) Δημόσια Οικονομικά, 10) Δικαιοσύνη, 11) Εθνικοί Λογαριασμοί, 12) Εισόδημα – Συνθήκες διαβίωσης νοικοκυριών, 13) Εκπαίδευση, 14) Εσωτερικό εμπόριο (λιανικό – χονδρικό), 15) Εξωτερικό και διεθνές Εμπόριο, 16) Ενέργεια, 17) Κοινωνική προστασία και ασφάλιση, 18) Κτηνοτροφία 19) Μεταφορές – Επικοινωνίες 20) Μητρώο Επιχειρήσεων, 21) Οικοδόμηση – Κατασκευές, 22) Περιβάλλον, 23) Πολιτισμός, 24) Τουρισμός, 25) Υγεία, 26) Χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών, 27) Χρήση Χρόνου και 28) Άλλη.

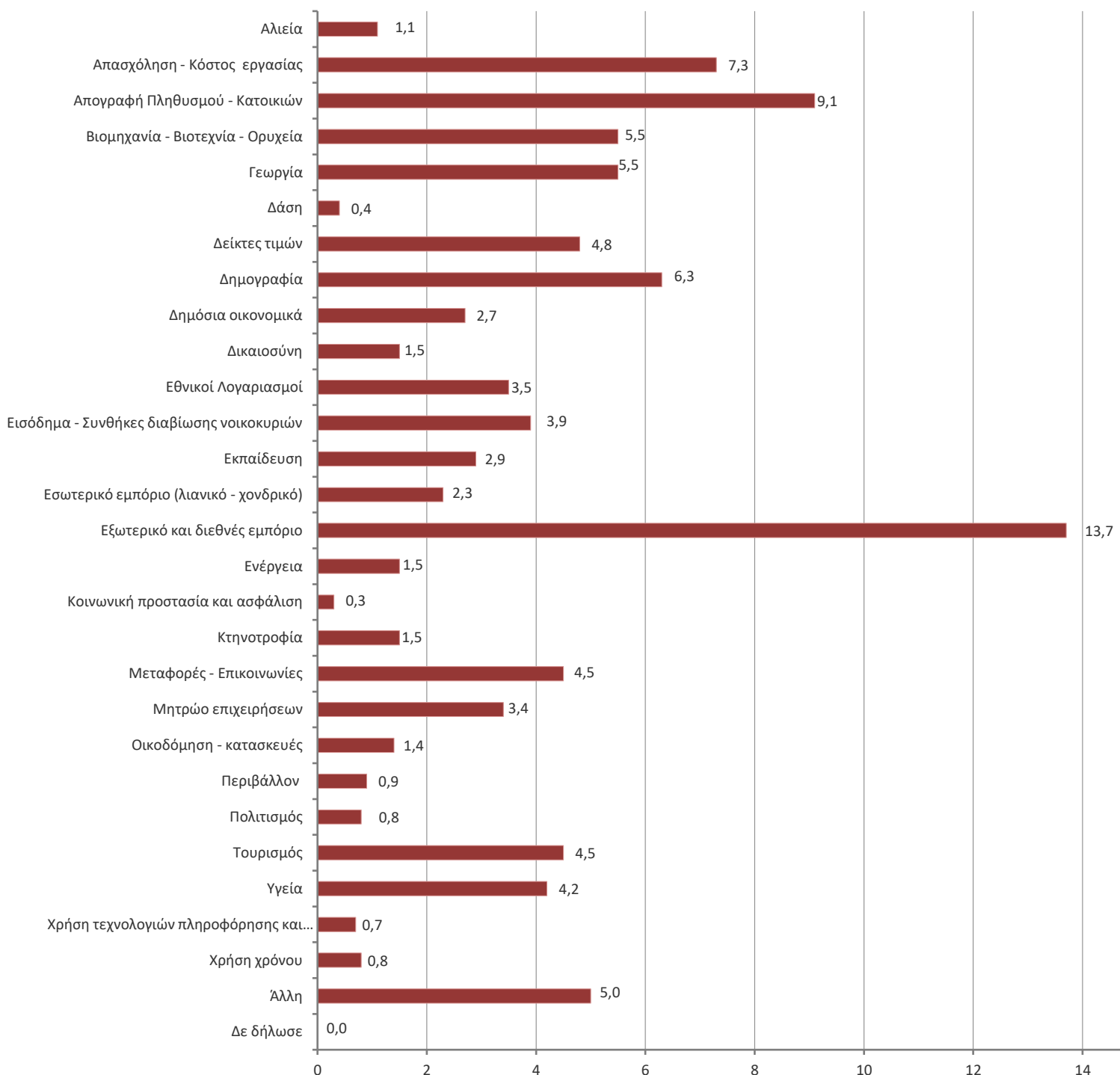
Στην παρούσα Έκθεση, παρουσιάζονται συνοπτικά, με τη μορφή πινάκων και γραφημάτων:

- Η κατανομή των συνολικών αιτημάτων των χρηστών, κατά θεματική ενότητα ζητούμενων στατιστικών στοιχείων (Πίνακας 1 και Γράφημα 1)
- Τα πιο ενδιαφέροντα ευρήματα της Έρευνας, τα οποία αναφέρονται στη δωδεκάμηνη περίοδο Ιανουαρίου – Δεκεμβρίου 2020.

**Πίνακας 1. Κατανομή των συνολικών αιτημάτων των χρηστών κατά θεματική ενότητα  
ζητούμενων στατιστικών στοιχείων, 2020**

Θεματική ενότητα	Αιτήματα Χρηστών	Ποσοστό %
<b>Σύνολο</b>	<b>2.889</b>	<b>100,0</b>
Αλιεία	33	1,1
Απασχόληση – Κόστος εργασίας	212	7,3
Απογραφή Πληθυσμού – Κατοικιών	264	9,1
Βιομηχανία – Βιοτεχνία – Ορυχεία	158	5,5
Γεωργία	159	5,5
Δάση	10	0,4
Δείκτες τιμών	138	4,8
Δημογραφία	183	6,3
Δημόσια οικονομικά	77	2,7
Δικαιοσύνη	42	1,5
Εθνικοί λογαριασμοί	102	3,5
Εισόδημα – Συνθήκες διαβίωσης νοικοκυριών	112	3,9
Εκπαίδευση	83	2,9
Εσωτερικό εμπόριο (λιανικό – chonδρικό)	66	2,3
Εξωτερικό και διεθνές εμπόριο	396	13,7
Ενέργεια	44	1,5
Κοινωνική προστασία και ασφάλιση	9	0,3
Κτηνοτροφία	44	1,5
Μεταφορές – Επικοινωνίες	130	4,5
Μητρώο επιχειρήσεων	99	3,4
Οικοδόμηση – Κατασκευές	41	1,4
Περιβάλλον	27	0,9
Πολιτισμός	23	0,8
Τουρισμός	131	4,5
Υγεία	120	4,2
Χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών	20	0,7
Χρήση Χρόνου	23	0,8
Άλλη	143	5,0
Δε δήλωσε	—	0,0

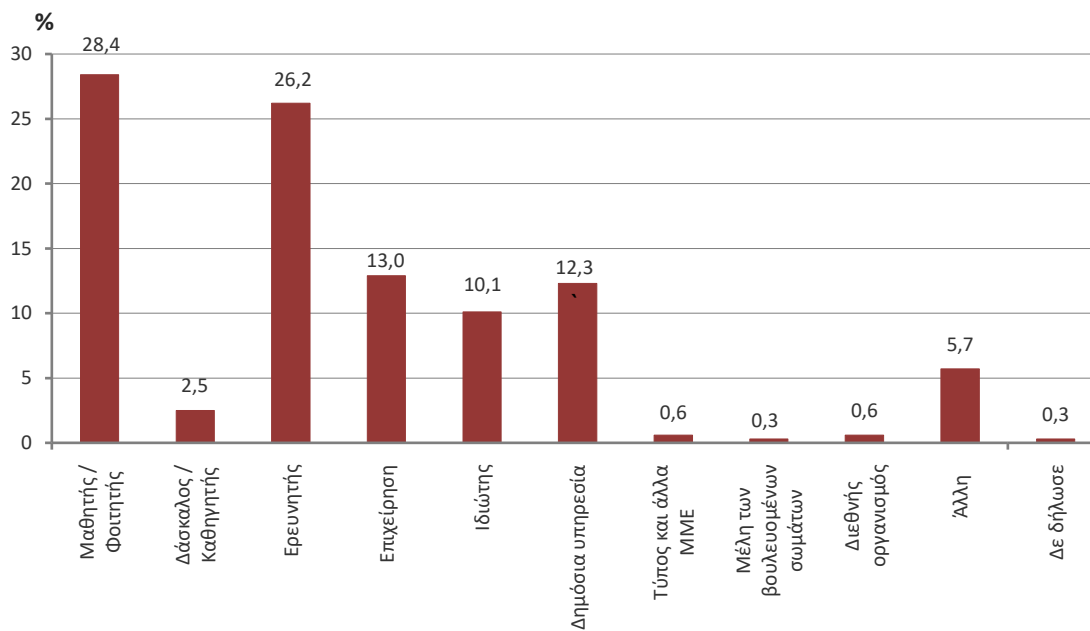
**Γράφημα 1. Ποσοστιαία (%) κατανομή των συνολικών αιτημάτων των χρηστών κατά θεματική ενότητα ζητούμενων στατιστικών στοιχείων, 2020**



**Πίνακας 2. Κατανομή των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών, κατά φύλο και κατηγορία, 2020**

Φύλο, κατηγορία χρήστη	Χρήστες	Ποσοστό %
<b>Σύνολο</b>	<b>317</b>	<b>100,0</b>
Άρρενες	161	50,8
Θήλειες	156	49,2
<b>Κατηγορία χρήστη</b>		
Μαθητής / φοιτητής	90	28,4
Δάσκαλος / καθηγητής	8	2,5
Ερευνητής	83	26,2
Επιχείρηση	41	13,0
Ιδιώτης	32	10,1
Δημόσια υπηρεσία	39	12,3
Τύπος και άλλα ΜΜΕ	2	0,6
Μέλη των βουλευομένων σωμάτων	1	0,3
Διεθνής οργανισμός	2	0,6
Άλλη	18	5,7
Δε δήλωσε	1	0,3

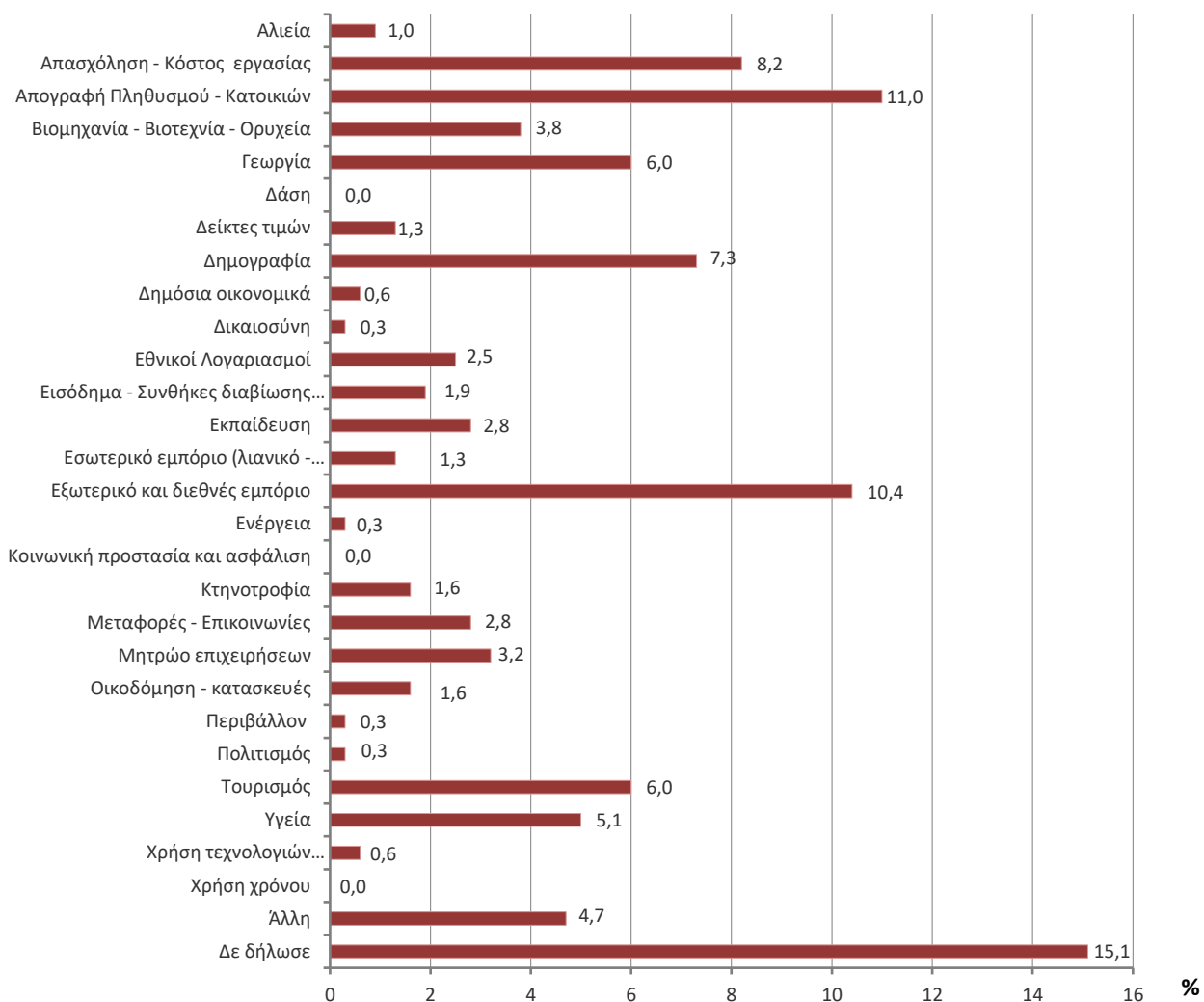
**Γράφημα 2. Ποσοστιαία (%) κατανομή των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών κατά κατηγορία, 2020**



**Πίνακας 3. Κατανομή των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών κατά θεματική ενότητα ζητούμενων στατιστικών στοιχείων, 2020**

Θεματική ενότητα	Χρήστες	Ποσοστό %
<b>Σύνολο</b>	<b>317</b>	<b>100,0</b>
Αλιεία	3	1,0
Απασχόληση – Κόστος εργασίας	26	8,2
Απογραφή Πληθυσμού – Κατοικιών	35	11,0
Βιομηχανία – Βιοτεχνία – Ορυχεία	12	3,8
Γεωργία	19	6,0
Δάση	—	0,0
Δείκτες τιμών	4	1,3
Δημογραφία	23	7,3
Δημόσια οικονομικά	2	0,6
Δικαιοσύνη	1	0,3
Εθνικοί λογαριασμοί	8	2,5
Εισόδημα – Συνθήκες διαβίωσης νοικοκυριών	6	1,9
Εκπαίδευση	9	2,8
Εσωτερικό εμπόριο (λιανικό – chonδρικό)	4	1,3
Εξωτερικό και διεθνές εμπόριο	33	10,4
Ενέργεια	1	0,3
Κοινωνική προστασία και ασφάλιση	—	0,0
Κτηνοτροφία	5	1,6
Μεταφορές – Επικοινωνίες	9	2,8
Μητρώο επιχειρήσεων	10	3,2
Οικοδόμηση – Κατασκευές	5	1,6
Περιβάλλον	1	0,3
Πολιτισμός	1	0,3
Τουρισμός	19	6,0
Υγεία	16	5,1
Χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών	2	0,6
Χρήση Χρόνου	—	0,0
Άλλη	15	4,7
Δε δήλωσε	48	15,1

**Γράφημα 3. Ποσοστιαία (%) κατανομή των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών κατά θεματική ενότητα ζητούμενων στατιστικών στοιχείων, 2020**

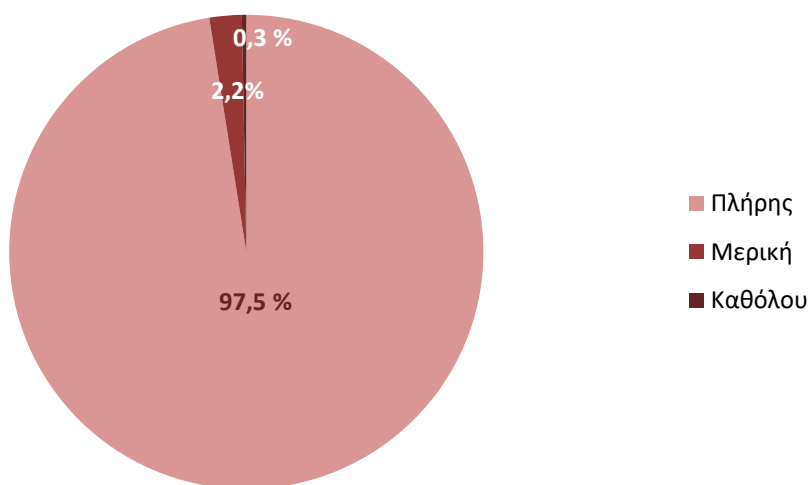




**Πίνακας 4. Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών σε σχέση με την ικανοποίηση του αιτήματός τους, 2020**

Βαθμός ικανοποίησης	Χρήστες	Ποσοστό %
<b>Σύνολο</b>	<b>317</b>	<b>100,0</b>
Πλήρης	309	97,5
Μερική	7	2,2
Καθόλου	1	0,3

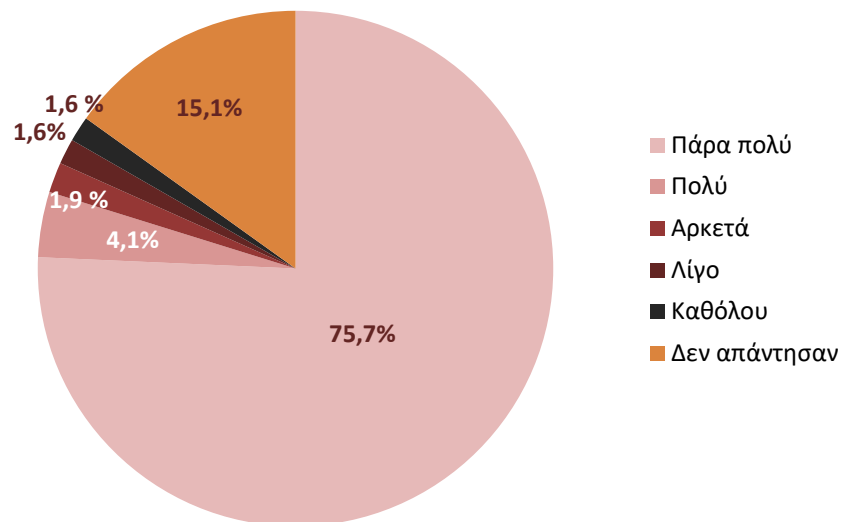
**Γράφημα 4. Ποσοστιαία (%) κατανομή του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών σε σχέση με την ικανοποίηση του αιτήματός τους, 2020**



**Πίνακας 5. Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών σε σχέση με τον χρόνο ανταπόκρισης στο αίτημά τους, 2020**

Βαθμός ικανοποίησης	Χρήστες	Ποσοστό %
<b>Σύνολο</b>	<b>317</b>	<b>100,0</b>
Πάρα πολύ	240	75,7
Πολύ	13	4,1
Αρκετά	6	1,9
Λίγο	5	1,6
Καθόλου	5	1,6
Δεν απάντησαν	48	15,1

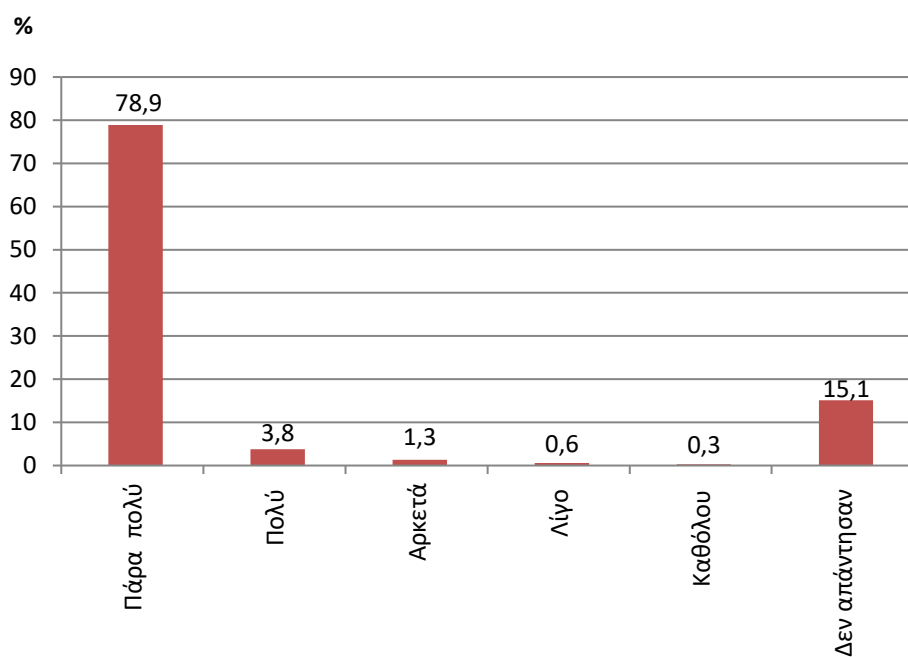
**Γράφημα 5. Ποσοστιαία (%) κατανομή του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών σε σχέση με τον χρόνο ανταπόκρισης στο αίτημά τους, 2020**



**Πίνακας 6. Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών από το επίπεδο εξυπηρέτησης, 2020**

Βαθμός ικανοποίησης	Χρήστες	Ποσοστό %
<b>Σύνολο</b>	<b>317</b>	<b>100,0</b>
Πάρα πολύ	250	78,9
Πολύ	12	3,8
Αρκετά	4	1,3
Λίγο	2	0,6
Καθόλου	1	0,3
Δεν απάντησαν	48	15,1

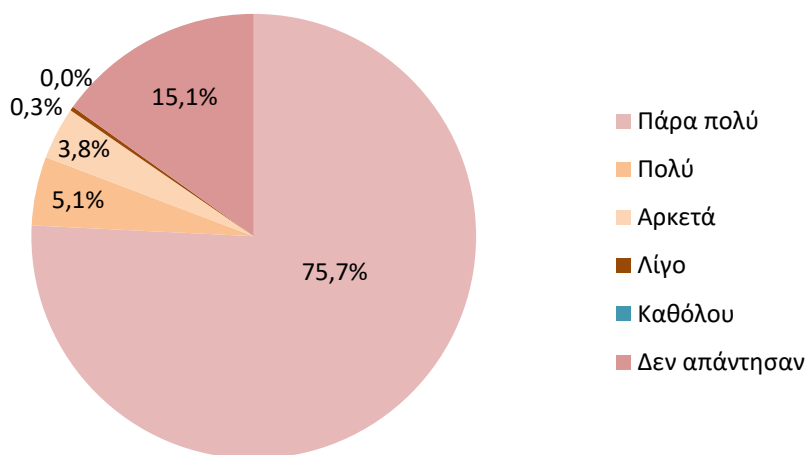
**Γράφημα 6. Ποσοστιαία (%) κατανομή του βαθμού ικανοποίησης των χρηστών που συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών από το επίπεδο εξυπηρέτησης, 2020**



**Πίνακας 7. Βαθμός εμπιστοσύνης στα στατιστικά στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, 2020**

Βαθμός ικανοποίησης	Χρήστες	Ποσοστό %
<b>Σύνολο</b>	<b>317</b>	<b>100,0</b>
Πάρα πολύ	240	75,7
Πολύ	16	5,1
Αρκετά	12	3,8
Λίγο	1	0,3
Καθόλου	—	0,0
Δεν απάντησαν	48	15,1

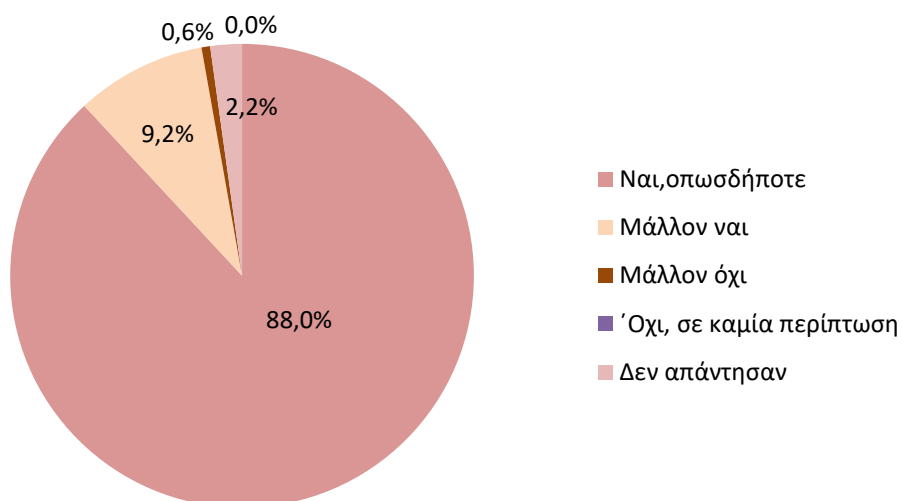
**Γράφημα 7. Ποσοστιαία (%) κατανομή του βαθμού εμπιστοσύνης στα στατιστικά στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, 2020**



**Πίνακας 8. Σύσταση του ισότοπου της ΕΛΣΤΑΤ ([www.statistics.gr](http://www.statistics.gr)) σε φίλο ή συνάδελφο, 2020**

	Χρήστες	Ποσοστό %
<b>Σύνολο</b>	<b>317</b>	<b>100,0</b>
Ναι, οπωσδήποτε	279	88,0
Μάλλον ναι	29	9,2
Μάλλον όχι	2	0,6
Όχι, σε καμία περίπτωση	-	0,0
Δεν απάντησαν	7	2,2

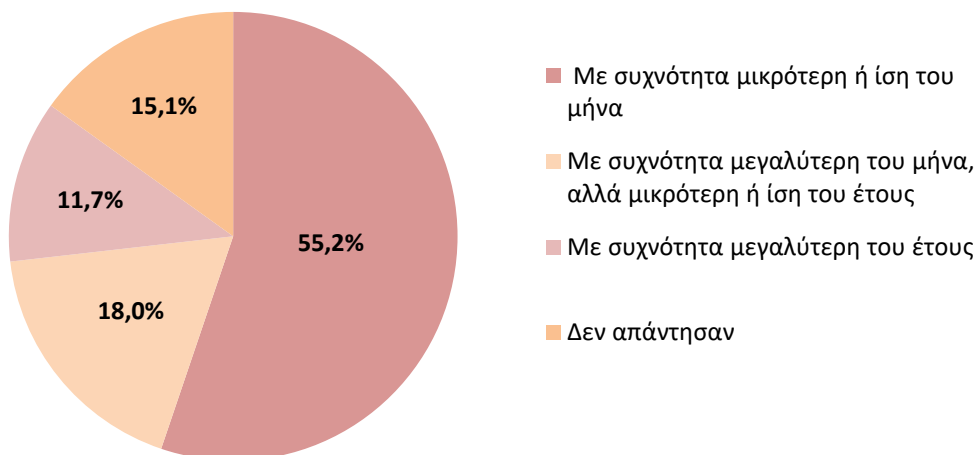
**Γράφημα 8. Ποσοστιαία (%) κατανομή της σύστασης του ισότοπου της ΕΛΣΤΑΤ ([www.statistics.gr](http://www.statistics.gr)) σε φίλο ή συνάδελφο, 2020**



**Πίνακας 9. Συχνότητα χρησιμοποίησης των στατιστικών στοιχείων, 2020**

Συχνότητα	Χρήστες	Ποσοστό %
<b>Σύνολο</b>	<b>317</b>	<b>100,0</b>
Μικρότερη ή ίση του μήνα	175	55,2
Μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους	57	18,0
Μεγαλύτερη του έτους	37	11,7
Δεν απάντησαν	48	15,1

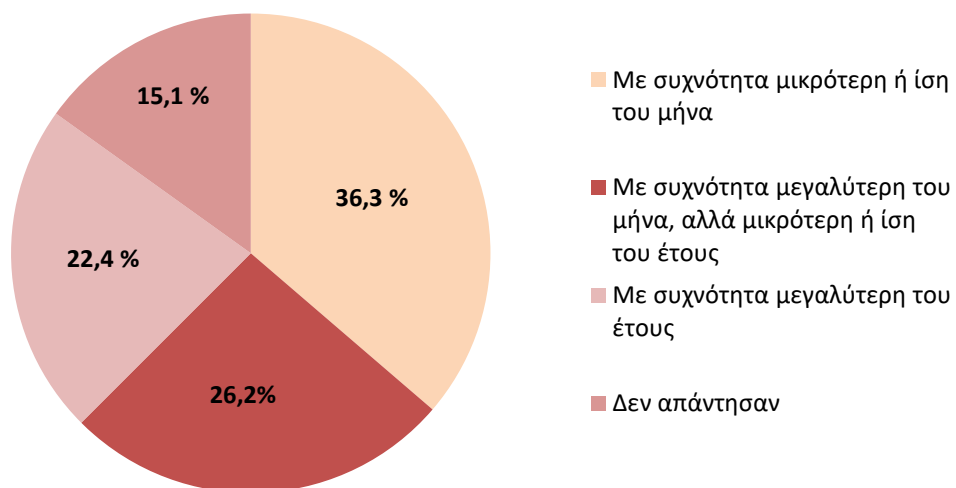
**Γράφημα 9. Ποσοστιαία (%) κατανομή της συχνότητας χρησιμοποίησης των στατιστικών στοιχείων, 2020**



**Πίνακας 10. Συχνότητα επισκεψιμότητας του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ, 2020**

Συχνότητα	Χρήστες	Ποσοστό %
<b>Σύνολο</b>	<b>317</b>	<b>100,0</b>
Μικρότερη ή ίση του μήνα	115	36,3
Μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους	83	26,2
Μεγαλύτερη του έτους	71	22,4
Δεν απάντησαν	48	15,1

**Γράφημα 10. Ποσοστιαία (%) κατανομή της συχνότητας επισκεψιμότητας του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ, 2020**





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

A/A: \_\_\_\_\_

(Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.)

Ημερομηνία: \_\_\_\_\_

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΕΩΝ

## ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΗ

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) σας καλεί να συμπληρώσετε το παρόν ερωτηματολόγιο, δεδομένου ότι με αυτόν τον τρόπο αυτό θα συμβάλετε στη βελτίωση του στατιστικού της προϊόντος και των παρεχόμενων υπηρεσιών της. Οι απαντήσεις σας θα χρησιμοποιηθούν **αποκλειστικά και μόνο για στατιστικούς σκοπούς.**

- Φύλο:** Άρρεν  1    Θήλυ  2
  - Υπηκοότητα:** Ελληνική  1    Χωρών ΕΕ  2    Χωρών λοιπής Ευρώπης  3    Λοιπών χωρών  4
  - Ηλικία:** Κάτω των 18  1    19 – 29  2    30 – 39  3    40 – 49  4    50 – 59  5  
60 – 69  6    70 – 79  7    80 και άνω  8
  - Επίπεδο εκπαίδευσης:** Πρωτοβάθμια  1    Δευτεροβάθμια  2    Τριτοβάθμια  3  
Κάτοχος μεταπτυχιακού/διδακτορικού  4
  - Κατηγορία χρήστη:**

Μαθητής /Φοιτητής	<input type="checkbox"/> 1	Δημόσια υπηρεσία	<input type="checkbox"/> 6
Δάσκαλος/Καθηγητής	<input type="checkbox"/> 2	Τύπος και άλλα ΜΜΕ	<input type="checkbox"/> 7
Ερευνητής	<input type="checkbox"/> 3	Μέλη των βουλευομένων σωμάτων	<input type="checkbox"/> 8
Επιχείρηση	<input type="checkbox"/> 4	Διεθνής οργανισμός	<input type="checkbox"/> 9
Ιδιώτης	<input type="checkbox"/> 5	Άλλη (προσδιορίστε): _____	<input type="checkbox"/> 10
  - Έχετε υποβάλει ποτέ αίτημα στην ΕΛΣΤΑΤ για παροχή στοιχείων;**  
Ναι  1    Όχι  2 → Ερώτημα 18
- Τα ερωτήματα 7 – 12 αφορούν στο αίτημα που υποβάλατε τελευταία.
- Είδος επικοινωνίας**  
Προσωπική επίσκεψη  1    Τηλέφωνο  2    Ταχυδρομείο  3    e-mail  4    Ιστότοπος  5



## 8. Είδος ζητούμενων στοιχείων

- Στατιστικά στοιχεία  1  
Αωνυμοποιημένα μικροδεδομένα ερευνών  2  
Εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς  3  
Δελτία Τύπου  4  
Στατιστικά δημοσιεύματα  5  
Χαρτογραφικά υπόβαθρα  6 → Ερώτημα 10

## 9. Θεματική ενότητα στοιχείων

- Αλιεία  1 Εξωτερικό και διεθνές εμπόριο  15  
Απασχόληση – Κόστος και αμοιβή εργασίας  2 Ενέργεια  16  
Απογραφή Πληθυσμού – Κατοικιών  3 Κοινωνική προστασία και ασφάλιση  17  
Βιομηχανία – Βιοτεχνία – Ορυχεία  4 Κτηνοτροφία  18  
Γεωργία  5 Μεταφορές – Επικοινωνίες  19  
Δάση  6 Μητρώο Επιχειρήσεων  20  
Δείκτες τιμών  7 Οικοδόμηση – Κατασκευές  21  
Δημογραφία  8 Περιβάλλον  22  
Δημόσια οικονομικά  9 Πολιτισμός  23  
Δικαιοσύνη  10 Τουρισμός  24  
Εθνικοί λογαριασμοί  11 Υγεία  25  
Εισόδημα – Συνθήκες διαβίωσης νοικοκυριών  12 Χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών  26  
Εκπαίδευση  13 Χρήση χρόνου  27  
Εσωτερικό εμπόριο (λιανικό – χονδρικό)  Άλλη (προσδιορίστε): \_\_\_\_\_  28

## 10. Ικανοποιήθηκε το αίτημά σας;

Πλήρως  1 Μερικώς  2 Καθόλου  3 → Ερώτημα 12

## 11. Σε ποια μορφή λάβατε τη στατιστική πληροφορία;

Έντυπη  1 Ηλεκτρονική  2

## 12. Αν το αίτημά σας δεν ικανοποιήθηκε ή ικανοποιήθηκε μερικώς, ο λόγος είναι ότι τα ζητούμενα στοιχεία:

- Δεν παράγονται  1  
Δεν είναι διαθέσιμα στις ζητούμενες περιόδους αναφοράς  2  
Δεν είναι διαθέσιμα στο ζητούμενο γεωγραφικό επίπεδο ανάλυσης  3
- Περιφερειακή Ενότητα  31
  - Δημοτική Ενότητα  32
  - Δημοτική Κοινότητα  33

• Άλλο (προσδιορίστε): \_\_\_\_\_  34

Δεν υπάρχουν σε μεγαλύτερη ανάλυση επιμέρους κλάδων ταξινομήσεων  4

• NACE/ΣΤΑΚΟΔ  41

• ISCO/ΣΤΕΠ  42

• Νόσων  43

• Αιτιών θανάτου  44

• Άλλη (προσδιορίστε): \_\_\_\_\_  45

Δεν είναι διαθέσιμα γιατί εμπίπτουν στο στατιστικό απόρρητο  5

Δεν είναι διαθέσιμα σε επεξεργάσιμη μορφή  6

Έχουν υψηλό κόστος παραγωγής  7

Έχουν χρονοβόρα διαδικασία παραγωγής  8

Άλλος λόγος (προσδιορίστε): \_\_\_\_\_  9

**13. Πόσο συχνά κάνετε αίτηση για στατιστικά στοιχεία;**

Με συχνότητα μικρότερη ή ίση του μήνα  1

Με συχνότητα μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους  2

Με συχνότητα μεγαλύτερη του έτους  3

**14. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε στατιστικά στοιχεία;**

Με συχνότητα μικρότερη ή ίση του μήνα  1

Με συχνότητα μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους  2

Με συχνότητα μεγαλύτερη του έτους  3

**15. Πόσο εμπιστεύεστε τα στατιστικά στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ που σας παρέχονται;**

Πάρα πολύ  1 Πολύ  2 Αρκετά  3 Λίγο  4 Καθόλου  5

**16. Πόσο ικανοποιημένος (η) είστε από τον χρόνο ανταπόκρισης της ΕΛΣΤΑΤ όσον αφορά στην παροχή των στοιχείων;**

Πάρα πολύ  1 Πολύ  2 Αρκετά  3 Λίγο  4 Καθόλου  5

**17. Πόσο ικανοποιημένος (η) είστε από την εξυπηρέτηση του προσωπικού της ΕΛΣΤΑΤ;**

Πάρα πολύ  1 Πολύ  2 Αρκετά  3 Λίγο  4 Καθόλου  5

**18. Έχετε επισκεφτεί τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ;**

Ναι  1 Όχι  2 → Ερώτημα 24

**19. Πόσο συχνά επισκέπτεστε τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ;**

Με συχνότητα μικρότερη ή ίση του μήνα  1

Με συχνότητα μεγαλύτερη του μήνα, αλλά μικρότερη ή ίση του έτους  2

Με συχνότητα μεγαλύτερη του έτους  3

**20. Συνολικά, πόσο καλύπτει τις ανάγκες σας ο ιστότοπος της ΕΛΣΤΑΤ;**

Πάρα πολύ  1 Πολύ  2 Αρκετά  3 Λίγο  4 Καθόλου  5

**21. Πόσο εμπιστεύεστε τις πληροφορίες που περιλαμβάνονται στον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ;**

Πάρα πολύ  1 Πολύ  2 Αρκετά  3 Λίγο  4 Καθόλου  5

**22. Βαθμολογήστε από 1 έως 5, με άριστα το 5, τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ όσον αφορά στα ακόλουθα:**

Προσβασιμότητα  1 Ευκολία στη χρήση  2 Εμφάνιση  3

**23. Θα συστήνατε τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ σε έναν φίλο ή συνάδελφό σας;**

Ναι, οπωσδήποτε  1 Μάλλον ναι  2 Μάλλον όχι  3 Όχι, σε καμία περίπτωση  4

**24. Τυχόν προτάσεις σας για τη βελτίωση των υπηρεσιών και/ή του ιστότοπου της ΕΛΣΤΑΤ:**

---

---

---

---

---

**Στοιχεία επικοινωνίας χρήστη (προαιρετικά):**

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_