



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

14



ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΧΡΗΣΤΩΝ

200

ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΙΣΗΜΕΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ

ΕΡΕΥΝΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Διεύθυνση
Στατιστικής Πληροφόρησης & Εκδόσεων

Προϊστάμενος Δ/νσης:
Κωνσταντίνος Καμπανάκης





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΣΚΟΠΟΣ



- Η **επικοινωνία με τους χρήστες** των επίσημων στατιστικών στοιχείων με σκοπό την βελτίωση της ποιότητας του παραγόμενου στατιστικού προϊόντος της **ΕΛΣΤΑΤ** και των παρεχόμενων από αυτήν υπηρεσιών



- Η πλήρης αξιοποίηση των συλλεγόμενων δεδομένων (όπως το είδος των ζητούμενων στατιστικών στοιχείων και η θεματική τους ενότητα) και η **διερεύνηση νέων αναγκών** για στατιστική πληροφόρηση



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΣΥΛΛΕΓΟΜΕΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

- η κατηγορία των χρηστών και τα χαρακτηριστικά τους
- το είδος και η θεματική ενότητα των ζητούμενων στοιχείων
- ο τρόπος διάχυσης των στατιστικών στοιχείων
- ο βαθμός ικανοποίησης των αιτημάτων των χρηστών
- η συχνότητα υποβολής αιτημάτων και χρήσης στατιστικών στοιχείων
- η συχνότητα επίσκεψης των χρηστών στον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ
- ο βαθμός εμπιστοσύνης των χρηστών στα παρεχόμενα στατιστικά στοιχεία και στις πληροφορίες του ιστοτόπου της ΕΛΣΤΑΤ
- ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από τις παρεχόμενες σε αυτούς υπηρεσίες



ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΧΡΗΣΤΩΝ

200

ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΙΣΗΜΕΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ



ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Οι κατηγορίες χρηστών που ζητούν πληροφορίες, όπως διακρίνονται στο Δελτίο Χρήστη, είναι οι ακόλουθες:

1. Μαθητής / φοιτητής
2. Δάσκαλος / καθηγητής
3. Ερευνητής
4. Επιχείρηση
5. Ιδιώτης
6. Δημόσια υπηρεσία
7. Τύπος και άλλα ΜΜΕ
8. Μέλη των βουλευομένων σωμάτων
9. Διεθνής οργανισμός
10. Άλλη



ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΧΡΗΣΤΩΝ

200

ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΙΣΗΜΕΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ



28 ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1. Αλιεία
2. Απασχόληση - Κόστος και αμοιβή εργασίας
3. Απογραφή Πληθυσμού – Κατοικιών
4. Βιομηχανία – Βιοτεχνία - Ορυχεία
5. Γεωργία
6. Δάση
7. Δείκτες Τιμών
8. Δημογραφία
9. Δημόσια Οικονομικά
10. Δικαιοσύνη
11. Εθνικοί Λογαριασμοί
12. Εισόδημα – Συνθήκες διαβίωσης νοικοκυριών
13. Εκπαίδευση
14. Εσωτερικό εμπόριο (λιανικό – χονδρικό)
15. Εξωτερικό και διεθνές Εμπόριο
16. Ενέργεια
17. Κοινωνική προστασία και ασφάλιση
18. Κτηνοτροφία
19. Μεταφορές – Επικοινωνίες
20. Μητρώο Επιχειρήσεων
21. Οικοδόμηση – Κατασκευές
22. Περιβάλλον
23. Πολιτισμός
24. Τουρισμός
25. Υγεία
26. Χρήση τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών
27. Χρήση Χρόνου
28. Άλλη



ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΧΡΗΣΤΩΝ

200

ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΙΣΗΜΕΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ



ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΕΛΤΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ



- υποβλήθηκαν **1.846 αιτήματα χρηστών** στα Τμήματα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης και Βιβλιοθήκης και Διαχείρισης Περιεχομένου Ιστοχώρου
- στα αιτήματα αυτά δεν έχουν προσμετρηθεί **478** αιτήματα χρηστών οι οποίοι απευθύνθηκαν απευθείας στα τμήματα Στατιστικών Διεθνών Συναλλαγών, Στατιστικών Πληθυσμού και Μετανάστευσης και Χαρτογραφίας και Γεωχωρικών Δεδομένων και δεν συμμετείχαν στην Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών



ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΧΡΗΣΤΩΝ

200

ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΙΣΗΜΕΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΕΛΤΙΑ ΧΡΗΣΤΩΝ



- συμπληρώθηκαν συνολικά **148 Δελτία Χρήστη**



14

ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΧΡΗΣΤΩΝ

200

ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΙΣΗΜΕΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

(κατά θεματική ενότητα ζητούμενων στατιστικών στοιχείων)



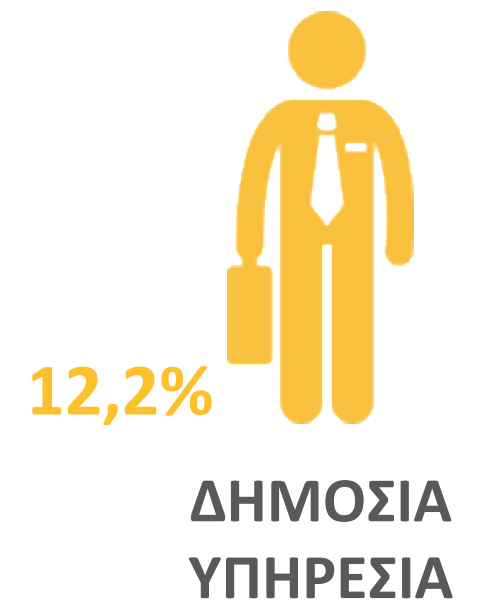
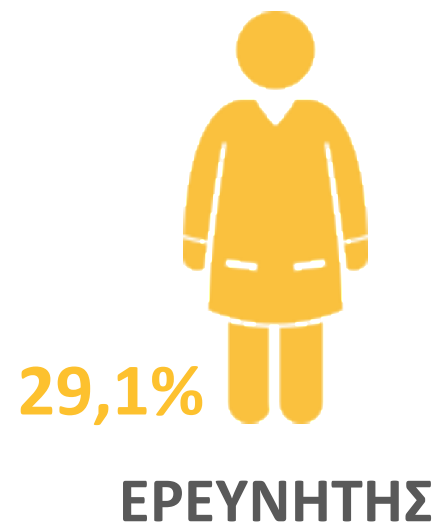
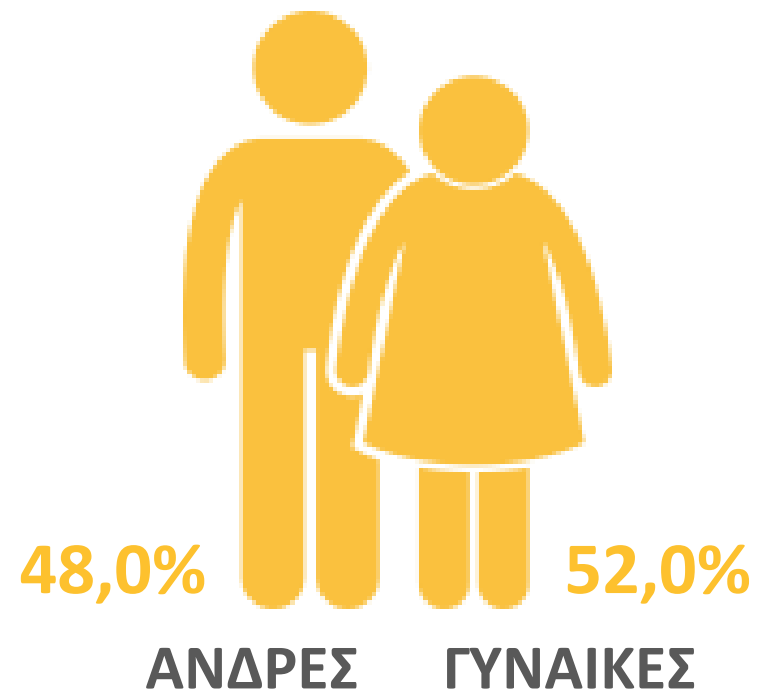
14,1%		ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΚΑΙ ΔΙΕΘΝΕΣ ΕΜΠΟΡΙΟ
13,7%		ΑΠΟΓΡΑΦΗ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ - ΚΑΤΟΙΚΙΩΝ
8,3%		ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΑ
5,9%		ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ - ΚΟΣΤΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
5,5%		ΓΕΩΡΓΙΑ
5,5%		ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ - ΒΙΟΤΕΧΝΙΑ - ΟΡΥΧΕΙΑ
3,5%		ΕΙΣΟΔΗΜΑ - ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

(κατά φύλο και κατηγορία)



14



ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΧΡΗΣΤΩΝ

200

ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΙΣΗΜΕΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΧΡΗΣΤΩΝ

(κατηγορία)



ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΧΡΗΣΤΩΝ

200

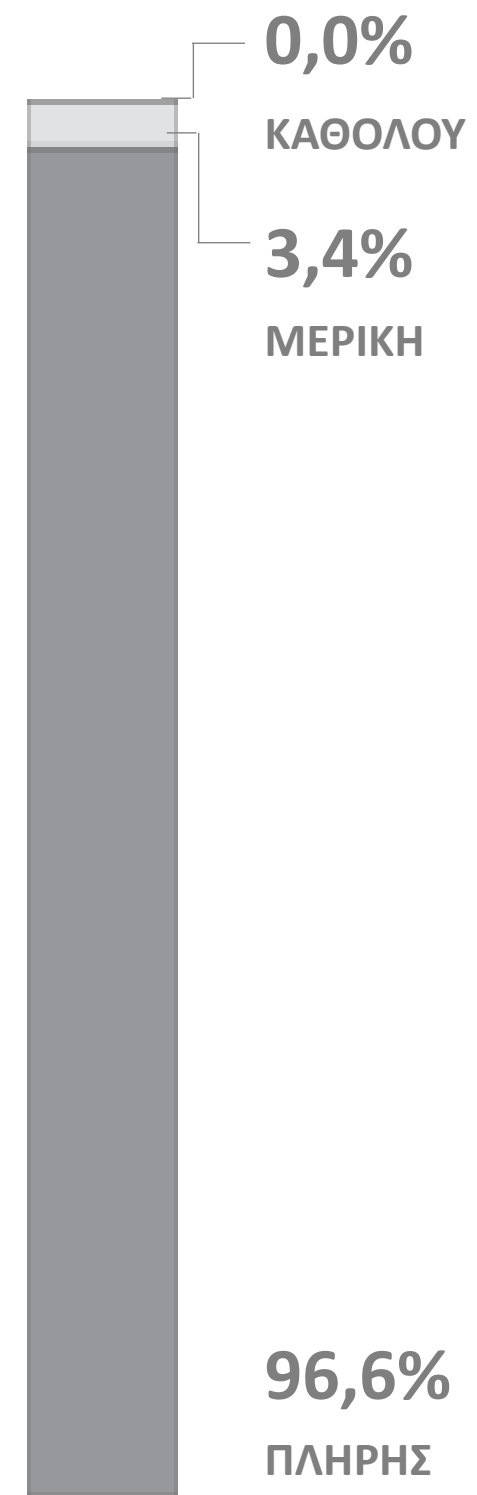
ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΙΣΗΜΕΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

(σε σχέση με την ικανοποίηση του αιτήματος τους)



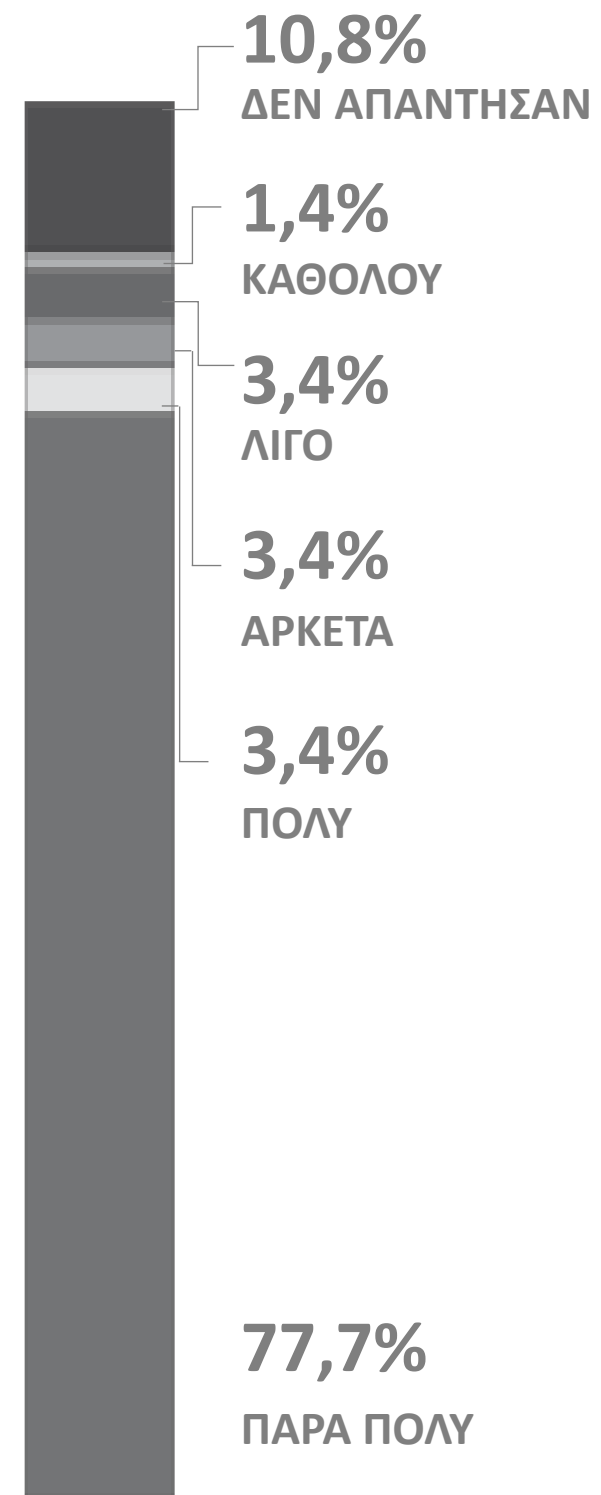
14 
ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΧΡΗΣΤΩΝ
200
ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΙΣΗΜΕΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

(σε σχέση με τον χρόνο ανταπόκρισης στο αίτημά τους)

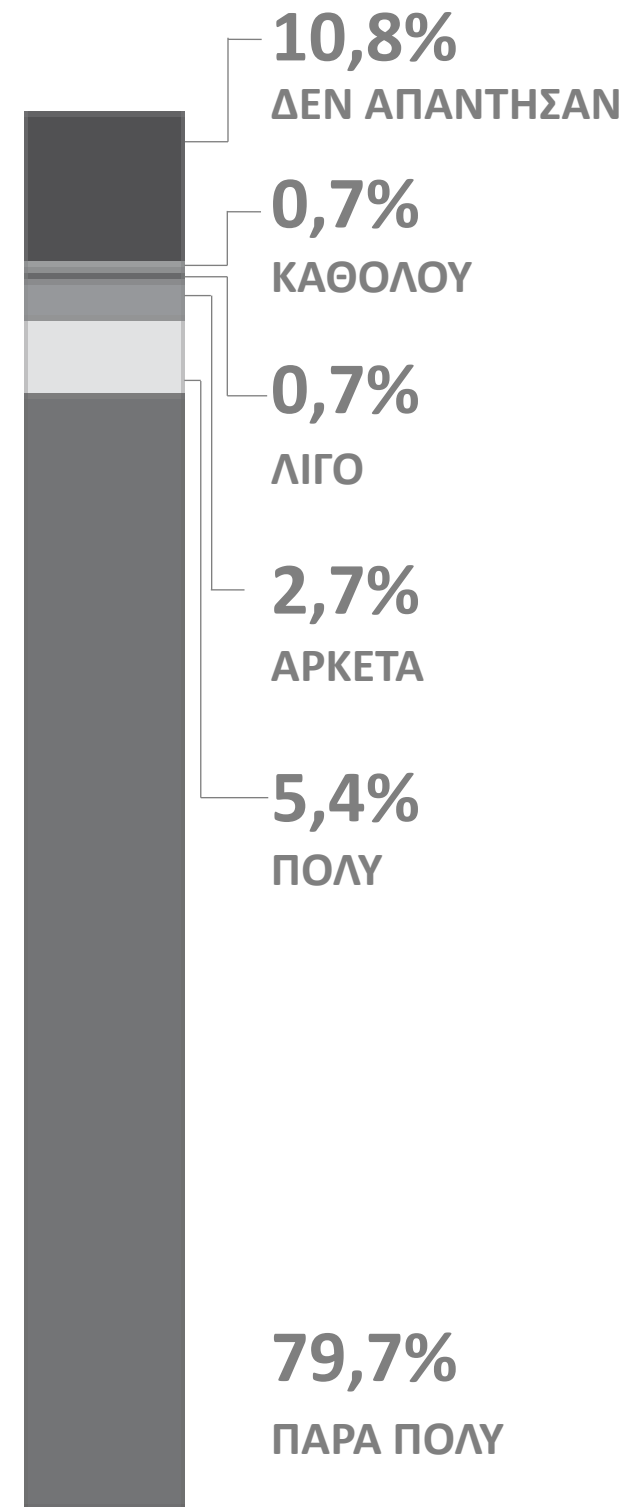


14
ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΧΡΗΣΤΩΝ
200
ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΙΣΗΜΕΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΒΑΘΜΟΣ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΣΤΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΛΣΤΑΤ

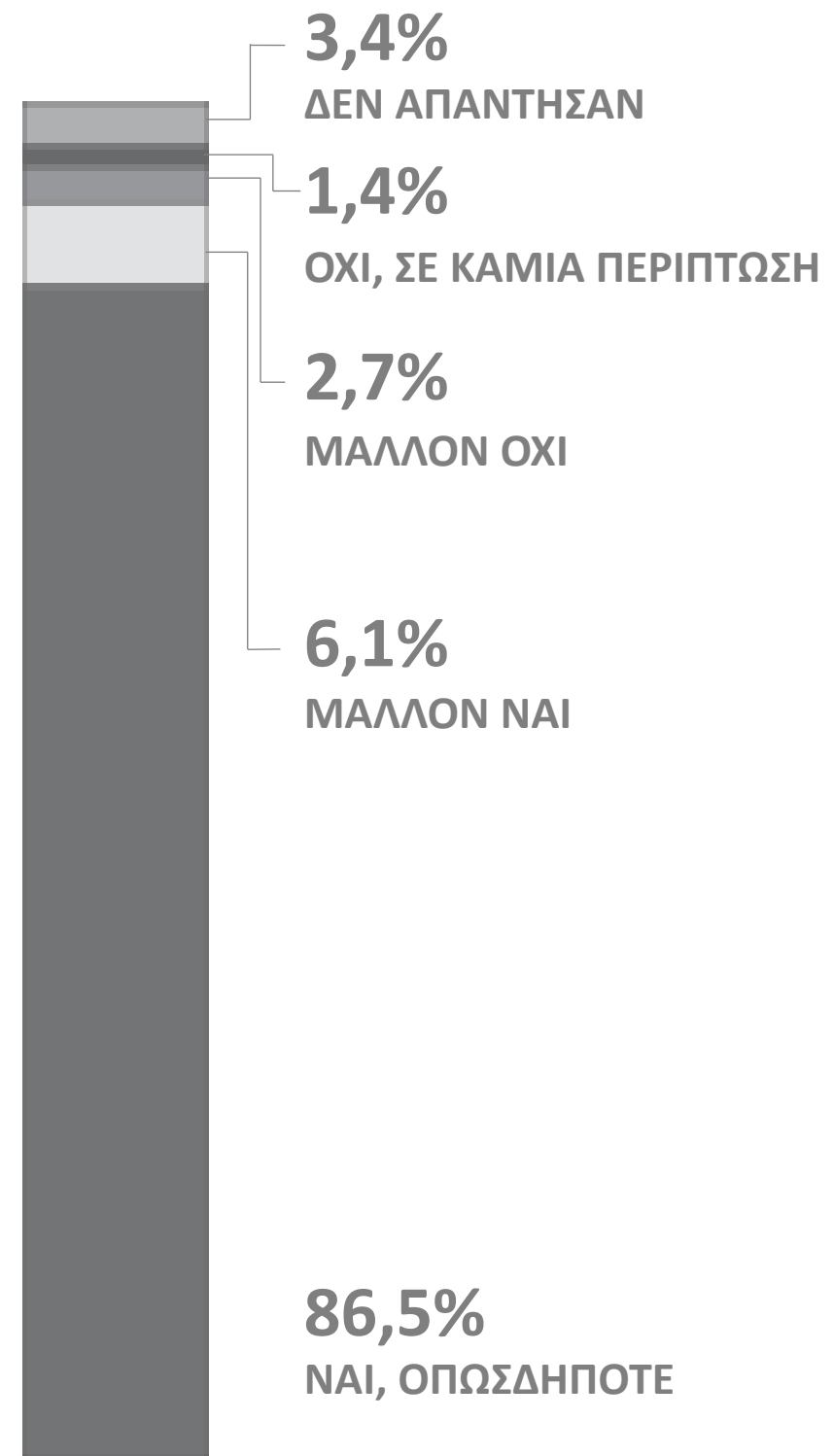


14 
ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΧΡΗΣΤΩΝ
200
ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΙΣΗΜΕΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΣΥΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ ΤΗΣ ΕΛΣΤΑΤ (www.statistics.gr) ΣΕ ΦΙΛΟΪΗ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟ





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ



Hellenic Statistical
Authority



ELSTAT



@StatisticsGR



statistics.gr



statistics.gr

14



ΣΥΝΕΔΡΙΟ
ΧΡΗΣΤΩΝ

200

ΧΡΟΝΙΑ ΕΠΙΣΗΜΕΣ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ

