



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Πειραιάς, 11 Δεκεμβρίου 2019

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 2019

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) ανακοινώνει τα αποτελέσματα της Ετήσιας Έρευνας Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις επιχειρήσεις, έτους 2019, τα οποία αφορούν στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, την πρόσβαση στο διαδίκτυο και την απανταχού συνδεσιμότητα, την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών μέσα στην επιχείρηση, καθώς και τη λήψη παραγγελιών και διενέργεια πωλήσεων και αγορών, μέσω διαδικτύου (ηλεκτρονικό εμπόριο).

Η έρευνα είναι ετήσια, δειγματοληπτική και διενεργείται στο πλαίσιο του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 808/2004 για τις στατιστικές της Κοινωνίας της Πληροφορίας και σύμφωνα με τον Εφαρμοστικό Κανονισμό 1798/2018, στις επιχειρήσεις με απασχόληση 10 άτομα και άνω.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας:

- Το έτος 2019, σε σύνολο 31.740 επιχειρήσεων (\*) με απασχόληση 10 άτομα και άνω, οι 27.127 επιχειρήσεις χρησιμοποίησαν Η/Υ, ποσοστό 85,5%, ενώ το έτος 2018, σε σύνολο 29.401 επιχειρήσεων, οι 25.515 επιχειρήσεις χρησιμοποίησαν Η/Υ, ποσοστό 86,8%. Στους Η/Υ συμπεριλαμβάνονται οι προσωπικοί και φορητοί υπολογιστές, συσκευές μικρού μεγέθους (PDA) και έξυπνα κινητά τηλέφωνα (smartphones) (Πίνακας 1).
- Το έτος 2019, σε σύνολο 31.740 επιχειρήσεων (\*) με απασχόληση 10 άτομα και άνω, με συνολικό κύκλο εργασιών 265,6 δις ευρώ, οι 3.400 έλαβαν παραγγελίες μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, ποσοστό 10,7% και ο κύκλος εργασιών από αυτές τις παραγγελίες ανήλθε σε 10,2 δις ευρώ, ποσοστό 3,8% του συνολικού κύκλου εργασιών. Αντίστοιχα, το έτος 2018, σε σύνολο 29.401 επιχειρήσεων, με συνολικό κύκλο εργασιών 237,2 δις ευρώ, οι 3.312 έλαβαν παραγγελίες μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI, ποσοστό 11,3% και ο κύκλος εργασιών από αυτές τις παραγγελίες ανήλθε σε 9,0 δις ευρώ, ποσοστό 3,8% του συνολικού κύκλου εργασιών (Πίνακας 2).

(\*)Οι επιχειρήσεις ανήκουν στους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας(NACE Rev.2), 10-63, 68-82 και 95.1.

Στο παρόν δελτίο τύπου παρουσιάζονται επίσης, επί μέρους θέματα σχετικά με το διαδίκτυο, όπως ταχύτητα download, χρήση διαδικτυακού τόπου (website), ασφάλεια των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας και γραπτή τεκμηρίωση των μέτρων, πρακτικών ή διαδικασιών για την ασφάλεια των συστημάτων (Γραφήματα 1 έως 4).

#### Πληροφορίες για μεθοδολογικά θέματα:

Διεύθυνση Στατιστικών Επιχειρήσεων  
Τμήμα Στατιστικών Διάρθρωσης Επιχειρήσεων  
Προϊσταμένη Τμήματος: Ανδριάντα Δαφνή  
Τηλ: 213 135 2044  
E-mail: [a.dafni@statistics.gr](mailto:a.dafni@statistics.gr)

#### Πληροφορίες για παροχή δεδομένων:

Τηλ: 213 135 2022, 2308, 2310  
E-mail: [data.dissem@statistics.gr](mailto:data.dissem@statistics.gr)

**Πίνακας 1 : Αριθμός επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν Η/Υ, και στοιχεία απασχόλησης 2019, 2018**

	2019	2018	Μεταβολή % 2019/2018
Συνολικός αριθμός επιχειρήσεων (*)	31.740	29.401	8,0
Αριθμός επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν Η/Υ	27.127	25.515	6,3
Αριθμός επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν Η/Υ και έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο	26.981	25.293	6,7
Αριθμός επιχειρήσεων που παρέχουν στους υπαλλήλους φορητές συσκευές με πρόσβαση στο διαδίκτυο	17.844	14.888	19,9
Αριθμός επιχειρήσεων που έχουν δικό τους διαδικτυακό τόπο (website)	18.820	19.053	-1,2
Συνολικός αριθμός απασχολούμενων	1.251.101	1.159.171	7,9
Αριθμός απασχολούμενων που χρησιμοποιούν Η/Υ	524.649	491.636	6,7
Αριθμός απασχολούμενων που χρησιμοποιούν φορητή συσκευή με πρόσβαση στο διαδίκτυο	210.684	170.509	23,6

**Πίνακας 2 : Ηλεκτρονικό εμπόριο επιχειρήσεων, 2019, 2018**

	2019	2018	Μεταβολή % 2019/2018
Συνολικός αριθμός επιχειρήσεων (*)	31.740	29.401	8,0
Αριθμός επιχειρήσεων που έλαβε παραγγελίες μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών	3.400	3.312	2,7
Αριθμός επιχειρήσεων που έλαβε παραγγελίες μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	488	296	65,2
Συνολικός κύκλος εργασιών επιχειρήσεων (**)	265.628	237.197	12,0
Τζίρος από παραγγελίες μέσω ιστοσελίδας ή ειδικών εφαρμογών ή μέσω μηνυμάτων τύπου EDI	10.200	9.042	12,8

(\*)Οι επιχειρήσεις ανήκουν στους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας(NACE Rev.2), 10-63, 68-82 και 95.1 και έχουν απασχόληση 10 άτομα και άνω

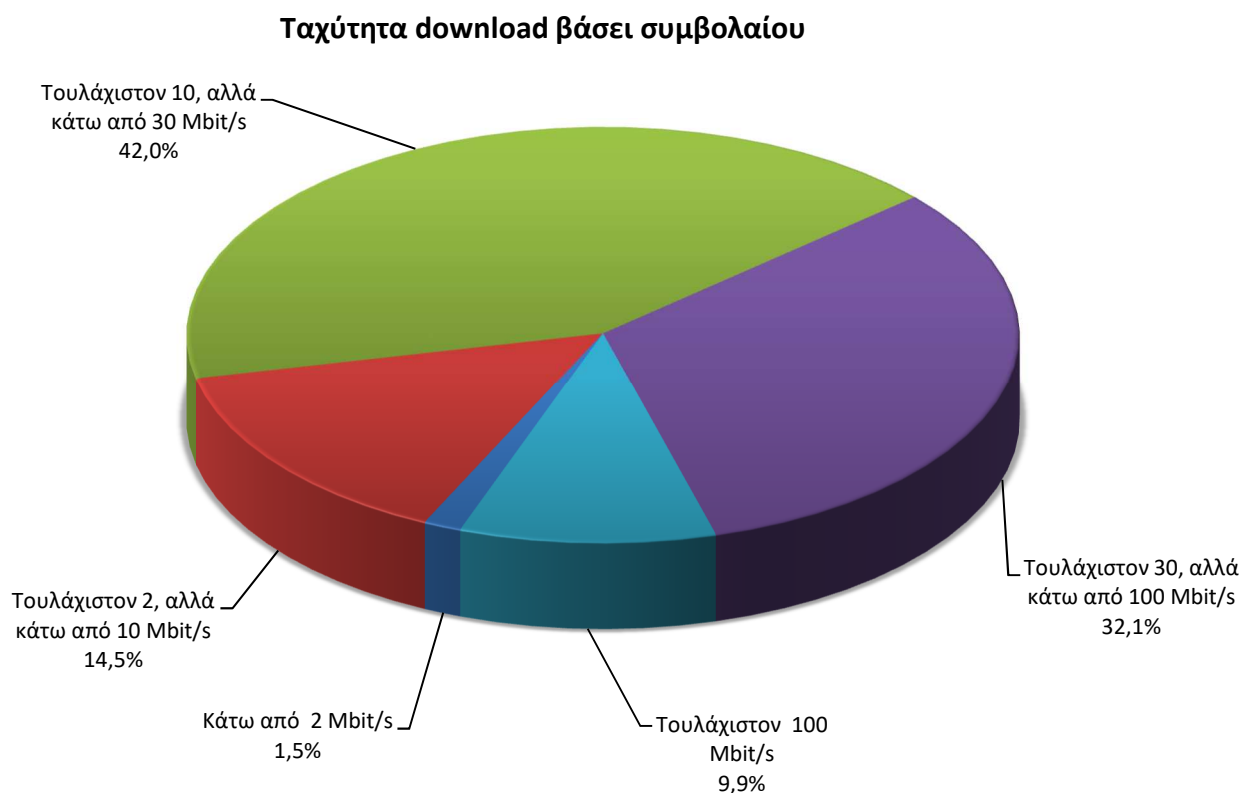
(\*\*)Οι τιμές του κύκλου εργασιών είναι σε εκατομμύρια ευρώ.

Με τον όρο «ηλεκτρονικό εμπόριο» εννοούμε την πώληση ή την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών που διενεργούνται μέσω δικτύων υπολογιστών με μεθόδους που έχουν σχεδιαστεί αποκλειστικά για την αποστολή ή τη λήψη παραγγελιών.

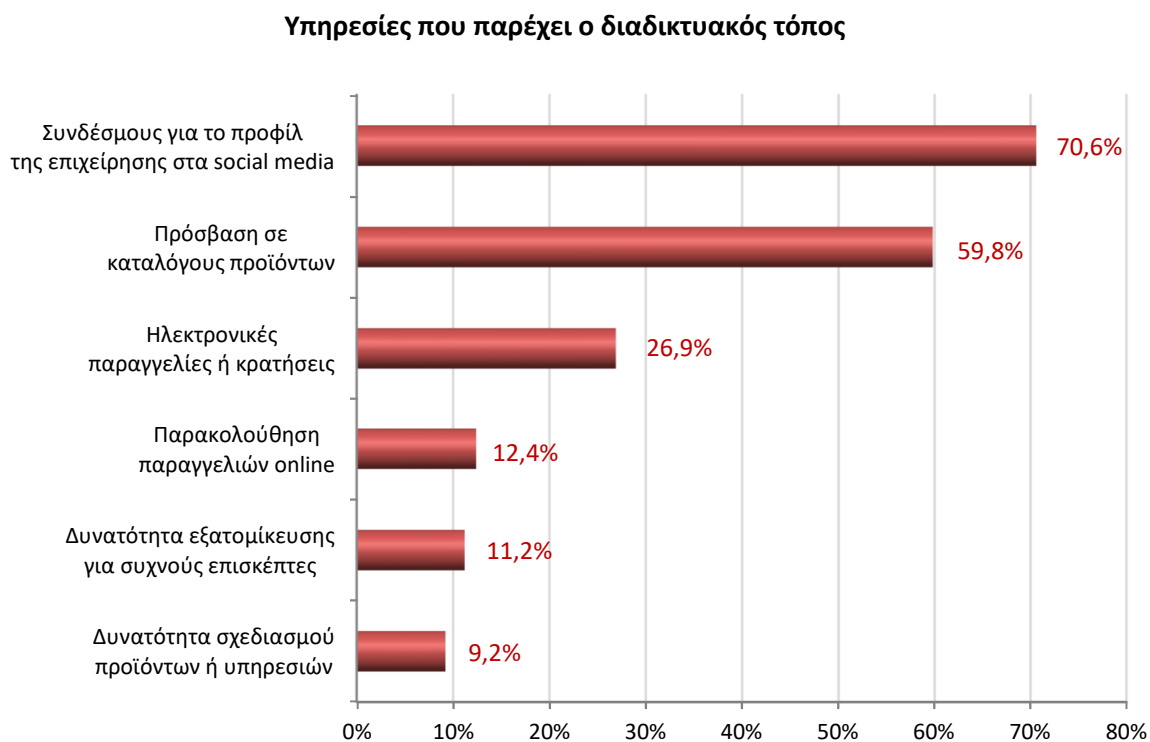
Η πληρωμή και η παράδοση των αγαθών ή υπηρεσιών δεν γίνεται απαραίτητα ηλεκτρονικά.

Παραγγελίες που λαμβάνονται μέσω τηλεφώνου, fax και δακτυλογραφημένων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) δε θεωρούνται ηλεκτρονικό εμπόριο.

**Γράφημα 1 : Μέγιστη προβλεπόμενη (βάσει συμβολαίου) ταχύτητα download, 2019**



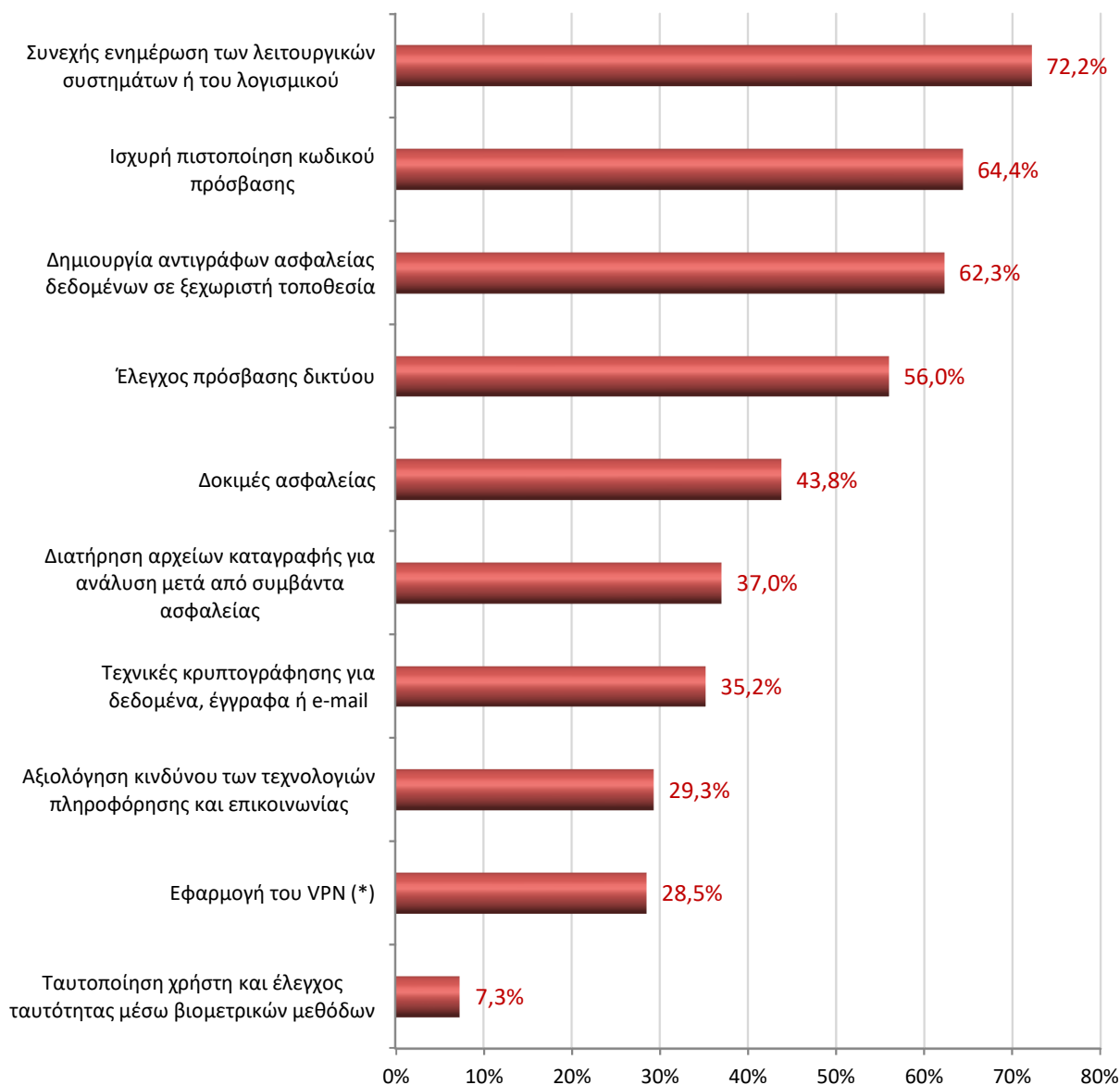
**Γράφημα 2 : Χρήση διαδικτυακού τόπου (website), 2019**



*Σημείωση: Το ερώτημα που τέθηκε στις επιχειρήσεις, είναι πολλαπλών επιλογών.*

### Γράφημα 3 : Ασφάλεια των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας, 2019

#### Χρήση μέτρων ασφαλείας, από τις επιχειρήσεις με πρόσβαση στο διαδίκτυο



(\*) Εικονικό Ιδιωτικό Δίκτυο που επεκτείνει ένα ιδιωτικό δίκτυο σε ένα δημόσιο δίκτυο για να επιτρέψει ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων μέσω δημοσίου δικτύου

Σημείωση: Το ερώτημα που τέθηκε στις επιχειρήσεις, είναι πολλαπλών επιλογών.

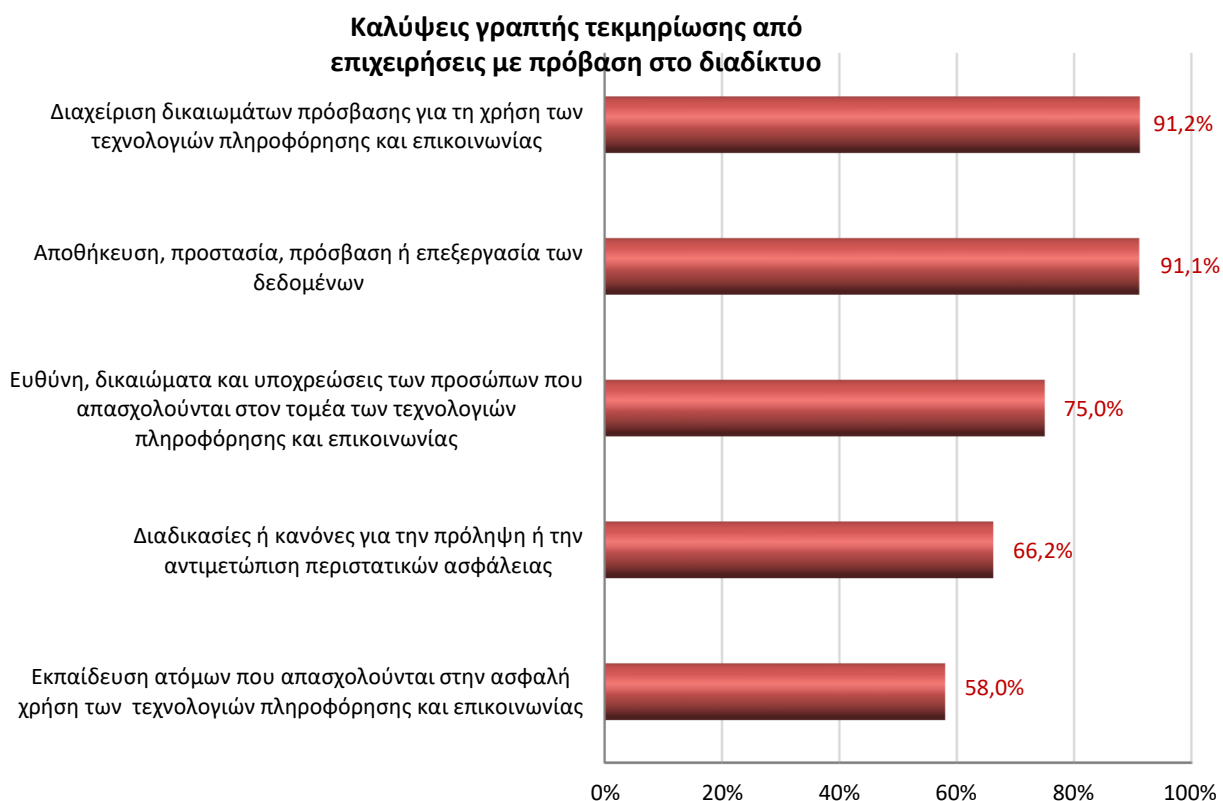
#### Ορισμός

Ασφάλεια των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας είναι τα μέτρα, οι έλεγχοι και οι διαδικασίες που εφαρμόζονται στα συστήματα πληροφόρησης και επικοινωνίας προκειμένου να εξασφαλιστεί η ακεραιότητα, η αυθεντικότητα, η διαθεσιμότητα και η εμπιστευτικότητα των δεδομένων και των συστημάτων.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας, από τις 26.981 επιχειρήσεις, οι οποίες χρησιμοποιούν Η/Υ και έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, 4.615 εξ αυτών (ποσοστό 17,1%), διαθέτουν γραπτή τεκμηρίωση των μέτρων, πρακτικών ή διαδικασιών που εφαρμόζουν για την ασφάλεια των συστημάτων.

Ο αριθμός των επιχειρήσεων (σε ποσοστό %) που διαθέτει γραπτή τεκμηρίωση, σε σχέση με τα μέτρα, πρακτικές ή διαδικασίες που τεκμηριώνονται, εμφανίζεται ως ακολούθως (Γράφημα 4):

**Γράφημα 4 :Γραπτή τεκμηρίωση των μέτρων, πρακτικών ή διαδικασιών για την ασφάλεια των συστημάτων, 2019**



*Σημείωση: Το ερώτημα που τέθηκε στις επιχειρήσεις, είναι πολλαπλών επιλογών.*

Από τις 26.981 επιχειρήσεις, οι οποίες χρησιμοποιούν Η/Υ και έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, αντιμετώπισαν πρόβλημα σχετικά με την ασφάλεια των συστημάτων:

- το 5,2% των επιχειρήσεων, λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας των υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας,
- το 4,9% των επιχειρήσεων, λόγω καταστροφής ή αλλοίωσης δεδομένων,
- το 1,7% των επιχειρήσεων, λόγω αποκάλυψης εμπιστευτικών δεδομένων.

Τέλος, ποσοστό 30% των 26.981 επιχειρήσεων, που χρησιμοποιούν Η/Υ και έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, διαθέτουν ασφάλιση κατά των περιστατικών απειλής της ασφάλειας των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας.

## ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

<b>Χρήση Τεχνολογιών Πληροφόρησης Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις</b>	<p>Η Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις είναι μέρος του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Προγράμματος, στο οποίο συμμετέχουν όλες οι χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βασικός στόχος της έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από τις επιχειρήσεις. Μεγάλο μέρος των στοιχείων χρησιμοποιούνται για τη λήψη αποφάσεων που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η έρευνα διενεργήθηκε με αλληλογραφία προς τις επιχειρήσεις και στη συνέχεια με την επίσκεψη εκπαιδευμένων Ιδιωτών Συνεργατών στις επιχειρήσεις που δεν ανταποκρίθηκαν στην αλληλογραφία. Στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ (<a href="http://www.statistics.gr">www.statistics.gr</a>) διατίθεται web εφαρμογή για την ηλεκτρονική υποβολή των στοιχείων.</p>
<b>Νομικό πλαίσιο</b>	<p>Η έρευνα διενεργείται στο πλαίσιο του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και 808/2004 για τις στατιστικές της Κοινωνίας της Πληροφορίας, και σύμφωνα με τον Εφαρμοστικό Κανονισμό 1798/2018.</p>
<b>Περίοδος αναφοράς</b>	<p>01/01/2019 έως 15/09/2019.</p>
<b>Κάλυψη</b>	<p>Η έρευνα καλύπτει όλες τις επιχειρήσεις της Χώρας, με απασχόληση δέκα άτομα και άνω που ανήκουν στους διψήφιους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev.2) 10-63, 68-82 και 95.1.</p>
<b>Μεθοδολογία</b>	<p>Στην Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας εφαρμόστηκε μονοσταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία με μονάδα έρευνας την επιχείρηση που έχει απασχόληση δέκα άτομα και άνω. Η στρωματοποίηση αυτή έγινε βάση:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- περιφέρειας (NUTS 2),</li><li>- ομάδων των κλάδων οικονομικής δραστηριότητας (NACE Rev.2),</li><li>- τάξη απασχόλησης της επιχείρησης (1, 2, 3, 4 και 5).</li></ul>
<b>Μεταβλητές</b>	<p>Οι βασικές μεταβλητές της έρευνας είναι:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών,</li><li>- ο αριθμός των απασχολουμένων στις τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας,</li><li>- η πρόσβαση και η χρήση του διαδικτύου από την επιχείρηση,</li><li>- η ύπαρξη διαδικτυακού τόπου από την επιχείρηση και η χρήση αυτού (website),</li><li>- οι ηλεκτρονικές πωλήσεις της επιχείρησης,</li></ul>
<b>Παραπομπές</b>	<p>Περισσότερες πληροφορίες (πίνακες, γραφήματα, μεθοδολογία), σχετικά με την Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης, Επικοινωνίας και Ηλεκτρονικού Εμπορίου στις Επιχειρήσεις, μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ, <a href="http://www.statistics.gr">www.statistics.gr</a>, στον σύνδεσμο: Βιομηχανία, Εμπόριο, Υπηρεσίες, Μεταφορές &gt; Χρήση Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας .</p>