

Πολιτική ορθής χρήσης ιδιωτικών συσκευών (BYOD) για τη συλλογή δεδομένων στατιστικών ερευνών

Σκοπός

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ), στο πλαίσιο της συλλογής δεδομένων για τη διενέργεια των στατιστικών ερευνών της και των Γενικών Απογραφών, επιτρέπει τη χρήση από τους Ερευνητές-Απογραφείς δικών τους ιδιωτικών προσωπικών συσκευών, όπου αυτό προβλέπεται και είναι εφικτό. Οι προσωπικές συσκευές συμπεριλαμβάνουν προσωπικά κινητά τηλέφωνα, έξυπνα τηλέφωνα (smartphones), tablets, φορητούς υπολογιστές (laptops) και επιτραπέζιους υπολογιστές. Η χρήση προσωπικών συσκευών περιορίζεται μόνο σε συγκεκριμένους εργαζόμενους ή/και συνεργαζόμενους με την ΕΛ.ΣΤΑΤ. και μπορεί να περιοριστεί αναλόγως της συμβατότητας της τεχνολογίας των προσωπικών συσκευών.

Η παρούσα πολιτική αποσκοπεί στο να θέσει ένα πλαίσιο αποδεκτής χρήσης, με στόχο την προστασία της ασφάλειας και της ακεραιότητας των δεδομένων που θα συλλεχθούν, καθώς και των χρησιμοποιούμενων υποδομών.

Οι Ερευνητές-Απογραφείς ενημερώνονται, με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο κάθε φορά, για την παρούσα πολιτική και συνιστάται να την εφαρμόζουν, προκειμένου να είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν τις ιδιωτικές συσκευές τους για τον ανωτέρω σκοπό.

Αποδεκτή χρήση

Η ΕΛΣΤΑΤ ορίζει ως αποδεκτή χρήση όλες τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τη συλλογή δεδομένων για τις έρευνες και τις Γενικές Απογραφές που αυτή διενεργεί, από τους Ερευνητές-Απογραφείς που έχουν επιλεγεί για το σκοπό αυτό.

Η ΕΛΣΤΑΤ δεν αποτρέπει την χρήση των συσκευών αυτών για προσωπικούς λόγους, κατά το διάστημα διενέργειας των ερευνών και Γενικών Απογραφών.

Περιορισμοί χρήσης

Η ΕΛΣΤΑΤ συνιστά στους Ερευνητές-Απογραφείς, κατά την περίοδο συλλογής δεδομένων, να αποφεύγουν την επίσκεψη σε μη ασφαλείς ιστότοπους, (ενδεικτικά: ιστοσελίδες με περιεχόμενο ενηλίκων, στοιχηματισμού, κλπ.)

Οι κάμερες και οι δυνατότητες λήψης φωτογραφιών και βίντεο δεν απαγορεύονται κατά το διάστημα αυτό. Σε κάθε περίπτωση όμως, οι Ερευνητές-Απογραφείς που διαθέτουν προσωπικές συσκευές με δυνατότητα ηχογράφησης και βιντεοσκόπησης, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τις

συγκεκριμένες λειτουργίες για επιχειρησιακούς σκοπούς, εκτός αν η χρήση τους έχει γραπτώς εγκριθεί εκ των προτέρων από το εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΕΛΣΤΑΤ.

Κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, οι Ερευνητές-Απογραφείς θα πρέπει να χρησιμοποιούν τις προσωπικές τους συσκευές με τον ίδιο τρόπο που θα τις χρησιμοποιούσαν αν αυτές τους είχαν παραχωρηθεί από την ΕΛΣΤΑΤ. Οι πολιτικές που σχετίζονται με την τήρηση του στατιστικού απορρήτου, την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, αλλά και την παρενόχληση τρίτων, διακρίσεις, αντίποινα, και τους κώδικες ηθικής εφαρμόζονται και στους Ερευνητές-Απογραφείς που χρησιμοποιούν προσωπικές συσκευές για επιχειρησιακούς σκοπούς. Ιδιαίτερως, οι προσωπικές συσκευές, κατά το διάστημα χρήσης τους για τη συλλογή δεδομένων, δε θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για:

- Αποθήκευση και ανταλλαγή πάσης φύσεως παράνομου υλικού
- Πάσης φύσεως παρενόχληση τρίτων
- Δραστηριότητες οι οποίες δυνητικά θα πλήξουν την αξιοπιστία της ΕΛΣΤΑΤ

Για όσο χρονικό διάστημα οι προσωπικές συσκευές των Ερευνητών-Απογραφών χρησιμοποιούνται για επιχειρησιακούς σκοπούς δεν θα πρέπει να γίνεται χρήση αυτών από τρίτους.

Ασφάλεια συσκευών

Οι Ερευνητές-Απογραφείς θα πρέπει να εφαρμόζουν τους κάτωθι κανόνες καλής πρακτικής:

- Για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, οι συσκευές πρέπει να προστατεύονται με ισχυρό (σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές) κωδικό ασφαλείας (password) ή/και PIN, τα οποία δε θα πρέπει να έχουν γνωστοποιηθεί σε τρίτους.
 - Ως ισχυρός ορίζεται ο κωδικός ασφαλείας(password), ο οποίος έχει μήκος τουλάχιστον οκτώ (8) χαρακτήρων, περιέχει συνδυασμό κεφαλαίων και πεζών γραμμάτων και περιέχει και αριθμούς και σύμβολα.
 - Ένα PIN θεωρείται ισχυρό όταν αποτελείται από τουλάχιστον έξι (6) αριθμητικούς χαρακτήρες.
- Η συσκευή θα πρέπει να κλειδώνεται αυτόματα μετά το πέρας πέντε (5) λεπτών αδράνειας.
- Η συσκευή συνιστάται να κλειδώνει μετά από 5 αποτυχημένες προσπάθειες εισόδου.
- Για να εξασφαλιστεί η ασφάλεια των συλλεγόμενων πληροφοριών και των συναφών εφαρμογών, οι Ερευνητές-Απογραφείς συνιστάται να έχουν εγκαταστημένο στις προσωπικές τους συσκευές λογισμικό προστασίας από κακόβουλο λογισμικό ή/και λογισμικό διαχείρισης φορητών συσκευών (Mobile Device Management - MDM) – αν αυτό απαιτείται. Σε περίπτωση που απαιτείται η εγκατάσταση λογισμικού διαχείρισης MDM, αυτό θα γίνει από τη Διεύθυνση Πληροφορικής της ΕΛΣΤΑΤ.

- Οι προσωπικές συσκευές που χρησιμοποιούνται για συλλογή δεδομένων, δεν θα πρέπει να συγχρονίζονται με άλλες προσωπικές συσκευές του Ερευνητή-Απογραφέα, κατά το διάστημα της συλλογής δεδομένων.
 - Ομοίως, συνιστάται η αποφυγή λήψης αντιγράφων ασφαλείας της συσκευής στο Cloud, κατά το διάστημα αυτό.
 - Συνιστάται στους Ερευνητές-Απογραφείς να μη χρησιμοποιούν μη ασφαλή ή/και δημόσια δίκτυα.
 - Σε κάθε περίπτωση, οι Ερευνητές-Απογραφείς υποχρεούνται να συμμορφώνονται με την υφιστάμενη νομοθεσία σχετικά με τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών.
 - Η πρόσβαση των Ερευνητών-Απογραφών σε πληροφοριακά συστήματα και δομές της ΕΛΣΤΑΤ είναι περιορισμένη, και εξαρτάται από το ρόλο και τις ανάγκες του κάθε Ερευνητή-Απογραφέα, αποκλειστικά στο πλαίσιο της εργασίας που του έχει ανατεθεί.
 - Σε κάθε περίπτωση, οι Ερευνητές-Απογραφείς θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις ειδικότερες οδηγίες και υποδείξεις της ΕΛΣΤΑΤ αναφορικά με την ορθή χρήση των πληροφοριακών συστημάτων της και υποδομών.
 - Στις ειδικές περιπτώσεις που υπάρχει αποθήκευση των συλλεγόμενων δεδομένων τοπικά στην ιδιωτική συσκευή, ο Ερευνητής-Απογραφέας κατανοεί ότι υπάρχει το ενδεχόμενο η Διεύθυνση Πληροφορικής της ΕΛΣΤΑΤ να χρειαστεί να επέμβει απομακρυσμένα στη συσκευή και να προβεί σε διαγραφή υλικού που αφορά την ΕΛΣΤΑΤ. Αυτό ισχύει ιδιαίτερα, αλλά όχι μόνο, στις εξής καταστάσεις:
 - Η συσκευή χάθηκε ή κλάπηκε. Επιπλέον, η τυχόν απώλεια ή κλοπή της συσκευής θα πρέπει να αναφέρεται στην ΕΛΣΤΑΤ το ταχύτερο δυνατόν, και όχι πέραν των 24 ωρών από το περιστατικό.
 - Ο Ερευνητής-Απογραφέας επέδειξε κακόβουλη συμπεριφορά.
 - Ο Ερευνητής-Απογραφέας διέκοψε μονομερώς τη συνεργασία του με την ΕΛΣΤΑΤ.
 - Η ΕΛΣΤΑΤ διαπίστωσε παραβίαση ασφαλείας, ιούς ή/και άλλο κακόβουλο λογισμικό, ή οποιαδήποτε άλλη απειλή για την ασφάλεια των υποδομών της.
- Επισημαίνεται, ότι τέτοια τοπική αποθήκευση μπορεί να λαμβάνει χώρα μόνο κατ' εξαίρεση και μόνο εφόσον η ΕΛΣΤΑΤ παράσχει γραπτή οδηγία αναφορικά με την δυνατότητα αυτή η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη με το είδος, την φύση και τον σκοπό της επεξεργασίας.

Χρήστες

Οι Ερευνητές-Απογραφείς, χρήστες ιδιωτικών φορητών συσκευών είναι υπεύθυνοι για την προστασία των προσωπικών συσκευών που χρησιμοποιούν. Συγκεκριμένα:

- Θα πρέπει να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να προστατεύουν τις φορητές συσκευές και τις πληροφορίες που αυτές περιέχουν.

- Θα πρέπει να μεταφέρουν τα laptop πάντα σε τσάντα που παρέχει προστασία σε περίπτωση πτώσης ή κρούσης.
- Θα πρέπει να μην αφήνουν τον παραπάνω φορητό εξοπλισμό εκτεθειμένο σε χώρους με υγρασία, σκόνη ή στον ήλιο.
- Θα πρέπει να τηρούν τις απαιτήσεις Ασφάλειας του κατασκευαστή της συσκευής (π.χ. να μη την εκθέτουν σε ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία).
- Οι φορητές συσκευές δεν θα πρέπει να μένουν ανεπιτήρητες σε οποιονδήποτε χώρο.
- Όταν χρησιμοποιούνται σε δημόσιους χώρους, ειδική μέριμνα θα πρέπει να λαμβάνεται ώστε να μην είναι εύκολη η ανάγνωση πληροφοριών από την οθόνη της συσκευής, από άτομα που βρίσκονται στον ίδιο χώρο.
- Οι περιπτώσεις απώλειας ή κλοπής φορητής συσκευής που περιέχει δεδομένα που έχουν συλλεχθεί για λογαριασμό της ΕΛΣΤΑΤ θα πρέπει να αναφέρονται πάραυτα στο αρμόδιο προσωπικό της ΕΛΣΤΑΤ, (εντός το πολύ 24 ωρών από το περιστατικό).
- Σε περίπτωση που ο Ερευνητής-Απογραφέας αντιληφθεί ή έχει οποιαδήποτε υπόνοια για προσβολή της συσκευής του από κάποιο κακόβουλο λογισμικό, ή οποιαδήποτε εν γένει εξωτερική απειλή ή άλλο γεγονός που ενδέχεται να θέσει σε κίνδυνο την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, οφείλει να το γνωστοποιεί πάραυτα στην ΕΛΣΤΑΤ (εντός το πολύ 24 ωρών).

Συσκευές και υποστήριξη

Επιτρέπεται η χρήση όλων των κοινά διαδεδομένων έξυπνων συσκευών και σχετικών λειτουργικών (ενδεικτικά: iPhone, Android, Blackberry και συσκευές Windows), καθώς και φορητών ή/και προσωπικών υπολογιστών νέας γενιάς (λειτουργικό σύστημα Windows 10 ή αντίστοιχο).

Προβλήματα σύνδεσης στο διαδίκτυο για τη συλλογή των δεδομένων θα πρέπει να αναφέρονται στην ΕΛΣΤΑΤ. Οι Ερευνητές-Απογραφείς δε θα πρέπει να απευθύνονται σε τρίτους προμηθευτές ή τον πάροχό τους χωρίς να έχει προηγουμένως ενημερωθεί η ΕΛΣΤΑΤ.

Τα μέτρα ασφάλειας των συσκευών θα πρέπει να έχουν γνωστοποιηθεί στην ΕΛΣΤΑΤ πριν την χρήση τους για τη συλλογή δεδομένων. Η ΕΛΣΤΑΤ δεν είναι υπεύθυνη για τυχόν παραβιάσεις ασφάλειας που προκλήθηκαν από τη μη ορθή χρήση της συσκευής από τον Ερευνητή-Απογραφέα (π.χ. εγκατάσταση μη ασφαλούς εφαρμογής από μη ελεγμένο κατασκευαστή που οδήγησε σε παραβίαση ασφαλείας στη συσκευή, σύνδεση σε μη ασφαλές δίκτυο, κλπ.).

Αποποίηση ευθύνης

- Η ΕΛΣΤΑΤ δε φέρει ευθύνη σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας της συσκευής του Ερευνητή-Απογραφέα κατά το διάστημα συλλογής δεδομένων.

- Η ΕΛΣΤΑΤ δεν αναλαμβάνει το κόστος χρήσης υπηρεσιών διαδικτύου και κινητής τηλεφωνίας από τους Ερευνητές-Απογραφείς, εκτός αν έχει συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά.
- Αν και η ΕΛΣΤΑΤ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει την ακεραιότητα των δεδομένων και των εφαρμογών της, δε φέρει ευθύνη για την απώλεια προσωπικών δεδομένων των Ερευνητών-Απογραφών από τη συσκευή κατά το διάστημα χρήσης αυτής για λογαριασμό της ΕΛΣΤΑΤ. Τα μέτρα προστασίας των ιδιωτικών δεδομένων και εφαρμογών του Ερευνητή-Απογραφέα αποτελούν δική του ευθύνη (π.χ. λήψη αντιγράφων ασφάλειας των επαφών, της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, κλπ.)
- Η ΕΛΣΤΑΤ διατηρεί το δικαίωμα απαγόρευσης της πρόσβασης μιας συσκευής στις υποδομές της, αν αυτό κριθεί απαραίτητο για λόγους ασφαλείας, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Ερευνητή-Απογραφέα.
- Η ΕΛΣΤΑΤ διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρήσει μονομερώς το σύνολο ή μέρος της παρούσας πολιτικής, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση.