

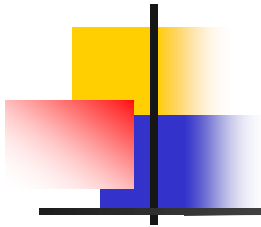
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ



ΕΚΘΕΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΕΤΟΥΣ 2017



Πότα Τζώρτζη
Αν. Προϊσταμένη Δ/σης Στατιστικής
Πληροφόρησης & Εκδόσεων



Εισαγωγή



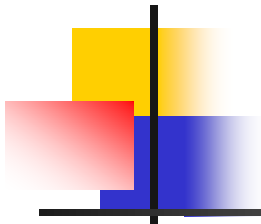
Αποστολή της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής είναι η διασφάλιση και η διαρκής βελτίωση της ποιότητας των στατιστικών της Χώρας με κύριο στόχο:

- να παραμένει πραγματικά και αναμφισβήτητα μια Ανεξάρτητη Στατιστική Αρχή
- να παράγει στατιστικά στοιχεία χρήσιμα για τη δημόσια πολιτική, την οικονομία και τους άλλους τομείς της ζωής
- να κερδίζει και να ανανεώνει συνεχώς την εμπιστοσύνη των χρηστών της.

Η Δ/νση Στατιστικής Πληροφόρησης & Εκδόσεων, βάσει της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών που διεξάγει, παρουσιάζει ετήσια στοιχεία για:

- τον αριθμό των χρηστών,
- το ποσοστό απόκρισης στα αιτήματα των χρηστών,
- το είδος των στοιχείων που ζητήθηκαν,
- τον τρόπο διάχυσης των στατιστικών πληροφοριών.



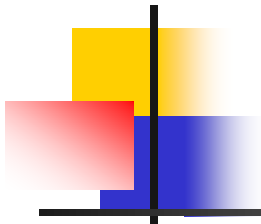


Σκοπός της Έρευνας Ικανοποίησης Χρηστών

- η βελτίωση της ποιότητας του παραγόμενου στατιστικού προϊόντος της ΕΛΣΤΑΤ και των παρεχόμενων από αυτήν υπηρεσιών

- εντοπισμός νέων αναγκών για την παραγωγή στατιστικών στοιχείων





Για το έτος 2017...

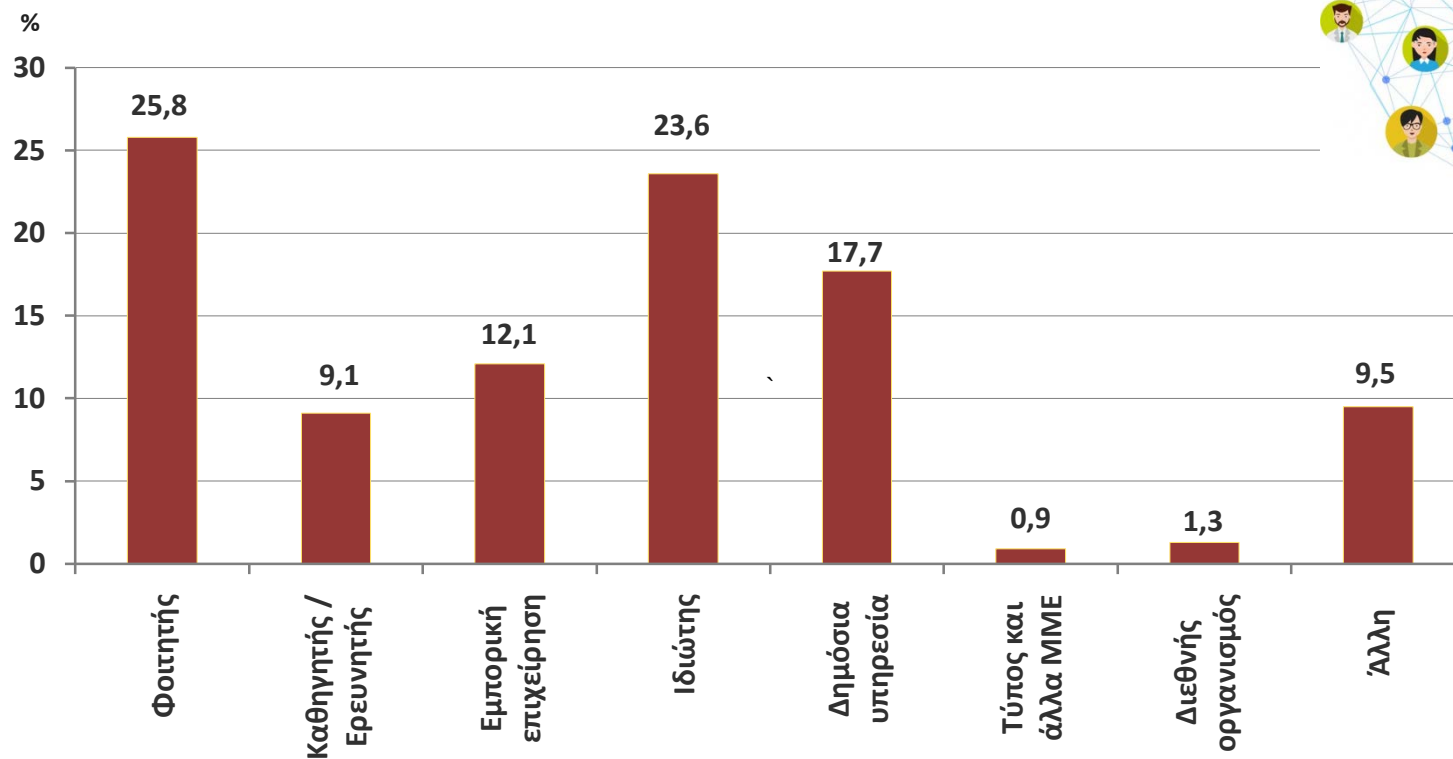


- 👍 Για το έτος **2017**, συμπληρώθηκαν συνολικά 970 δελτία από τους 4.049 χρήστες που ζήτησαν πληροφορίες,
- 👍 ενώ το **2016**, 619 χρήστες συμπλήρωσαν το σχετικό δελτίο από ένα σύνολο 4.764 χρηστών που είχαν ζητήσει πληροφορίες.

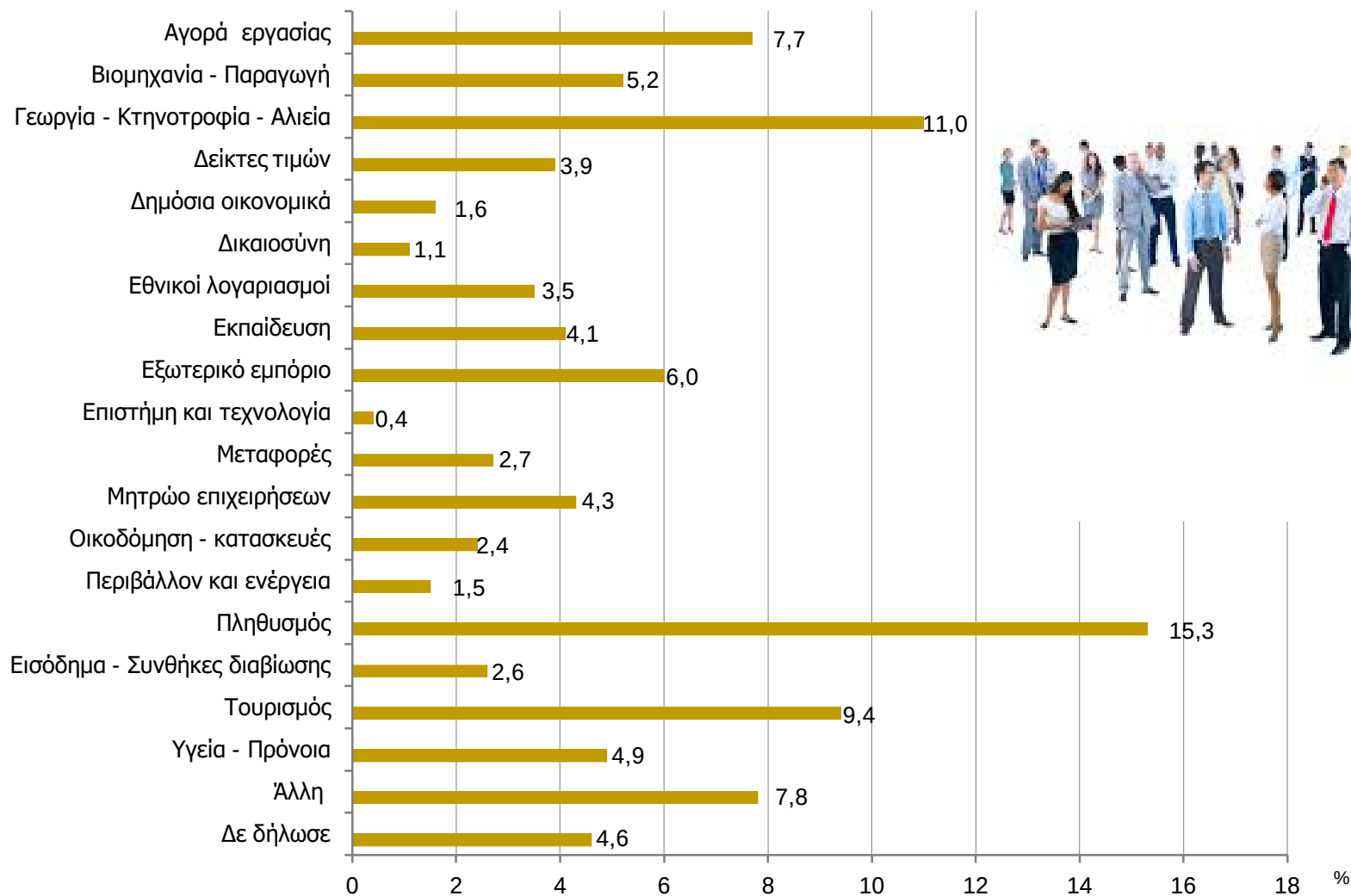
Κατηγορία χρηστών

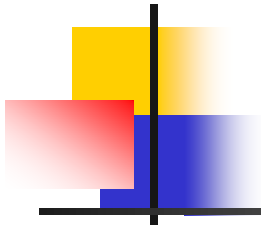


Ποσοστιαία (%) κατανομή χρηστών κατά κατηγορία



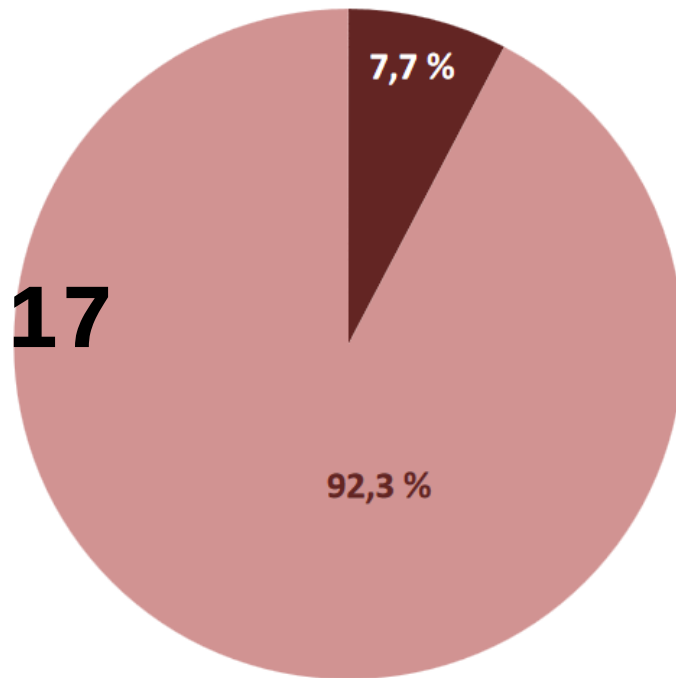
Ποσοστιαία (%) κατανομή των χρηστών κατά είδος ζητούμενων στοιχείων





Διάχυση της στατιστικής πληροφορίας

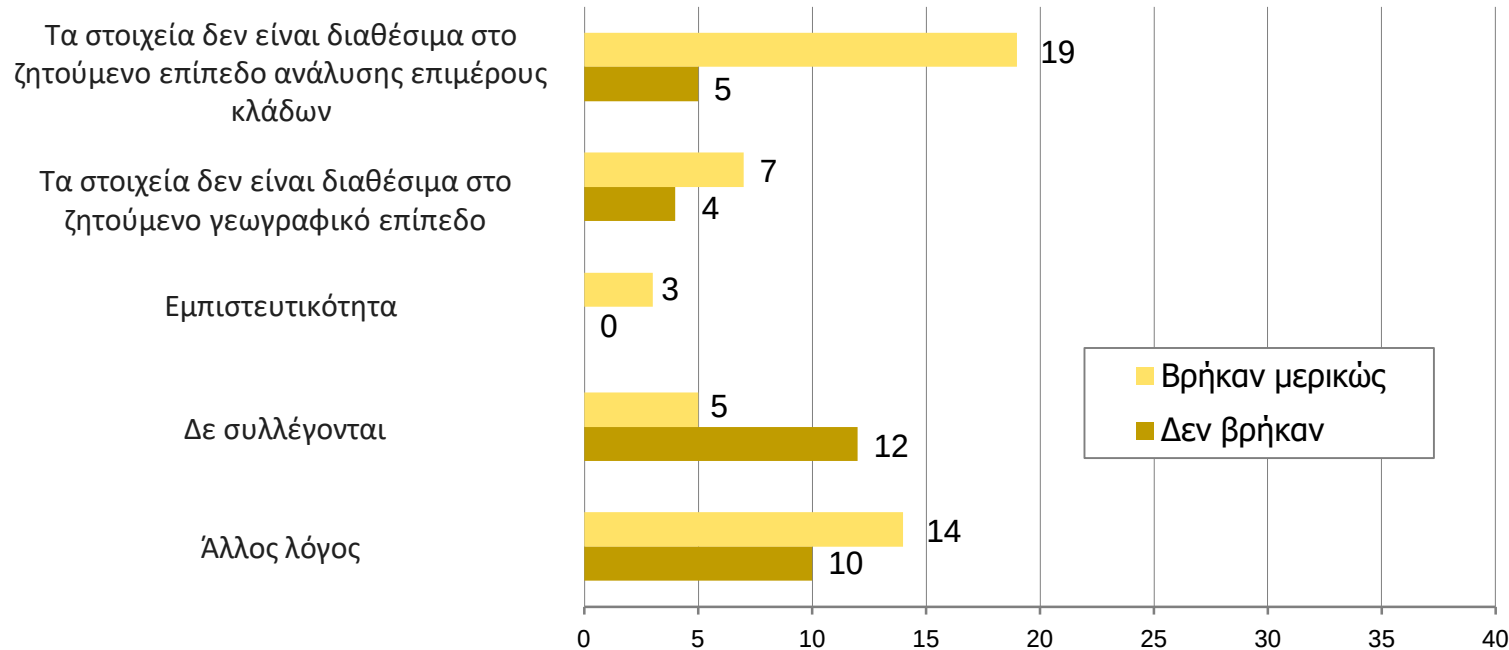
2017



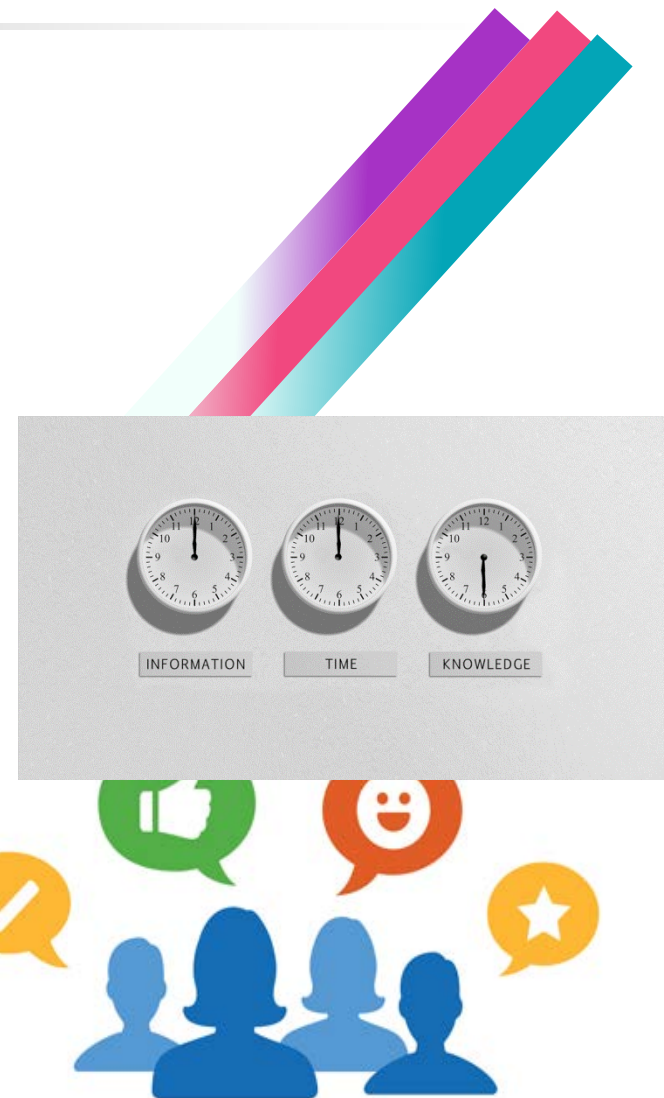
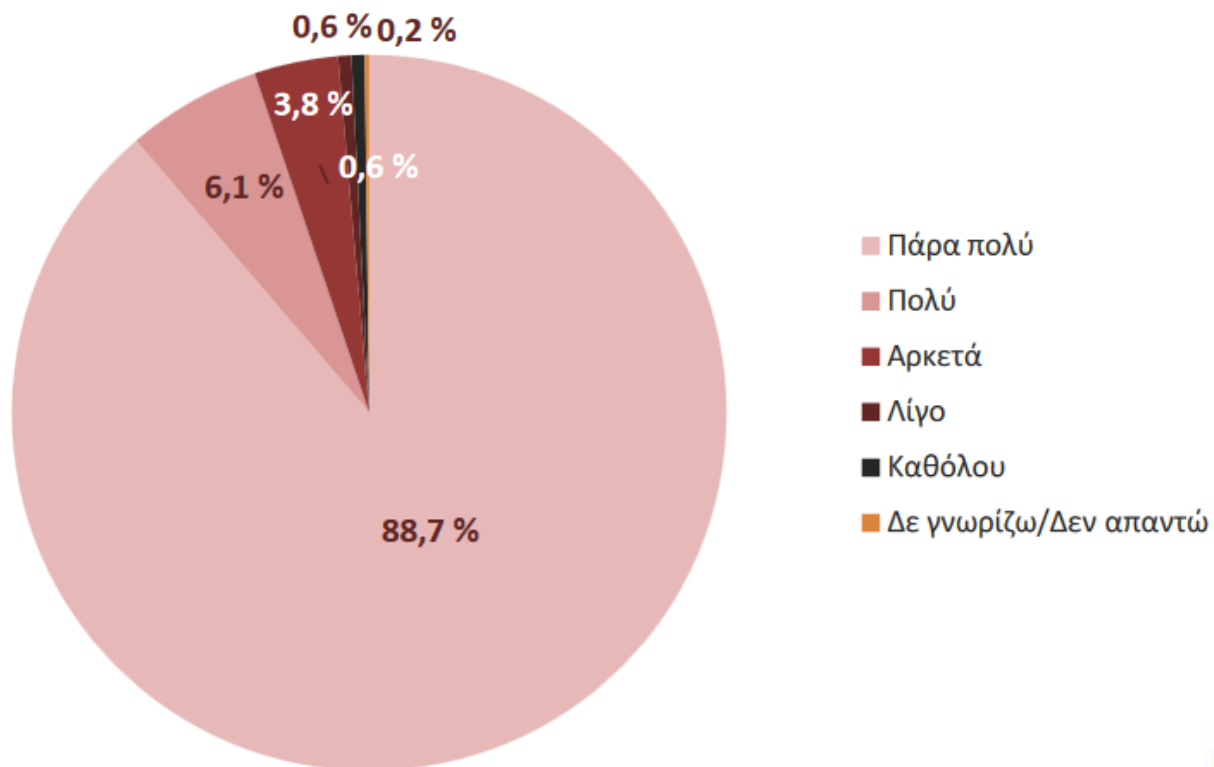
- Έντυπη μορφή
- Ηλεκτρονική μορφή



Λόγοι εξαιτίας των οποίων οι χρήστες βρήκαν μερικώς ή δεν βρήκαν καθόλου τα ζητούμενα στοιχεία



Βαθμός ικανοποίησης των χρηστών σε σχέση με τον χρόνο απόκρισης στο αίτημά τους



Μια συνολική ματιά στους χρήστες του 2017



117.202

επισκέψεις στην ψηφιακή βιβλιοθήκη



4.049

παροχές στατιστικών δεδομένων



126

παροχές ευρωπαϊκών στατιστικών δεδομένων

TAILOR MADE

648

παροχές ειδικά διαμορφωμένων (tailor-made) στατιστικών στοιχείων



985.222

επισκέψεις στην ιστοσελίδα



78

παροχές εμπιστευτικών δεδομένων για επιστημονικούς σκοπούς



3.374

tweets



99

παροχές ανωνυμοποιημένων μικροδεδομένων στατιστικών ερευνών

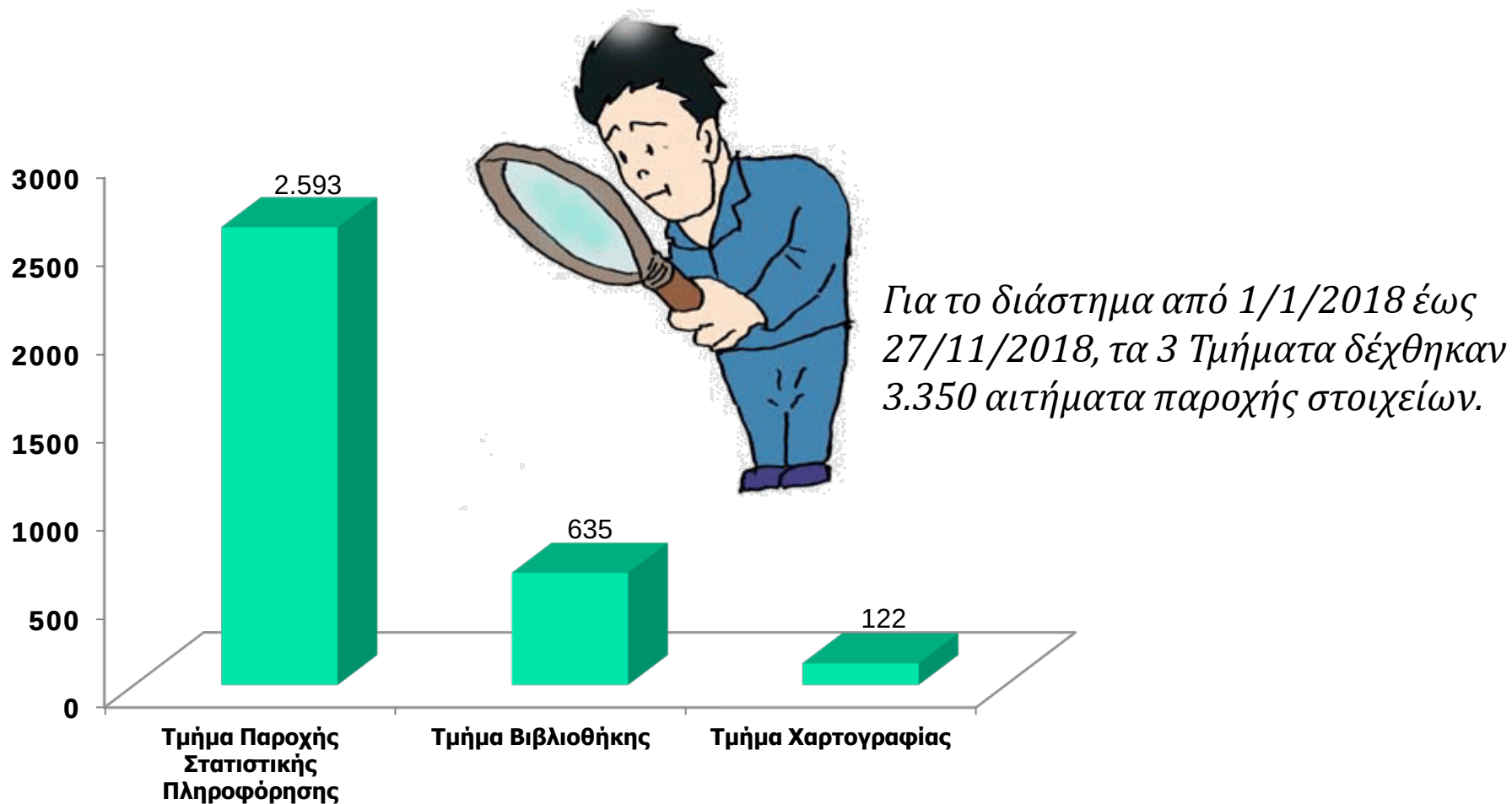


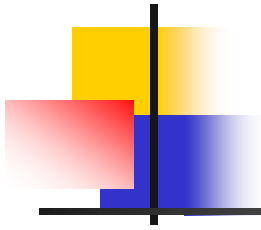
125

παροχές ψηφιακών χαρτογραφικών υποβάθρων



Μια πρώτη ματιά στους χρήστες του 2018...





Προτάσεις χρηστών...



Ακολουθεί ενδεικτικός κατάλογος των προτάσεων των χρηστών, που προέκυψε βάσει των σχολίων που οι ίδιοι διατύπωσαν:

- ☐ Παροχή στατιστικών στοιχείων ερευνών σε χαμηλότερο γεωγραφικό επίπεδο.
- ☐ Δημιουργία βοηθητικού αρχείου πλοήγησης για τον ιστότοπο της ΕΛΣΤΑΤ
- ☐ Τακτικότερη ενημέρωση του ιστοτόπου όταν δημοσιεύονται τα στατιστικά στοιχεία.
- ☐ Σχεδιασμός στατιστικών για νέους τομείς της οικονομίας.
- ☐ Ανάγκη για στατιστικά στοιχεία για εναλλακτικές μορφές τουρισμού.





Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!