



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

ΚΩΔΙΚΑΣ ΟΡΘΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ

ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΘΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΟΤΙΚΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Εγκρίθηκε από
την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Προγράμματος

28 Σεπτεμβρίου 2011



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ
ΣΥΣΤΗΜΑ

Προοίμιο

Το όραμα του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος¹

«Το Ευρωπαϊκό Στατιστικό Σύστημα θα διαδραματίζει ηγετικό ρόλο παγκοσμίως στις υπηρεσίες παροχής στατιστικής πληροφόρησης και θα αποτελεί το σημαντικότερο πάροχο πληροφοριών για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα Κράτη Μέλη της. Το Ευρωπαϊκό Στατιστικό Σύστημα, βασιζόμενο σε επιστημονικές αρχές και μεθόδους, θα προσφέρει και θα βελτιώνει συνεχώς ένα πρόγραμμα εναρμονισμένων Ευρωπαϊκών Στατιστικών, το οποίο αποτελεί μια απαραίτητη βάση για τις δημοκρατικές διαδικασίες και την πρόοδο στην κοινωνία».

Η αποστολή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος

«Παρέχουμε στην Ευρωπαϊκή Ένωση, στην παγκόσμια κοινότητα και στο ευρύ κοινό ανεξάρτητες, υψηλής ποιότητας πληροφορίες για την οικονομία και την κοινωνία σε Ευρωπαϊκό, εθνικό και περιφερειακό επίπεδο, καθιστώντας τις πληροφορίες διαθέσιμες σε όλους για τη λήψη αποφάσεων, την έρευνα και το διάλογο».

Για την πραγματοποίηση αυτού του οράματος και αυτής της αποστολής, τα μέλη του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος επιδιώκουν σθεναρά την κοινή συνεργασία και τη συνεχή επικοινωνία με τους χρήστες, σύμφωνα με τις αρχές του Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές και τις γενικές αρχές διαχείρισης ποιότητας, συμπεριλαμβανομένης της δέσμευσης σε επίπεδο ηγεσίας, της εταιρικής, της ικανοποίησης του προσωπικού και της διαρκούς βελτίωσης του, καθώς και της ολοκλήρωσης και της εναρμόνισης.

Ο Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές

Ο Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές διέπεται από 15 αρχές που καλύπτουν το θεσμικό πλαίσιο, τις διαδικασίες παραγωγής στατιστικών και το στατιστικό προϊόν. Ένα σύνολο δεικτών ορθής πρακτικής για κάθε μία από τις αρχές αποτελεί σημείο αναφοράς για τον έλεγχο της εφαρμογής του Κώδικα. Τα κριτήρια ποιότητας για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές ορίζονται στον Ευρωπαϊκό Στατιστικό Νόμο².

Οι στατιστικές αρχές³, που περιλαμβάνουν την Επιτροπή (Eurostat), τις Εθνικές Στατιστικές Υπηρεσίες και άλλες εθνικές αρχές οι οποίες είναι υπεύθυνες για την ανάπτυξη, την παραγωγή και τη διάχυση των Ευρωπαϊκών Στατιστικών⁴, από κοινού με τις κυβερνήσεις, τα υπουργεία και το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο, δεσμεύονται να τηρούν τον Κώδικα.

Οι αρχές που διέπουν τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής, σε συνδυασμό με τις γενικές αρχές διαχείρισης ποιότητας, αποτελούν ένα κοινό πλαίσιο ποιότητας στο Ευρωπαϊκό Στατιστικό Σύστημα.

Σημείωση: Προσωρινή έκδοση. Η τελική έκδοσή που ετοιμάζεται από την Eurostat θα είναι διαθέσιμη σύντομα.

1. Κανονισμός (ΕΚ) 223/2009, άρθρο 4.
2. Κανονισμός (ΕΚ) 223/2009, άρθρο 12.
3. Κανονισμός (ΕΚ) 223/2009, άρθρα 4 και 5.
4. Κανονισμός (ΕΚ) 223/2009, άρθρο 1. Στον Κώδικα Ορθής Πρακτικής οι «άλλες εθνικές αρχές οι οποίες είναι υπεύθυνες για την ανάπτυξη, την παραγωγή και τη διάχυση Ευρωπαϊκών Στατιστικών» αναφέρονται ως «άλλες στατιστικές αρχές».

Θεσμικό πλαίσιο

Θεσμικοί και οργανωτικοί παράγοντες επηρεάζουν σημαντικά την αποτελεσματικότητα και την αξιοπιστία μιας στατιστικής αρχής που αναπτύσσει, παράγει και διαχέει Ευρωπαϊκές Στατιστικές. Απαραίτητα στοιχεία είναι η επαγγελματική ανεξαρτησία, η εντολή συλλογής δεδομένων, η επάρκεια των πόρων, η δέσμευση για την ποιότητα, το στατιστικό απόρρητο, η αμεροληψία και η αντικειμενικότητα.

1

Αρχή 1η: Επαγγελματική ανεξαρτησία

Η επαγγελματική ανεξαρτησία των στατιστικών αρχών από άλλες πολιτικές, ρυθμιστικές ή διοικητικές υπηρεσίες και φορείς, καθώς και από φορείς του ιδιωτικού τομέα, διασφαλίζει την αξιοπιστία των Ευρωπαϊκών Στατιστικών.

Δείκτες

- Η ανεξαρτησία των Εθνικών Στατιστικών Υπηρεσιών και της Eurostat από πολιτικές και άλλες εξωτερικές παρεμβάσεις κατά την ανάπτυξη, παραγωγή και διάχυση των στατιστικών είναι κατοχυρωμένη με νόμο και διασφαλίζεται και για άλλες στατιστικές αρχές.
- Οι προϊστάμενοι των Εθνικών Στατιστικών Υπηρεσιών και της Eurostat και, ανάλογα με την περίπτωση, οι προϊστάμενοι των άλλων στατιστικών αρχών βρίσκονται επαρκώς υψηλά στην ιεραρχία, ώστε να διασφαλίζουν πρόσβαση στην ανώτατη βαθμίδα της ιεραρχίας των αρχών που ασκούν δημόσια πολιτική και των φορέων της δημόσιας διοίκησης. Οι προϊστάμενοι έχουν τα υψηλότερα δυνατά επαγγελματικά προσόντα.
- Οι προϊστάμενοι των Εθνικών Στατιστικών Υπηρεσιών και της Eurostat και, ανάλογα με την περίπτωση, οι προϊστάμενοι των άλλων στατιστικών αρχών έχουν την ευθύνη να διασφαλίζουν ότι οι στατιστικές αναπτύσσονται, παράγονται και διαχέονται με ανεξάρτητο τρόπο.
- Οι προϊστάμενοι των Εθνικών Στατιστικών Υπηρεσιών και της Eurostat και, ανάλογα με την περίπτωση, οι προϊστάμενοι των άλλων στατιστικών αρχών είναι οι μόνοι αρμόδιοι για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις στατιστικές μεθόδους, τα πρότυπα και τις διαδικασίες, καθώς και σχετικά με το περιεχόμενο και τη χρονική στιγμή της δημοσίευσης στατιστικών στοιχείων.
- Τα προγράμματα στατιστικών εργασιών δημοσιεύονται και η πρόοδος που έχει επιτευχθεί περιγράφεται με περιοδικές εκθέσεις.
- Οι δημοσιεύσεις στατιστικών στοιχείων διαχωρίζονται σαφώς και εκδίδονται ξεχωριστά από πολιτικές δηλώσεις/δηλώσεις δημόσιας πολιτικής.
- Οι Εθνικές Στατιστικές Υπηρεσίες και η Eurostat και, ανάλογα με την περίπτωση, οι άλλες στατιστικές αρχές, σχολιάζουν δημόσια στατιστικά ζητήματα, μεταξύ των οποίων και την κριτική που γίνεται στις στατιστικές και την κακή χρήση των στατιστικών, στο βαθμό που κρίνεται πρόσφορο.
- Ο διορισμός των προϊσταμένων των Εθνικών Στατιστικών Υπηρεσιών και της Eurostat και, ανάλογα με την περίπτωση, των προϊσταμένων των άλλων στατιστικών αρχών, βασίζεται μόνο στην επαγγελματική επάρκεια. Οι λόγοι βάσει των οποίων η θητεία τους μπορεί να τερματιστεί ορίζονται από τη νομοθεσία. Σε αυτούς δεν μπορεί να περιλαμβάνονται λόγοι που θέτουν σε κίνδυνο την επαγγελματική ή επιστημονική ανεξαρτησία τους.

2

Αρχή 2η: Εντολή συλλογής δεδομένων

Οι στατιστικές αρχές έχουν σαφή νομική εντολή για τη συλλογή πληροφοριών για Ευρωπαϊκούς στατιστικούς σκοπούς. Οι διοικήσεις, οι επιχειρήσεις, τα νοικοκυριά και το ευρύ κοινό δύνανται να κληθούν, με βάση το νόμο, να επιτρέψουν την πρόσβαση σε δεδομένα ή να παράσχουν δεδομένα για Ευρωπαϊκούς στατιστικούς σκοπούς, κατόπιν αιτήματος των στατιστικών αρχών.

Δείκτες

- Η εντολή που έχουν οι στατιστικές αρχές για συλλογή πληροφοριών με σκοπό την ανάπτυξη, παραγωγή και διάχυση Ευρωπαϊκών Στατιστικών καθορίζεται με νόμο.
- Οι στατιστικές αρχές έχουν το δικαίωμα, από το νόμο, να χρησιμοποιούν δεδομένα από διοικητικές πηγές για στατιστικούς σκοπούς.
- Στη βάση νομικής πράξης, οι στατιστικές αρχές δύνανται να αξιώσουν συμμετοχή σε στατιστικές έρευνες.

3

Αρχή 3η: Επάρκεια πόρων

Οι πόροι που χορηγούνται στις στατιστικές αρχές επαρκούν για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των Ευρωπαϊκών Στατιστικών.

Δείκτες

- Το προσωπικό, οι οικονομικοί πόροι και οι πόροι για μηχανοργάνωση επαρκούν, τόσο σε ποσότητα όσο και σε ποιότητα, για την ικανοποίηση των τρεχουσών στατιστικών αναγκών.
- Το εύρος, ο βαθμός λεπτομέρειας και το κόστος των στατιστικών είναι ανάλογα προς τις ανάγκες.
- Εφαρμόζονται διαδικασίες με σκοπό την αξιολόγηση και την αιτιολόγηση αιτημάτων για νέες στατιστικές σε σχέση με το κόστος που αυτές συνεπάγονται.
- Εφαρμόζονται διαδικασίες με σκοπό την αξιολόγηση της συνεχιζόμενης ανάγκης για όλες τις στατιστικές, προκειμένου να διαπιστωθεί κατά πόσον η παραγωγή κάποιων στατιστικών μπορεί να διακοπεί ή να περιοριστεί, ώστε να ελευθερωθούν πόροι.

4

Αρχή 4η: Δέσμευση για την ποιότητα

Οι στατιστικές αρχές δεσμεύονται για την ποιότητα. Προσδιορίζουν με συστηματικό τρόπο και σε τακτική βάση τα πλεονεκτήματα και τις αδυναμίες, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών και του στατιστικού προϊόντος.

Δείκτες

- Καθορίζεται η πολιτική ποιότητας και τίθεται στη διάθεση του κοινού. Η οργανωτική δομή και τα μέσα που απαιτούνται για τη διαχείριση της ποιότητας είναι εν ενεργεία.
- Εφαρμόζονται διαδικασίες για το σχεδιασμό και τον έλεγχο της ποιότητας των διαδικασιών παραγωγής στατιστικών.
- Η ποιότητα του στατιστικού προϊόντος ελέγχεται τακτικά, αξιολογείται ως προς τις ενδεχόμενες αντισταθμίσεις και περιγράφεται σε σχετικές εκθέσεις, σύμφωνα με τα κριτήρια ποιότητας για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές.
- Τα κρίρια στατιστικά προϊόντα αποτελούν αντικείμενο τακτικού και ενδελεχούς ελέγχου, με τη βοήθεια και εξωτερικών εμπειρογνομόνων, ανάλογα με την περίπτωση.

5

Αρχή 5η: Στατιστικό απόρρητο

Διασφαλίζονται απολύτως η ιδιωτική ζωή των παρόχων δεδομένων (νοικοκυριά, επιχειρήσεις, διοικήσεις και άλλοι αποκρινόμενοι σε έρευνες), η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που παρέχουν και η χρήση τους μόνο για στατιστικούς σκοπούς.

Δείκτες

- Το στατιστικό απόρρητο είναι νομικά κατοχυρωμένο.
- Το προσωπικό υπογράφει, κατά το διορισμό του, νομικές δεσμεύσεις για την τήρηση του απορρήτου.
- Ορίζονται κυρώσεις για τυχόν εκούσιες παραβιάσεις του στατιστικού απορρήτου.
- Παρέχονται οδηγίες και κατευθυντήριες γραμμές προς το προσωπικό σχετικά με την προστασία του στατιστικού απορρήτου κατά τη διαδικασία παραγωγής και διάχυσης των στατιστικών. Η πολιτική περί απορρήτου δημοσιοποιείται.
- Λαμβάνονται φυσικά, τεχνολογικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία της ασφάλειας και της ακεραιότητας των στατιστικών βάσεων δεδομένων.
- Εφαρμόζονται αυστηρά πρωτόκολλα για εξωτερικούς χρήστες στους οποίους παρέχεται πρόσβαση σε στατιστικά μικροδεδομένα για ερευνητικούς σκοπούς.

6

Αρχή 6η: Αμεροληψία και αντικειμενικότητα

Οι στατιστικές αρχές αναπτύσσουν, παράγουν και διαχέουν Ευρωπαϊκές Στατιστικές με σεβασμό στην επιστημονική ανεξαρτησία και με αντικειμενικότητα, επαγγελματισμό και διαφάνεια, όπου διασφαλίζεται η ίση μεταχείριση όλων των χρηστών.

Δείκτες

- Οι στατιστικές καταρτίζονται με αντικειμενικότητα, με βάση στατιστικά κριτήρια.
- Η επιλογή των πηγών και των στατιστικών μεθόδων, καθώς και η λήψη αποφάσεων σχετικά με τη διάχυση των στατιστικών γίνονται βάσει στατιστικών κριτηρίων.
- Τα σφάλματα που εντοπίζονται σε δημοσιευμένες στατιστικές διορθώνονται το συντομότερο δυνατόν και δημοσιοποιούνται.
- Διατίθενται στο κοινό πληροφορίες σχετικά με τις μεθόδους και τις διαδικασίες που χρησιμοποιούνται.
- Προαναγγέλλονται οι ημερομηνίες και οι ώρες δημοσιοποίησης των στατιστικών στοιχείων.
- Μειζονες αναθεωρήσεις ή αλλαγές σε μεθοδολογίες ανακοινώνονται εκ των προτέρων.
- Όλοι οι χρήστες έχουν ισότιμη και ταυτόχρονη πρόσβαση στις δημοσιεύσεις στατιστικών στοιχείων. Οποιαδήποτε προνομιακή πρόσβαση εξωτερικών χρηστών σε προδημοσιεύσεις είναι περιορισμένη, ελέγχεται και δημοσιοποιείται. Σε περίπτωση διαρροών, επανεξετάζονται οι ρυθμίσεις σχετικά με τις προδημοσιεύσεις έτσι ώστε να διασφαλίζεται η αμεροληψία.
- Οι στατιστικές δημοσιεύσεις και δηλώσεις που πραγματοποιούνται κατά τις συνεντεύξεις τύπου είναι αντικειμενικές και δεν παίρνουν το μέρος οιαδήποτε.

Στατιστικές διαδικασίες

Τα Ευρωπαϊκά και άλλα διεθνή πρότυπα, οι κατευθυντήριες γραμμές και οι καλές πρακτικές ακολουθούνται πιστά κατά τις διαδικασίες που εφαρμόζουν οι στατιστικές αρχές για την οργάνωση, τη συλλογή, την επεξεργασία και τη διάχυση των Ευρωπαϊκών Στατιστικών. Η αξιοπιστία των στατιστικών ενισχύεται από μια καλή εικόνα για ορθή διαχείριση και αποτελεσματικότητα. Οι σχετικές πτυχές είναι η ορθή μεθοδολογία, οι κατάλληλες στατιστικές διαδικασίες, ο μη υπερβολικός φόρτος των ερευνημένων και η σχέση κόστους-αποτελεσματικότητας.

7

Αρχή 7η: Ορθή μεθοδολογία

Η ορθή μεθοδολογία είναι θεμελιώδης για στατιστικές καλής ποιότητας. Αυτό απαιτεί κατάλληλα εργαλεία, διαδικασίες και εμπειρογνομosύνη.

Δείκτες

- Το γενικό μεθοδολογικό πλαίσιο που χρησιμοποιείται για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές ακολουθεί Ευρωπαϊκά και άλλα διεθνή πρότυπα, κατευθυντήριες γραμμές και καλές πρακτικές.
- Ακολουθούνται διαδικασίες που εξασφαλίζουν τη συνεπή εφαρμογή τυποποιημένων εννοιών, ορισμών και ταξινομήσεων σε όλη τη στατιστική αρχή.
- Το μητρώο επιχειρήσεων και το πλαίσιο των ερευνών πληθυσμού αξιολογούνται τακτικά και προσαρμόζονται, εάν είναι απαραίτητο, ώστε να διασφαλίζεται υψηλή ποιότητα.
- Υπάρχει απόλυτη αντιστοιχία μεταξύ των εθνικών συστημάτων ταξινομήσεων και των αντίστοιχων Ευρωπαϊκών.
- Προσλαμβάνονται απόφοιτοι συναφών πανεπιστημιακών σχολών.
- Οι στατιστικές αρχές εφαρμόζουν πολιτική συνεχούς επαγγελματικής κατάρτισης για το προσωπικό τους.
- Οργανώνεται συνεργασία με την επιστημονική κοινότητα για τη βελτίωση της μεθοδολογίας και της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων μεθόδων, καθώς και για την προώθηση καλύτερων εργαλείων, όποτε είναι εφικτό.

8

Αρχή 8η: Κατάλληλες στατιστικές διαδικασίες

Η εφαρμογή κατάλληλων στατιστικών διαδικασιών, από τη συλλογή έως την επικύρωση των δεδομένων, είναι θεμελιώδης για στατιστικές καλής ποιότητας.

Δείκτες

- Όταν οι Ευρωπαϊκές Στατιστικές βασίζονται σε δεδομένα από διοικητικές πηγές, οι ορισμοί και οι έννοιες που χρησιμοποιούνται για διοικητικούς σκοπούς προσεγγίζουν επαρκώς τους ορισμούς και τις έννοιες που απαιτούνται για στατιστικούς σκοπούς.
- Στην περίπτωση στατιστικών ερευνών, τα ερωτηματολόγια ελέγχονται συστηματικά πριν από τη συλλογή των δεδομένων.
- Οι σχεδιασμοί των ερευνών, οι επιλογές των δειγμάτων και οι μέθοδοι εκτίμησης τεκμηριώνονται άρτια, επανεξετάζονται και αναθεωρούνται σε τακτική βάση, όπως απαιτείται.
- Η συλλογή και η εισαγωγή δεδομένων, καθώς και η κωδικοποίηση ελέγχονται συνεχώς και αναθεωρούνται, όπως απαιτείται.
- Χρησιμοποιούνται κατάλληλες μέθοδοι επεξεργασίας και κατ' εκτίμηση υπολογισμού, οι οποίες επανεξετάζονται, αναθεωρούνται ή ενημερώνονται σε τακτική βάση, όπως απαιτείται.
- Οι αναθεωρήσεις ακολουθούν τυποποιημένες, άρτια τεκμηριωμένες και διαφανείς διαδικασίες.
- Οι στατιστικές αρχές συμμετέχουν στο σχεδιασμό των δεδομένων των διοικητικών πηγών, προκειμένου αυτά να καταστούν καταλληλότερα για στατιστικούς σκοπούς.
- Συνάπτονται συμφωνίες με κατόχους δεδομένων διοικητικών πηγών, στις οποίες προβλέπεται η από κοινού δέσμευση για χρήση αυτών των δεδομένων για στατιστικούς σκοπούς.
- Οι στατιστικές αρχές συνεργάζονται με τους κατόχους δεδομένων διοικητικών πηγών για τη διασφάλιση της ποιότητας των δεδομένων.

9

Αρχή 9η: Μη υπερβολικός φόρτος των ερευνημένων

Ο φόρτος της παροχής στατιστικών στοιχείων είναι ανάλογος των αναγκών των χρηστών και δεν είναι υπερβολικός για τους ερευνημένους. Οι στατιστικές αρχές ελέγχουν το φόρτο ανταπόκρισης και καθορίζουν στόχους για τη μείωσή του συν τω χρόνω.

Δείκτες

- Το εύρος και ο βαθμός λεπτομέρειας των απαιτήσεων των Ευρωπαϊκών Στατιστικών περιορίζονται στο ό,τι είναι απολύτως απαραίτητο.
- Ο φόρτος της παροχής στατιστικών στοιχείων κατανέμεται όσο το δυνατόν ευρύτερα στους πληθυσμούς των ερευνών.
- Οι πληροφορίες που απαιτούνται από τις επιχειρήσεις είναι, στο μέτρο του δυνατού, άμεσα διαθέσιμες από τους δημοσιοποιημένους λογαριασμούς τους και, όπου είναι δυνατόν, χρησιμοποιούνται ηλεκτρονικά μέσα για την ευχερέστερη υποβολή τους.
- Χρησιμοποιούνται διοικητικές πηγές, όποτε είναι εφικτό, ώστε να αποφεύγονται επικαλυπτόμενες αιτήσεις παροχής πληροφοριών.
- Η ανταλλαγή δεδομένων εντός των στατιστικών αρχών γενικεύεται, ώστε να αποφεύγεται ο πολλαπλασιασμός των ερευνών.
- Οι στατιστικές αρχές προωθούν μέτρα που παρέχουν τη δυνατότητα διασύνδεσης πηγών δεδομένων, με σκοπό τη μείωση του φόρτου παροχής στατιστικών στοιχείων.

10

Αρχή 10η: Σχέση κόστους-αποτελεσματικότητας

Οι πόροι χρησιμοποιούνται αποτελεσματικά.

Δείκτες

- Η χρήση πόρων από τις στατιστικές αρχές ελέγχεται με ενδουπηρεσιακά και ανεξάρτητα εξω-υπηρεσιακά μέτρα.
- Βελτιστοποιείται το δυναμικό παραγωγικότητας των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνιών για τη συλλογή, την επεξεργασία και τη διάχυση των δεδομένων.

- Καταβάλλονται προσπάθειες, προληπτικά, με στόχο τη βελτίωση των στατιστικών δυνατοτήτων των δεδομένων διοικητικών πηγών και τον περιορισμό της προσφυγής σε άμεσες έρευνες.
- Οι στατιστικές αρχές προωθούν και εφαρμόζουν τυποποιημένες λύσεις που αυξάνουν την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα.

Στατιστικό προϊόν

Οι διαθέσιμες στατιστικές ανταποκρίνονται στις ανάγκες των χρηστών. Πληρούν τα Ευρωπαϊκά πρότυπα ποιότητας και εξυπηρετούν τις ανάγκες των Ευρωπαϊκών οργάνων, των κυβερνήσεων, των ερευνητικών ιδρυμάτων, του επιχειρηματικού κόσμου και του κοινού γενικότερα. Τα σημαντικότερα ζητήματα αφορούν στο βαθμό στον οποίο οι στατιστικές είναι χρήσιμες, ακριβείς, αξιόπιστες, έγκαιρες, συνεκτικές και συγκρίσιμες μεταξύ των περιφερειών και των χωρών και άμεσα προσβάσιμες στους χρήστες.

11 Αρχή 11η: Χρησιμότητα

Οι Ευρωπαϊκές Στατιστικές ανταποκρίνονται στις ανάγκες των χρηστών.

Δείκτες

- Εφαρμόζονται διαδικασίες για τη διαβούλευση με τους χρήστες, τον έλεγχο της καταλληλότητας και της χρησιμότητας των υφιστάμενων στατιστικών, ως προς την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών, και για την εξέταση των διαφαινόμενων αναγκών και προτεραιοτήτων τους.
- Οι ανάγκες προτεραιότητας ικανοποιούνται και αποτυπώνονται στο πρόγραμμα εργασιών.
- Ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών ελέγχεται σε τακτική βάση και παρακολουθείται συστηματικά.

12 Αρχή 12η: Ακρίβεια και αξιοπιστία

Οι Ευρωπαϊκές Στατιστικές αποτυπώνουν την πραγματικότητα με ακρίβεια και αξιοπιστία.

Δείκτες

- Τα πρωτογενή δεδομένα, τα ενδιάμεσα αποτελέσματα και το στατιστικό προϊόν αξιολογούνται και επικυρώνονται τακτικά.
- Τα δειγματοληπτικά και μη δειγματοληπτικά σφάλματα μετρώνται και τεκμηριώνονται συστηματικά, σύμφωνα με τα Ευρωπαϊκά πρότυπα.
- Διενεργούνται τακτικά αναλύσεις των αναθεωρήσεων, με σκοπό τη βελτίωση των στατιστικών διαδικασιών.

13 Αρχή 13η: Εγκαιρότητα και χρονική συνέπεια

Οι Ευρωπαϊκές Στατιστικές ανακοινώνονται έγκαιρα και με χρονική συνέπεια.

Δείκτες

- Η εγκαιρότητα ανταποκρίνεται στα Ευρωπαϊκά και άλλα διεθνή πρότυπα ανακοίνωσης.
- Δημοσιοποιείται μια συγκεκριμένη ώρα της ημέρας, για την ανακοίνωση των στατιστικών.
- Η περιοδικότητα των στατιστικών συυπολογίζει, όσο το δυνατόν περισσότερο, τις απαιτήσεις των χρηστών.
- Τυχόν αποκλίσεις από το χρονοδιάγραμμα διάχυσης των στατιστικών δημοσιοποιούνται εκ των προτέρων, αιτιολογούνται και ορίζονται νέες ημερομηνίες ανακοίνωσης.
- Εάν κρίνεται χρήσιμο, μπορούν να ανακοινώνονται προσωρινά αποτελέσματα των οποίων η ακρίβεια σε επίπεδο συνόλων θεωρείται αποδεκτή.

14

Αρχή 14η: Συνοχή και συγκρισιμότητα

Οι Ευρωπαϊκές Στατιστικές χαρακτηρίζονται από εσωτερική και διαχρονική συνοχή και συνέπεια και είναι συγκρίσιμες μεταξύ των περιφερειών και των χωρών. Είναι εφικτός ο συνδυασμός και η από κοινού χρήση συναφών δεδομένων από διαφορετικές πηγές.

Δείκτες

- Οι στατιστικές παρουσιάζουν εσωτερική συνοχή και συνέπεια (δηλαδή τηρούνται οι αριθμητικές και λογιστικές ταυτότητες).
- Οι στατιστικές είναι συγκρίσιμες για ένα εύλογο χρονικό διάστημα.
- Οι στατιστικές καταρτίζονται βάσει κοινών προτύπων όσον αφορά στο πεδίο, στους ορισμούς, στις μονάδες μέτρησης και στις ταξινομήσεις των διαφόρων ερευνών και πηγών.
- Οι στατιστικές που προέρχονται από διαφορετικές πηγές και έχουν διαφορετική περιοδικότητα συγκρίνονται και εναρμονίζονται.
- Η διακρατική συγκρισιμότητα των δεδομένων εξασφαλίζεται μέσα στο Ευρωπαϊκό Στατιστικό Σύστημα, με τις περιοδικές ανταλλαγές μεταξύ του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος και άλλων στατιστικών συστημάτων. Διενεργούνται μεθοδολογικές μελέτες με τη στενή συνεργασία των Κρατών Μελών και της Eurostat.

15

Αρχή 15η: Προσβασιμότητα και σαφήνεια

Οι Ευρωπαϊκές Στατιστικές παρουσιάζονται με σαφή και κατανοητή μορφή, ανακοινώνονται με κατάλληλο και πρόσφορο τρόπο, και είναι διαθέσιμες και προσβάσιμες με αμερόληπτο τρόπο, συνοδευόμενες από μεταδεδομένα και οδηγίες για την κατανόησή τους.

Δείκτες

- Οι στατιστικές και τα αντίστοιχα μεταδεδομένα παρουσιάζονται και αρχειοθετούνται με τρόπο που διευκολύνει την ορθή ερμηνεία και τις ουσιαστικές συγκρίσεις.
- Οι υπηρεσίες δημοσιοποίησης χρησιμοποιούν τις σύγχρονες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνιών και, ανάλογα με την περίπτωση, την παραδοσιακή έντυπη μορφή.
- Παρέχονται αναλύσεις ειδικά σχεδιασμένες για τους χρήστες, όταν αυτό είναι εφικτό, και ενημερώνεται το κοινό.
- Η πρόσβαση στα μικροδεδομένα επιτρέπεται για ερευνητικούς σκοπούς και διέπεται από συγκεκριμένους κανόνες ή πρωτόκολλα.
- Τα μεταδεδομένα τεκμηριώνονται βάσει τυποποιημένων συστημάτων μεταδεδομένων.
- Υπάρχει συνεχής ενημέρωση των χρηστών σχετικά με τη μεθοδολογία των στατιστικών διαδικασιών, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης δεδομένων από διοικητικές πηγές.
- Υπάρχει συνεχής ενημέρωση των χρηστών για την ποιότητα του στατιστικού προϊόντος, σε σχέση με τα κριτήρια ποιότητας για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές.