

**ΣΧΟΛΙΑ ΤΩΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΠΟΥ ΜΕΤΕΙΧΑΝ
ΣΤΟ 1^ο ΣΥΝΕΔΡΙΟ ΧΡΗΣΤΩΝ
20-10-2010**

Διάχυση Στατιστικής Πληροφόρησης

Θέματα διάχυσης στατιστικών στοιχείων

- Καθυστερήσεις διαπιστώνονται στην παραγωγή στοιχείων των Κοινωνικών Στατιστικών. Τα στοιχεία της Εκπαίδευσης καθυστερούν αρκετά και πρέπει να αναζητηθούν τρόποι ώστε τα στοιχεία να συλλέγονται γρηγορότερα (πιθανόν μέσω κάποιας ηλεκτρονικής εφαρμογής).
- Προβλήματα υπάρχουν και στην παροχή στοιχείων για θέματα Υγείας. Μεγάλες ελλείψεις παρατηρούνται κυρίως στα οικονομικά στοιχεία, (ενώ υπάρχει χρονική υστέρηση στα μη οικονομικά στοιχεία, στοιχεία εξελθόντων ασθενών). Πιθανόν θα έπρεπε η ΕΛΣΤΑΤ να πρέπει να χρησιμοποιήσει μητρώα ή να βοηθηθεί από άλλους φορείς που συλλέγουν σχετικά στοιχεία, αφού προηγουμένως τα πιστοποιεί.
- Βελτίωση χρήζει η διάχυση στατιστικών στοιχείων στον τομέα των Εθνικών Λογαριασμών. Οι χρήστες πρέπει να υποβάλλουν αίτηση για να τα λαμβάνουν και προτείνουν την ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ.
- Επισημάνθηκε η ανάγκη χρήσης νέων τεχνολογιών στη διάχυση της πληροφορίας (XML, SDMX), έτσι ώστε να είναι ευκολότερη η πρόσβαση και η αποστολή στατιστικών στοιχείων προς τους πιο «απαιτητικούς» χρήστες.

Συνεργασία με το προσωπικό της ΕΛΣΤΑΤ

- Υπογραμμίστηκε η καλή συνεργασία με το προσωπικό της ΕΛΣΤΑΤ, το οποίο ανταποκρίνεται επάξια στις ολοένα αυξημένες απαιτήσεις των χρηστών στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Κενά στην Στατιστική Πληροφορία

Κενά στην διαθεσιμότητα στατιστικών στοιχείων

- Κοινή παραδοχή εκ μέρους των χρηστών ήταν ότι η εγκυρότητα και η εγκαιρότητα δεν είναι πάντα εφικτό να συνυπάρχουν. Πρέπει να υπάρχει κατανόηση από τους ίδιους και τελικά να διασφαλίζεται η ποιότητα των στοιχείων.
- Να υπάρξει ευελιξία από την ΕΛΣΤΑΤ στην ικανοποίηση των αναδυόμενων αναγκών των χρηστών σε πολύ συγκεκριμένα και ιδιαίτερα στατιστικά στοιχεία (όπως σχετικά με τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας κ.ά.).
- Πολλοί χρήστες ζήτησαν στοιχεία σε μικρότερη διοικητική διαίρεση.
- Παρατηρούνται ελλείψεις στις χρονολογικές σειρές των στατιστικών στοιχείων εκπαίδευσης, αλλά και σε κάποιες μεταβλητές οι οποίες είναι απαραίτητες για τους μελετητές και για τη χάραξη πολιτικής από τον ευρύτερο δημόσιο τομέα.
- Υπάρχει έλλειψη σε στοιχεία για γηροκομεία και ιδρύματα φροντίδας ηλικιωμένων, παιδικούς σταθμούς, αλλά και για τα ΑΜΕΑ. Προτείνεται ο ανασχεδιασμός και η διενέργεια σε μόνιμη βάση των ερευνών στον τομέα της φροντίδας.
- Υπάρχει συγκριτικά μικρότερο εύρος στοιχείων που αφορούν στις επιχειρήσεις από ότι στα νοικοκυριά. Μεγαλύτερο βάρος θα πρέπει να δοθεί στο Μητρώο Επιχειρήσεων, ώστε να εμπλουτισθεί με περισσότερες μεταβλητές.
- Υπάρχει ανάγκη για συλλογή στοιχείων για τον πλούτο και το κεφάλαιο, ανάλογα με αυτά για την φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό που προκύπτουν από την Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης.
- Το φύλο θα πρέπει να καταγράφεται σε όλες τις έρευνες. Προς το παρόν μόνο οι έρευνες EU-SILC, LFS, HES, ICT εμπεριέχουν το στοιχείο του φύλου, μεταβλητή που είναι απαραίτητη και κρίσιμη σε μελέτες που αφορούν στις κοινωνικές στατιστικές.

Κενά σε Μεθοδολογικά θέματα

- Η πιστοποίηση των στατιστικών στοιχείων που παρέχουν οι άλλοι φορείς του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος είναι απαραίτητη. Θα πρέπει η ΕΛΣΤΑΤ να προχωρήσει στην εφαρμογή των απαραίτητων μεθόδων και κανόνων πιστοποίησης των στοιχείων τους.
- Να δημιουργηθεί ένα πλήρες πρόγραμμα συνεργασίας με δευτερογενείς πηγές άντλησης στατιστικών στοιχείων, παράλληλα με την τροφοδότηση στοιχείων από τις διοικητικές πηγές.
- Διαπιστώνονται κενά στη εκπροσώπηση της ΕΛΣΤΑΤ στις συσκέψεις Διεθνών Οργανισμών (εκτός EUROSTAT) και ειδικότερα του ΟΟΣΑ και των Ηνωμένων Εθνών.
- Λαμβάνοντας υπόψη την σχέση μεταξύ Υγείας και Κοινωνικής Πολιτικής, θα πρέπει να δημιουργηθεί ένα Σύστημα Λογαριασμών Υγείας, όπως υπάρχει στις περισσότερες πλέον χώρες (βάση δεδομένων οικονομικών στοιχείων για τον ΟΟΣΑ), που θα είναι χρήσιμο και για τη χάραξη πολιτικής στον τομέα της υγείας, αφού θα είναι καταγεγραμμένες όλες οι δαπάνες του δημόσιου και ιδιωτικού φορέα.
- Διαπιστώνεται υποεκτίμηση της φαρμακευτικής δαπάνης στα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, σύμφωνα με τα στοιχεία που είχαν διαβιβαστεί στον ΟΟΣΑ, που αφορούσαν και στο έτος 2007.
- Δεν υπάρχει ολοκληρωμένο μεθοδολογικό σημείωμα για όλες τις έρευνες. Είναι απαραίτητη η ύπαρξη μεταδεδομένων και ερωτηματολογίων στη διαδικτυακή πύλη για κάθε έρευνα που διεξάγεται από την ΕΛΣΤΑΤ, ώστε να μπορεί να ερμηνεύει και να καταλαβαίνει τα αποτελέσματα της εκάστοτε έρευνας.
- Δεν υπάρχει σύστημα παρακολούθησης για τα κενά των χρονοσειρών και αναπλήρωσης τους, τα οποία είναι σημαντικά για την κατανόηση της τάσης σε διάφορους τομείς της αγοράς.
- Θα πρέπει οι ταξινομήσεις που χρησιμοποιούνται από την ΕΛΣΤΑΤ να συμβαδίζουν με τα διεθνή πρότυπα. Χαρακτηριστικό παράδειγμα η ISCO88 COM, που ήταν περισσότερο εμπειρική και δεν είναι συμβατή με την ISCO. Έντονο ήταν και το ενδιαφέρον των χρηστών για το εάν η

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

νέα Απογραφή θα γίνει σύμφωνα με τη διεθνή ταξινόμηση για τα επαγγέλματα.

- Η ΕΛΣΤΑΤ θα πρέπει να βοηθήσει και τους υπόλοιπους Παραγωγούς Στατιστικών στοιχείων, ώστε να επιτευχθεί ομοιομορφία μεθοδολογιών και χρήση κοινών ταξινομήσεων και ορισμών στις μεταβλητές, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, ώστε να εξασφαλισθεί η συγκρισιμότητα των στοιχείων.
- Προτείνεται να στελεχώνονται οι Δ/νσεις της ΕΛΣΤΑΤ με εξειδικευμένο προσωπικό ανά τομέα παραγωγής στατιστικών. Για παράδειγμα, τα στοιχεία της νοσηλευτικής κίνησης και η κωδικογράφηση των ασθενειών θα μπορούσαν να επεξεργάζονται καλύτερα από άτομα με νοσηλευτική εμπειρία.

Πρόσβαση στη στατιστική πληροφορία

Αξιολόγηση - Πληρότητα της ιστοσελίδας της ΕΛΣΤΑΤ

- Είναι απαραίτητη η ύπαρξη μεταδεδομένων και ερωτηματολογίων στη διαδικτυακή πύλη για κάθε έρευνα που διεξάγεται από την ΕΛΣΤΑΤ, ώστε ο χρήστης να μην χρειάζεται πολλές φορές να επικοινωνήσει τηλεφωνικά για να βρει την πληροφορία που τον ενδιαφέρει.
- Σε περίπτωση που τα στοιχεία δεν συλλέγονται από την ΕΛΣΤΑΤ, να υπάρχει πληροφόρηση των χρηστών μέσω της διαδικτυακής της πύλης, σχετικά με τις άλλες πηγές στατιστικής πληροφόρησης στη Χώρα.
- Θα ήταν χρήσιμο να υπάρχει αναρτημένος ο ετήσιος προγραμματισμός των ερευνών που διενεργούνται από την ΕΛΣΤΑΤ, καθώς και το στάδιο στο οποίο βρίσκονται οι αντίστοιχες έρευνες.
- Στο ημερολόγιο ανακοινώσεων εκτός των ερευνών για τις οποίες υπάρχει προγραμματισμένη ημερομηνία των αποτελεσμάτων με Δελτίο Τύπου, θα πρέπει να προβλεφθεί και η ανάρτηση των αποτελεσμάτων των ερευνών για τις οποίες δεν προβλέπεται η δημοσίευση των αποτελεσμάτων
- Θα πρέπει να εμπλουτιστεί η διαδικτυακή πύλη/βάση δεδομένων με όλα τα διαθέσιμα στοιχεία της ΕΛ.ΣΤΑΤ ώστε να μην υποχρεώνεται ο χρήστης να κάνει αίτηση.
- Η ΕΛΣΤΑΤ διαθέτει πλήθος στοιχείων, η παρουσίαση των οποίων δεν χρειάζεται να γίνεται μόνο μέσω στατικών πινάκων, αλλά και με τη χρήση εικόνων, γραφημάτων και ψηφιοποιημένων χαρτών (χωρικοποίηση των δεδομένων).
- Να επανεξεταστεί η λειτουργικότητα της ιστοσελίδας για να προσφέρει μεγαλύτερη ευελιξία και φιλικότητα για τον χρήστη των στατιστικών στοιχείων στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Η διαδικτυακή πύλη της ΕΛΣΤΑΤ πρέπει να προσφέρει στο χρήστη τη δυνατότητα εύκολης πρόσβασης στις βάσεις των δεδομένων, με περισσότερα και αναλυτικότερα στοιχεία. Με τον τρόπο αυτό οι χρήστες θα μπορούν να επιλέγουν περισσότερες μεταβλητές και

επομένως θα μειωθεί ο χρόνος ικανοποίησης σχετικού τους αιτήματος μέσω της αποστολής του από τη διαδικτυακή πύλη ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο αρμόδιο Τμήμα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης.

- Για την κάλυψη των αναγκών του «απαιτητικού χρήστη», θα πρέπει να δοθεί η δυνατότητα μέσω της διαδικτυακής πύλης να μπορεί να διαχειριστεί όλες τις μεταβλητές της έρευνας, αφού προηγουμένως έχουν ληφθεί, βέβαια, όλες οι απαραίτητες ενέργειες (πρόγραμμα T-ARGUS) για την διασφάλιση θεμάτων εμπιστευτικότητας.

Κόστος πρόσβασης στη στατιστική πληροφορία

- Να αναθεωρηθεί το κόστος των στοιχείων, που πολλές φορές είναι αποτρεπτικό, όσον αφορά στη χορήγηση πρωτογενούς υλικού ερευνών σε χρήστες του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, σύμφωνα με τα πρότυπα και τις προδιαγραφές της EUROSTAT.

Μελλοντικά βήματα στη συνεργασία με την ΕΛΣΤΑΤ

Επαφή με τους Χρήστες των στατιστικών στοιχείων

- Είναι πολύ σημαντικό να γίνονται ημερίδες χρηστών, σε τακτά χρονικά διαστήματα, για να δίνεται η ευκαιρία στους χρήστες των στατιστικών στοιχείων να εκφράζουν τις απόψεις τους σχετικά με τον επίσημο φορέα Στατιστικής Πληροφόρησης στη Χώρα, αλλά και για να ενημερώνονται για τις νέες εξελίξεις στους διάφορους τομείς ερευνών.
- Να γίνονται πιο εντατικές έρευνες ικανοποίησης χρηστών, μέσω ερωτηματολογίου στη διαδικτυακή πύλη της ΕΛΣΤΑΤ τα αποτελέσματα των οποίων θα χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και για μεγαλύτερη κάλυψη των αναγκών των χρηστών στην Ελλάδα και το εξωτερικό.
- Να υπάρχει ενημέρωση των φοιτητών και σπουδαστών, που αποτελούν τους ερευνητές του αύριο, σχετικά με την ΕΛΣΤΑΤ και το πλήθος των στοιχείων που διαθέτει, έτσι ώστε να βοηθηθούν περισσότερο στην εκπόνηση των ερευνών και των εργασιών τους.
- Προτείνεται η δημιουργία κοινών Ομάδων Εργασίας Χρηστών – ΕΛΣΤΑΤ. Πολλοί χρήστες προσφέρθηκαν να βοηθήσουν στο σχεδιασμό νέων ερευνών για να μπορέσει η Χώρα να ανταποκριθεί σε αιτήματα Διεθνών Οργανισμών που δεν μπορούν να καλυφθούν με τα διαθέσιμα σήμερα στατιστικά στοιχεία.
- Να υπάρχει συνεργασία ανάμεσα στην ΕΛΣΤΑΤ και τους χρήστες στον σχεδιασμό των ερωτηματολογίων, ώστε να εμπλουτίζεται το ερωτηματολόγιο κάθε φορά σύμφωνα με τις αναδυόμενες ανάγκες των χρηστών.