

Ενιαία Μορφή Δομής Μεταδεδομένων (SIMS)

Χώρα: Ελλάδα

Ονομασία: Συγκέντρωση στοιχείων που αναφέρονται στο Δυναμικό και το Έργο των Ελληνικών Ταχυδρομείων έτους 2013.

ΕΛΣΤΑΤ μεταδεδομένα
<u>Περιεχόμενα</u>
1. Επικοινωνία
2. Εισαγωγή
3. Ενημέρωση μεταδεδομένων
4. Στατιστική παρουσίαση
5. Μονάδα μέτρησης
6. Περίοδος αναφοράς
7. Θεσμική εντολή
8. Εμπιστευτικότητα
9. Πολιτική ανακοινώσεων
10. Συχνότητα διάχυσης
11. Μορφή διάχυσης
12. Προσβασιμότητα τεκμηρίωσης
13. Διαχείριση ποιότητας
14. Χρησιμότητα
15. Ακρίβεια και αξιοπιστία
16. Επικαιρότητα και χρονική ακρίβεια
17. Συγκρισιμότητα
18. Συνοχή
19. Κόστος και επιβάρυνση
20. Αναθεώρηση δεδομένων
21. Στατιστική επεξεργασία
22. Σχόλια

1. Επικοινωνία	<u>Περιεχόμενα</u>
1.1 Υπηρεσία	Ελληνική Στατιστική Αρχή
1.2 Μονάδα Υπηρεσίας	Διεύθυνση Στατιστικών Τομέα Εμπορίου και Υπηρεσιών Τμήμα Μεταφορών Επικοινωνιών και ΜΜΕ
1.3 Όνομα υπευθύνου	Αργυρώ Νταλλή
1.4 Αρμοδιότητα υπευθύνου	Υπάλληλος
1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση	Πειραιώς 46 & Επονιτών Τ.Κ 18510 Πειραιάς
1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	a.ntalli@statistics.gr

1.7 Αριθμός τηλεφώνου	213 135 2499
1.8 Αριθμός fax	213 135 2496

2. Εισαγωγή Περιεχόμενα	
2.1 Εισαγωγή	Συγκέντρωση ,αξιολόγηση και παρουσίαση των στοιχείων σε μορφή πινάκων που αναφέρονται στο Δυναμικό και το Έργο των Ελληνικών Ταχυδρομείων (Απασχολούμενο προσωπικό, Μονάδες εκμετάλλευσης, Ταχυδρομικό έργο και οικονομικά αποτελέσματα των ΕΛΤΑ)

3. Ενημέρωση μεταδεδομένων Περιεχόμενα	
3.1 Μεταδεδομένα που επικυρώθηκαν τελευταία	ΕΤΟΣ 2013
3.2 Μεταδεδομένα που αναρτήθηκαν τελευταία	ΕΤΟΣ 2013
3.3 Μεταδεδομένα που ενημερώθηκαν τελευταία	ΕΤΟΣ 2013

4. Στατιστική παρουσίαση Περιεχόμενα	
4.1 Σύντομη περιγραφή δεδομένων	
Συγκέντρωση, αξιολόγηση και παρουσίαση των στοιχείων σε μορφή πινάκων που αναφέρονται στο Δυναμικό και το Έργο των Ελληνικών Ταχυδρομείων (Απασχολούμενο προσωπικό, Μονάδες εκμετάλλευσης, Ταχυδρομικό έργο και οικονομικά αποτελέσματα των ΕΛΤΑ) Η έρευνα είναι απογραφική και αφορά τα Ελληνικά Ταχυδρομεία (ΕΛΤΑ)	
4.2 Χρησιμοποιούμενο σύστημα ταξινόμησης	
Τα στοιχεία της έρευνας αφορούν την κίνηση των Ελληνικών Ταχυδρομείων και ταξινομούνται ως εξής: <ol style="list-style-type: none"> 1. Γεωγραφική ταξινόμηση στο σύνολο της Χώρας . 2. Ταξινόμηση κατά Απασχολούμενο προσωπικό, Μονάδες εκμετάλλευσης, Ταχυδρομικό έργο και οικονομικά αποτελέσματα . 1.	
4.3 Κάλυψη κλάδων	
Ταχυδρομικές Δραστηριότητες (NACE rev. 2 κλάδος 53)	
4.4 Έννοιες και ορισμοί των βασικών μεταβλητών	
Μεταβλητές: Απασχολούμενο προσωπικό ,Μονάδες Εκμετάλλευσης , Ταχυδρομικό έργο και Οικονομικά αποτελέσματα (έσοδα –έξοδα της επιχείρησης)	
4.5 Στατιστικές μονάδες	
ΕΛΤΑ (Ελληνικά Ταχυδρομεία)	
4.6 Πληθυσμός αναφοράς	
Μια επιχείρηση ΕΛΤΑ (Ελληνικά Ταχυδρομεία)	
4.7 Περιοχή αναφοράς (γεωγραφική κάλυψη)	
Σύνολο χώρας	
4.8 Χρονική κάλυψη	
Από το 1968 έως και το 2013	
4.9 Περίοδος βάσης	
Δεν χρησιμοποιείται περίοδος βάσης	

5. Μονάδα μέτρησης

[Περιεχόμενα](#)

Απασχολούμενο προσωπικό, Μονάδες Εκμετάλλευσης και Ταχυδρομικό έργο σε μονάδες. Οικονομικά Αποτελέσματα σε χιλιάδες Ευρώ.

6. Περίοδος αναφοράς

[Περιεχόμενα](#)

Περίοδος αναφοράς είναι το έτος 2013

7. Θεσμική εντολή

[Περιεχόμενα](#)

7.1 Νομικές πράξεις και άλλες συμφωνίες

Το νομοθετικό πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΛΣΤΑΤ είναι:

- **Νόμος 3832/2010 (ΦΕΚ 38/τ.Α')**: «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα Σύσταση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής ως Ανεξάρτητης Αρχής», όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 90 παράγραφοι 8 και 9 του Νόμου 3842/2010 (ΦΕΚ 58/τ.Α'): «Αποκατάσταση φορολογικής δικαιοσύνης, αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και άλλες διατάξεις», από το άρθρο 10 του Νόμου 3899/2010 (ΦΕΚ 212/τ.Α'): «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής του προγράμματος στήριξης της Ελληνικής Οικονομίας», από το Άρθρο 45 του Νόμου 3943/2011 (ΦΕΚ 66/τ.Α'): «Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, στελέχωση των ελεγκτικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών», από το άρθρο 22 παράγραφος 1 του Νόμου 3965/2011 (ΦΕΚ 113/τ.Α'): «Αναμόρφωση πλαισίου λειτουργίας Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, Οργανισμού Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους, Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, σύσταση Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Περιουσίας και άλλες διατάξεις», από το άρθρο πρώτο του Νόμου 4047/2012 (ΦΕΚ 31/τ.Α'): «Κύρωση της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Κατεπείγοντα μέτρα εφαρμογής του Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2012-2015 και του Κρατικού Προϋπολογισμού έτους 2011» και της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου «Ρυθμίσεις κατεπειγόντων θεμάτων εφαρμογής του ν. 4024/2011 «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο - βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015 και των Υπουργείων Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Εσωτερικών, Οικονομικών, Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής και Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων που αφορούν την εφαρμογή του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015 και άλλες διατάξεις», από το άρθρο 323 του Νόμου 4072/2012 (ΦΕΚ 86/τ. Α'): «Βελτίωση επιχειρηματικού περιβάλλοντος - Νέα εταιρική μορφή - Σήματα - Μεσίτες ακινήτων - Ρύθμιση θεμάτων ναυτιλίας, λιμένων και αλιείας και άλλες διατάξεις» και από το άρθρο 7 παράγραφος 1 της από 18/11/2012 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (ΦΕΚ 228/τ. Α') «Δημοσιονομικοί κανόνες και άλλες διατάξεις», από το άρθρο 93 του Νόμου 4182/2013 (ΦΕΚ 185/τ. Α'): «Κώδικας κοινωφελών περιουσιών, σχολαζουσών κληρονομιών και λοιπές διατάξεις», από το άρθρο 6 παράγραφος 8 του Νόμου 4244/2014 (ΦΕΚ 60/τ. Α'): «Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2013/1/ΕΕ του Συμβουλίου της 20ης Δεκεμβρίου 2012 για την τροποποίηση της Οδηγίας 93/109/ΕΚ σχετικά με τις λεπτομέρειες άσκησης του δικαιώματος του εκλέγεσθαι κατά τις εκλογές του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου από τους πολίτες της Ένωσης που κατοικούν σε ένα κράτος - μέλος του οποίου δεν είναι υπήκοοι, στο ελληνικό δίκαιο και τροποποίηση του ν. 2196/1994 (Α'41) και άλλες διατάξεις», από το άρθρο πρώτο υποπαράγραφος Γ.3 του Νόμου 4254/2014 (ΦΕΚ 85/τ. Α'): «Μέτρα στήριξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις» και από το άρθρο 33 παράγραφοι 5α και 5β του Νόμου 4258/2014 (ΦΕΚ 94/τ. Α'): «Διαδικασία Οριοθέτησης και ρυθμίσεις θεμάτων για τα υδατορέματα - ρυθμίσεις Πολεοδομικής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις».
- **Κανονισμός Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ)**, έτους 2012, ΦΕΚ 2390/τ.Β'/28-8-2012
- **Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου**, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 87/164).
- **Άρθρο 14 του Νόμου 3470/2006 (ΦΕΚ 132/τ.Α')**: «Εθνικό Συμβούλιο Εξαγωγών, φορολογικές ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις».
- **Άρθρο 3, παράγραφος 1γ του Νόμου 3448/2006 (ΦΕΚ 57/τ.Α')**: «Για την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα και τη ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης».

- **Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις ευρωπαϊκές στατιστικές**, ο οποίος θεσπίστηκε από την Επιτροπή Στατιστικού Προγράμματος στις 24 Φεβρουαρίου 2005 και εκδόθηκε ως Σύσταση της Επιτροπής (Commission) στις 25 Μαΐου 2005, σχετικά με την ανεξαρτησία, ακεραιότητα και υπευθυνότητα των εθνικών και κοινοτικών στατιστικών Αρχών, μετά την αναθεώρησή του, η οποία υιοθετήθηκε στις 28 Σεπτεμβρίου 2011 από την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος.
- **Προεδρικό Διάταγμα 226/2000 (ΦΕΚ 195/τ.Α')**: «*Οργανισμός της Γενικής Γραμματείας Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας της Ελλάδος*».

Άρθρα 4, 12, 13, 14, 15 και 16 του Νόμου 2392/1996 (ΦΕΚ 60/τ.Α'): «Πρόσβαση της Γ.Γ. ΕΣΥΕ σε διοικητικές πηγές και διοικητικά αρχεία, Επιτροπή Στατιστικού Απορρήτου, ρύθμιση θεμάτων διενέργειας απογραφών και στατιστικών εργασιών, καθώς και θεμάτων της Γ.Γ. ΕΣΥΕ».

7.2 Διεθνείς συμφωνίες για ανταλλαγή δεδομένων

Δεν υφίσταται

8. Εμπιστευτικότητα

[Περιεχόμενα](#)

8.1 Πολιτική εμπιστευτικότητας

Τα θέματα τήρησης του στατιστικού απορρήτου από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) ρυθμίζονται με τα Άρθρα 7, 8 και 9 του Νόμου 3832/2010 όπως ισχύει, με τα Άρθρα 8, 10 και 11(2) του Κανονισμού Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος και με τα Άρθρα 10 και 15 του Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΛΣΤΑΤ.

Πιο συγκεκριμένα:

Η διάδοση των στατιστικών διενεργείται από την ΕΛΣΤΑΤ με την τήρηση των στατιστικών αρχών του Κώδικα Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών, και ιδίως με την τήρηση της αρχής του στατιστικού απορρήτου.

8.2 Εμπιστευτικότητα στην επεξεργασία δεδομένων

- Η ΕΛΣΤΑΤ προστατεύει και δε διαδίδει τα στοιχεία, τα οποία έχει στη διάθεσή της ή στα οποία έχει πρόσβαση, που καθιστούν δυνατή την άμεση ή έμμεση αναγνώριση των στατιστικών μονάδων που τα παρείχαν με την αποκάλυψη εξατομικευμένων πληροφοριών, που λαμβάνονται άμεσα για στατιστικούς σκοπούς ή έμμεσα από διοικητικές ή άλλες πηγές. Λαμβάνει όλα τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση των μεμονωμένων στατιστικών μονάδων με τα τεχνικά ή άλλα μέσα που εύλογα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τρίτους. Στατιστικά αποτελέσματα, που ενδέχεται να καθιστούν δυνατή την ταυτοποίηση της μονάδας των στατιστικών στοιχείων διαδίδονται από την ΕΛΣΤΑΤ, αποκλειστικά και μόνον εφόσον:

α) τα αποτελέσματα αυτά έχουν τροποποιηθεί, όπως ορίζεται ειδικότερα στον Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος (ΕΛΣΣ), με τέτοιο τρόπο, ώστε η διάδοσή τους να μη θίγει το στατιστικό απόρρητο ή

β) η μονάδα των στατιστικών στοιχείων συμφώνησε ανεπιφύλακτα για την αποκάλυψη των δεδομένων.

- Τα απόρρητα στοιχεία που διαβιβάζονται από τους φορείς του ΕΛΣΣ στην ΕΛΣΤΑΤ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και σε αυτά έχει αποκλειστικό δικαίωμα πρόσβασης μόνο το προσωπικό που απασχολείται για το σκοπό αυτόν και έχει οριστεί με πράξη του Προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ.
- Η ΕΛΣΤΑΤ μπορεί να χορηγεί σε ερευνητές που διενεργούν στατιστικές αναλύσεις για επιστημονικούς σκοπούς, πρόσβαση σε στοιχεία τα οποία καθιστούν δυνατή την έμμεση ταύτιση των στατιστικών

μονάδων. Η πρόσβαση χορηγείται με τον όρο ότι πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

α) έχει κατατεθεί σχετική αίτηση από τον ερευνητή, η οποία συνοδεύεται από λεπτομερή ερευνητική πρόταση σύμφωνα με τα ισχύοντα επιστημονικά πρότυπα·

β) η ερευνητική πρόταση αναφέρει με επαρκείς λεπτομέρειες το σύνολο των δεδομένων για το οποίο θα χορηγηθεί πρόσβαση, τις μεθόδους ανάλυσης των δεδομένων και τον απαιτούμενο χρόνο για τη διενέργεια της έρευνας·

γ) έχει συναφθεί, μεταξύ της ΕΛΣΤΑΤ και του μεμονωμένου ερευνητή, του ιδρύματος στο οποίο εργάζεται, ή του Οργανισμού που εντέλλεται τη διενέργεια της έρευνας, κατά περίπτωση, σύμβαση που καθορίζει τους όρους πρόσβασης, τις υποχρεώσεις των ερευνητών, τα μέτρα για την τήρηση του απορρήτου των στατιστικών δεδομένων και τις κυρώσεις σε περίπτωση παραβίασης αυτών των υποχρεώσεων.

- Ζητήματα που αναφέρονται στην τήρηση του στατιστικού απορρήτου εξετάζονται από την Επιτροπή Στατιστικού Απορρήτου που λειτουργεί στην ΕΛΣΤΑΤ. Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής αυτής είναι να εισηγείται στον Πρόεδρο της ΕΛΣΤΑΤ:
 - για το επίπεδο ανάλυσης στο οποίο μπορούν να διατεθούν στατιστικά δεδομένα, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση της ερευνώμενης μονάδας, είτε άμεσα είτε έμμεσα,
 - κριτήρια ανωνυμοποίησης για τα μικροδεδομένα που παρέχονται σε χρήστες,
 - για τη χορήγηση, σε ερευνητές, πρόσβασης σε εμπιστευτικά δεδομένα για επιστημονικούς σκοπούς.
- Το προσωπικό της ΕΛΣΤΑΤ, με οποιαδήποτε σχέση εργασίας, καθώς και οι Ιδιώτες Συνεργάτες που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή στατιστικών στοιχείων σε στατιστικές έρευνες διενεργούμενες από την ΕΛΣΤΑΤ, που αποκτούν, με οποιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση σε απόρρητα στοιχεία δεσμεύονται από το απόρρητο και έχουν υποχρέωση χρήσης αυτών των στοιχείων αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς της ΕΛΣΤΑΤ. Απαγορεύεται οποιαδήποτε χρήση αυτών των στοιχείων από τα ανωτέρω πρόσωπα και μετά τη λήξη των καθηκόντων τους.
- Η παραβίαση του απορρήτου των στοιχείων και/ή του στατιστικού απορρήτου από οποιονδήποτε υπάλληλο ή εργαζόμενο στην ΕΛΣΤΑΤ, συνιστά το πειθαρχικό παράπτωμα της παράβασης καθήκοντος και μπορεί να επισύρει την ποινή της οριστικής παύσης.
- Με απόφαση της ΕΛΣΤΑΤ, μπορεί να επιβληθεί πρόστιμο ύψους από δέκα χιλιάδες (10.000) ευρώ έως διακόσιες χιλιάδες (200.000) ευρώ σε όποιον παραβιάζει το απόρρητο των στοιχείων ή/και το στατιστικό απόρρητο. Το πρόστιμο επιβάλλεται πάντοτε ύστερα από ακρόαση του υπεύθυνου για την παραβίαση και είναι ανάλογο προς τη βαρύτητα και τις συντρέχουσες περιστάσεις. Η υποτροπή συνιστά επιβαρυντική περίπτωση για την επιμέτρηση της διοικητικής κυρώσεως.

9. Πολιτική ανακοινώσεων

[Περιεχόμενα](#)

9.1 Ημερολόγιο ανακοινώσεων

Δεν υπάρχει

9.2 Πρόσβαση στο ημερολόγιο ανακοινώσεων

www.statistics.gr.

9.3 Πρόσβαση χρηστών

http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/PAGE-themes?p_param=A0903&r_param=SME06&y_param=2013_00&mytabs=0

10. Συχνότητα διάχυσης

[Περιεχόμενα](#)

Ανάρτηση πινάκων αποτελεσμάτων στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής σε ετήσια βάση καθώς και σε μορφή χρονοσειράς.

11. Μορφή διάχυσης

[Περιεχόμενα](#)

11.1 Δελτία Τύπου

Δεν υφίσταται

11.2 Δημοσιεύματα

Στατιστική Επετηρίδα της Ελλάδος

11.3 Βάση δεδομένων on-line

http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/PAGE-themes?p_param=A0903&r_param=SME06&y_param=2013_00&mytabs=0

11.3.1 Πίνακες δεδομένων (επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο)

Η επισκεψιμότητα ανήλθε σε 139 προβολές συνολικά.

11.4 Πρόσβαση σε μικροδεδομένα

Δεν διατίθενται μικροδεδομένα

11.5 Άλλη διάχυση δεδομένων

<http://dlib.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/>

11.5.1 Μεταδεδομένα (επισκεψιμότητα χρηστών στον ιστοχώρο)

Η επισκεψιμότητα ανήλθε σε 139 προβολές συνολικά.

12. Προσβασιμότητα τεκμηρίωσης

[Περιεχόμενα](#)

12.1 Τεκμηρίωση επί της μεθοδολογίας

Μεθοδολογικό σημείωμα διατίθεται στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής:

http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/PAGE-themes?p_param=A0903&r_param=SME06&y_param=2013_00&mytabs=0

12.2 Τεκμηρίωση επί της ποιότητας

Γίνονται έλεγχοι πριν την πινακοποίηση των στοιχείων, όπως έλεγχοι συγκρισιμότητας με τα προηγούμενα έτη

13. Διαχείριση ποιότητας

[Περιεχόμενα](#)

13.1 Διασφάλιση ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας της ΕΛΣΤΑΤ περιγράφεται στον ακόλουθο σύνδεσμο:

http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/BUCKET/General/ELSTAT_Quality_Policy_GR.pdf

13.2 Αξιολόγηση ποιότητας

Γίνονται έλεγχοι πριν την πινακοποίηση των στοιχείων, όπως έλεγχοι συγκρισιμότητας με τα προηγούμενα έτη και τα αποτελέσματα είναι αξιόπιστα 100%.

14. Χρησιμότητα

[Περιεχόμενα](#)

14.1 Ανάγκες χρηστών

Οι κύριοι χρήστες των στοιχείων της έρευνας είναι, Υπουργεία, καθηγητές και ερευνητές από Πανεπιστήμια. Σε συνεργασία με τους φορείς αυτούς εξετάζεται από την ΕΛΣΤΑΤ η κάλυψη των αναγκών για στατιστικά στοιχεία του κλάδου των ταχυδρομικών υπηρεσιών.

14.2 Ικανοποίηση χρηστών

Η Διεύθυνση Στατιστικής Πληροφόρησης και Εκδόσεων της ΕΛΣΤΑΤ διεξάγει έρευνα ικανοποίησης των χρηστών που απευθύνονται στην Υπηρεσία μας για αναζήτηση στατιστικών στοιχείων.

Για την ικανοποίηση των χρηστών (User satisfaction) υπάρχουν αποτελέσματα στο ακόλουθο link:

<http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/PAGE-conferences>

14.3 Πληρότητα

Για το έτος αναφοράς 2013, η πληρότητα των στοιχείων της έρευνας είναι 100%

15. Ακρίβεια και αξιοπιστία

[Περιεχόμενα](#)

15.1 Συνολική ακρίβεια

Η έρευνα των Ελληνικών Ταχυδρομείων είναι απογραφική που βασίζεται σε διοικητικές πηγές και αρχεία και η αξιοπιστία των στοιχείων είναι 100%.

15.2 Δειγματοληπτικά σφάλματα

Η έρευνα είναι απογραφική και δεν υπάρχουν δειγματοληπτικά σφάλματα

15.3 Μη δειγματοληπτικά σφάλματα

Πρόκειται για απογραφική έρευνα στην οποία έχουμε 100% ποσοστό ανταπόκρισης και απαντώνται όλες οι βασικές μεταβλητές.

16. Επικαιρότητα και χρονική ακρίβεια

[Περιεχόμενα](#)

16.1 Επικαιρότητα

Από 14 έως 18 μήνες μετά το πέρας του έτους αναφοράς

16.2 Χρονική ακρίβεια

Δεν υπάρχει συγκεκριμένη ημερομηνία, στόχος, για την ετήσια επετηρίδα της Ελλάδος.

17. Συγκρισιμότητα

[Περιεχόμενα](#)

17.1 Γεωγραφική συγκρισιμότητα

Δεν έχει εφαρμογή στη συγκεκριμένη έρευνα

17.1.1 Ασυμμετρία αντικριζόμενων (mirror) στατιστικών (συντελεστής)

Δεν υφίσταται.

17.2 Διαχρονική συγκρισιμότητα

Τα παραγόμενα στοιχεία ελέγχονται ως προς τη διαχρονική τους συγκρισιμότητα κατά έτος από την Ελληνική Στατιστική Αρχή και οι μεταβολές του είναι συγκρίσιμες.

18. Συνοχή	<u>Περιεχόμενα</u>
18.1 Διατομεακή συνοχή	
Δεν εφαρμόζεται	
18.2 Εσωτερική συνοχή	
Δεν εφαρμόζεται	
19. Κόστος και επιβάρυνση	<u>Περιεχόμενα</u>
Δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία	
20. Αναθεώρηση δεδομένων	<u>Περιεχόμενα</u>
20.1 Πολιτική αναθεώρησης	
<p>Η αναθεώρηση των στοιχείων, εφόσον χρειαστεί, βασίζεται στην εγκύκλιο της Πολιτικής Αναθεώρησης της ΕΛΣΤΑΤ, η οποία είναι διαθέσιμη στον ακόλουθο σύνδεσμο:</p> <p>http://www.statistics.gr/portal/page/portal/ESYE/BUCKET/General/ELSTAT_General/ELSTAT_Revisions_Policy_22_5_2013_GR.pdf</p>	
20.2 Πρακτική αναθεώρησης	
Δεν πραγματοποιείται αναθεώρηση των στοιχείων, η έρευνα βασίζεται σε διοικητικές πηγές και αρχεία.	
21. Στατιστική επεξεργασία	<u>Περιεχόμενα</u>
21.1 Τύπος των πρωτογενών δεδομένων	
Τα δεδομένα βασίζονται σε διοικητικές πηγές και αρχεία. Παρέχονται από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία αναφέρονται στο Δυναμικό και το Έργο των ΕΛΤΑ (Απασχολούμενο προσωπικό, Μονάδες εκμετάλλευσης, Ταχυδρομικό έργο και οικονομικά αποτελέσματα)	
21.2 Συχνότητα συλλογής των δεδομένων	
Η συλλογή δεδομένων γίνεται σε ετήσια βάση	
21.3 Μέθοδοι συλλογής των δεδομένων	
Η συλλογή δεδομένων γίνεται με την αποστολή στοιχείων σε έντυπη μορφή ή σε μορφή e-mail από τα Ελληνικά Ταχυδρομεία.	
21.4 Επικύρωση δεδομένων	
Τα στοιχεία που στέλνονται από τα ΕΛΤΑ.(Ελληνικά Ταχυδρομεία ΑΕ) ελέγχονται από το τμήμα ως προς ορθότητά τους και κατόπιν καταρτίζονται πίνακες (Απασχολούμενο προσωπικό, Μονάδες εκμετάλλευσης, Ταχυδρομικό έργο και οικονομικά αποτελέσματα των ΕΛΤΑ) και στέλνονται για να δημοσιευθούν στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής.	
21.5 Κατάρτιση δεδομένων	
21.5.1 Ποσοστό τιμών μεταβλητών που υποκαθίστανται (τεκμαρτών τιμών)	
Δεν εφαρμόζεται	
21.6 Προσαρμογές	
21.6.1 Εποχική διόρθωση	
Δεν εφαρμόζεται	

