



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ ΑΤΟΜΑ ΕΤΟΥΣ 2017

Η Ελληνική Στατιστική Αρχή ανακοινώνει στοιχεία για το βαθμό χρήσης των νέων τεχνολογιών από τα νοικοκυριά και τα μέλη τους. Τα στοιχεία προέρχονται από τη δειγματοληπτική Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας από νοικοκυριά και άτομα, έτους 2017.

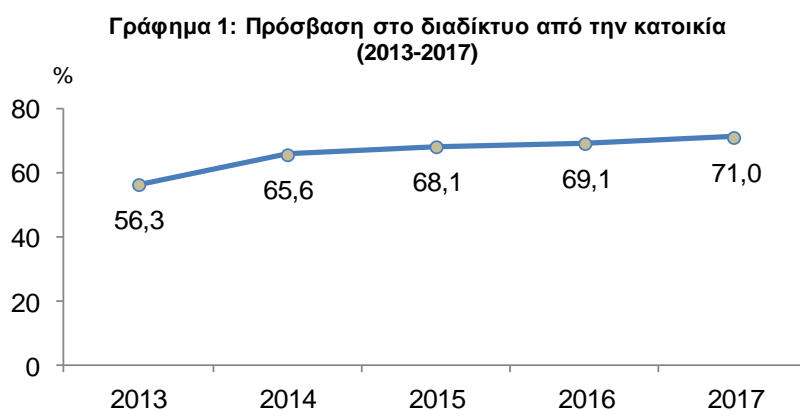
Στην Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας από νοικοκυριά και άτομα ερευνήθηκαν 5.443 ιδιωτικά νοικοκυριά και ισάριθμα μέλη αυτών, σε ολόκληρη την Ελλάδα, με προϋπόθεση την ύπαρξη ενός, τουλάχιστον, μέλους ηλικίας 16 – 74 ετών σε κάθε νοικοκυριό.

Στο επόμενο δελτίο τύπου της Έρευνας Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας από νοικοκυριά και άτομα που θα δημοσιοποιηθεί στις 14 Δεκεμβρίου 2017 θα παρουσιαστούν αποτελέσματα για το **ηλεκτρονικό εμπόριο**. Τα αποτελέσματα της έρευνας έτους 2018 θα ανακοινωθούν στις 8 Νοεμβρίου 2018.

ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ – ΣΥΝΔΕΣΗ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ – ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Από τα στοιχεία της εν λόγω έρευνας προκύπτει ότι 7 στα 10 νοικοκυριά έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία τους (ποσοστό 71,0%).

Την τελευταία πενταετία (2013 – 2017) καταγράφεται αύξηση 26,1% στην πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία (γράφημα 1).



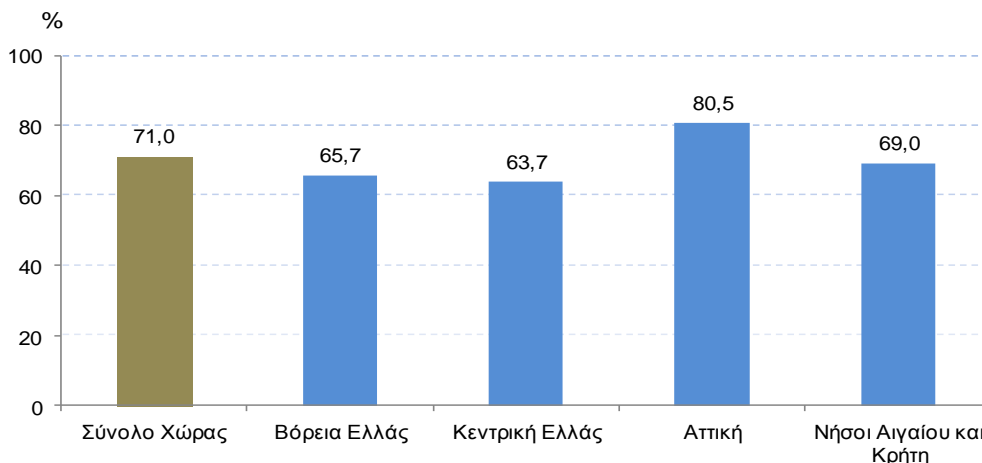
Πληροφορίες:

Δ/ση Στατιστικών Πληθυσμού &
Αγοράς Εργασίας
Τμήμα Ειδικών Ερευνών Νοικοκυριών
Γ. Ντούρος: 213 135 2174
Μ. Χαλκιαδάκη: 213 135 2896
Ι. Ζουλιάνης: 213 135 2941
Fax: 213 135 2906
E-mail: g.ntouros@statistics.gr

Ειδικότερα, στο ποσοστό των νοικοκυριών της Χώρας που έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία, καταγράφεται σε σχέση με το 2016 αύξηση 2,7% (Πίνακας 1).

Η πρόσβαση στο διαδίκτυο ανά μεγάλη γεωγραφική περιοχή (NUTS1), παρουσιάζεται στο γράφημα 2.

Γράφημα 2: Πρόσβαση στο διαδίκτυο ανά μεγάλη γεωγραφική περιοχή (NUTS1), 2017



Ευρυζωνική σύνδεση χρησιμοποιεί το 70,6% του συνόλου των νοικοκυριών της Χώρας με ένα τουλάχιστον μέλος ηλικίας 16-74 ετών, παρουσιάζοντας σε σχέση με το 2016, αύξηση 3,7%.

Διαχρονικά, η εξέλιξη των ευρυζωνικών συνδέσεων, αλλά και των συνδέσεων περιορισμένης συχνότητας από την κατοικία απεικονίζεται στο γράφημα 3.

Γράφημα 3: Εξέλιξη ευρυζωνικών συνδέσεων και συνδέσεων περιορισμένης συχνότητας στην κατοικία – ποσοστό % επί του συνόλου των νοικοκυριών της Χώρας

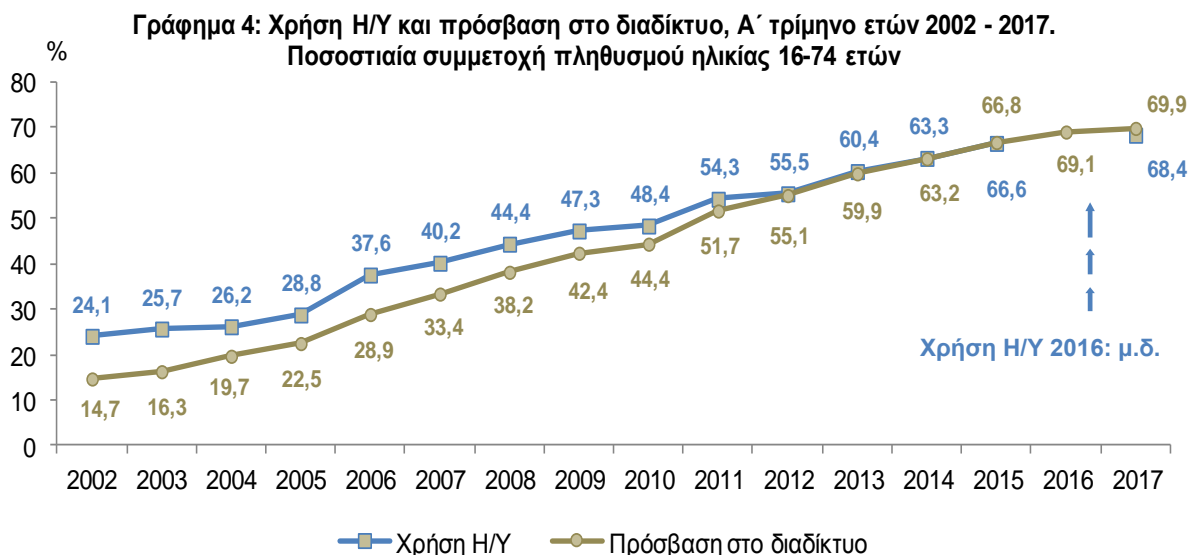


Οι κυριότεροι λόγοι μη πρόσβασης στο διαδίκτυο από την κατοικία παραμένουν, διαχρονικά, οι ίδιοι και για το 2017, είναι α) η έλλειψη δεξιοτήτων (70,2%), β) η μη χρησιμότητα των πληροφοριών που υπάρχουν στο διαδίκτυο και η έλλειψη ενδιαφέροντος για τις πληροφορίες αυτές (23,1%) και γ) το πολύ υψηλό κόστος του εξοπλισμού (18,0%).

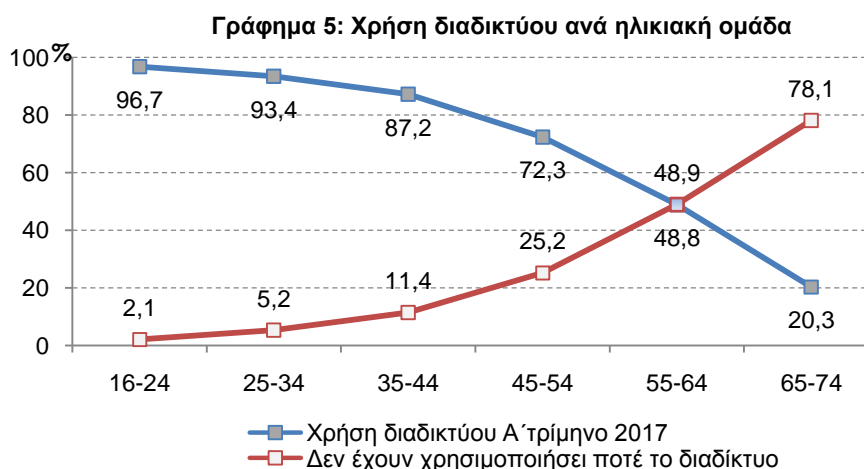
ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ – ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

- 7 στους 10 (68,4%) ηλικίας 16 – 74 ετών χρησιμοποίησαν ηλεκτρονικό υπολογιστή (στην κατοικία, στο χώρο εργασίας, στο χώρο εκπαίδευσης, κλπ.) κατά το Α' τρίμηνο του 2017.
- 7 στους 10 (69,9%) ηλικίας 16 – 74 ετών έκαναν χρήση διαδικτύου κατά το Α' τρίμηνο του 2017. (Πίνακας 1).

Διαχρονικά τα ποσοστά για τη χρήση Η/Υ και του διαδικτύου απεικονίζονται στο γράφημα 4.



Ανά ηλικιακή ομάδα, τα ποσοστά του πληθυσμού που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο κατά το Α' τρίμηνο 2017 και του πληθυσμού που δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο παρουσιάζονται στο γράφημα 5.



Σύμφωνα με τα στοιχεία της έρευνας, χρήση του διαδικτύου σε τακτική βάση, δηλαδή, τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, πραγματοποιείται από το 96,2% όσων χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το Α' τρίμηνο του 2017, ποσοστό αυξημένο κατά 0,6% σε σχέση με το 2016 (95,6%).

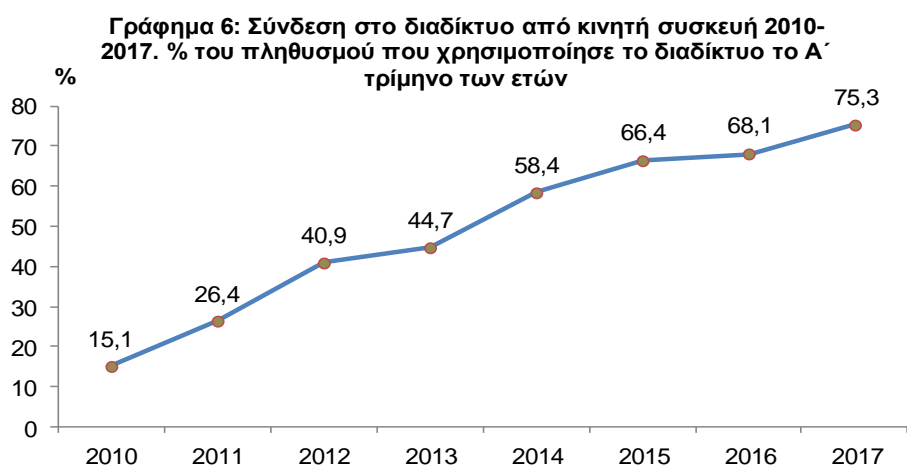
Αναφορικά με το επίπεδο εκπαίδευσης όσων χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το Α' τρίμηνο του 2017, το 96,4% του πληθυσμού που έχει ολοκληρώσει υψηλό επίπεδο εκπαίδευσης (μεταπτυχιακά / διδακτορικό, ΑΕΙ, ΤΕΙ, στρατιωτικές σχολές, ανώτερες σχολές τριετούς διάρκειας) χρησιμοποίησε το διαδίκτυο, το 80,6% του πληθυσμού που έχει ολοκληρώσει μεσαίο επίπεδο εκπαίδευσης (δημόσιο ή ιδιωτικό ΙΕΚ, κολλέγιο διάρκειας μέχρι δύο έτη ή διάρκειας μεγαλύτερης των δύο ετών, Λύκειο (Γενικό, ΕΠΑΛ, ΤΕΛ), ΤΕΣ/ΤΕΕ (β' κύκλο)) και το 35,0% του πληθυσμού που έχει ολοκληρώσει χαμηλό επίπεδο εκπαίδευσης (Επαγγελματική σχολή/Τεχνική επαγγελματική σχολή/ Τεχνικό επαγγελματικό εκπαιδευτήριο (α' κύκλο), Γυμνάσιο, Δημοτικό, δεν έχουν ολοκληρώσει ή παρακολουθήσει καμία βαθμίδα εκπαίδευσης).

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΕΝ ΚΙΝΗΣΕΙ

- Περισσότεροι από 7 στους 10 από όσους χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το Α' τρίμηνο του 2017 συνδέθηκαν στο διαδίκτυο εν κινήσει (εκτός κατοικίας και χώρου εργασίας), από φορητή συσκευή.

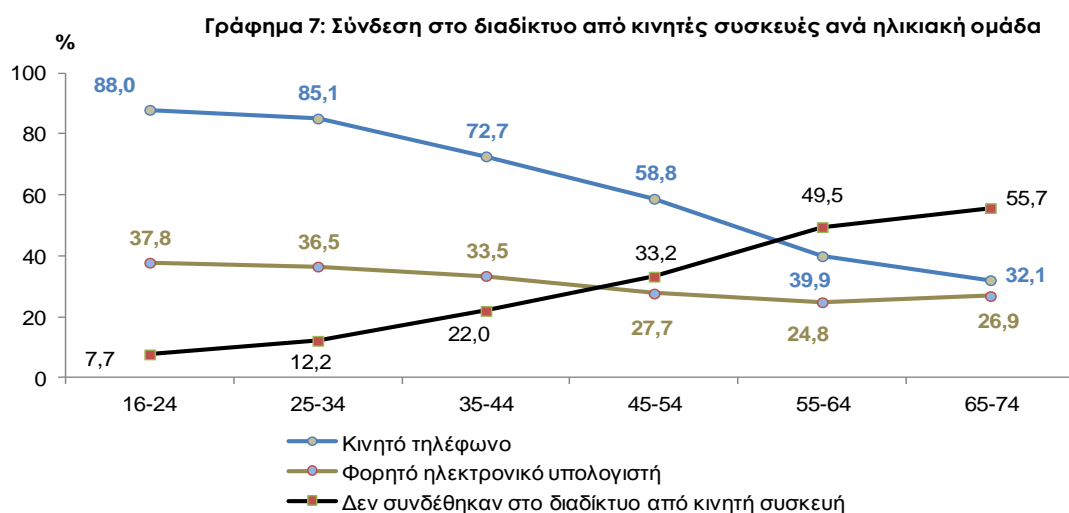
Το 75,3 % όσων χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το Α' τρίμηνο του 2017 συνδέθηκαν στο διαδίκτυο, εκτός της κατοικίας και του χώρου εργασίας τους, με χρήση κινητού τηλεφώνου ή smart phone, φορητού υπολογιστή (laptop, notebook, netbook ή tablet) ή άλλης φορητής συσκευής (PDA, MP3 player, e-book reader, φορητή κονσόλα παιχνιδιών κλπ.), ποσοστό που παρουσίασε αύξηση 10,6%, σε σχέση με το Α' τρίμηνο του 2016.

Τα ποσοστά του πληθυσμού που χρησιμοποιεί το διαδίκτυο εν κινήσει, ως ποσοστό επί του πληθυσμού που κατά το Α' τρίμηνο του έτους χρησιμοποίησε το διαδίκτυο, από το 2010 μέχρι σήμερα, παρουσιάζονται στο γράφημα 6.



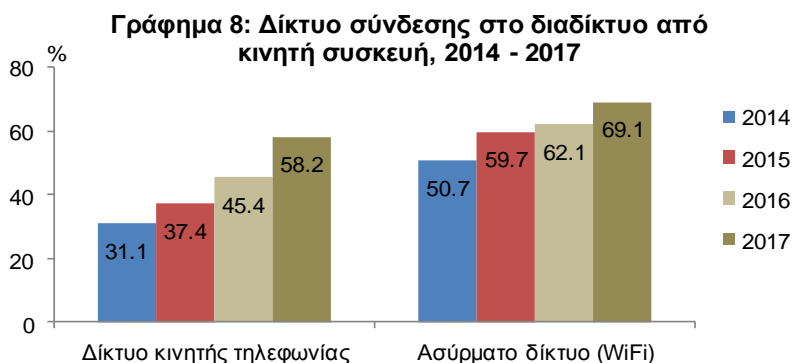
Από όσους συνδέθηκαν στο διαδίκτυο, εκτός της κατοικίας και του χώρου εργασίας τους με κινητή συσκευή, το 69,1% χρησιμοποίησε κινητό ή smart phone, το 32,3% φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (π.χ. laptop, tablet) και το 1,6% άλλη συσκευή (π.χ. PDA, MP3 player, e-book reader, φορητή κονσόλα παιχνιδιών κλπ.).

Αναφορικά με τον πληθυσμό που χρησιμοποίησε το διαδίκτυο κατά το Α' τρίμηνο του 2017, τα ποσοστά όσων συνδέθηκαν από κινητό ή smart phone και από φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή καθώς και όσων δεν συνδέθηκαν στο διαδίκτυο με κινητή συσκευή, ανά ηλικιακή ομάδα, παρουσιάζονται στο γράφημα 7.



Το υψηλότερο ποσοστό εν κινήσει σύνδεσης στο διαδίκτυο καταγράφεται για τους νέους ηλικίας 16-24 ετών, εννέα στους δέκα (92,3%), που χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο, συνδέθηκαν σε αυτό και από κινητή συσκευή, εκτός κατοικίας και εκτός χώρου εργασίας/εκπαίδευσης.

Αναφορικά με το δίκτυο που χρησιμοποιείται για την εν κινήσει σύνδεση, από τα στοιχεία της έρευνας παρατηρείται αύξηση της χρήσης τόσο του δικτύου κινητής τηλεφωνίας όσο και του ασύρματου (WiFi), μεταξύ των ετών 2016 και 2017, κατά 28,2% και 11,3%, αντίστοιχα, (Πίνακας 1, Γράφημα 8).



ΛΟΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Αναφορικά με τους λόγους χρήσης του διαδικτύου, παρατηρείται ότι, κατά το 2017, η online ανάγνωση ειδήσεων σε ιστοσελίδες, εφημερίδες, περιοδικά παραμένει στην κορυφή της λίστας των λόγων χρήσης με ποσοστό 87,1%, και η αναζήτηση πληροφοριών και υπηρεσιών είναι ο δεύτερος κατά σειρά κυριότερος λόγος χρήσης του διαδικτύου με ποσοστό 82,1%.

Τα ποσοστά που καταγράφηκαν για όσους χρησιμοποίησαν το διαδίκτυο το Α' τρίμηνο του 2017, για τους λόγους χρήσης του διαδικτύου, κατά φθίνουσα σειρά, παρουσιάζονται ακολούθως:

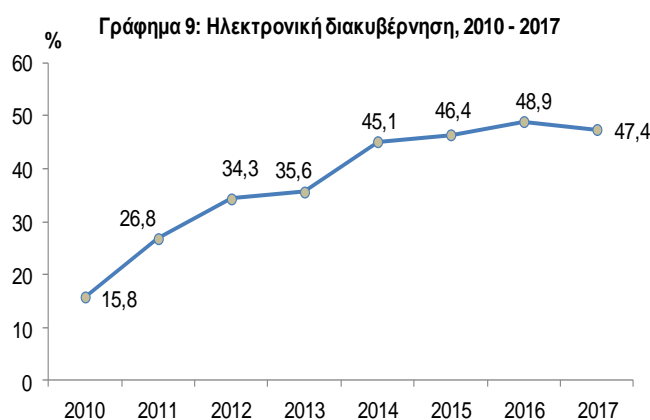
- Διάβασμα online ειδήσεων σε ιστοσελίδες, εφημερίδες, περιοδικά: **87,1%**.
- Αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα και υπηρεσίες: **82,1%**.
- Αποστολή ή λήψη ηλεκτρονικών μηνυμάτων: **75,2%**.
- Συμμετοχή σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (facebook, twitter κλπ.): **71,5%**.
- Αναζήτηση πληροφοριών υγείας, σχετικά με ασθένειες, διατροφή, κακώσεις, τραύματα, παράγοντες που βελτιώνουν την υγεία κλπ. : **67,6%**.
- Πραγματοποίηση κλήσεων ή βιντεοκλήσεων, με χρήση web κάμερας μέσω του διαδικτύου (Skype, Facetime) :**47,9%**.
- «Ανέβασμα» σε ιστοσελίδα κειμένου, φωτογραφιών, μουσικής, videos, λογισμικού κλπ. προκειμένου να τα μοιραστούμε με άλλους :**46,3%**.
- Χρήση υπηρεσιών για ταξίδια και καταλύματα :**40,2%**.
- Πραγματοποίηση τραπεζικών συναλλαγών :**35,9%**.
- Αναζήτηση εργασίας ή αποστολή αιτήσεων για εύρεση εργασίας: **22,0%**.
- Αποστολή γνώμης (σε blog, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κ.ά.) για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα: **12,6%**.
- Συμμετοχή σε ιστοσελίδες επαγγελματικής δικτύωσης (Linkedin, Xing κλπ.): **7,6%**.
- Συμμετοχή σε online διαβουλεύσεις ή ψηφοφορίες για κοινωνικά ή πολιτικά θέματα: **5,2%**.
- Πώληση αγαθών ή υπηρεσιών μέσω δημοπρασιών π.χ. μέσω e-Bay : **3,3%**.

Για πρώτη φορά, συλλέχθηκαν με την έρευνα πληροφορίες αναφορικά με τη χρήση διαδικτυακών υπηρεσιών συνεργατικής οικονομίας (collaborative economy), συγκεκριμένα, για τη χρήση διαδικτυακών πλατφόρμων, για εξασφάλιση καταλύματος και υπηρεσιών μεταφοράς από ιδιώτες.

- 1 στους 15 (6,9%), το χρονικό διάστημα Απριλίου 2016 – Μαρτίου 2017 χρησιμοποίησε πλατφόρμες (ιστοσελίδες ή εφαρμογές) προκειμένου να εξασφαλίσει κατάλυμα (δωμάτιο, διαμέρισμα, κατοικία, εξοχικό σπίτι διακοπών κλπ.) ή να διευθετήσει τη μεταφορά / μετακίνησή του (π.χ. με αυτοκίνητο), από άλλον ιδιώτη, για προσωπική χρήση.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

- 1 στους 2 (47,4%), ηλικίας 16 – 74 ετών, χρησιμοποίησε, τη χρονική περίοδο Απριλίου 2016 – Μαρτίου 2017, για προσωπική χρήση, τις υπηρεσίες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.



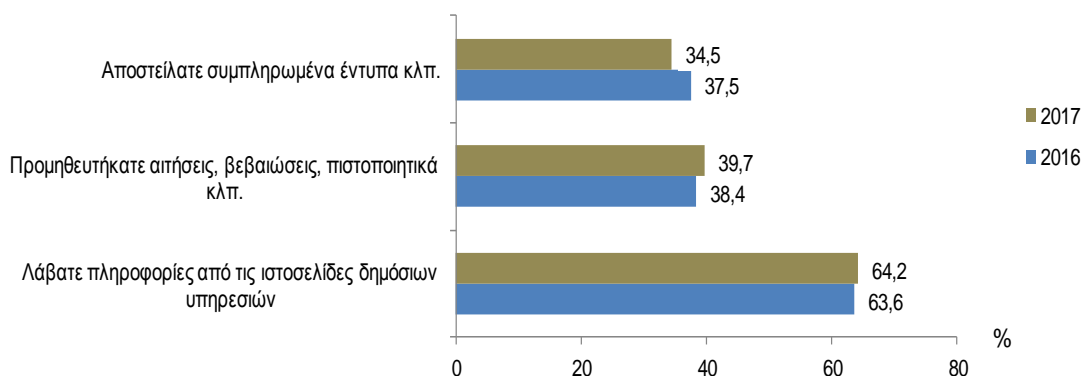
Μείωση 3,1% καταγράφεται στο ποσοστό του πληθυσμού που έκανε χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε σχέση με το ποσοστό που καταγράφηκε ένα έτος πριν (Πίνακας 1, Γράφημα 9).

Οι υπηρεσίες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης περιλαμβάνουν κάθε συναλλαγή των πολιτών με δημόσιες υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση. Ειδικότερα, συναλλαγές αναφορικά με υποχρεώσεις των πολιτών (φορολογική δήλωση κλπ.), επίσημα έγγραφα (αστυνομική ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης κλπ.), υπηρεσίες

εκπαίδευσης (δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφόρηση και εγγραφή σε σχολεία ή ανώτατα και ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (προγραμματισμός ραντεβού, χορήγηση ιατρικών βεβαιώσεων, πιστοποιητικό νοσηλείας ή εξέτασης ασθενούς κλπ.).

Ως ποσοστό επί του πληθυσμού που κατά τη χρονική περίοδο Απριλίου 2016 – Μαρτίου 2017 και Απριλίου 2015 – Μαρτίου 2016, αντίστοιχα, χρησιμοποίησε το διαδίκτυο, οι συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες μέσω διαδικτύου, ανά τύπο υπηρεσίας, παρουσιάζονται, αναλυτικά, στο γράφημα 10.

Γράφημα 10: Χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, 2016, 2017. % επί του συνολικού πληθυσμού που χρησιμοποίησε το διαδίκτυο κατά τη χρονική περίοδο Απριλίου 2016 – Μαρτίου 2017 και Απριλίου 2015 – Μαρτίου 2016



Ειδικότερα, για όσους δεν απέστειλαν συμπληρωμένα έντυπα (όπως π.χ. φορολογική δήλωση) μέσω διαδικτύου ενώ είχαν να υποβάλουν, καταγράφηκαν οι λόγοι για τους οποίους δεν τα απέστειλαν. Το 93,5% αυτών ανέφερε ότι η υποβολή των συμπληρωμένων εντύπων, έγινε, για λογαριασμό τους, από άλλα πρόσωπα όπως για παράδειγμα από φοροτεχνικό, μέλος της οικογένειας, φίλο κλπ. (ποσοστό αυξημένο κατά 3,2% σε σχέση με το 2016), το 9,2% ότι δεν είχαν τις γνώσεις για να χρησιμοποιήσουν την ιστοσελίδα που χρειαζόταν και το 1,4% ότι ανησυχούν για την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών τους δεδομένων.

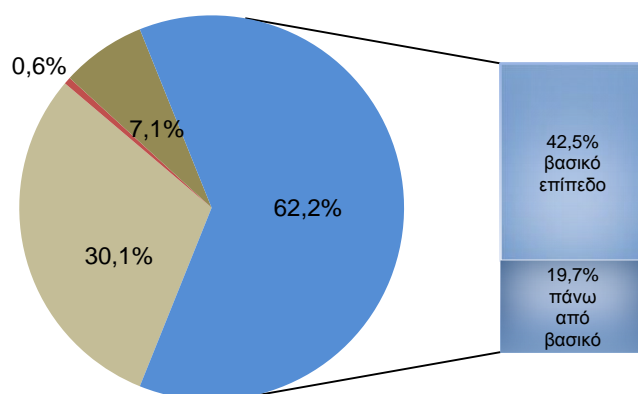
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- 6 στους 10 (62,2%), ηλικίας 16 – 74 ετών έχουν τουλάχιστον βασικές ψηφιακές δεξιότητες.

Οι ψηφιακές δεξιότητες, σύμφωνα με την ταξινόμηση της Eurostat, διαχωρίζονται σε δεξιότητες πληροφόρησης, δεξιότητες επικοινωνίας, δεξιότητες για την επίλυση προβλημάτων και δεξιότητες για χρήση λογισμικού. Καθεμία από τις κατηγορίες δεξιοτήτων περιλαμβάνει δραστηριότητες/χρήσεις για τις οποίες συλλέγονται πληροφορίες με την έρευνα.

Το γράφημα 11 που ακολουθεί παρουσιάζει τα ποσοστά του πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών ανά επίπεδο δεξιοτήτων.

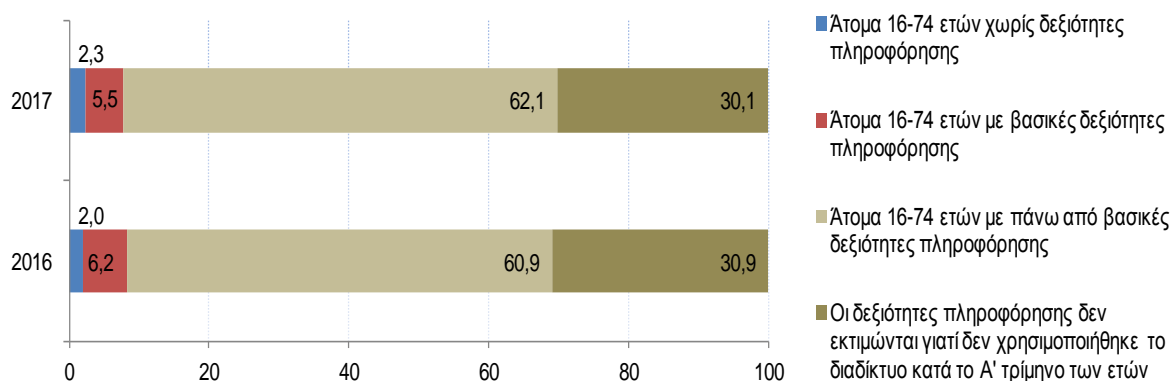
Γράφημα 11: Ψηφιακές δεξιότητες. Ποσοστιαία συμμετοχή πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών ανά επίπεδο δεξιοτήτων, 2017



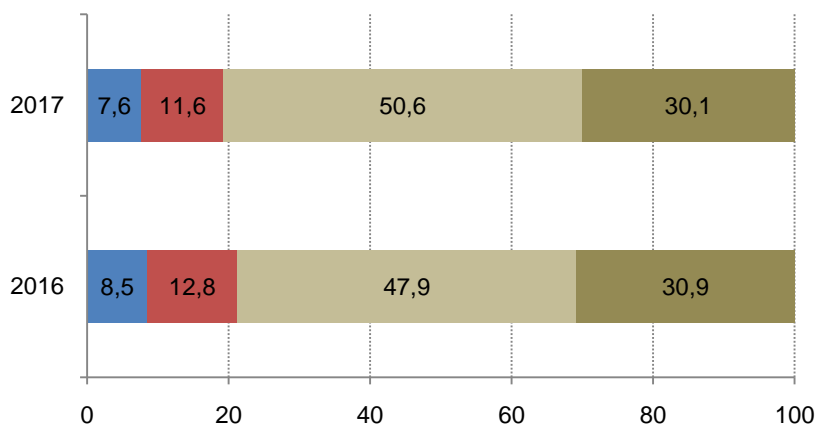
- Οι ψηφιακές δεξιότητες δεν εκτιμώνται γιατί δεν χρησιμοποιήθηκε το διαδίκτυο κατά το Α' τρίμηνο του 2017
- Πληθυσμός ηλικίας 16-74 ετών χωρίς ψηφιακές δεξιότητες
- Πληθυσμός ηλικίας 16-74 ετών με χαμηλό επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων
- Πληθυσμός ηλικίας 16-74 ετών με βασικό ή πάνω από βασικό επίπεδο ψηφιακών δεξιοτήτων

Σε σχέση με το 2016, τα ποσοστά για τις ψηφιακές δεξιότητες του πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών, ανά κατηγορία, παρουσιάζουν μικρές μόνον διαφοροποιήσεις. Σχετικά τα γραφήματα 12 έως 15 που ακολουθούν:

Γράφημα 12: Δεξιότητες πληροφόρησης

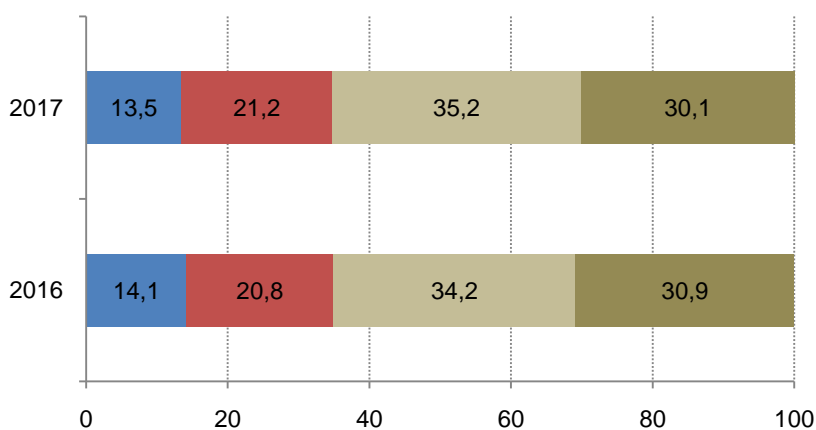


Γράφημα 13: Δεξιότητες επικοινωνίας



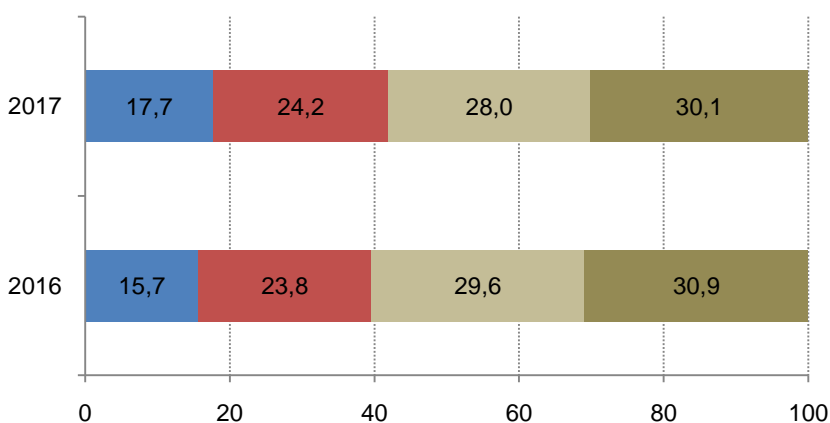
- Άτομα 16-74 ετών χωρίς δεξιότητες επικοινωνίας
- Άτομα 16-74 ετών με βασικές δεξιότητες επικοινωνίας
- Άτομα 16-74 ετών με πάνω από βασικές δεξιότητες επικοινωνίας
- Οι δεξιότητες επικοινωνίας δεν εκτιμώνται γιατί δεν χρησιμοποιήθηκε το διαδίκτυο κατά το Α' τρίμηνο των ετών

Γράφημα 14: Δεξιότητες για επίλυση προβλημάτων



- Άτομα 16-74 ετών χωρίς δεξιότητες για επίλυση προβλημάτων
- Άτομα 16-74 ετών με βασικές δεξιότητες για επίλυση προβλημάτων
- Άτομα 16-74 ετών με πάνω από βασικές δεξιότητες για επίλυση προβλημάτων
- Οι δεξιότητες για επίλυση προβλημάτων δεν εκτιμώνται γιατί δεν χρησιμοποιήθηκε το διαδίκτυο κατά το Α' τρίμηνο των ετών

Γράφημα 15: Δεξιότητες για χρήση λογισμικού



- Άτομα 16-74 ετών χωρίς δεξιότητες για χρήση λογισμικού
- Άτομα 16-74 ετών με βασικές δεξιότητες για χρήση λογισμικού
- Άτομα 16-74 ετών με πάνω από βασικές δεξιότητες για χρήση λογισμικού
- Οι δεξιότητες για χρήση λογισμικού δεν εκτιμώνται γιατί δεν χρησιμοποιήθηκε το διαδίκτυο κατά το Α' τρίμηνο των ετών

Πίνακας 1 : Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας από Νοικοκυριά και Άτομα. Βασικά μεγέθη, 2016 και 2017.

	2016	%	2017	%	ΜΕΤΑΒΟΛΗ 2016-2017 %
ΣΥΝΟΛΟ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΧΩΡΑΣ ΗΛΙΚΙΑΣ 16-74 ΕΤΩΝ	7.967.858	100,0	7.767.310	100,0	-2,5
Πληθυσμός ηλικίας 16-74 ετών που έκανε χρήση διαδικτύου (Α΄ τρίμηνο ετών)	5.504.827	69,1	5.428.803	69,9	+1,2
Πληθυσμός ηλικίας 16-74 ετών που χρησιμοποίησε το διαδίκτυο εν κινήσει από κινητή συσκευή χρησιμοποιώντας ασύρματο δίκτυο (WiFi) (Α΄ τρίμηνο ετών)	3.419.471	62,1*	3.749.559	69,1*	+11,3
Πληθυσμός ηλικίας 16-74 ετών που χρησιμοποίησε το διαδίκτυο εν κινήσει από κινητή συσκευή χρησιμοποιώντας δίκτυο κινητής τηλεφωνίας (Α΄ τρίμηνο ετών)	2.496.505	45,4*	3.158.043	58,2*	+28,2
Πληθυσμός ηλικίας 16-74 ετών που έκανε χρήση υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Απρίλιος 2015 - Μάρτιος 2016), (Απρίλιος 2016 - Μάρτιος 2017)	3.895.407	48,9	3.678.058	47,4	-3,1
ΣΥΝΟΛΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ ΧΩΡΑΣ (με ένα τουλάχιστον μέλος ηλικίας 16-74 ετών)	3.753.842	100,0	3.620.098	100,0	-3,6
Αριθμός νοικοκυριών με πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία	2.594.889	69,1	2.568.734	71,0	+2,7

* ποσοστό επί του πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών που χρησιμοποίησε το διαδίκτυο το Α΄ τρίμηνο των ετών.

**Χρήση
Τεχνολογιών
Πληροφόρησης
και
Επικοινωνίας
από Νοικοκυριά
και Άτομα**

ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Η Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας από Νοικοκυριά και Άτομα (Information and Communication Technologies - ICT) είναι μέρος του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Προγράμματος, στο οποίο συμμετέχουν όλες οι χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βασικός στόχος της έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από τα νοικοκυριά. Μεγάλο μέρος των στοιχείων χρησιμοποιούνται για τη συγκριτική αξιολόγηση των δεικτών για την Κοινωνία της Πληροφορίας των ετών 2016 – 2021. Η έρευνα διενεργήθηκε τηλεφωνικά.

Με την έρευνα συγκεντρώνονται στοιχεία για την πρόσβαση των νοικοκυριών σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας, ειδικότερα δε για την πρόσβαση στο διαδίκτυο και την συνδεσιμότητα εν κινήσει, τις συναλλαγές με δημόσιες υπηρεσίες μέσω διαδικτύου (υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης), το ηλεκτρονικό εμπόριο, κλπ.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά στη Χώρα μας το 2002 και είναι πλήρως εναρμονισμένη με των υπόλοιπων κρατών μελών της ΕΕ.

Τα δεδομένα της έρευνας συλλέγονται τηλεφωνικά από ένα και μόνο, τυχαία, προεπιλεγμένο μέλος κάθε νοικοκυριού, με μοναδική προϋπόθεση να είναι ηλικίας 16 – 74 ετών. Με το ερωτηματολόγιο, συλλέγονται πληροφορίες που αφορούν σε ολόκληρο το νοικοκυριό καθώς, επίσης, και ατομικές πληροφορίες που αφορούν στο επιλεγμένο μέλος.

Νομικό πλαίσιο Η έρευνα διενεργείται στα πλαίσια του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου και Κοινοβουλίου 808/2004 για τις στατιστικές της Κοινωνίας της Πληροφορίας, και σύμφωνα με τον Εφαρμοστικό Κανονισμό 2015/2016.

Περίοδος αναφοράς 01/01/2017 έως 31/03/2017.

Κάλυψη Η έρευνα καλύπτει τα νοικοκυριά όλης της Χώρας, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τα οποιαδήποτε οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά τους, με μόνη προϋπόθεση την ύπαρξη, τουλάχιστον, ενός μέλους ηλικίας 16 – 74 ετών.

Μεθοδολογία Στην Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας από Νοικοκυριά και Άτομα εφαρμόστηκε τρισταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία με τελική μονάδα έρευνας το άτομο. Η επιλογή του δείγματος των ατόμων-νοικοκυριών πραγματοποιήθηκε από τα ερευνηθέντα νοικοκυριά της Έρευνας Συνθηκών Διαβίωσης 2016, οι μονάδες επιφανείας της οποίας αποτελούν το πρώτο στάδιο.

Κριτήρια στρωμάτωσης δευτέρου σταδίου είναι τα εξής:

- Περιφέρεια: 13 Περιφέρειες (NUTS2) και επιπλέον η πρώην Περιφέρεια Πρωτευούσης και το πρώην Πολεοδομικό Συγκρότημα Θεσσαλονίκης
- Βαθμός Αστικότητας: (Αστικές Περιοχές 30.000+ κάτοικοι, Αστικές Περιοχές 5.000 – 29.999 κάτοικοι, Αστικές-Αγροτικές Περιοχές 1.000-4.999 κάτοικοι και Αγροτικές Περιοχές 1-999 κάτοικοι).

Το συνολικό μέγεθος των μονάδων 2^{ου} σταδίου του δείγματος ανέρχεται σε 7.501 νοικοκυριά, εντός των οποίων ερευνάται ένα άτομο ηλικίας 16-74 ετών, το οποίο επιλέγεται με ίσες πιθανότητες από τα μέλη των νοικοκυριών του δείγματος ηλικίας 16-74 ετών.

Ψηφιακές δεξιότητες Οι ψηφιακές δεξιότητες, σύμφωνα με την ταξινόμηση της Eurostat, διαχωρίζονται σε δεξιότητες πληροφόρησης, δεξιότητες επικοινωνίας, δεξιότητες για την επίλυση προβλημάτων και δεξιότητες για χρήση λογισμικού. Καθεμία από τις κατηγορίες δεξιοτήτων περιλαμβάνει δραστηριότητες/χρήσεις για τις οποίες συλλέγονται πληροφορίες με την έρευνα.

Ειδικότερα:

(α) Οι **δεξιότητες πληροφόρησης** αξιολογούνται με βάση τη δυνατότητα κάποιου να:

- αντιγράφει ή να μετακινεί αρχεία ή φακέλους
- χρησιμοποιεί διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους (cloud)
- αναζητά πληροφορίες από ιστοσελίδες δημοσίων υπηρεσιών
- αναζητά πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες
- αναζητά πληροφορίες υγείας (για ασθένειες, διατροφή, τραύματα, παράγοντες που

βελτιώνουν την υγεία, κ.ά.).

(β) Οι **δεξιότητες επικοινωνίας** αξιολογούνται με βάση τη δυνατότητα κάποιου να:

- στέλνει ή να λαμβάνει ηλεκτρονικά μηνύματα
- συμμετέχει σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης
- πραγματοποιεί τηλεφωνήματα ή βιντεοκλήσεις (π.χ. μέσω Skype, Facetime)
- «ανεβάζει» σε ιστοσελίδες κείμενο, φωτογραφίες, μουσική, videos, λογισμικό κλπ. που έχει δημιουργήσει ο ίδιος προκειμένου να τα μοιραστεί με άλλους.

(γ) Οι **δεξιότητες για επίλυση προβλημάτων** αξιολογούνται με βάση τη δυνατότητα κάποιου να:

- μεταφέρει αρχεία μεταξύ Η/Υ ή άλλων συσκευών όπως ψηφιακή φωτογραφική μηχανή, κινητό τηλέφωνο, MP3, MP4
- εγκαθιστά λογισμικό ή εφαρμογές
- τροποποιεί τις παραμέτρους διαμόρφωσης λογισμικού ή εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού συστήματος και των προγραμμάτων ασφαλείας
- πραγματοποιεί ηλεκτρονικές αγορές
- πωλεί αγαθά ή υπηρεσίες μέσω δημοπρασιών όπως π.χ. μέσω του eBay
- παρακολουθεί online σεμινάριο / να χρησιμοποιεί online εκπαιδευτικό υλικό / να επικοινωνεί με διδάσκοντες ή άλλους που επίσης παρακολουθούν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα μέσω εκπαιδευτικών ιστοσελίδων ή portals
- πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές.

(δ) Οι **δεξιότητες για χρήση λογισμικού** αξιολογούνται με βάση τη δυνατότητα κάποιου να:

- χρησιμοποιεί λογισμικό επεξεργασίας κειμένου (π.χ. Word)
- χρησιμοποιεί λογισμικό υπολογιστικών φύλλων (π.χ. Excel)
- χρησιμοποιεί λογισμικό (π.χ. Adobe photoshop) για επεξεργασία φωτογραφιών, video ή ηχητικών αρχείων
- χρησιμοποιεί λογισμικό (π.χ. Power Point) για δημιουργία παρουσιάσεων ή άλλων εγγράφων με ενσωμάτωση κειμένου, εικόνων, πινάκων ή γραφήματα
- συντάσσει κώδικα σε γλώσσα προγραμματισμού
- χρησιμοποιεί προηγμένες λειτουργίες λογισμικού υπολογιστικών φύλλων για οργάνωση και ανάλυση δεδομένων (ταξινόμηση, χρήση φίλτρων, συναρτήσεις, γραφήματα).

Μεγάλη γεωγραφική περιοχή (NUTS 1)

Βόρεια Ελλάς: Ανατολική Μακεδονία και Θράκη, Κεντρική Μακεδονία, Δυτική Μακεδονία, Ήπειρος.

Κεντρική Ελλάς: Θεσσαλία, Ιόνιοι Νήσοι, Δυτική Ελλάς, Λοιπή Στερεά Ελλάς, Πελοπόννησος

Αττική: Αττική

Νήσοι Αιγαίου και Κρήτη: Βόρειο Αιγαίο, Νότιο Αιγαίο, Κρήτη.

Παραπομπές

Περισσότερες πληροφορίες (πίνακες, γραφήματα, μεθοδολογία), σχετικά με την Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας από Νοικοκυριά και Άτομα, μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ, www.statistics.gr, στο σύνδεσμο «Στατιστικές / Βιομηχανία, Εμπόριο, Υπηρεσίες, Μεταφορές / Χρήση Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας / Χρήση Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας από Νοικοκυριά και Άτομα».