

ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ ΑΤΟΜΑ 2016

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΜΕΛΗ ΗΛΙΚΙΑΣ 16 – 74 ΕΤΩΝ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1941 μέχρι και το έτος 1999)

– Η έρευνα αυτή διενεργείται σε δείγμα νοικοκυριών που έχει καθοριστεί από την ΕΛΣΤΑΤ με τυχαίο τρόπο
– Η παροχή στοιχείων στην ΕΛΣΤΑΤ είναι **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ**
– Το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου χρησιμοποιείται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και τηρείται το **ΑΠΟΡΡΗΤΟ** των στοιχείων (Ν.3832/2010)

ΕΝΟΤΗΤΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟΥ

Α/α μέλους	Όνομα	Επώνυμο	Έτος γέννησης	Κατάσταση απασχόλησης 1. Εργαζόμενος 2. Άνεργος 3. Μαθητής/ φοιτητής 4. Συνταξιούχος 5. Νοικοκυρά, εισοδηματίας, ανίκανος για εργασία και λοιπές περιπτώσεις μη οικονομικά ενεργού ατόμου
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

2

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού

Συνολικός αριθμός μελών του νοικοκυριού ηλικίας **κάτω** των 16 ετών

(γεννηθέντες από το έτος **2000 και μετά**)

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ

(Συμπληρώνεται από άτομα που έχουν γεννηθεί από το έτος 1941 μέχρι και το έτος 1999)

A/a προεπιλεγμένου μέλους	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ηλικία μέλους	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Φύλο	<input type="checkbox"/> 1 άρρεν	<input type="checkbox"/> 2 θήλυ
Χώρα γέννησης		
– Ελλάδα	<input type="checkbox"/> 1	
– Άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης	<input type="checkbox"/> 2	
Να προσδιοριστεί:	<input type="text"/>	<input type="text"/> *
– Χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης	<input type="checkbox"/> 3	
Να προσδιοριστεί:	<input type="text"/>	<input type="text"/> *
Υπηκοότητα (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)		
– Ελληνική	<input type="checkbox"/> 1	
– Άλλης χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης	<input type="checkbox"/> 2	
Να προσδιοριστεί:	<input type="text"/>	<input type="text"/> *
– Άλλης χώρας εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης	<input type="checkbox"/> 3	
Να προσδιοριστεί:	<input type="text"/>	<input type="text"/> *
Οικογενειακή κατάσταση		
– Άγαμος/ η	<input type="checkbox"/> 1	
– Έγγαμος /η ή με σύμφωνο συμβίωσης (περιλαμβάνονται και όσοι είναι σε διάσταση)	<input type="checkbox"/> 2	
– Χήρος/ α	<input type="checkbox"/> 3	
– Διαζευγμένος/ η	<input type="checkbox"/> 4	
Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί		
– Δεν παρακολούθησε ποτέ καμία βαθμίδα εκπαίδευσης	<input type="checkbox"/> 0	
– Μερικές τάξεις δημοτικού	<input type="checkbox"/> 1	
– Δημοτικό	<input type="checkbox"/> 2	
– Γυμνάσιο (τριτάξιο)	<input type="checkbox"/> 3	
– Επαγγελματική Σχολή (ΕΠΑΣ), Τεχνική Επαγγελματική Σχολή (ΤΕΣ), Τεχνικό Επαγγελματικό Εκπαιδευτήριο (ΤΕΕ) κλπ. (α΄ κύκλος)	<input type="checkbox"/> 4	
– ΤΕΣ, ΤΕΕ (β΄ κύκλος)	<input type="checkbox"/> 5	
– Επαγγελματικό Λύκειο (ΕΠΑΛ), ΤΕΛ κλπ.	<input type="checkbox"/> 6	
– Γενικό Λύκειο, Εξατάξιο Γυμνάσιο	<input type="checkbox"/> 7	
– Δημόσιο ή Ιδιωτικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ, ΙΙΕΚ), κολλέγιο διάρκειας μέχρι δύο έτη	<input type="checkbox"/> 8	
– Κολλέγιο διάρκειας μεγαλύτερης των δύο ετών	<input type="checkbox"/> 9	

(συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

Υψηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης που έχει ολοκληρωθεί (συνέχεια)

- Ανώτερες σχολές τριετούς διάρκειας (Ανώτερες Σχολές Τουριστικής Κατάρτισης, Σχολή Ξεναγών κλπ.) 10
- ΑΤΕΙ, ΤΕΙ, ΚΑΤΕΕ, ΑΣΠΑΙΤΕ 11
- ΑΕΙ, Ανοιχτό Πανεπιστήμιο, Στρατιωτικές Σχολές , λοιπές ανώτατες σχολές 12
- Μεταπτυχιακά 13
- Διδακτορικό 14

Κύρια ασχολία

- Μισθωτός 1

Ειδικότερα:

- Με πλήρη απασχόληση 1.1
- Με μερική απασχόληση 1.2

Επίσης, τι είδους εργασιακή σχέση έχετε:

- Μόνιμη ή αορίστου χρόνου 1.3
- Σύμβαση ορισμένου χρόνου ή έργου / προσωρινή εργασία 1.4
- Αυτοαπασχολούμενος (περιλαμβάνεται και ο άμισθος βοηθός στην οικογενειακή επιχείρηση) 2

Ειδικότερα:

- Με πλήρη απασχόληση 2.1
- Με μερική απασχόληση 2.2
- Άνεργος 3
- Μαθητής, σπουδαστής, φοιτητής 4
- Άλλη περίπτωση μη οικονομικά ενεργού ατόμου 5

Συγκεκριμένα:

- Συνταξιούχος 5.1
- Με μόνιμη αναπηρία 5.2
- Στρατιώτης 5.3
- Νοικοκυρά 5.4
- Άλλο 5.5

Επάγγελμα (συμπληρώνεται μόνο για τις περιπτώσεις 1 και 2 της κύριας ασχολίας)

Να περιγράψετε, με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια, το είδος της κύριας δραστηριότητάς σας (το επάγγελμα που ασκείτε) στη σημερινή εργασία σας:

*

* Συμπληρώνεται από την ΕΛΣΤΑΤ.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

A1. Έχετε εσείς ή κάποιο άλλο μέλος του νοικοκυριού σας πρόσβαση στο διαδίκτυο στην κατοικία σας
(χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε συσκευή);

- Ναι 1 → A2
- Όχι 2 → A3
- Δεν γνωρίζω 3 → B1

A2. Ποιους τύπους σύνδεσης με το διαδίκτυο χρησιμοποιείτε στην κατοικία σας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

Ευρυζωνική σύνδεση

(α) Σταθερή (π.χ. DSL, ADSL, VDSL, καλωδιακή, οπτικών ινών, δορυφορική, δημόσια WiFi) 1

(β) Μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας, τουλάχιστον 3G (π.χ. UMTS, με χρήση κάρτας SIM ή USB ή με χρήση κινητού τηλεφώνου και «έξυπνου» κινητού τηλεφώνου σαν modem) 2

Άλλη σύνδεση, περιορισμένης συχνότητας

(γ) Μέσω απλής τηλεφωνικής γραμμής ή σύνδεση ISDN 3

(δ) Κινητής τηλεφωνίας συχνότητας μικρότερης από 3G (2G+/GPRS) με χρήση κάρτας SIM ή USB, με χρήση κινητού τηλεφώνου ή «έξυπνου» κινητού τηλεφώνου σαν modem) 4

→ B1

A3. Ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από την κατοικία σας;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο από κάπου αλλού 1
- Οι πληροφορίες που υπάρχουν στο διαδίκτυο δεν σας είναι χρήσιμες, δεν σας ενδιαφέρουν κλπ. 2
- Το κόστος του εξοπλισμού είναι πολύ υψηλό 3
- Το κόστος πρόσβασης είναι πολύ υψηλό (κόστος τηλεφωνικής σύνδεσης, κόστος ευρυζωνικής DSL σύνδεσης κλπ.) 4
- Έλλειψη δεξιοτήτων 5
- Προσωπικοί λόγοι (λόγοι ασφάλειας προσωπικών δεδομένων) ή λόγοι που σχετίζονται με την ασφάλεια της συσκευής σύνδεσης (αποφυγή ιών κλπ.) 6
- Ευρυζωνική σύνδεση για το διαδίκτυο δεν είναι διαθέσιμη στην περιοχή 7
- Άλλος λόγος 8

ΕΝΟΤΗΤΑ Β ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Η ενότητα καταγράφει την πρόσβαση στο διαδίκτυο από οποιονδήποτε χώρο, στην κατοικία, στην εργασία ή σε άλλους χώρους. Η πρόσβαση μπορεί να έχει γίνει μέσω οποιασδήποτε συσκευής που επιτρέπει τη σύνδεση, όπως οι επιτραπέζιοι ηλεκτρονικοί υπολογιστές, οι φορητοί ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τα tablets, τα «έξυπνα» κινητά τηλέφωνα, οι παιχνιδομηχανές, οι ηλεκτρονικοί αναγνώστες κλπ.

B1. Πότε χρησιμοποιήσατε, πιο πρόσφατα, το διαδίκτυο;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2016 1 → Β2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2015 2 → Γ1
- Πριν τον Απρίλιο 2015 3 → Δ1
- Δεν το έχω χρησιμοποιήσει ποτέ 4 → Ζ1

B2. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2016, πόσο συχνά χρησιμοποιούσατε, κατά μέσο όρο, το διαδίκτυο;

- Κάθε ημέρα ή σχεδόν κάθε ημέρα 1
- Τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα, αλλά όχι κάθε ημέρα 2
- Λιγότερο από μία φορά την εβδομάδα 3

B3. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2016, ποια/ποιες από τις παρακάτω συσκευές χρησιμοποιήσατε για το διαδίκτυο ;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Επιτραπέζιο υπολογιστή 1
- Φορητό υπολογιστή (laptop / netbook) 2
- Tablet υπολογιστή 3
- Κινητό τηλέφωνο ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο 4
- Άλλη κινητή συσκευή, π.χ. media player, φορητή κονσόλα παιχνιδιών, ηλεκτρονικό αναγνώστη (e-book reader) smart ρολόι 5
- Smart τηλεόραση (άμεσα συνδεδεμένη στο διαδίκτυο π.χ. μέσω ασύρματου δικτύου WiFi και όχι μέσω άλλης ξεχωριστής συσκευής που την χρησιμοποιούν σαν μεγαλύτερη οθόνη) 6

ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: Εάν υπάρχει θετική απάντηση στο Ερ. Β3 στο 6, να συνεχίσετε με το ερώτημα Β4, διαφορετικά να συνεχίσετε με το ερώτημα Β5.

B4. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2016, για ποια/ποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες χρησιμοποιήσατε τη smart τηλεόραση;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Παρακολούθηση προγράμματος διαδικτυακής τηλεόρασης συνεχούς μετάδοσης (streamed TV) είτε μεταδίδεται ζωντανά είτε όχι (catch up) 1
- Παρακολούθηση ταινίας / σειράς είτε κατόπιν παραγγελίας (video on demand) είτε κάνοντας χρήση υπηρεσιών διαμοιρασμού αρχείων (sharing services) 2
- Χρήση εφαρμογών περιήγησης στο διαδίκτυο (internet browsing) 3
- Χρήση άλλων εφαρμογών όπως Skype, Facebook, διαδικτυακά παιχνίδια, online αγορές κ.ά. 4

B5. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2016, χρησιμοποιήσατε κάποια από τις παρακάτω κινητές συσκευές για να συνδεθείτε στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή της εργασίας σας;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 3 ή απάντηση 4)

- Κινητό ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο 1
- Εάν ναι:*
 - Χρησιμοποιώντας δίκτυο κινητής τηλεφωνίας 1.1
 - Χρησιμοποιώντας ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi) 1.2
- Φορητό ηλεκτρονικό υπολογιστή (π.χ. laptop, tablet) 2
- Εάν ναι:*
 - Χρησιμοποιώντας δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, μέσω USB, κάρτας (SIM) ή κινητού τηλεφώνου σαν modem 2.1
 - Χρησιμοποιώντας ασύρματο δίκτυο (π.χ. WiFi) 2.2
- Άλλη συσκευή (π.χ. PDA, MP3 player, ηλεκτρονικό αναγνώστη –e-book reader–, φορητή κονσόλα παιχνιδιών κλπ.) 3
- Δεν συνδέθηκα στο διαδίκτυο εκτός της κατοικίας ή της εργασίας μου με κινητή συσκευή 4

B6. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2016, για ποιους από τους παρακάτω λόγους χρησιμοποιήσατε το διαδίκτυο, για προσωπική σας χρήση;

(Υποχρεωτική μία, τουλάχιστον, απάντηση)

Επικοινωνία

- Αποστέιλτε ή λάβατε ηλεκτρονικά μηνύματα 1
- Τηλεφωνήσατε ή πραγματοποιήσατε βιντεοκλήσεις με τη χρήση web κάμερας μέσω του διαδικτύου (χρησιμοποιώντας εφαρμογές, όπως το Skype ή το Facetime) 2
- Συμμετείχατε σε ιστοσελίδες κοινωνικής δικτύωσης (δημιουργήσατε προφίλ χρήστη, αποστέιλτε μηνύματα κλπ. στο Facebook, στο Twitter κλπ.) 3

Πρόσβαση σε πληροφορίες

- Διαβάσατε online ειδήσεις σε ιστοσελίδες, εφημερίδες, περιοδικά 4
- Αναζητήσατε πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες 5

Ψυχαγωγία

- Παίξατε ή «κατεβάσατε» παιχνίδια 6
- Ακούσατε μουσική (π.χ. web ραδιόφωνο, μουσική από online μουσικές βιβλιοθήκες στο διαδίκτυο / clouds) 7
- Παρακολουθήσατε πρόγραμμα διαδικτυακής τηλεόρασης συνεχούς μετάδοσης (streamed TV) το οποίο είτε μεταδίδεται ζωντανά είτε όχι (catch up) από τηλεοπτικούς σταθμούς 8
- Παρακολουθήσατε κάποια ταινία/σειρά μέσω υπηρεσίας «video on demand» (που παρέχεται από εταιρείες όπως Netflix, HBO) 9
- Παρακολουθήσατε video κάνοντας χρήση υπηρεσιών διαμοιρασμού αρχείων (sharing services), όπως π.χ. από το YouTube 10

Δημιουργικότητα

- «Φορτώσατε» σε ιστοσελίδα περιεχόμενο (κείμενο, φωτογραφίες, μουσική videos, λογισμικό κλπ.) που έχετε εσείς δημιουργήσει προκειμένου να το μοιραστείτε με άλλους 11
- Δημιουργήσατε ιστοσελίδα ή blog 12

Υγεία

- Αναζητήσατε πληροφορίες υγείας 13
- Κλείσατε ραντεβού με γιατρό μέσω της ιστοσελίδας νοσοκομείου ή Κέντρου Υγείας 14

Άλλες online υπηρεσίες

- Κάνατε χρήση υπηρεσιών για ταξίδια και καταλύματα 15
- Πουλήσατε αγαθά ή υπηρεσίες, π.χ. μέσω δημοπρασιών (π.χ. στο eBay) 16
- Πραγματοποιήσατε τραπεζικές συναλλαγές 17
- Χρησιμοποίησατε λογαριασμό που έχετε (π.χ. PayPal) για να πληρώσετε είδη ή υπηρεσίες που αγοράσατε από το διαδίκτυο 18

B7. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2016, χρησιμοποίησατε διαδικτυακούς αποθηκευτικούς χώρους, όπως οι Google Drive, Dropbox, Windows OneDrive/Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive, για να αποθηκεύσετε έγγραφα, εικόνες, μουσική, videos ή άλλα αρχεία;

- Ναι 1
- Όχι 2

B8. Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2016, πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια/κάποιες από τις παρακάτω δραστηριότητες εκμάθησης για εκπαιδευτικούς, επαγγελματικούς ή προσωπικούς λόγους;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 4 ή απάντηση 5)

- Παρακολούθηση online σεμιναρίου 1
- Χρησιμοποίηση online εκπαιδευτικού υλικού πέραν της παρακολούθησης πλήρους online εκπαιδευτικού προγράμματος 2
- Επικοινωνία με τους διδάσκοντες ή άλλα άτομα που, επίσης, παρακολουθούν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα μέσω εκπαιδευτικών ιστοσελίδων ή portals 3
- Άλλη δραστηριότητα εκμάθησης 4
- Δεν πραγματοποιήσα καμία δραστηριότητα εκμάθησης 5

ΕΝΟΤΗΤΑ Γ

ΧΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Στα ερωτήματα της ενότητας Γ απαντούν όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 και 2, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες.

Η ενότητα καταγράφει την ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω διαδικτύου με δημόσιες υπηρεσίες και δημόσιες αρχές. Η επικοινωνία και συναλλαγή με τις δημόσιες υπηρεσίες και αρχές περιλαμβάνει χρήση υπηρεσιών, αναφορικά με υποχρεώσεις των πολιτών (π.χ. η φορολογική δήλωση), δικαιώματα των πολιτών (π.χ. κοινωνικές παροχές), επίσημα έγγραφα (π.χ. αστυνομική ταυτότητα, πιστοποιητικό γέννησης), υπηρεσίες εκπαίδευσης (δημόσιες βιβλιοθήκες, πληροφόρηση για εγγραφή σε σχολεία ή ανώτατα και ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα), υπηρεσίες δημόσιας υγείας (π.χ. προγραμματισμός ραντεβού / επίσκεψης, χορήγηση ιατρικών βεβαιώσεων, πιστοποιητικού νοσηλείας ή εξέτασης ασθενούς κλπ.).

Γ1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2015 – Μάρτιος 2016), επικοινωνήσατε ή είχατε συναλλαγή με δημόσιες υπηρεσίες και αρχές μέσω διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση, για κάποιον/κάποιους από τους παρακάτω λόγους;

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Λάβατε πληροφορίες από τις ιστοσελίδες δημόσιων υπηρεσιών 1
- Προμηθευτήκατε αιτήσεις, βεβαιώσεις, πιστοποιητικά κλπ. 2
- Αποστείλατε συμπληρωμένα έντυπα κλπ. 3

Όσοι στο ερώτημα Γ1 δεν έχουν απαντήσει θετικά στο 3, συνεχίζουν με το ερώτημα Γ2.
Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το ερώτημα Δ1.

Γ2. Ποιοι από τους παρακάτω λόγους συνέτρεξαν και δεν αποστείλατε συμπληρωμένα έντυπα μέσω διαδικτύου;

- Δεν είχα να υποβάλω κανένα επίσημο έντυπο 1

Εάν υπάρχει θετική απάντηση στο 1, να συνεχίσετε με το ερώτημα Δ1.

Εάν δεν υπάρχει θετική απάντηση στο 1, να συνεχίσετε με τα υπόλοιπα υποερωτήματα.

(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Δεν ήταν διαθέσιμη η ηλεκτρονική υπηρεσία που χρειαζόμουν 2
- Έλλειψη γνώσεων (π.χ. δεν γνώριζα πώς να χρησιμοποιήσω την ιστοσελίδα, η χρήση της ήταν πολύπλοκη) 3
- Ανησυχία σχετικά με την προστασία και την ασφάλεια των προσωπικών μου δεδομένων 4
- Δεν διέθετα ηλεκτρονική υπογραφή ή υπήρχε πρόβλημα αναγνώρισης της ηλεκτρονικής υπογραφής μου ή άλλου μέσου πιστοποίησης της ηλεκτρονικής ταυτότητάς μου, κάτι που απαιτείται για το δικαίωμα χρήσης της διαδικτυακής υπηρεσίας 5
- Άλλο πρόσωπο υπέβαλε, για λογαριασμό μου, τα συμπληρωμένα έντυπα (π.χ. ο φοροτεχνικός μου, μέλος της οικογένειάς μου ή άλλος συγγενής) 6
- Άλλος λόγος 7

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Στα ερωτήματα της ενότητας Δ απαντούν όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1, 2 ή 3, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ το διαδίκτυο.

Η ενότητα καταγράφει αγορές αγαθών και υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση, που πραγματοποιούνται μέσω οποιασδήποτε συσκευής (επιτραπέζιο Η/Υ, φορητό Η/Υ, κινητό ή «έξυπνο» κινητό τηλέφωνο). Αγορές θεωρούνται αυτές για τις οποίες υπάρχει αντίτιμο/πληρωμή και η οποία πραγματοποιείται online ή μη. Δεν περιλαμβάνονται αγορές μέσω e-mail, SMS, MMS.

Δ1. Πότε κάνατε την πιο πρόσφατη αγορά ή παραγγελία αγαθών ή υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση;

- Το πρώτο τρίμηνο του έτους 2016 1 → Δ2
- Κατά το χρονικό διάστημα Απριλίου – Δεκεμβρίου 2015 2 → Δ2
- Πριν τον Απρίλιο 2015 3 → Δ9
- Δεν έχω παραγγείλει / αγοράσει ποτέ 4 → Δ9

Δ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2015 – Μάρτιος 2016), ποια προϊόντα ή υπηρεσίες αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση; (Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Είδη διατροφής – είδη παντοπωλείου 1
- Οικιακά είδη (έπιπλα, παιχνίδια, είδη τέχνης, ηλεκτρικές οικιακές συσκευές κλπ. εξαιρουμένων των ηλεκτρονικών ειδών) 2
- Φάρμακα 3
- Είδη ένδυσης και υπόδησης – αθλητικά είδη 4
- Εξαρτήματα και περιφερειακό εξοπλισμό (hardware) ηλεκτρονικού υπολογιστή 5
- Ηλεκτρονικές συσκευές (βιντεοκάμερες, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα, τηλεοράσεις, DVDs κλπ.) 6
- Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών (π.χ. συνδρομές συνδρομητικής τηλεόρασης –Nova–, συνδρομές ευρυζωνικής σύνδεσης, λογαριασμοί κινητού ή σταθερού τηλεφώνου, καταβολή χρημάτων σε προπληρωμένη τηλεφωνική κάρτα κλπ.) 7
- Διαμονή σε καταλύματα (ξενοδοχεία, δωμάτια, διαμερίσματα κλπ.) 8
- Ταξιδιωτικές υπηρεσίες, όπως εισιτήρια, ενοικίαση αυτοκινήτου κλπ. 9
- Εισιτήρια για εκδηλώσεις (συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, κινηματογράφο κλπ.) 10
- Ταινίες, μουσική 11
- Βιβλία (σε ηλεκτρονική ή μη μορφή), περιοδικά, εφημερίδες 12
- Υλικό ηλεκτρονικής εκμάθησης 13
- Λογισμικό για computer games και video games, συμπεριλαμβανομένων αναβαθμίσεων λογισμικού για ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλη συσκευή 14
- Άλλα (π.χ. κοσμήματα, πληροφορίες από βάσεις δεδομένων, συνδρομή για χρήση υπηρεσιών «νέφους») 15

Δ3. Τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που αγοράσατε ή παραγγείλατε μέσω του διαδικτύου, τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2015 – Μάρτιος 2016), ήταν από:
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Εγχώριους πωλητές 1
- Πωλητές λοιπών χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2
- Πωλητές χωρών εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης 3
- Δεν γνωρίζω τη χώρα προέλευσης των πωλητών 4

Όσοι στο ερώτημα Δ1 έχουν απαντήσει θετικά στο 1, συνεχίζουν με το ερώτημα Δ4.
Όλοι οι υπόλοιποι συνεχίζουν με το ερώτημα Δ6.

Δ4. Το πρώτο τρίμηνο του 2016, πόσες φορές παραγγείλατε ή αγοράσατε προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση;

Αγορές/παραγγελίες (να δώσετε μία εκτίμηση) πλήθος

Εάν δεν θυμάστε το πλήθος των αγορών / παραγγελιών, να επιλέξετε ένα από τα παρακάτω:

- 1 – 2 1
- 3 – 5 2
- 6 – 10 3
- Περισσότερες από 10 4

Δ5. Κατ' εκτίμηση, ποια ήταν η αξία των προϊόντων ή υπηρεσιών που παραγγείλατε ή αγοράσατε μέσω διαδικτύου, για προσωπική σας χρήση, το πρώτο τρίμηνο του 2016;
(Να μην συμπεριληφθούν ποσά που αφορούν μετοχές ή άλλες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες.)

Συνολική αξία (σε ευρώ)

Εάν δεν θυμάστε το ακριβές ποσό, να επιλέξετε ένα από τα παρακάτω:

- Κάτω από 50 ευρώ 1
- 50 – 99 ευρώ 2
- 100 – 499 ευρώ 3
- 500 – 999 ευρώ 4
- 1.000 ευρώ και πάνω 5
- Δεν γνωρίζω 6

Δ6. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2015 – Μάρτιος 2016), πραγματοποιώντας τις αγορές / παραγγελίες σας μέσω του διαδικτύου, αντιμετωπίσατε κάποιο/κάποια από τα παρακάτω προβλήματα;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 9 ή απάντηση 10)

- Τεχνική βλάβη στην ιστοσελίδα κατά την ώρα της παραγγελίας ή της πληρωμής 1
- Δυσκολία εξεύρεσης πληροφοριών σχετικά με τις εγγυήσεις των προϊόντων ή με τα νόμιμα δικαιώματα του αγοραστή 2
- Ο χρόνος παράδοσης ήταν μεγαλύτερος από τον ενδεικνυόμενο 3
- Το τελικό κόστος ήταν υψηλότερο από το ενδεικνυόμενο (π.χ. υψηλότερο κόστος παράδοσης, μη αναμενόμενα έξοδα συναλλαγής) 4
- Παράδοση κατεστραμμένων ή λάθος προϊόντων / υπηρεσιών 5
- Εξαπατήθηκα (π.χ. δεν παρέλαβα το προϊόν / υπηρεσία, έγινε κακή χρήση της κάρτας μου κλπ.) . 6
- Δυσκολίες στην επικοινωνία ή μη ικανοποιητική ανταπόκριση σε τυχόν παράπονα ή αποζημιώσεις 7
- Τα προϊόντα που θέλατε να αγοράσετε δεν μπορούσαν να διατεθούν στη Χώρα 8
- Άλλα προβλήματα 9
- Δεν αντιμετώπισα κανένα πρόβλημα 10

Δ7. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2015 - Μάρτιος 2016), πριν κάνετε τις αγορές / παραγγελίες σας μέσω του διαδικτύου, πόσο συχνά χρησιμοποιήσατε τις παρακάτω πληροφορίες που παρέχονται online;

- | | Πάντα
ή σχεδόν
πάντα | Μερικές
φορές | Σπάνια
ή ποτέ |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| • Πληροφορίες από την ιστοσελίδα του πωλητή, του παραγωγού ή του πάροχου της υπηρεσίας <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| • Σύγκριση των χαρακτηριστικών ή τιμών των προϊόντων από ιστοσελίδες ή εφαρμογές <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| • Κριτικές πελατών αναρτημένες σε ιστοσελίδες ή blogs <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Δ8. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2015 - Μάρτιος 2016), έχετε κάνει αγορές / παραγγελίες μέσω του διαδικτύου, για προσωπική χρήση, «κλικάροντας» και αγοράζοντας απευθείας από διαφήμιση που είδατε σε κάποιο μέσο κοινωνικής δικτύωσης ή σε εφαρμογή που χρησιμοποιούσατε;

- Ναι 1
- Όχι 2

Στο ερώτημα Δ9 απαντούν όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν απαντήσει 1 ή 2
Όλοι οι υπόλοιποι ⇒ συνεχίζουν με την ενότητα ΕΙΣΟΔΗΜΑ και το ερώτημα Ζ1.

Δ9. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2015 - Μάρτιος 2016), πραγματοποιήσατε μέσω διαδικτύου κάποια από τις παρακάτω χρηματοοικονομικές δραστηριότητες, για προσωπικούς λόγους;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Αγορά ή πώληση μετοχών, ομολόγων, κεφαλαίων ή άλλων επενδυτικών προϊόντων 1
- Αγορά ασφαλιστήριου συμβολαίου ή ανανέωση υπάρχοντος, συμπεριλαμβανομένων ασφαλιστήριων που προσφέρονται ως «πακέτο» μαζί με άλλες υπηρεσίες (π.χ. ταξιδιωτική ασφάλεια που προσφέρεται μαζί με αεροπορικό εισιτήριο) 2
- Λήψη δανείου ή ρύθμιση οφειλών σε τράπεζες ή άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα 3

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε

e-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Στα ερωτήματα της ενότητας Ε απαντούν όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 και 2, δηλαδή όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες.

Ε1. Ποιες από τις παρακάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ή φορητής συσκευής, έχετε κάνει κατά τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2015 – Μάρτιος 2016);
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Μεταφορά αρχείων μεταξύ Η/Υ ή άλλων συσκευών, όπως ψηφιακή φωτογραφική μηχανή, κινητό τηλέφωνο, MP3, MP4 1
- Εγκατάσταση λογισμικού ή εφαρμογών 2
- Τροποποίηση των παραμέτρων διαμόρφωσης λογισμικού ή εφαρμογών, συμπεριλαμβανομένου και του λειτουργικού συστήματος 3

Ε2. Ποιες από τις παρακάτω εργασίες, οι οποίες σχετίζονται με λογισμικό, έχετε κάνει κατά τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2015 – Μάρτιος 2016);
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 6 ή απάντηση 7)

- Αντιγραφή ή μετακίνηση αρχείων ή φακέλων 1
- Χρήση λογισμικού υπολογιστικών επεξεργασίας κειμένου (π.χ. Word) 2
- Δημιουργία παρουσιάσεων ή άλλων εγγράφων με ενσωμάτωση κειμένου, εικόνων, πινάκων ή γραφημάτων (π.χ. Power point) 3
- Χρήση λογισμικού υπολογιστικών φύλλων (π.χ. Excel) 4

Εάν ναι:

- Χρήση προηγμένων λειτουργιών για οργάνωση και ανάλυση δεδομένων, όπως ταξινόμηση, χρήση φίλτρων, συναρτήσεων, δημιουργία γραφημάτων 4.1
- Χρήση λογισμικού για επεξεργασία φωτογραφιών, video ή ηχητικών αρχείων (π.χ. Adobe photoshop) . 5
- Σύνταξη κώδικα σε γλώσσα προγραμματισμού 6
- Καμία από τις παραπάνω 7

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Στα ερωτήματα της ενότητας ΣΤ απαντούν όσοι στο ερώτημα Β1 έχουν δώσει απάντηση 1 ή 2, δηλαδή, όσοι έχουν χρησιμοποιήσει το διαδίκτυο τους τελευταίους 12 μήνες.

Η ενότητα αφορά στην παροχή και προστασία των προσωπικών δεδομένων που συνδέονται με δραστηριότητες που γίνονται μέσω διαδικτύου. Ως προσωπικά δεδομένα θεωρούνται οι πληροφορίες που είναι ιδιωτικές και δεν γνωστοποιούνται, κατ' ανάγκη, δημοσίως, π.χ. ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, στοιχεία ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας όπως ταχυδρομική διεύθυνση κατοικίας, αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονική διεύθυνση, στοιχεία πληρωμών όπως αριθμός πιστωτικής κάρτας ή τέλος άλλα στοιχεία όπως φωτογραφίες, τρέχουσα θέση κλπ.

ΣΤ1. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2015 – Μάρτιος 2016), χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο ποιο/ποια από τα παρακάτω προσωπικά στοιχεία δώσατε;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις από τις 1 – 5 ή απάντηση 6)

- Προσωπικά στοιχεία (π.χ. ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, στοιχεία ταυτότητας) 1
- Στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση κατοικίας, αριθμό τηλεφώνου, e-mail) 2
- Στοιχεία πληρωμών (π.χ. αριθμό πιστωτικής / χρεωστικής κάρτας, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού) 3
- Άλλα προσωπικά στοιχεία (π.χ. φωτογραφίες, τρέχουσα θέση, πληροφορίες σχετικά με την υγεία σας, το εισόδημά σας, κ.ά.) 4
- Δεν παρείχα κανένα προσωπικό στοιχείο 5

ΣΤ2. Τους τελευταίους 12 μήνες (Απρίλιος 2015 - Μάρτιος 2016), κάνατε κάτι από τα παρακάτω για να διαχειριστείτε τις ρυθμίσεις πρόσβασης σε προσωπικά σας δεδομένα στο διαδίκτυο;
(Δεκτές περισσότερες από μία απαντήσεις)

- Διαβάσατε την πολιτική απορρήτου προτού δώσετε προσωπικά σας δεδομένα 1
- Επιλέξατε να υπάρχει περιορισμένη πρόσβαση σε στοιχεία αναφορικά με τη γεωγραφική σας θέση 2
- Επιλέξατε να υπάρχει περιορισμένη πρόσβαση στο προφίλ, τις πληροφορίες και τις φωτογραφίες που έχετε αναρτήσει στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης 3
- Αρνηθήκατε να χρησιμοποιηθούν τα προσωπικά σας δεδομένα για διαφημιστικούς λόγους 4
- Ελέγξατε την ασφάλεια της ιστοσελίδας στην οποία θα έπρεπε να παράσχετε τα προσωπικά σας δεδομένα (π.χ. εάν είναι https site, πιστοποιητικό ή logo ασφάλειας) 5
- Ζητήσατε από ιστοσελίδες ή μηχανές αναζήτησης που τηρούν προσωπικά σας δεδομένα πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε αυτά για να τα επικαιροποιήσετε ή να τα διαγράψετε 6

ΣΤ3. Γνωρίζετε ότι τα cookies μπορεί να χρησιμοποιηθούν για ανίχνευση των κινήσεων στο διαδίκτυο και στη συνέχεια για τη δημιουργία προφίλ του κάθε χρήστη και την αποστολή διαφημίσεων για θέματα που τον ενδιαφέρουν;

- Ναι 1
- Όχι 2

ΣΤ4. Πόσο σας απασχολεί το γεγονός ότι οι online δραστηριότητές σας στο διαδίκτυο καταγράφονται προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για την αποστολή διαφημίσεων για θέματα που σας ενδιαφέρουν;

- Πολύ 1
- Αρκετά 2
- Καθόλου 3

ΣΤ5. Έχετε ποτέ τροποποιήσει τις παραμέτρους των προγραμμάτων πλοήγησης προκειμένου να αποφύγετε ή να περιορίσετε την είσοδο cookies στον υπολογιστή σας ;

- Ναι 1
- Όχι 2

ΣΤ6. Χρησιμοποιείτε αντι-ανιχνευτικά (anti-tracking) προγράμματα προκειμένου να περιορίσετε τη δυνατότητα ανίχνευσης των δραστηριοτήτων σας στο διαδίκτυο ;

- Ναι 1
- Όχι 2

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Z1. Ποιο είναι το συνολικό καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας;

- Ποσό σε ευρώ → Αποτελέσματα συνέντευξης
- Δεν γνωρίζω το ακριβές ποσό 1 → Z2

Z2. Εάν δεν γνωρίζετε το ακριβές ποσό, παρακαλώ να προσδιορίσετε σε ποια από τις παρακάτω τάξεις μεγέθους κατατάσσεται, κατά προσέγγιση, το καθαρό μηνιαίο εισόδημα του νοικοκυριού σας:

- Μέχρι 500 ευρώ 1
- 501 – 1.100 ευρώ 2
- 1.101 – 2.300 ευρώ 3
- Πάνω από 2.300 ευρώ 4

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

Η συνέντευξη ολοκληρώθηκε 1

Δεν υπήρξε επικοινωνία με το νοικοκυριό, λόγω προσωρινής απουσίας των μελών του ή λάθος τηλεφώνου 2

Η συνέντευξη δεν πραγματοποιήθηκε, αν και υπήρξε επικοινωνία, διότι:

- Τα μέλη του νοικοκυριού έχουν ηλικία εκτός των ορίων που έχουν τεθεί στην έρευνα (16 – 74 ετών) 3
- Το νοικοκυριό αρνήθηκε να συνεργαστεί 4

