

## Euro-SDMX δομή μεταδεδομένων (ESMS)

**Χώρα:** Ελλάδα

**Όνομασία:** ΕΡΕΥΝΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟ ΤΑ  
ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ, ΕΤΟΥΣ 2011

<b>ΕΛΣΤΑΤ μεταδεδομένα</b>	
<u>Περιεχόμενα</u>	
1.	<a href="#">Επικοινωνία</a>
2.	<a href="#">Ενημέρωση μεταδεδομένων</a>
3.	<a href="#">Στατιστική παρουσίαση</a>
4.	<a href="#">Μονάδα μέτρησης</a>
5.	<a href="#">Περίοδος αναφοράς</a>
6.	<a href="#">Θεσμική εντολή</a>
7.	<a href="#">Εμπιστευτικότητα</a>
8.	<a href="#">Πολιτική ανακοινώσεων</a>
9.	<a href="#">Συχνότητα διάχυσης</a>
10.	<a href="#">Μορφή διάχυσης</a>
11.	<a href="#">Προσβασιμότητα τεκμηρίωσης</a>
12.	<a href="#">Διαχείριση ποιότητας</a>
13.	<a href="#">Χρησιμότητα</a>
14.	<a href="#">Ακρίβεια και αξιοπιστία</a>
15.	<a href="#">Επικαιρότητα και χρονική ακρίβεια</a>
16.	<a href="#">Συγκρισιμότητα</a>
17.	<a href="#">Συνοχή</a>
18.	<a href="#">Κόστος και επιβάρυνση</a>
19.	<a href="#">Αναθεώρηση δεδομένων</a>
20.	<a href="#">Στατιστική επεξεργασία</a>
21.	<a href="#">Σχόλια</a>

<b>1. Επικοινωνία</b>		<a href="#">Περιεχόμενα</a>
1.1	Υπηρεσία	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ
1.2	Μονάδα Υπηρεσίας	ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
1.3	Όνομα υπευθύνου	1. ΝΤΟΥΡΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ 2. ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗ ΜΑΡΙΑ 3. ΖΟΥΛΙΑΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ
1.4	Αρμοδιότητα υπευθύνου	1. Προϊστάμενος Τμήματος 2. Υπεύθυνη της έρευνας / εργασίας (διενέργεια, σχεδιασμός, διαχείριση της βάσης δεδομένων, διάχυση των αποτελεσμάτων)

	κλπ. 3. Σχεδιασμός ερωτηματολογίου, συγγραφή οδηγιών της έρευνας, διαχείριση της βάσης δεδομένων, δημοσίευση αποτελεσμάτων κλπ.
<b>1.5 Ταχυδρομική διεύθυνση</b>	Πειραιώς 46 και Επονιτών, 185 10 Πειραιάς
<b>1.6 Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου</b>	1. <a href="mailto:geodouro@statistics.gr">geodouro@statistics.gr</a> 2. <a href="mailto:mchalk@statistics.gr">mchalk@statistics.gr</a> 3. <a href="mailto:zouliati@statistics.gr">zouliati@statistics.gr</a>
<b>1.7 Αριθμός τηλεφώνου</b>	1. (+30) 213 135 2174 2. (+30) 213 135 2896 3. (+30) 213 135 2941
<b>1.8 Αριθμός fax</b>	(+30) 213 135 2906

<b>2. Ενημέρωση μεταδεδομένων</b>		<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>2.1 Μεταδεδομένα που επικυρώθηκαν τελευταία</b>		
<b>2.2 Μεταδεδομένα που αναρτήθηκαν τελευταία</b>		
<b>2.3 Μεταδεδομένα που ενημερώθηκαν τελευταία</b>		

<b>3. Στατιστική παρουσίαση</b>		<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>3.1 Σύντομη περιγραφή δεδομένων</b>		
<p>Η <i>Έρευνα Χρήσης Τεχνολογιών Πληροφόρησης και Επικοινωνίας</i> των νοικοκυριών (ICT) είναι μέρος ενός κοινοτικού στατιστικού προγράμματος στο οποίο συμμετέχουν όλες οι χώρες μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Βασικός στόχος της έρευνας είναι η μελέτη, σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, του βαθμού χρήσης των τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας από τα νοικοκυριά και ο υπολογισμός των δεικτών e-Europe, που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας.</p> <p>Σκοπός της έρευνας έτους 2011 είναι η διερεύνηση, ανάλογα με τα δημογραφικά χαρακτηριστικά, την εκπαίδευση, την ασχολία του ερευνώμενου μέλους του νοικοκυριού, αλλά και με το εισόδημα του νοικοκυριού συνολικά,:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• της πρόσβασης σε επιλεγμένες τεχνολογίες πληροφόρησης και επικοινωνίας (ηλεκτρονικός υπολογιστής, σύνδεση στο διαδίκτυο - internet κλπ.)</li> <li>• της χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών και διαδικτύου</li> <li>• του ηλεκτρονικού εμπορίου</li> <li>• των e – δεξιοτήτων και</li> <li>• της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (e-government)</li> </ul>		
<b>3.2 Χρησιμοποιούμενο σύστημα ταξινόμησης</b>		
NUTS, ISCO 88, ISCED 97		
<b>3.3 Κάλυψη κλάδων</b>		
-		
<b>3.4 Έννοιες και ορισμοί των βασικών μεταβλητών</b>		
<p><b>1. Νοικοκυριό</b> Ως νοικοκυριό θεωρείται ένα άτομο που ζει μόνο του σε μία κατοικία ή μία ομάδα ατόμων συγγενικών ή μη, τα οποία διαμένουν στην ίδια κατοικία. Αναγκαία προϋπόθεση για να συμπεριληφθεί το νοικοκυριό στην έρευνα είναι η ύπαρξη ενός, τουλάχιστον, μέλους ηλικίας 16 - 74 ετών.</p> <p><b>2. Μέλη του νοικοκυριού</b> Ως μέλη του νοικοκυριού θεωρούνται τα άτομα που, κατά το <b>Α΄ τρίμηνο του έτους 2011</b> (ή κατά το μεγαλύτερο διάστημα αυτού), διέμεναν στην κατοικία.</p>		

<b>3.5 Στατιστικές μονάδες</b>
Νοικοκυριά και άτομα
<b>3.6 Πληθυσμός αναφοράς</b>
Η έρευνα καλύπτει τα νοικοκυριά όλης της Χώρας, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τα οποιαδήποτε οικονομικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά τους, με μόνη προϋπόθεση την ύπαρξη, τουλάχιστον, ενός μέλους ηλικίας 16 - 74 ετών. <b>Εξαιρούνται από την έρευνα</b> οι παρακάτω περιπτώσεις:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συλλογικές κατοικίες, όπως π.χ. ξενοδοχεία, πανσιόν, νοσοκομεία, γηροκομεία, στρατόπεδα, αναμορφωτήρια κλπ. Ως συλλογικές κατοικίες θα θεωρηθούν και τα νοικοκυριά με περισσότερους από πέντε οικότροφους.</li> <li>• Νοικοκυριά με μέλη ξένους υπηκόους που υπηρετούσαν σε ξένες διπλωματικές αποστολές.</li> </ul>
<b>3.7 Περιοχή αναφοράς (γεωγραφική κάλυψη)</b>
Ολόκληρη η Χώρα.
<b>3.8 Χρονική κάλυψη</b>
Ετήσια έρευνα, χρονολογική σειρά 2002 έως σήμερα.
<b>3.9 Περίοδος βάσης</b>
-

<b>4. Μονάδα μέτρησης</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
Ποσοστό % νοικοκυριών Ποσοστό % ατόμων	

<b>5. Περίοδος αναφοράς</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
Α' τρίμηνο 2011, για τις κύριες μεταβλητές της έρευνας: Για τις περιόδους αναφοράς ανά ερώτημα συμβουλευτείτε το ερωτηματολόγιο της έρευνας. <a href="#">Ερωτηματολόγιο για μέλη ηλικίας 16-74 ετών (ICT) (2011)</a>	

<b>6. Θεσμική εντολή</b>	<a href="#">Περιεχόμενα</a>
<b>6.1 Νομικές πράξεις και άλλες συμφωνίες</b>	
<p>Το νομοθετικό πλαίσιο οργάνωσης και λειτουργίας της ΕΛΣΤΑΤ περιλαμβάνει τα κατωτέρω:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <a href="#">Ο Στατιστικός νόμος ως ισχύει</a> (ΦΕΚ 38/τ.Α'): <a href="#">Κανονισμός Λειτουργίας και Διαχείρισης της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ), 2012 (ΦΕΚ 2390/τ.Β'/28-8-2012)</a>, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 90, παράγραφοι 8 και 9 του Νόμου 3842/2010 (ΦΕΚ 58/τ.Α'): «Αποκατάσταση φορολογικής δικαιοσύνης, αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και άλλες διατάξεις», από το άρθρο 10 του Νόμου 3899/2010 (ΦΕΚ 212/τ.Α'): «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής του προγράμματος στήριξης της Ελληνικής Οικονομίας», από το Άρθρο 45 του Νόμου 3943/2011 (ΦΕΚ 66/τ.Α'): «Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, στελέχωση των ελεγκτικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών», από το άρθρο 22, παράγραφος 1 του Νόμου 3965/2011 (ΦΕΚ 113/τ.Α'): «Αναμόρφωση πλαισίου λειτουργίας Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, Οργανισμού Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους, Δημοσίων Επιχειρήσεων και Οργανισμών, σύσταση Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Περιουσίας και άλλες διατάξεις» και από το άρθρο 51 του Νόμου 4021/2011 (ΦΕΚ 218/τ.Α'): «Ενισχυμένα μέτρα εποπτείας και εξυγίανσης των πιστωτικών ιδρυμάτων – Ρύθμιση θεμάτων χρηματοπιστωτικού χαρακτήρα – Κύρωση της Σύμβασης-Πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας και των τροποποιήσεών της και άλλες διατάξεις».</li> <li>➤ Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 223/2009 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με τις ευρωπαϊκές στατιστικές (Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης L 87/164).</li> <li>➤ Άρθρο 14 του Νόμου 3470/2006 (ΦΕΚ 132/τ.Α'): «Εθνικό Συμβούλιο Εξαγωγών, φορολογικές ρυθμίσεις και άλλες διατάξεις».</li> <li>➤ Άρθρο 3, παράγραφος 1γ του Νόμου 3448/2006 (ΦΕΚ 57/τ.Α'): «Για την περαιτέρω χρήση</li> </ul>	

πληροφοριών του δημόσιου τομέα και τη ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης».

- Κώδικας Ορθής Πρακτικής για τις ευρωπαϊκές στατιστικές, ο οποίος θεσπίστηκε από την Επιτροπή Στατιστικού Προγράμματος στις 24 Φεβρουαρίου 2005 και εκδόθηκε ως Σύσταση της Επιτροπής (Commission) στις 25 Μαΐου 2005, σχετικά με την ανεξαρτησία, ακεραιότητα και υπευθυνότητα των εθνικών και κοινοτικών στατιστικών Αρχών, μετά την αναθεώρησή του, η οποία υιοθετήθηκε στις 28 Σεπτεμβρίου 2011 από την Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος.
- Προεδρικό Διάταγμα 226/2000 (ΦΕΚ 195/τ.Α'): «*Οργανισμός της Γενικής Γραμματείας Εθνικής Στατιστικής Υπηρεσίας της Ελλάδος*».
- Άρθρα 4, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 15 και 16 του Νόμου 2392/1996 (ΦΕΚ 60/τ.Α'): «Πρόσβαση της Γ.Γ. ΕΣΥΕ σε διοικητικές πηγές και διοικητικά αρχεία, Επιτροπή Στατιστικού Απορρήτου, ρύθμιση θεμάτων διενέργειας απογραφών και στατιστικών εργασιών, καθώς και θεμάτων της Γ.Γ. ΕΣΥΕ».

Η έρευνα διενεργείται σύμφωνα με τον Κανονισμό 808/2004 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τις στατιστικές της Κοινωνίας της Πληροφορίας, ενώ κάθε χρόνο δημοσιεύεται ο Εφαρμοστικός Κανονισμός που διέπει τις εκάστοτε έρευνες. Ειδικά για την έρευνα έτους 2011 πρόκειται για τον Εφαρμοστικό Κανονισμό 821/2010.

Οι δείκτες της έρευνας χρησιμοποιούνται για συγκριτική αξιολόγηση. Μεγάλο μέρος των στοιχείων χρησιμοποιείται για την συγκριτική αξιολόγηση 2011 – 2015, η οποία εγκρίθηκε το Νοέμβριο του 2009 από την ομάδα υψηλού επιπέδου i-2010 (High Level Group) ) και ακολούθησε το σχέδιο δράσης e-Europe 2005. Οι εν λόγω δείκτες παρέχονται μέσω του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος.

## 6.2 Διεθνείς συμφωνίες για ανταλλαγή δεδομένων

-

## 7. Εμπιστευτικότητα

[Περιεχόμενα](#)

### 7.1 Πολιτική εμπιστευτικότητας

Τα θέματα τήρησης του στατιστικού απορρήτου από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛΣΤΑΤ) ρυθμίζονται με τα άρθρα 6, 7 και 8 του Νόμου 3832/2010, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 90, παράγραφος 8 του Νόμου 3842/2010 και το άρθρο 10 του Νόμου 3899/2010, καθώς και με το άρθρο 8 του Νόμου 2392/1996, το οποίο επανήλθε σε ισχύ, σύμφωνα με το άρθρο 90, παράγραφος 8 του Νόμου 3842/2010.

Επιπλέον, η διάδοση των στατιστικών διενεργείται από την ΕΛΣΤΑΤ με την τήρηση των στατιστικών αρχών του Κώδικα Ορθής Πρακτικής των Ευρωπαϊκών Στατιστικών, και ιδίως με την τήρηση της αρχής του στατιστικού απορρήτου.

### 7.2 Εμπιστευτικότητα στην επεξεργασία δεδομένων

– Η ΕΛΣΤΑΤ προστατεύει και δε διαχέει τα στοιχεία, τα οποία έχει στη διάθεσή της ή στα οποία έχει πρόσβαση, που καθιστούν δυνατή την άμεση ή έμμεση αναγνώριση των στατιστικών μονάδων που τα παρείχαν, με την αποκάλυψη εξατομικευμένων πληροφοριών, που λαμβάνονται άμεσα για στατιστικούς σκοπούς ή έμμεσα από διοικητικές ή άλλες πηγές. Λαμβάνει **όλα** τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση των μεμονωμένων στατιστικών μονάδων με τα τεχνικά ή άλλα μέσα που εύλογα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τρίτους. Στατιστικά αποτελέσματα, που ενδέχεται να καθιστούν δυνατή την ταυτοποίηση της μονάδας η οποία τα παρείχε διαχέονται από την ΕΛΣΤΑΤ, αποκλειστικά και μόνον εφόσον:

α) τα αποτελέσματα αυτά έχουν τροποποιηθεί, όπως ορίζεται ειδικότερα στον [Κανονισμό Στατιστικών Υποχρεώσεων των φορέων του Ελληνικού Στατιστικού Συστήματος \(ΦΕΚ 2469/τ.Β'/4.11.2011\)](#), με τέτοιο τρόπο, ώστε η διάδοσή τους να μη θίγει το στατιστικό απόρρητο ή

β) η μονάδα των στατιστικών στοιχείων συμφώνησε ανεπιφύλακτα για την αποκάλυψη των δεδομένων.

Τα απόρρητα στοιχεία που διαβιβάζονται από τους φορείς του ΕΛΣΣ στην ΕΛΣΤΑΤ χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για στατιστικούς σκοπούς και σε αυτά έχει αποκλειστικό δικαίωμα πρόσβασης μόνο το προσωπικό που απασχολείται για το σκοπό αυτό και έχει οριστεί με πράξη του Προέδρου της ΕΛΣΤΑΤ.

– Ζητήματα που αναφέρονται στην τήρηση του στατιστικού απορρήτου εξετάζονται από την Επιτροπή Στατιστικού Απορρήτου που λειτουργεί στην ΕΛΣΤΑΤ. Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής αυτής είναι να εισηγείται:

- για το επίπεδο ανάλυσης στο οποίο μπορεί να διατεθούν στατιστικά στοιχεία, έτσι ώστε να μην είναι δυνατή η αναγνώριση της ερευνώμενης μονάδας, είτε άμεσα είτε έμμεσα,
- κριτήρια ανωνυμοποίησης για τα μικροδεδομένα που παρέχονται σε χρήστες,
- για τη χορήγηση, σε ερευνητές, πρόσβασης σε εμπιστευτικά στοιχεία για επιστημονικούς σκοπούς.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής:

[Πληροφορίες για μικροδεδομένα](#)

[Παροχή στατιστικών στοιχείων](#)

## 8. Πολιτική ανακοινώσεων

[Περιεχόμενα](#)

### 8.1 Ημερολόγιο ανακοινώσεων

Δεν υπάρχει συγκεκριμένη ημερομηνία ανακοίνωσης των αποτελεσμάτων της έρευνας. Συνήθως, το πρώτο Δελτίο Τύπου ανακοινώνεται στις αρχές Δεκεμβρίου κάθε έτους.

### 8.2 Πρόσβαση στο ημερολόγιο ανακοινώσεων

-

### 8.3 Πρόσβαση χρηστών

Οι χρήστες πληροφορούνται για την ανακοίνωση των δεδομένων μέσα από την ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ. Η ισότιμη πρόσβαση των χρηστών στα στοιχεία διέπεται από τον [Ευρωπαϊκό Κώδικα Ορθής Πρακτικής](#).

## 9. Συχνότητα διάχυσης

[Περιεχόμενα](#)

Ετήσια

## 10. Μορφή διάχυσης

[Περιεχόμενα](#)

### 10.1 Δελτία Τύπου

Συνήθως, το πρώτο Δελτίο Τύπου ανακοινώνεται στις αρχές Δεκεμβρίου κάθε έτους.

### 10.2 Δημοσιεύματα

Δημοσίευμα με τα βασικά αποτελέσματα της έρευνας εκδίδεται κάθε χρόνο, στις αρχές του επόμενου έτους διενέργειας της έρευνας.

### 10.3 Βάση δεδομένων online

-

### 10.4 Πρόσβαση σε μικροδεδομένα

Τα μικροδεδομένα της έρευνας είναι διαθέσιμα στους χρήστες, κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης (e-mail: [datadissem@statistics.gr](mailto:datadissem@statistics.gr))

### 10.5 Άλλη διάχυση δεδομένων

[Συνοπτική Στατιστική Επετηρίδα](#)

## 11. Προσβασιμότητα τεκμηρίωσης

[Περιεχόμενα](#)

### 11.1 Τεκμηρίωση επί της μεθοδολογίας

Βασικές μεθοδολογικές πληροφορίες για την έρευνα περιλαμβάνονται στις οδηγίες της έρευνας οι οποίες βρίσκονται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ.

[Οδηγίες προς τους ερευνητές \(ICT\) 2011](#)

Αναλυτικές μεθοδολογικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην έκθεση ποιότητας της έρευνας, η οποία, επίσης, δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ.

[Συνοπτική έκθεση ποιότητας για χρήστες \(2011\)](#)

## 11.2 Τεκμηρίωση επί της ποιότητας

Η Τεκμηρίωση επί της ποιότητας περιλαμβάνεται στην έκθεση ποιότητας της έρευνας, η οποία δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της ΕΛΣΤΑΤ

[Συνοπτική έκθεση ποιότητας για χρήστες \(2011\)](#)

## 12. Διαχείριση ποιότητας

[Περιεχόμενα](#)

### 12.1 Διασφάλιση ποιότητας

Η ποιότητα της έρευνας διασφαλίζεται με την ύπαρξη μεθοδολογικού εγχειριδίου το οποίο εκδίδει η Eurostat, παράλληλα και με τη χρήση κοινού ερωτηματολογίου – προτύπου, ούτως ώστε να βελτιώνεται η συγκρισιμότητα των αποτελεσμάτων των ερευνών σε όλες τις χώρες μέλη, όπως, επίσης, και με την εφαρμογή του κώδικα ορθής πρακτικής.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής:

[Πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας](#)

### 12.2 Αξιολόγηση ποιότητας

Αξιολόγηση της ποιότητας της έρευνας πραγματοποιείται από την ΕΛΣΤΑΤ αλλά και από τη Eurostat. Το μέγεθος του δείγματος είναι τέτοιο ώστε να προκύπτουν αποτελέσματα υψηλής ακρίβειας. Το δείγμα είναι αντιπροσωπευτικό του πληθυσμού αναφοράς της έρευνας και λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να πραγματοποιούνται οι κατάλληλοι έλεγχοι και να ελαχιστοποιούνται τα σφάλματα μέτρησης κατά τη συλλογή των στοιχείων.

## 13. Χρησιμότητα

[Περιεχόμενα](#)

### 13.1 Ανάγκες χρηστών

Ο βασικότερος χρήστης των στοιχείων της έρευνας είναι η Eurostat, ενώ άλλοι χρήστες των στοιχείων προέρχονται από τα Πανεπιστήμια (καθηγητές, προπτυχιακοί / μεταπτυχιακοί φοιτητές) αλλά και από τον ΟΤΕ καθώς και άλλους παρόχους κινητής τηλεφωνίας.

### 13.2 Ικανοποίηση χρηστών

Σχετική έρευνα χρηστών διενεργείται από το Τμήμα Παροχής Στατιστικής Πληροφόρησης.

[Έρευνα ικανοποίησης χρηστών](#)

### 13.3 Πληρότητα

Η πληρότητα κρίνεται πολύ ικανοποιητική βάσει των αναγκών των χρηστών, ενώ οι ανάγκες της Eurostat καθορίζονται από τους Κανονισμούς.

## 14. Ακρίβεια και αξιοπιστία

[Περιεχόμενα](#)

### 14.1 Συνολική ακρίβεια

Επειδή η έρευνα είναι δειγματοληπτική παρουσιάζονται δειγματοληπτικά σφάλματα. Επίσης, υπάρχουν μη δειγματοληπτικά σφάλματα (λάθη μη ανταπόκρισης, λάθη μέτρησης κλπ.) τα οποία με κατάλληλους ελέγχους ανιχνεύονται και διορθώνονται.

### 14.2 Δειγματοληπτικά σφάλματα

Τα δειγματοληπτικά σφάλματα αποτυπώνονται με τον υπολογισμό των συντελεστών μεταβλητότητας των κύριων μεταβλητών της έρευνας. Οι τιμές των συντελεστών μεταβλητότητας ευρίσκονται εντός των αποδεκτών ορίων.

[Συνοπτική έκθεση ποιότητας για χρήστες \(2011\)](#)

/Σελίδες 23 - 27 έκθεσης ποιότητας.

### 14.3 Μη δειγματοληπτικά σφάλματα

Τα μη δειγματοληπτικά σφάλματα αναφέρονται σε: σφάλματα πλαισίου, σφάλματα λόγω μη απάντησης, σφάλματα επεξεργασίας και σφάλματα μέτρησης.

### 1. Σφάλματα πλαισίου δειγματοληψίας

- $20 / 6.500 = 0,31\%$  (20 νοικοκυριά δεν περιελάμβαναν κανένα μέλος ηλικίας 16 - 74 ετών και εξέπεσαν).

### 2. Μη ανταπόκριση των μονάδων της έρευνας

- $1.677 / 6.500 = 25,80\%$  (1.677 νοικοκυριά δεν απάντησαν στις τηλεφωνικές κλήσεις ή αρνήθηκαν να συνεργαστούν).

Ενέργειες που έγιναν για τη μείωση του ποσοστού μη ανταπόκρισης των μονάδων της έρευνας είναι:

- Η αποστολή ενημερωτικής επιστολής στα υπό έρευνα νοικοκυριά, περίπου ένα μήνα πριν τη διενέργεια της έρευνας.
- Οι τρεις, τουλάχιστον, προσπάθειες για τηλεφωνική επικοινωνία με τα νοικοκυριά τα οποία δεν ανταποκρίνονταν στις κλήσεις, διαφορετικές ημέρες και ώρες της ημέρας.

### 3. Σφάλματα επεξεργασίας

Ποιοτικοί και ποσοτικοί έλεγχοι της βάσης δεδομένων πραγματοποιούνται για τη διόρθωση λαθών καταχώρισης.

### 4. Σφάλματα μέτρησης

Αντιμετωπίζονται με την ύπαρξη οδηγιών για την ορθή συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, με την πραγματοποίηση εκπαιδευτικών συγκεντρώσεων αλλά και την πραγματοποίηση ελέγχων (λογικών, ροής, τιμών) που υλοποιούνται από την ΕΛΣΤΑΤ αλλά και τη Eurostat.

Για περισσότερες πληροφορίες συμβουλευτείτε την ΕΚΘΕΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

[Συνοπτική έκθεση ποιότητας για χρήστες \(2011\)](#)

- /Σελίδες 17 - 18 έκθεσης ποιότητας.

## 15. Επικαιρότητα και χρονική ακρίβεια

[Περιεχόμενα](#)

### 15.1 Επικαιρότητα

Ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ της περιόδου αναφοράς των στοιχείων της έρευνας και της δημοσίευσης τους είναι, συνήθως, 240 ημέρες.

### 15.2 Χρονική ακρίβεια

Τα στοιχεία παράγονται και διαχέονται την προκαθορισμένη ημερομηνία.

## 16. Συγκρισιμότητα

[Περιεχόμενα](#)

### 16.1 Γεωγραφική συγκρισιμότητα

Σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές της Χώρας αλλά και στις χώρες της ΕΕ εφαρμόζονται κοινοί ορισμοί των μεταβλητών και κοινές μέθοδοι παραγωγής των στοιχείων. Ως εκ τούτου δεν υφίσταται πρόβλημα γεωγραφικής συγκρισιμότητας.

### 16.2 Διαχρονική συγκρισιμότητα

Από το 2002 και μέχρι σήμερα τα στοιχεία είναι συγκρίσιμα επειδή εφαρμόζονται κοινοί ορισμοί και μέθοδοι παραγωγής και ως εκ τούτου δεν υφίσταται πρόβλημα διαχρονικής συγκρισιμότητας.

## 17. Συνοχή

[Περιεχόμενα](#)

### 17.1 Διατομεακή συνοχή

Τα προηγούμενα έτη δεν παρατηρήθηκαν σημαντικές διαφορές μεταξύ των στατιστικών αποτελεσμάτων για τις ίδιες μεταβλητές, που δημοσιεύονται από την έρευνα της ΕΛΣΤΑΤ και από άλλες έρευνες τις οποίες διενεργεί το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Για το έτος 2011 δεν είναι διαθέσιμα στοιχεία άλλων υπηρεσιών / οργανισμών.



## 17.2 Εσωτερική συνοχή

Οι κοινές μεταβλητές της έρευνας με τις αντίστοιχες άλλων ερευνών (EU - SILC, ΕΟΠ) δεν παρουσιάζουν στατιστικά σημαντικές διαφορές.

## 18. Κόστος και επιβάρυνση

[Περιεχόμενα](#)

Η επιβάρυνση εν γένει αφορά στο χρόνο που απαιτείται για την απάντηση του ερωτηματολογίου από τον ερευνώμενο, χωρίς ωστόσο να υπάρχει η δυνατότητα ελάφρυνσής του.

## 19. Αναθεώρηση δεδομένων

[Περιεχόμενα](#)

### 19.1 Πολιτική αναθεώρησης

Η πολιτική αναθεώρησης μπορεί να αφορά στα δεδομένα της έρευνας αλλά και στην ίδια την έρευνα, δηλαδή στο ερωτηματολόγιο αυτής, στο δείγμα κλπ., και πραγματοποιείται λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες των χρηστών σε επιπρόσθετη στατιστική πληροφόρηση.

[Πολιτική Αναθεωρήσεων της ΕΛΣΤΑΤ](#)

### 19.2 Πρακτική αναθεώρησης

Τα στοιχεία που διαβιβάζονται στη Eurostat υποβάλλονται σε λεπτομερείς ελέγχους με την εφαρμογή αυτοματοποιημένων διαδικασιών επικύρωσης. Εκτός από τους συγχρονικούς ελέγχους πραγματοποιούνται και διαχρονικοί έλεγχοι και εφόσον διαπιστωθούν ασυνέπειες ζητείται από τις Χώρες να ελέγξουν και να αναθεωρήσουν –εάν απαιτείται– τα αποτελέσματά τους.

## 20. Στατιστική επεξεργασία

[Περιεχόμενα](#)

### 20.1 Τύπος των πρωτογενών δεδομένων

Η έρευνα είναι δειγματοληπτική, εφαρμόζεται η μέθοδος της τρισταδιακής στρωματοποιημένης δειγματοληψίας με πρωτογενή μονάδα έρευνας την επιφάνεια (ένα ή περισσότερα ενοποιημένα οικοδομικά τετράγωνα ή οικισμός), δευτερογενή μονάδα έρευνας το νοικοκυριό και τελική μονάδα έρευνας το άτομο ηλικίας 16 - 74 ετών.

Το δείγμα αποτελείται από 6.500 νοικοκυριά (κλάσμα δειγματοληψίας 0,16%) και ισάριθμα άτομα ηλικίας 16 - 74 ετών (κλάσμα δειγματοληψίας 0,07%). Τα νοικοκυριά του δείγματος αποτελούν υποδείγμα των νοικοκυριών, τα οποία ερευνήθηκαν στην Έρευνα Εισοδήματος και Συνθηκών Διαβίωσης των Νοικοκυριών των ετών 2009 - 2010 και τα οποία διαθέτουν τηλέφωνο.

### 20.2 Συχνότητα συλλογής των δεδομένων

Ετήσια.

### 20.3 Μέθοδοι συλλογής των δεδομένων

Η μέθοδος συλλογής των στοιχείων της έρευνας είναι η τηλεφωνική συνέντευξη (CATI).

### 20.4 Επικύρωση δεδομένων

Η επικύρωση των στοιχείων γίνεται με τη διεξαγωγή ποιοτικών και ποσοτικών ελέγχων που βασίζονται σε:

- Διασταυρώσεις του πρωτογενούς υλικού με αντίστοιχα στοιχεία του προηγούμενου έτους
- Συγκρίσεις των βασικών μεγεθών της έρευνας με αντίστοιχα μεγέθη άλλων στατιστικών πηγών
- Υπολογισμό σφαλμάτων δειγματοληψίας, που χρησιμοποιούνται και ως κριτήριο για την επιβεβαίωση και τελική επικύρωση των στοιχείων

### 20.5 Κατάρτιση δεδομένων

Για τον υπολογισμό των αναγωγικών συντελεστών της έρευνας, συμβουλευτείτε την ΕΚΘΕΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ της έρευνας,

[Συνοπτική έκθεση ποιότητας για χρήστες \(2011\)](#)

/Σελίδες 21 - 22 έκθεσης ποιότητας.

### 20.6 Προσαρμογές

-



